

モニタリング実施報告書

令和7年度（定期）（本市）モニタリング実施報告書

施 設 名	新都心公園外 13 公園
所 在 地	那覇市おもろまち三丁目 2 番 1 号、外
指定管理者	名 称 沖縄文化スポーツイノベーション株式会社 代表者 代表取締役 宮里 好一 住 所 沖縄県那覇市泉崎 1-12-15 4F 電 話 (098) 918 - 0056
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日～令和 11 年 3 月 31 日（5 年度間）
モニタリング の実施方針・ 方法等	・本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を「業務報告書」、「事業報告書」、利用者アンケート調査等により把握した。 ・業務履行等モニタリングシート等を確認した結果を「モニタリングの総合コメント」、「今後の業務改善に向けた方針」に記載した。
担当部課（問 合せ先）	都市みらい部公園管理課 Tel : 098-951-3239 内線 2332 E-mail : b-kouen001@city.naha.lg.jp

モニタリング総合コメント（本市）

公園内行為許可や有料施設の利用許可等、窓口で実施できるようになったことで利用者の利便性が向上した。

除草に関しては、適切な対応が見られた。また、ゴミポイ捨て、受動喫煙等の陳情については、看板設置や定期巡回による確認等速やかな対応が行われ、利用者へのマナー向上が図られた。

今後の業務改善等に向けた方針（本市）

○改善・是正事項

- ・景観に配慮した樹木剪定を実施すること。
- ・従業者に対する接遇研修等の機会を増やし、能力向上に努めること。

1 基本的考え方及び管理体制
(1) 公の施設の設置目的の理解及び、市民の平等な利用を図ることについて ・施設としての機能と役割を踏まえ、適切な施設管理・運営を行い、利用者が快適に過ごせる環境を整えている。 ・緑化推進業務として計12回、専門家による草木に関わる講習会や講演会を実施。 (2) 利用者の安全管理（職員体制、研修指導等）、危機管理（個人情報保護、事故事件、緊急対応等）について ・緑化センター事務所2～3名体制、統括責任者を配置 ・個人情報保護に関しての研修実施 ・緊急連絡網、夜間緊急連絡網、台風・暴風連絡網、地震・津波発生時フローチャートを策定
2 公の施設のサービス向上及び経費削減
(1) 住民サービスの向上（自主事業、施設利用拡大の方策など）、地域との協働及び活性化（地域、地域団体等との連携、活性化など）について、 ・自主事業として、ドックラン、自然観察会等を実施し、施設の魅力を伝えている。 ・公園協議会の開催、地域の清掃活動に協力している。 (2) また、管理運用に当たっての経費削減の効果等について ・削減した指定管理料（提案額）での管理だが、問題なく、管理運用が行われている。
3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）
1 この項目については、指定管理者としての団体等の概要（公の施設と類似施設の運営実績など）、安定的な管理運営（団体の財務状況の健全性、管理運営における財政能力など）について ・当企業は類似施設の指定管理運営として、今帰仁グスク交流センター、名護中央公園、県民の森、中城公園、浦添大公園、平和創造の森公園、沖縄市コザ運動公園の指定管理を行っている。財政状況は健全であり、管理運営を適切に行っている。 2 収支計画の内容（収支の積算と事業計画の整合性が図られているなど）、実現の可能性（自主事業の採算性の整合性など）について ・収支は黒字であり、前年度に比べ大幅に改善されている。