

## モニタリング実施報告書

令和6年度（定期）（指定管理者）モニタリング実施報告書

|                         |                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施 設 名                   | 那覇市松山公園文化交流施設                                                                                                                        |
| 所 在 地                   | 那覇市久米2丁目30番6号外                                                                                                                       |
| 指定管理者                   | <p>名 称 沖縄華僑華人 PM コンソーシアム</p> <p>代表者 代表者 会長 東江 芝軍</p> <p>住 所 那覇市首里末吉町4丁目1-22</p> <p>電 話 098-894-7648</p>                              |
| 指定期間                    | 令和4年4月1日～令和9年3月31日                                                                                                                   |
| モニタリング<br>の実施方針・<br>方法等 | <p>・本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を「業務報告書」、「事業報告書」等により把握しました。</p> <p>・業務履行等モニタリングシート等を確認した結果を「モニタリングの総合コメント」、「今後の業務改善に向けた方針」に記載しました。</p> |
| 担当部課（問<br>合せ先）          | <p>都市みらい部公園管理課</p> <p>TEL：098-951-3239 内線 2332</p> <p>E-mail：b-kouen001@city.naha.lg.jp</p>                                          |

### モニタリング総合コメント（本市）

令和6年度も引き続き、安全で安心且つ快適な公園利用となるよう施設の維持管理に努めている。特に夜間入園者数が増加しており、年間入園者数は延べ97,744人となり、前年度81,878人より15,866人増加、前年比119.3%となっている。

交流室にあっては通年営業を通して、リピーターの定着と新規利用者の増加が見られ、年間利用者数は延べ2,092人、前年度1,669人より423人増加、前年比125.3%となっている。

チューンジー広場も通年営業としながら、徐々にイベント等による稼働向上の兆しが見られるが、今後もより一層の施設周知に向けた広報活動が求められる。

### 今後の業務改善等に向けた方針（本市）

○改善・是正事項

- ・アンケート調査について、回答者の数、意見、要望等が少ないため、方法、内容を改善すること。

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1 基本的考え方及び管理体制</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>(1) 公の施設の設置目的の理解及び市民の平等な利用を図ることについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・誰でも気軽に利用できる施設として、条例に則った管理運営を実施することで利用者の平等を確保している。</li> <li>・施設の設置目的を理解して広く県民市民に利用して頂けるよう公式サイトを新規開設、SNSで積極的にプロモーションを展開し、施設の効用を高めている。</li> </ul> <p>(2) 利用者の安全管理（職員体制、研修指導等）、危機管理（個人情報保護の保護、事故事件、緊急対応等）について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「福州園」2名～3名体制、「クニダテラス」1名～3名体制。</li> <li>・プライバシーポリシーの策定と公開</li> <li>・緊急連絡体制図を策定</li> </ul> |
| <p><b>2 公の施設のサービス向上及び経費削減</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>(1) 住民サービスの向上（自主事業、施設利用拡大の方策など）、地域との協働及び活性化（地域団体等との連携、活性化など）について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●ひやみかち なはウォーク2024への協力</li> <li>●巨人軍キャンプ デジタルスタンプラリーへの参画</li> <li>●那覇商業高等学校のカリキュラム受け入れ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>(2) 管理運用に当たっての経費削減の効果等について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的巡回での早期発見。（初期対応による修繕費の軽減）</li> <li>・専従職員（プロパー）を常駐配置、外注費の削減と業務効率化を図る。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>(1) 指定管理者としての団体等の概要（公の施設と類似施設の運営実績など）、安定的な管理運営（団体の財務状況の健全性、管理運営における財政能力など）について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・当企業体は（一社）日本沖縄華僑華人総会と（株）ピーエムエージェンシーの計2社から構成される。財務状況は健全であり、問題なく管理運営を行っている。</li> </ul> <p>(2) 収支について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題なし。</li> </ul>                                                                                                                                    |