

平成28年度
那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査
報 告 書

2016年（平成28年）11月

那覇市上下水道局

～ 目 次 ～

I. 調査の実施概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査設計	1
3. 調査票の配布・回収状況	1
4. 調査項目	2
5. 報告書の読み方	3
II. 調査結果の概要	4
III. アンケート調査結果	8
1. 基本項目（属性）調査結果	8
2. 水道・下水道に関する意識調査結果	14
IV. 自由意見	59
資 料 編	
調査票	71
調査結果データ	81

I．調査の実施概要

I. 調査の実施概要

1. 調査の目的

那覇市の水道事業は、市民の皆様に安心安全な水道水の供給を行うとともに、水道施設の維持管理や地震等の災害対策を行っています。下水道事業は、河川や海の水質保全、浸水被害の軽減に加え、未普及地域の解消や災害等への備えに努めています。

今後は限られた収入の中で、より一層のお客様サービスの向上と業務の効率化を図り、潤い安心して生活のできる社会の実現を目指していく必要があります。

このような背景のもと、那覇市の水道・下水道に対する市民の意識と意向を調査・分析し、今後の上下水道事業運営に反映させるために本調査を実施しました。

2. 調査設計

- (1) 調査期間 2016年8月19日～9月30日（43日間）
- (2) 調査対象 那覇市（本庁地区、真和志地区、首里地区、小禄地区）の水道を使用している一般家庭全世帯
- (3) 抽出方法 無作為抽出法（4地域の世帯数により按分抽出）による
- (4) 対象世帯数 3,700世帯（148,505世帯の約2.5%）
※（ ）の世帯数は那覇市HPよりH28.7月末の世帯数
- (5) 調査方法 配布・回収共に郵送法による
- (6) 調査実施機関 株式会社沖縄チャンドラー

3. 調査票の配布・回収状況

総配布数：3,700世帯
有効配布数：3,676世帯（宛先不明24世帯）
回収数：1,348世帯
有効回答数：1,348世帯
有効回収率：36.7%

	本庁地区	真和志地区	首里地区	小禄地区	合 計
計画配布数	1,247世帯	1,221世帯	592世帯	640世帯	3,700世帯
宛先不明数	11世帯	9世帯	4世帯	0世帯	24世帯
最終配布数 (配布比率)	1,236世帯 (33.6%)	1,212世帯 (33.0%)	588世帯 (16.0%)	640世帯 (17.4%)	3,676世帯 —
回収数 (回収比率)	428世帯 (31.7%)	447世帯 (33.2%)	231世帯 (17.1%)	242世帯 (18.0%)	1,348世帯 —

4. 調査項目

調査項目は、クロス集計による分析のための回答者の基本項目（属性）調査も含め、以下の5項目で構成しました。

水道・下水道についての質問総数は、合計 23 問となっています。

1. 基本項目（属性）について

- 1 性別
- 2 年齢
- 3 居住地区
- 4 居住形式
- 5 世帯構成
- 6 那覇市での居住期間
- 7 最近支払った 1 か月分の水道料金・下水道使用料の合計額

2. 水道・下水道について

I 水道について

- 問1 日頃の主な水の飲み方について
- 問2 水道水をそのまま飲まない理由
- 問3 貯水槽（タンク）の保有状況について
- 問4 貯水槽（タンク）の清掃状況について
- 問5 節水の心がけについて
- 問6 節水の取組や節水機器について
- 問7 災害時の水の確保について
- 問8 那覇市上下水道局が力を入れるべき震災対策について
- 問9 災害発生時に知りたい情報について

II 下水道について

- 問10 使用済み天ぷら油の排出抑制について
- 問11 生ゴミなどの排出抑制について
- 問12 鍋や食器汚れの排出抑制について

III 水道・下水道共通の項目について

- 問13 水道・下水道の情報収集源について
- 問14 上下水道局広報誌「なはの水」の内容について
- 問15 水道・下水道で実施している情報提供に対する満足度について
- 問16 水道・下水道で実施している情報提供に対する不満内容について
- 問17 水道に関して知りたい情報について
- 問18 下水道に関して知りたい情報について
- 問19 水道料金について
- 問20 下水道使用料について
- 問21 水道料金・下水道使用料のクレジットカード支払いについて

IV お客様センターについて

- 問22 お客様センターの認知度について
- 問23 お客様センター窓口・電話対応の満足度について

5. 報告書の読み方

(1) 報告書における集計方法は、コンピュータによる単純集計・クロス集計で行っています。

(2) 不明確な回答（選択肢にすべて○をつける、相反する選択肢に○をつける等）については、原則として無回答として処理していますが、回答者の意思の表明が読み取れるもの（訂正、取り消し等）は、できる限り反映させて処理しています。

また、問 1 のみは、質問がシングルアンサー（選択肢を 1 つだけ選ぶ質問）において、複数の選択肢を選んでいる場合も、有効回答として処理しています。

(3) 基本的に集計結果は、百分率で少数点第 2 位を四捨五入して表示しています。合計については小数点以下を四捨五入して表示しています。

(4) 報告書内で作成されているグラフは、質問がシングルアンサー（選択肢を 1 つだけ選ぶ質問）においては「円グラフ」を、属性による比較においては「帯グラフ」を採用しています。

また、マルチアンサー（選択肢を複数選ぶ質問）においては「横棒グラフ」を、属性による比較においては「横棒グラフ」を採用しています。

過去調査と比較する場合には「帯グラフ」を採用しています。

質問に対する回答数及びパーセンテージの表は報告書に掲載していますが、属性によるクロス集計の回答者数、回答数及びパーセンテージの表は資料編に掲載しています。

(5) グラフの表示については、特に意図がある場合を除き、選択肢のトップから順に濃い色から薄い色へ変化するように表示の統一を行っています。

(6) グラフ内に表記されている「n=〇〇」という値は回答者数の合計で、その値を 100%として割合を算出しています。マルチアンサー（選択肢を複数選ぶ質問）においては、割合の合計が 100%を超えることがあります。

(7) 報告書では、今回の調査だけでなく、出来る限り過去調査との比較を行っています。

Ⅱ．調査結果の概要

Ⅱ. 調査結果の概要

1. 回答者の基本項目（属性）について

回答者の性別は「女性」が53.6%で男性を上回っています。

年代は「40歳代」が23.6%と最も高く、30歳代～70歳代は16.5～19.9%、20歳代は3.8%となっています。

回答者の居住地区は「本庁地区」「真和志地区」が約3割、「首里地区」「小禄地区」が約2割程度となっています。

居住形式で最も多い回答は「共同住宅（マンション、アパートなど）」の59.4%で、「一戸建て」は39.2%となっており、平成23年度の調査以降、共同住宅の割合が一戸建てより高くなっています。

回答者の世帯構成は「夫婦及び子供」が最も多く、次いで「単身者」「夫婦のみ」「2世帯で同居」の順となっています。「単身者」の割合は調査ごとに高くなっています。

那覇市での居住年数は「15年以上」が約6割と最も高く、次いで「5年未満」「5～10年未満」「10～15年未満」の順となっています。

最近支払った1か月分の水道料金と下水道使用料は「2,000円以上4,000円未満」が約4割と最も高くなっています。10,000円以上支払っている世帯の居住形式は約8割が一戸建て世帯となっています。



2. 水道について

那覇市の水道については、水道水の飲用状況、貯水槽の保有・清掃状況、節水への取り組み、災害時の取り組みや要望について質問を実施しました。

日頃の主な水の飲み方については、「その他」を除き、水道水を飲まないと回答した割合の合計は30.8%（前回調査20.9%）、水道水を飲むと回答した割合の合計は63.1%（前回調査74.6%）となっており、水道水を飲むと回答した割合は前回から大幅に減少しています。

水道水を飲まない理由としては「水道水自体の安全性に不安があるから」の31.7%が最も高く、次いで「マンションやアパートの貯水槽（タンク）の衛生面が気になるから」の31.1%となっています。自由意見においても共同住宅などの貯水槽の清掃に関する意見が多くみられました。

貯水槽（タンク）の保有状況については、「貯水槽（タンク）あり」が60.4%（前回調査74.1%）、「貯水槽（タンク）なし」が20.3%（前回調査14.7%）、「わからない」が18.5%となっています。

「貯水槽（タンク）あり」は平成20年度の調査以降減少傾向となっています。

貯水槽（タンク）の清掃状況については、「定期的に清



Ⅱ. 調査結果の概要

掃をしている（年に1回以上）」と回答した割合が28%となっており、「ときどき清掃している（2～3年に1回くらい）」を合わせると、54.5%が貯水槽（タンク）の清掃を行っています。また、「清掃をしたことがない」が12%、「わからない」が29%となっています。



節水の心がけについては「いつも節水を意識している」「ある程度節水を実行している」を合わせると78.8%（H20調査90.1%）、「特に実行していない」「考えずに使っている」を合わせると19.4%（H20調査8.4%）となっており、平成20年度の調査より節水を実行していない市民の割合が増加しています。

家庭での節水の取組などで多い回答は、「こまめな蛇口の開閉」「洗濯物はまとめて洗う」「トイレの大小レバーの使い分け」などとなっています。

災害時の水の確保については、「何もしていない」の60.9%が最も高く、次いで「ペットボトル水などの飲料水を常備している」が32%となっています。「ポリタンクなどに水を入れている」「浴槽の水を抜かずに残している」と回答した割合は、各5%以下となっています。

那覇市上下水道局が力を入れるべき震災対策については、「耐震管に取り替える工事を進める」の68.9%が最も高く、他に「応急給水拠点についての広報やPRに力を入れる」「飲料水の備蓄についての広報やPRに力を入れる」などとなっています。

災害発生時に知りたい情報については、「応急給水をしている場所、日時」が91.4%と最も高く、次いで「断水している地域と復旧見込み」の77.2%となっています。



上下水道局では、地震などの災害に備えて、水道施設の耐震化を進めています。
耐震化とは、地震の際に管が破損して水が漏れないように、管と管の継ぎ目が「上下左右に曲がる」「前後に伸び縮みする」「強い力がかかっても抜けない」水道管に替えることです。（図参照）

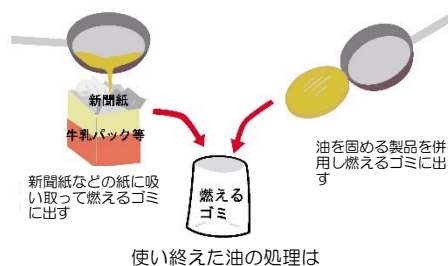
3. 下水道について

下水道については、天ぷら油、生ゴミ、鍋や食器についた汚れの排出抑制意識について質問を実施しました。

天ぷら油の排出抑制については「いつも実行している」と回答した割合が83%、「ときどき実行している」が12%となっており、合わせて95%が実行していると回答しています。

生ゴミの排出抑制については「いつも実行している」と回答した割合が93.8%、「ときどき実行している」が2.2%となっており、天ぷら油以上に排出抑制意識が高くなっています。

鍋や食器についた汚れの排出抑制については「いつも実行している」と回答した



割合が35.9%、「ときどき実行している」が34.4%となっており、天ぷら油や生ゴミと比較すると実行率は低くなっていますが、合わせて70.3%が、鍋や食器についた汚れのふき取りを実行していると回答しています。

4. 水道・下水道の共通項目

水道・下水道の共通項目では、水道・下水道の情報収集源、上下水道局広報誌 なのはの水の内容、水道・下水道で実施している情報提供に対する満足度及び不満内容、水道に関して知りたい情報、下水道に関して知りたい情報、水道料金・下水道使用料について、水道料金・下水道使用料のクレジットカード支払いについて質問を実施しました。

水道・下水道の情報収集源については、「広報なのは 市民の友」が48.7%と最も高く、次いで「上下水道局広報誌 なのはの水」の30.1%（前回調査18.7%）、「テレビ・ラジオ」の27%などとなっています。「上下水道局広報誌 なのはの水」は前回調査から割合が大幅に伸びています。



上下水道局広報誌 なのはの水

上下水道局広報誌 なのはの水の内容については、「ふつう」の47%が最も高く、次いで「良い」が38.2%、「非常に良い」が11.6%と、良い以上の評価は49.8%となっています。

水道・下水道で実施している情報提供に対する満足度については「どちらともいえない」の54.8%（前回調査52.3%）が最も高く、次いで「どちらかといえば満足している」の19.1%（前回調査16.4%）、「どちらかといえば不満である」の9.9%（前回調査15.4%）、「満足している」の7.5%（前回調査7%）などとなっています。前回調査より満足していると回答した割合は増加し、不満と回答した割合は減少しています。

何に不満を感じているかについては「情報が少ない」が56.8%、「情報が探しにくい」が42.1%などとなっています。

水道に関して知りたい情報については、「水質のこと」の75.1%が最も高く、次いで「水道料金のこと」の50.1%、「地震や災害対策のこと」の43.2%などとなっています。上位3項目は前回調査と同じ順位となっています。

下水道に関して知りたい情報については、「下水処理のしくみ」の47%が最も高く、次いで「川や海の水質保全のこと」の46.5%、「下水道使用料のこと」の38.6%などとなっています。「川や海の水質保全のこと」は平成20年度の調査以降増加しており、市民の関心の高さがうかがえます。

現在支払っている水道料金については、55.3%が「妥当である」と感じており、次いで「やや高い」が28%、「高い」が9.1%となっています。



下水道
デザインマンホール蓋

下水道使用料については「妥当である」が52.1%、「やや高い」が30.3%、「高い」

Ⅱ. 調査結果の概要

が10.6%となっており、水道料金より「やや高い」以上と感じている割合が高くなっています。

水道料金・下水道使用料のクレジットカード支払いについては、「利用したいと思う」が46.8%(前回調査27%)、「利用したいと思わない」が35.7%(前回調査52.6%)となっており、今回調査では「利用したい」が「利用したいと思わない」と回答した割合を上回っています。年代別で前回調査と比較しても全ての年代でクレジットカード利用希望が増加しています。

5. お客様センターについて

那覇市上下水道局では、平成26年6月1日より、サービスの向上と業務の効率化を図るために「お客様センター」を設置しており、お客様センターの認知度、利用者の満足度について質問を実施しました。



那覇市上下水道局 お客様センター

お客様センターの認知度については「知っており、利用したことがある」が7.6%、「知っていたが、利用したことはない」が18.5%となっており、知っていると回答した市民は26.1%となっています。対して「知らなかった」は72.7%となっています。また、「知っている」と回答した市民は、上下水道局広報誌「なはの水」から情報を得ている割合が高くなっています。

お客様センターを利用したことがある市民に対する、窓口・電話対応の満足度については「良くなった」の37.3%が最も高く、次いで「わからない」「変わらない」などとなっています。「非常に良くなった」「良くなった」を合わせると52%が良くなったと回答しており、お客様サービス向上の目的に対する一定程度の成果が出たものと思われます。

Ⅲ. アンケート調査結果

Ⅲ. アンケート調査結果

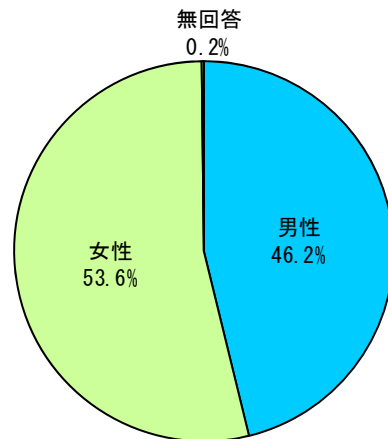
1. 基本項目（属性）調査結果

【あなたの性別】

1 男性 2 女性

項 目	回答数	%
男性	623	46.2%
女性	723	53.6%
無回答	2	0.2%
計	1,348	100%

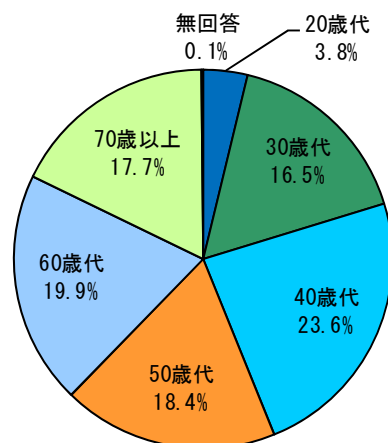
回答者の性別は、「男性」が46.2%、「女性」が53.6%、「無回答」が0.2%となっています。



【あなたの年齢】

 1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
 5 50歳代 6 60歳代 7 70歳以上

項 目	回答数	%
20歳未満	0	0.0%
20歳代	51	3.8%
30歳代	222	16.5%
40歳代	318	23.6%
50歳代	248	18.4%
60歳代	269	19.9%
70歳以上	238	17.7%
無回答	2	0.1%
計	1,348	100%



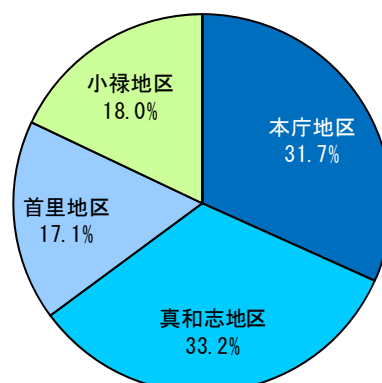
回答者の年齢は、「40歳代」の23.6%が最も高く、次いで「60歳代」の19.9%、「50歳代」の18.4%、「70歳以上」の17.7%、「30歳代」の16.5%、「20歳代」の3.8%となっています。

Ⅲ. アンケート 基本項目（属性）調査結果

【現在お住まいの地区】

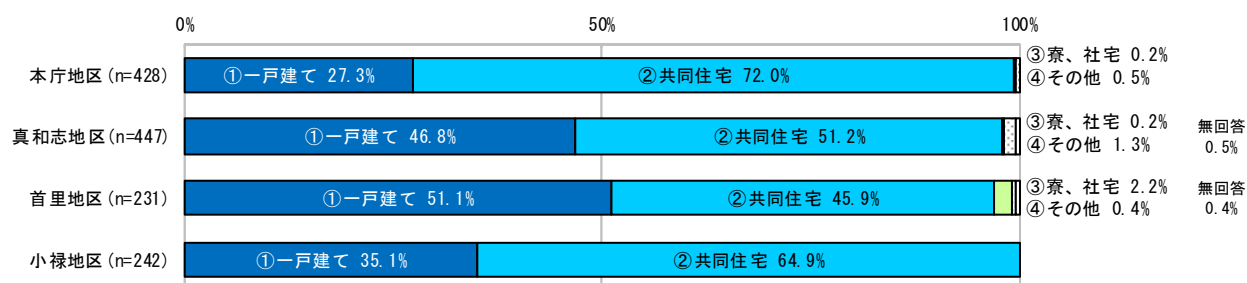
- 1 本庁地区 2 真和志地区 3 首里地区 4 小禄地区
5 わからない

項 目	回答数	%
本庁地区	428	31.7%
真和志地区	447	33.2%
首里地区	231	17.1%
小禄地区	242	18.0%
わからない	0	0.0%
計	1,348	100%

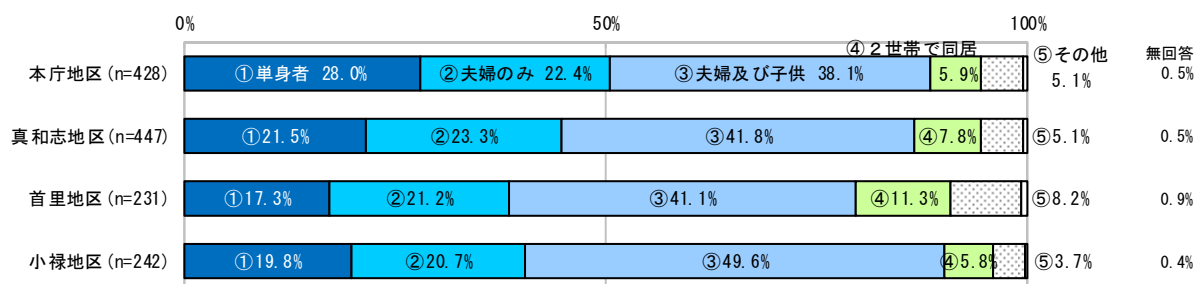


回答者の居住地区は、「本庁地区」が31.7%、「真和志地区」が33.2%、「首里地区」が17.1%、「小禄地区」が18.0%となっています。

上記結果を居住形式別でみると、一戸建てと回答した割合は「首里地区」の51.1%が最も高く、次いで「真和志地区」の46.8%、「小禄地区」の35.1%、「本庁地区」の27.3%となっています。



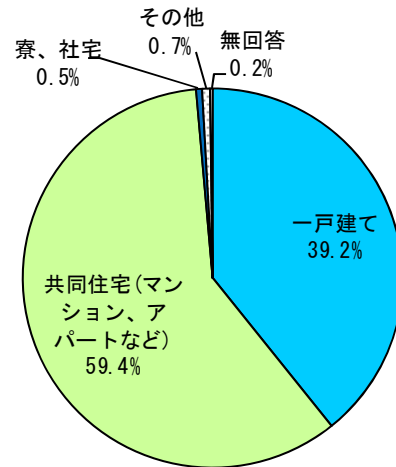
世帯構成別でみると、単身者と回答した割合は「本庁地区」の28.0%が最も高く、夫婦及び子供と回答した割合は「小禄地区」が最も高くなっています。



【現在お住まいの家の形式】

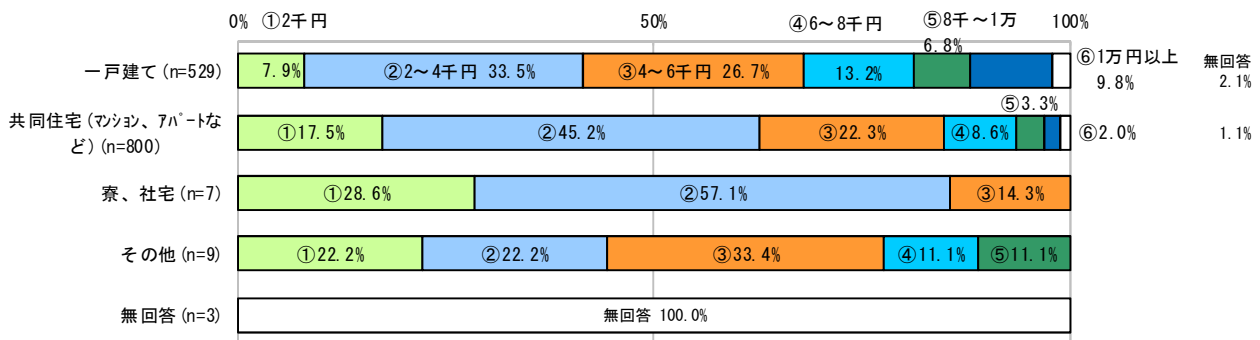
- 1 一戸建て 2 共同住宅(マンション、アパートなど) 3 寮、社宅
4 その他

項 目	回答数	%
一戸建て	529	39.2%
共同住宅(マンション、アパートなど)	800	59.4%
寮、社宅	7	0.5%
その他	9	0.7%
無回答	3	0.2%
計	1,348	100%



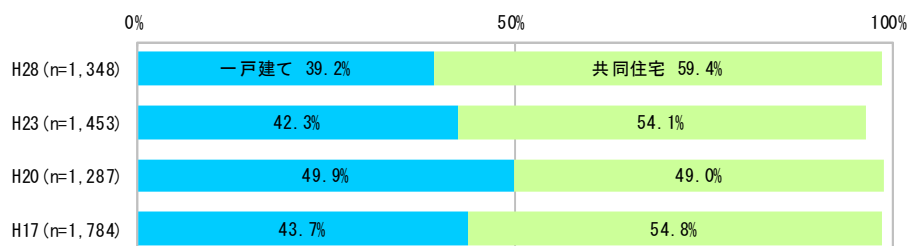
回答者の居住形式は「共同住宅(マンション、アパートなど)」の59.4%が最も高く、次いで「一戸建て」の39.2%、「その他」の0.7%、「寮、社宅」の0.5%となっています。

上記結果を、最近支払った1か月分の水道料金・下水道使用料別でみると、「一戸建て」では6,000円以上の支払いの割合が高くなっています。



参 考

居住形式について経年変化でみると、「一戸建て」の割合は、平成20年度以降減少し、「共同住宅(マンション、アパートなど)」の割合は増加傾向がみられます。

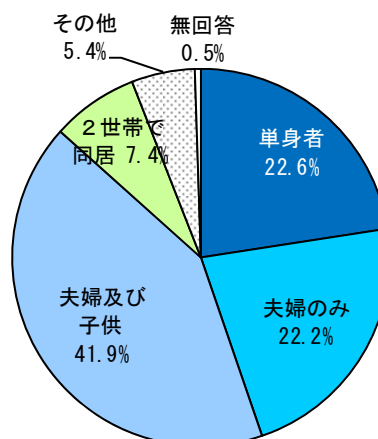


Ⅲ. アンケート 基本項目（属性）調査結果

【世帯構成】

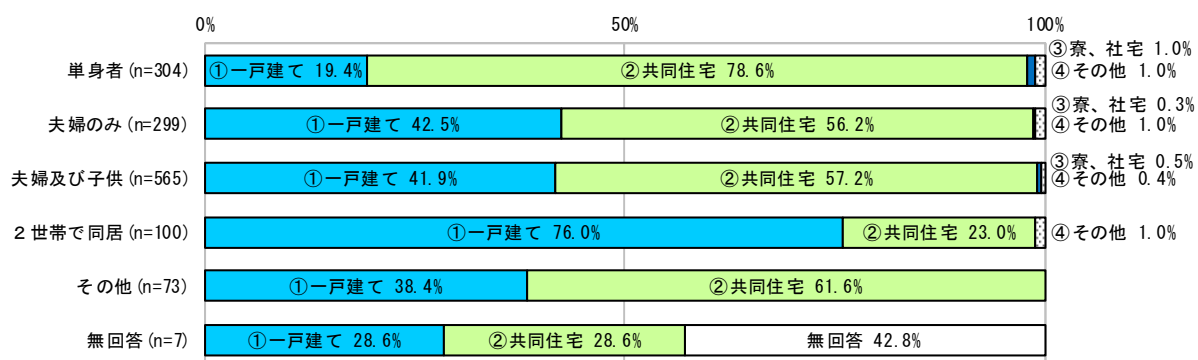
1 単身者 2 夫婦のみ 3 夫婦及び子供 4 2世帯で同居 5 その他

項 目	回答数	%
単身者	304	22.6%
夫婦のみ	299	22.2%
夫婦及び子供	565	41.9%
2世帯で同居	100	7.4%
その他	73	5.4%
無回答	7	0.5%
計	1,348	100%



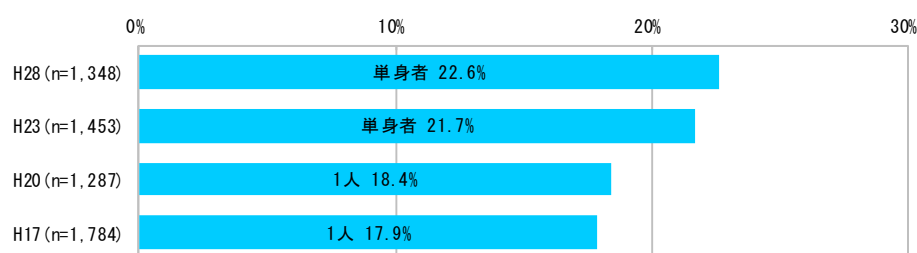
回答者の世帯構成は「夫婦及び子供」が41.9%と最も高く、次いで「単身者」の22.6%、「夫婦のみ」の22.2%、「2世帯で同居」の7.4%となっています。

上記結果を居住形式別でみると、「2世帯で同居」では76.0%が一戸建てと回答しており、「単身者」では78.6%が共同住宅と回答しています。



参 考

世帯構成について経年変化でみると、平成17年度の調査以降「単身者」の割合は高くなる傾向が見られます。

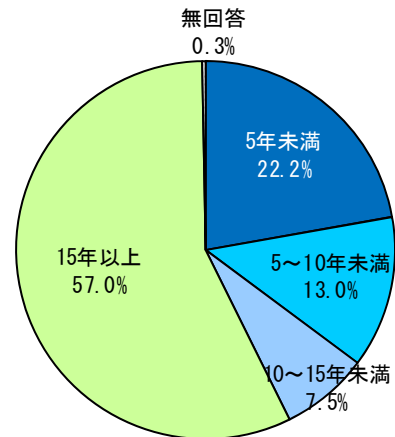


※平成17年度、平成20年度調査では「何人でお住まいですか」の質問に対する選択項目の「1人」を「単身者」に置き換えて比較しています。

【那覇市にお住まいの期間】

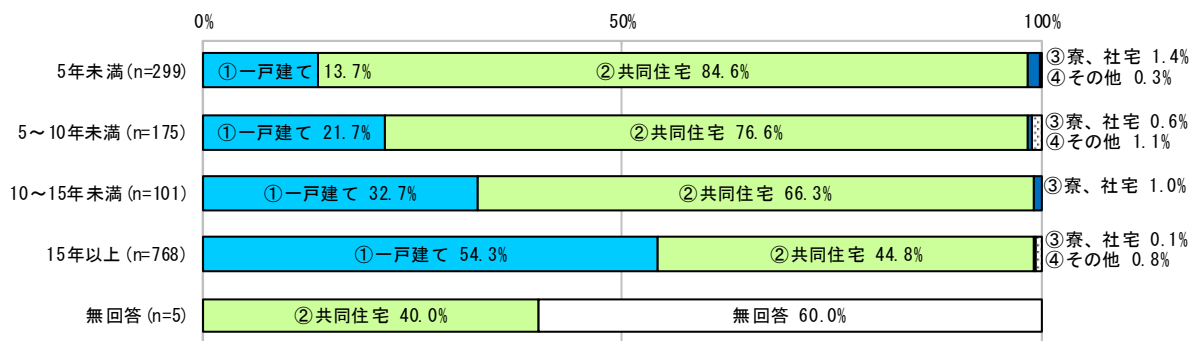
1 5年未満 2 5～10年未満 3 10～15年未満 4 15年以上

項 目	回答数	%
5年未満	299	22.2%
5～10年未満	175	13.0%
10～15年未満	101	7.5%
15年以上	768	57.0%
無回答	5	0.3%
計	1,348	100%



回答者の那覇市の居住年数は「15年以上」が57.0%と最も高く、次いで「5年未満」の22.2%、「5～10年未満」の13.0%、「10～15年未満」の7.5%となっています。

上記結果を居住形式別でみると、那覇市での居住年数に比例して、一戸建てと回答した割合が高くなっています。

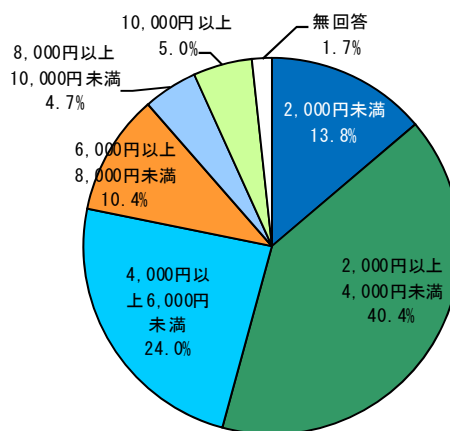


Ⅲ. アンケート 基本項目（属性）調査結果

【最近お支払いただいた水道料金と下水道使用料の合計額（消費税込、1 か月分）】

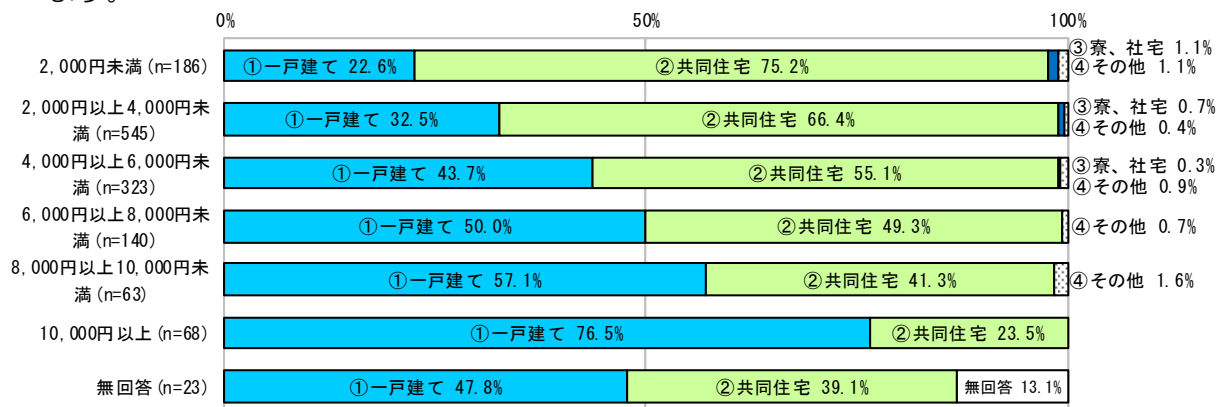
- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1 2,000 円未満 | 2 2,000 円以上 4,000 円未満 |
| 3 4,000 円以上 6,000 円未満 | 4 6,000 円以上 8,000 円未満 |
| 5 8,000 円以上 10,000 円未満 | 6 10,000 円以上 |

項 目	回答数	%
2,000円未満	186	13.8%
2,000円以上4,000円未満	545	40.4%
4,000円以上6,000円未満	323	24.0%
6,000円以上8,000円未満	140	10.4%
8,000円以上10,000円未満	63	4.7%
10,000円以上	68	5.0%
無回答	23	1.7%
計	1,348	100%



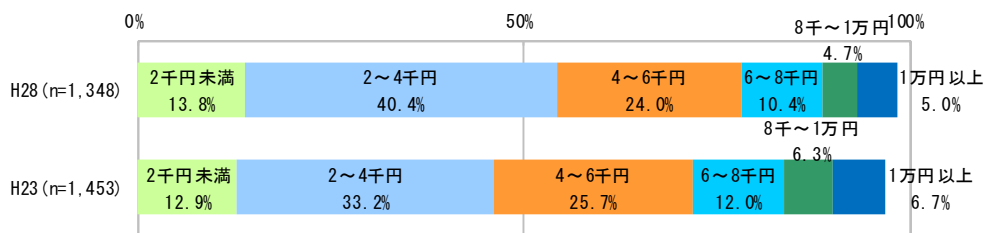
回答者の水道料金及び下水道使用料の合計額は「2,000 円以上 4,000 円未満」の 40.4%が最も高く、次いで「4,000 円以上 6,000 円未満」の 24.0%、「2,000 円未満」の 13.8%の順となっています。

上記結果を居住形式別でみると、水道料金・下水道使用料に比例して、一戸建てと回答した割合が高くなっており、「10,000 円以上」では、約 8 割が一戸建てと回答しています。



参 考

最近支払った 1 か月分の水道料金・下水道使用料を経年変化でみると、「2,000 円以上 4,000 円未満」以下の比較的低額の割合が増加し、「4,000 円以上 6,000 円未満」以上の高額な割合が減少しています。



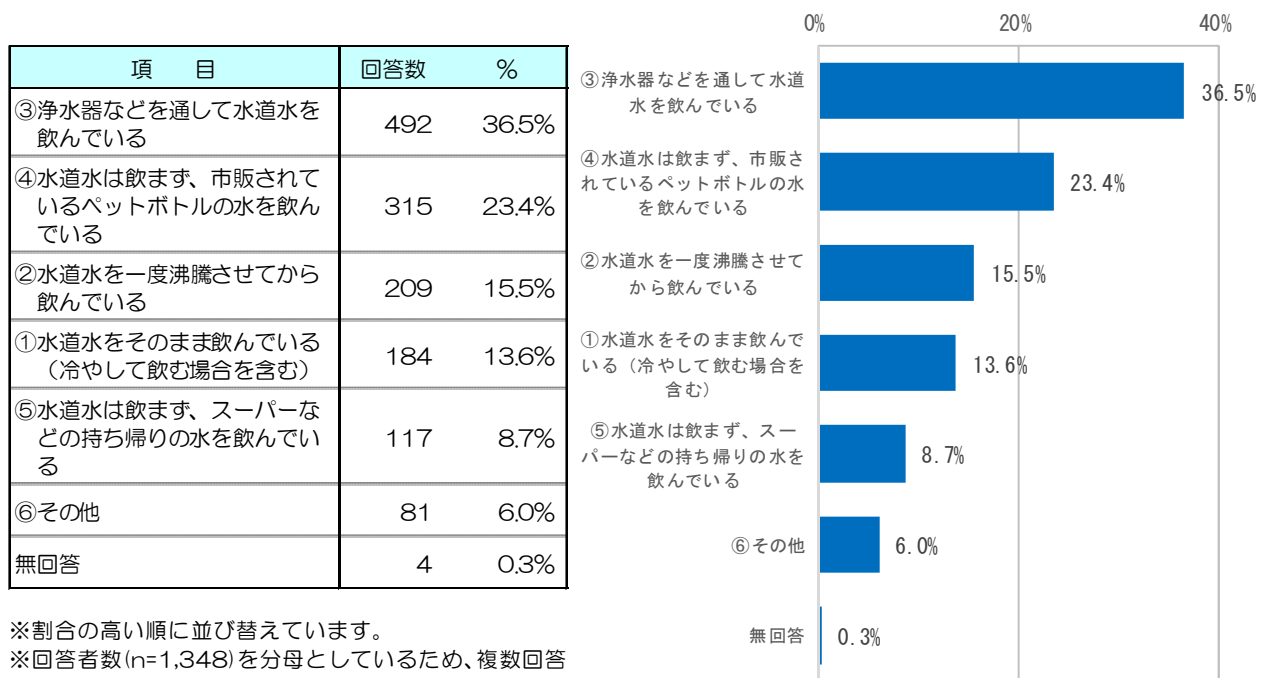
※「無回答」は掲載していません。

2. 水道・下水道に関する意識調査結果

Ⅰ 水道について

問 1 日頃、主にどのようにして水を飲んでいきますか。(〇は 1 つだけ)

- 1 水道水をそのまま飲んでいる（冷やして飲む場合を含む）
- 2 水道水を一度沸騰させてから飲んでいる
- 3 浄水器などを通して水道水を飲んでいる
- 4 水道水は飲まず、市販されているペットボトルの水を飲んでいる
- 5 水道水は飲まず、スーパーなどの持ち帰りの水を飲んでいる
- 6 その他



※割合の高い順に並び替えています。

※回答者数(n=1,348)を分母としているため、複数回答では割合の合計が100%を超えています。

日頃の主な水の飲み方については、「③浄水器などを通して水道水を飲んでいる」の36.5%が最も高く、次いで「④水道水は飲まず、市販されているペットボトルの水を飲んでいる」の23.4%、「②水道水を一度沸騰させてから飲んでいる」15.5%、「①水道水をそのまま飲んでいる（冷やして飲む場合を含む）」13.6%、「⑤水道水は飲まず、スーパーなどの持ち帰りの水を飲んでいる」8.7%、「その他」6.0%の順となっています。

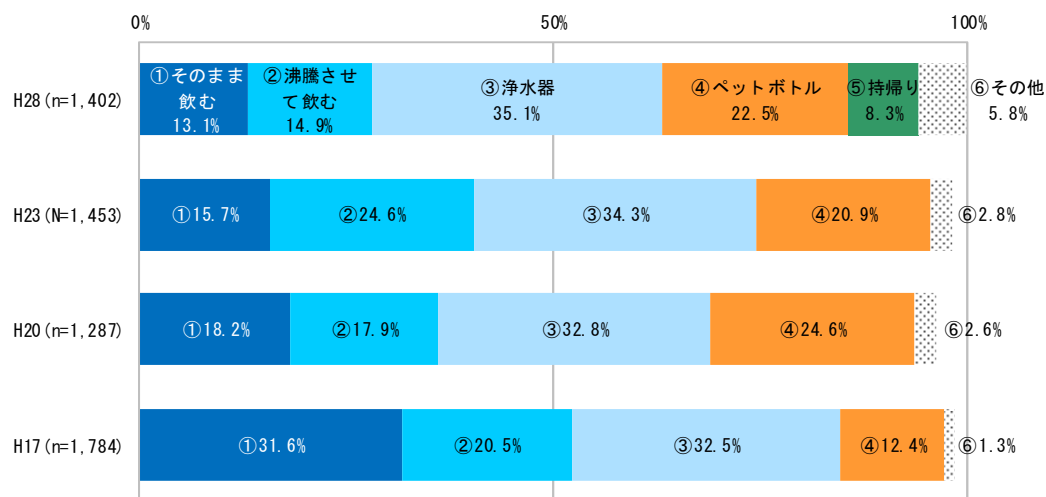
その他の内容としては、「水を宅配してもらっている。」「浄水器を通してさらに沸騰させる。」「水は飲まない。」などとなっています。

本問は単数回答としていましたが、複数回答が多かったため、すべてを有効回答としています。

参 考

調査結果を経年変化で比較すると、「①そのまま飲んでいる」「②沸騰させてから飲んでいる」と回答した割合は減少し、「④ペットボトルの水を飲んでいる」「⑥その他」は増加傾向となっています。

「⑥その他」の内容も約 7 割が、水は購入しているなどで、前回調査まで項目のなかった「⑤持ち帰りの水を飲んでいる」を合わせると、水道水を飲まない市民が大幅に増加していることがわかります。

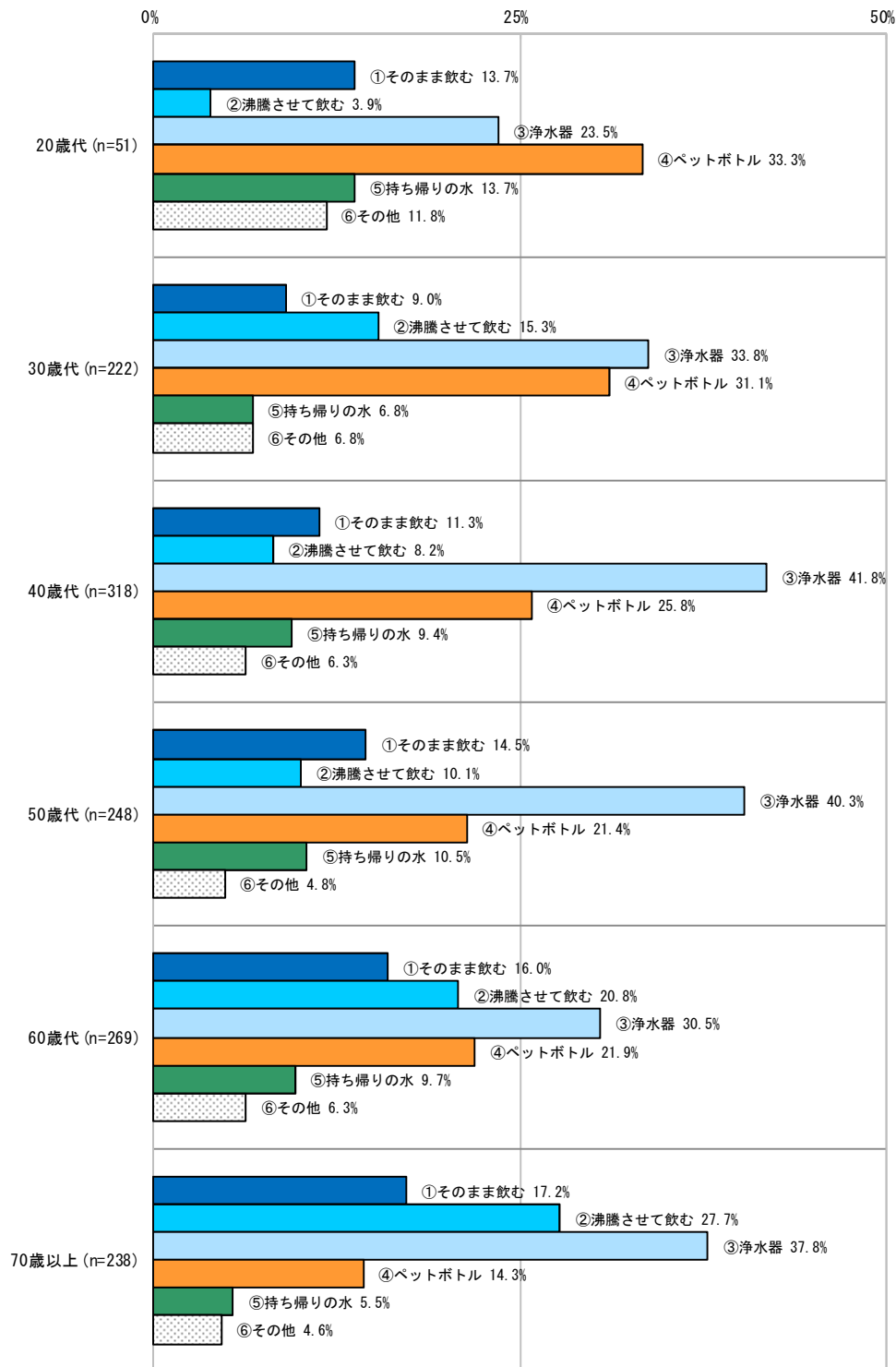


※H28 の割合は、過去調査と比較するために、回答数(n=1,402)を分母としているため、前項の割合とは異なります。

※調査年ごとに選択項目の文言に多少違いがありますが、同じ意味でまとめて比較しています。

※「無回答」は掲載していません。

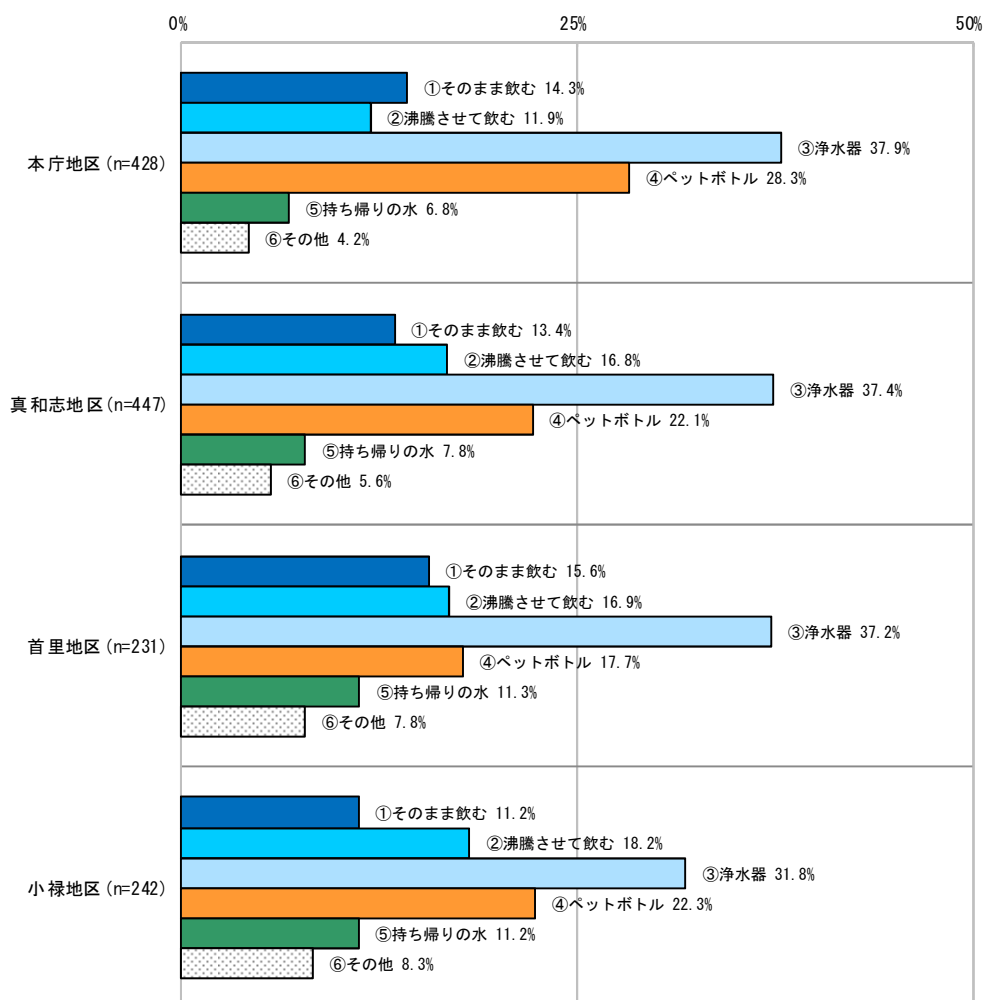
年代別でみると、比較的年代に比例して「①そのまま飲んでいる」「②沸騰させてから飲んでいる」と回答した割合が高くなっており、20 歳代は「④ペットボトルの水を飲んでいる」「⑤持ち帰りの水を飲んでいる」「⑥その他」と回答した割合が高くなっています。



※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

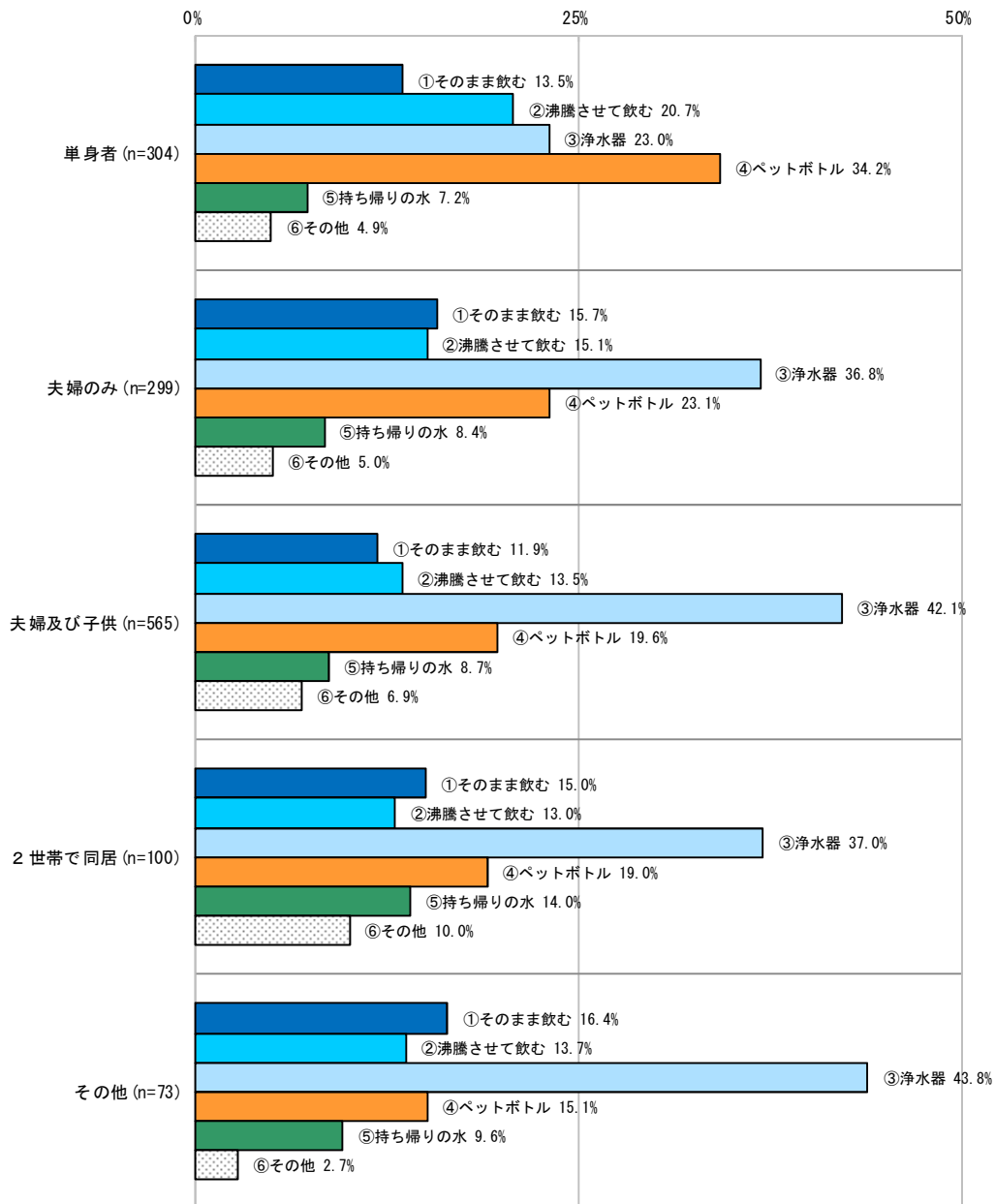
居住地区別でみると、「①そのまま飲んでいる」「②沸騰させてから飲んでいる」「③浄水器を通して飲んでいる」を合わせた、主に水道水を飲用している割合が高いのが首里地区となっており、「④ペットボトルの水を飲んでいる」「⑤持ち帰りの水を飲んでいる」「⑥その他」を合わせた、水道水を飲まない割合が高いのが小禄地区となっています。



※回答項目の「無回答」は省略しています。

世帯構成別でみると、「①そのまま飲んでいる」と回答した割合は、その他の世帯、夫婦のみ世帯が高くなっており、「②沸騰させてから飲んでいる」と回答した割合は、単身者世帯が高くなっています。

「③浄水器を通して飲んでいる」と回答した割合は、その他の世帯、夫婦及び子供世帯が高くなっています。



※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

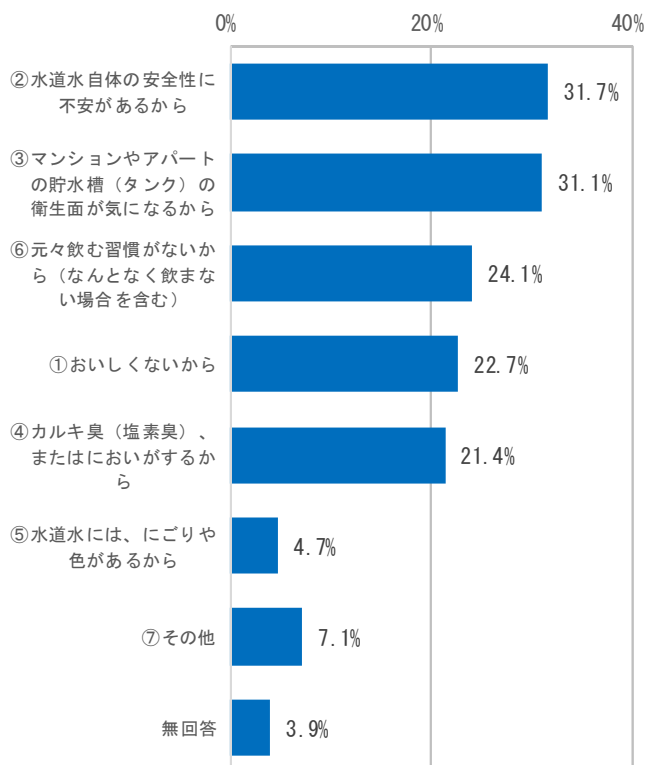
問2 問1で「2」～「5」とお答えになった方におうかがいします。水道水を「そのまま飲まない」、または、「飲まない」理由をお聞かせください。（〇はいくつでも）

- 1 おいしくないから
- 2 水道水自体の安全性に不安があるから
- 3 マンションやアパートの貯水槽（タンク）の衛生面が気になるから
- 4 カルキ臭（塩素臭）、またはにおいがするから
- 5 水道水には、にごりや色があるから
- 6 元々飲む習慣がないから（なんとなく飲まない場合を含む）
- 7 その他

項 目	回答数	%
②水道水自体の安全性に不安があるから	427	31.7%
③マンションやアパートの貯水槽（タンク）の衛生面が気になるから	419	31.1%
⑥元々飲む習慣がないから（なんとなく飲まない場合を含む）	325	24.1%
①おいしくないから	306	22.7%
④カルキ臭（塩素臭）、またはにおいがするから	288	21.4%
⑤水道水には、にごりや色があるから	63	4.7%
⑦その他	96	7.1%
無回答	53	3.9%

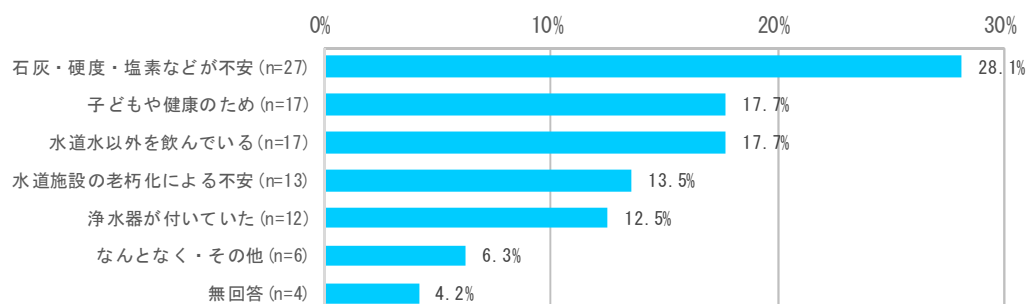
※「その他」「無回答」を除き割合の高い順に並び替えています。

※回答者数(n=1,348)を分母としているため、複数回答では割合の合計が100%を超えています。

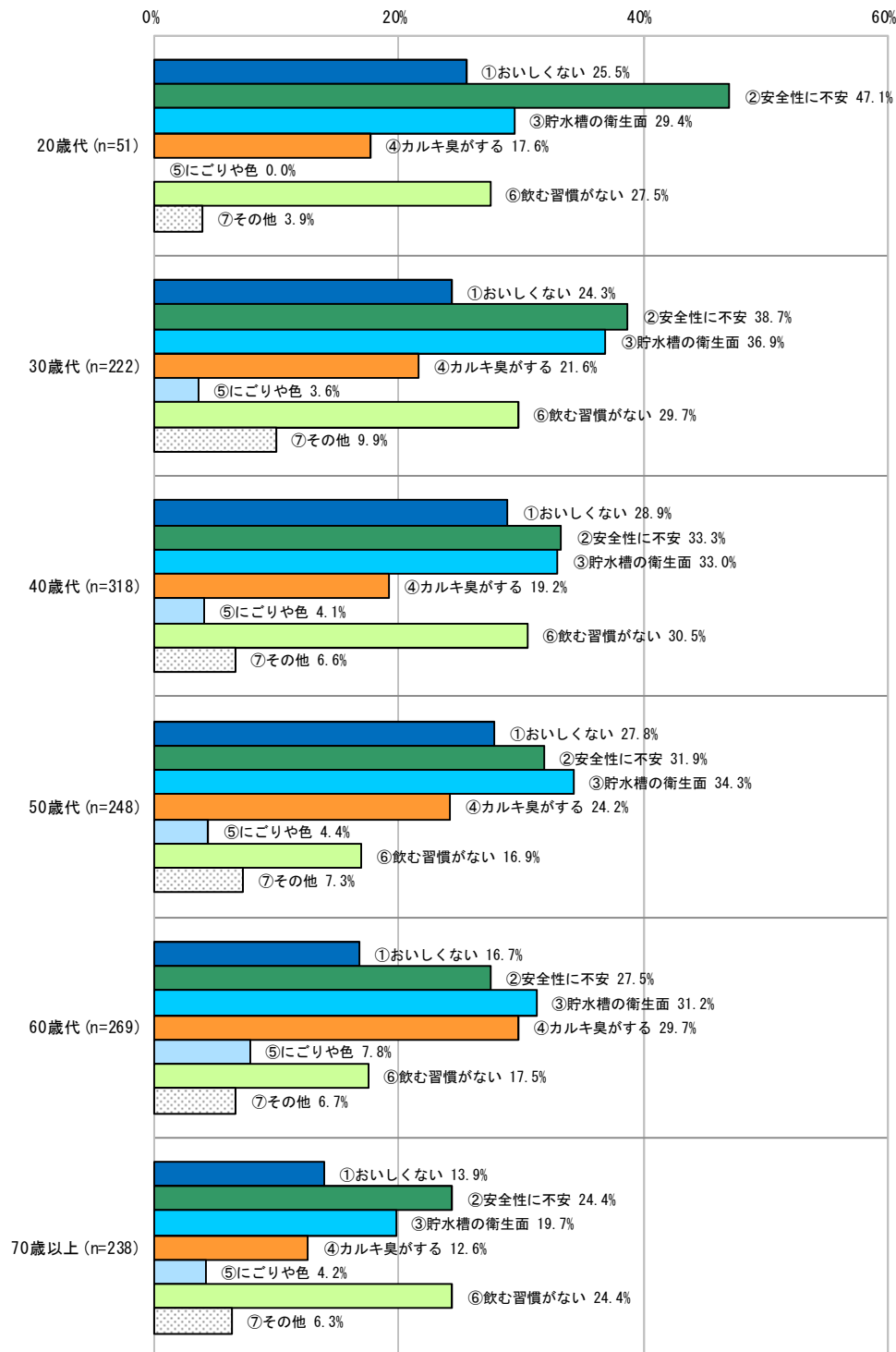


水道水をそのまま飲まない理由としては「②水道水自体の安全性に不安があるから」の31.7%が最も高く、次いで「③マンションやアパートの貯水槽（タンク）の衛生面が気になるから」の31.1%、「⑥元々飲む習慣がないから（なんとなく飲まない場合を含む）」の24.1%、「①おいしくないから」の22.7%、「④カルキ臭（塩素臭）、またはにおいがするから」の21.4%、「⑦その他」の7.1%、「⑤水道水には、にごりや色があるから」の4.7%となっています。

上記グラフの「⑦その他」の内容をおおまかな項目に分けて集計した結果、以下のとおりとなっています。



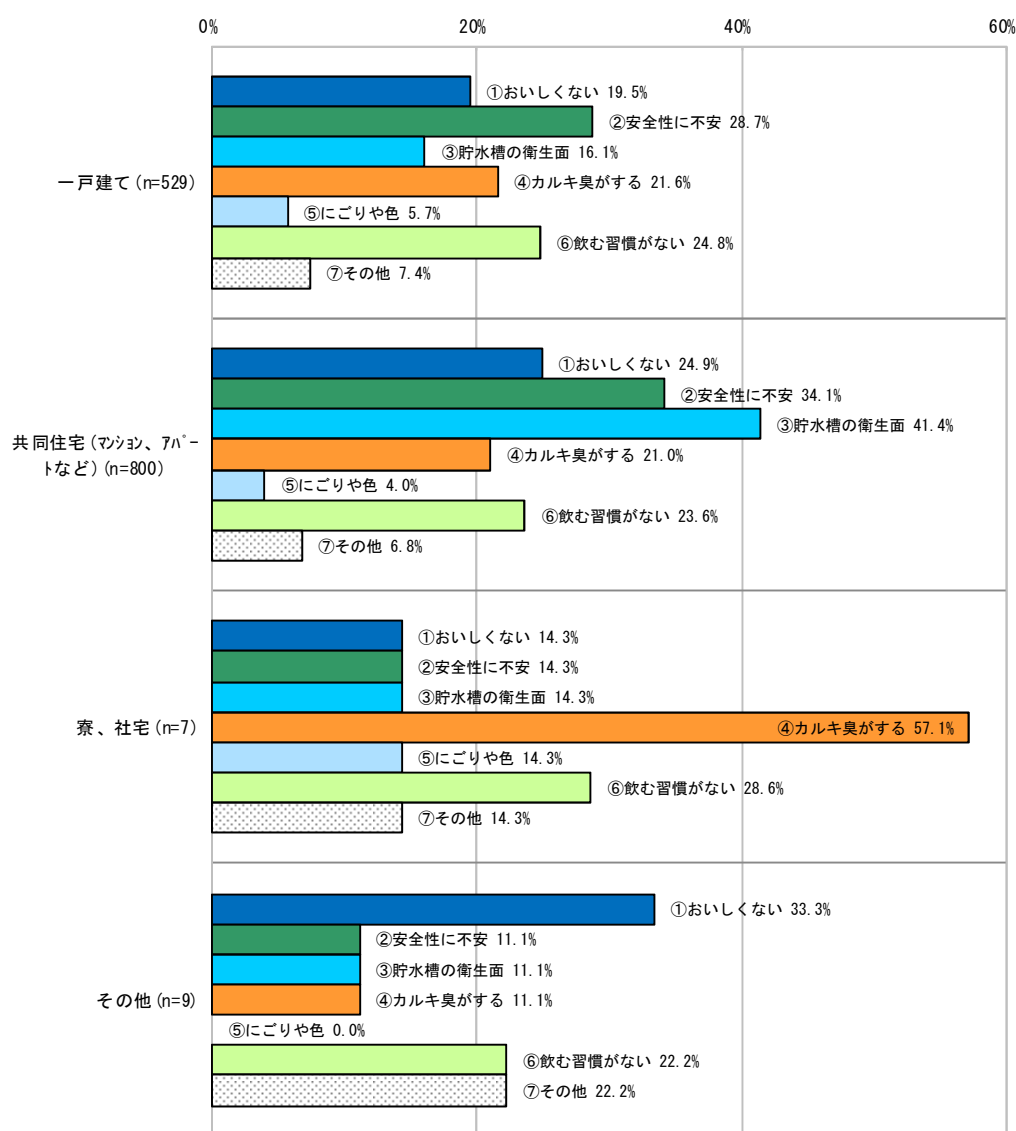
水道水をそのまま飲まない理由を年代別でみると、40 歳代～50 歳代は「①おいしくない」と回答した割合が高く、20 歳代は「②安全性に不安がある」と回答した割合が高くなっています。



※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

居住形式別でみると、一戸建てでは「②安全性に不安がある」と回答した割合が最も高く、次いで「⑥飲む習慣がない」「④カルキ臭がする」の順となっています。共同住宅では「③貯水槽の衛生面が気になる」と回答した割合が最も高く、次いで「②安全性に不安がある」「①おいしくない」の順となっています。寮、社宅では「④カルキ臭がする」と回答した割合が高くなっています。

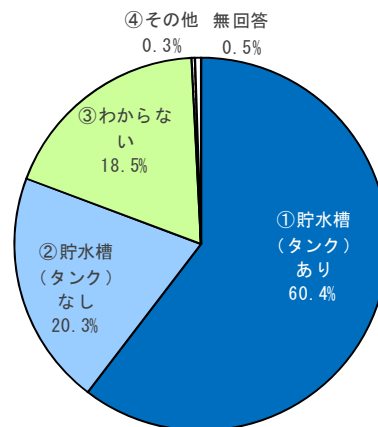


※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

問3 お住まいに、貯水槽（タンク）はありますか。（○は1つだけ）

1 貯水槽（タンク）あり 2 貯水槽（タンク）なし 3 わからない 4 その他

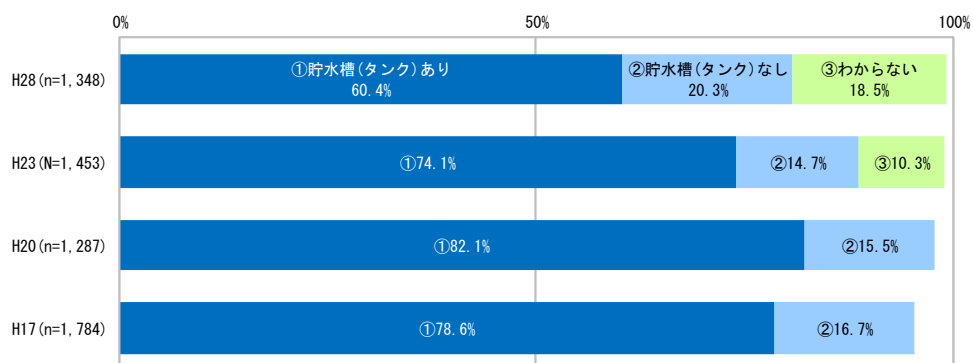
項 目	回答数	%
①貯水槽（タンク）あり	814	60.4%
②貯水槽（タンク）なし	274	20.3%
③わからない	249	18.5%
④その他	4	0.3%
無回答	7	0.5%
計	1,348	100%



貯水槽（タンク）の保有状況については、
「①貯水槽（タンク）あり」が 60.4%となっており、
「②貯水槽（タンク）なし」が 20.3%、「③わからない」が 18.5%、「④その他」が 0.3%となっています。

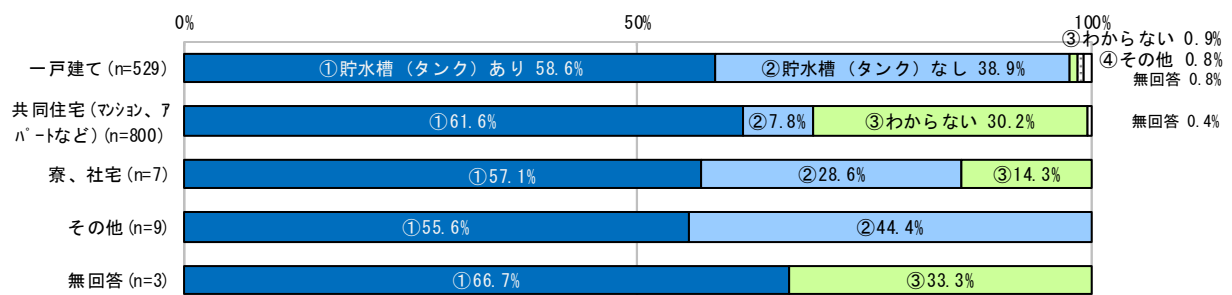
参 考

上記結果を経年変化でみると、平成 20 年度以降「①貯水槽（タンク）あり」と回答した割合は減少傾向となっています。



※「その他」「無回答」は掲載していません。

居住形式別でみると、一戸建てでは「①貯水槽あり」が 58.6%、「②貯水槽なし」が 38.9%となっています。共同住宅では「①貯水槽あり」が 61.6%、「③わからない」が 30.2%となっています。

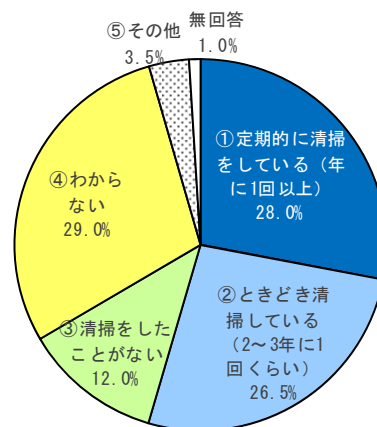


Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

問4 問3で「1 貯水槽（タンク）あり」とお答えになった方におうかがいします。
貯水槽（タンク）の清掃を定期的に行なっていますか。（〇は1 つだけ）

- 1 定期的に清掃をしている（年に1 回以上） 2 ときどき清掃している（2～3年に1 回くらい）
3 清掃をしたことがない 4 わからない 5 その他

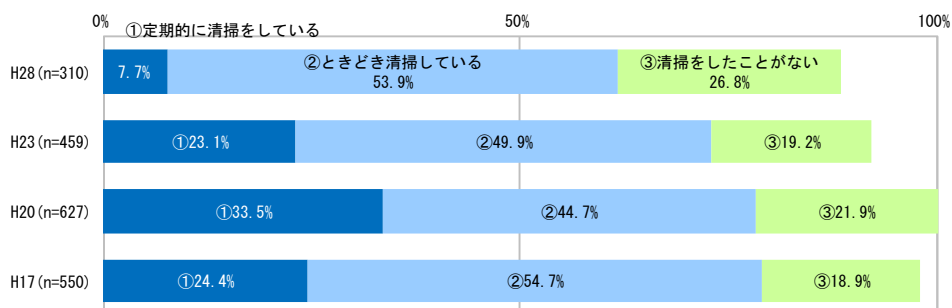
項 目	回答数	%
①定期的に清掃をしている（年に1回以上）	228	28.0%
②ときどき清掃している（2～3年に1回くらい）	216	26.5%
③清掃をしたことがない	98	12.0%
④わからない	236	29.0%
⑤その他	28	3.5%
無回答	8	1.0%
計	814	100%



貯水槽（タンク）の清掃については「①定期的に清掃をしている（年に1 回以上）」「②ときどき清掃している（2～3 年に1 回くらい）」を合わせると54.5%となります。

参 考

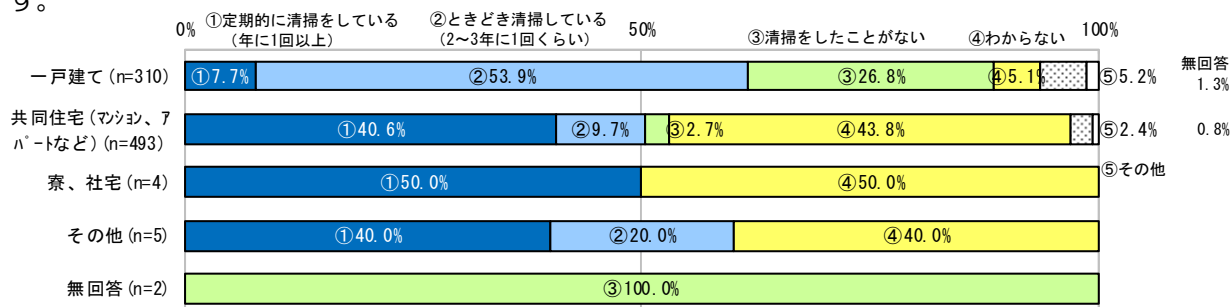
貯水槽（タンク）の清掃について経年変化で比較すると、今回調査では「①定期的に清掃をしている」「②ときどき清掃している」を合わせた、貯水槽の清掃を行っていると回答した割合が大幅に減少しています。



※「わからない」「その他」「無回答」は掲載していません。

※H20 以前の調査では、一戸建てと共同住宅に分けて清掃状況を質問していたため、一戸建て所有者の貯水槽の清掃状況を比較しています。

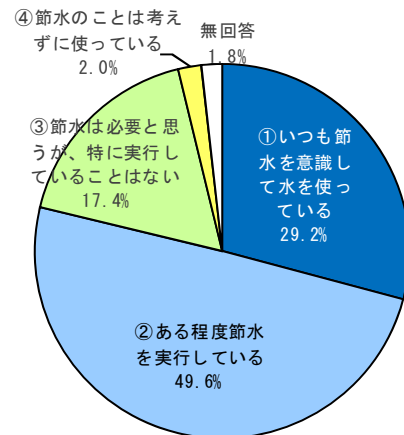
居住形式別でみると、一戸建てでは「②ときどき清掃している」と回答した割合が高く、共同住宅では「①定期的に清掃している」「④わからない」と回答した割合が高くなっています。



問5 節水を心がけていますか。(〇は1つだけ)

- 1 いつも節水を意識して水を使っている
2 ある程度節水を実行している
3 節水は必要と思うが、特に実行していることはない
4 節水のことは考えずに使っている

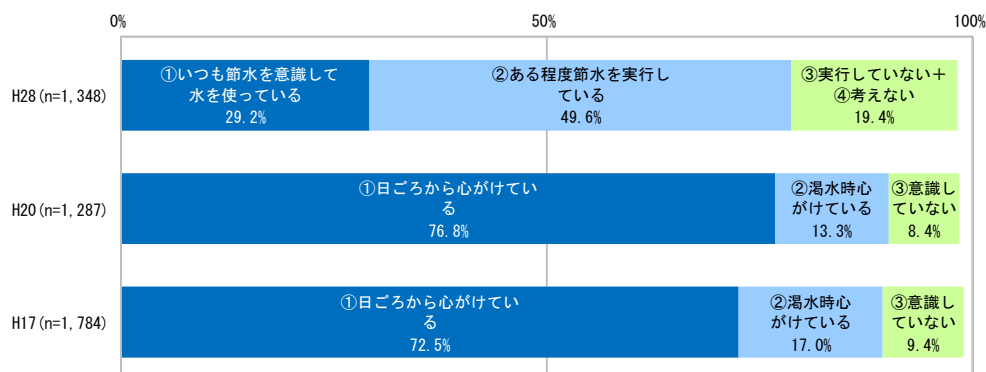
項 目	回答数	%
①いつも節水を意識して水を使っている	393	29.2%
②ある程度節水を実行している	669	49.6%
③節水は必要と思うが、特に実行していることはない	235	17.4%
④節水のことは考えずに使っている	27	2.0%
無回答	24	1.8%
計	1,348	100%



節水の心がけについては「②ある程度節水を実行している」が 49.6%と最も高く、次いで「①いつも節水を意識して水を使っている」が 29.2%、「③節水は必要と思うが、特に実行していることはない」が 17.4%、「④節水のことは考えずに使っている」2.0%の順となっています。

参 考

過去調査においても節水の心がけについて質問しており、今回調査と比較した結果、「①いつも節水を意識している」「②ある程度実行している」を合わせた、節水を実行していると回答した割合は減少し、「③必要と思うが特に実行していない」「④節水は考えない」を合わせた、節水を実行していないと回答した割合は増加しています。

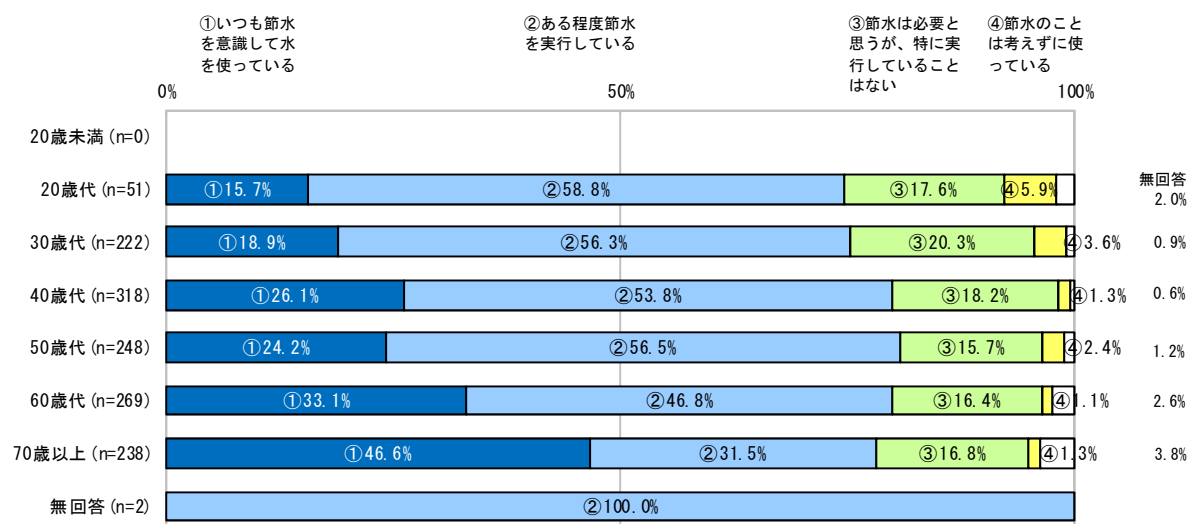


※調査年ごとに選択項目の文言に多少違いがありますが、同等の意味でまとめて比較しています。

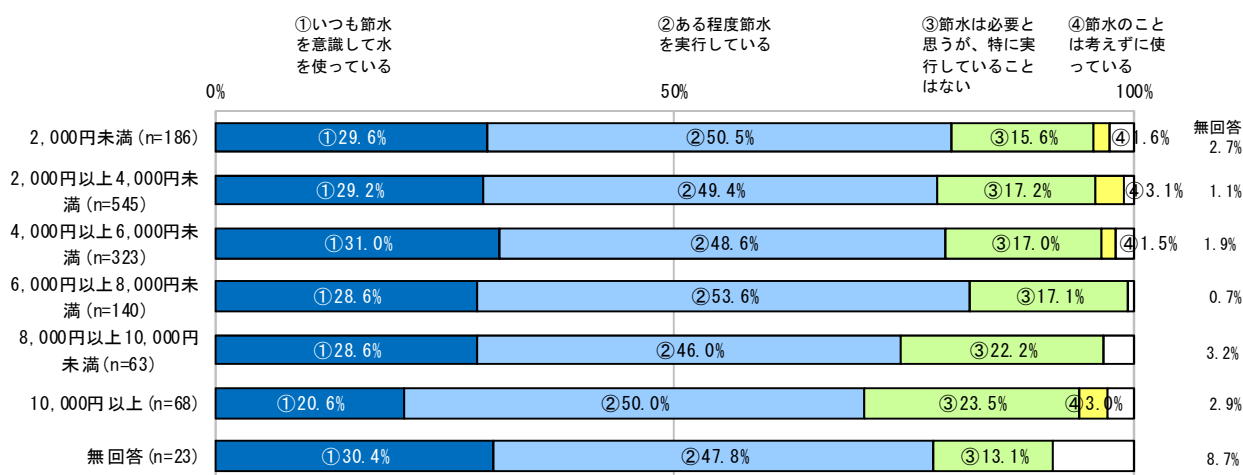
※「無回答」は掲載していません。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

年代別でみると、比較的年代に比例して「①いつも節水を意識している」と回答した割合が高くなっています。

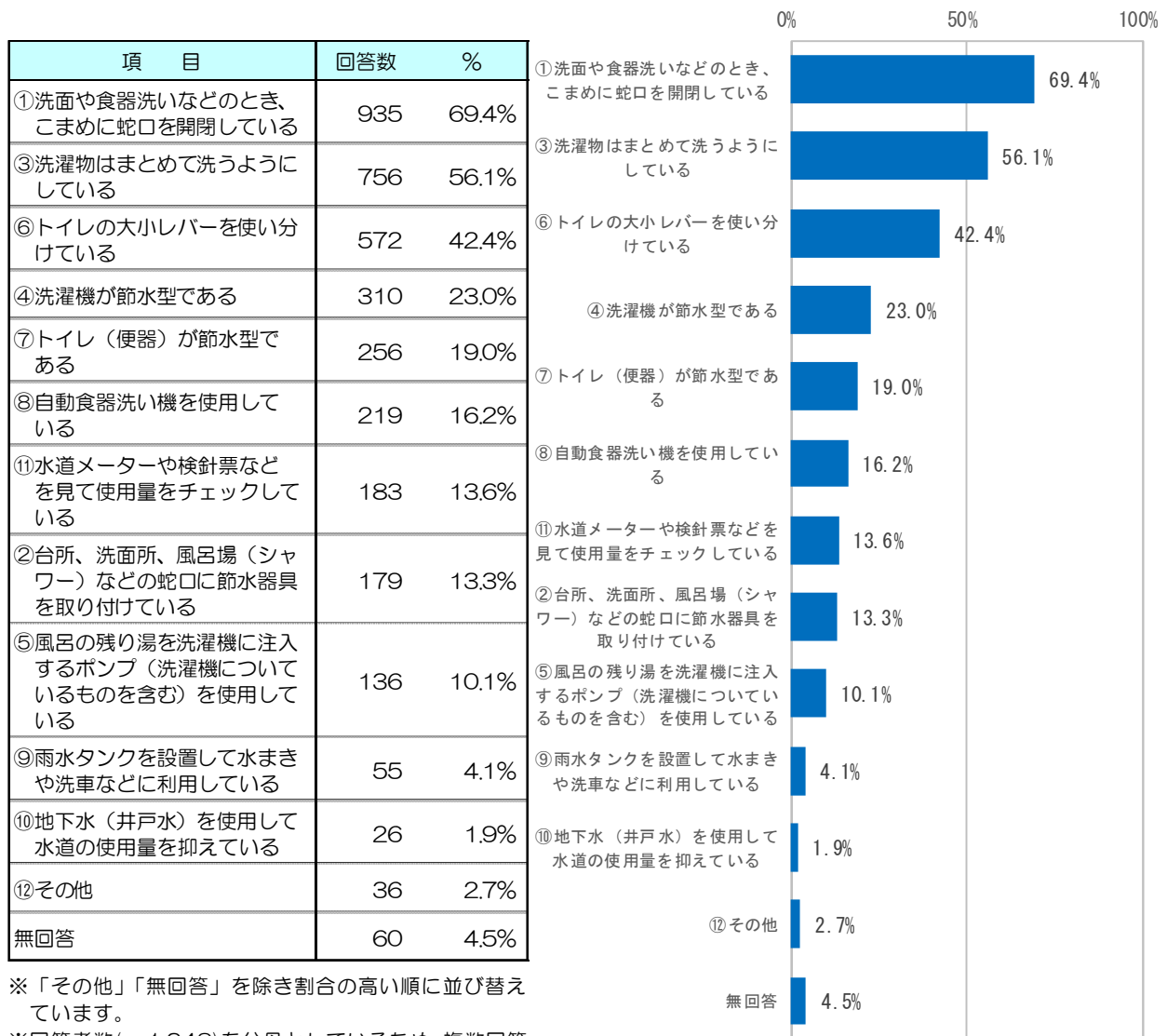


水道料金・下水道使用料別でみると、10,000円以上では「①いつも節水を意識している」と回答した割合が低く、「③必要と思うが特に実行していない」と回答した割合が高くなっています。



問6 ご家庭で行なっている節水の取組や使っている節水機器がありますか。(〇はいくつでも)

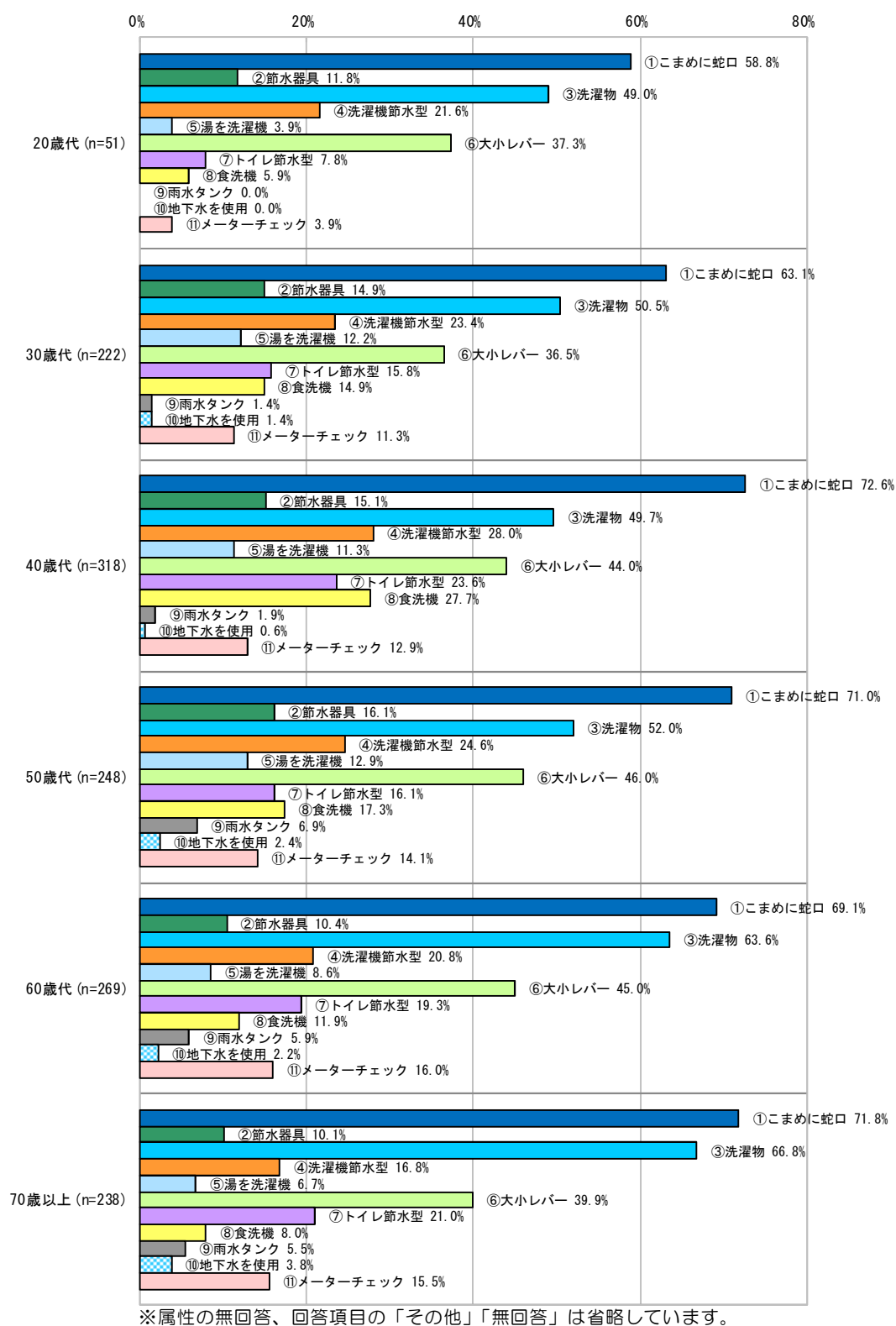
- 1 洗面や食器洗いなどのとき、こまめに蛇口を開閉している
- 2 台所、洗面所、風呂場（シャワー）などの蛇口に節水器具を取り付けている
- 3 洗濯物はまとめて洗うようにしている
- 4 洗濯機が節水型である
- 5 風呂の残り湯を洗濯機に注入するポンプ（洗濯機についているものを含む）を使用している
- 6 トイレの大小レバーを使い分けている
- 7 トイレ（便器）が節水型である
- 8 自動食器洗い機を使用している
- 9 雨水タンクを設置して水まきや洗車などに利用している
- 10 地下水（井戸水）を使用して水道の使用量を抑えている
- 11 水道メーターや検針票などを見て使用量をチェックしている
- 12 その他



節水の取組や節水機器については、「①洗面や食器洗いなどのとき、こまめに蛇口を開閉している」の69.4%が最も高く、次いで「③洗濯物はまとめて洗うようにしている」「⑥トイレの大小レバーを使い分けている」「④洗濯機が節水型である」「⑦トイレ（便器）が節水型である」などの順となっています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

節水の取組みについて年代別でみると、「①こまめに蛇口を開閉している」と回答した割合はすべての年代で最も高くなっており、「③洗濯物はまとめて洗う」は 60 歳代、70 歳以上が高くなっています。「④洗濯機が節水型」は比較的若い世代が高くなっています。

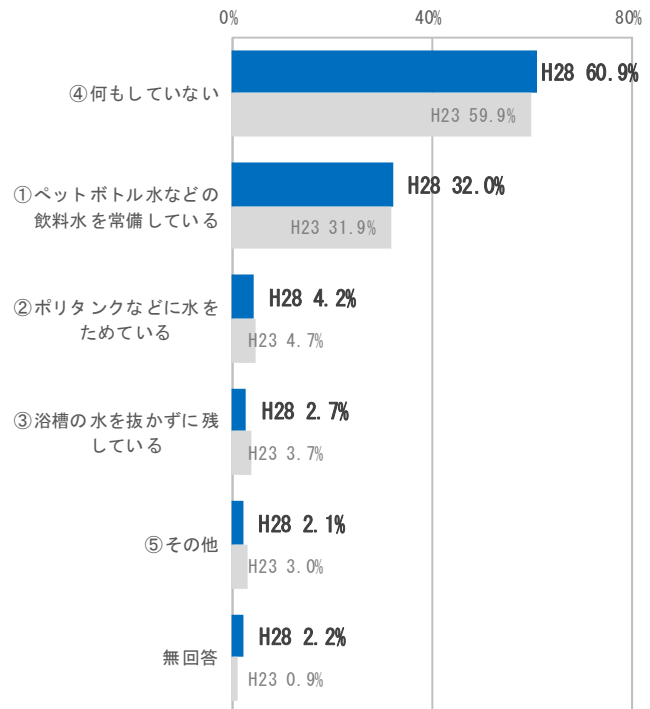


問7 地震などの災害にそなえて、ご家庭で水を確保していますか。(〇はいくつでも)

- 1 ペットボトル水などの飲料水を常備している 2 ポリタンクなどに水をためている
3 浴槽の水を抜かずに残している 4 何もしていない
5 その他

項 目	回答数	%
④何もしていない	821	60.9%
①ペットボトル水などの飲料水を常備している	432	32.0%
②ポリタンクなどに水をためている	57	4.2%
③浴槽の水を抜かずに残している	37	2.7%
⑤その他	28	2.1%
無回答	29	2.2%

※「その他」「無回答」を除き割合の高い順に並び替えています。
※回答者数(n=1,348)を分母としているため、複数回答では割合の合計が100%を超えています。



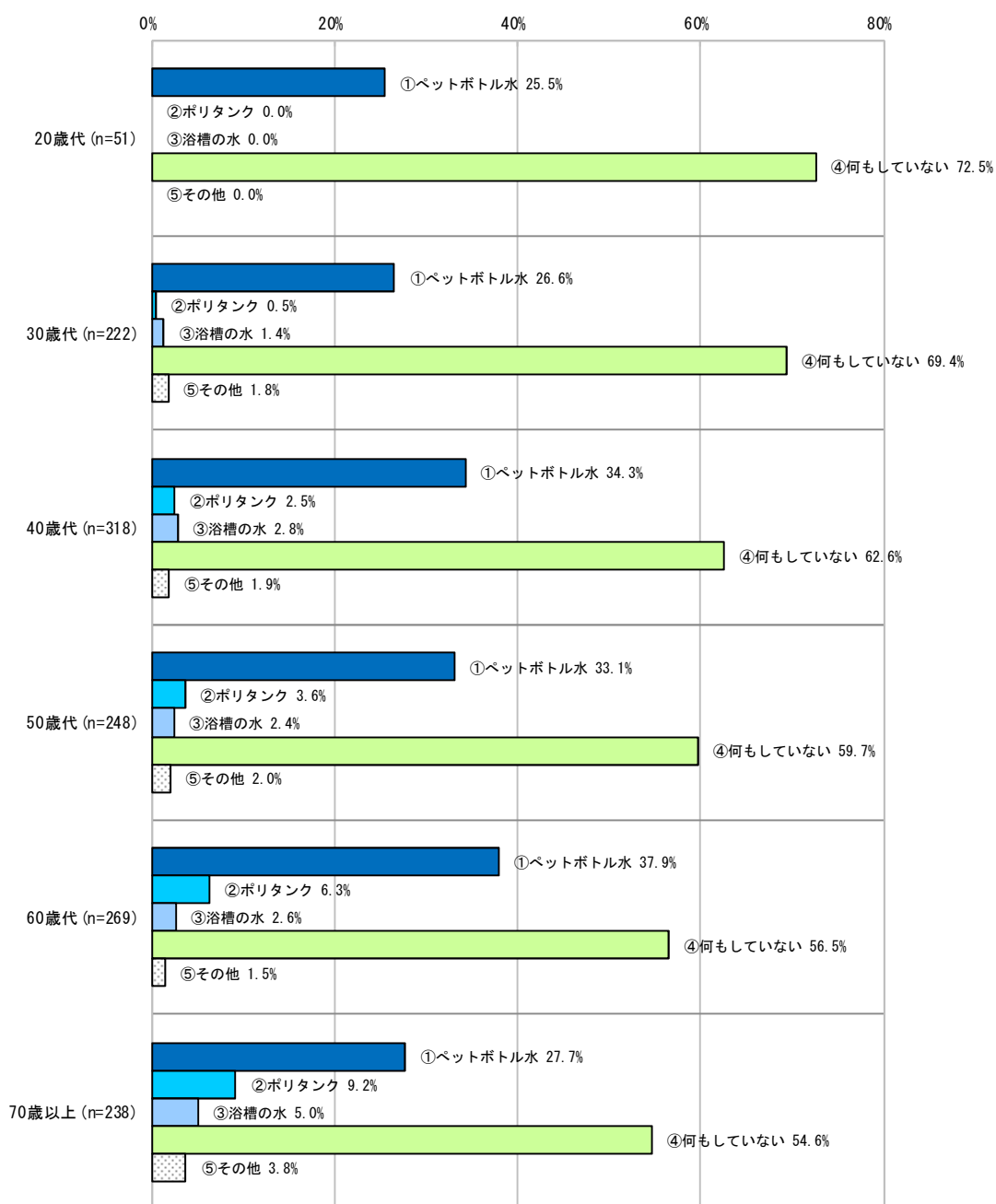
災害時の水の確保については、「④何もしていない」が60.9%と最も高く、次いで「①ペットボトル水などの飲料水を常備している」の32.0%、「②ポリタンクなどに水をためている」の4.2%、「③浴槽の水を抜かずに残している」の2.7%、「⑤その他」の2.1%の順となっています。

「⑤その他」の内容としては、「屋上タンクが備えになると思う」「ウォーターサーバーがある」などとなっています。

平成23年度調査と比較すると、「④何もしていない」と回答した割合が増加し、「②ポリタンクに水をためている」「③浴槽の水を残している」「⑤その他」と回答した割合が減少しています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

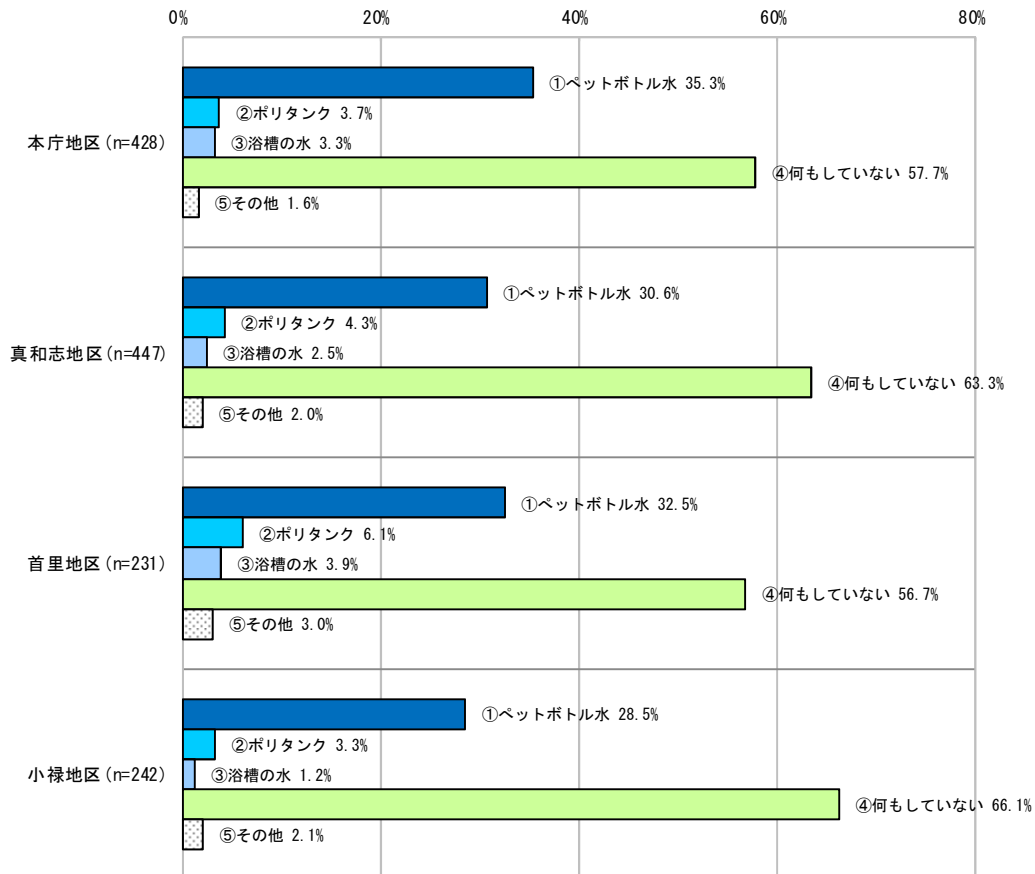
災害時の水の確保について年代別でみると、40 歳代～60 歳代は「①ペットボトル水
を常備」と回答した割合が比較的高く、20 歳代及び 30 歳代は「④何もしていない」
と回答した割合が高くなっています。



※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

居住地区別でみると、「①ペットボトル水を常備」「②ポリタンクに水」「③浴槽の水を残している」を合わせた、災害時に備え何らかの準備を行っている割合が最も高いのは首里地区、次いで本庁地区、真和志地区、小禄地区の順となっています。

「④何もしていない」と回答した割合が最も高いのは小禄地区となっています。



※回答項目の「無回答」は省略しています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

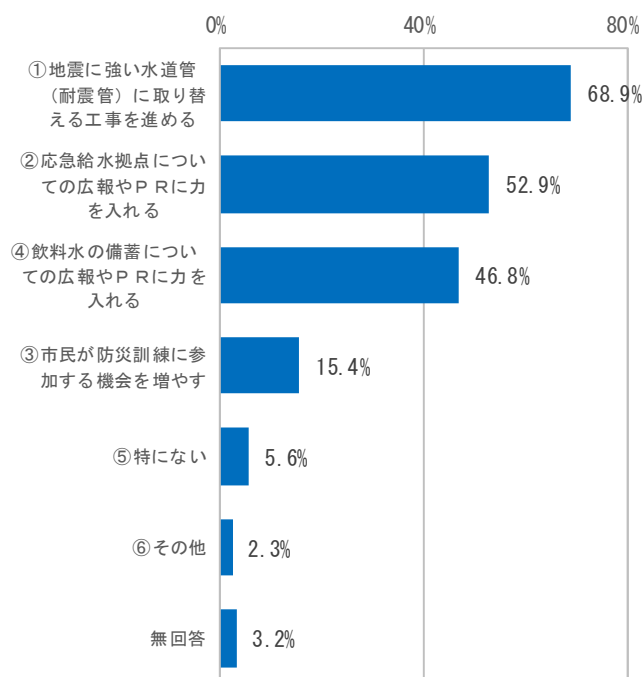
問8 大規模な震災対策として、那覇市上下水道局が特に力を入れるべきであると思われる事項はどれですか。（〇は3つまで）

- 1 地震に強い水道管（耐震管）に取り替える工事を進める
- 2 応急給水拠点についての広報やPRに力を入れる
- 3 市民が防災訓練に参加する機会を増やす
- 4 飲料水の備蓄についての広報やPRに力を入れる
- 5 特にない
- 6 その他

項 目	回答数	%
①地震に強い水道管（耐震管）に取り替える工事を進める	929	68.9%
②応急給水拠点についての広報やPRに力を入れる	713	52.9%
④飲料水の備蓄についての広報やPRに力を入れる	631	46.8%
③市民が防災訓練に参加する機会を増やす	208	15.4%
⑤特にない	76	5.6%
⑥その他	31	2.3%
無回答	43	3.2%

※「その他」「無回答」を除き割合の高い順に並び替えています。

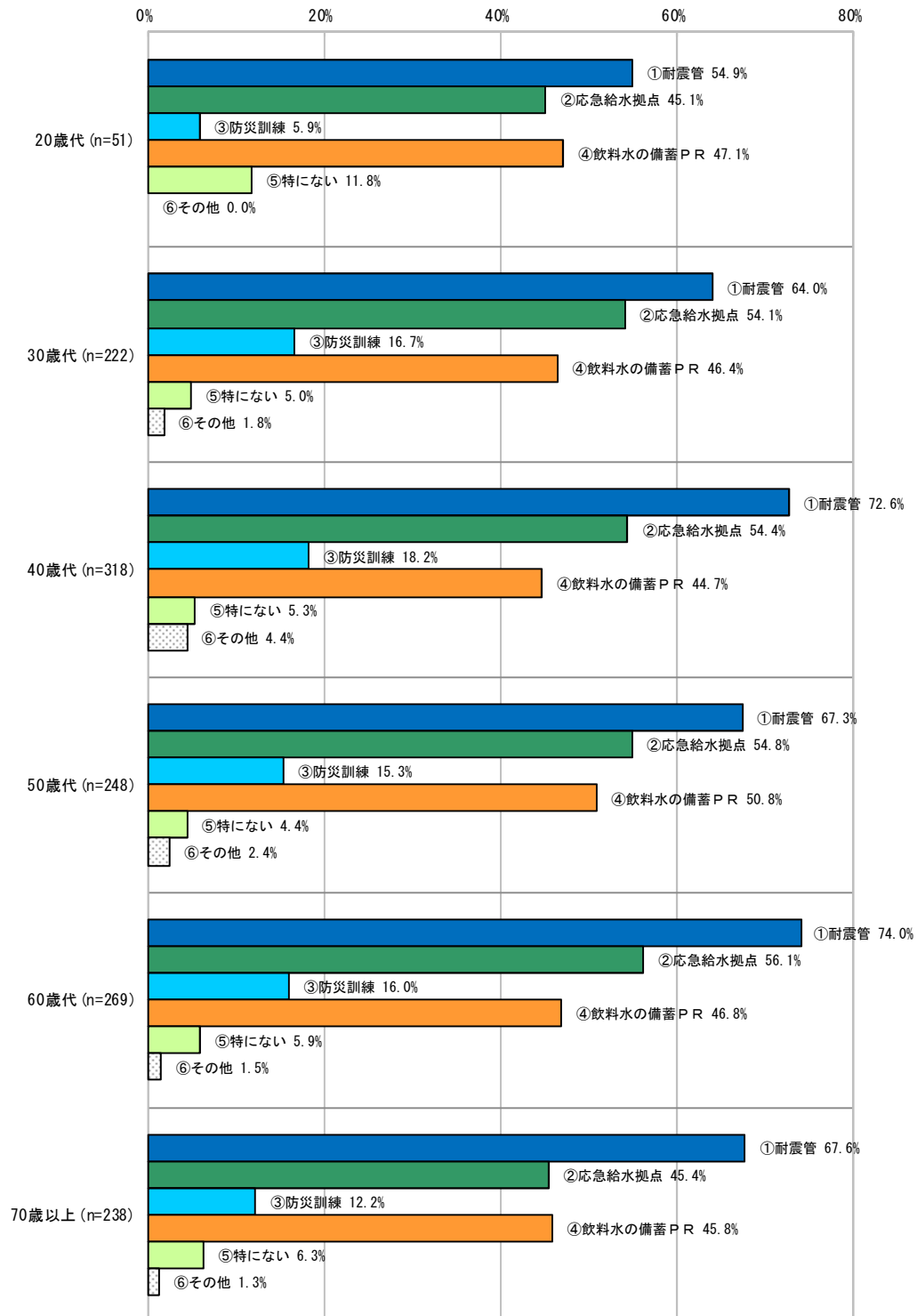
※回答者数(n=1,348)を分母としているため、複数回答では割合の合計が100%を超えています。



那覇市上下水道局が力を入れるべき震災対策については、「①地震に強い水道管（耐震管）に取り替える工事を進める」の68.9%が最も高く、次いで「②応急給水拠点についての広報やPRに力を入れる」の52.9%、「④飲料水の備蓄についての広報やPRに力を入れる」の46.8%、「③市民が防災訓練に参加する機会を増やす」の15.4%、「⑤特にない」5.6%、「⑥その他」2.3%の順となっています。

「⑥その他」の内容としては、「飲料水や生活用水の備蓄自体に力を入れる」「災害時どのような被害が起こるか知りたい」「古い水道管から耐震管に替えてほしい」などとなっています。

震災対策について年代別でみると、「①耐震管に取り替える」については、すべての年代において割合が高くなっており、「④飲料水の備蓄PR」は50歳代が最も高くなっていきます。「③市民が防災訓練に参加する機会」については30歳代～60歳代が比較的高くなっています。



※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

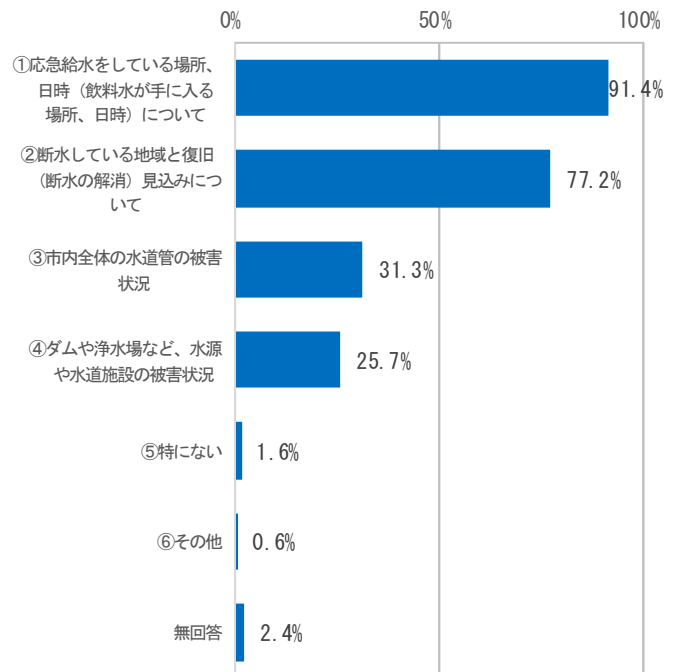
Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

問9 大規模な震災が発生した場合、あなたはどのような情報を知りたいですか。
(〇は3つまで)

- 1 応急給水をしている場所、日時（飲料水が手に入る場所、日時）について
- 2 断水している地域と復旧（断水の解消）見込みについて
- 3 市内全体の水道管の被害状況
- 4 ダムや浄水場など、水源や水道施設の被害状況
- 5 特にない
- 6 その他

項 目	回答数	%
①応急給水をしている場所、日時（飲料水が手に入る場所、日時）について	1,232	91.4%
②断水している地域と復旧（断水の解消）見込みについて	1,040	77.2%
③市内全体の水道管の被害状況	422	31.3%
④ダムや浄水場など、水源や水道施設の被害状況	347	25.7%
⑤特にない	21	1.6%
⑥その他	8	0.6%
無回答	33	2.4%

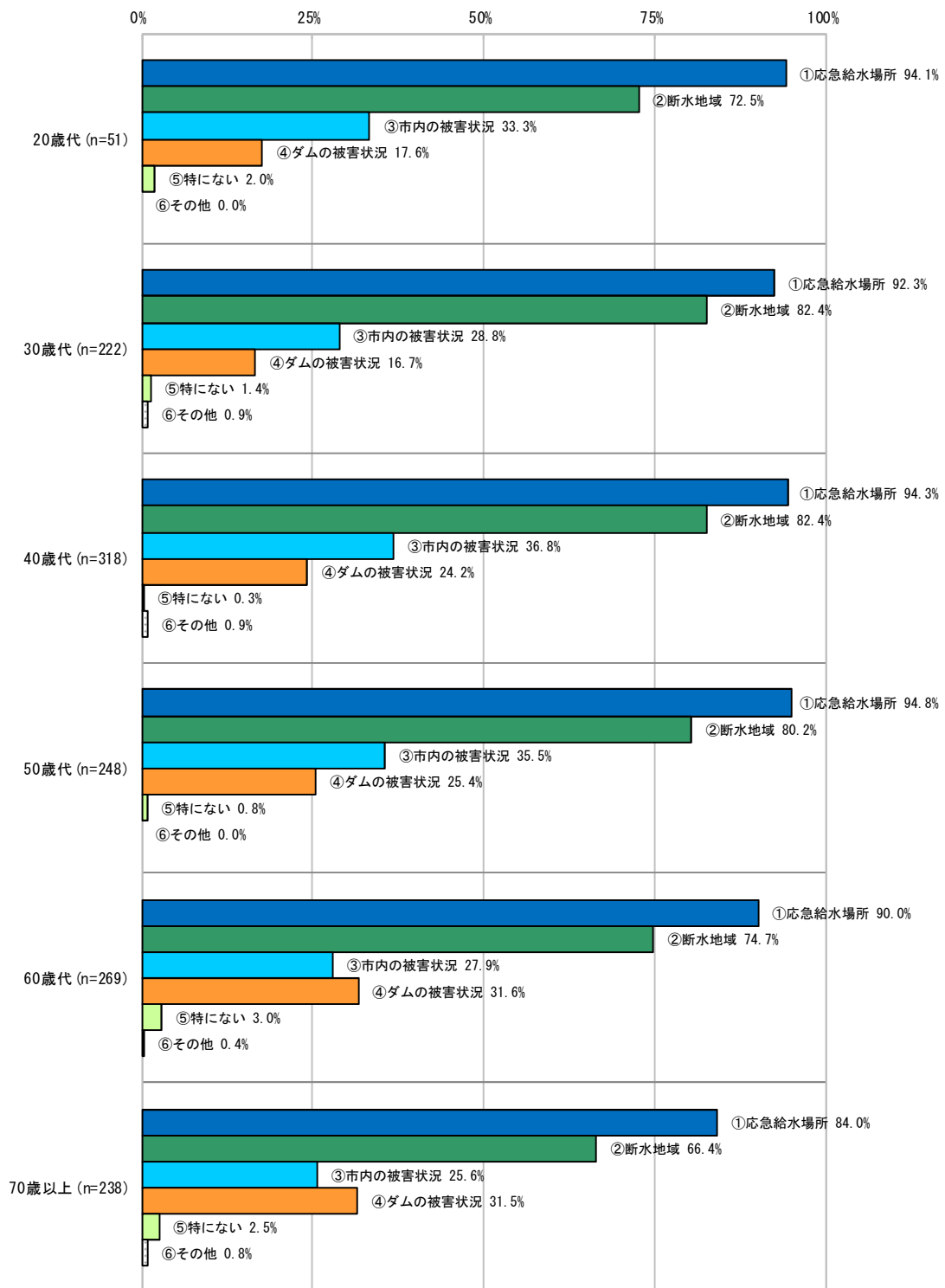
※回答者数(n=1,348)を分母としているため、複数回答では割合の合計が100%を超えています。



災害発生時に知りたい情報については、「①応急給水をしている場所、日時（飲料水が手に入る場所、日時）について」の91.4%が最も高く、次いで「②断水している地域と復旧（断水の解消）見込みについて」の77.2%、「③市内全体の水道管の被害状況」の31.3%、「④ダムや浄水場など、水源や水道施設の被害状況」の25.7%、「⑤特にない」の1.6%、「⑥その他」の0.6%となっています。

災害発生時に知りたい情報について年代別でみると、すべての世代で「①応急給水場所」と回答した割合が高くなっています。

「②断水地域」と回答した割合は、30 歳代～50 歳代が高くなっています。



※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

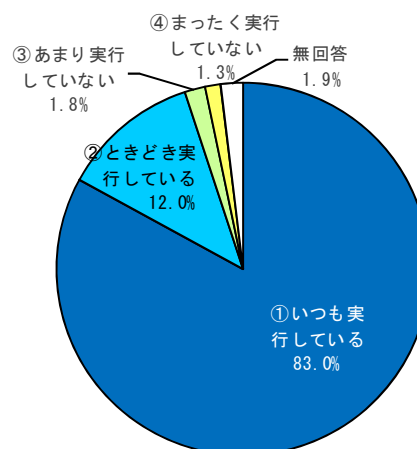
Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

Ⅱ 下水道について

問１０ あなたは、台所から排水するとき、使用済みの天ぷら油を流さないように注意していますか。（○は１つだけ）

１ いつも実行している ２ ときどき実行している ３ あまり実行していない ４ まったく実行していない

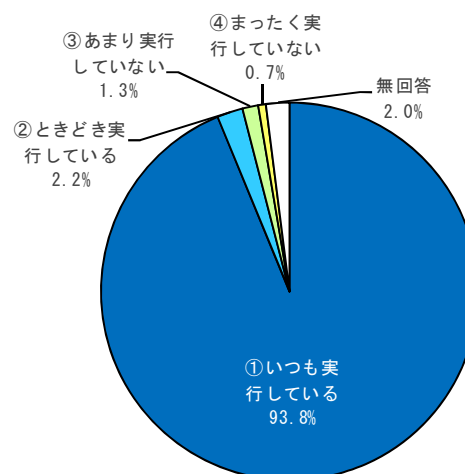
項 目	回答数	%
①いつも実行している	1,118	83.0%
②ときどき実行している	162	12.0%
③あまり実行していない	24	1.8%
④まったく実行していない	18	1.3%
無回答	26	1.9%
計	1,348	100%



問１１ 台所の流しに水切り袋などを置き、生ゴミなどを流さないようにしていますか。（○は１つだけ）

１ いつも実行している ２ ときどき実行している ３ あまり実行していない ４ まったく実行していない

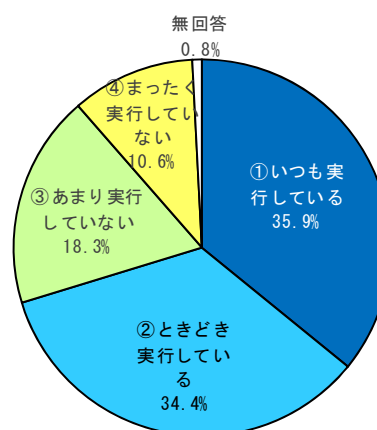
項 目	回答数	%
①いつも実行している	1,264	93.8%
②ときどき実行している	30	2.2%
③あまり実行していない	18	1.3%
④まったく実行していない	9	0.7%
無回答	27	2.0%
計	1,348	100%



問１２ 鍋や食器についた汚れは拭いてから洗うようにしていますか。（○は１つだけ）

１ いつも実行している ２ ときどき実行している ３ あまり実行していない ４ まったく実行していない

項 目	回答数	%
①いつも実行している	484	35.9%
②ときどき実行している	464	34.4%
③あまり実行していない	247	18.3%
④まったく実行していない	142	10.6%
無回答	11	0.8%
計	1,348	100%

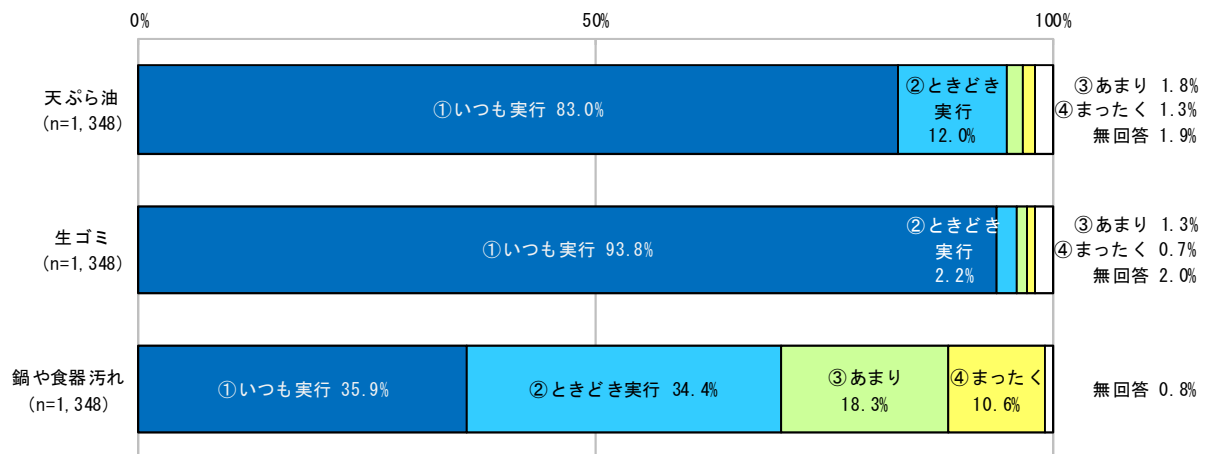


問 10～問 12 の下水道への排出抑制意識について、帯グラフによる比較を行いました。

使用済み天ぷら油の排出抑制については「①いつも実行している」が 83.0%、「②ときどき実行している」が 12.0%となっており、9 割以上が排出抑制を実行しています。

生ゴミの排水抑制については「①いつも実行している」が 93.8%、「②ときどき実行している」が 2.2%となっており、天ぷら油以上に排出抑制の実行率が高くなっています。

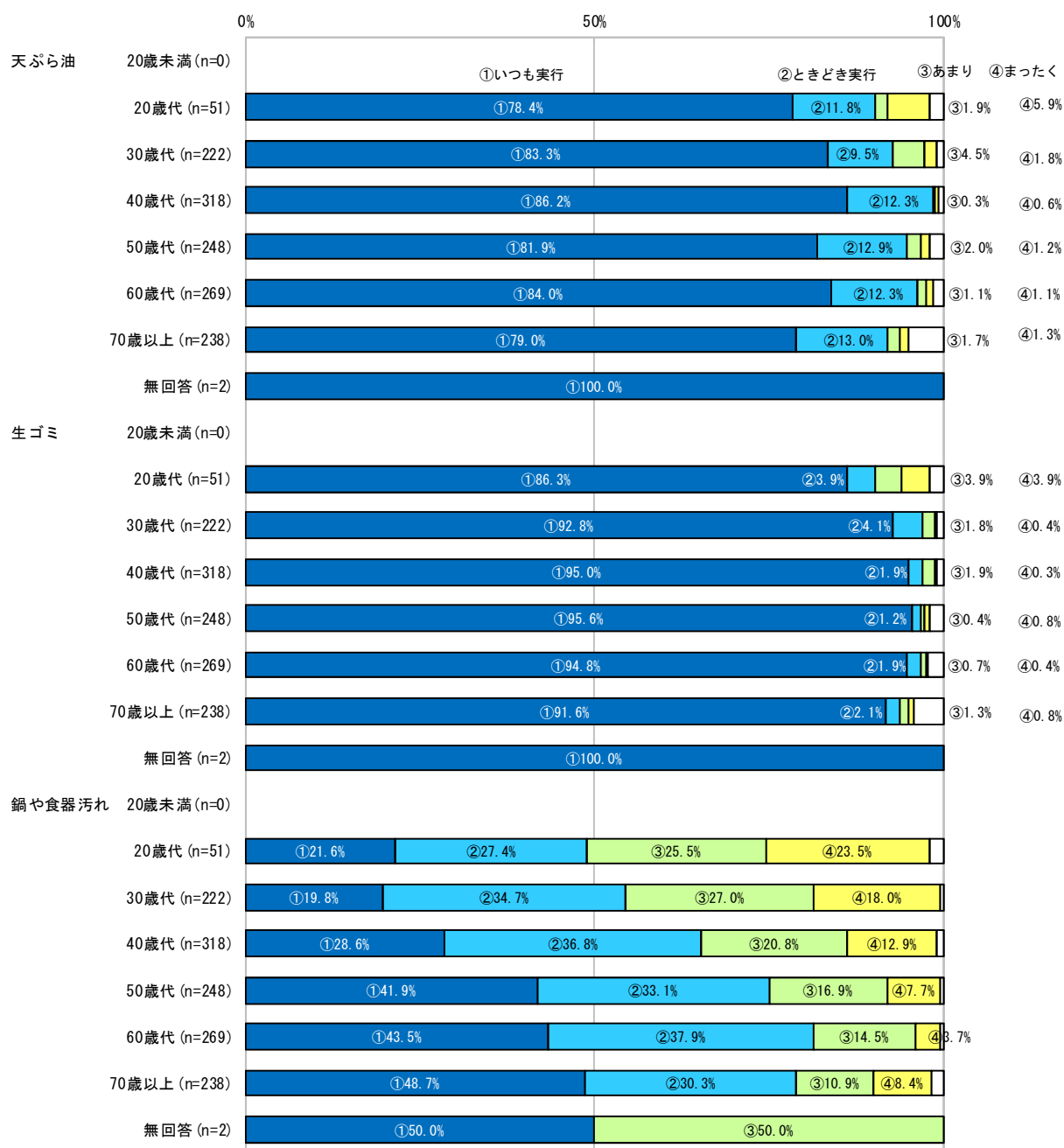
鍋や食器汚れの排出抑制については「①いつも実行している」が 35.9%、「②ときどき実行している」が 34.4%で、実行していると回答した割合は約 7 割となっており、天ぷら油や生ゴミに比べて実行率が低くなっています。



Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

問 10～問 12 の結果を年代別でみると、天ぷら油や生ゴミの排出抑制については 20 歳代及び 70 歳以上で「①いつも実行している」と回答した割合が低くなっています。

鍋や食器汚れの排出抑制については、比較的年代が高くなるにつれて「①いつも実行している」と回答した割合が高くなっています。



※見やすさを優先するため「無回答」の値の表示は省略しています。

Ⅲ 水道・下水道共通の項目について

問13 水道・下水道についての情報は、どのような媒体から得ていますか。
(〇はいくつでも)

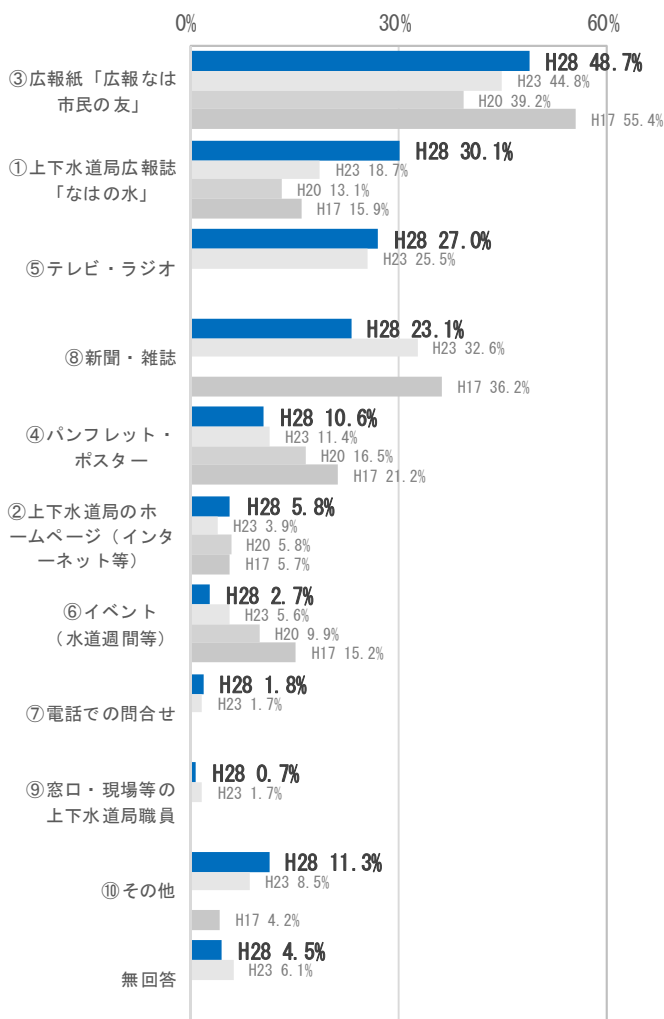
- | | |
|------------------|--------------------------|
| 1 上下水道局広報誌「なはの水」 | 2 上下水道局のホームページ（インターネット等） |
| 3 広報紙「広報なは 市民の友」 | 4 パンフレット・ポスター |
| 5 テレビ・ラジオ | 6 イベント（水道週間等） |
| 7 電話での問合せ | 8 新聞・雑誌 |
| 9 窓口・現場等の上下水道局職員 | 10 その他 |

項 目	回答数	%
③広報紙「広報なは 市民の友」	657	48.7%
①上下水道局広報誌「なはの水」	406	30.1%
⑤テレビ・ラジオ	364	27.0%
⑧新聞・雑誌	311	23.1%
④パンフレット・ポスター	143	10.6%
②上下水道局のホームページ（インターネット等）	78	5.8%
⑥イベント（水道週間等）	37	2.7%
⑦電話での問合せ	24	1.8%
⑨窓口・現場等の上下水道局職員	10	0.7%
⑩その他	152	11.3%
無回答	60	4.5%

※「その他」「無回答」を除き割合の高い順に並び替えています。

※回答者数(n=1,348)を分母としているため、複数回答では割合の合計が 100%を超えています。

※グラフは過去調査項目と同内容の項目のみ比較しています。



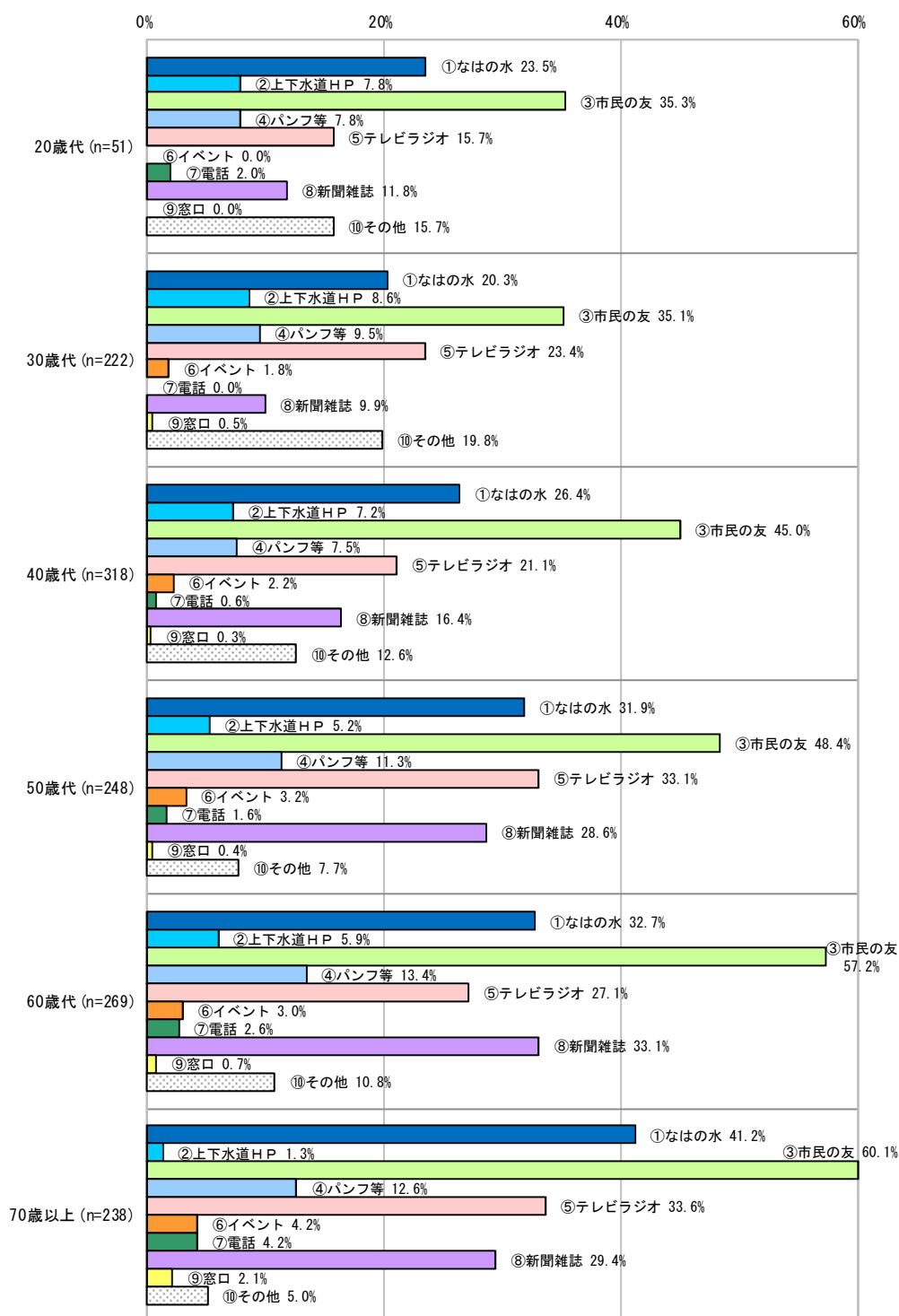
水道・下水道の情報収集源については、「③広報紙「広報なは 市民の友」」の48.7%が最も高く、次いで「①上下水道局広報誌「なはの水」」の30.1%、「⑤テレビ・ラジオ」の27.0%、「⑧新聞・雑誌」の23.1%の順などとなっています。

平成17年度の調査から経年変化でみると「①上下水道局広報誌「なはの水」」と回答した割合は大幅に増加しており、「④パンフレット・ポスター」「⑥イベント（水道週間等）」「⑧新聞・雑誌」と回答した割合は減少傾向がみられます。

「⑩その他」の内容については「請求書・領収書」「自然に入る情報のみ」などがありますが、多くは「情報は得ていない」「広報誌をはじめて知った・届いてない」などとなっています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

各項目に占める回答数の割合を年代別でみると、「①上下水道局広報誌「なはの水」」と回答した割合は70歳以上が最も高く、次いで60歳代、50歳代の順となっています。「上下水道局のホームページ（インターネット等）」と回答した割合は若い年代が高くなっています。

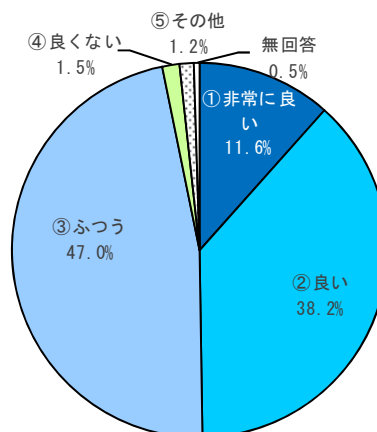


※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

問14 問13で「1 上下水道局広報誌「なはの水」とお答えになった方にうかがいます。
上下水道局広報誌「なはの水」の内容等について、ご意見をお聞かせください。
(○は1つだけ)

- 1 非常に良い 2 良い 3 ふつう
4 良くない 5 その他

項 目	回答数	%
①非常に良い	47	11.6%
②良い	155	38.2%
③ふつう	191	47.0%
④良くない	6	1.5%
⑤その他	5	1.2%
無回答	2	0.5%
計	406	100%

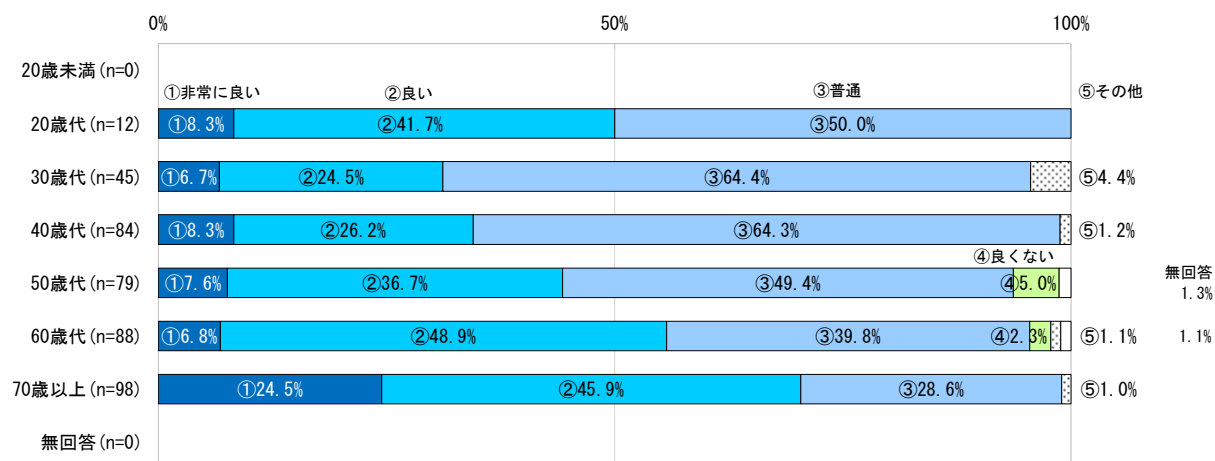


上下水道局広報誌「なはの水」の内容については、「③ふつう」と回答した割合が47.0%と最も高く、次いで「②良い」が38.2%、「①非常に良い」が11.6%、「④良くない」が1.5%、「⑤その他」が1.2%となっています。

その他の内容については、「水道水を飲んでもいいと明確に書いていない。」「那覇の水の飲み方を詳しく記載して欲しい。ミネラルバランスについて、健康に良いアピール毎回行ってほしい。」などとなっています。

上下水道局広報誌「なはの水」の内容について年代別でみると、70歳以上が「①非常に良い」と回答した割合が高くなっています。

「①非常に良い」「②良い」を合わせた割合は、20歳代を除いて年代に比例して高くなっています。

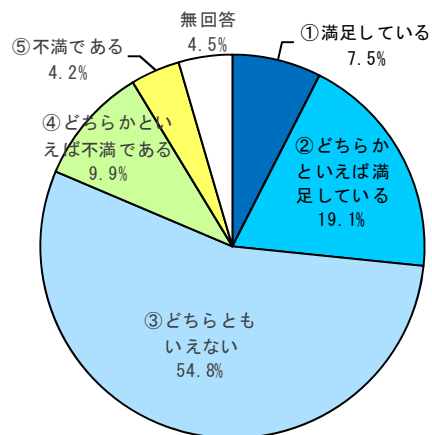


Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

問15 現在、水道・下水道で実施している情報提供についてどう感じますか。
(〇は1つだけ)

- 1 満足している 2 どちらかといえば満足している
3 どちらともいえない 4 どちらかといえば不満である 5 不満である

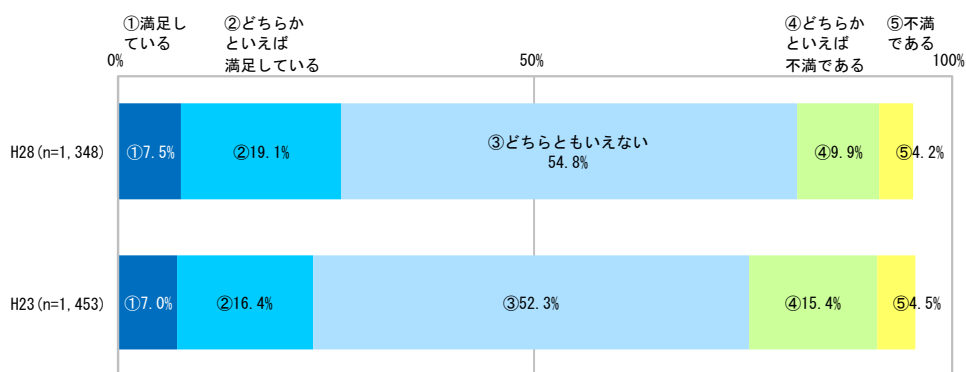
項 目	回答数	%
①満足している	101	7.5%
②どちらかといえば満足している	258	19.1%
③どちらともいえない	738	54.8%
④どちらかといえば不満である	134	9.9%
⑤不満である	56	4.2%
無回答	61	4.5%
計	1,348	100%



現在、水道・下水道で実施している情報提供に対する満足度については、「③どちらともいえない」の 54.8%が最も高く、次いで「②どちらかといえば満足している」の 19.1%、「④どちらかといえば不満である」の 9.9%、「①満足している」の 7.5%、「不満である」の 4.2%となっています。

参 考

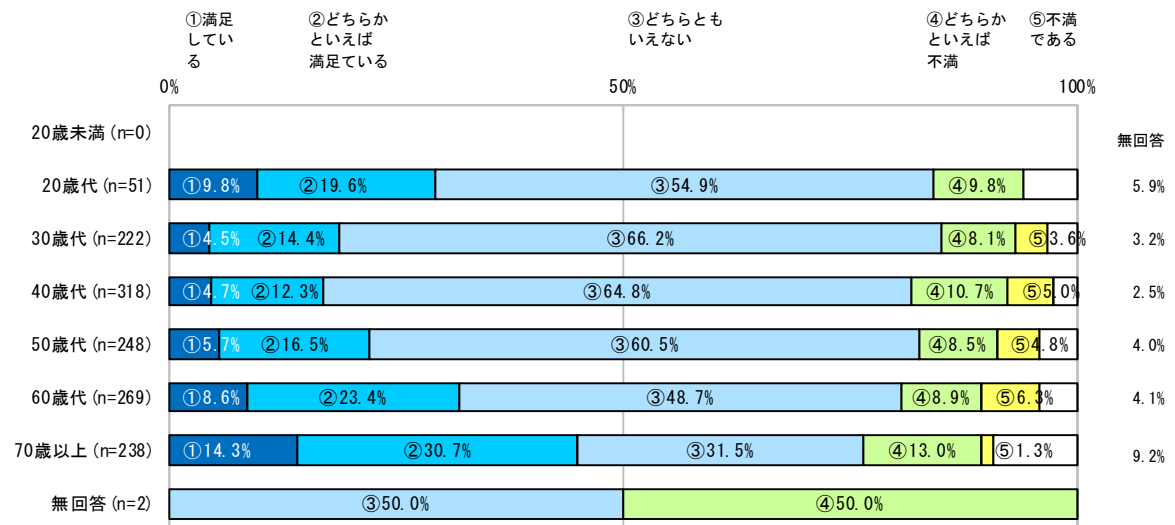
水道・下水道で実施している情報提供に対する満足度を経年変化でみると、「①満足している」「②どちらかといえば満足している」と回答した割合は前回調査より増加し、「④どちらかといえば不満である」「⑤不満である」と回答した割合は減少しています。



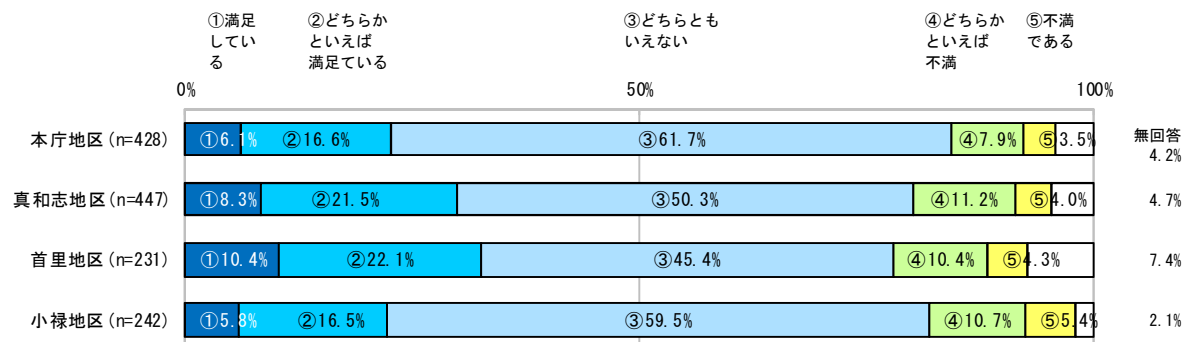
※「無回答」は掲載していません。

現在、水道・下水道で実施している情報提供に対する満足度について年代別でみると、70 歳以上は「①満足している」「②どちらかといえば満足している」と回答した割合が最も高くなっていますが、「④どちらかといえば不満である」と回答した割合も高くなっています。

20 歳代は「①満足している」「②どちらかといえば満足している」と回答した割合が 30 歳代～50 歳代より高くなっています。



居住地域別でみると、「①満足している」「②どちらかといえば満足している」を合わせた比較的満足度が高い地域は、首里地区、真和志地区、本庁地区、小禄地区の順となっています。



Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

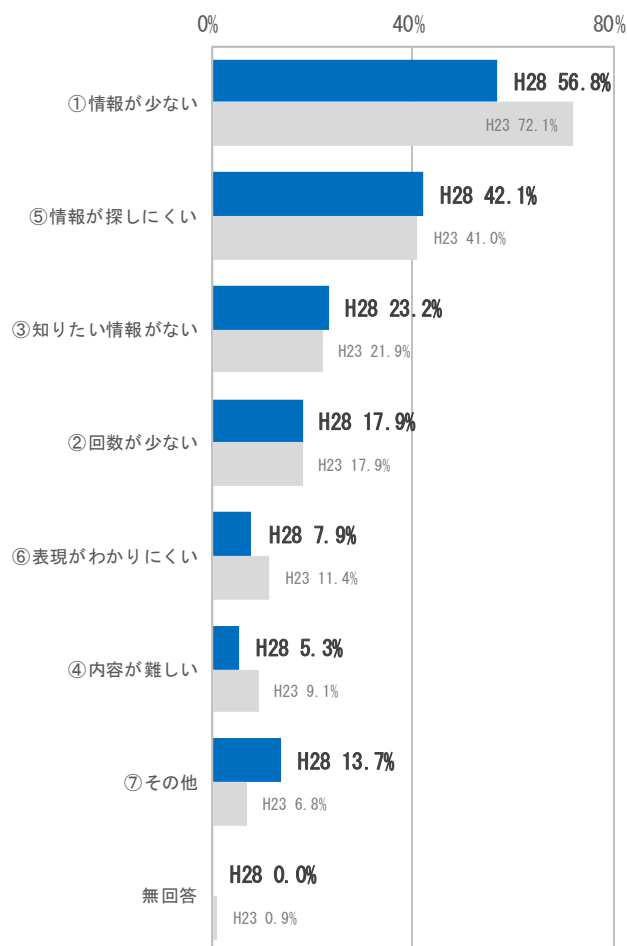
問16 問15で「4 どちらかといえば不満である」、「5 不満である」とお答えになった方にうかがいます。何に不満を感じていますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|----------|------------|-------------|
| 1 情報が少ない | 2 回数が少ない | 3 知りたい情報がない |
| 4 内容が難しい | 5 情報が探しにくい | 6 表現がわかりにくい |
| 7 その他 | | |

項 目	回答数	%
①情報が少ない	108	56.8%
⑤情報が探しにくい	80	42.1%
③知りたい情報がない	44	23.2%
②回数が少ない	34	17.9%
⑥表現がわかりにくい	15	7.9%
④内容が難しい	10	5.3%
⑦その他	26	13.7%
無回答	0	0.0%

※「その他」「無回答」を除き割合の高い順に並び替えています。

※回答者数(n=190)を分母としているため、複数回答では割合の合計が100%を超えています。

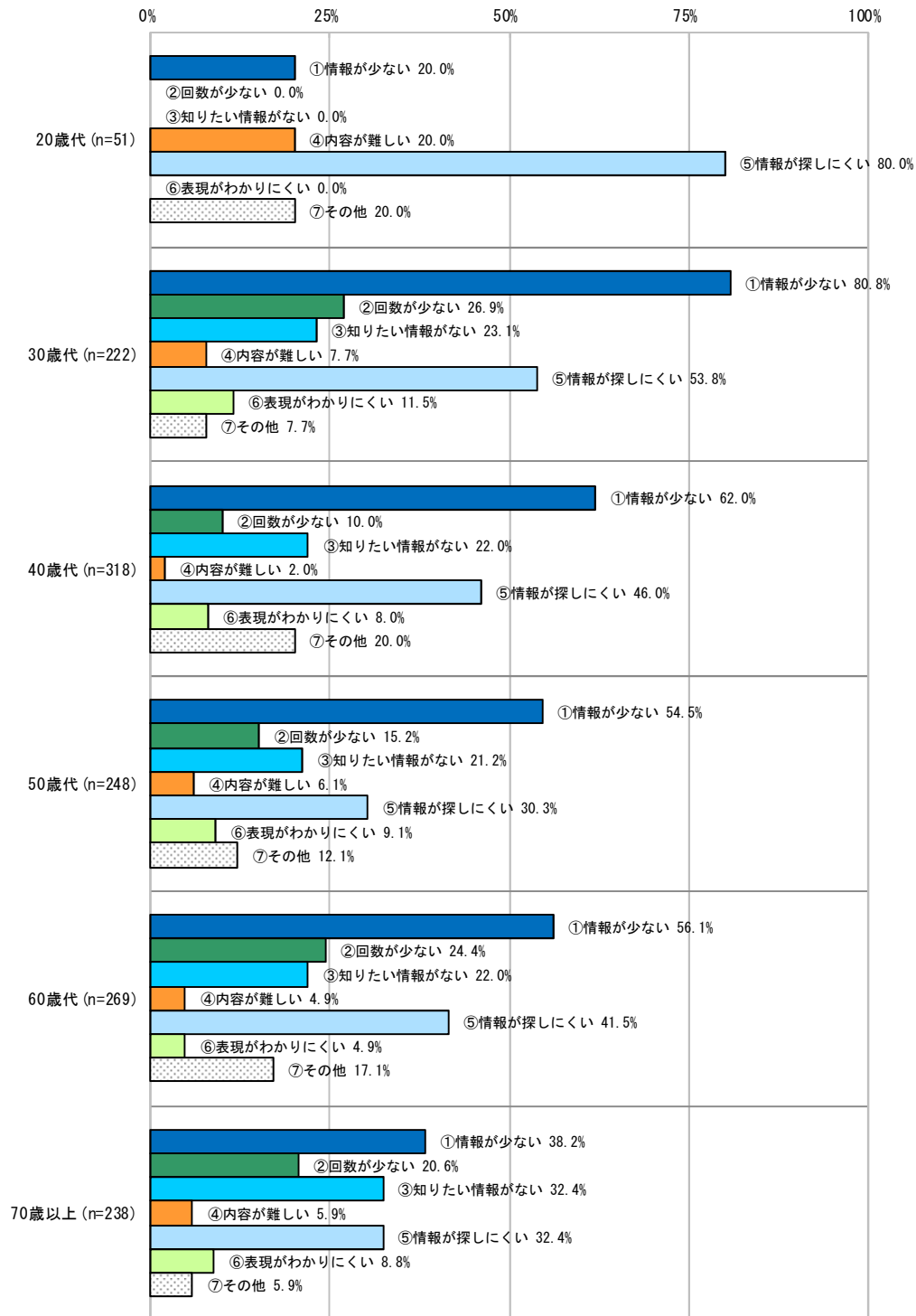


水道・下水道で実施している情報提供に対する不満内容については、「①情報が少ない」の56.8%が最も高く、次いで「⑤情報が探しにくい」の42.1%、「③知りたい情報がない」の23.2%、「②回数が少ない」の17.9%、「⑥表現がわかりにくい」の7.9%、「④内容が難しい」の5.3%となっています。

「⑦その他」の内容は、「広報誌について」「情報取得の方法」「料金について」などがありました。

前回調査と比較すると、「①情報が少ない」「④内容が難しい」「⑥表現がわかりにくい」と回答した割合は減少し、「③知りたい情報がない」「⑤情報が探しにくい」「⑦その他」と回答した割合が増加しています。

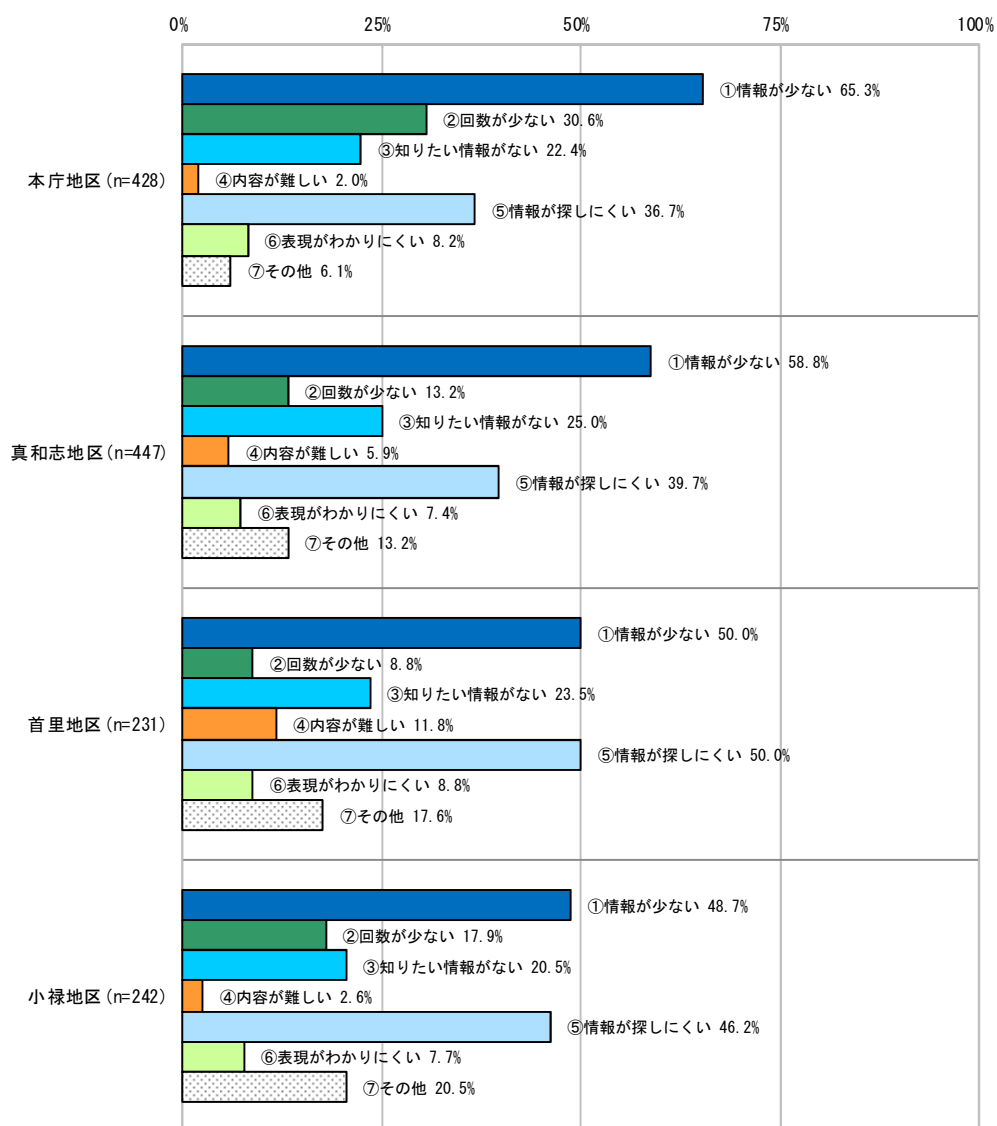
年代別でみると、20 歳代は「⑤情報が探しにくい」と回答した割合が高くなっており、30 歳代～60 歳代は「①情報が少ない」と回答した割合が高くなっています。70 歳以上は「③知りたい情報がない」と回答した割合が高くなっています。



※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

居住地域別でみると、「①情報が少ない」と回答している割合は本庁地区、真和志地区が高く、「②回数が少ない」と回答している割合は本庁地区、小禄地区の順となっています。



※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

問17 水道に関することで、どのようなことを知りたいですか。(〇はいくつでも)

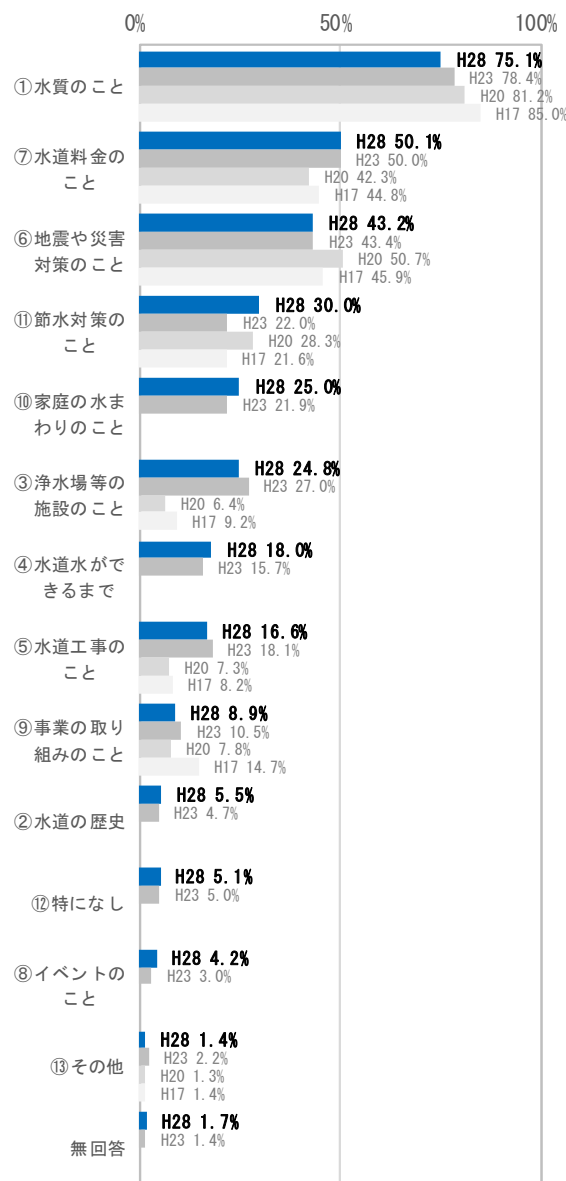
- | | | |
|---------------|------------|--------------|
| 1 水質のこと | 2 水道の歴史 | 3 浄水場等の施設のこと |
| 4 水道水ができるまで | 5 水道工事のこと | 6 地震や災害対策のこと |
| 7 水道料金のこと | 8 イベントのこと | 9 事業の取り組みのこと |
| 10 家庭の水まわりのこと | 11 節水対策のこと | 12 特になし |
| | | 13 その他 |

項 目	回答数	%
①水質のこと	1,013	75.1%
⑦水道料金のこと	676	50.1%
⑥地震や災害対策のこと	583	43.2%
⑪節水対策のこと	404	30.0%
⑩家庭の水まわりのこと	337	25.0%
③浄水場等の施設のこと	334	24.8%
④水道水ができるまで	242	18.0%
⑤水道工事のこと	224	16.6%
⑨事業の取り組みのこと	120	8.9%
②水道の歴史	74	5.5%
⑫特になし	69	5.1%
⑧イベントのこと	57	4.2%
⑬その他	19	1.4%
無回答	23	1.7%

※「その他」「無回答」を除き割合の高い順に並び替えています。

※回答者数(n=1,348)を分母としているため、複数回答では割合の合計が100%を超えています。

※グラフは過去調査項目と同内容の項目のみ比較しています。

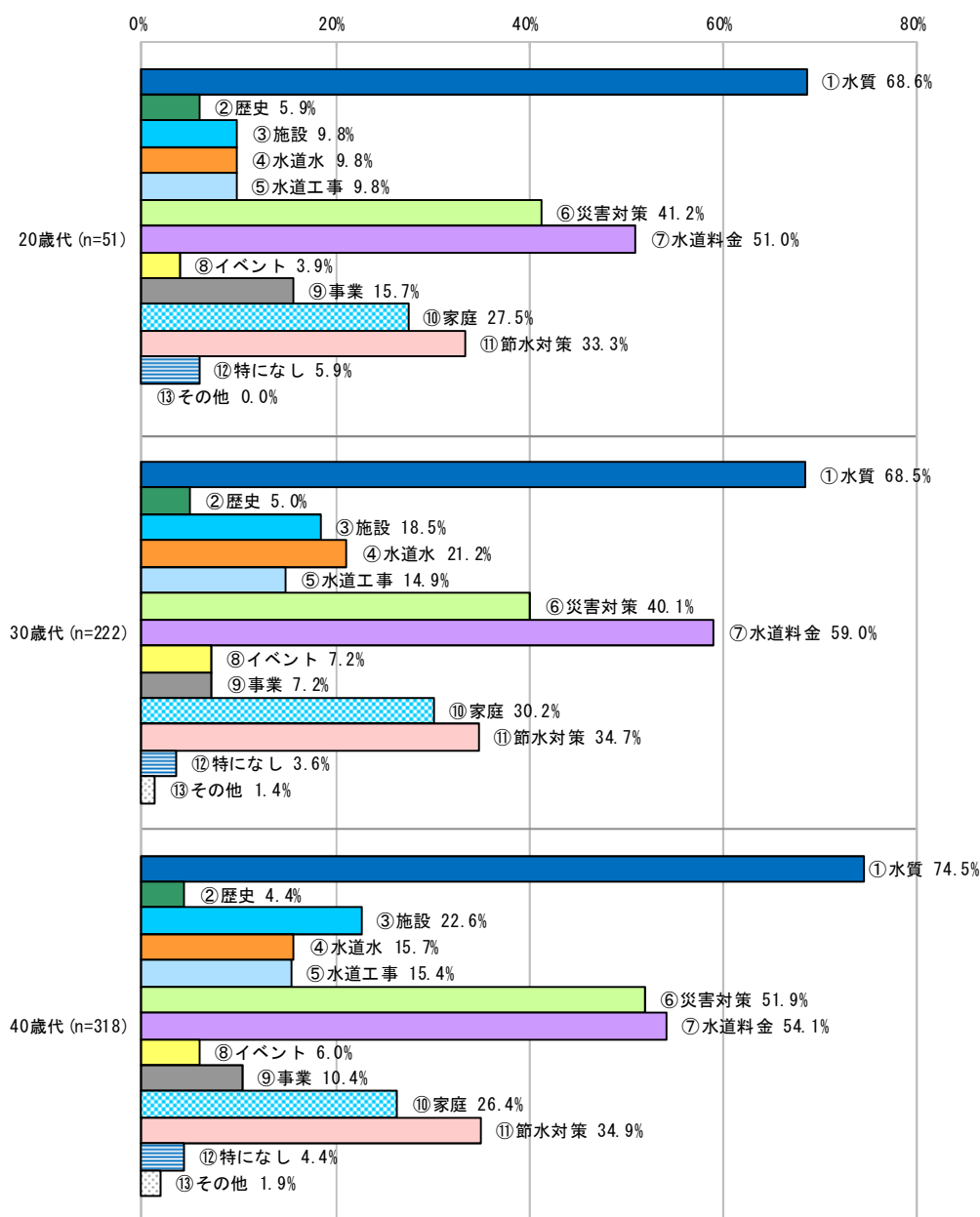


水道に関して知りたい情報については、「①水質のこと」の75.1%が最も高く、次いで「⑦水道料金のこと」の50.1%、「⑥地震や災害対策のこと」の43.2%、「⑪節水対策のこと」の30.0%、「⑩家庭の水まわりのこと」の25.0%、「③浄水場等の施設のこと」の24.8%などとなっています。

平成17年度の調査から経年変化でみると「①水質のこと」は減少傾向にあり、「④水道水ができるまで」「⑩家庭の水まわりのこと」「⑪節水対策のこと」などに対する関心が高くなっています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

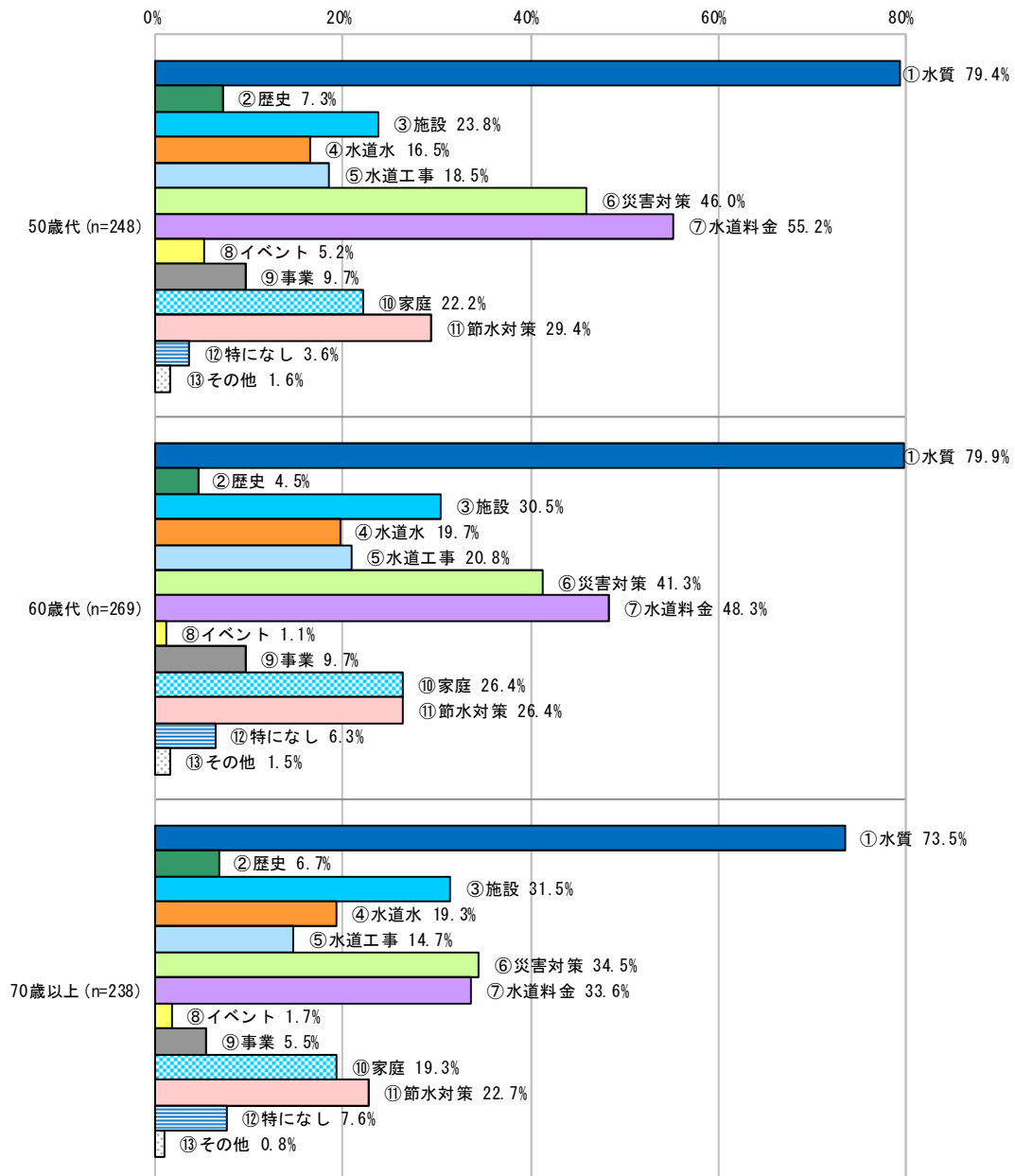
水道に関して知りたい情報について年代別でみると、すべての年代で「①水質」と回答した割合が高くなっており、20歳代～40歳代では「⑦水道料金」「⑪節水対策」の割合が比較的高く、50歳代～70歳以上では「③浄水場等施設のこと」「⑤水道工事」の割合が比較的高くなっています。



- | | | |
|-------------|----------|-------------|
| ①水質のこと | ②水道の歴史 | ③浄水場等の施設のこと |
| ④水道水ができるまで | ⑤水道工事のこと | ⑥地震や災害対策のこと |
| ⑦水道料金のこと | ⑧イベントのこと | ⑨事業の取り組みのこと |
| ⑩家庭の水まわりのこと | ⑪節水対策のこと | ⑫特になし |
| | | ⑬その他 |

※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果



- | | | |
|-------------|----------|-------------|
| ①水質のこと | ②水道の歴史 | ③浄水場等の施設のこと |
| ④水道水ができるまで | ⑤水道工事のこと | ⑥地震や災害対策のこと |
| ⑦水道料金のこと | ⑧イベントのこと | ⑨事業の取り組みのこと |
| ⑩家庭の水まわりのこと | ⑪節水対策のこと | ⑫特になし |
| | | ⑬その他 |

※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

問18 下水道に関することで、どのようなことを知りたいですか。(〇はいくつでも)

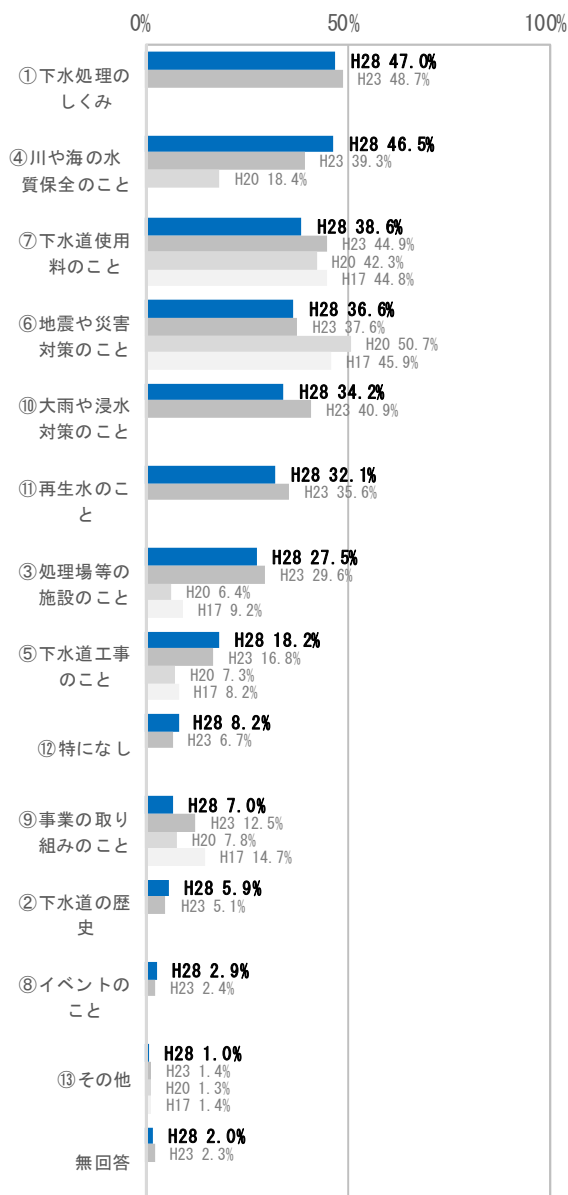
- | | | |
|---------------|------------|--------------|
| 1 下水処理のしくみ | 2 下水道の歴史 | 3 処理場等の施設のこと |
| 4 川や海の水質保全のこと | 5 下水道工事のこと | 6 地震や災害対策のこと |
| 7 下水道使用料のこと | 8 イベントのこと | 9 事業の取り組みのこと |
| 10 大雨や浸水対策のこと | 11 再生水のこと | 12 特になし |
| | | 13 その他 |

項 目	回答数	%
①下水処理のしくみ	633	47.0%
④川や海の水質保全のこと	627	46.5%
⑦下水道使用料のこと	521	38.6%
⑥地震や災害対策のこと	494	36.6%
⑩大雨や浸水対策のこと	461	34.2%
⑪再生水のこと	433	32.1%
③処理場等の施設のこと	371	27.5%
⑤下水道工事のこと	246	18.2%
⑫特になし	110	8.2%
⑨事業の取り組みのこと	94	7.0%
②下水道の歴史	80	5.9%
⑧イベントのこと	39	2.9%
⑬その他	14	1.0%
無回答	27	2.0%

※「その他」「無回答」を除き割合の高い順に並び替えています。

※回答者数(n=1,348)を分母としているため、複数回答では割合の合計が100%を超えています。

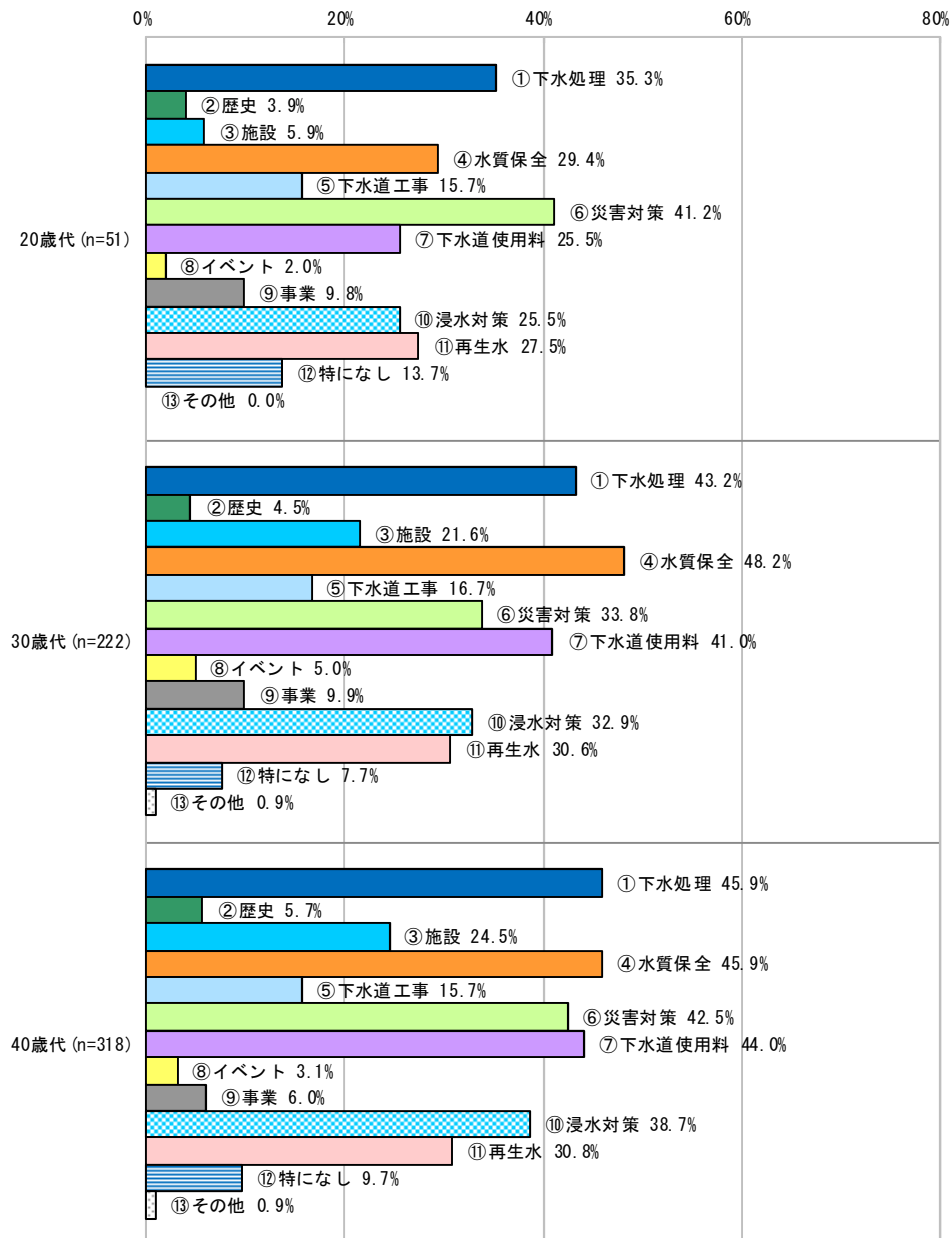
※グラフは過去調査項目と同内容の項目のみ比較しています。



下水道に関して知りたい情報については、「①下水処理のしくみ」の47.0%が最も高く、次いで「④川や海の水質保全のこと」の46.5%、「⑦下水道使用料のこと」の38.6%、「⑥地震や災害対策のこと」の36.6%などとなっています。

経年変化でみると「④川や海の水質保全のこと」「⑤下水道工事のこと」「②下水道の歴史」と回答した割合は前回調査から増加しており、「⑩大雨や浸水対策のこと」「⑦下水道使用料のこと」「⑨事業の取組みのこと」と回答した割合は前回調査から減少しています。

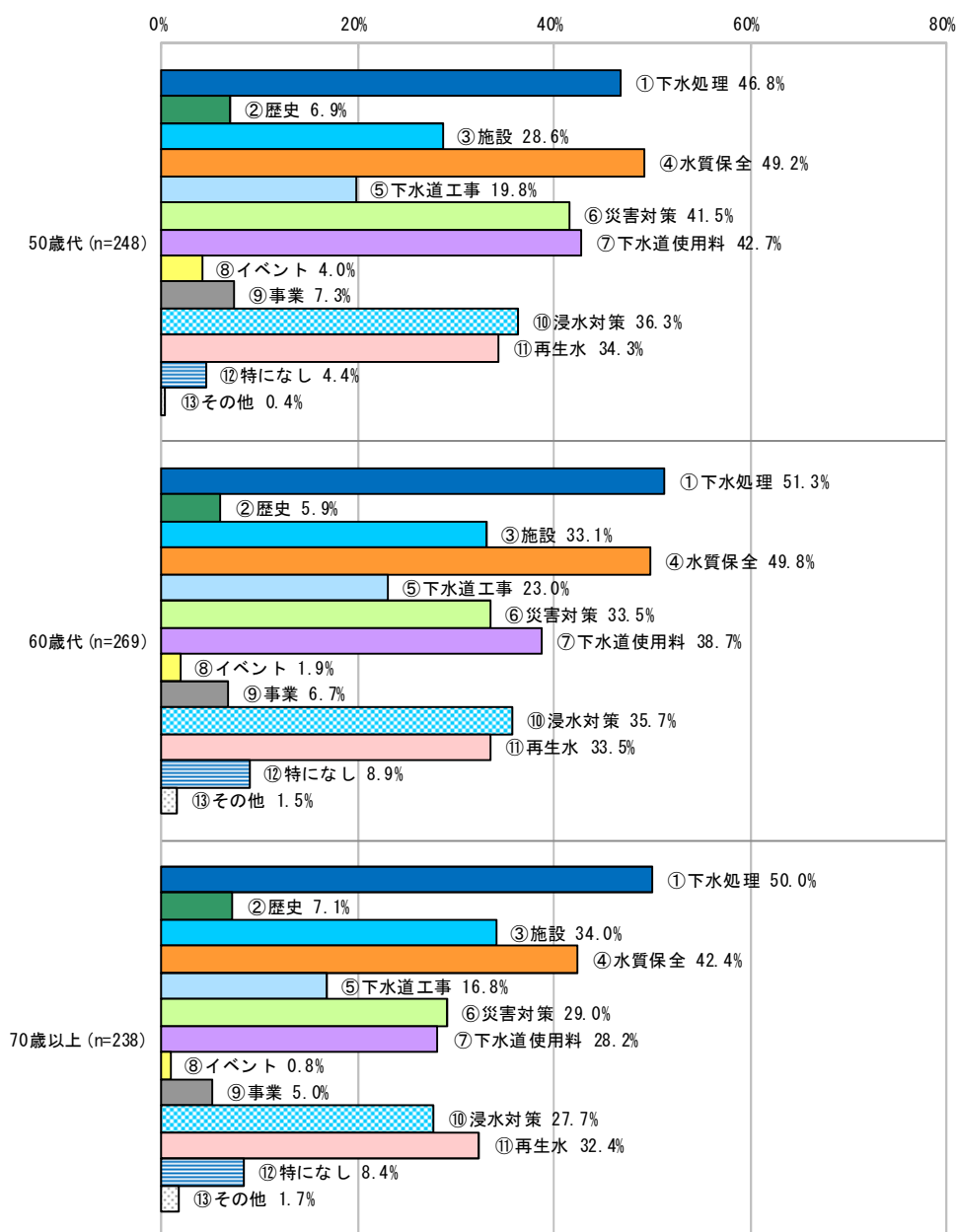
下水道に関して知りたい情報について年代別でみると、「①下水処理のしくみ」「②下水道の歴史」「③処理場等の施設のこと」は比較的高い年代の割合が高くなっており、「⑦下水道使用料」と回答した割合は30歳代～50歳代が高くなっています。



- | | | |
|--------------|-----------|-------------|
| ①下水処理のしくみ | ②下水道の歴史 | ③処理場等の施設のこと |
| ④川や海の水質保全のこと | ⑤下水道工事のこと | ⑥地震や災害対策のこと |
| ⑦下水道使用料のこと | ⑧イベントのこと | ⑨事業の取り組みのこと |
| ⑩大雨や浸水対策のこと | ⑪再生水のこと | ⑫特になし |
| | | ⑬その他 |

※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果



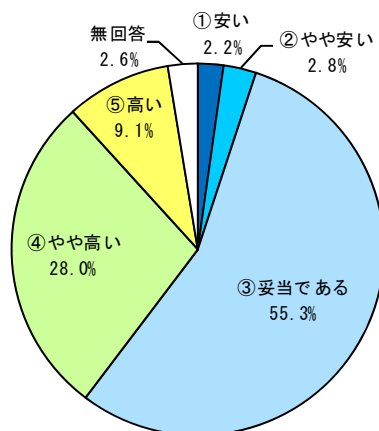
- | | | |
|--------------|-----------|-----------------|
| ①下水処理のしくみ | ②下水道の歴史 | ③処理場等の施設のこと |
| ④川や海の水質保全のこと | ⑤下水道工事のこと | ⑥地震や災害対策のこと |
| ⑦下水道使用料のこと | ⑧イベントのこと | ⑨事業の取り組みのこと |
| ⑩大雨や浸水対策のこと | ⑪再生水のこと | ⑫特になし ⑬その他 |

※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

問19 現在お支払いになっている水道料金について、どう感じていますか。
(○は1つだけ)

1 安い 2 やや安い 3 妥当である 4 やや高い 5 高い

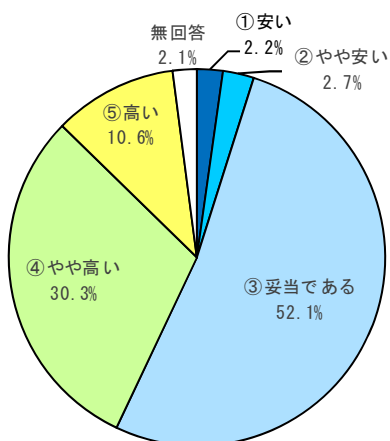
項 目	回答数	%
①安い	30	2.2%
②やや安い	38	2.8%
③妥当である	745	55.3%
④やや高い	377	28.0%
⑤高い	123	9.1%
無回答	35	2.6%
計	1,348	100%



問20 現在お支払いになっている下水道使用料について、どう感じていますか。
(○は1つだけ)

1 安い 2 やや安い 3 妥当である 4 やや高い 5 高い

項 目	回答数	%
①安い	30	2.2%
②やや安い	36	2.7%
③妥当である	703	52.1%
④やや高い	408	30.3%
⑤高い	143	10.6%
無回答	28	2.1%
計	1,348	100%

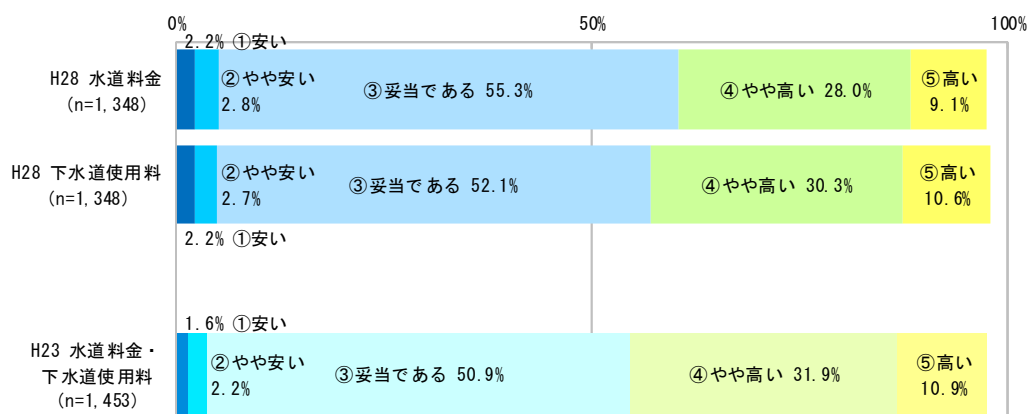


問19では水道料金について、問20では下水道使用料について調査を行っており、結果としては、水道料金、下水道使用料ともに「③妥当である」と回答した割合が最も高く、次いで「④やや高い」「⑤高い」「②やや安い」「①安い」の順となっています。

「①安い」「②やや安い」を合わせた、安いと感じている割合は、水道料金が5.0%、下水道使用料が4.9%となっています。「④やや高い」「⑤高い」を合わせた、高いと感じている割合は、水道料金が37.1%、下水道使用料が40.9%となっており、市民は水道料金より下水道使用料について高いと感じていることがわかります。

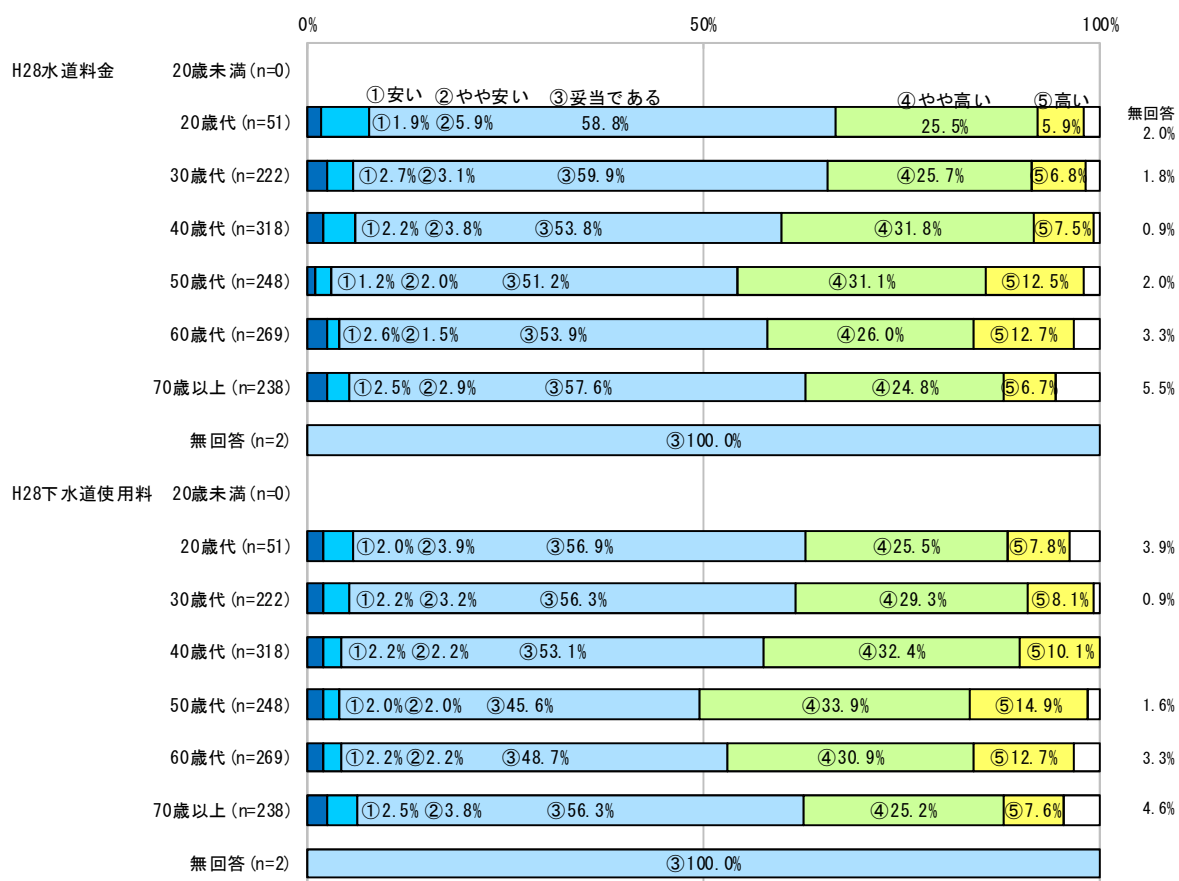
Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

問 19 の水道料金、問 20 の下水道使用料及び前回調査の、水道料金・下水道使用料について比較を行った結果、「①安い」「②やや安い」「③妥当である」まで合わせた割合は、水道料金、下水道使用料ともに前回調査より高くなっています。



※「無回答」は掲載していません。

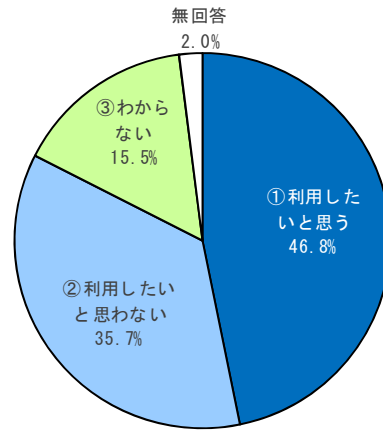
問 19 の水道料金について、問 20 の下水道使用料について年代別でみると、水道料金、下水道使用料ともに 40 歳代～60 歳代が「①安い」「②やや安い」「③妥当である」を合わせた割合が低く、「④やや高い」「⑤高い」を合わせた割合が高くなっています。



問21 水道料金・下水道使用料のお支払い方法には、金融機関やコンビニ窓口での支払と口座振替があります。現在は、水道料金・下水道使用料のお支払いにクレジットカードはご利用いただけませんが、クレジットカードでお支払いができるようになった場合、利用したいと思いますか。(〇は1つだけ)

- 1 利用したいと思う 2 利用したいと思わない 3 わからない

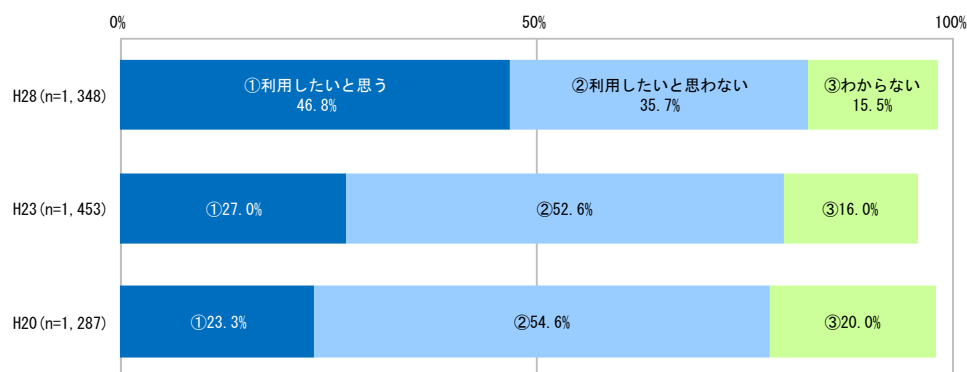
項 目	回答数	%
①利用したいと思う	631	46.8%
②利用したいと思わない	481	35.7%
③わからない	209	15.5%
無回答	27	2.0%
計	1,348	100%



水道料金・下水道使用料のクレジットカード支払いについては、「①利用したいと思う」の46.8%が最も高く、次いで「②利用したいと思わない」の35.7%、「③わからない」の15.5%の順となっています。

参 考

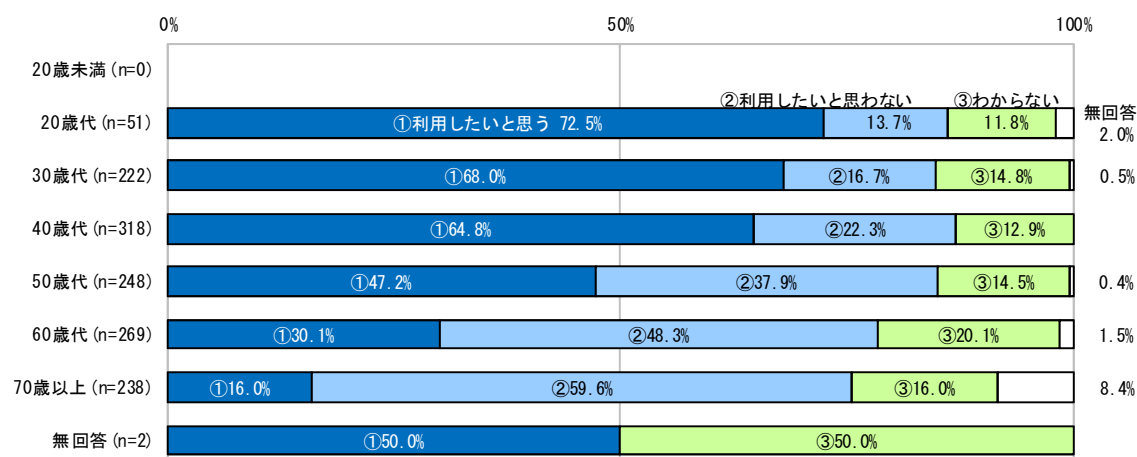
水道料金・下水道使用料のクレジットカード支払いについて経年変化でみると、今回調査では「①利用したいと思う」と回答した割合が大幅に増加しています。



※「無回答」は掲載していません。

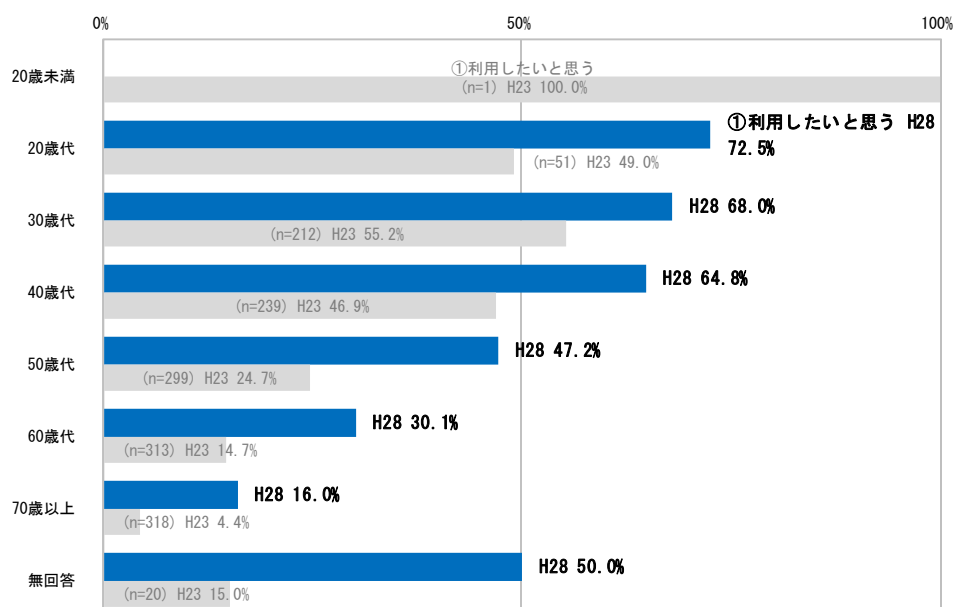
Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

年代別でみると、「①利用したいと思う」と回答した割合は 20 歳代の 72.5%が最も高く、年代に比例して「①利用したいと思う」が減少し、「②利用したいと思わない」が増加しています。



参 考

上記で「①利用したいと思う」と回答した割合を、平成 23 年度の調査と比較した結果、今回調査では 50 歳代～70 歳以上の世代でも「①利用したいと思う」と回答した割合が大幅に増加しています。

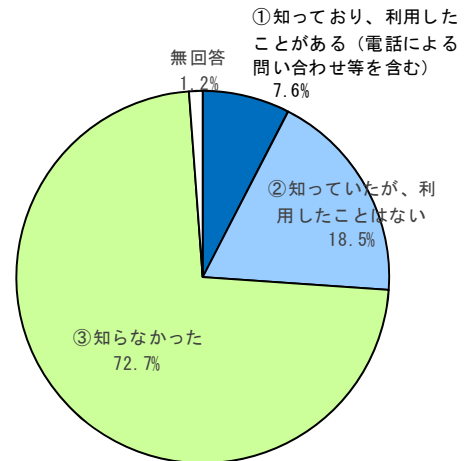


Ⅳ お客様センターについて

問22 那覇市上下水道局に設置されている「お客様センター」についてご存知でしたか。
(〇は1つだけ)

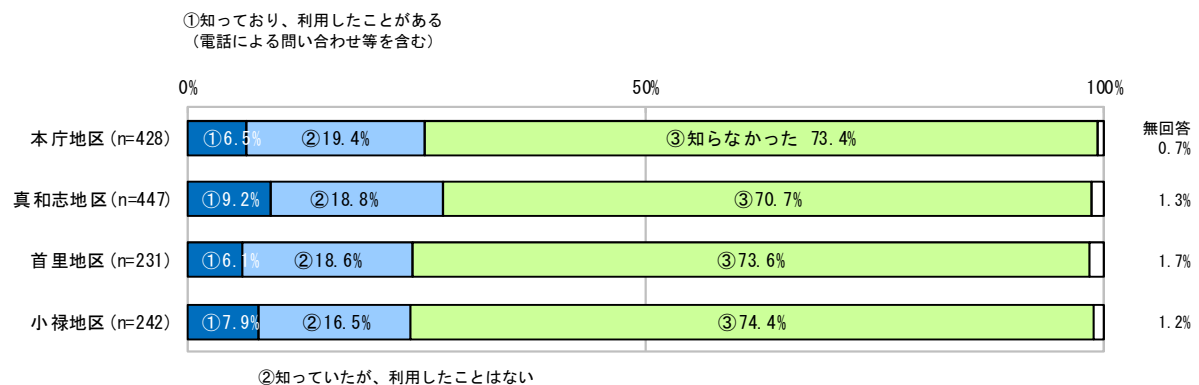
- 1 知っており、利用したことがある（電話による問い合わせ等を含む）
- 2 知っていたが、利用したことはない
- 3 知らなかった

項 目	回答数	%
①知っており、利用したことがある (電話による問い合わせ等を含む)	102	7.6%
②知っていたが、利用したことはない	250	18.5%
③知らなかった	980	72.7%
無回答	16	1.2%
計	1,348	100%



那覇市上下水道局に設置されているお客様センターの認知度については、「③知らなかった」の72.7%が最も高く、次いで「②知っていたが、利用したことはない」の18.5%、「①知っており、利用したことがある（電話による問い合わせ等を含む）」の7.6%となっています。

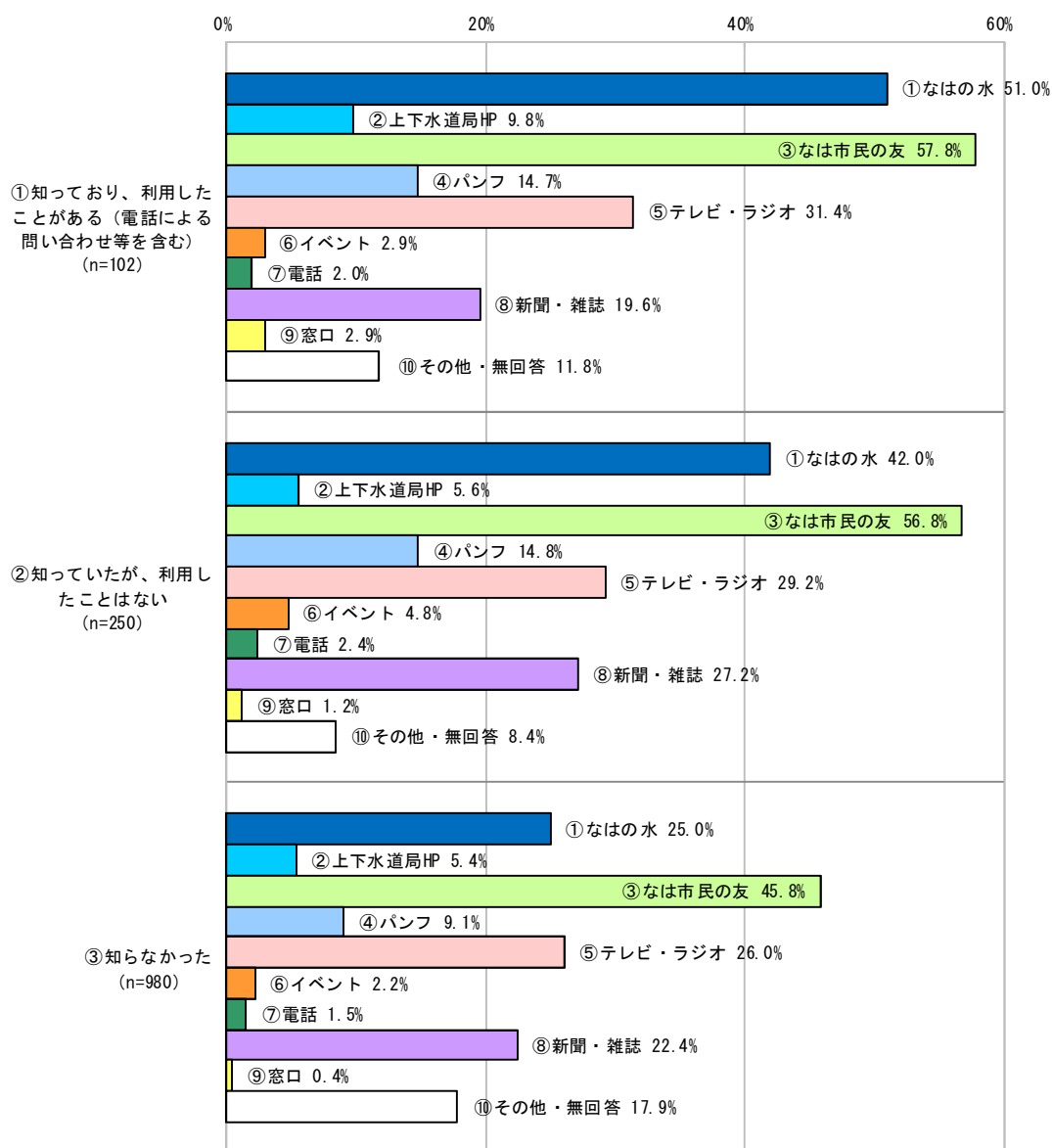
お客様センターの認知度について居住地区別でみると、「①知っており、利用したことがある」と回答した割合は真和志地区の9.2%が最も高く、次いで小禄地区の7.9%、本庁地区の6.5%、首里地区の6.1%となっています。



Ⅲ. アンケート 水道・下水道に関する意識調査結果

お客様センターの認知度を、問 13 の水道・下水道の情報収集源の回答結果とクロス集計を行いました。

すべての項目において、なは市民の友を情報源としている割合が高くなっていますが、「①知っており、利用したことがある（電話による問い合わせ等を含む）」及び「②知っていたが、利用したことはない」と回答している市民は、広報誌なはの水を情報源としている割合が高くなっています。



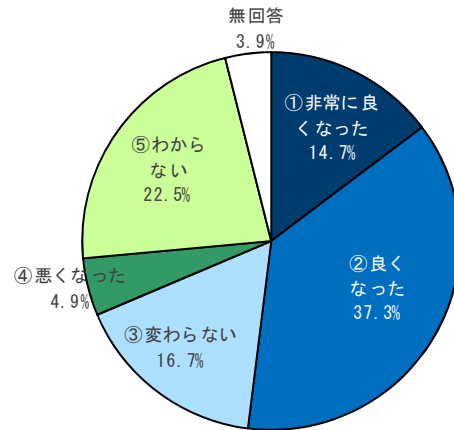
※属性の無回答及び回答項目の「無回答」は省略しています。

問23 問22で「1 知っており、利用したことがある」とお答えになった方におうかがいします。

委託後の窓口・電話対応についてお聞かせください（〇は1つだけ）

- 1 非常に良くなった 2 良くなった 3 変わらない
4 悪くなった 5 わからない

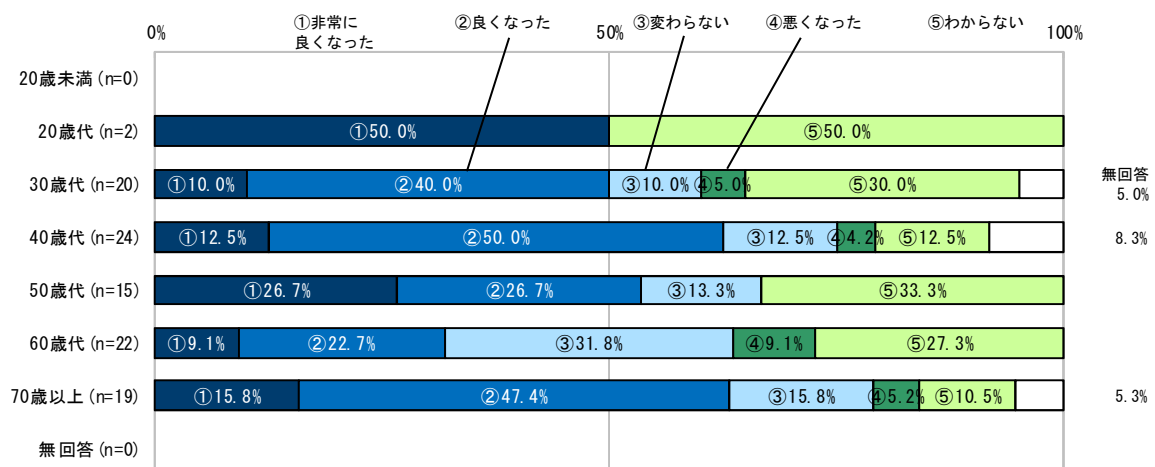
項 目	回答数	%
①非常に良くなった	15	14.7%
②良くなった	38	37.3%
③変わらない	17	16.7%
④悪くなった	5	4.9%
⑤わからない	23	22.5%
無回答	4	3.9%
計	102	100%



前質問のお客様センターを利用したことがある市民に対する、窓口・電話対応の満足度については、「②良くなった」と回答した割合が37.3%と最も高く、次いで「⑤わからない」の22.5%、「③変わらない」の16.7%、「①非常に良くなった」の14.7%、「④悪くなった」の4.9%となっています。

年代別でみると「①非常に良くなった」「②良くなった」を合わせた割合は70歳以上が最も高く、次いで40歳代、50歳代、30歳代の順となっています。

60歳代は「①非常に良くなった」「②良くなった」と感じている割合が最も低く、「④悪くなった」と感じている割合が最も高くなっています。

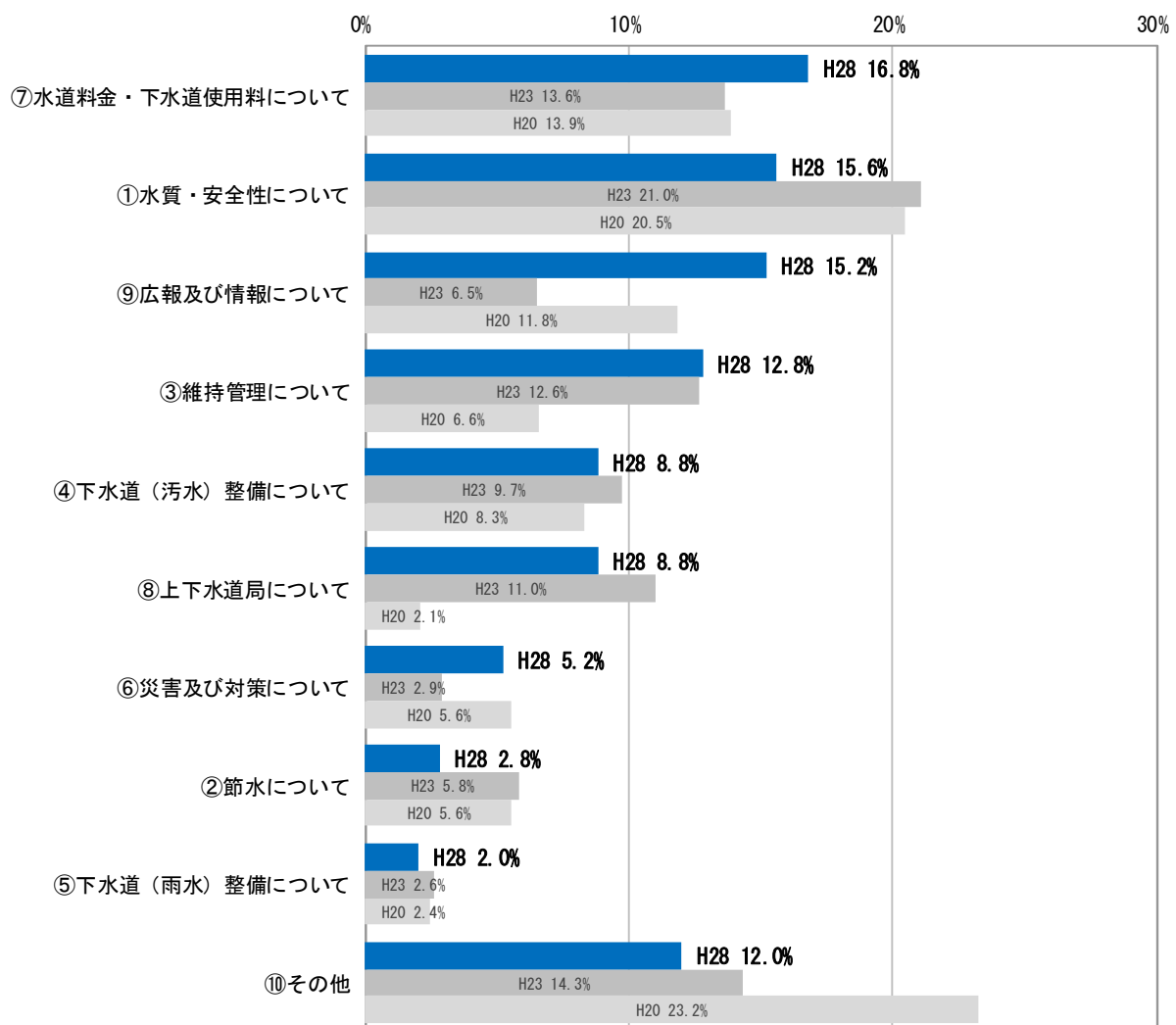


IV. 自由意見

IV. 自由意見

自由意見を下記のカテゴリーにて分類し、カテゴリーごとの回答数を過去調査年度と比較しました。

選択項目	平成28年度		平成23年度		平成20年度	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
⑦水道料金・下水道使用料について	42	16.8%	42	13.6%	40	13.9%
①水質・安全性について	39	15.6%	65	21.0%	59	20.5%
⑨広報及び情報について	38	15.2%	20	6.5%	34	11.8%
③維持管理について	32	12.8%	39	12.6%	19	6.6%
④下水道（污水）整備について	22	8.8%	30	9.7%	24	8.3%
⑧上下水道局について	22	8.8%	34	11.0%	6	2.1%
⑥災害及び対策について	13	5.2%	9	2.9%	16	5.6%
②節水について	7	2.8%	18	5.8%	16	5.6%
⑤下水道（雨水）整備について	5	2.0%	8	2.6%	7	2.4%
⑩その他	30	12.0%	44	14.3%	67	23.2%
計	250	100%	309	100%	288	100%



※「その他」を除き割合の高い順に並び替えています。

Ⅳ・自由意見

1. 水質・安全性について

1	水道水をそのまま飲んでも大丈夫なのでしょうか？私のまわりには浄水器や市販されている水を飲むのが常識になっていて、私もなんとなく浄水器を使っています。海外では水道水は飲めないと聞いた事があります。日本の水、沖縄の水は安全で信用できるのでしょうか？このアンケートをきっかけに知りたくなりました。	女性 40代 本庁地区
2	水道水の水質は市販の水と何が違うのか。とくに、市販の水に比べるとおいしくないのは何故か。水道水の安全性はどのような要素で保障されているのか、具体的な比較が知りたい。	男性・70歳以上 本庁地区
3	①水道水（沖縄の場合）はカルシウムが多いし水は良い方だと聞いていますがどうでしょうか。 ②水道水を沸かして使用するとトリハロメタンが多くなり沸かさない方がいいという説があります。 ③水は沸かさなくて1晩くんで置くと石灰分が少なくなると云いますが本当でしょうか。 水は命の水ですのでおいしく毎日飲むために。ちなみに我が家は50年以上浄水器を入れておいしい水、米、野菜等も水道水で洗っていません。健康第一で毎日過ごしています。	女性 70歳以上 本庁地区
4	わざわざお水を買うのがめんどうなので、本当は水道水でも安心して飲み水として利用したいです。内地と沖縄の水は水質が違うというけど、あんまり詳しくないから、メリットとデメリットも将来の為に知っておきたいです。頑張ってください・・・。	女性 30代 真和志地区
5	安心して水が飲めます。ありがとうございます。おいしい水はわかりませんが、水道水が安心安全である事を皆よくわかっていないのかしら？それともお金がある？ガソリンは、〇〇円と気にするのに、水は500ml1本100円もします。これって変？というも思います。災害のビデオで、水道水は保存できるが浄化された水は保存できないと聞きました。正確な情報を学びたいです。	女性 50代 真和志地区
6	25年前頃は、水道水を直接飲んでいましたが最近は飲めなくなっています。何かが変わったのでしょうか？昔と今の水道水について知りたいです。	男性・40代 首里地区
7	水道水をそのまま飲むとして、どの位安全性があり、危険性（何か混ざっているか）があるのかをもっとわかり易く伝えてほしいです。不純物がまざっているかも？と思うと子どもにそのまま飲ませられずにいます。安全性がわかれば安心してあげられます。	女性 30代 首里地区
8	東京都のようにもっとおいしい水を希望します。実現すればミネラルウォーターを購入せずにすみます。	女性・60代 首里地区
9	水道水をそのまま飲める様になれば、東京都のように！	男性・50代 真和志地区
10	お風呂の時に、子供が風呂場の水を飲んでしまうが、水質は台所のものと一緒なのか気になる。水道水が、家庭ではどのように引かれているのか知りたい。	女性・30代 小禄地区
11	水道に係わっていらっしゃる方々を信用して、何も気にしないでそのまま飲んでおります。有り難うございます。	女性・70歳以上 小禄地区
12	市に限らず日本の水は安全だと信じています。	男性・40代 本庁地区
13	おいしい水を追求して欲しい。	男性・70歳以上 本庁地区
14	水道水はそのまま飲んでも全く安全である。という位の安心できる水質をいつでも保ってくれたらいいなと思う。	女性・70歳以上 本庁地区
15	沖縄の水道水の安全性・沖縄の水道水の特徴。	女性・60代 真和志地区
16	水道水の品質に満足しています。	男性・40代 首里地区
17	米軍基地からの水源汚染に関し、那覇市への影響を詳しく公開してほしい。（積極的に）	女性・40代 本庁地区
18	水道の水質検査を定期的にしてほしい。	男性・60代 真和志地区
19	小禄と旭町では水道の味が違います。旭町（旧那覇市？）は美味しくない。なぜ差があるのか？	男性・40代 小禄地区
20	買わなくても安心な水や浄水器の設置等も検討して欲しい。	男性・40代 小禄地区
21	家庭から出てくる水の品質を調べて開示してほしい。市内の地区別、配管のサビなど実際どうなのか不安がある為浄水器を使っている。品質的に問題がないとわかれば安心して水道水をそのまま飲みたい。	男性・50代 真和志地区
22	水道水を飲まない理由として、土壌汚染の事や、自宅に来るまでの水道管の状態等に不安があるからです。いくら浄水場できれいさをアピールされても、自分の家に届くまでの間に不安がある。現在の状態を、写真などで確認できるようなものがあれば、飲むようになると思います。	女性 40代 小禄地区
23	水をもっと飲みやすいようにして欲しい（臭い）。	女性・40代 小禄地区

IV. 自由意見

24	内地に住んでいたときは、水道水を直接飲めたが、ここではカルキ臭で直接飲もうという気がしない。	男性・60代 小禄地区
25	元々の水質があまり良くない割には非常に良い状態の水道水だと思う。自宅では直接飲まないが、子供の学校で部活動の時に飲むとそれほどカルキ臭が気にならないくらいである。	男性・40代 本庁地区
26	那覇市の水は安心でおいしいと聞き、安心して生水等として飲用しています。ところがタンクが原因か臭ったりすることがあります。それでも生水での利用を継続しています。これからも安心して飲める水をお願いします。	男性 70歳以上 真和志地区
27	臭いもあるため、また、水質について水道管より浄水され安心できるしくみで日常利用したい。ペットボトル等に対応するが、コストがかかって日々節水には気をつけているものの不便。不都合がある。	女性・30代 真和志地区
28	とにかく石灰がひどいので石灰分をとりのぞいてほしい。	女性・30代 本庁地区
29	沖縄へ引越してきて2年がすぎました。こちらの水は石灰分が多いのかおフロの鏡がすぐに真白になります。どのように対策したら良いのでしょうか？東京の水と成分はどのように違うのでしょうか？沖縄には県外からの移住者がたくさんいると思います。各都道府県別の水質データ等教えてくれれば安全性もわかり飲めるようになるかもしれません。	女性 40代 本庁地区
30	水道水に関して石灰分が多い為、調理器具、美顔器具の損傷が有る。水管の問題でしょうが改善出来ないだろうか？	女性・50代 本庁地区
31	ミネラル等の不純物が多いのか食器洗いの仕上げに、浄水器でろ過した水ですすがなければならないのが気になっています。	男性・30代 首里地区
32	沖縄の水は、カルキ臭いとか石灰が多いと良く聞きます。本土みたいにまろやかで美味しい水を飲みたいです。浄水器のカートリッジもしばらく使ったらサビがすぐわかります。だから、そのままではとても安心して飲めません。	女性 60代 小禄地区
33	他県より水がおいしくない。水道からお湯がでてくる。なんとかならないのだろうか？米がまずくなる。石灰が多く含まれているとガイドブックにのっていたが、それがとても気になる。	女性・30代 真和志地区
34	安里の水をコップに一晩おいておくと、底に石灰が固まって、ザラザラして、スポンジでも落ちにくいのですが、そのまま飲んでも大丈夫なのですか？何年も飲むと結石になりそうで、軟水器を入れましたが・・・他の地域の方は、石灰がコップに？！とびっくりしていました。	女性 40代 真和志地区
35	沖縄の水は飲めない。飲むと胆石がたまると良く聞きますが、実際はどうなのか知りたいです。	女性・30代 真和志地区
36	沖縄の水を飲むと尿管結石になると聞きます。腎臓の機能が悪くなるようです。これを改善できるような水道水の供給を宜しくをお願いします。	男性・20代 小禄地区
37	沖縄の水は石灰成分が多いので身体に何か影響があるんじゃないかと気になる為。結石ができやすいとウワサもあるので。	女性・40代 本庁地区
38	気になるのは水道水を飲むと石灰で胆石になる!という事デス。本当でしょうか？健康面が一番心配です。	女性・50代 真和志地区
39	石灰が少なくなったように感じます。取り除いているのでしょうか。それとも、水質が変わったのでしょうか？	女性・60代 真和志地区

2. 節水について

1	これからも節水心掛けていきます。	女性・50代 真和志地区
2	米のとぎ水はプランターへ。洗い物の水は散水（日中暑い時）。	女性・70歳以上 真和志地区
3	今後とも、節水には努力したいと思っている。	男性・70歳以上 首里地区
4	色々な節水グッズが欲しいです。シャワーが3分たつと止まる（アラームが鳴る）など、子供の流しっぱなしに困っています。ビーチにあるようなワンコインシャワーの機能が家にも欲しいといつも感じています。	女性・40代 小禄地区
5	節水意識等、公共の工場は、上下水道単独の縦割りで行っても効果は限られると思う。環境・エネルギー問題等他分野と連携し総合的に取り組むことで上下水道に対する認識もより向上する者と思う。また教育現場と連携した意識向上も長期的な策として有効と考える。	男性 70歳以上 本庁地区
6	いつも清潔な水の有り難さを感じております。節水にはこれからも気を配っていきます。水道局の皆様も頑張って下さい。いつもありがとうございます。	女性・60代 首里地区
7	日本人は水があつて当然の恵まれた生活をしています。その為か水が大切な資源だという意識が低いと思います。世界の事を知り、どれだけ恵まれた中で生活できているのかを再認識したら、一人一人が節水を心掛けるようになるのではないのでしょうか。	女性 30代 小禄地区

Ⅳ・自由意見

3. 維持管理について

1	アパート、マンションなど集合住宅の貯水タンク水道管について。管理者に清掃義務やチェックなどを指示し、違反した管理責任元に罰則などを設けてほしい。	男性・40代 本庁地区
2	貯水槽の定期的な清掃を義務付けしてほしい。	女性・50代 本庁地区
3	問4 清掃について、家主（マンション）に年1回の清掃を依頼するも聞き入れない。困っています。指導してほしい。何処で相談していいかわからない。	女性・70歳以上 真和志地区
4	職場が古アパートの一室です。うす茶色の水道水がでます。大家に言っても改善されません。水道局から何か指導なり、改修の勧めなどは出来ないものですか？	男性・60代 首里地区
5	定期的に配管等のパイプのチェックしに来て欲しい。	女性・30代 真和志地区
6	赤サビをどうにかしたい。水道管を替えて欲しい。	女性・40代 小禄地区
7	以前住んでいた家はサビ水がひどかったです。各地域の古い配管の取り替え状況等知りたいです。一戸建ての場合新しく家の配管を取り替えてもサビ水が時々押し流されてきます。	女性・40代 首里地区
8	時々断水でないにも関わらず、一時的に水道水が出ない時もある。	女性・30代 真和志地区
9	暑い日の昼間～夕方にかけて、水道を出すと温かい水が出てきます。建物の構造や水道管の場所による問題が大きいと思いますが、今後の参考にされて下さい。	男性・30代 小禄地区
10	夏場日中の水道水がとても温かい。対策を考えて欲しいです。	男性・40代 小禄地区
11	夏場（今の時期）水道水がお湯のようになります。これは野菜やお米を洗うのに害はないでしょうか・・・。	男性・40代 本庁地区
12	住宅の問題とは思いますが、水圧が低いのか、シャワーを使っている時に弱く感じます。	女性・60代 真和志地区
13	上の階の水を出している音が気になる。	男性・30代 真和志地区
14	現在水は貯水槽に溜め使用しています。直結にしたいが断水の事を考えると心配です。ダムの水は今のところ良いのでこの何年か断水もないが今後も大丈夫でしょうか。	女性・70歳以上 本庁地区
15	一戸建て住宅の屋根タンクはつけるべきなのか。最近は断水も起きないし、水圧や衛生面からは無いほうが良いと思うが、地震で断水する可能性まで考えて備えておいたほうが良いのか。	男性・50代 真和志地区
16	現在貯水タンクを通じて使用しているが、衛生面の関係で台所で使用する上水道は直結で使いたい。（ダム施設の充実により近年断水がほとんどない）貯水タンクの水はトイレ、風呂場、洗面所に使いたい。	男性 70歳以上 真和志地区
17	最近の新築の家には、タンクがついていない家が多いのですが、それは断水の心配が無くなったからでしょうか？家は、建てたのが20年以上前なので、タンク付きで維持も難しくなっている。その場合、どうすれば良いのかアドバイスがあればと思う。	女性 60代 小禄地区
18	安謝川上流に住んでいるが（末吉地区）、川遊びができるように河川の拡張、護岸工事を進めて欲しい。	男性・30代 首里地区
19	断水した事はないので、とても助かっています。	男性・40代 本庁地区
20	ほとんど断水したことがないので感謝しています。	男性・70歳以上 真和志地区
21	昔は断水等あったが、今は不自由なく使えていい。	男性・60代 本庁地区
22	70年代は断水等水に不便をきたす事もありましたが現在はそのような事がなく大変便利に思います。水は我々の生活に欠く事の出来ないものであり生活をしていく上で大変利便性を感じております。	男性・70歳以上 真和志地区
23	今年は台風がないので、ダムの貯水状況が心配です。昔は断水が頻繁にあったのですが、最近無いのは、ダムのしくみ等を替えたのでしょうか。	女性・40代 真和志地区
24	水道の安全供給よろしくお願ひします。下水道は安全衛生上、大事な施設です。維持管理に努めて快適な環境の持続にご尽力願ひします。	男性・50代 本庁地区
25	現在の上水道の水質や下水処理の状態をこれからも同じ程度に維持してもらえると、市民としては安心です。	男性・60代 真和志地区
26	タンクが原因か臭ったりすることがあります。それでも生水での利用を継続しています。これからも安心して飲める水をお願いします。	男性・70歳以上 真和志地区
27	日頃、安心して安全な水が自由に飲めることに大変感謝しています。安全な水を確保するために、手抜きなくチェック機能が働いていると思いますが、水ガメや貯水槽の水が汚染されないかも、合わせて常に注意されていると思います。ありがとう！	女性 60代 真和志地区

IV. 自由意見

28	市民として求めることは、安全な水を安定して供給して頂くことです。（災害の時にも）それが叶うようにこれからも頑張ってください。	男性・50代 首里地区
29	20 数年以上前は、夏から秋頃に毎年断水していた沖縄で、現在ダムも増え断水もなく、心配が減って助かっています。今後、水道料金の見直しやサービス（情報）などに重点を置くことを期待しています。	男性・50代 首里地区
30	きっと美味しい水を届けるため、努力なさっているのでしょうか。浄水場等の管理を徹底して安全な水を確保し続けて下さい。しかし残念ながら、我が家では水道管が古くなり、サビが出たため、およそ1/2 近くを取り替えましたが、一部の蛇口からは、時折茶色い濁った水が出てきます。水道局から5 年前紹介された業者でしたが、その下請業者が手抜き工事をしてしまいました。	女性 60 代 真和志地区
31	水質が悪くならないように。断水がないように。自然を大切にしてい県民が安全、安心な水道水が飲めるようにお願いします。	女性・60代 真和志地区
32	皆様のおかげで、今のところきれいな水を間断なく使えることに感謝しています。とても大事なお仕事だと痛感しています。	女性・70 歳以上 真和志地区

4. 下水道（污水）整備について

1	下水道の設備を早く整えてほしい。	女性・50代 本庁地区
2	那覇市の下水道普及率は97.5%で、沖縄県や全国の普及率に比べて高く素晴らしいと思います。しかし、同じ那覇市でも、いまだに下水道が整備されていない地区もあります（宇栄原3丁目）。衛生的にも良くない上に、同じサービスが受けられない事は変だと思います。実際にそこに住んでいる住民は整備を希望しているので、速急に整備をお願いしたいです。	女性 40 代 小禄地区
3	下水工事を100%にして欲しい（海に汚水が流れないよう）。	女性・40代 本庁地区
4	洗濯、トイレ及び散水用の中水道設備を敷設したらどうか？下水道水の再利用などどうか？	男性・60代 真和志地区
5	水道、下水道工事後の始末が良くなっている。	女性・70 歳以上 真和志地区
6	新都心内の下水道マンホールの鉄蓋回りが下がっており、車走行が不愉快である。道路管理者と一緒に頑張って対処してほしい。	男性・40代 本庁地区
7	マンホール蓋を外し清掃するのを見かけましたが、中をのぞいてびっくりしました。ご苦労様です。空けっぱなしで大丈夫かな？とも思いました。人の目で管理も必要なので、次々と回っているとは思いますが、車、子供が落ちないか心配です。	女性 50 代 真和志地区
8	間10の油については、台所から流したことは滅多にない。下に下りて大きな下水に流している。これも悪いか。	女性・60代 真和志地区
9	他県から那覇に転入してきました。那覇市の川は汚い所が多いと思います。（ゴミ散乱、ニオイ、水質）対策はしないのでしょうか？	女性・40代 真和志地区
10	小学校のPTA 作業で、学校の外の手洗い場で利用した水がそのまま川まで流れていき、地域の方に注意された事がありました。てっきり下水に流れていくものだと思っていたので驚きました。以後は注意して水を汚さない様にしました。ただ浄水されない水がそのまま流れていき、川を汚す結果になっているのが良くないと思いますが、また工事大変かと思ひます。どうにかならないのでしょうか。	女性 40 代 首里地区
11	下水道につながる石嶺の川沿いの草木の雑草が激しく、早めの対応をお願いしたい。首里石嶺4 丁目の下水道、川沿いの雑草。	男性・50代 首里地区
12	下水道に流すべきだと思われる水が道路排水溝に流されている（悪臭がある）。	男性・60代 真和志地区
13	下水道の悪臭がする。マンションやその周囲の処理に問題があるのか、特に国際通りは清潔感がない。	女性・50代 本庁地区
14	自宅の排水口から悪臭がする（下水の匂い）。古島在住ですがなんとかならないでしょうか。	男性・40代 真和志地区
15	周囲には下水道設置がされていない家があるため時々悪臭がする。我が家の前に下水道があるためそこは時間帯によってはひどい時がある。	女性・70 歳以上 首里地区
16	下水道、マンホールやマンホールの中、検針版の所等にゴキブリやゴミ等で気持ち悪い。掃除を徹底してもらいたい。一番の希望はマンホールのゴキブリ退治です。	女性・70 歳以上 真和志地区
17	敷地内のマンホールを開けた時油虫がいっぱいいる。本管から入ってくるようだが下水道管はいつでも清潔を保つように管理して下さい。	女性・70 歳以上 本庁地区
18	側溝の掃除（ごみ、土が溜まっている溝のみ）を実施してもらいたい。	男性・70 歳以上 首里地区
19	二世帯の住宅を建築しましたが、二階は洗濯機の水は殆ど使っていません（シャワー、洗面台は使用。）洗濯機の穴から悪臭が漂ってきたりします。何故でしょうか。	女性・60代 真和志地区

Ⅳ・自由意見

20	EM 洗剤を使用するとゴキブリ退治と下水道洗浄にとってもいいんですが少々値段が高いです。	女性・70 歳以上 本庁地区
21	酵素入り洗剤の影響（生物への）なぜフィルターを通さねばならないのか？上下水道は生活の要、よりよいシステム作りへ向けこれからも頑張ってください	女性・50 代 真和志地区
22	我家は築 40 年になる。父から譲り受けた敷地だが公道から 20～25m 奥に入っている。確認通知書では便所の種類は浄化槽の水洗になっているが、なぜか、情報公開文書では汲取槽もある（水道局では間違っていて記載してあるという？）原因を知りたい。5 年前に水道水から泥の匂いがした。汚水の蓋が盗まれたり、何者かに汚水に石灰をまかれたりでトイレに入れなかった。警察に 2 度連絡した。上下水道局でも窓口に 2 度相談したが解決できなかった。環境衛生課や都市ガスの会社、県庁（地形上、昭和 47 年以前の地域の汲み置き場所）でも意見を求めたが、理由が分らないまま今日に至っている。肌、臭い匂いに悩まされている。弁護士に相談しないと解決できないのと思っている。	女性 60 代 首里地区

5. 下水道（雨水）整備について

1	マンホールについて。古くなり表面がすべりやすくなっている場合があり、雨の日等うっかりふむとスベッてしまいます。すべり止め等のついた履物でもすべります。避けて歩いていますが、いつもいつか転倒して事故につながるのではと心配します。改善の対称にしていきたいです。	女性 50 代 本庁地区
2	下水について、トイレからの排水、そして他の台所などの排水も同じ下水に流れると聞きましたが、そうなのですか？雨水などの流れていく溝は、下水処理とはつながっていないのですか？外の溝に流してはいけないものは何ですか。例えば、ペンキを洗った水、菜園で使った肥料、薬品などは？これからも、安全かつ水質を向上していける事業をどうぞ宜しくお願いします。	女性 50 代 小禄地区
3	台風や災害時大雨等の場合、水が溢れない様万全の処置をお願いしたい。	男性・60 代 真和志地区
4	水と共に文明はあった！今後ともダム、雨水に応じて事業にまい進して欲しい。	男性・60 代 本庁地区
5	隣接地の高台アパート（2 階 8 戸）と、当方との境界擁壁から、隣地の汚水・汚泥、降雨時には雨水も当方の敷地に流れ込んでくる。このことについては、直接上下水道局に赴き相談した。職員が来訪し、現場と隣のアパートの排水状況等を調査してもらった。アパートの排水は、公共下水道に接続されておらず、糞尿は浄化槽を通して、家庭雑排水（台所、洗濯、浴室等）は、直接設置した排水管によって、当方敷地の隣地にある排水路に放流されている。市当局の対応では抜本的解決が示されず、うやむやの状態だったため、沖縄県公害審査会に調停を求めた。その後も汚水等の流入があるので、近く文書で下水道当局に最終解決を求めたい。	女性 70 歳以上 真和志地区

6. 災害及び対策について

1	ペットボトル入りの「那覇の水」を公園、各種イベント、空港、わしたショップ（県内・外）で格安販売してみても？地震、災害の際にもペットボトル水は有効に使用出来る為。	男性・30 代 本庁地区
2	防災用の水を無料、または安価で手に入るような仕組みがいつもあれば、家庭でも意識が高まるような気がします。	女性・40 代 小禄地区
3	災害に備えて水を確保しようと思いました。	女性・30 代 真和志地区
4	保育園などでも水の大切さを教えてほしいです。私は災害などで断水にあったことがないのですが、子ども達には幼少期から学んで何かの時に備えてほしいと思っています。	女性・30 代 本庁地区
5	災害時、浄水場などから速急に対応できるよう対策を常に考えてほしいと思います。	女性・40 代 本庁地区
6	普段の生活ではあまり意識したことがありませんが、災害があると非常に気になります。災害時での対応処理については起こってからではなく、事前に知る必要があることを本アンケートに回答することで認識させられました。行政でも地域の災害訓練に広報活動する必要があると改めて感じます。	男性 60 代 本庁地区
7	ないと生きていけないものの、あたりまえになりすぎて関心がない事に今回のアンケートで気付きました。震災対策が必要だとニュースを見るたびと思いますが、実際何をしたら良いのかわかりません。小・中学校からのお知らせなどで配布されれば、目につきやすいかも知れません。	女性 40 代 小禄地区
8	4/15 熊本地震で、熊本市内で水道が 1 ヶ月程止まっていたと知人から聞きました。県外から給水車が来て給水に当たったようですが、何時間も並んで水をもらっていたとのこと。幸い近所に井戸があって、井戸水を分けてもらえるようになって助かったようです。非常時の水の確保について情報を発信して下さい。湧き水や井戸のある所、応急給水拠点など教えて下さい。	女性 50 代 真和志地区
9	震災や災害時に水の確保が大切だと痛感させられる。日頃から水の使い方（節水）を心掛けようと実行しているつもりではある。私達若い世代や健康な人であれば、いざとなった時も水の確保、情報収集はスムーズに行えると思うが、高齢者、障害者は難しいと思う。要援護者リストを役所が責任を持って作成し、平常時から情報提供や地域住民との助け合いの橋渡し役を担って欲しいと思う。	女性 40 代 小禄地区

Ⅳ. 自由意見

10	防災時の対応の普及。	男性・30代 真和志地区
11	災害の時の対策の備えは充分に出来ているか。	女性・60代 真和志地区
12	災害のニュース等見る度に、“栓をひねれば水が出る”ということが、どんなに有難いことかと実感しています。	女性・50代 本庁地区
13	災害に対する意識が薄く、これまで水の確保というものを考えてきませんでした。このアンケートを機に実行して行きたいと思います。	女性・60代 小祿地区

7. 水道料金・下水道使用料について

1	年金、電気、携帯、インターネットの様に、使用・料金・支払い状況がインターネットで確認できる様になれば利便性が高まると思います。	男性・50代 真和志地区
2	クレジットカード払いに早急に対応してほしい。できない理由が手数料とかバカげてる。時代をよく見ろ！全国の自治体をよく見ろ！	男性・30代 本庁地区
3	水道料金のクレジットカード払いについて、利用できるようになればポイント等もついて個人としては便利になりますが、導入することにより市の税負担が出てくるようであれば無理に導入する必要はないと思います。(市のHPにクレジット払いができない理由がきちんと明記されていたことは好感がもてました)。	男性 40代 本庁地区
4	是非ともクレジットカード利用できるようにお願いします。	男性・60代 本庁地区
5	カード払いをぜひやって欲しい。	女性・40代 本庁地区
6	早くクレジット払いが出来るようにして欲しいです。	女性・40代 本庁地区
7	料金の支払いでクレジットカードを利用できるようにしてほしい。水道局の手数料を考慮しても利用者にメリットがあると思う。今時カード支払いができないのはありえない。	男性・30代 真和志地区
8	ぜひクレジットカードの採用宜しくをお願いします。	男性・40代 真和志地区
9	水道料金のクレジット払いは、ぜひ導入して頂きたいです。	女性・40代 首里地区
10	料金の支払がクレジットカードでできるようになるととてもありがたい。	男性・40代 本庁地区
11	クレジットカード支払いは是非進めてほしい。	男性・30代 真和志地区
12	クレジットカード払いを希望します。	女性・30代 真和志地区
13	カード支払い利用すれば中間搾取も生じるでしょう・・・オスプレイよりもこちらに税金を使ってほしい。	女性・40代 真和志地区
14	料金の支払いを金融機関などの窓口支払いにしています。他県にいる時に、二重の引き落としにあってしまってから、信用できないと感じてしまったからです。できれば、電気料金のように支払い期限に早期支払いなどを設けて、支払い期限をある程度の日数があればいいかと思います。又は、クレジットカードだと使用者のメリット(ポイント)があるので、是非導入して欲しいと思います。	女性 40代 真和志地区
15	いつも低料金で問題なく使用させてもらってます。クレジット払いを希望します。	男性・30代 本庁地区
16	私はいわゆる転勤族です。住む先々で口座を作る気にならず、コンビニ支払いをしています。いい訳ですが滞納しがちです。つい忘れて滞納してしまう人の中でクレジット決済を希望する人は多いと思います。電気は20年前から、ガスも最近出来るようになっていきます。局だからでしょうか？ぜひクレジット決済を！20年で5つの他府県を異動しましたが、水は遅れています。(どこもできない。)宜しくどうぞ。	男性 40代 小祿地区
17	那覇市は県外からの移住者が多い、私もその1人である。移住者は都市銀行しか口座を持っていないことが多いため、みずほ銀行以外の都市銀行も扱って欲しい。	男性・30代 本庁地区
18	問19、20で料金の高い安いについて、「妥当である」と答えているが、安くなる方がいいです。	女性・30代 本庁地区
19	上水道・下水道料金を安くして欲しい。	女性・50代 本庁地区
20	料金は安いのにこした事はありません、できるだけ安くなる様ご協力下さい。	女性・70歳以上 本庁地区
21	上下水道料金を安くして欲しい。	女性・60代 小祿地区

Ⅳ・自由意見

22	料金については安く感じる場合もあり満足しているが、基本料金を下げてほしいと思う。	女性・40代 本庁地区
23	水道料金安くして欲しい。	女性・40代 小祿地区
24	アパートに住んでいた時と、戸建てに住んでから、水道料金が倍くらいになってしまいましたが、戸建ての方が高い理由がわからないので謎です。	女性・30代 真和志地区
25	水道料金の3分1が下水道使用料となっており高・い・です。もう少し安くなりませんか。	女性・40代 首里地区
26	下水道料金は少し高いような気がします。(合計の上下水道料金は負担が大きい。)	男性・40代 首里地区
27	下水道料金がいくらかわからない。	男性・60代 真和志地区
28	我が家が那覇市の下水道と直結したとき、ふと疑問に思ったことです。水道を使えば使うほど、下水道料金も上がるが、庭に散水する場合は下水処理の必要はない。もし、広い庭を持っている人が、毎日夏中朝夕の散水をした場合、下水道料金の計算はどうなるのかしら？ちなみに、我が家の庭は猫の額ほどですが・・・。	女性 60代 首里地区
29	水道下水道事業は、県民生活の基本であると考え上下水道の料金等の負担は当然である。	男性・70歳以上 真和志地区
30	水は命に第一の必要な物です。如何な変更が起ころうとも、その給水と低い料金に配慮するスタンスをお願いします。“感謝”	男性・70歳以上 首里地区
31	努力の結果、全体がおいしい水道水に成ったと思えば料金は自然と安い感じになる。	男性・70歳以上 本庁地区
32	問20の下水道使用料の【参考】は1人～2人住まいの金額比較では？おかしい？	男性・50代 真和志地区
33	水道料金が高いので、シャワーのみですましています。水道料金の他県との比較も欲しいですね。	男性・70歳以上 小祿地区
34	水道料金はどうして他市と違ってくるのか。	女性・50代 小祿地区
35	上下水道の料金設定について、公報、新聞等で再度説明してもらいたい。	男性・70歳以上 首里地区
36	ダムが増えたおかげで断水が少なくなり、新築の家は水タンクを設置しない家が増えていると聞く。家庭での家族数によって、地域によって水道料金が異なると思うが、参考のため平均などが知りたいと思います。	女性・60代 首里地区
37	(H28.3月頃)水道料金1ヶ月20m ³ で2,995円だと、10m ³ で1,497.5円でしょうか？31m ³ では、5,150円となってましたけど。端数の場合などの計算はどのようになっていますか？31m ³ で、5,150円になるのでしょうか？水道料についての計算方法を詳しく教えてほしいです。	女性 60代 小祿地区
38	水道料金の支払いを、2ヶ月/1回ではなく、電気代やガス代のように1ヶ月/1回にしてほしい。意外と2ヶ月/1回だと支払いのインパクトが大きいのでお願いします。	男性・40代 真和志地区
39	毎月検針・精算が良い。	女性・70歳以上 真和志地区
40	水道料金のコンビニで払える納付ハガキに期限をつけないでほしい。もしくは、納付期限を長くしてほしい(コンビニ支払い)期限を1日でも過ぎるとコンビニ等で支払えない→水道局に行かないと払えない→仕事をしているとなかなか行けない。もっと便利にしてほしいです。納付期限があるのはあたりまえですが、すぐにコンビニ払いが出来なくなるのは不便です。	男性 40代 真和志地区
41	水道料金については出来る限り経費節減を考えつつ効率の良い経営に努力願います。水道関連事業の勤労者の賃金等考慮してほしい。	男性・70歳以上 真和志地区
42	私事ですが、標準以下の水道で生活をしています。水道代は上がる一方で、一度は各家庭を調べて欲しいです。私の実家です。一刻も早く調べて下さい。一日も早く叶いますように。	女性 60代 首里地区

8. 上下水道局について

1	上下水道の維持。管理以外に何をやっているのか良くわからない。もっと情報開示、アピール、広報すべき。広報誌の発行には相当なコストを要していると考えるのが問題はないのか？原則 Web 公開でも良いと考える。	男性 40代 真和志地区
2	アンケートの目的を一般的な事でなくて(局の調査と結果の懸念の確認だけに使用している様に感じる)。問17.18.19.20を深くした要望アンケートで事業の取組み、協力等を調査してもっと高度な内容にできないものですか？	男性 60代 真和志地区
3	上下水道は、本来の業務を確実にに行ってもらえれば良いと思う。別のサービスを増やして人手不足になり、本来の水管理、配管管理等が手薄にならるように技術者の十分な確保をお願いしたい。	男性・40代 小祿地区

IV. 自由意見

4	生命に直結する公共インフラです。外部委託はすべきでない。嘱託職員を増やすべきでない、責任ある公務員にお任せしたい。水道を民営化した国の惨状ご存知ですか？そういう事実を公表して下さい。	女性・40代 真和志地区
5	先ず、水道局の周辺の街灯や雑草を刈り取る姿勢を改善することにより、水に対する所員のレベルが理解出来ると思う。	女性・70歳以上 本庁地区
6	以前建設業をしたことがあり、その際に一般市民に対する対応と、認可をおろす業者に対して対応が天と地の差ほどあった。役所はサービス業という意識を徹底してほしい。	男性・50代 真和志地区
7	水道設置時の検査にタクシー使うのはいかがなものか？	男性・50代 真和志地区
8	お客様センターは何ををするところ？又は何を相談してもいいのかはっきり市民は理解してない（理解されてない）	男性・70歳以上 真和志地区
9	二年ほど前引っ越しをして水道料金の手続きをしたら、電話での説明と窓口の説明と違って、少しイラッとしました。窓口だけでなく、電話対応の人もしっかりと説明できないと時間が無駄になるので気を付けて欲しいと思いました。	女性・40代 首里地区
10	サービス向上に向けた取り組みに感謝しています。特に業務の延長、土日業務の実施等は大変助かります。本調査の公表の際は、結果データのみならず課題等に対する今後の具体的な対応も示してもらえるとありがたい。	男性 60代 真和志地区
11	お客様線センターが土曜日対応して下さいるのは助かります。	女性・30代 真和志地区
12	水の出が悪くて電話をしたが対応については良かった。その時に業者を紹介してもらったが、修理の基本料金が明確では無く不安だった。蛇口の目詰まり1ヶ所の修理だけで5千円取られた。安いのか高いのか分からなかった。言い値でやられた。修理時間は15分位で、目詰まりを取り除き部品交換をただけ。見ていたけど部品代500円＋出張費で2～3千円位と思った。高い。これでいいのか疑問です。	男性 60代 小禄地区
13	信用出来る水道工事会社を紹介できる様なシステムが出来たらいい。	男性・60代 真和志地区
14	以前水漏れをしたときに、検針員の方のアドバイス（2倍の料金）によって、水道課の検査の結果、水漏れが見つかりました。迅速な職員の対応に感謝しています。ありがとうございました。	男性・60代 小禄地区
15	いつもご苦勞様です。仕事内容的にはなかなか一般的には知られていないと思いますが、私たちの”命の水”が貴社のおかげで安全かつ安心して生活できている事に感謝しています。大変な仕事ですが無理せずに頑張ってください。	男性 40代 真和志地区
16	水はとても大切です。那覇市は夜間に行う音聴棒による漏水検査と漏水探知機搭載車両による検査のスペシャリストを育成して漏水ゼロを目指して下さい。トイレに使う再生水利用率100%を目指して下さい。業務の外部委託を減らして経費節減に努めて水道料金安さ九州一を目指して下さい。	男性 50代 真和志地区
17	アンケート結果をきちんと知らせて下さい！そして今後何をどうしていくか取り組みを知らせて下さい！	男性・40代 真和志地区
18	アンケートを回答させるなら粗品等があっても良いと思う。全質問の文章が高圧的な印象を与える。質問が多い。	男性・20代 本庁地区
19	アンケートを実施したからには、しっかり市民の声を聞き、何かを改善して欲しい。アンケート実施して満足するパターンもあるので・・・。	男性・30代 本庁地区
20	今後は大量の施設が老朽化を迎える中、災害対策国庫補助金も減額されるなど、数々のリスクを抱えることになるかと思う。それでも、水道事業は市民生活の大切なライフラインであり、将来にも安定的に供給されなければならない。そのためには、各市町村との統合による無駄な施設や設備の廃止、効果的効率的な運営を検討する必要がある。必要であれば料金の値上げを行っても良いかと思うが、子や孫世代へどう負担なくつないでいくか考えてほしい。	女性 40代 真和志地区
21	水（浄水）は、日常生活上大切な資源です。北部に設置したダムの水を中南部に送水し、浄化し提供して下さい水道局の皆さんの努力に感謝しています。	男性・70歳以上 首里地区
22	何か事業をお考えのうえのアンケートでしょうか。ポイントが不明ですが一応お応えします。市民の為に考えになって仕事をなさっておられると信頼しています。どうぞご自愛のうえご活躍をお願いいたします。	男性・70歳以上 本庁地区

9. 広報及び情報について

1	上下水道局（水プラッサ）の水の博物館？はとっても良いと思う。が、見学にくる人が少ないように思う。多分広報不足だと考える。もっと市民に親しみを持ってもらいたいものだ。	男性・60代 本庁地区
2	イベントがあったらメール・ライン、なほ市広報で知らせてほしい。	女性・50代 本庁地区
3	水の有り難さについて子供達と学べる教材のようなものが送られてくると助かります。いつもありがとうございます。	男性・40代 首里地区

Ⅳ・自由意見

4	イベントがあれば良いと思います。子供や孫達にもっと勉強させたいです。	男性・50代 首里地区
5	先般、団体で北谷浄水場の施設見学の機会があり、生命を育む水の生成過程を知り勉強になりました。多くの人々に、見学の機会をPRして欲しいです。”百聞は一見に如かず”でした。	男性・70歳以上 首里地区
6	ふだん何気なく使っている水について考える機会になりました。広報紙等でのアピールもぜひ力を入れて下さい。施設の見学などもしてみたいです。	女性・40代 本庁地区
7	子供が参加できるイベントを増やして、節水の知識を小さいうちから学べたらいいと思います。	女性・40代 首里地区
8	上下水道に関して、一定の知識を得る機会が今はあるのだろうか？なければ、小学校のカリキュラムに組み込む必要があるかも知れない。	男性・50代 首里地区
9	たくさんイベントを行なってほしい。定期的に水の大切さを実感しないとムダ使いしてしまう。我が家は新都心公園が近くにあるため、ぜひ公園でやってほしいです。月1回フリーマーケットを行っているので、一緒に行なってはどうでしょうか？行っていたらスイマセン。	女性 30代 本庁地区
10	川が上流から下流を流れて水道局まで届くまでの模様を見てみたいです。	女性・60代 首里地区
11	水道・下水道ともに身近にありすぎるせいか、なかなか広報に目が向きません。(意識が弱くなっているのか)。	男性・30代 本庁地区
12	①「なはの水」はどこで手に入るのですか？水道局に行かなければダメですか？ ②子供も興味を引くような分かりやすい内容のものもあるといいかなと思います。親が水について話をしたり、ダムや水道局へ連れて行っても興味を示してくれず、どうしたら身近であるけれど大切な水のことを考えてくれるかなあと悩ましいです。昔の水事情について、水がないと困ることについて、現在の問題点などいい面だけでなくマイナス面も知ること大事な・・・と考えます。	女性 30代 本庁地区
13	広報誌「なは市民の友」、水道広報誌ともに届いていません。市民として那覇市の活動に関心がありますので配達の手続きをお願いします。	男性・40代 真和志地区
14	なはの水という広報誌は、市民の友のように配布されているのでしょうか。浄水器を付けなくとも、水道水を直接飲んで良いのか、安全面が知りたいです。トリハロメタンか、塩素の事などです。※このアンケートの統計処理した結果はホームページで公表の予定だそうです、パソコンを持ってない人は見れないということを知って欲しい。	女性 60代 首里地区
15	今回このアンケートに答えたことで水道についての関心も高まりました。水道・下水道の情報を目にすることがあれば、よく読むようにします。頑張ってください。主婦、おもち在。	女性・50代 本庁地区
16	このアンケートを記入するまで、水道について関心を持っていませんでしたが、これから水道局の広報誌を読んでみようと思います。	女性・30代 小禄地区
17	水道、下水道事業のことを、もっと市民の友に載せて下さい。	女性・70歳以上 真和志地区
18	広報誌の存在をPR（貴重性のPRも必要）。	男性・30代 真和志地区
19	何も情報がない（普通に生活していたら）。年に1回くらいで良いので事業に関する情報等、チラシの様な物でも配って欲しい。配布が無理ならコンビニに置くとか、CM流すとか。	男性・30代 小禄地区
20	他県から移住してまだ3年しかたっていないので、情報の取り方が不十分だと感じています。高齢者の為PC（インターネット）も使いこなせないなので、TV等マスメディアをもう少し活用して情報を提供して欲しい。	男性 60代 本庁地区
21	定期的に情報の提供をしてほしい。	男性・50代 真和志地区
22	情報が少ない。業務内容のPR、広報をお願いしたい。	男性・70歳以上 真和志地区
23	環境問題には興味があるので、家庭排水をなるべくきれいにしたい。その為の工夫や取り組みがあれば、どんどん情報発信してもらいたいです。子供達にきれいな沖縄の海を残してあげたいので♪	女性・40代 真和志地区
24	水道、下水道にかかる費用はどれくらいかかっているのか、また、経年比較で増えているのか？そういった節水意識が高まるような広報をもって積極的に行なって欲しい。	男性・40代 小禄地区
25	是非水の安全性について積極的にPRして欲しい。	男性・40代 本庁地区
26	水道水の安全性、きれいな理由をもっとPRしてほしい。	女性・40代 本庁地区
27	水道水が安全だとか、こんなに安心して飲めますとか、飲料水として問題ないと言うことをPRして欲しい。沖縄では水道管などが古いようなイメージがあり、どうしてもそのままでは飲もうと思ったことが無かった。これこれこうだから安心して飲んで下さい！とか、もし、もう少し安全性などが分かれば飲んでいいかなと思うようになるかと思います。	女性 40代 小禄地区
28	コンビニ等で水も買う物になっていますが（冷水機も）、もっと水道水も昔のように沸かしてもおいしく飲める事をアピールして”エコ活動”？!情報（チラシ等でもOK）を発信、宣言して欲しい。	女性・50代 真和志地区

IV. 自由意見

29	水道の水質について、年一回程状況を知らせて欲しい。	男性・70歳以上 首里地区
30	もっと水道の水を飲むようなキャンペーンや観光客向けに沖縄の水のよさをアピールしても良いと考えます。	男性・40代 首里地区
31	各家庭から出る水道水がこんなにも安全品質であるとアピール広めることが出来れば浄水器に使う全額を市民はムダ使いしなくて済む。市民サービスに繋がると思います。頑張ってください。	男性・50代 真和志地区
32	水道水法の規定、ペットボトルとの違いで、健康に良く、害が無いことを教えてほしいです。石灰化が怖い（科学的根拠なし、身体に石が溜まるなど）と言って飲まない人がいますが、実際、ミネラルバランスの上でどうであるか、石灰化が生じた人は、本当のところ水を飲まない人が多いです。Ca、Maの硬水に偏っている状況があるのか知りたいです。教えてください。ホームページへの記載できますか？	女性 40代 真和志地区
33	市民生活に大事なライフラインを守っていただき感謝です。水道が断水した場合、下水道が使用できなかった場合の処置と対策を広く広報活動していただきたい。	男性・60代 本庁地区
34	少し前に報道された“PFOS ピーホス”が気になっています。どのような対策が取られているか、断続的に広報を行ってほしい。	女性・50代 真和志地区
35	水道、下水道事業については、意識したことがないというのが正直なところ。蛇口を開けば当たり前のように水が出て、排水口から水がそのまま流れていくということが当たり前となっている。その当たり前になっていることが、当たり前ではなく事業によって市民の生活に密着になっているということをもっとPRしてもよいのかなと思います。このアンケートを通して、水道、下水道事業に謝意をむけるきっかけとなりました。	女性 30代 本庁地区
36	トイレの水タンクの弁が壊れて、水がずっとチョロチョロ流れて止まりませんでした。どの業者にTELしてよいか分からずとても困りました。弁だけなのにあれやこれや治した方がよいと言われて、5万円も提示されて、本当にそれが必要なのか判断に迷ったあげく、修理させました。良心的な業者か悪質な業者なのか、私達一般市民は何の情報も得られず、水まわりの故障がおきたら、本当に頭痛のタネです。良い業者の見分け方などの情報も知らせて下さい。公に知らせずとも、せめてどこか部所に電話したら教えてもらえる等、その辺の周知も考えて頂けたら年寄りには嬉しいです。	女性 60代 真和志地区
37	水道管の中を洗浄するしくみや、サビた水道管を取り替える際のモデルといいますか、一連の工事を安心、信頼できる業者を知る名簿などが公開されると助かります。また、その業者への指導、監督も強化して下さい。教育をしっかり。	女性 60代 首里地区
38	高齢者のモラル向上を図る活動・広報が必要。当方近所の60～80代の高齢者が、天ぷら油を下水へ直接廃棄しているのを見てとても残念に感じました。	男性・30代 真和志地区

10. その他

1	福岡県北九州市の水道は、そのまま飲めたり、洗濯物もくすまない。傷みにくい。社会見学も行っており、安心できる取組をしていました。いつか沖縄もそのようになることを願っています。	女性・30代 真和志地区
2	沖縄は大半が米軍基地に依って占められている。時に、基地内の汚染水の問題が聞かれその影響がどの様に吾々の生活用水に返ってくるか心配。水・・・吾々にとって命そのものですから・・・。	男性・70歳以上 本庁地区
3	このアンケートでタンクの中身のしくみを知れたのでよかったです。	女性・30代 本庁地区
4	ダバコの吸いガラを道路の排水口に捨てる人を良く見かけます。マナーの問題ですが水道局からもやめるように強くアピールして下さい。	女性・40代 本庁地区
5	生活するのにかけせない水道水は、途絶えさせてはいけない。下水道も大切で、衛生的に処理して欲しいと思います。	女性・70歳以上 真和志地区
6	私達の水のために頑張っておられる方々に感謝するとともに、水が水道から出るのは当たり前のことじゃないと改めて思いました。子供に少しずつ水道や水の事話せたらいいなと思います。（自分も色々知らない事だらけで驚きます）。	女性・30代 小禄地区
7	いつも大変お世話になっています。今後も私達が生きていく上で、重要な水の品質にも力を入れて下さいますようにお願いします。8月吉日 感謝	女性・70歳以上 首里地区
8	安心、安全なお水を供給していただき、ありがとうございます。蛇口をひねると当たり前に出てくるお水のこともっと知り、大切に使いしていきたいと思っています。	女性・40代 本庁地区
9	常に清潔で、透き通るような汚れない水を送って下さい。お願いします。	女性・70歳以上 真和志地区
10	これからも那覇市のために力を尽くして頂けたら有難いです。私たち市民も出来ることには力を尽くします。	女性・30代 真和志地区
11	いつもありがとうございます。安心して生活しています。	女性・40代 本庁地区
12	いつも上下水道を使わせてもらってありがとうございます。今後も宜しくお願いします。	女性・50代 小禄地区

Ⅳ・自由意見

13	いつもおつかれ様です。市民の水のためにいつもありがとうございます。お体に気を付けて皆さん頑張ってください!!	女性・30代 真和志地区
14	いつも那覇市のためにありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	女性・40代 本庁地区
15	今のところ満足しています。(水道・下水道事業)常に水の安全には今まで通り気をくばってくださいますようお願いいたします。ごくろうさまです!!おいしいお水ありがとうございます。感謝です。	女性・70歳以上 本庁地区
16	今のままで不自由なく日常生活が過ごせており、ありがたく思っております。	女性・60代 本庁地区
17	上水道、下水道は、ほんとにありがたいと思います。今後ともよりよい上・下水道を届けてくださいますよう、頑張ってください。	女性・70歳以上 首里地区
18	水道、下水道に関して満足しています。	女性・60代 真和志地区
19	これからも引き続き、那覇市の安全な水の供給のため頑張ってください。	女性・40代 真和志地区
20	今度とも安全でよりおいしい水を届けてくださいますよう、お願い致します。ご苦労様です。	女性・70歳以上 真和志地区
21	市民の生活のなかで、一番大切な水事業ですので、行政の最優先で頑張ってください。ご苦労様です。	男性・60代 首里地区
22	大切な水をいつもありがとうございます。これからも市民の為に宜しく願いいたします。	男性・40代 真和志地区
23	何の不便のない水道の環境にとっても感謝しています。これからも安心して使えるよう、よろしくお願いします。	女性・30代 小禄地区
24	良い水道、下水道事業ありがとう。	男性・70歳以上 首里地区
25	私たちの生活にはかせない水。いつも安全、安心な水の提供ありがとうございます。	男性・40代 真和志地区
26	特になし。ご苦労様です。	男性・70歳以上 真和志地区
27	特になし。良くやっている。	男性・70歳以上 真和志地区
28	特にありません。いつもご苦労様です。	女性・50代 小禄地区
29	私が30代まで井戸水を飲み、使っていた。世の変化、SNS時代に人間関係も希薄になり、年老いて昔の物不足の時代が懐かしい。年老いてゆく雲遠く人遠く。	女性・70歳以上 真和志地区
30	アンケートの印刷を両面使用にしてあるのがとてもいいです。	女性・60代 真和志地区

資 料 編

調 査 票
調査結果データ

平成28年8月19日

お客様各位

那覇市上下水道事業管理者
上下水道局長 翁長 聡

那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査へのご協力をお願い

日ごろから水道・下水道をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、上下水道局では、お客様の水道・下水道に対する満足度やニーズを把握し、上下水道事業を今後一層充実させるための基礎資料とすることを目的として、上下水道に関するアンケート調査を実施させていただくことになりました。

本アンケートは、本市上下水道をご利用いただいている約148,000世帯のうち、コンピューターにより無作為に選び出した3,700世帯の皆様にお送りしています。

ご多忙中とは存じますが、調査の主旨をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

誠に勝手ながら、ご回答いただいたアンケート調査票は、

平成28年（2016年）9月9日（金）まで

に、同封の返信用封筒でご返送くださいますようお願い申し上げます。（切手は不要です）



（お問い合わせ）

那覇市上下水道局 企画経営課 企画調整室
〒900-0006 那覇市おもろまち1丁目1番1号
電話：098-941-7802（直通）
FAX：098-941-7821
電子メール：E-mail:kikaku@water.naha.okinawa.jp

個人情報の保護について

- 1 アンケート結果は、統計的に処理し、調査目的以外には使用いたしません。個人を特定する情報がいかなる場合にも表記されることはなく、情報管理、個人情報の保護を含め、皆様にご迷惑をおかけすることは一切ございません。
- 2 統計処理した結果については、後日ホームページ等で公表する予定です。

※本調査の実施・結果の分析及び報告書の作成を業務委託しています。

調査の実施等 : 株式会社 沖縄チャンドラー

調査の主体 : 那覇市上下水道局 企画経営課



調査票記入上のお願い

- 1 アンケートは無記名でご回答いただきますので、率直なご意見をお書きください。
- 2 アンケートのご記入につきましては、できましたらご家庭の水使用の状況をご存知の方にご記入いただきますようお願いいたします。
- 3 回答は、基本的に該当する番号を○で囲んでください。
- 4 回答は、1つだけ○をするものと、いくつでも良い場合がありますのでご注意ください。
- 5 回答が「その他」の場合は、具体的な内容をご記入ください。



アンケート調査票にご記入後は、
同封の返信用封筒に折って封入し、
ご返送ください。（切手は不要です。）



I 水道についておうかがいします

<飲用としての水道水について>

問1 日頃、主にどのようにして水を飲んでいますか。(〇は1つだけ)

- 1 水道水をそのまま飲んでいる(冷やして飲む場合を含む)
- 2 水道水を一度沸騰させてから飲んでいる
- 3 浄水器などを通して水道水を飲んでいる
- 4 水道水は飲まず、市販されているペットボトルの水を飲んでいる
- 5 水道水は飲まず、スーパーなどの持ち帰りの水を飲んでいる
- 6 その他()



「健康のため水を飲もう推進委員会」ポスターより

問2 問1で「2」～「5」とお答えになった方におうかがいします。水道水を「そのまま飲まない」、または、「飲まない」理由をお聞かせください。(〇はいくつでも)

- 1 おいしくないから
- 2 水道水自体の安全性に不安があるから
- 3 マンションやアパートの貯水槽(タンク)の衛生面が気になるから
- 4 カルキ臭(塩素臭)、またはにおいがするから
- 5 水道水には、にごりや色があるから
- 6 元々飲む習慣がないから(なんとなく飲まない場合を含む)
- 7 その他()



<貯水槽(タンク)について>

問3 お住まいに、貯水槽(タンク)はありますか。(〇は1つだけ)

- 1 貯水槽(タンク)あり
- 2 貯水槽(タンク)なし
- 3 わからない
- 4 その他()

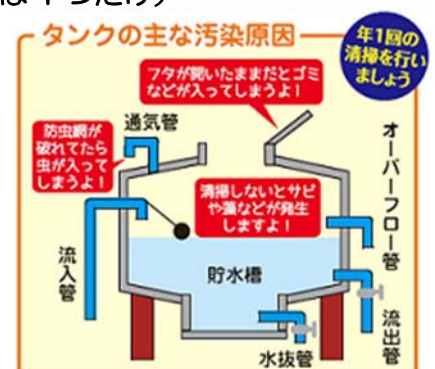


問4 問3で「1 貯水槽(タンク)あり」とお答えになった方におうかがいします。

貯水槽(タンク)の清掃を定期的に行なっていますか。(〇は1つだけ)

※ アパートやマンションなどにお住まいの方も、
わかる範囲でお答えください。

- 1 定期的に清掃をしている(年に1回以上)
- 2 とときどき清掃している(2～3年に1回くらい)
- 3 清掃をしたことがない
- 4 わからない
- 5 その他()



<節水について>

問5 節水を心がけていますか。（○は1つだけ）

- 1 いつも節水を意識して水を使っている
- 2 ある程度節水を実行している
- 3 節水は必要と思うが、特に実行していることはない
- 4 節水のことは考えずに使っている



問6 ご家庭で行なっている節水の取組や使っている節水機器がありますか。

（○はいくつでも）

※問5で、節水を実行していないとお答えになった方も洗濯機やトイレ等についてわかる範囲でお答えください。

- 1 洗面や食器洗いなどのとき、こまめに蛇口を開閉している
- 2 台所、洗面所、風呂場（シャワー）などの蛇口に節水器具を取り付けている
- 3 洗濯物はまとめて洗うようにしている
- 4 洗濯機が節水型(※)である
- 5 風呂の残り湯を洗濯機に注入するポンプ（洗濯機についているものを含む）を使用している
- 6 トイレの大小レバーを使い分けている
- 7 トイレ（便器）が節水型(※)である
- 8 自動食器洗い機を使用している
- 9 雨水タンクを設置して水まきや洗車などに利用している
- 10 地下水（井戸水）を使用して水道の使用量を抑えている
- 11 水道メーターや検針票などを見て使用量をチェックしている
- 12 その他（ ）

※ 節水型とは、購入の際に「節水効果がある」等の説明があったものとしてお答え下さい。

<災害対策について>

問7 地震などの災害にそなえて、ご家庭で水を確保していますか。

（○はいくつでも）

- 1 ペットボトル水などの飲料水を常備している
- 2 ポリタンクなどに水をためている
- 3 浴槽の水を抜かずに残している
- 4 何もしていない
- 5 その他（ ）

問8 大規模な震災対策として、那覇市上下水道局が特に力を入れるべきであると思われる事項はどれですか。(〇は3つまで)

- 1 地震に強い水道管（耐震管）^{たいしんかん}に取り替える工事を進める
- 2 応急給水拠点についての広報やPRに力を入れる
- 3 市民が防災訓練に参加する機会を増やす
- 4 飲料水の備蓄についての広報やPRに力を入れる
- 5 特にない
- 6 その他（ ）



上下水道局では、地震などの災害に備えて、水道施設の耐震化を進めています。
耐震化とは、地震の際に管が破損して水が漏れないように、管と管の継ぎ目が「上下左右に曲がる」「前後に伸び縮みする」「強い力がかかっても抜けない」水道管に替えることです。(図参照)

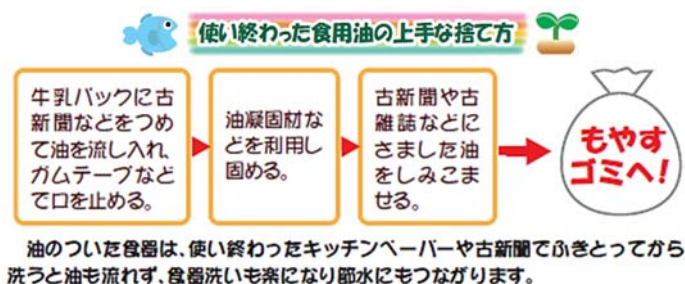
問9 大規模な震災が発生した場合、あなたはどのような情報を知りたいですか。(〇は3つまで)

- 1 応急給水をしている場所、日時（飲料水が手に入る場所、日時）について
- 2 断水している地域と復旧（断水の解消）見込みについて
- 3 市内全体の水道管の被害状況
- 4 ダムや浄水場など、水源や水道施設の被害状況
- 5 特にない
- 6 その他（ ）

Ⅱ 下水道についておうかがいします

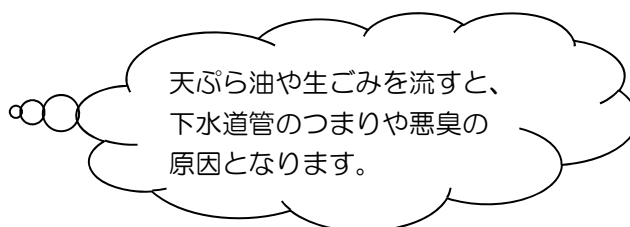
問10 あなたは、台所から排水するとき、使用済みの天ぷら油を流さないように注意していますか。(〇は1つだけ)

- 1 いつも実行している
- 2 ときどき実行している
- 3 あまり実行していない
- 4 まったく実行していない



問11 台所の流しに水切り袋などを置き、生ゴミなどを流さないようにしていますか。(〇は1つだけ)

- 1 いつも実行している
- 2 ときどき実行している
- 3 あまり実行していない
- 4 まったく実行していない



問12 鍋や食器についた汚れは拭いてから洗うようにしていますか。（〇は1つだけ）

- 1 いつも実行している
- 2 ときどき実行している
- 3 あまり実行していない
- 4 まったく実行していない

Ⅲ 水道・下水道共通の項目についておうかがいします

問13 水道・下水道についての情報は、どのような媒体から得ていますか。（〇はいくつでも）

- 1 上下水道局広報誌「なはの水」
- 2 上下水道局のホームページ（インターネット等）
- 3 広報紙「広報なは 市民の友」
- 4 パンフレット・ポスター
- 5 テレビ・ラジオ
- 6 イベント（水道週間等）
- 7 電話での問合せ
- 8 新聞・雑誌
- 9 窓口・現場等の上下水道局職員
- 10 その他（ ）



広報なは 市民の友
（那覇市 HP より）

問14 問13で「1 上下水道局広報誌「なはの水」」とお答えになった方にうかがいます。上下水道局広報誌「なはの水」の内容等について、ご意見をお聞かせください。
（〇は1つだけ）

- 1 非常に良い
- 2 良い
- 3 ふつう
- 4 良くない
- 5 その他（ ）



上下水道局広報誌「なはの水」

問15 現在、水道・下水道で実施している情報提供についてどう感じますか。（〇は1つだけ）

- 1 満足している
- 2 どちらかといえば満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえば不満である
- 5 不満である

問16 問15で「4 どちらかといえば不満である」、「5 不満である」とお答えになった方に
うかがいます。何に不満を感じていますか。(〇はいくつでも)

- 1 情報が少ない
- 2 回数が少ない
- 3 知りたい情報がない
- 4 内容が難しい
- 5 情報が探しにくい
- 6 表現がわかりにくい
- 7 その他 (.....)

問17 水道に関することで、どのようなことを知りたいですか。(〇はいくつでも)

- 1 水質のこと
- 2 水道の歴史
- 3 浄水場等の施設のこと
- 4 水道水ができるまで
- 5 水道工事のこと
- 6 地震や災害対策のこと
- 7 水道料金のこと
- 8 イベントのこと
- 9 事業の取り組みのこと
- 10 家庭の水まわりのこと
- 11 節水対策のこと
- 12 特になし
- 13 その他 (.....)



昭和8年の給水開始当時、水源地(宜野湾村、現在の宜野湾市)に建立された「瑞泉潤民」記念碑
(現在は、那覇市上下水道局敷地内に移設)

～「瑞泉」とは「めでたい、りっぱな泉」という意味で、この水源が多くの人々の生活を潤すという気持ちで込められています。

問18 下水道に関することで、どのようなことを知りたいですか。(〇はいくつでも)

- 1 下水処理のしくみ
- 2 下水道の歴史
- 3 処理場等の施設のこと
- 4 川や海の水質保全のこと
- 5 下水道工事のこと
- 6 地震や災害対策のこと
- 7 下水道使用料のこと
- 8 イベントのこと
- 9 事業の取り組みのこと
- 10 大雨や浸水対策のこと
- 11 再生水のこと
- 12 特になし
- 13 その他 (.....)



那覇市の下水道マンホールのふた
～下水道によってきれいになった水の中で、魚たちが喜び群れ遊ぶ様子をイメージしたもので、全国で最初のデザイン蓋といわれています。

那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査票

問19 現在お支払いになっている水道料金について、どう感じていますか。(〇は1つだけ)

- 1 安い
- 2 やや安い
- 3 妥当である
- 4 やや高い
- 5 高い

問20 現在お支払いになっている下水道使用料について、どう感じていますか。(〇は1つだけ)

- 1 安い
- 2 やや安い
- 3 妥当である
- 4 やや高い
- 5 高い

【参 考】那覇市と県内他市平均の水道料金、下水道使用料
(一般のご家庭で1ヶ月に20m³使用の場合。金額は税込み)

	那覇市	県内他市(10市)平均
水 道 料 金	2,995円	3,330円
下 水 道 使 用 料	1,468円	1,389円
合 計	4,463円	4,719円

問21 水道料金・下水道使用料のお支払い方法には、金融機関やコンビニ窓口での支払と口座振替があります。現在は、水道料金・下水道使用料のお支払いにクレジットカードはご利用いただけませんが、クレジットカードでお支払いができるようになった場合、利用したいと思いますか。(〇は1つだけ)

- 1 利用したいと思う
- 2 利用したいと思わない
- 3 わからない

Ⅳ お客様センターについておうかがいします

問22 那覇市上下水道局に設置されている「お客様センター」についてご存知でしたか。
(〇は1つだけ)

※ 上下水道局では、お客様サービスの向上と業務の効率化を図るため、料金に関する業務等を民間会社へ委託するとともに、「お客様センター」を設置して、平日の業務時間の延長(午後6時まで)や土曜日業務の実施等を行なっています。

- 1 知っており、利用したことがある(電話による問い合わせ等を含む)
- 2 知っていたが、利用したことはない
- 3 知らなかった

那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査票



(那覇市上下水道局 お客様センター)

問23 問22で「1 知っており、利用したことがある」とお答えになった方におうかがいします。
委託後の窓口・電話対応についてお聞かせください（○は1つだけ）

- 1 非常に良くなった
- 2 良くなった
- 3 変わらない
- 4 悪くなった
- 5 わからない

【その他、水道・下水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にお書きください。】

裏面にもアンケートのつづきがあります。

最後に、回答内容を統計的に処理するため、おうかがいします。

各項目のあてはまるもの 1 つに○をつけてください。

【あなたの性別】

- 1 男性 2 女性

【あなたの年齢】

- 1 20 歳未満 2 20 歳代 3 30 歳代 4 40 歳代
5 50 歳代 6 60 歳代 7 70 歳以上

【現在お住まいの地区】

- 1 本庁地区 2 真和志地区 3 首里地区 4 小禄地区
5 わからない

【現在お住まいの家の形式】

- 1 一戸建て 2 共同住宅(マンション、アパートなど) 3 寮、社宅
4 その他()

【世帯構成】

- 1 単身者 2 夫婦のみ 3 夫婦及び子供 4 2世帯で同居
5 その他（ ）

【那覇市にお住まいの期間】

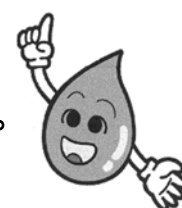
- 1 5年未満 2 5～10年未満 3 10～15年未満 4 15年以上

【最近お支払いいただいた水道料金と下水道使用料の合計額（消費税込、1 か月分）】

- | | | | |
|---|----------------------|---|---------------------|
| 1 | 2,000 円未満 | 2 | 2,000 円以上 4,000 円未満 |
| 3 | 4,000 円以上 6,000 円未満 | 4 | 6,000 円以上 8,000 円未満 |
| 5 | 8,000 円以上 10,000 円未満 | 6 | 10,000 円以上 |



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。



調査結果データ

基本項目（属性）調査結果データ

※集計データのパーセンテージは少数第2位を四捨五入しています。

【あなたの性別】	選択項目	回答者数	%
	①男性	623	46.2%
	②女性	723	53.6%
	無回答	2	0.2%
	計	1,348	100.0%
【あなたの年齢】	選択項目	回答者数	%
	①20歳未満	0	0.0%
	②20歳代	51	3.8%
	③30歳代	222	16.5%
	④40歳代	318	23.6%
	⑤50歳代	248	18.4%
	⑥60歳代	269	19.9%
	⑦70歳以上	238	17.7%
	無回答	2	0.1%
	計	1,348	100.0%
【現在お住まいの地区】	選択項目	回答者数	%
	①本庁地区	428	31.7%
	②真和志地区	447	33.2%
	③首里地区	231	17.1%
	④小禄地区	242	18.0%
	⑤わからない	0	0.0%
	計	1,348	100.0%
【現在お住まいの家の形式】	選択項目	回答者数	%
	①一戸建て	529	39.2%
	②共同住宅（マンション、アパートなど）	800	59.4%
	③寮、社宅	7	0.5%
	④その他	9	0.7%
	無回答	3	0.2%
	計	1,348	100.0%
【世帯構成】	選択項目	回答者数	%
	①単身者	304	22.6%
	②夫婦のみ	299	22.2%
	③夫婦及び子供	565	41.9%
	④2世帯で同居	100	7.4%
	⑤その他	73	5.4%
	無回答	7	0.5%
	計	1,348	100.0%
【那覇市にお住まいの期間】	選択項目	回答者数	%
	①5年未満	299	22.2%
	②5～10年未満	175	13.0%
	③10～15年未満	101	7.5%
	④15年以上	768	57.0%
	無回答	5	0.3%
	計	1,348	100.0%
【最近お支払いいただいた水道料金と下水道使用料の合計金額（消費税込、1か月分）】	選択項目	回答者数	%
	①2,000円未満	186	13.8%
	②2,000円以上4,000円未満	545	40.4%
	③4,000円以上6,000円未満	323	24.0%
	④6,000円以上8,000円未満	140	10.4%
	⑤8,000円以上10,000円未満	63	4.7%
	⑥10,000円以上	68	5.0%
	無回答	23	1.7%
	計	1,348	100.0%

水道・下水道に関する意識調査結果データ

問 1 日頃、主にどのようにして水を飲んでいますか。(〇は1 つだけ)

- 1 水道水をそのまま飲んでいる (冷やして飲む場合を含む)
- 2 水道水を一度沸騰させてから飲んでいる
- 3 浄水器などを通して水道水を飲んでいる
- 4 水道水は飲まず、市販されているペットボトルの水を飲んでいる
- 5 水道水は飲まず、スーパーなどの持ち帰りの水を飲んでいる
- 6 その他

※回答者数計のパーセンテージは、回答数計から回答者数計を除いた値です。

属 性		質問内容							回答者数計	回答数計
		①	②	③	④	⑤	⑥	無回答		
性 別	男性	113 18.1%	81 13.0%	208 33.4%	154 24.7%	48 7.7%	29 4.7%	2 0.3%	623 101.9%	635 —
	女性	70 9.7%	128 17.7%	284 39.3%	160 22.1%	69 9.5%	52 7.2%	2 0.3%	723 105.8%	765 —
	無回答	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	2 —
	計	184 13.6%	209 15.5%	492 36.5%	315 23.4%	117 8.7%	81 6.0%	4 0.3%	1,348 104.0%	1,402 —
年 代	20歳未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —
	20歳代	7 13.7%	2 3.9%	12 23.5%	17 33.3%	7 13.7%	6 11.8%	0 0.0%	51 100.0%	51 —
	30歳代	20 9.0%	34 15.3%	75 33.8%	69 31.1%	15 6.8%	15 6.8%	0 0.0%	222 102.7%	228 —
	40歳代	36 11.3%	26 8.2%	133 41.8%	82 25.8%	30 9.4%	20 6.3%	0 0.0%	318 102.8%	327 —
	50歳代	36 14.5%	25 10.1%	100 40.3%	53 21.4%	26 10.5%	12 4.8%	0 0.0%	248 101.6%	252 —
	60歳代	43 16.0%	56 20.8%	82 30.5%	59 21.9%	26 9.7%	17 6.3%	1 0.4%	269 105.6%	284 —
	70歳以上	41 17.2%	66 27.7%	90 37.8%	34 14.3%	13 5.5%	11 4.6%	3 1.3%	238 108.4%	258 —
	無回答	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	2 —
	計	184 13.6%	209 15.5%	492 36.5%	315 23.4%	117 8.7%	81 6.0%	4 0.3%	1,348 104.0%	1,402 —
居 住 地 区	本庁地区	61 14.3%	51 11.9%	162 37.9%	121 28.3%	29 6.8%	18 4.2%	0 0.0%	428 103.3%	442 —
	真和志地区	60 13.4%	75 16.8%	167 37.4%	99 22.1%	35 7.8%	25 5.6%	0 0.0%	447 103.1%	461 —
	首里地区	36 15.6%	39 16.9%	86 37.2%	41 17.7%	26 11.3%	18 7.8%	3 1.3%	231 107.8%	249 —
	小禄地区	27 11.2%	44 18.2%	77 31.8%	54 22.3%	27 11.2%	20 8.3%	1 0.4%	242 103.3%	250 —
	計	184 13.6%	209 15.5%	492 36.5%	315 23.4%	117 8.7%	81 6.0%	4 0.3%	1,348 104.0%	1,402 —
住 宅 形 式	一戸建て	86 16.3%	84 15.9%	219 41.4%	81 15.3%	41 7.8%	31 5.9%	2 0.4%	529 102.8%	544 —
	共同住宅(マンション、アパートなど)	93 11.6%	121 15.1%	268 33.5%	231 28.9%	73 9.1%	50 6.3%	2 0.3%	800 104.8%	838 —
	寮、社宅	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%	7 —
	その他	3 33.3%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	9 100.0%	9 —
	無回答	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 133.3%	4 —
	計	184 13.6%	209 15.5%	492 36.5%	315 23.4%	117 8.7%	81 6.0%	4 0.3%	1,348 104.0%	1,402 —
世 帯 構 成	単身者	41 13.5%	63 20.7%	70 23.0%	104 34.2%	22 7.2%	15 4.9%	0 0.0%	304 103.6%	315 —
	夫婦のみ	47 15.7%	45 15.1%	110 36.8%	69 23.1%	25 8.4%	15 5.0%	3 1.0%	299 105.0%	314 —
	夫婦及び子供	67 11.9%	76 13.5%	238 42.1%	111 19.6%	49 8.7%	39 6.9%	1 0.2%	565 102.8%	581 —
	2世帯で同居	15 15.0%	13 13.0%	37 37.0%	19 19.0%	14 14.0%	10 10.0%	0 0.0%	100 108.0%	108 —
	その他	12 16.4%	10 13.7%	32 43.8%	11 15.1%	7 9.6%	2 2.7%	0 0.0%	73 101.4%	74 —
	無回答	2 28.6%	2 28.6%	5 71.4%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 142.9%	10 —
	計	184 13.6%	209 15.5%	492 36.5%	315 23.4%	117 8.7%	81 6.0%	4 0.3%	1,348 104.0%	1,402 —
居 住 年 数	5年未満	33 11.0%	27 9.0%	96 32.1%	109 36.5%	29 9.7%	24 8.0%	0 0.0%	299 106.4%	318 —
	5～10年未満	27 15.4%	25 14.3%	63 36.0%	42 24.0%	10 5.7%	11 6.3%	0 0.0%	175 101.7%	178 —
	10～15年未満	12 11.9%	10 9.9%	40 39.6%	26 25.7%	8 7.9%	6 5.9%	0 0.0%	101 101.0%	102 —
	15年以上	111 14.5%	146 19.0%	292 38.0%	137 17.8%	69 9.0%	39 5.1%	4 0.5%	768 103.9%	798 —
	無回答	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	5 120.0%	6 —
	計	184 13.6%	209 15.5%	492 36.5%	315 23.4%	117 8.7%	81 6.0%	4 0.3%	1,348 104.0%	1,402 —
使 用 料 金	2,000円未満	24 12.9%	34 18.3%	53 28.5%	53 28.5%	13 7.0%	12 6.5%	0 0.0%	186 101.6%	189 —
	2,000円以上4,000円未満	79 14.5%	88 16.1%	192 35.2%	131 24.0%	48 8.8%	32 5.9%	0 0.0%	545 104.6%	570 —
	4,000円以上6,000円未満	44 13.6%	46 14.2%	122 37.8%	74 22.9%	28 8.7%	21 6.5%	2 0.6%	323 104.3%	337 —
	6,000円以上8,000円未満	14 10.0%	19 13.6%	60 42.9%	27 19.3%	12 8.6%	11 7.9%	1 0.7%	140 102.9%	144 —
	8,000円以上10,000円未満	8 12.7%	8 12.7%	31 49.2%	10 15.9%	8 12.7%	0 0.0%	0 0.0%	63 103.2%	65 —
	10,000円以上	10 14.7%	6 8.8%	25 36.8%	16 23.5%	8 11.8%	3 4.4%	1 1.5%	68 101.5%	69 —
	無回答	5 21.7%	8 34.8%	9 39.1%	4 17.4%	0 0.0%	2 8.7%	0 0.0%	23 121.7%	28 —
	計	184 13.6%	209 15.5%	492 36.5%	315 23.4%	117 8.7%	81 6.0%	4 0.3%	1,348 104.0%	1,402 —

問2 問1で「2」～「5」とお答えになった方におうかがいします。水道水を「そのまま飲まない」、または、「飲まない」理由をお聞かせください。(〇はいくつでも)

- 1 おいしくないから
2 水道水自体の安全性に不安があるから
3 マンションやアパートの貯水槽(タンク)の衛生面が気になるから
4 カルキ臭(塩素臭)、またはにおいがするから
5 水道水には、にがりや色があるから
6 元々飲む習慣がないから(なんとなく飲まない場合を含む)
7 その他

※回答者数計のパーセンテージは、回答数計から回答者数計を除いた値です。

属性		質問内容								回答者数計	回答数計
性別	男性	123 19.7%	159 25.5%	185 29.7%	129 20.7%	22 3.5%	131 21.0%	55 8.8%	25 4.0%	623 133.1%	829 —
	女性	183 25.3%	268 37.1%	233 32.2%	159 22.0%	41 5.7%	193 26.7%	41 5.7%	28 3.9%	723 158.5%	1,146 —
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	2 —
	計	306 22.7%	427 31.7%	419 31.1%	288 21.4%	63 4.7%	325 24.1%	96 7.1%	53 3.9%	1,348 146.7%	1,977 —
	年 代	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —
年 代	20歳未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —
	20歳代	13 25.5%	24 47.1%	15 29.4%	9 17.6%	0 0.0%	14 27.5%	2 3.9%	2 2.9%	51 154.9%	79 —
	30歳代	54 24.3%	86 38.7%	82 36.9%	48 21.6%	8 3.6%	66 29.7%	22 9.9%	5 2.3%	222 167.1%	371 —
	40歳代	92 28.9%	106 33.3%	105 33.0%	61 19.2%	13 4.1%	97 30.5%	21 6.6%	7 2.2%	318 157.9%	502 —
	50歳代	69 27.8%	79 31.9%	85 34.3%	60 24.2%	11 4.4%	42 16.9%	18 7.3%	7 2.8%	248 149.6%	371 —
	60歳代	45 16.7%	74 27.5%	84 31.2%	80 29.7%	21 7.8%	47 17.5%	18 6.7%	14 5.2%	269 142.4%	383 —
	70歳以上	33 13.9%	58 24.4%	47 19.7%	30 12.6%	10 4.2%	58 24.4%	15 6.3%	18 7.6%	238 113.0%	269 —
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	2 —
	計	306 22.7%	427 31.7%	419 31.1%	288 21.4%	63 4.7%	325 24.1%	96 7.1%	53 3.9%	1,348 146.7%	1,977 —
居住地区	本庁地区	101 23.6%	140 32.7%	143 33.4%	92 21.5%	24 5.6%	102 23.8%	29 6.8%	17 4.0%	428 151.4%	648 —
	真和志地区	92 20.6%	140 31.3%	131 29.3%	91 20.4%	17 3.8%	117 26.2%	33 7.4%	15 3.4%	447 142.3%	636 —
	首里地区	52 22.5%	64 27.7%	61 26.4%	52 22.5%	12 5.2%	47 20.3%	21 9.1%	10 4.3%	231 138.1%	319 —
	小禄地区	61 25.2%	83 34.3%	84 34.7%	53 21.9%	10 4.1%	59 24.4%	13 5.4%	11 4.5%	242 154.5%	374 —
	計	306 22.7%	427 31.7%	419 31.1%	288 21.4%	63 4.7%	325 24.1%	96 7.1%	53 3.9%	1,348 146.7%	1,977 —
	住宅形式	103 19.5%	152 28.7%	85 16.1%	114 21.6%	30 5.7%	131 24.8%	39 7.4%	30 5.7%	529 129.3%	684 —
住宅形式	共同住宅(マンション、アパートなど)	199 24.9%	273 34.1%	331 41.4%	168 21.0%	32 4.0%	189 23.6%	54 6.8%	23 2.9%	800 158.6%	1,269 —
	寮、社宅	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	4 57.1%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	7 157.1%	11 —
	その他	3 33.3%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	2 22.2%	2 22.2%	0 0.0%	9 111.1%	10 —
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	3 —
	計	306 22.7%	427 31.7%	419 31.1%	288 21.4%	63 4.7%	325 24.1%	96 7.1%	53 3.9%	1,348 146.7%	1,977 —
	世帯構成	53 17.4%	93 30.6%	110 36.2%	51 16.8%	16 5.3%	77 25.3%	23 7.6%	10 3.3%	304 142.4%	433 —
世帯構成	夫婦のみ	73 24.4%	86 28.8%	84 28.1%	64 21.4%	15 5.0%	70 23.4%	19 6.4%	16 5.4%	299 142.8%	427 —
	夫婦及び子供	142 25.1%	202 35.8%	182 32.2%	125 22.1%	21 3.7%	138 24.4%	39 6.9%	20 3.5%	565 153.8%	869 —
	2世帯で同居	18 18.0%	27 27.0%	19 19.0%	26 26.0%	4 4.0%	24 24.0%	10 10.0%	5 5.0%	100 133.0%	133 —
	その他	19 26.0%	19 26.0%	23 31.5%	20 27.4%	7 9.6%	13 17.8%	5 6.8%	2 2.7%	73 147.9%	108 —
	無回答	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%	7 —
	計	306 22.7%	427 31.7%	419 31.1%	288 21.4%	63 4.7%	325 24.1%	96 7.1%	53 3.9%	1,348 146.7%	1,977 —
	居住年数	83 27.8%	114 38.1%	115 38.5%	66 22.1%	13 4.3%	75 25.1%	23 7.7%	6 2.0%	299 165.6%	495 —
	5～10年未満	42 24.0%	54 30.9%	54 30.9%	30 17.1%	7 4.0%	43 24.6%	15 8.6%	8 4.6%	175 144.6%	253 —
居住年数	10～15年未満	19 18.8%	32 31.7%	32 31.7%	22 21.8%	1 1.0%	29 28.7%	6 5.9%	3 3.0%	101 142.6%	144 —
	15年以上	162 21.1%	226 29.4%	216 28.1%	169 22.0%	42 5.5%	177 23.0%	52 6.8%	36 4.7%	768 140.6%	1,080 —
	無回答	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%	5 —
	計	306 22.7%	427 31.7%	419 31.1%	288 21.4%	63 4.7%	325 24.1%	96 7.1%	53 3.9%	1,348 146.7%	1,977 —
	使用料金	37 19.9%	46 24.7%	55 29.6%	33 17.7%	7 3.8%	52 28.0%	13 7.0%	8 4.3%	186 134.9%	251 —
	2,000円以上4,000円未満	129 23.7%	179 32.8%	172 31.6%	120 22.0%	30 5.5%	127 23.3%	41 7.5%	18 3.3%	545 149.7%	816 —
	4,000円以上6,000円未満	67 20.7%	101 31.3%	105 32.5%	59 18.3%	12 3.7%	72 22.3%	27 8.4%	12 3.7%	323 140.9%	455 —
	6,000円以上8,000円未満	41 29.3%	53 37.9%	43 30.7%	41 29.3%	8 5.7%	41 29.3%	3 2.1%	6 4.3%	140 168.6%	236 —
使用料金	8,000円以上10,000円未満	17 27.0%	23 36.5%	22 34.9%	13 20.6%	3 4.8%	14 22.2%	4 6.3%	3 4.8%	63 157.1%	99 —
	10,000円以上	13 19.1%	18 26.5%	16 23.5%	17 25.0%	3 4.4%	14 20.6%	8 11.8%	5 7.4%	68 138.2%	94 —
	無回答	2 8.7%	7 30.4%	6 26.1%	5 21.7%	0 0.0%	5 21.7%	0 0.0%	1 4.3%	23 113.0%	26 —
	計	306 22.7%	427 31.7%	419 31.1%	288 21.4%	63 4.7%	325 24.1%	96 7.1%	53 3.9%	1,348 146.7%	1,977 —

問3 お住まいに、貯水槽（タンク）はありますか。（〇は1つだけ）

1 貯水槽（タンク）あり 2 貯水槽（タンク）なし 3 わからない 4 その他

属性		質問内容		①	②	③	④	無回答	回答者数計
性別	男性			403 64.7%	130 20.9%	83 13.3%	3 0.5%	4 0.6%	623 100.0%
	女性			410 56.7%	144 20.0%	165 22.8%	1 0.1%	3 0.4%	723 100.0%
	無回答			1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計			814 60.4%	274 20.3%	249 18.5%	4 0.3%	7 0.5%	1,348 100.0%
年代	20歳未満			0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代			16 31.4%	5 9.8%	30 58.8%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
	30歳代			92 41.4%	36 16.2%	93 41.9%	0 0.0%	1 0.5%	222 100.0%
	40歳代			177 55.7%	70 22.0%	70 22.0%	0 0.0%	1 0.3%	318 100.0%
	50歳代			176 71.0%	46 18.5%	24 9.7%	2 0.8%	0 0.0%	248 100.0%
	60歳代			194 72.1%	53 19.7%	21 7.8%	0 0.0%	1 0.4%	269 100.0%
	70歳以上			158 66.4%	64 26.9%	10 4.2%	2 0.8%	4 1.7%	238 100.0%
	無回答			1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計			814 60.4%	274 20.3%	249 18.5%	4 0.3%	7 0.5%	1,348 100.0%
居住地区	本庁地区			269 62.9%	68 15.9%	89 20.7%	0 0.0%	2 0.5%	428 100.0%
	真和志地区			263 58.8%	108 24.2%	73 16.3%	3 0.7%	0 0.0%	447 100.0%
	首里地区			143 61.9%	59 25.6%	25 10.8%	1 0.4%	3 1.3%	231 100.0%
	小禄地区			139 57.5%	39 16.1%	62 25.6%	0 0.0%	2 0.8%	242 100.0%
	計			814 60.4%	274 20.3%	249 18.5%	4 0.3%	7 0.5%	1,348 100.0%
住宅形式	一戸建て			310 58.6%	206 38.9%	5 0.9%	4 0.8%	4 0.8%	529 100.0%
	共同住宅（マンション、アパートなど）			493 61.6%	62 7.8%	242 30.2%	0 0.0%	3 0.4%	800 100.0%
	寮、社宅			4 57.1%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	その他			5 55.6%	4 44.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 100.0%
	無回答			2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
	計			814 60.4%	274 20.3%	249 18.5%	4 0.3%	7 0.5%	1,348 100.0%
世帯構成	単身者			154 50.7%	54 17.8%	95 31.2%	0 0.0%	1 0.3%	304 100.0%
	夫婦のみ			193 64.6%	58 19.4%	44 14.7%	1 0.3%	3 1.0%	299 100.0%
	夫婦及び子供			352 62.3%	116 20.5%	93 16.5%	1 0.2%	3 0.5%	565 100.0%
	2世帯で同居			60 60.0%	32 32.0%	8 8.0%	0 0.0%	0 0.0%	100 100.0%
	その他			49 67.1%	14 19.2%	8 11.0%	2 2.7%	0 0.0%	73 100.0%
	無回答			6 85.7%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	計			814 60.4%	274 20.3%	249 18.5%	4 0.3%	7 0.5%	1,348 100.0%
居住年数	5年未満			140 46.8%	45 15.0%	112 37.5%	0 0.0%	2 0.7%	299 100.0%
	5～10年未満			94 53.7%	31 17.7%	50 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	175 100.0%
	10～15年未満			73 72.3%	13 12.9%	15 14.8%	0 0.0%	0 0.0%	101 100.0%
	15年以上			503 65.5%	185 24.1%	71 9.2%	4 0.5%	5 0.7%	768 100.0%
	無回答			4 80.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
	計			814 60.4%	274 20.3%	249 18.5%	4 0.3%	7 0.5%	1,348 100.0%
使用料金	2,000円未満			85 45.7%	37 19.9%	63 33.9%	1 0.5%	0 0.0%	186 100.0%
	2,000円以上4,000円未満			315 57.8%	101 18.5%	126 23.1%	2 0.4%	1 0.2%	545 100.0%
	4,000円以上6,000円未満			224 69.3%	58 18.0%	39 12.1%	0 0.0%	2 0.6%	323 100.0%
	6,000円以上8,000円未満			86 61.4%	41 29.3%	11 7.9%	0 0.0%	2 1.4%	140 100.0%
	8,000円以上10,000円未満			41 65.1%	18 28.6%	4 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	63 100.0%
	10,000円以上			50 73.5%	13 19.1%	3 4.4%	1 1.5%	1 1.5%	68 100.0%
	無回答			13 56.5%	6 26.1%	3 13.1%	0 0.0%	1 4.3%	23 100.0%
	計			814 60.4%	274 20.3%	249 18.5%	4 0.3%	7 0.5%	1,348 100.0%

問4 問3で「1 貯水槽（タンク）あり」とお答えになった方におうかがいします。貯水槽（タンク）の清掃を定期的に行なっていますか。（○は1 つだけ）

- 1 定期的に清掃をしている（年に1回以上） 2 ときどき清掃している（2～3年に1回くらい）
3 清掃をしたことがない 4 わからない

5 その他

属性		質問内容	①	②	③	④	⑤	無回答	回答者数計
性別	男性		111 27.6%	119 29.5%	59 14.6%	99 24.6%	15 3.7%	0 0.0%	403 100.0%
	女性		117 28.5%	97 23.7%	38 9.3%	137 33.4%	13 3.1%	8 2.0%	410 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
	計		228 28.0%	216 26.5%	98 12.0%	236 29.0%	28 3.4%	8 1.0%	814 100.0%
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代		0 0.0%	2 12.5%	1 6.2%	13 81.3%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%
	30歳代		22 23.9%	8 8.7%	6 6.5%	54 58.7%	1 1.1%	1 1.1%	92 100.0%
	40歳代		57 32.2%	26 14.7%	20 11.3%	67 37.9%	5 2.8%	2 1.1%	177 100.0%
	50歳代		46 26.1%	44 25.0%	24 13.6%	54 30.7%	7 4.0%	1 0.6%	176 100.0%
	60歳代		64 33.0%	55 28.3%	30 15.5%	36 18.6%	7 3.6%	2 1.0%	194 100.0%
	70歳以上		39 24.7%	81 51.2%	16 10.1%	12 7.6%	8 5.1%	2 1.3%	158 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
	計		228 28.0%	216 26.5%	98 12.0%	236 29.0%	28 3.4%	8 1.0%	814 100.0%
居住地区	本庁地区		95 35.3%	53 19.7%	25 9.3%	86 32.0%	9 3.3%	1 0.4%	269 100.0%
	真和志地区		47 17.9%	91 34.6%	37 14.0%	80 30.4%	6 2.3%	2 0.8%	263 100.0%
	首里地区		52 36.3%	44 30.8%	14 9.8%	26 18.2%	4 2.8%	3 2.1%	143 100.0%
	小禄地区		34 24.5%	28 20.1%	22 15.8%	44 31.7%	9 6.5%	2 1.4%	139 100.0%
	計		228 28.0%	216 26.5%	98 12.0%	236 29.0%	28 3.4%	8 1.0%	814 100.0%
住宅形式	一戸建て		24 7.7%	167 53.9%	83 26.8%	16 5.1%	16 5.2%	4 1.3%	310 100.0%
	共同住宅（マンション、アパートなど）		200 40.6%	48 9.7%	13 2.7%	216 43.8%	12 2.4%	4 0.8%	493 100.0%
	寮、社宅		2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	その他		2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		228 28.0%	216 26.5%	98 12.0%	236 29.0%	28 3.4%	8 1.0%	814 100.0%
世帯構成	単身者		45 29.2%	30 19.5%	11 7.2%	63 40.9%	4 2.6%	1 0.6%	154 100.0%
	夫婦のみ		53 27.5%	56 29.0%	20 10.4%	53 27.4%	8 4.1%	3 1.6%	193 100.0%
	夫婦及び子供		102 29.0%	93 26.4%	49 13.9%	95 27.0%	10 2.8%	3 0.9%	352 100.0%
	2世帯で同居		7 11.7%	30 50.0%	12 20.0%	7 11.7%	4 6.6%	0 0.0%	60 100.0%
	その他		19 38.8%	6 12.2%	4 8.2%	17 34.7%	2 4.1%	1 2.0%	49 100.0%
	無回答		2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	6 100.0%
	計		228 28.0%	216 26.5%	98 12.0%	236 29.0%	28 3.4%	8 1.0%	814 100.0%
居住年数	5年未満		35 25.0%	8 5.7%	6 4.3%	88 62.9%	0 0.0%	3 2.1%	140 100.0%
	5～10年未満		36 38.3%	10 10.6%	10 10.6%	37 39.4%	1 1.1%	0 0.0%	94 100.0%
	10～15年未満		29 39.7%	6 8.2%	14 19.2%	22 30.1%	1 1.4%	1 1.4%	73 100.0%
	15年以上		126 25.0%	192 38.2%	66 13.1%	89 17.7%	26 5.2%	4 0.8%	503 100.0%
	無回答		2 50.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	計		228 28.0%	216 26.5%	98 12.0%	236 29.0%	28 3.4%	8 1.0%	814 100.0%
使用料金	2,000円未満		24 28.2%	17 20.0%	6 7.1%	32 37.7%	3 3.5%	3 3.5%	85 100.0%
	2,000円以上4,000円未満		94 29.8%	70 22.2%	33 10.5%	105 33.3%	10 3.2%	3 1.0%	315 100.0%
	4,000円以上6,000円未満		55 24.6%	72 32.1%	25 11.2%	64 28.6%	7 3.1%	1 0.4%	224 100.0%
	6,000円以上8,000円未満		31 36.0%	18 20.9%	11 12.8%	21 24.4%	4 4.7%	1 1.2%	86 100.0%
	8,000円以上10,000円未満		10 24.4%	15 36.6%	6 14.6%	8 19.5%	2 4.9%	0 0.0%	41 100.0%
	10,000円以上		11 22.0%	22 44.0%	12 24.0%	3 6.0%	2 4.0%	0 0.0%	50 100.0%
	無回答		3 23.1%	2 15.4%	5 38.4%	3 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	13 100.0%
	計		228 28.0%	216 26.5%	98 12.0%	236 29.0%	28 3.4%	8 1.0%	814 100.0%

問5 節水を心がけていますか。(〇は1 つだけ)

- 1 いつも節水を意識して水を使っている
2 ある程度節水を実行している
3 節水は必要と思うが、特に実行していることはない
4 節水のことは考えずに使っている

属 性		質問内容	①	②	③	④	無回答	回答者数計
性別	男性		184 29.5%	308 49.4%	105 16.9%	16 2.6%	10 1.6%	623 100.0%
	女性		209 28.9%	359 49.7%	130 18.0%	11 1.5%	14 1.9%	723 100.0%
	無回答		0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		393 29.2%	669 49.6%	235 17.4%	27 2.0%	24 1.8%	1,348 100.0%
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代		8 15.7%	30 58.8%	9 17.6%	3 5.9%	1 2.0%	51 100.0%
	30歳代		42 18.9%	125 56.3%	45 20.3%	8 3.6%	2 0.9%	222 100.0%
	40歳代		83 26.1%	171 53.8%	58 18.2%	4 1.3%	2 0.6%	318 100.0%
	50歳代		60 24.2%	140 56.5%	39 15.7%	6 2.4%	3 1.2%	248 100.0%
	60歳代		89 33.1%	126 46.8%	44 16.4%	3 1.1%	7 2.6%	269 100.0%
	70歳以上		111 46.6%	75 31.5%	40 16.8%	3 1.3%	9 3.8%	238 100.0%
	無回答		0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		393 29.2%	669 49.6%	235 17.4%	27 2.0%	24 1.8%	1,348 100.0%
居住地区	本庁地区		116 27.1%	215 50.2%	77 18.0%	9 2.1%	11 2.6%	428 100.0%
	真和志地区		129 28.9%	220 49.2%	82 18.3%	12 2.7%	4 0.9%	447 100.0%
	首里地区		74 32.0%	107 46.3%	38 16.5%	4 1.7%	8 3.5%	231 100.0%
	小禄地区		74 30.6%	127 52.5%	38 15.7%	2 0.8%	1 0.4%	242 100.0%
	計		393 29.2%	669 49.6%	235 17.4%	27 2.0%	24 1.8%	1,348 100.0%
住宅形式	一戸建て		172 32.5%	248 46.9%	90 17.0%	11 2.1%	8 1.5%	529 100.0%
	共同住宅(マンション、アパートなど)		217 27.1%	411 51.4%	140 17.5%	16 2.0%	16 2.0%	800 100.0%
	寮、社宅		0 0.0%	5 71.4%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	その他		3 33.4%	3 33.3%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	9 100.0%
	無回答		1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
	計		393 29.2%	669 49.6%	235 17.4%	27 2.0%	24 1.8%	1,348 100.0%
世帯構成	単身者		87 28.6%	143 47.1%	60 19.7%	9 3.0%	5 1.6%	304 100.0%
	夫婦のみ		92 30.8%	141 47.2%	51 17.1%	8 2.6%	7 2.3%	299 100.0%
	夫婦及び子供		153 27.1%	299 52.9%	97 17.2%	7 1.2%	9 1.6%	565 100.0%
	2世帯で同居		34 34.0%	45 45.0%	16 16.0%	3 3.0%	2 2.0%	100 100.0%
	その他		25 34.2%	37 50.7%	10 13.7%	0 0.0%	1 1.4%	73 100.0%
	無回答		2 28.6%	4 57.1%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	計		393 29.2%	669 49.6%	235 17.4%	27 2.0%	24 1.8%	1,348 100.0%
居住年数	5年未満		72 24.1%	152 50.8%	59 19.7%	10 3.4%	6 2.0%	299 100.0%
	5～10年未満		46 26.3%	100 57.1%	23 13.2%	3 1.7%	3 1.7%	175 100.0%
	10～15年未満		21 20.7%	62 61.4%	15 14.9%	2 2.0%	1 1.0%	101 100.0%
	15年以上		252 32.8%	353 46.0%	137 17.8%	12 1.6%	14 1.8%	768 100.0%
	無回答		2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
	計		393 29.2%	669 49.6%	235 17.4%	27 2.0%	24 1.8%	1,348 100.0%
使用料金	2,000円未満		55 29.6%	94 50.5%	29 15.6%	3 1.6%	5 2.7%	186 100.0%
	2,000円以上4,000円未満		159 29.2%	269 49.4%	94 17.2%	17 3.1%	6 1.1%	545 100.0%
	4,000円以上6,000円未満		100 31.0%	157 48.6%	55 17.0%	5 1.5%	6 1.9%	323 100.0%
	6,000円以上8,000円未満		40 28.6%	75 53.6%	24 17.1%	0 0.0%	1 0.7%	140 100.0%
	8,000円以上10,000円未満		18 28.6%	29 46.0%	14 22.2%	0 0.0%	2 3.2%	63 100.0%
	10,000円以上		14 20.6%	34 50.0%	16 23.5%	2 3.0%	2 2.9%	68 100.0%
	無回答		7 30.4%	11 47.8%	3 13.1%	0 0.0%	2 8.7%	23 100.0%
	計		393 29.2%	669 49.6%	235 17.4%	27 2.0%	24 1.8%	1,348 100.0%

問6 ご家庭で行なっている節水の取組や使っている節水機器がありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 洗面や食器洗いなどのとき、こまめに蛇口を開閉している | 2 台所、洗面所、風呂場(シャワー)などの蛇口に節水器具を取り付けている |
| 3 洗濯物はまとめて洗うようにしている | 4 洗濯機が節水型である |
| 5 風呂の残り湯を洗濯機に注入するポンプ(洗濯機についているものを含む)を使用している | 6 トイレの大小レバーを使い分けている |
| 7 トイレ(便器)が節水型である | 8 自動食器洗い機を使用している |
| 9 雨水タンクを設置して水まきや洗車などに利用している | 10 地下水(井戸水)を使用して水道の使用量を抑えている |
| 11 水道メーターや検針票などを見て使用量をチェックしている | 12 その他 |

※回答者数計のパーセンテージは、回答者数から回答者数計を除いた値です。

属性		質問内容		質問内容												無回答	回答者数計	回答数計
				①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫			
性別	男性	422 67.7%	79 12.7%	322 51.7%	130 20.9%	71 11.4%	278 44.6%	128 20.5%	101 16.2%	28 4.5%	13 2.1%	56 9.0%	15 2.4%	28 4.5%	623 268.2%	1,671 —		
	女性	512 70.8%	100 13.8%	432 59.8%	179 24.8%	65 9.0%	292 40.4%	128 17.7%	117 16.2%	27 3.7%	13 1.8%	127 17.6%	21 2.9%	32 4.4%	723 282.8%	2,045 —		
	無回答	1 50.0%	0 0.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 350.0%	7 —		
計		935 69.4%	179 13.3%	756 56.1%	310 23.0%	136 10.1%	572 42.4%	256 19.0%	219 16.2%	55 4.1%	26 1.9%	183 13.6%	36 2.7%	60 4.5%	1,348 276.2%	3,723 —		
年代	20歳未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —		
	20歳代	30 58.8%	6 11.8%	25 49.0%	11 21.6%	2 3.9%	19 37.3%	4 7.8%	3 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.9%	1 2.0%	3 5.9%	51 207.8%	106 —		
	30歳代	140 63.1%	33 14.9%	112 50.5%	52 23.4%	27 12.2%	81 36.5%	35 15.8%	33 14.9%	3 1.4%	3 1.4%	25 11.3%	4 1.8%	13 5.9%	222 252.7%	561 —		
	40歳代	231 72.6%	48 15.1%	158 49.7%	89 28.0%	36 11.3%	140 44.0%	75 23.6%	88 27.7%	6 1.9%	2 0.6%	41 12.9%	5 1.6%	7 2.2%	318 291.2%	926 —		
	50歳代	176 71.0%	40 16.1%	129 52.0%	61 24.6%	32 12.9%	114 46.0%	40 16.1%	43 17.3%	17 6.9%	6 2.4%	35 14.1%	6 2.4%	12 4.8%	248 286.7%	711 —		
	60歳代	186 69.1%	28 10.4%	171 63.6%	56 20.8%	23 8.6%	121 45.0%	52 19.3%	32 11.9%	16 5.9%	6 2.2%	43 16.0%	6 2.2%	13 4.8%	269 279.9%	753 —		
	70歳以上	171 71.8%	24 10.1%	159 66.8%	40 16.8%	16 6.7%	95 39.9%	50 21.0%	19 8.0%	13 5.5%	9 3.8%	37 15.5%	14 5.9%	12 5.0%	238 276.9%	659 —		
	無回答	1 50.0%	0 0.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 350.0%	7 —		
	計	935 69.4%	179 13.3%	756 56.1%	310 23.0%	136 10.1%	572 42.4%	256 19.0%	219 16.2%	55 4.1%	26 1.9%	183 13.6%	36 2.7%	60 4.5%	1,348 276.2%	3,723 —		
居住地区	本庁地区	294 68.7%	73 17.1%	226 52.8%	109 25.5%	39 9.1%	192 44.9%	71 16.6%	63 14.7%	11 2.6%	5 1.2%	50 11.7%	15 3.5%	24 5.6%	428 273.8%	1,172 —		
	真和志地区	304 68.0%	55 12.3%	252 56.4%	89 19.9%	46 10.3%	179 40.0%	94 21.0%	73 16.3%	23 5.1%	11 2.5%	65 14.5%	16 3.6%	23 5.1%	447 275.2%	1,230 —		
	首里地区	165 71.4%	28 12.1%	154 66.7%	57 24.7%	21 9.1%	101 43.7%	56 24.2%	44 19.0%	14 6.1%	5 2.2%	35 15.2%	2 0.9%	9 3.9%	231 299.1%	691 —		
	小禄地区	172 71.1%	23 9.5%	124 51.2%	55 22.7%	30 12.4%	100 41.3%	35 14.5%	39 16.1%	7 2.9%	5 2.1%	33 13.6%	3 1.2%	4 1.7%	242 260.3%	630 —		
	計	935 69.4%	179 13.3%	756 56.1%	310 23.0%	136 10.1%	572 42.4%	256 19.0%	219 16.2%	55 4.1%	26 1.9%	183 13.6%	36 2.7%	60 4.5%	1,348 276.2%	3,723 —		
住宅形式	一戸建て	373 70.5%	67 12.7%	313 59.2%	123 23.3%	51 9.6%	218 41.2%	141 26.7%	120 22.7%	46 8.7%	21 4.0%	81 15.3%	15 2.8%	18 3.4%	529 300.0%	1,587 —		
	共同住宅(マンション、アパートなど)	549 68.6%	107 13.4%	434 54.3%	183 22.9%	83 10.4%	347 43.4%	113 14.1%	96 12.0%	9 1.1%	4 0.5%	102 12.8%	20 2.5%	40 5.0%	800 260.9%	2,087 —		
	寮、社宅	4 57.1%	2 28.6%	3 42.9%	2 28.6%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	7 228.6%	16 —		
	その他	7 77.8%	3 33.3%	3 33.3%	1 11.1%	0 0.0%	3 33.3%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	9 255.6%	23 —		
	無回答	2 66.7%	0 0.0%	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 333.3%	10 —		
	計	935 69.4%	179 13.3%	756 56.1%	310 23.0%	136 10.1%	572 42.4%	256 19.0%	219 16.2%	55 4.1%	26 1.9%	183 13.6%	36 2.7%	60 4.5%	1,348 276.2%	3,723 —		
世帯構成	単身者	216 71.1%	34 11.2%	173 56.9%	44 14.5%	6 2.0%	116 38.2%	32 10.5%	11 3.6%	5 1.6%	5 1.6%	38 12.5%	10 3.3%	17 5.6%	304 232.6%	707 —		
	夫婦のみ	195 65.2%	32 10.7%	176 58.9%	73 24.4%	34 11.4%	130 43.5%	65 21.7%	46 15.4%	10 3.3%	6 2.0%	44 14.7%	10 3.3%	17 5.7%	299 280.3%	838 —		
	夫婦及び子供	400 70.8%	86 15.2%	285 50.4%	145 25.7%	82 14.5%	246 43.5%	119 21.1%	133 23.5%	29 5.1%	11 1.9%	79 14.0%	10 1.8%	20 3.5%	565 291.2%	1,645 —		
	2世帯で同居	66 66.0%	14 14.0%	62 62.0%	26 26.0%	6 6.0%	46 46.0%	26 26.0%	18 18.0%	5 5.0%	3 3.0%	10 10.0%	4 4.0%	4 4.0%	100 290.0%	290 —		
	その他	53 72.6%	11 15.1%	56 76.7%	19 26.0%	7 9.6%	29 39.7%	13 17.8%	9 12.3%	6 8.2%	1 1.4%	12 16.4%	2 2.7%	2 2.7%	73 301.4%	220 —		
	無回答	5 71.4%	2 28.6%	4 57.1%	3 42.9%	1 14.3%	5 71.4%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 328.6%	23 —		
	計	935 69.4%	179 13.3%	756 56.1%	310 23.0%	136 10.1%	572 42.4%	256 19.0%	219 16.2%	55 4.1%	26 1.9%	183 13.6%	36 2.7%	60 4.5%	1,348 276.2%	3,723 —		
居住年数	5年未満	184 61.5%	37 12.4%	150 50.2%	70 23.4%	20 6.7%	120 40.1%	40 13.4%	33 11.0%	1 0.3%	2 0.7%	28 9.4%	9 3.0%	18 6.0%	299 238.1%	712 —		
	5～10年未満	125 71.4%	27 15.4%	88 50.3%	43 24.6%	30 17.1%	79 45.1%	29 16.6%	35 20.0%	6 3.4%	1 0.6%	24 13.7%	3 1.7%	7 4.0%	175 284.0%	497 —		
	10～15年未満	77 76.2%	9 8.9%	55 54.5%	27 26.7%	12 11.9%	46 45.5%	19 18.8%	29 28.7%	1 1.0%	0 0.0%	12 11.9%	2 2.0%	4 4.0%	101 290.1%	293 —		
	15年以上	545 71.0%	106 13.8%	458 59.6%	169 22.0%	73 9.5%	325 42.3%	168 21.9%	121 15.8%	47 6.1%	23 3.0%	119 15.5%	22 2.9%	31 4.0%	768 287.4%	2,207 —		
	無回答	4 80.0%	0 0.0%	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 280.0%	14 —		
	計	935 69.4%	179 13.3%	756 56.1%	310 23.0%	136 10.1%	572 42.4%	256 19.0%	219 16.2%	55 4.1%	26 1.9%	183 13.6%	36 2.7%	60 4.5%	1,348 276.2%	3,723 —		
使用料金	2,000円未満	128 68.8%	18 9.7%	106 57.0%	33 17.7%	5 2.7%	72 38.7%	19 10.2%	8 4.3%	3 1.6%	2 1.1%	22 11.8%	9 4.8%	13 7.0%	186 235.5%	438 —		
	2,000円以上4,000円未満	377 69.2%	71 13.0%	317 58.2%	123 22.6%	65 11.9%	237 43.5%	109 20.0%	78 14.3%	24 4.4%	9 1.7%	74 13.6%	15 2.8%	18 3.3%	545 278.3%	1,517 —		
	4,000円以上6,000円未満	228 70.6%	40 12.4%	177 54.8%	82 25.4%	39 12.1%	139 43.0%	67 20.7%	71 22.0%	11 3.4%	6 1.9%	48 14.9%	8 2.5%	18 5.6%	323 289.2%	934 —		
	6,000円以上8,000円未満	100 71.4%	27 19.3%	77 55.0%	36 25.7%	15 10.7%	56 40.0%	30 21.4%	28 20.0%	8 5.7%	4 2.9%	19 13.6%	1 0.7%	2 1.4%	140 287.9%	403 —		
	8,000円以上10,000円未満	40 63.5%	10 15.9%	32 50.8%	17 27.0%	5 7.9%	25 39.7%	12 19.0%	18 28.6%	5 7.9%	1 1.6%	10 15.9%	1 1.6%	3 4.8%	63 284.1%	179 —		
	10,000円以上	48 70.6%	10 14.7%	38 55.9%	15 22.1%	4 5.9%	30 44.1%	14 20.6%	11 16.2%	4 5.9%	2 2.9%	9 13.2%	2 2.9%	5 7.4%	68 282.4%	192 —		
	無回答	14 60.9%	3 13.0%	9 39.1%	4 17.4%	3 13.0%	13 56.5%	5 21.7%	5 21.7%	0 0.0%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	1 4.3%	23 260.9%	60 —		
	計	935 69.4%	179 13.3%	756 56.1%	310 23.0%	136 10.1%	572 42.4%	256 19.0%	219 16.2%	55 4.1%	26 1.9%	183 13.6%	36 2.7%	60 4.5%	1,348 276.2%	3,723 —		

問7 地震などの災害にそなえて、ご家庭で水を確保していますか。(〇はいくつでも)

- 1 ベットボトル水などの飲料水を常備している 2 ポリタンクなどに水をためている
3 浴槽の水を抜かずに残している 4 何もしていない 5 その他

※回答者数計のパーセンテージは、回答数計から回答者数計を除いた値です。

属 性		質問内容	①	②	③	④	⑤	無回答	回答者数計	回答数計
性別	男性		192 30.8%	26 4.2%	14 2.2%	391 62.8%	11 1.8%	11 1.8%	623 103.5%	645 —
	女性		239 33.1%	31 4.3%	23 3.2%	429 59.3%	17 2.4%	18 2.5%	723 104.7%	757 —
	無回答		1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	2 —
	計		432 32.0%	57 4.2%	37 2.7%	821 60.9%	28 2.1%	29 2.2%	1,348 104.2%	1,404 —
年 代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —
	20歳代		13 25.5%	0 0.0%	0 0.0%	37 72.5%	0 0.0%	1 2.0%	51 100.0%	51 —
	30歳代		59 26.6%	1 0.5%	3 1.4%	154 69.4%	4 1.8%	3 1.4%	222 100.9%	224 —
	40歳代		109 34.3%	8 2.5%	9 2.8%	199 62.6%	6 1.9%	2 0.6%	318 104.7%	333 —
	50歳代		82 33.1%	9 3.6%	6 2.4%	148 59.7%	5 2.0%	6 2.4%	248 103.2%	256 —
	60歳代		102 37.9%	17 6.3%	7 2.6%	152 56.5%	4 1.5%	5 1.9%	269 106.7%	287 —
	70歳以上		66 27.7%	22 9.2%	12 5.0%	130 54.6%	9 3.8%	12 5.0%	238 105.5%	251 —
	無回答		1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	2 —
	計		432 32.0%	57 4.2%	37 2.7%	821 60.9%	28 2.1%	29 2.2%	1,348 104.2%	1,404 —
居住地区	本庁地区		151 35.3%	16 3.7%	14 3.3%	247 57.7%	7 1.6%	12 2.8%	428 104.4%	447 —
	真和志地区		137 30.6%	19 4.3%	11 2.5%	283 63.3%	9 2.0%	5 1.1%	447 103.8%	464 —
	首里地区		75 32.5%	14 6.1%	9 3.9%	131 56.7%	7 3.0%	8 3.5%	231 105.6%	244 —
	小禄地区		69 28.5%	8 3.3%	3 1.2%	160 66.1%	5 2.1%	4 1.7%	242 102.9%	249 —
	計		432 32.0%	57 4.2%	37 2.7%	821 60.9%	28 2.1%	29 2.2%	1,348 104.2%	1,404 —
住宅形式	一戸建て		149 28.2%	27 5.1%	12 2.3%	334 63.1%	16 3.0%	11 2.1%	529 103.8%	549 —
	共同住宅(マンション、アパートなど)		273 34.1%	28 3.5%	24 3.0%	480 60.0%	12 1.5%	17 2.1%	800 104.3%	834 —
	寮、社宅		5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	7 128.6%	9 —
	その他		4 44.4%	1 11.1%	0 0.0%	4 44.4%	0 0.0%	0 0.0%	9 100.0%	9 —
	無回答		1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	3 100.0%	3 —
	計		432 32.0%	57 4.2%	37 2.7%	821 60.9%	28 2.1%	29 2.2%	1,348 104.2%	1,404 —
世帯構成	単身者		100 32.9%	11 3.6%	8 2.6%	181 59.5%	7 2.3%	8 2.6%	304 103.6%	315 —
	夫婦のみ		108 36.1%	24 8.0%	7 2.3%	165 55.2%	5 1.7%	8 2.7%	299 106.0%	317 —
	夫婦及び子供		169 29.9%	16 2.8%	17 3.0%	365 64.6%	10 1.8%	10 1.8%	565 103.9%	587 —
	2世帯で同居		31 31.0%	4 4.0%	1 1.0%	63 63.0%	5 5.0%	1 1.0%	100 105.0%	105 —
	その他		23 31.5%	2 2.7%	3 4.1%	43 58.9%	1 1.4%	1 1.4%	73 100.0%	73 —
	無回答		1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	4 57.1%	0 0.0%	1 14.3%	7 100.0%	7 —
	計		432 32.0%	57 4.2%	37 2.7%	821 60.9%	28 2.1%	29 2.2%	1,348 104.2%	1,404 —
居住年数	5年未満		122 40.8%	7 2.3%	3 1.0%	169 56.5%	3 1.0%	5 1.7%	299 103.3%	309 —
	5～10年未満		52 29.7%	6 3.4%	7 4.0%	107 61.1%	4 2.3%	5 2.9%	175 103.4%	181 —
	10～15年未満		36 35.6%	6 5.9%	3 3.0%	61 60.4%	2 2.0%	1 1.0%	101 107.9%	109 —
	15年以上		221 28.8%	38 4.9%	24 3.1%	481 62.6%	19 2.5%	17 2.2%	768 104.2%	800 —
	無回答		1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	5 100.0%	5 —
	計		432 32.0%	57 4.2%	37 2.7%	821 60.9%	28 2.1%	29 2.2%	1,348 104.2%	1,404 —
使用料金	2,000円未満		59 31.7%	9 4.8%	3 1.6%	114 61.3%	4 2.2%	5 2.7%	186 104.3%	194 —
	2,000円以上4,000円未満		176 32.3%	25 4.6%	20 3.7%	330 60.6%	8 1.5%	10 1.8%	545 104.4%	569 —
	4,000円以上6,000円未満		115 35.6%	12 3.7%	6 1.9%	193 59.8%	7 2.2%	5 1.5%	323 104.6%	338 —
	6,000円以上8,000円未満		43 30.7%	7 5.0%	3 2.1%	87 62.1%	4 2.9%	1 0.7%	140 103.6%	145 —
	8,000円以上10,000円未満		15 23.8%	2 3.2%	2 3.2%	41 65.1%	1 1.6%	3 4.8%	63 101.6%	64 —
	10,000円以上		20 29.4%	1 1.5%	2 2.9%	41 60.3%	4 5.9%	3 4.4%	68 104.4%	71 —
	無回答		4 17.4%	1 4.3%	1 4.3%	15 65.2%	0 0.0%	2 8.7%	23 100.0%	23 —
	計		432 32.0%	57 4.2%	37 2.7%	821 60.9%	28 2.1%	29 2.2%	1,348 104.2%	1,404 —

問8 大規模な震災対策として、那覇市上下水道局が特に力を入れるべきであると思われる事項はどれですか。(〇は3つまで)

- 1 地震に強い水道管（耐震管）に取り替える工事を進める
- 2 応急給水拠点についての広報やPRに力を入れる
- 3 市民が防災訓練に参加する機会を増やす
- 4 飲料水の備蓄についての広報やPRに力を入れる
- 5 特にない
- 6 その他

※回答者数計のパーセンテージは、回答数計から回答者数計を除いた値です。

属性		質問内容		①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	回答者数計	回答数計
性別	男性			420 67.4%	327 52.5%	92 14.8%	282 45.3%	44 7.1%	12 1.9%	13 2.1%	623 191.0%	1,190 —
	女性			508 70.3%	384 53.1%	116 16.0%	348 48.1%	32 4.4%	19 2.6%	30 4.1%	723 198.8%	1,437 —
	無回答			1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 200.0%	4 —
	計			929 68.9%	713 52.9%	208 15.4%	631 46.8%	76 5.6%	31 2.3%	43 3.2%	1,348 195.2%	2,631 —
年代	20歳未満			0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —
	20歳代			28 54.9%	23 45.1%	3 5.9%	24 47.1%	6 11.8%	0 0.0%	1 2.0%	51 166.7%	85 —
	30歳代			142 64.0%	120 54.1%	37 16.7%	103 46.4%	11 5.0%	4 1.8%	2 0.9%	222 188.7%	419 —
	40歳代			231 72.6%	173 54.4%	58 18.2%	142 44.7%	17 5.3%	14 4.4%	7 2.2%	318 201.9%	642 —
	50歳代			167 67.3%	136 54.8%	38 15.3%	126 50.8%	11 4.4%	6 2.4%	6 2.4%	248 197.6%	490 —
	60歳代			199 74.0%	151 56.1%	43 16.0%	126 46.8%	16 5.9%	4 1.5%	8 3.0%	269 203.3%	547 —
	70歳以上			161 67.6%	108 45.4%	29 12.2%	109 45.8%	15 6.3%	3 1.3%	19 8.0%	238 186.6%	444 —
	無回答			1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 200.0%	4 —
	計			929 68.9%	713 52.9%	208 15.4%	631 46.8%	76 5.6%	31 2.3%	43 3.2%	1,348 195.2%	2,631 —
居住地区	本庁地区			297 69.4%	226 52.8%	57 13.3%	191 44.6%	26 6.1%	9 2.1%	17 4.0%	428 192.3%	823 —
	真和志地区			305 68.2%	229 51.2%	74 16.6%	227 50.8%	28 6.3%	9 2.0%	10 2.2%	447 197.3%	882 —
	首里地区			165 71.4%	129 55.8%	33 14.3%	103 44.6%	11 4.8%	8 3.5%	12 5.2%	231 199.6%	461 —
	小禄地区			162 66.9%	129 53.3%	44 18.2%	110 45.5%	11 4.5%	5 2.1%	4 1.7%	242 192.1%	465 —
	計			929 68.9%	713 52.9%	208 15.4%	631 46.8%	76 5.6%	31 2.3%	43 3.2%	1,348 195.2%	2,631 —
住宅形式	一戸建て			383 72.4%	274 51.8%	78 14.7%	265 50.1%	32 6.0%	8 1.5%	18 3.4%	529 200.0%	1,058 —
	共同住宅（マンション、アパートなど）			535 66.9%	424 53.0%	127 15.9%	359 44.9%	44 5.5%	22 2.8%	24 3.0%	800 191.9%	1,535 —
	寮、社宅			5 71.4%	4 57.1%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	7 157.1%	11 —
	その他			5 55.6%	9 100.0%	3 33.3%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 244.4%	22 —
	無回答			1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	3 166.7%	5 —
	計			929 68.9%	713 52.9%	208 15.4%	631 46.8%	76 5.6%	31 2.3%	43 3.2%	1,348 195.2%	2,631 —
世帯構成	単身者			194 63.8%	148 48.7%	42 13.8%	140 46.1%	25 8.2%	7 2.3%	10 3.3%	304 186.2%	566 —
	夫婦のみ			209 69.9%	146 48.8%	46 15.4%	138 46.2%	18 6.0%	6 2.0%	11 3.7%	299 192.0%	574 —
	夫婦及び子供			403 71.3%	325 57.5%	96 17.0%	258 45.7%	21 3.7%	14 2.5%	16 2.8%	565 200.5%	1,133 —
	2世帯で同居			69 69.0%	48 48.0%	11 11.0%	55 55.0%	9 9.0%	2 2.0%	1 1.0%	100 195.0%	195 —
	その他			51 69.9%	43 58.9%	13 17.8%	37 50.7%	3 4.1%	2 2.7%	2 2.7%	73 206.8%	151 —
	無回答			3 42.9%	3 42.9%	0 0.0%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	3 42.9%	7 171.4%	12 —
	計			929 68.9%	713 52.9%	208 15.4%	631 46.8%	76 5.6%	31 2.3%	43 3.2%	1,348 195.2%	2,631 —
居住年数	5年未満			194 64.9%	144 48.2%	47 15.7%	128 42.8%	16 5.4%	7 2.3%	7 2.3%	299 181.6%	543 —
	5～10年未満			113 64.6%	102 58.3%	30 17.1%	78 44.6%	11 6.3%	6 3.4%	6 3.4%	175 197.7%	346 —
	10～15年未満			70 69.3%	55 54.5%	10 9.9%	53 52.5%	6 5.9%	2 2.0%	1 1.0%	101 195.0%	197 —
	15年以上			550 71.6%	409 53.3%	121 15.8%	369 48.0%	43 5.6%	16 2.1%	28 3.6%	768 200.0%	1,536 —
	無回答			2 40.0%	3 60.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	5 180.0%	9 —
	計			929 68.9%	713 52.9%	208 15.4%	631 46.8%	76 5.6%	31 2.3%	43 3.2%	1,348 195.2%	2,631 —
使用料金	2,000円未満			116 62.4%	91 48.9%	29 15.6%	89 47.8%	14 7.5%	1 0.5%	7 3.8%	186 186.6%	347 —
	2,000円以上4,000円未満			373 68.4%	285 52.3%	78 14.3%	258 47.3%	31 5.7%	19 3.5%	12 2.2%	545 193.8%	1,056 —
	4,000円以上6,000円未満			233 72.1%	186 57.6%	56 17.3%	131 40.6%	17 5.3%	4 1.2%	9 2.8%	323 196.9%	636 —
	6,000円以上8,000円未満			101 72.1%	77 55.0%	28 20.0%	84 60.0%	4 2.9%	3 2.1%	4 2.9%	140 215.0%	301 —
	8,000円以上10,000円未満			46 73.0%	26 41.3%	7 11.1%	31 49.2%	5 7.9%	1 1.6%	5 7.9%	63 192.1%	121 —
	10,000円以上			46 67.6%	34 50.0%	10 14.7%	29 42.6%	4 5.9%	3 4.4%	2 2.9%	68 188.2%	128 —
	無回答			14 60.9%	14 60.9%	0 0.0%	9 39.1%	1 4.3%	0 0.0%	4 17.4%	23 182.6%	42 —
	計			929 68.9%	713 52.9%	208 15.4%	631 46.8%	76 5.6%	31 2.3%	43 3.2%	1,348 195.2%	2,631 —

問9 大規模な震災が発生した場合、あなたはどのような情報を知りたいですか。（〇は3つまで）

- 1 応急給水をしている場所、日時（飲料水が手に入る場所、日時）について
- 2 断水している地域と復旧（断水の解消）見込みについて
- 3 市内全体の水道管の被害状況
- 4 ダムや浄水場など、水源や水道施設の被害状況
- 5 特にない
- 6 その他

※回答者数計のパーセンテージは、回答数計から回答者数計を除いた値です。

属性		質問内容		①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	回答者数計	回答数計
性別	男性			564 90.5%	498 79.9%	200 32.1%	150 24.1%	16 2.6%	2 0.3%	11 1.8%	623 231.3%	1,441 —
	女性			666 92.1%	542 75.0%	222 30.7%	196 27.1%	5 0.7%	6 0.8%	22 3.0%	723 229.5%	1,659 —
	無回答			2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 150.0%	3 —
	計			1,232 91.4%	1,040 77.2%	422 31.3%	347 25.7%	21 1.6%	8 0.6%	33 2.4%	1,348 230.2%	3,103 —
年代	20歳未満			0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —
	20歳代			48 94.1%	37 72.5%	17 33.3%	9 17.6%	1 2.0%	0 0.0%	1 2.0%	51 221.6%	113 —
	30歳代			205 92.3%	183 82.4%	64 28.8%	37 16.7%	3 1.4%	2 0.9%	2 0.9%	222 223.4%	496 —
	40歳代			300 94.3%	262 82.4%	117 36.8%	77 24.2%	1 0.3%	3 0.9%	4 1.3%	318 240.3%	764 —
	50歳代			235 94.8%	199 80.2%	88 35.5%	63 25.4%	2 0.8%	0 0.0%	3 1.2%	248 237.9%	590 —
	60歳代			242 90.0%	201 74.7%	75 27.9%	85 31.6%	8 3.0%	1 0.4%	6 2.2%	269 229.7%	618 —
	70歳以上			200 84.0%	158 66.4%	61 25.6%	75 31.5%	6 2.5%	2 0.8%	17 7.1%	238 218.1%	519 —
	無回答			2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 150.0%	3 —
	計			1,232 91.4%	1,040 77.2%	422 31.3%	347 25.7%	21 1.6%	8 0.6%	33 2.4%	1,348 230.2%	3,103 —
居住地区	本庁地区			388 90.7%	345 80.6%	136 31.8%	94 22.0%	5 1.2%	1 0.2%	12 2.8%	428 229.2%	981 —
	真和志地区			408 91.3%	331 74.0%	133 29.8%	127 28.4%	10 2.2%	3 0.7%	8 1.8%	447 228.2%	1,020 —
	首里地区			209 90.5%	180 77.9%	69 29.9%	69 29.9%	4 1.7%	3 1.3%	10 4.3%	231 235.5%	544 —
	小禄地区			227 93.8%	184 76.0%	84 34.7%	57 23.6%	2 0.8%	1 0.4%	3 1.2%	242 230.6%	558 —
	計			1,232 91.4%	1,040 77.2%	422 31.3%	347 25.7%	21 1.6%	8 0.6%	33 2.4%	1,348 230.2%	3,103 —
住宅形式	一戸建て			479 90.5%	399 75.4%	155 29.3%	156 29.5%	12 2.3%	3 0.6%	12 2.3%	529 229.9%	1,216 —
	共同住宅（マンション、アパートなど）			735 91.9%	629 78.6%	263 32.9%	183 22.9%	9 1.1%	4 0.5%	20 2.5%	800 230.4%	1,843 —
	寮、社宅			7 100.0%	5 71.4%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	7 214.3%	15 —
	その他			9 100.0%	7 77.8%	4 44.4%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 277.8%	25 —
	無回答			2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	3 133.3%	4 —
	計			1,232 91.4%	1,040 77.2%	422 31.3%	347 25.7%	21 1.6%	8 0.6%	33 2.4%	1,348 230.2%	3,103 —
世帯構成	単身者			267 87.8%	226 74.3%	90 29.6%	67 22.0%	6 2.0%	2 0.7%	11 3.6%	304 220.1%	669 —
	夫婦のみ			274 91.6%	229 76.6%	79 26.4%	82 27.4%	7 2.3%	0 0.0%	8 2.7%	299 227.1%	679 —
	夫婦及び子供			527 93.3%	441 78.1%	192 34.0%	142 25.1%	6 1.1%	5 0.9%	10 1.8%	565 234.2%	1,323 —
	2世帯で同居			88 88.0%	81 81.0%	27 27.0%	31 31.0%	2 2.0%	1 1.0%	2 2.0%	100 232.0%	232 —
	その他			70 95.9%	59 80.8%	31 42.5%	23 31.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	73 252.1%	184 —
	無回答			6 85.7%	4 57.1%	3 42.9%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	7 228.6%	16 —
	計			1,232 91.4%	1,040 77.2%	422 31.3%	347 25.7%	21 1.6%	8 0.6%	33 2.4%	1,348 230.2%	3,103 —
居住年数	5年未満			279 93.3%	238 79.6%	94 31.4%	59 19.7%	1 0.3%	2 0.7%	6 2.0%	299 227.1%	679 —
	5～10年未満			162 92.6%	135 77.1%	59 33.7%	32 18.3%	2 1.1%	3 1.7%	4 2.3%	175 226.9%	397 —
	10～15年未満			94 93.1%	82 81.2%	25 24.8%	28 27.7%	3 3.0%	1 1.0%	0 0.0%	101 230.7%	233 —
	15年以上			693 90.2%	583 75.9%	244 31.8%	227 29.6%	15 2.0%	2 0.3%	22 2.9%	768 232.6%	1,786 —
	無回答			4 80.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	5 160.0%	8 —
	計			1,232 91.4%	1,040 77.2%	422 31.3%	347 25.7%	21 1.6%	8 0.6%	33 2.4%	1,348 230.2%	3,103 —
使用料金	2,000円未満			167 89.8%	143 76.9%	45 24.2%	48 25.8%	4 2.2%	1 0.5%	9 4.8%	186 224.2%	417 —
	2,000円以上4,000円未満			502 92.1%	432 79.3%	175 32.1%	128 23.5%	8 1.5%	3 0.6%	8 1.5%	545 230.5%	1,256 —
	4,000円以上6,000円未満			300 92.9%	247 76.5%	113 35.0%	75 23.2%	5 1.5%	2 0.6%	5 1.5%	323 231.3%	747 —
	6,000円以上8,000円未満			132 94.3%	105 75.0%	44 31.4%	51 36.4%	1 0.7%	2 1.4%	2 1.4%	140 240.7%	337 —
	8,000円以上10,000円未満			54 85.7%	50 79.4%	17 27.0%	17 27.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.8%	63 223.8%	141 —
	10,000円以上			59 86.8%	48 70.6%	23 33.8%	22 32.4%	3 4.4%	0 0.0%	3 4.4%	68 232.4%	158 —
	無回答			18 78.3%	15 65.2%	5 21.7%	6 26.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.0%	23 204.3%	47 —
	計			1,232 91.4%	1,040 77.2%	422 31.3%	347 25.7%	21 1.6%	8 0.6%	33 2.4%	1,348 230.2%	3,103 —

問10 あなたは、台所から排水するとき、使用済みの天ぷら油を流さないように注意していますか。
(〇は1つだけ)

1 いつも実行している 2 ときどき実行している 3 あまり実行していない 4 まったく実行していない

属性		質問内容	①	②	③	④	無回答	回答者数計
性別	男性		524 84.1%	54 8.7%	18 2.9%	14 2.2%	13 2.1%	623 100.0%
	女性		592 81.9%	108 14.9%	6 0.8%	4 0.6%	13 1.8%	723 100.0%
	無回答		2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		1,118 83.0%	162 12.0%	24 1.8%	18 1.3%	26 1.9%	1,348 100.0%
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代		40 78.4%	6 11.8%	1 1.9%	3 5.9%	1 2.0%	51 100.0%
	30歳代		185 83.3%	21 9.5%	10 4.5%	4 1.8%	2 0.9%	222 100.0%
	40歳代		274 86.2%	39 12.3%	1 0.3%	2 0.6%	2 0.6%	318 100.0%
	50歳代		203 81.9%	32 12.9%	5 2.0%	3 1.2%	5 2.0%	248 100.0%
	60歳代		226 84.0%	33 12.3%	3 1.1%	3 1.1%	4 1.5%	269 100.0%
	70歳以上		188 79.0%	31 13.0%	4 1.7%	3 1.3%	12 5.0%	238 100.0%
	無回答		2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		1,118 83.0%	162 12.0%	24 1.8%	18 1.3%	26 1.9%	1,348 100.0%
居住地区	本庁地区		364 85.0%	35 8.2%	8 1.9%	8 1.9%	13 3.0%	428 100.0%
	真和志地区		390 87.2%	36 8.1%	11 2.5%	5 1.1%	5 1.1%	447 100.0%
	首里地区		209 90.5%	10 4.3%	2 0.9%	3 1.3%	7 3.0%	231 100.0%
	小禄地区		155 64.1%	81 33.5%	3 1.2%	2 0.8%	1 0.4%	242 100.0%
	計		1,118 83.0%	162 12.0%	24 1.8%	18 1.3%	26 1.9%	1,348 100.0%
住宅形式	一戸建て		445 84.1%	63 11.9%	7 1.3%	5 1.0%	9 1.7%	529 100.0%
	共同住宅(マンション、アパートなど)		655 81.9%	99 12.4%	17 2.1%	12 1.5%	17 2.1%	800 100.0%
	寮、社宅		7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	その他		8 88.9%	0 0.0%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	9 100.0%
	無回答		3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
	計		1,118 83.0%	162 12.0%	24 1.8%	18 1.3%	26 1.9%	1,348 100.0%
世帯構成	単身者		241 79.3%	34 11.2%	10 3.3%	12 3.9%	7 2.3%	304 100.0%
	夫婦のみ		251 83.9%	40 13.4%	2 0.7%	1 0.3%	5 1.7%	299 100.0%
	夫婦及び子供		473 83.7%	67 11.9%	9 1.6%	4 0.7%	12 2.1%	565 100.0%
	2世帯で同居		84 84.0%	14 14.0%	2 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	100 100.0%
	その他		64 87.7%	6 8.2%	1 1.4%	1 1.3%	1 1.4%	73 100.0%
	無回答		5 71.4%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	7 100.0%
	計		1,118 83.0%	162 12.0%	24 1.8%	18 1.3%	26 1.9%	1,348 100.0%
居住年数	5年未満		250 83.6%	33 11.0%	2 0.7%	7 2.4%	7 2.3%	299 100.0%
	5～10年未満		146 83.4%	23 13.1%	2 1.2%	1 0.6%	3 1.7%	175 100.0%
	10～15年未満		85 84.1%	13 12.9%	2 2.0%	1 1.0%	0 0.0%	101 100.0%
	15年以上		632 82.3%	93 12.1%	18 2.3%	9 1.2%	16 2.1%	768 100.0%
	無回答		5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
	計		1,118 83.0%	162 12.0%	24 1.8%	18 1.3%	26 1.9%	1,348 100.0%
使用料金	2,000円未満		140 75.3%	25 13.4%	5 2.7%	9 4.8%	7 3.8%	186 100.0%
	2,000円以上4,000円未満		452 83.0%	74 13.6%	11 2.0%	4 0.7%	4 0.7%	545 100.0%
	4,000円以上6,000円未満		272 84.2%	39 12.1%	4 1.2%	2 0.6%	6 1.9%	323 100.0%
	6,000円以上8,000円未満		125 89.3%	12 8.6%	0 0.0%	2 1.4%	1 0.7%	140 100.0%
	8,000円以上10,000円未満		55 87.3%	3 4.7%	2 3.2%	0 0.0%	3 4.8%	63 100.0%
	10,000円以上		54 79.4%	9 13.2%	1 1.5%	1 1.5%	3 4.4%	68 100.0%
	無回答		20 87.0%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	2 8.7%	23 100.0%
	計		1,118 83.0%	162 12.0%	24 1.8%	18 1.3%	26 1.9%	1,348 100.0%

問1 1 台所の流しに水切り袋などを置き、生ゴミなどを流さないようにしていますか。
(○は1つだけ)

1 いつも実行している 2 ときどき実行している 3 あまり実行していない 4 まったく実行していない

属性		質問内容	①	②	③	④	無回答	回答者数計
性別	男性		574 92.1%	20 3.2%	11 1.8%	6 1.0%	12 1.9%	623 100.0%
	女性		688 95.2%	10 1.4%	7 0.9%	3 0.4%	15 2.1%	723 100.0%
	無回答		2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		1,264 93.8%	30 2.2%	18 1.3%	9 0.7%	27 2.0%	1,348 100.0%
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代		44 86.3%	2 3.9%	2 3.9%	2 3.9%	1 2.0%	51 100.0%
	30歳代		206 92.8%	9 4.1%	4 1.8%	1 0.4%	2 0.9%	222 100.0%
	40歳代		302 95.0%	6 1.9%	6 1.9%	1 0.3%	3 0.9%	318 100.0%
	50歳代		237 95.6%	3 1.2%	1 0.4%	2 0.8%	5 2.0%	248 100.0%
	60歳代		255 94.8%	5 1.9%	2 0.7%	1 0.4%	6 2.2%	269 100.0%
	70歳以上		218 91.6%	5 2.1%	3 1.3%	2 0.8%	10 4.2%	238 100.0%
	無回答		2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		1,264 93.8%	30 2.2%	18 1.3%	9 0.7%	27 2.0%	1,348 100.0%
居住地区	本庁地区		391 91.4%	11 2.6%	7 1.6%	4 0.9%	15 3.5%	428 100.0%
	真和志地区		421 94.2%	13 2.9%	6 1.3%	3 0.7%	4 0.9%	447 100.0%
	首里地区		216 93.5%	3 1.3%	4 1.7%	1 0.5%	7 3.0%	231 100.0%
	小禄地区		236 97.5%	3 1.3%	1 0.4%	1 0.4%	1 0.4%	242 100.0%
	計		1,264 93.8%	30 2.2%	18 1.3%	9 0.7%	27 2.0%	1,348 100.0%
住宅形式	一戸建て		503 95.1%	9 1.7%	5 0.9%	3 0.6%	9 1.7%	529 100.0%
	共同住宅(マンション、アパートなど)		744 93.0%	20 2.5%	13 1.6%	5 0.6%	18 2.3%	800 100.0%
	寮、社宅		6 85.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	7 100.0%
	その他		8 88.9%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 100.0%
	無回答		3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
	計		1,264 93.8%	30 2.2%	18 1.3%	9 0.7%	27 2.0%	1,348 100.0%
世帯構成	単身者		275 90.4%	10 3.3%	10 3.3%	2 0.7%	7 2.3%	304 100.0%
	夫婦のみ		283 94.7%	7 2.3%	0 0.0%	3 1.0%	6 2.0%	299 100.0%
	夫婦及び子供		532 94.2%	11 1.9%	5 0.9%	4 0.7%	13 2.3%	565 100.0%
	2世帯で同居		98 98.0%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	100 100.0%
	その他		69 94.5%	1 1.4%	2 2.7%	0 0.0%	1 1.4%	73 100.0%
	無回答		7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	計		1,264 93.8%	30 2.2%	18 1.3%	9 0.7%	27 2.0%	1,348 100.0%
居住年数	5年未満		272 91.0%	7 2.3%	6 2.0%	6 2.0%	8 2.7%	299 100.0%
	5～10年未満		164 93.7%	4 2.3%	2 1.1%	1 0.6%	4 2.3%	175 100.0%
	10～15年未満		98 97.0%	2 2.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	101 100.0%
	15年以上		725 94.4%	17 2.2%	9 1.2%	2 0.2%	15 2.0%	768 100.0%
	無回答		5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
	計		1,264 93.8%	30 2.2%	18 1.3%	9 0.7%	27 2.0%	1,348 100.0%
使用料金	2,000円未満		165 88.7%	6 3.2%	7 3.8%	1 0.5%	7 3.8%	186 100.0%
	2,000円以上4,000円未満		514 94.3%	13 2.4%	9 1.6%	3 0.6%	6 1.1%	545 100.0%
	4,000円以上6,000円未満		309 95.6%	7 2.2%	1 0.3%	0 0.0%	6 1.9%	323 100.0%
	6,000円以上8,000円未満		132 94.3%	3 2.2%	1 0.7%	3 2.1%	1 0.7%	140 100.0%
	8,000円以上10,000円未満		59 93.6%	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.8%	63 100.0%
	10,000円以上		63 92.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.9%	3 4.4%	68 100.0%
	無回答		22 95.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	23 100.0%
	計		1,264 93.8%	30 2.2%	18 1.3%	9 0.7%	27 2.0%	1,348 100.0%

問12 鍋や食器についた汚れは拭いてから洗うようにしていますか。(〇は1つだけ)

1 いつも実行している 2 ときどき実行している 3 あまり実行していない 4 まったく実行していない

属性		質問内容	①	②	③	④	無回答	回答者数計
性別	男性		213 34.2%	195 31.3%	134 21.5%	78 12.5%	3 0.5%	623 100.0%
	女性		270 37.3%	269 37.2%	112 15.5%	64 8.9%	8 1.1%	723 100.0%
	無回答		1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		484 35.9%	464 34.4%	247 18.3%	142 10.6%	11 0.8%	1,348 100.0%
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代		11 21.6%	14 27.4%	13 25.5%	12 23.5%	1 2.0%	51 100.0%
	30歳代		44 19.8%	77 34.7%	60 27.0%	40 18.0%	1 0.5%	222 100.0%
	40歳代		91 28.6%	117 36.8%	66 20.8%	41 12.9%	3 0.9%	318 100.0%
	50歳代		104 41.9%	82 33.1%	42 16.9%	19 7.7%	1 0.4%	248 100.0%
	60歳代		117 43.5%	102 37.9%	39 14.5%	10 3.7%	1 0.4%	269 100.0%
	70歳以上		116 48.7%	72 30.3%	26 10.9%	20 8.4%	4 1.7%	238 100.0%
	無回答		1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		484 35.9%	464 34.4%	247 18.3%	142 10.6%	11 0.8%	1,348 100.0%
居住地区	本庁地区		152 35.5%	143 33.4%	81 18.9%	49 11.5%	3 0.7%	428 100.0%
	真和志地区		155 34.7%	161 36.0%	80 17.9%	49 11.0%	2 0.4%	447 100.0%
	首里地区		94 40.7%	73 31.6%	42 18.2%	18 7.8%	4 1.7%	231 100.0%
	小禄地区		83 34.3%	87 36.0%	44 18.2%	26 10.7%	2 0.8%	242 100.0%
	計		484 35.9%	464 34.4%	247 18.3%	142 10.6%	11 0.8%	1,348 100.0%
住宅形式	一戸建て		207 39.1%	191 36.1%	85 16.1%	42 7.9%	4 0.8%	529 100.0%
	共同住宅(マンション、アパートなど)		271 33.9%	268 33.5%	159 19.9%	95 11.8%	7 0.9%	800 100.0%
	寮、社宅		1 14.3%	3 42.8%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	7 100.0%
	その他		3 33.4%	2 22.2%	1 11.1%	3 33.3%	0 0.0%	9 100.0%
	無回答		2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
	計		484 35.9%	464 34.4%	247 18.3%	142 10.6%	11 0.8%	1,348 100.0%
世帯構成	単身者		108 35.5%	90 29.6%	50 16.5%	52 17.1%	4 1.3%	304 100.0%
	夫婦のみ		114 38.1%	103 34.5%	56 18.7%	26 8.7%	0 0.0%	299 100.0%
	夫婦及び子供		190 33.6%	204 36.1%	111 19.7%	53 9.4%	7 1.2%	565 100.0%
	2世帯で同居		39 39.0%	36 36.0%	17 17.0%	8 8.0%	0 0.0%	100 100.0%
	その他		30 41.1%	29 39.7%	11 15.1%	3 4.1%	0 0.0%	73 100.0%
	無回答		3 42.8%	2 28.6%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	計		484 35.9%	464 34.4%	247 18.3%	142 10.6%	11 0.8%	1,348 100.0%
居住年数	5年未満		96 32.1%	98 32.8%	57 19.0%	43 14.4%	5 1.7%	299 100.0%
	5～10年未満		52 29.7%	63 36.0%	34 19.4%	26 14.9%	0 0.0%	175 100.0%
	10～15年未満		34 33.7%	30 29.7%	23 22.8%	14 13.8%	0 0.0%	101 100.0%
	15年以上		300 39.0%	271 35.3%	132 17.2%	59 7.7%	6 0.8%	768 100.0%
	無回答		2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
	計		484 35.9%	464 34.4%	247 18.3%	142 10.6%	11 0.8%	1,348 100.0%
使用料金	2,000円未満		62 33.3%	59 31.7%	33 17.8%	30 16.1%	2 1.1%	186 100.0%
	2,000円以上4,000円未満		198 36.3%	179 32.9%	103 18.9%	60 11.0%	5 0.9%	545 100.0%
	4,000円以上6,000円未満		116 35.9%	116 35.9%	65 20.1%	25 7.8%	1 0.3%	323 100.0%
	6,000円以上8,000円未満		50 35.7%	57 40.7%	20 14.3%	13 9.3%	0 0.0%	140 100.0%
	8,000円以上10,000円未満		27 42.9%	20 31.7%	9 14.3%	6 9.5%	1 1.6%	63 100.0%
	10,000円以上		27 39.7%	25 36.8%	10 14.7%	4 5.9%	2 2.9%	68 100.0%
	無回答		4 17.4%	8 34.8%	7 30.4%	4 17.4%	0 0.0%	23 100.0%
	計		484 35.9%	464 34.4%	247 18.3%	142 10.6%	11 0.8%	1,348 100.0%

問13 水道・下水道についての情報は、どのような媒体から得ていますか。(〇はいくつでも)

- 1 上下水道局広報誌「なはの水」 2 上下水道局のホームページ（インターネット等） 3 広報紙「広報なは 市民の友」
 4 パンフレット・ポスター 5 テレビ・ラジオ 6 イベント（水道週間等）
 7 電話での問合せ 8 新聞・雑誌 9 窓口・現場等の上下水道局職員 10 その他

※回答者数計のパーセンテージは、回答数計から回答者数計を除いた値です。

属性		質問内容		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	無回答	回答者数計	回答数計
性別	男性	193 31.0%	48 7.7%	279 44.8%	68 10.9%	176 28.3%	18 2.9%	14 2.2%	150 24.1%	7 1.1%	77 12.4%	22 3.5%	623 168.9%	1,052 —		
	女性	213 29.5%	30 4.1%	377 52.1%	75 10.4%	186 25.7%	19 2.6%	10 1.4%	160 22.1%	3 0.4%	75 10.4%	38 5.3%	723 164.0%	1,186 —		
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 200.0%	4 —		
	計	406 30.1%	78 5.8%	657 48.7%	143 10.6%	364 27.0%	37 2.7%	24 1.8%	311 23.1%	10 0.7%	152 11.3%	60 4.5%	1,348 166.3%	2,242 —		
年代	20歳未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —		
	20歳代	12 23.5%	4 7.8%	18 35.3%	4 7.8%	8 15.7%	0 0.0%	1 2.0%	6 11.8%	0 0.0%	8 15.7%	1 2.0%	51 121.6%	62 —		
	30歳代	45 20.3%	19 8.6%	78 35.1%	21 9.5%	52 23.4%	4 1.8%	0 0.0%	22 9.9%	1 0.5%	44 19.8%	10 4.5%	222 133.3%	296 —		
	40歳代	84 26.4%	23 7.2%	143 45.0%	24 7.5%	67 21.1%	7 2.2%	2 0.6%	52 16.4%	1 0.3%	40 12.6%	17 5.3%	318 144.7%	460 —		
	50歳代	79 31.9%	13 5.2%	120 48.4%	28 11.3%	82 33.1%	8 3.2%	4 1.6%	71 28.6%	1 0.4%	19 7.7%	12 4.8%	248 176.2%	437 —		
	60歳代	88 32.7%	16 5.9%	154 57.2%	36 13.4%	73 27.1%	8 3.0%	7 2.6%	89 33.1%	2 0.7%	29 10.8%	6 2.2%	269 188.8%	508 —		
	70歳以上	98 41.2%	3 1.3%	143 60.1%	30 12.6%	80 33.6%	10 4.2%	10 4.2%	70 29.4%	5 2.1%	12 5.0%	14 5.9%	238 199.6%	475 —		
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 200.0%	4 —		
	計	406 30.1%	78 5.8%	657 48.7%	143 10.6%	364 27.0%	37 2.7%	24 1.8%	311 23.1%	10 0.7%	152 11.3%	60 4.5%	1,348 166.3%	2,242 —		
居住地区	本庁地区	114 26.6%	24 5.6%	189 44.2%	41 9.6%	107 25.0%	15 3.5%	6 1.4%	91 21.3%	3 0.7%	53 12.4%	20 4.7%	428 154.9%	663 —		
	真和志地区	147 32.9%	26 5.8%	231 51.7%	47 10.5%	130 29.1%	10 2.2%	12 2.7%	114 25.5%	3 0.7%	51 11.4%	22 4.9%	447 177.4%	793 —		
	首里地区	81 35.1%	9 3.9%	126 54.5%	25 10.8%	58 25.1%	5 2.2%	3 1.3%	58 25.1%	2 0.9%	16 6.9%	14 6.1%	231 171.9%	397 —		
	小禄地区	64 26.4%	19 7.9%	111 45.9%	30 12.4%	69 28.5%	7 2.9%	3 1.2%	48 19.8%	2 0.8%	32 13.2%	4 1.7%	242 160.7%	389 —		
	計	406 30.1%	78 5.8%	657 48.7%	143 10.6%	364 27.0%	37 2.7%	24 1.8%	311 23.1%	10 0.7%	152 11.3%	60 4.5%	1,348 166.3%	2,242 —		
住宅形式	一戸建て	172 32.5%	28 5.3%	304 57.5%	61 11.5%	163 30.8%	16 3.0%	15 2.8%	165 31.2%	6 1.1%	46 8.7%	20 3.8%	529 188.3%	996 —		
	共同住宅（マンション、アパートなど）	231 28.9%	50 6.3%	345 43.1%	80 10.0%	197 24.6%	20 2.5%	9 1.1%	140 17.5%	3 0.4%	102 12.8%	38 4.8%	800 151.9%	1,215 —		
	寮、社宅	0 0.0%	0 0.0%	4 57.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	7 100.0%	7 —		
	その他	3 33.3%	0 0.0%	3 33.3%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	4 44.4%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	9 211.1%	19 —		
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	3 166.7%	5 —		
	計	406 30.1%	78 5.8%	657 48.7%	143 10.6%	364 27.0%	37 2.7%	24 1.8%	311 23.1%	10 0.7%	152 11.3%	60 4.5%	1,348 166.3%	2,242 —		
世帯構成	単身者	76 25.0%	17 5.6%	133 43.8%	27 8.9%	73 24.0%	8 2.6%	9 3.0%	49 16.1%	0 0.0%	38 12.5%	17 5.6%	304 147.0%	447 —		
	夫婦のみ	91 30.4%	13 4.3%	156 52.2%	35 11.7%	83 27.8%	9 3.0%	3 1.0%	87 29.1%	4 1.3%	40 13.4%	11 3.7%	299 177.9%	532 —		
	夫婦及び子供	180 31.9%	39 6.9%	274 48.5%	56 9.9%	148 26.2%	14 2.5%	9 1.6%	125 22.1%	5 0.9%	68 12.0%	20 3.5%	565 166.0%	938 —		
	2世帯で同居	31 31.0%	7 7.0%	51 51.0%	12 12.0%	33 33.0%	2 2.0%	1 1.0%	31 31.0%	1 1.0%	5 5.0%	6 6.0%	100 180.0%	180 —		
	その他	27 37.0%	2 2.7%	40 54.8%	12 16.4%	24 32.9%	4 5.5%	2 2.7%	17 23.3%	0 0.0%	1 1.4%	4 5.5%	73 182.2%	133 —		
	無回答	1 14.3%	0 0.0%	3 42.9%	1 14.3%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	7 171.4%	12 —		
	計	406 30.1%	78 5.8%	657 48.7%	143 10.6%	364 27.0%	37 2.7%	24 1.8%	311 23.1%	10 0.7%	152 11.3%	60 4.5%	1,348 166.3%	2,242 —		
	計	406 30.1%	78 5.8%	657 48.7%	143 10.6%	364 27.0%	37 2.7%	24 1.8%	311 23.1%	10 0.7%	152 11.3%	60 4.5%	1,348 166.3%	2,242 —		
居住年数	5年未満	81 27.1%	32 10.7%	107 35.8%	33 11.0%	62 20.7%	5 1.7%	3 1.0%	46 15.4%	2 0.7%	46 15.4%	19 6.4%	299 145.8%	436 —		
	5～10年未満	49 28.0%	7 4.0%	80 45.7%	13 7.4%	34 19.4%	5 2.9%	3 1.7%	23 13.1%	1 0.6%	23 13.1%	7 4.0%	175 140.0%	245 —		
	10～15年未満	26 25.7%	3 3.0%	51 50.5%	9 8.9%	18 17.8%	1 1.0%	1 1.0%	17 16.8%	0 0.0%	14 13.9%	3 3.0%	101 141.6%	143 —		
	15年以上	250 32.6%	36 4.7%	417 54.3%	88 11.5%	247 32.2%	26 3.4%	17 2.2%	224 29.2%	7 0.9%	68 8.9%	30 3.9%	768 183.6%	1,410 —		
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	5 160.0%	8 —		
	計	406 30.1%	78 5.8%	657 48.7%	143 10.6%	364 27.0%	37 2.7%	24 1.8%	311 23.1%	10 0.7%	152 11.3%	60 4.5%	1,348 166.3%	2,242 —		
使用料金	2,000円未満	55 29.6%	10 5.4%	92 49.5%	10 5.4%	37 19.9%	6 3.2%	3 1.6%	24 12.9%	0 0.0%	24 12.9%	11 5.9%	186 146.2%	272 —		
	2,000円以上4,000円未満	162 29.7%	28 5.1%	263 48.3%	66 12.1%	149 27.3%	17 3.1%	9 1.7%	114 20.9%	4 0.7%	50 9.2%	28 5.1%	545 163.3%	890 —		
	4,000円以上6,000円未満	95 29.4%	19 5.9%	156 48.3%	30 9.3%	89 27.6%	10 3.1%	2 0.6%	93 28.8%	2 0.6%	52 16.1%	9 2.8%	323 172.4%	557 —		
	6,000円以上8,000円未満	53 37.9%	14 10.0%	68 48.6%	15 10.7%	43 30.7%	2 1.4%	4 2.9%	36 25.7%	3 2.1%	12 8.6%	3 2.1%	140 180.7%	253 —		
	8,000円以上10,000円未満	15 23.8%	4 6.3%	31 49.2%	6 9.5%	18 28.6%	0 0.0%	3 4.8%	20 31.7%	1 1.6%	8 12.7%	3 4.8%	63 173.0%	109 —		
	10,000円以上	22 32.4%	2 2.9%	40 58.8%	13 19.1%	19 27.9%	2 2.9%	3 4.4%	17 25.0%	0 0.0%	3 4.4%	2 2.9%	68 180.9%	123 —		
	無回答	4 17.4%	1 4.3%	7 30.4%	3 13.0%	9 39.1%	0 0.0%	0 0.0%	7 30.4%	0 0.0%	3 13.0%	4 17.4%	23 165.2%	38 —		
	計	406 30.1%	78 5.8%	657 48.7%	143 10.6%	364 27.0%	37 2.7%	24 1.8%	311 23.1%	10 0.7%	152 11.3%	60 4.5%	1,348 166.3%	2,242 —		

問1 4 問1 3で「1 上下水道局広報誌「なはの水」とお答えになった方にうかがいます。上下水道局
広報誌「なはの水」の内容等について、ご意見をお聞かせください。（〇は1 つだけ）

1 非常に良い 2 良い 3 ふつう 4 良くない 5 その他

属 性		質問内容	①	②	③	④	⑤	無 回 答	回答者数 計
性 別	男性		22 11.4%	82 42.5%	85 44.0%	3 1.6%	0 0.0%	1 0.5%	193 100.0%
	女性		25 11.7%	73 34.3%	106 49.8%	3 1.4%	5 2.3%	1 0.5%	213 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	計		47 11.6%	155 38.2%	191 47.0%	6 1.5%	5 1.2%	2 0.5%	406 100.0%
年 代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代		1 8.3%	5 41.7%	6 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	12 100.0%
	30歳代		3 6.7%	11 24.5%	29 64.4%	0 0.0%	2 4.4%	0 0.0%	45 100.0%
	40歳代		7 8.3%	22 26.2%	54 64.3%	0 0.0%	1 1.2%	0 0.0%	84 100.0%
	50歳代		6 7.6%	29 36.7%	39 49.4%	4 5.0%	0 0.0%	1 1.3%	79 100.0%
	60歳代		6 6.8%	43 48.9%	35 39.8%	2 2.3%	1 1.1%	1 1.1%	88 100.0%
	70歳以上		24 24.5%	45 45.9%	28 28.6%	0 0.0%	1 1.0%	0 0.0%	98 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	計		47 11.6%	155 38.2%	191 47.0%	6 1.5%	5 1.2%	2 0.5%	406 100.0%
居 住 地 区	本庁地区		10 8.7%	36 31.6%	66 57.9%	1 0.9%	1 0.9%	0 0.0%	114 100.0%
	真和志地区		23 15.7%	60 40.8%	59 40.1%	1 0.7%	4 2.7%	0 0.0%	147 100.0%
	首里地区		8 9.9%	40 49.4%	28 34.5%	3 3.7%	0 0.0%	2 2.5%	81 100.0%
	小禄地区		6 9.4%	19 29.7%	38 59.3%	1 1.6%	0 0.0%	0 0.0%	64 100.0%
	計		47 11.6%	155 38.2%	191 47.0%	6 1.5%	5 1.2%	2 0.5%	406 100.0%
住 宅 形 式	一戸建て		22 12.8%	80 46.5%	67 38.9%	1 0.6%	2 1.2%	0 0.0%	172 100.0%
	共同住宅（マンション、アパートなど）		25 10.8%	73 31.6%	123 53.2%	5 2.2%	3 1.3%	2 0.9%	231 100.0%
	寮、社宅		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	その他		0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	計		47 11.6%	155 38.2%	191 47.0%	6 1.5%	5 1.2%	2 0.5%	406 100.0%
世 帯 構 成	単身者		10 13.2%	27 35.5%	37 48.7%	1 1.3%	1 1.3%	0 0.0%	76 100.0%
	夫婦のみ		13 14.3%	33 36.3%	41 45.0%	1 1.1%	2 2.2%	1 1.1%	91 100.0%
	夫婦及び子供		17 9.4%	73 40.6%	87 48.3%	1 0.6%	2 1.1%	0 0.0%	180 100.0%
	2世帯で同居		3 9.7%	12 38.7%	15 48.4%	1 3.2%	0 0.0%	0 0.0%	31 100.0%
	その他		4 14.8%	9 33.3%	11 40.8%	2 7.4%	0 0.0%	1 3.7%	27 100.0%
	無回答		0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%
	計		47 11.6%	155 38.2%	191 47.0%	6 1.5%	5 1.2%	2 0.5%	406 100.0%
居 住 年 数	5年未満		4 4.9%	19 23.5%	53 65.4%	2 2.5%	2 2.5%	1 1.2%	81 100.0%
	5～10年未満		3 6.1%	13 26.5%	31 63.3%	1 2.1%	1 2.0%	0 0.0%	49 100.0%
	10～15年未満		3 11.5%	8 30.8%	15 57.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	26 100.0%
	15年以上		37 14.8%	115 46.0%	92 36.8%	3 1.2%	2 0.8%	1 0.4%	250 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	計		47 11.6%	155 38.2%	191 47.0%	6 1.5%	5 1.2%	2 0.5%	406 100.0%
使 用 料 金	2,000円未満		9 16.4%	18 32.7%	27 49.1%	0 0.0%	1 1.8%	0 0.0%	55 100.0%
	2,000円以上4,000円未満		17 10.5%	61 37.7%	76 46.9%	4 2.5%	2 1.2%	2 1.2%	162 100.0%
	4,000円以上6,000円未満		9 9.5%	37 38.9%	45 47.4%	2 2.1%	2 2.1%	0 0.0%	95 100.0%
	6,000円以上8,000円未満		6 11.3%	18 34.0%	29 54.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	53 100.0%
	8,000円以上10,000円未満		3 20.0%	8 53.3%	4 26.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	15 100.0%
	10,000円以上		3 13.6%	12 54.6%	7 31.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	22 100.0%
	無回答		0 0.0%	1 25.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 100.0%
	計		47 11.6%	155 38.2%	191 47.0%	6 1.5%	5 1.2%	2 0.5%	406 100.0%

問15 現在、水道・下水道で実施している情報提供についてどう感じますか。(〇は1つだけ)

- 1 満足している 2 どちらかといえば満足している
3 どちらともいえない 4 どちらかといえば不満である 5 不満である

属性		質問内容		①	②	③	④	⑤	無回答	回答者数計
性別	男性			46 7.4%	120 19.3%	341 54.7%	65 10.4%	37 6.0%	14 2.2%	623 100.0%
	女性			55 7.6%	138 19.1%	396 54.8%	68 9.4%	19 2.6%	47 6.5%	723 100.0%
	無回答			0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計			101 7.5%	258 19.1%	738 54.8%	134 9.9%	56 4.2%	61 4.5%	1,348 100.0%
年代	20歳未満			0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代			5 9.8%	10 19.6%	28 54.9%	5 9.8%	0 0.0%	3 5.9%	51 100.0%
	30歳代			10 4.5%	32 14.4%	147 66.2%	18 8.1%	8 3.6%	7 3.2%	222 100.0%
	40歳代			15 4.7%	39 12.3%	206 64.8%	34 10.7%	16 5.0%	8 2.5%	318 100.0%
	50歳代			14 5.7%	41 16.5%	150 60.5%	21 8.5%	12 4.8%	10 4.0%	248 100.0%
	60歳代			23 8.6%	63 23.4%	131 48.7%	24 8.9%	17 6.3%	11 4.1%	269 100.0%
	70歳以上			34 14.3%	73 30.7%	75 31.5%	31 13.0%	3 1.3%	22 9.2%	238 100.0%
	無回答			0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計			101 7.5%	258 19.1%	738 54.8%	134 9.9%	56 4.2%	61 4.5%	1,348 100.0%
居住地区	本庁地区			26 6.1%	71 16.6%	264 61.7%	34 7.9%	15 3.5%	18 4.2%	428 100.0%
	真和志地区			37 8.3%	96 21.5%	225 50.3%	50 11.2%	18 4.0%	21 4.7%	447 100.0%
	首里地区			24 10.4%	51 22.1%	105 45.4%	24 10.4%	10 4.3%	17 7.4%	231 100.0%
	小禄地区			14 5.8%	40 16.5%	144 59.5%	26 10.7%	13 5.4%	5 2.1%	242 100.0%
	計			101 7.5%	258 19.1%	738 54.8%	134 9.9%	56 4.2%	61 4.5%	1,348 100.0%
住宅形式	一戸建て			42 7.9%	117 22.1%	267 50.5%	57 10.8%	20 3.8%	26 4.9%	529 100.0%
	共同住宅(マンション、アパートなど)			59 7.4%	136 17.0%	461 57.6%	75 9.4%	35 4.3%	34 4.3%	800 100.0%
	寮、社宅			0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	その他			0 0.0%	5 55.6%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	9 100.0%
	無回答			0 0.0%	0 0.0%	1 33.4%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	3 100.0%
	計			101 7.5%	258 19.1%	738 54.8%	134 9.9%	56 4.2%	61 4.5%	1,348 100.0%
世帯構成	単身者			26 8.6%	48 15.8%	166 54.6%	34 11.2%	8 2.6%	22 7.2%	304 100.0%
	夫婦のみ			21 7.0%	71 23.8%	154 51.5%	27 9.0%	15 5.0%	11 3.7%	299 100.0%
	夫婦及び子供			38 6.7%	101 17.9%	328 58.0%	54 9.6%	26 4.6%	18 3.2%	565 100.0%
	2世帯で同居			9 9.0%	18 18.0%	54 54.0%	7 7.0%	6 6.0%	6 6.0%	100 100.0%
	その他			7 9.6%	19 26.0%	33 45.2%	11 15.1%	1 1.4%	2 2.7%	73 100.0%
	無回答			0 0.0%	1 14.3%	3 42.8%	1 14.3%	0 0.0%	2 28.6%	7 100.0%
	計			101 7.5%	258 19.1%	738 54.8%	134 9.9%	56 4.2%	61 4.5%	1,348 100.0%
居住年数	5年未満			22 7.3%	40 13.4%	182 60.9%	28 9.4%	14 4.7%	13 4.3%	299 100.0%
	5～10年未満			11 6.3%	30 17.1%	103 58.9%	22 12.6%	5 2.8%	4 2.3%	175 100.0%
	10～15年未満			9 8.9%	9 8.9%	66 65.3%	9 8.9%	5 5.0%	3 3.0%	101 100.0%
	15年以上			59 7.7%	179 23.3%	385 50.1%	73 9.5%	32 4.2%	40 5.2%	768 100.0%
	無回答			0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	5 100.0%
	計			101 7.5%	258 19.1%	738 54.8%	134 9.9%	56 4.2%	61 4.5%	1,348 100.0%
使用料金	2,000円未満			22 11.8%	33 17.8%	101 54.3%	17 9.1%	3 1.6%	10 5.4%	186 100.0%
	2,000円以上4,000円未満			32 5.9%	118 21.6%	296 54.3%	57 10.5%	21 3.8%	21 3.9%	545 100.0%
	4,000円以上6,000円未満			21 6.5%	61 18.9%	179 55.4%	34 10.5%	15 4.7%	13 4.0%	323 100.0%
	6,000円以上8,000円未満			14 10.0%	18 12.8%	82 58.6%	12 8.6%	9 6.4%	5 3.6%	140 100.0%
	8,000円以上10,000円未満			2 3.2%	12 19.0%	35 55.6%	4 6.4%	4 6.3%	6 9.5%	63 100.0%
	10,000円以上			7 10.3%	13 19.1%	34 50.0%	8 11.8%	4 5.9%	2 2.9%	68 100.0%
	無回答			3 13.1%	3 13.0%	11 47.8%	2 8.7%	0 0.0%	4 17.4%	23 100.0%
	計			101 7.5%	258 19.1%	738 54.8%	134 9.9%	56 4.2%	61 4.5%	1,348 100.0%

問16 問15で「4 どちらかといえば不満である」、「5 不満である」とお答えになった方にうかがいます。何に不満を感じていますか。(〇はいくつでも)

- 1 情報が少ない 2 回数が少ない 3 知りたい情報がない 4 内容が難しい
5 情報が探しにくい 6 表現がわかりにくい 7 その他

※回答者数計のパーセンテージは、回答数計から回答者数計を除いた値です。

属 性		質問内容	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	無回答	回答者数計	回答数計
性別	男性		61 59.8%	24 23.5%	25 24.5%	4 3.9%	44 43.1%	5 4.9%	16 15.7%	0 0.0%	102 175.5%	179 —
	女性		46 52.9%	10 11.5%	19 21.8%	6 6.9%	35 40.2%	10 11.5%	10 11.5%	0 0.0%	87 156.3%	136 —
	無回答		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 200.0%	2 —
	計		108 56.8%	34 17.9%	44 23.2%	10 5.3%	80 42.1%	15 7.9%	26 13.7%	0 0.0%	190 166.8%	317 —
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —
	20歳代		1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	1 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	5 140.0%	7 —
	30歳代		21 80.8%	7 26.9%	6 23.1%	2 7.7%	14 53.8%	3 11.5%	2 7.7%	0 0.0%	26 211.5%	55 —
	40歳代		31 62.0%	5 10.0%	11 22.0%	1 2.0%	23 46.0%	4 8.0%	10 20.0%	0 0.0%	50 170.0%	85 —
	50歳代		18 54.5%	5 15.2%	7 21.2%	2 6.1%	10 30.3%	3 9.1%	4 12.1%	0 0.0%	33 148.5%	49 —
	60歳代		23 56.1%	10 24.4%	9 22.0%	2 4.9%	17 41.5%	2 4.9%	7 17.1%	0 0.0%	41 170.7%	70 —
	70歳以上		13 38.2%	7 20.6%	11 32.4%	2 5.9%	11 32.4%	3 8.8%	2 5.9%	0 0.0%	34 144.1%	49 —
	無回答		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 200.0%	2 —
	計		108 56.8%	34 17.9%	44 23.2%	10 5.3%	80 42.1%	15 7.9%	26 13.7%	0 0.0%	190 166.8%	317 —
居住地区	本庁地区		32 65.3%	15 30.6%	11 22.4%	1 2.0%	18 36.7%	4 8.2%	3 6.1%	0 0.0%	49 171.4%	84 —
	真和志地区		40 58.8%	9 13.2%	17 25.0%	4 5.9%	27 39.7%	5 7.4%	9 13.2%	0 0.0%	68 163.2%	111 —
	首里地区		17 50.0%	3 8.8%	8 23.5%	4 11.8%	17 50.0%	3 8.8%	6 17.6%	0 0.0%	34 170.6%	58 —
	小禄地区		19 48.7%	7 17.9%	8 20.5%	1 2.6%	18 46.2%	3 7.7%	8 20.5%	0 0.0%	39 164.1%	64 —
	無回答		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 200.0%	2 —
	計		108 56.8%	34 17.9%	44 23.2%	10 5.3%	80 42.1%	15 7.9%	26 13.7%	0 0.0%	190 166.8%	317 —
住宅形式	一戸建て		46 59.7%	13 16.9%	12 15.6%	5 6.5%	30 39.0%	4 5.2%	9 11.7%	0 0.0%	77 154.5%	119 —
	共同住宅(マンション、アパートなど)		60 54.5%	21 19.1%	31 28.2%	5 4.5%	48 43.6%	11 10.0%	17 15.5%	0 0.0%	110 175.5%	193 —
	寮、社宅		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —
	その他		1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 150.0%	3 —
	無回答		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 200.0%	2 —
	計		108 56.8%	34 17.9%	44 23.2%	10 5.3%	80 42.1%	15 7.9%	26 13.7%	0 0.0%	190 166.8%	317 —
世帯構成	単身者		18 42.9%	10 23.8%	13 31.0%	3 7.1%	15 35.7%	4 9.5%	5 11.9%	0 0.0%	42 161.9%	68 —
	夫婦のみ		21 50.0%	6 14.3%	9 21.4%	0 0.0%	18 42.9%	3 7.1%	8 19.0%	0 0.0%	42 154.8%	65 —
	夫婦及び子供		55 68.8%	13 16.3%	19 23.8%	5 6.3%	38 47.5%	6 7.5%	11 13.8%	0 0.0%	80 183.8%	147 —
	2世帯で同居		7 53.8%	3 23.1%	2 15.4%	2 15.4%	4 30.8%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	13 146.2%	19 —
	その他		6 50.0%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	4 33.3%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	12 133.3%	16 —
	無回答		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 200.0%	2 —
	計		108 56.8%	34 17.9%	44 23.2%	10 5.3%	80 42.1%	15 7.9%	26 13.7%	0 0.0%	190 166.8%	317 —
居住年数	5年未満		24 57.1%	7 16.7%	12 28.6%	2 4.8%	20 47.6%	2 4.8%	8 19.0%	0 0.0%	42 178.6%	75 —
	5～10年未満		14 51.9%	6 22.2%	7 25.9%	1 3.7%	11 40.7%	2 7.4%	4 14.8%	0 0.0%	27 166.7%	45 —
	10～15年未満		8 57.1%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%	7 50.0%	1 7.1%	3 21.4%	0 0.0%	14 150.0%	21 —
	15年以上		61 58.1%	20 19.0%	24 22.9%	7 6.7%	40 38.1%	10 9.5%	11 10.5%	0 0.0%	105 164.8%	173 —
	無回答		1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 150.0%	3 —
	計		108 56.8%	34 17.9%	44 23.2%	10 5.3%	80 42.1%	15 7.9%	26 13.7%	0 0.0%	190 166.8%	317 —
使用料金	2,000円未満		9 45.0%	6 30.0%	3 15.0%	1 5.0%	10 50.0%	1 5.0%	1 5.0%	0 0.0%	20 155.0%	31 —
	2,000円以上4,000円未満		46 59.0%	12 15.4%	15 19.2%	5 6.4%	32 41.0%	7 9.0%	13 16.7%	0 0.0%	78 166.7%	130 —
	4,000円以上6,000円未満		28 57.1%	7 14.3%	15 30.6%	2 4.1%	21 42.9%	4 8.2%	5 10.2%	0 0.0%	49 167.3%	82 —
	6,000円以上8,000円未満		11 52.4%	5 23.8%	4 19.0%	2 9.5%	11 52.4%	3 14.3%	3 14.3%	0 0.0%	21 185.7%	39 —
	8,000円以上10,000円未満		5 62.5%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	8 175.0%	14 —
	10,000円以上		8 66.7%	2 16.7%	3 25.0%	0 0.0%	3 25.0%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%	12 150.0%	18 —
	無回答		1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 150.0%	3 —
	計		108 56.8%	34 17.9%	44 23.2%	10 5.3%	80 42.1%	15 7.9%	26 13.7%	0 0.0%	190 166.8%	317 —

問17 水道に関することで、どのようなことを知りたいですか。(〇はいくつでも)

- | | | | | |
|--------------|---------------|--------------|-------------|--------|
| 1 水質のこと | 2 水道の歴史 | 3 浄水場等の施設のこと | 4 水道水ができるまで | |
| 5 水道工事のこと | 6 地震や災害対策のこと | 7 水道料金のこと | 8 イベントのこと | |
| 9 事業の取り組みのこと | 10 家庭の水まわりのこと | 11 節水対策のこと | 12 特になし | 13 その他 |

※回答者数計のパーセンテージは、回答数計から回答者数計を除いた値です。

属性		質問内容	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	無回答	回答者数計	回答数計
性別	男性		461 74.0%	37 5.9%	157 25.2%	104 16.7%	120 19.3%	247 39.6%	326 52.3%	19 3.0%	59 9.5%	125 20.1%	162 26.0%	44 7.1%	4 0.6%	6 1.0%	623 300.3%	1,871 —
	女性		550 76.1%	37 5.1%	177 24.5%	138 19.1%	104 14.4%	335 46.3%	350 48.4%	38 5.3%	61 8.4%	212 29.3%	241 33.3%	25 3.5%	15 2.1%	17 2.4%	723 318.1%	2,300 —
	無回答		2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 200.0%	4 —
	計		1,013 75.1%	74 5.5%	334 24.8%	242 18.0%	224 16.6%	583 43.2%	676 50.1%	57 4.2%	120 8.9%	337 25.0%	404 30.0%	69 5.1%	19 1.4%	23 1.7%	1,348 309.7%	4,175 —
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —
	20歳代		35 68.6%	3 5.9%	5 9.8%	5 9.8%	5 9.8%	21 41.2%	26 51.0%	2 3.9%	8 15.7%	17 27.5%	3 5.9%	0 0.0%	1 2.0%	51 284.3%	145 —	
	30歳代		152 68.5%	11 5.0%	41 18.5%	47 21.2%	33 14.9%	89 40.1%	131 59.0%	16 7.2%	16 7.2%	67 30.2%	77 34.7%	8 3.6%	3 1.4%	2 0.9%	222 312.2%	693 —
	40歳代		237 74.5%	14 4.4%	72 22.6%	50 15.7%	49 15.4%	165 51.9%	172 54.1%	19 6.0%	33 10.4%	84 26.4%	111 34.9%	14 4.4%	6 1.9%	3 0.9%	318 323.6%	1,029 —
	50歳代		197 79.4%	18 7.3%	59 23.8%	41 16.5%	46 18.5%	114 55.2%	137 55.2%	13 5.2%	24 9.7%	55 22.2%	73 29.4%	9 3.6%	4 1.6%	0 0.0%	248 318.5%	790 —
	60歳代		215 79.9%	12 4.5%	82 30.5%	53 19.7%	56 20.8%	111 41.3%	130 48.3%	3 1.1%	26 9.7%	71 26.4%	71 26.4%	17 6.3%	4 1.5%	2 0.7%	269 317.1%	853 —
	70歳以上		175 73.5%	16 6.7%	75 31.5%	46 19.3%	35 14.7%	82 34.5%	80 33.6%	4 1.7%	13 5.5%	46 19.3%	54 22.7%	18 7.6%	2 0.8%	15 6.3%	238 277.7%	661 —
	無回答		2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 200.0%	4 —
	計		1,013 75.1%	74 5.5%	334 24.8%	242 18.0%	224 16.6%	583 43.2%	676 50.1%	57 4.2%	120 8.9%	337 25.0%	404 30.0%	69 5.1%	19 1.4%	23 1.7%	1,348 309.7%	4,175 —
居住地区	本庁地区		320 74.8%	23 5.4%	120 28.0%	91 21.3%	67 15.7%	203 47.4%	203 47.4%	22 5.1%	39 9.1%	117 27.3%	108 25.2%	23 5.4%	3 0.7%	8 1.9%	428 314.7%	1,347 —
	真和志地区		344 77.0%	26 5.8%	104 23.3%	70 15.7%	71 15.9%	189 43.3%	221 49.4%	21 4.7%	41 9.2%	98 21.9%	150 33.6%	26 5.8%	6 1.3%	6 1.3%	447 307.2%	1,373 —
	首里地区		177 76.6%	13 5.6%	60 26.0%	47 20.3%	45 19.5%	93 40.3%	121 52.4%	7 3.0%	20 8.7%	69 29.9%	76 32.9%	10 4.3%	5 2.2%	6 2.6%	231 324.2%	749 —
	小禄地区		172 71.1%	12 5.0%	50 20.7%	34 14.0%	41 16.9%	98 40.5%	131 54.1%	7 2.9%	20 8.3%	53 21.9%	70 28.9%	10 4.1%	5 2.1%	3 1.2%	242 291.7%	706 —
	計		1,013 75.1%	74 5.5%	334 24.8%	242 18.0%	224 16.6%	583 43.2%	676 50.1%	57 4.2%	120 8.9%	337 25.0%	404 30.0%	69 5.1%	19 1.4%	23 1.7%	1,348 309.7%	4,175 —
住宅形式	一戸建て		412 77.9%	27 5.1%	126 23.8%	83 15.7%	105 19.8%	217 41.0%	250 47.3%	18 3.4%	39 7.4%	135 25.5%	152 28.7%	30 5.7%	7 1.3%	7 1.3%	529 304.0%	1,608 —
	共同住宅(マンション、アパートなど)		586 73.3%	46 5.8%	202 25.3%	153 19.1%	117 14.6%	359 44.9%	415 51.9%	39 4.9%	79 9.9%	199 24.9%	246 30.8%	38 4.8%	10 1.3%	15 1.9%	800 313.0%	2,504 —
	寮、社宅		5 71.4%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	2 28.6%	5 71.4%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	7 328.6%	23 —
	その他		8 88.9%	0 0.0%	5 55.6%	4 44.4%	1 11.1%	4 44.4%	6 66.7%	0 0.0%	1 11.1%	2 22.2%	3 33.3%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%	9 388.9%	35 —
	無回答		2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 33.3%	1 166.7%	3 —	
	計		1,013 75.1%	74 5.5%	334 24.8%	242 18.0%	224 16.6%	583 43.2%	676 50.1%	57 4.2%	120 8.9%	337 25.0%	404 30.0%	69 5.1%	19 1.4%	23 1.7%	1,348 309.7%	4,175 —
世帯構成	単身者		222 73.0%	18 5.9%	67 22.0%	49 16.1%	44 14.5%	129 42.4%	118 38.8%	8 2.6%	20 6.6%	72 23.7%	57 18.8%	25 8.2%	5 1.6%	8 2.6%	304 277.0%	842 —
	夫婦のみ		231 77.3%	17 5.7%	80 26.8%	53 17.7%	44 14.7%	115 38.5%	139 46.5%	9 3.0%	28 9.4%	73 24.4%	91 30.4%	9 3.0%	5 1.7%	6 2.0%	299 301.0%	900 —
	夫婦及び子供		415 73.5%	28 5.0%	136 24.1%	101 17.9%	99 17.5%	254 45.0%	318 56.3%	29 5.1%	53 9.4%	147 26.0%	190 33.6%	30 5.3%	7 1.2%	6 1.1%	565 320.9%	1,813 —
	2世帯で同居		76 76.0%	4 4.0%	25 25.0%	17 17.0%	22 22.0%	46 46.0%	59 59.0%	6 6.0%	9 9.0%	24 24.0%	30 30.0%	3 3.0%	0 0.0%	2 2.0%	100 323.0%	323 —
	その他		64 87.7%	5 6.8%	23 31.5%	13 28.8%	36 17.8%	41 49.3%	36 56.2%	4 5.5%	9 12.3%	20 27.4%	34 46.6%	2 2.7%	2 2.7%	0 0.0%	73 375.3%	274 —
	無回答		5 71.4%	2 28.6%	3 42.9%	1 14.3%	2 28.6%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	1 28.6%	2 0.0%	0 0.0%	0 14.3%	1 328.6%	7 —	
	計		1,013 75.1%	74 5.5%	334 24.8%	242 18.0%	224 16.6%	583 43.2%	676 50.1%	57 4.2%	120 8.9%	337 25.0%	404 30.0%	69 5.1%	19 1.4%	23 1.7%	1,348 309.7%	4,175 —
居住年数	5年未満		217 72.6%	17 5.7%	69 23.1%	48 16.1%	36 12.0%	125 41.8%	151 50.5%	23 7.7%	34 11.4%	82 27.4%	82 27.4%	4 4.7%	5 1.7%	5 1.7%	299 303.7%	908 —
	5～10年未満		124 70.9%	10 5.7%	37 21.1%	29 16.6%	21 12.0%	81 46.3%	99 56.6%	7 4.0%	14 8.0%	49 28.0%	62 35.4%	6 3.4%	2 1.1%	2 1.1%	175 310.3%	543 —
	10～15年未満		77 76.2%	6 5.9%	26 25.7%	23 22.8%	14 13.9%	50 49.5%	47 46.5%	3 3.0%	9 8.9%	22 21.8%	26 25.7%	5 5.0%	1 1.0%	3 3.0%	101 308.9%	312 —
	15年以上		591 77.0%	41 5.3%	200 26.0%	142 18.5%	153 19.9%	324 42.2%	378 49.2%	24 3.1%	63 8.2%	183 23.8%	232 30.2%	44 5.7%	11 1.4%	12 1.6%	768 312.2%	2,398 —
	無回答		4 80.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 20.0%	1 280.0%	5 —	
	計		1,013 75.1%	74 5.5%	334 24.8%	242 18.0%	224 16.6%	583 43.2%	676 50.1%	57 4.2%	120 8.9%	337 25.0%	404 30.0%	69 5.1%	19 1.4%	23 1.7%	1,348 309.7%	4,175 —
使用料金	2,000円未満		139 74.7%	14 7.5%	46 24.7%	40 21.5%	29 15.6%	81 43.5%	81 43.5%	5 2.7%	9 4.8%	41 22.0%	38 20.4%	14 7.5%	2 1.1%	2 2.2%	186 291.9%	543 —
	2,000円以上4,000円未満		406 74.5%	29 5.3%	130 23.9%	96 17.6%	77 14.1%	238 43.7%	245 45.0%	26 4.8%	48 8.8%	144 26.4%	163 29.9%	23 4.2%	10 1.8%	8 1.5%	545 301.5%	1,643 —
	4,000円以上6,000円未満		248 76.8%	17 5.3%	76 23.5%	50 15.5%	58 18.0%	131 40.6%	169 52.3%	13 4.0%	36 11.1%	80 24.8%	94 29.1%	21 6.5%	3 0.9%	6 1.9%	323 310.2%	1,002 —
	6,000円以上8,000円未満		104 74.3%	8 5.7%	42 30.0%	29 20.7%	27 19.3%	68 48.6%	90 64.3%	9 6.4%	12 8.6%	40 28.6%	57 40.7%	6 4.3%	1 0.7%	1 0.7%	140 352.9%	494 —
	8,000円以上10,000円未満		47 74.6%	1 1.6%	14 22.2%	12 19.0%	11 17.5%	30 47.6%	41 65.1%	2 3.2%	5 7.9%	15 23.8%	22 34.9%	2 3.2%	1 1.6%	1 1.6%	63 323.8%	204 —
	10,000円以上		53 77.9%	2 2.9%	20 29.4%	10 14.7%	19 27.9%	30 44.1%	40 58.8%	1 1.5%	9 13.2%	10 14.7%	23 33.8%	3 4.4%	1 1.5%	1 1.5%	68 326.5%	222 —
	無回答		16 69.6%	3 13.0%	6 26.1%	5 21.7%	3 13.0%	5 21.7%	10 43.5%	1 4.3%	1 4.3%	7 30.4%	7 30.4%	0 0.0%	4 4.3%	2 8.7%	23 291.3%	67 —
	計		1,013 75.1%	74 5.5%	334 24.8%	242 18.0%	224 16.6%	583 43.2%	676 50.1%	57 4.2%	120 8.9%	337 25.0%	404 30.0%	69 5.1%	19 1.4%	23 1.7%	1,348 309.7%	4,175 —

問18 下水道に関することで、どのようなことを知りたいですか。(〇はいくつでも)

- 1 下水処理のしくみ 2 下水道の歴史 3 処理場等の施設のこと 4 川や海の水質保全のこと
5 下水道工事のこと 6 地震や災害対策のこと 7 下水道使用料のこと 8 イベントのこと
9 事業の取り組みのこと 10 大雨や浸水対策のこと 11 再生水のこと 12 特になし 13 その他

※回答者数計のパーセンテージは、回答数計から回答者数計を除いた値です。

属性		質問内容														無回答	回答者数計	回答数計
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬				
性別	男性	280 44.9%	40 6.4%	188 30.2%	288 46.2%	124 19.9%	215 34.5%	241 38.7%	11 1.8%	39 6.3%	211 33.9%	182 29.2%	55 8.8%	6 1.0%	9 1.4%	623 303.2%	1,889 —	
	女性	353 48.8%	40 5.5%	182 25.2%	337 46.6%	122 16.9%	278 38.5%	280 38.7%	28 3.9%	55 7.6%	250 34.6%	250 34.6%	55 7.6%	8 1.1%	18 2.5%	723 312.0%	2,256 —	
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 250.0%	5 —	
	計	633 47.0%	80 5.9%	371 27.5%	627 46.5%	246 18.2%	494 36.6%	521 38.6%	39 2.9%	94 7.0%	461 34.2%	433 32.1%	110 8.2%	14 1.0%	27 2.0%	1,348 307.9%	4,150 —	
年代	20歳未満	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 —	
	20歳代	18 35.3%	2 3.9%	3 5.9%	15 29.4%	8 15.7%	21 41.2%	13 25.5%	1 2.0%	5 9.8%	13 25.5%	14 27.5%	7 13.7%	0 0.0%	1 2.0%	51 237.3%	121 —	
	30歳代	96 43.2%	10 4.5%	48 21.6%	107 48.2%	37 16.7%	75 33.8%	91 41.0%	11 5.0%	22 9.9%	73 32.9%	68 30.6%	17 7.7%	2 0.9%	3 1.4%	222 297.3%	660 —	
	40歳代	146 45.9%	18 5.7%	78 24.5%	146 45.9%	50 15.7%	135 42.5%	140 44.0%	10 3.1%	19 6.0%	123 38.7%	98 30.8%	31 9.7%	3 0.9%	3 0.9%	318 314.5%	1,000 —	
	50歳代	116 46.8%	17 6.9%	71 28.6%	122 49.2%	49 19.8%	103 41.5%	106 42.7%	10 4.0%	18 7.3%	90 36.3%	85 34.3%	11 4.4%	1 0.4%	1 0.4%	248 322.6%	800 —	
	60歳代	138 51.3%	16 5.9%	89 33.1%	134 49.8%	62 23.0%	90 33.5%	104 38.7%	5 1.9%	18 6.7%	96 35.7%	90 33.5%	24 8.9%	4 1.5%	7 2.6%	269 326.0%	877 —	
	70歳以上	119 50.0%	17 7.1%	81 34.0%	101 42.4%	40 16.8%	69 29.0%	67 28.2%	2 0.8%	12 5.0%	66 27.7%	77 32.4%	20 8.4%	4 1.7%	12 5.0%	238 288.7%	687 —	
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 250.0%	5 —	
	計	633 47.0%	80 5.9%	371 27.5%	627 46.5%	246 18.2%	494 36.6%	521 38.6%	39 2.9%	94 7.0%	461 34.2%	433 32.1%	110 8.2%	14 1.0%	27 2.0%	1,348 307.9%	4,150 —	
居住地区	本庁地区	200 46.7%	24 5.6%	122 28.5%	208 48.6%	67 15.7%	158 36.9%	158 36.9%	12 2.8%	24 5.6%	146 34.1%	134 31.3%	36 8.4%	4 0.9%	10 2.3%	428 304.4%	1,303 —	
	真和志地区	220 49.2%	28 6.3%	126 28.2%	200 44.7%	71 15.9%	166 37.1%	159 35.6%	13 2.9%	34 7.6%	164 36.7%	140 31.3%	43 9.6%	4 0.9%	8 1.8%	447 307.8%	1,376 —	
	首里地区	114 49.4%	15 6.5%	71 30.7%	127 55.0%	57 24.7%	84 36.4%	108 46.8%	10 4.3%	18 7.8%	76 32.9%	86 37.2%	11 4.8%	3 1.3%	6 2.6%	231 340.3%	786 —	
	小禄地区	99 40.9%	13 5.4%	52 21.5%	92 38.0%	51 21.1%	86 35.5%	96 39.7%	4 1.7%	18 7.4%	75 31.0%	73 30.2%	20 8.3%	3 1.2%	3 1.2%	242 283.1%	685 —	
	計	633 47.0%	80 5.9%	371 27.5%	627 46.5%	246 18.2%	494 36.6%	521 38.6%	39 2.9%	94 7.0%	461 34.2%	433 32.1%	110 8.2%	14 1.0%	27 2.0%	1,348 307.9%	4,150 —	
住宅形式	一戸建て	271 51.2%	28 5.3%	150 28.4%	229 43.3%	112 21.2%	182 34.4%	201 38.0%	10 1.9%	33 6.2%	174 32.9%	179 33.8%	47 8.9%	6 1.1%	9 1.7%	529 308.3%	1,631 —	
	共同住宅（マンション、アパートなど）	353 44.1%	52 6.5%	213 26.6%	383 47.9%	134 16.8%	304 38.0%	315 39.4%	29 3.6%	60 7.5%	279 34.9%	246 30.8%	62 7.8%	8 1.0%	17 2.1%	800 306.9%	2,455 —	
	寮、社宅	3 42.9%	0 0.0%	3 42.9%	4 57.1%	0 0.0%	4 57.1%	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	7 314.3%	22 —	
	その他	6 66.7%	0 0.0%	4 44.4%	9 100.0%	0 0.0%	3 33.3%	3 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	6 66.7%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	9 400.0%	36 —	
	無回答	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	33 33.3%	200 200.0%	6 —	
	計	633 47.0%	80 5.9%	371 27.5%	627 46.5%	246 18.2%	494 36.6%	521 38.6%	39 2.9%	94 7.0%	461 34.2%	433 32.1%	110 8.2%	14 1.0%	27 2.0%	1,348 307.9%	4,150 —	
世帯構成	単身者	130 42.8%	21 6.9%	82 27.0%	137 45.1%	49 16.1%	101 33.2%	94 30.9%	5 1.6%	20 6.6%	99 32.6%	94 30.9%	30 9.9%	2 0.7%	10 3.3%	304 287.5%	874 —	
	夫婦のみ	142 47.5%	21 7.0%	82 27.4%	152 50.8%	56 18.7%	97 32.4%	107 35.8%	8 2.7%	17 5.7%	93 31.1%	92 30.8%	19 6.4%	6 2.0%	5 1.7%	299 300.0%	897 —	
	夫婦及び子供	260 46.0%	27 4.8%	150 26.5%	239 42.3%	100 17.7%	217 38.4%	239 42.3%	18 3.2%	42 7.4%	203 35.9%	178 31.5%	51 9.0%	5 0.9%	9 1.6%	565 307.6%	1,738 —	
	2世帯で同居	50 50.0%	5 5.0%	30 30.0%	49 49.0%	22 22.0%	43 43.0%	46 46.0%	4 4.0%	9 9.0%	37 37.0%	38 38.0%	7 7.0%	0 0.0%	2 2.0%	100 342.0%	342 —	
	その他	47 64.4%	4 5.5%	23 31.5%	45 61.6%	17 23.3%	33 45.2%	34 46.6%	3 4.1%	5 6.8%	28 38.4%	29 39.7%	3 4.1%	1 1.4%	0 0.0%	73 372.6%	272 —	
	無回答	4 57.1%	2 28.6%	4 57.1%	5 71.4%	2 28.6%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	14 14.3%	385.7%	27 —	
	計	633 47.0%	80 5.9%	371 27.5%	627 46.5%	246 18.2%	494 36.6%	521 38.6%	39 2.9%	94 7.0%	461 34.2%	433 32.1%	110 8.2%	14 1.0%	27 2.0%	1,348 307.9%	4,150 —	
	居住年数	5年未満	115 38.5%	18 6.0%	62 20.7%	128 42.8%	51 17.1%	110 36.8%	111 37.1%	14 4.7%	27 9.0%	98 32.8%	76 25.4%	28 9.4%	5 1.7%	6 2.0%	299 283.9%	849 —
5～10年未満		77 44.0%	10 5.7%	42 24.0%	83 47.4%	21 12.0%	73 41.7%	68 38.9%	5 2.9%	11 6.3%	57 32.6%	61 34.9%	11 6.3%	1 0.6%	3 1.7%	175 298.9%	523 —	
10～15年未満		51 50.5%	5 5.0%	28 27.7%	42 41.6%	15 14.9%	38 37.6%	38 37.6%	1 1.0%	6 5.9%	38 37.6%	29 28.7%	8 7.9%	1 1.0%	3 3.0%	101 300.0%	303 —	
15年以上		388 50.5%	47 6.1%	237 30.9%	370 48.2%	158 20.6%	271 35.3%	302 39.3%	19 2.5%	50 6.5%	267 34.8%	265 34.5%	63 8.2%	7 0.9%	14 1.8%	768 320.1%	2,458 —	
無回答		2 40.0%	0 0.0%	2 40.0%	4 80.0%	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	5 340.0%	17 —	
計		633 47.0%	80 5.9%	371 27.5%	627 46.5%	246 18.2%	494 36.6%	521 38.6%	39 2.9%	94 7.0%	461 34.2%	433 32.1%	110 8.2%	14 1.0%	27 2.0%	1,348 307.9%	4,150 —	
使用料金	2,000円未満	89 47.8%	15 8.1%	53 28.5%	91 48.9%	25 13.4%	67 36.0%	63 33.9%	4 2.2%	13 7.0%	66 35.5%	57 30.6%	17 9.1%	2 1.1%	3 1.6%	186 303.8%	565 —	
	2,000円以上4,000円未満	248 45.5%	27 5.0%	139 25.5%	266 48.8%	99 18.2%	196 36.0%	180 33.0%	19 3.5%	34 6.2%	179 32.8%	175 32.1%	41 7.5%	6 1.1%	12 2.2%	545 297.4%	1,621 —	
	4,000円以上6,000円未満	148 45.8%	16 5.0%	86 26.6%	144 44.6%	64 19.8%	115 35.6%	135 41.8%	5 1.5%	22 6.8%	124 38.4%	96 29.7%	25 7.7%	6 1.9%	6 1.9%	323 307.1%	992 —	
	6,000円以上8,000円未満	76 54.3%	12 8.6%	38 27.1%	62 44.3%	31 22.1%	64 45.7%	74 52.9%	7 5.0%	13 9.3%	49 35.0%	53 37.9%	13 9.3%	0 0.0%	2 1.4%	140 352.9%	494 —	
	8,000円以上10,000円未満	31 49.2%	1 1.6%	21 33.3%	24 38.1%	5 7.9%	22 34.9%	29 46.0%	2 3.2%	5 7.9%	18 28.6%	18 28.6%	5 7.9%	0 0.0%	1 1.6%	63 288.9%	182 —	
	10,000円以上	35 51.5%	7 10.3%	27 39.7%	31 45.6%	17 25.0%	26 38.2%	31 45.6%	1 1.5%	6 8.8%	18 26.5%	26 38.2%	6 8.8%	0 0.0%	1 1.5%	68 341.2%	232 —	
	無回答	6 26.1%	2 8.7%	7 30.4%	9 39.1%	5 21.7%	4 17.4%	9 39.1%	1 4.3%	1 4.3%	7 30.4%	8 34.8%	3 13.0%	0 0.0%	2 8.7%	23 278.3%	64 —	
	計	633 47.0%	80 5.9%	371 27.5%	627 46.5%	246 18.2%	494 36.6%	521 38.6%	39 2.9%	94 7.0%	461 34.2%	433 32.1%	110 8.2%	14 1.0%	27 2.0%	1,348 307.9%	4,150 —	

問19 現在お支払いになっている水道料金について、どう感じていますか。(〇は1つだけ)

1 安い 2 やや安い 3 妥当である 4 やや高い 5 高い

属性		質問内容	①	②	③	④	⑤	無回答	回答者数計
性別	男性		12 1.9%	17 2.7%	344 55.2%	176 28.3%	66 10.6%	8 1.3%	623 100.0%
	女性		18 2.5%	21 2.9%	399 55.2%	201 27.8%	57 7.9%	27 3.7%	723 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		30 2.2%	38 2.8%	745 55.3%	377 28.0%	123 9.1%	35 2.6%	1,348 100.0%
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代		1 1.9%	3 5.9%	30 58.8%	13 25.5%	3 5.9%	1 2.0%	51 100.0%
	30歳代		6 2.7%	7 3.1%	133 59.9%	57 25.7%	15 6.8%	4 1.8%	222 100.0%
	40歳代		7 2.2%	12 3.8%	171 53.8%	101 31.8%	24 7.5%	3 0.9%	318 100.0%
	50歳代		3 1.2%	5 2.0%	127 51.2%	77 31.1%	31 12.5%	5 2.0%	248 100.0%
	60歳代		7 2.6%	4 1.5%	145 53.9%	70 26.0%	34 12.7%	9 3.3%	269 100.0%
	70歳以上		6 2.5%	7 2.9%	137 57.6%	59 24.8%	16 6.7%	13 5.5%	238 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		30 2.2%	38 2.8%	745 55.3%	377 28.0%	123 9.1%	35 2.6%	1,348 100.0%
居住地区	本庁地区		10 2.3%	14 3.3%	251 58.7%	116 27.1%	25 5.8%	12 2.8%	428 100.0%
	真和志地区		13 2.9%	11 2.4%	243 54.4%	126 28.2%	46 10.3%	8 1.8%	447 100.0%
	首里地区		5 2.2%	7 3.0%	123 53.2%	61 26.4%	29 12.6%	6 2.6%	231 100.0%
	小祿地区		2 0.8%	6 2.5%	128 52.9%	74 30.6%	23 9.5%	9 3.7%	242 100.0%
	計		30 2.2%	38 2.8%	745 55.3%	377 28.0%	123 9.1%	35 2.6%	1,348 100.0%
住宅形式	一戸建て		7 1.3%	12 2.3%	280 52.9%	154 29.1%	60 11.4%	16 3.0%	529 100.0%
	共同住宅(マンション、アパートなど)		22 2.7%	25 3.1%	455 56.9%	216 27.0%	63 7.9%	19 2.4%	800 100.0%
	寮、社宅		0 0.0%	0 0.0%	4 57.1%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	その他		1 11.1%	0 0.0%	4 44.5%	4 44.4%	0 0.0%	0 0.0%	9 100.0%
	無回答		0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
	計		30 2.2%	38 2.8%	745 55.3%	377 28.0%	123 9.1%	35 2.6%	1,348 100.0%
世帯構成	単身者		16 5.3%	9 3.0%	195 64.1%	64 21.1%	12 3.9%	8 2.6%	304 100.0%
	夫婦のみ		6 2.0%	8 2.7%	183 61.2%	70 23.4%	20 6.7%	12 4.0%	299 100.0%
	夫婦及び子供		3 0.5%	17 3.0%	275 48.7%	191 33.8%	67 11.9%	12 2.1%	565 100.0%
	2世帯で同居		4 4.0%	1 1.0%	46 46.0%	33 33.0%	14 14.0%	2 2.0%	100 100.0%
	その他		1 1.4%	2 2.7%	40 54.8%	19 26.0%	10 13.7%	1 1.4%	73 100.0%
	無回答		0 0.0%	1 14.3%	6 85.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	計		30 2.2%	38 2.8%	745 55.3%	377 28.0%	123 9.1%	35 2.6%	1,348 100.0%
居住年数	5年未満		10 3.3%	12 4.0%	179 59.9%	78 26.1%	13 4.4%	7 2.3%	299 100.0%
	5～10年未満		4 2.3%	7 4.0%	103 58.9%	45 25.7%	12 6.8%	4 2.3%	175 100.0%
	10～15年未満		0 0.0%	1 1.0%	59 58.4%	30 29.7%	10 9.9%	1 1.0%	101 100.0%
	15年以上		16 2.1%	17 2.2%	401 52.2%	224 29.2%	88 11.4%	22 2.9%	768 100.0%
	無回答		0 0.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	5 100.0%
	計		30 2.2%	38 2.8%	745 55.3%	377 28.0%	123 9.1%	35 2.6%	1,348 100.0%
使用料金	2,000円未満		17 9.1%	7 3.8%	134 72.1%	17 9.1%	6 3.2%	5 2.7%	186 100.0%
	2,000円以上4,000円未満		11 2.0%	23 4.2%	354 65.0%	129 23.7%	16 2.9%	12 2.2%	545 100.0%
	4,000円以上6,000円未満		1 0.3%	5 1.5%	162 50.2%	112 34.7%	32 9.9%	11 3.4%	323 100.0%
	6,000円以上8,000円未満		0 0.0%	1 0.7%	47 33.6%	60 42.9%	29 20.7%	3 2.1%	140 100.0%
	8,000円以上10,000円未満		0 0.0%	0 0.0%	20 31.7%	30 47.6%	12 19.1%	1 1.6%	63 100.0%
	10,000円以上		1 1.5%	0 0.0%	13 19.1%	27 39.7%	27 39.7%	0 0.0%	68 100.0%
	無回答		0 0.0%	2 8.7%	15 65.2%	2 8.7%	1 4.4%	3 13.0%	23 100.0%
	計		30 2.2%	38 2.8%	745 55.3%	377 28.0%	123 9.1%	35 2.6%	1,348 100.0%

問20 現在お支払いになっている下水道使用料について、どう感じていますか。(〇は1つだけ)

1 安い 2 やや安い 3 妥当である 4 やや高い 5 高い

属性		質問内容	①	②	③	④	⑤	無回答	回答者数計
性別	男性		16 2.6%	13 2.1%	324 52.0%	191 30.6%	73 11.7%	6 1.0%	623 100.0%
	女性		14 1.9%	23 3.2%	377 52.2%	217 30.0%	70 9.7%	22 3.0%	723 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		30 2.2%	36 2.7%	703 52.1%	408 30.3%	143 10.6%	28 2.1%	1,348 100.0%
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代		1 2.0%	2 3.9%	29 56.9%	13 25.5%	4 7.8%	2 3.9%	51 100.0%
	30歳代		5 2.2%	7 3.2%	125 56.3%	65 29.3%	18 8.1%	2 0.9%	222 100.0%
	40歳代		7 2.2%	7 2.2%	169 53.1%	103 32.4%	32 10.1%	0 0.0%	318 100.0%
	50歳代		5 2.0%	5 2.0%	113 45.6%	84 33.9%	37 14.9%	4 1.6%	248 100.0%
	60歳代		6 2.2%	6 2.2%	131 48.7%	83 30.9%	34 12.7%	9 3.3%	269 100.0%
	70歳以上		6 2.5%	9 3.8%	134 56.3%	60 25.2%	18 7.6%	11 4.6%	238 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		30 2.2%	36 2.7%	703 52.1%	408 30.3%	143 10.6%	28 2.1%	1,348 100.0%
居住地区	本庁地区		10 2.3%	14 3.3%	240 56.1%	125 29.2%	29 6.8%	10 2.3%	428 100.0%
	真和志地区		13 2.9%	9 2.0%	229 51.3%	139 31.1%	51 11.4%	6 1.3%	447 100.0%
	首里地区		5 2.2%	9 3.9%	111 48.0%	69 29.9%	31 13.4%	6 2.6%	231 100.0%
	小禄地区		2 0.8%	4 1.7%	123 50.8%	75 31.0%	32 13.2%	6 2.5%	242 100.0%
	計		30 2.2%	36 2.7%	703 52.1%	408 30.3%	143 10.6%	28 2.1%	1,348 100.0%
住宅形式	一戸建て		8 1.5%	13 2.4%	257 48.6%	165 31.2%	73 13.8%	13 2.5%	529 100.0%
	共同住宅(マンション、アパートなど)		21 2.6%	21 2.6%	439 54.9%	234 29.3%	70 8.7%	15 1.9%	800 100.0%
	寮、社宅		0 0.0%	0 0.0%	3 42.9%	4 57.1%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	その他		1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%	9 100.0%
	無回答		0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
	計		30 2.2%	36 2.7%	703 52.1%	408 30.3%	143 10.6%	28 2.1%	1,348 100.0%
世帯構成	単身者		14 4.6%	12 3.9%	185 60.9%	71 23.3%	16 5.3%	6 2.0%	304 100.0%
	夫婦のみ		7 2.3%	9 3.0%	174 58.2%	73 24.4%	25 8.4%	11 3.7%	299 100.0%
	夫婦及び子供		5 0.9%	10 1.8%	267 47.2%	202 35.7%	75 13.3%	6 1.1%	565 100.0%
	2世帯で同居		3 3.0%	2 2.0%	41 41.0%	36 36.0%	16 16.0%	2 2.0%	100 100.0%
	その他		1 1.4%	2 2.7%	30 41.1%	26 35.6%	11 15.1%	3 4.1%	73 100.0%
	無回答		0 0.0%	1 14.3%	6 85.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 100.0%
	計		30 2.2%	36 2.7%	703 52.1%	408 30.3%	143 10.6%	28 2.1%	1,348 100.0%
居住年数	5年未満		9 3.0%	12 4.0%	169 56.5%	83 27.8%	20 6.7%	6 2.0%	299 100.0%
	5～10年未満		4 2.3%	6 3.4%	99 56.6%	49 28.0%	15 8.6%	2 1.1%	175 100.0%
	10～15年未満		1 1.0%	1 1.0%	51 50.5%	33 32.7%	13 12.8%	2 2.0%	101 100.0%
	15年以上		16 2.1%	16 2.1%	380 49.5%	243 31.6%	95 12.4%	18 2.3%	768 100.0%
	無回答		0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	5 100.0%
	計		30 2.2%	36 2.7%	703 52.1%	408 30.3%	143 10.6%	28 2.1%	1,348 100.0%
使用料金	2,000円未満		15 8.1%	7 3.7%	132 71.0%	20 10.7%	8 4.3%	4 2.2%	186 100.0%
	2,000円以上4,000円未満		13 2.4%	19 3.5%	328 60.2%	149 27.3%	24 4.4%	12 2.2%	545 100.0%
	4,000円以上6,000円未満		1 0.3%	5 1.5%	146 45.2%	127 39.3%	38 11.8%	6 1.9%	323 100.0%
	6,000円以上8,000円未満		0 0.0%	2 1.4%	44 31.4%	60 42.9%	32 22.9%	2 1.4%	140 100.0%
	8,000円以上10,000円未満		0 0.0%	1 1.6%	23 36.5%	26 41.3%	12 19.0%	1 1.6%	63 100.0%
	10,000円以上		1 1.5%	0 0.0%	15 22.0%	24 35.3%	28 41.2%	0 0.0%	68 100.0%
	無回答		0 0.0%	2 8.7%	15 65.2%	2 8.7%	1 4.4%	3 13.0%	23 100.0%
	計		30 2.2%	36 2.7%	703 52.1%	408 30.3%	143 10.6%	28 2.1%	1,348 100.0%

問2 1 水道料金・下水道使用料のお支払い方法には、金融機関やコンビニ窓口での支払と口座振替があります。現在は、水道料金・下水道使用料のお支払いにクレジットカードはご利用いただけませんが、クレジットカードでお支払いができるようになった場合、利用したいと思いますか。
(〇は1つだけ)

1 利用したいと思う 2 利用したいと思わない 3 わからない

属 性		質問内容	①	②	③	無回答	回答者数計
性別	男性		302 48.5%	205 32.9%	104 16.7%	12 1.9%	623 100.0%
	女性		328 45.3%	276 38.2%	104 14.4%	15 2.1%	723 100.0%
	無回答		1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		631 46.8%	481 35.7%	209 15.5%	27 2.0%	1,348 100.0%
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代		37 72.5%	7 13.7%	6 11.8%	1 2.0%	51 100.0%
	30歳代		151 68.0%	37 16.7%	33 14.8%	1 0.5%	222 100.0%
	40歳代		206 64.8%	71 22.3%	41 12.9%	0 0.0%	318 100.0%
	50歳代		117 47.2%	94 37.9%	36 14.5%	1 0.4%	248 100.0%
	60歳代		81 30.1%	130 48.3%	54 20.1%	4 1.5%	269 100.0%
	70歳以上		38 16.0%	142 59.6%	38 16.0%	20 8.4%	238 100.0%
	無回答		1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計		631 46.8%	481 35.7%	209 15.5%	27 2.0%	1,348 100.0%
居住地区	本庁地区		212 49.5%	144 33.7%	66 15.4%	6 1.4%	428 100.0%
	真和志地区		196 43.9%	164 36.7%	81 18.1%	6 1.3%	447 100.0%
	首里地区		101 43.7%	95 41.1%	26 11.3%	9 3.9%	231 100.0%
	小禄地区		122 50.4%	78 32.2%	36 14.9%	6 2.5%	242 100.0%
	計		631 46.8%	481 35.7%	209 15.5%	27 2.0%	1,348 100.0%
住宅形式	一戸建て		191 36.1%	224 42.3%	95 18.0%	19 3.6%	529 100.0%
	共同住宅(マンション、アパートなど)		432 54.0%	251 31.4%	109 13.6%	8 1.0%	800 100.0%
	寮、社宅		5 71.4%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	7 100.0%
	その他		2 22.2%	5 55.6%	2 22.2%	0 0.0%	9 100.0%
	無回答		1 33.4%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	3 100.0%
	計		631 46.8%	481 35.7%	209 15.5%	27 2.0%	1,348 100.0%
世帯構成	単身者		123 40.5%	123 40.5%	53 17.4%	5 1.6%	304 100.0%
	夫婦のみ		139 46.5%	110 36.8%	37 12.4%	13 4.3%	299 100.0%
	夫婦及び子供		312 55.2%	164 29.1%	82 14.5%	7 1.2%	565 100.0%
	2世帯で同居		31 31.0%	47 47.0%	21 21.0%	1 1.0%	100 100.0%
	その他		23 31.5%	35 47.9%	14 19.2%	1 1.4%	73 100.0%
	無回答		3 42.8%	2 28.6%	2 28.6%	0 0.0%	7 100.0%
	計		631 46.8%	481 35.7%	209 15.5%	27 2.0%	1,348 100.0%
居住年数	5年未満		193 64.6%	64 21.4%	39 13.0%	3 1.0%	299 100.0%
	5～10年未満		103 58.9%	43 24.6%	26 14.8%	3 1.7%	175 100.0%
	10～15年未満		55 54.4%	32 31.7%	14 13.9%	0 0.0%	101 100.0%
	15年以上		279 36.3%	339 44.2%	129 16.8%	21 2.7%	768 100.0%
	無回答		1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	5 100.0%
	計		631 46.8%	481 35.7%	209 15.5%	27 2.0%	1,348 100.0%
使用料金	2,000円未満		81 43.5%	68 36.6%	33 17.7%	4 2.2%	186 100.0%
	2,000円以上4,000円未満		275 50.5%	176 32.3%	82 15.0%	12 2.2%	545 100.0%
	4,000円以上6,000円未満		159 49.2%	110 34.1%	49 15.2%	5 1.5%	323 100.0%
	6,000円以上8,000円未満		61 43.6%	55 39.3%	21 15.0%	3 2.1%	140 100.0%
	8,000円以上10,000円未満		26 41.3%	29 46.0%	6 9.5%	2 3.2%	63 100.0%
	10,000円以上		22 32.3%	32 47.1%	14 20.6%	0 0.0%	68 100.0%
	無回答		7 30.5%	11 47.8%	4 17.4%	1 4.3%	23 100.0%
	計		631 46.8%	481 35.7%	209 15.5%	27 2.0%	1,348 100.0%

問22 那覇市上下水道局に設置されている「お客様センター」についてご存知でしたか。(〇は1つだけ)

- 1 知っており、利用したことがある(電話による問い合わせ等を含む) 2 知っていたが、利用したことはない
3 知らなかった

※回答者数計のパーセンテージは、回答数計から回答者数計を除いた値です。

属性		質問内容		①	②	③	無回答	回答者数計
性別	男性			45 7.2%	116 18.6%	457 73.4%	5 0.8%	623 100.0%
	女性			57 7.9%	134 18.5%	521 72.1%	11 1.5%	723 100.0%
	無回答			0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計			102 7.6%	250 18.5%	980 72.7%	16 1.2%	1,348 100.0%
年代	20歳未満			0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代			2 3.9%	5 9.8%	43 84.3%	1 2.0%	51 100.0%
	30歳代			20 9.0%	34 15.3%	167 75.2%	1 0.5%	222 100.0%
	40歳代			24 7.6%	58 18.2%	236 74.2%	0 0.0%	318 100.0%
	50歳代			15 6.1%	44 17.7%	188 75.8%	1 0.4%	248 100.0%
	60歳代			22 8.2%	58 21.6%	186 69.1%	3 1.1%	269 100.0%
	70歳以上			19 8.0%	51 21.4%	158 66.4%	10 4.2%	238 100.0%
	無回答			0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	2 100.0%
	計			102 7.6%	250 18.5%	980 72.7%	16 1.2%	1,348 100.0%
居住地区	本庁地区			28 6.5%	83 19.4%	314 73.4%	3 0.7%	428 100.0%
	真和志地区			41 9.2%	84 18.8%	316 70.7%	6 1.3%	447 100.0%
	首里地区			14 6.1%	43 18.6%	170 73.6%	4 1.7%	231 100.0%
	小禄地区			19 7.9%	40 16.5%	180 74.4%	3 1.2%	242 100.0%
	計			102 7.6%	250 18.5%	980 72.7%	16 1.2%	1,348 100.0%
住宅形式	一戸建て			41 7.7%	91 17.2%	385 72.8%	12 2.3%	529 100.0%
	共同住宅(マンション、アパートなど)			61 7.6%	154 19.3%	581 72.6%	4 0.5%	800 100.0%
	寮、社宅			0 0.0%	1 14.3%	6 85.7%	0 0.0%	7 100.0%
	その他			0 0.0%	3 33.3%	6 66.7%	0 0.0%	9 100.0%
	無回答			0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	3 100.0%
	計			102 7.6%	250 18.5%	980 72.7%	16 1.2%	1,348 100.0%
世帯構成	単身者			21 6.9%	47 15.5%	235 77.3%	1 0.3%	304 100.0%
	夫婦のみ			21 7.0%	67 22.4%	203 67.9%	8 2.7%	299 100.0%
	夫婦及び子供			39 6.9%	103 18.2%	419 74.2%	4 0.7%	565 100.0%
	2世帯で同居			12 12.0%	21 21.0%	64 64.0%	3 3.0%	100 100.0%
	その他			9 12.3%	9 12.3%	55 75.4%	0 0.0%	73 100.0%
	無回答			0 0.0%	3 42.9%	4 57.1%	0 0.0%	7 100.0%
	計			102 7.6%	250 18.5%	980 72.7%	16 1.2%	1,348 100.0%
居住年数	5年未満			28 9.4%	62 20.7%	207 69.2%	2 0.7%	299 100.0%
	5～10年未満			10 5.7%	33 18.9%	129 73.7%	3 1.7%	175 100.0%
	10～15年未満			9 8.9%	9 8.9%	83 82.2%	0 0.0%	101 100.0%
	15年以上			55 7.2%	144 18.7%	558 72.7%	11 1.4%	768 100.0%
	無回答			0 0.0%	2 40.0%	3 60.0%	0 0.0%	5 100.0%
	計			102 7.6%	250 18.5%	980 72.7%	16 1.2%	1,348 100.0%
使用料金	2,000円未満			20 10.8%	24 12.9%	141 75.8%	1 0.5%	186 100.0%
	2,000円以上4,000円未満			31 5.7%	110 20.2%	398 73.0%	6 1.1%	545 100.0%
	4,000円以上6,000円未満			25 7.8%	64 19.8%	231 71.5%	3 0.9%	323 100.0%
	6,000円以上8,000円未満			11 7.9%	25 17.9%	101 72.1%	3 2.1%	140 100.0%
	8,000円以上10,000円未満			5 7.9%	10 15.9%	46 73.0%	2 3.2%	63 100.0%
	10,000円以上			10 14.7%	13 19.1%	45 66.2%	0 0.0%	68 100.0%
	無回答			0 0.0%	4 17.4%	18 78.3%	1 4.3%	23 100.0%
	計			102 7.6%	250 18.5%	980 72.7%	16 1.2%	1,348 100.0%

属性		質問内容		①	②	③	無回答	問13回答数計
問13 上下水道の 情報源	①上下水道局広報誌「なはの水」			52 51.0%	105 42.0%	245 25.0%	4 25.0%	406 —
	②上下水道局のホームページ(インターネット等)			10 9.8%	14 5.6%	53 5.4%	1 6.3%	78 —
	③広報紙「広報なは 市民の友」			59 57.8%	142 56.8%	449 45.8%	7 43.8%	657 —
	④パンフレット・ポスター			15 14.7%	37 14.8%	89 9.1%	2 12.5%	143 —
	⑤テレビ・ラジオ			32 31.4%	73 29.2%	255 26.0%	4 25.0%	364 —
	⑥イベント(水道週間等)			3 2.9%	12 4.8%	22 2.2%	0 0.0%	37 —
	⑦電話での問合せ			2 2.0%	6 2.4%	15 1.5%	1 6.3%	24 —
	⑧新聞・雑誌			20 19.6%	68 27.2%	220 22.4%	3 18.8%	311 —
	⑨窓口・現場等の上下水道局職員			3 2.9%	3 1.2%	4 0.4%	0 0.0%	10 —
	⑩その他			9 8.9%	16 6.4%	125 12.8%	2 12.5%	152 —
	無回答			3 2.9%	5 2.0%	50 5.1%	2 12.5%	60 —
	問22 回答数 計			208 203.9%	481 192.4%	1,527 155.8%	26 162.5%	2,242 166.3%
	問22 回答者数 計			102 7.6%	250 18.5%	980 72.7%	16 1.2%	1,348 100.0%

問2.3 問2.2で「1 知っており、利用したことがある」とお答えになった方におうかがいします。
委託後の窓口・電話対応についてお聞かせください（〇は1 つだけ）

1 非常に良くなった 2 良くなった 3 変わらない 4 悪くなった 5 わからない

属性		質問内容	①	②	③	④	⑤	無回答	回答者数計
性別	男性		3 6.7%	21 46.7%	5 11.1%	3 6.6%	10 22.2%	3 6.7%	45 100.0%
	女性		12 21.1%	17 29.8%	12 21.0%	2 3.5%	13 22.8%	1 1.8%	57 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	計		15 14.7%	38 37.3%	17 16.7%	5 4.9%	23 22.5%	4 3.9%	102 100.0%
年代	20歳未満		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代		1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	2 100.0%
	30歳代		2 10.0%	8 40.0%	2 10.0%	1 5.0%	6 30.0%	1 5.0%	20 100.0%
	40歳代		3 12.5%	12 50.0%	3 12.5%	1 4.2%	3 12.5%	2 8.3%	24 100.0%
	50歳代		4 26.7%	4 26.7%	2 13.3%	0 0.0%	5 33.3%	0 0.0%	15 100.0%
	60歳代		2 9.1%	5 22.7%	7 31.8%	2 9.1%	6 27.3%	0 0.0%	22 100.0%
	70歳以上		3 15.8%	9 47.4%	3 15.8%	1 5.2%	2 10.5%	1 5.3%	19 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	計		15 14.7%	38 37.3%	17 16.7%	5 4.9%	23 22.5%	4 3.9%	102 100.0%
居住地区	本庁地区		3 10.7%	10 35.7%	2 7.2%	1 3.6%	10 35.7%	2 7.1%	28 100.0%
	真和志地区		7 17.1%	19 46.4%	5 12.2%	1 2.4%	8 19.5%	1 2.4%	41 100.0%
	首里地区		2 14.3%	2 14.3%	6 42.9%	1 7.1%	3 21.4%	0 0.0%	14 100.0%
	小禄地区		3 15.8%	7 36.8%	4 21.1%	2 10.5%	2 10.5%	1 5.3%	19 100.0%
	計		15 14.7%	38 37.3%	17 16.7%	5 4.9%	23 22.5%	4 3.9%	102 100.0%
住宅形式	一戸建て		5 12.2%	20 48.8%	7 17.1%	2 4.9%	6 14.6%	1 2.4%	41 100.0%
	共同住宅（マンション、アパートなど）		10 16.4%	18 29.5%	10 16.4%	3 4.9%	17 27.9%	3 4.9%	61 100.0%
	寮、社宅		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	その他		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	計		15 14.7%	38 37.3%	17 16.7%	5 4.9%	23 22.5%	4 3.9%	102 100.0%
世帯構成	単身者		5 23.8%	6 28.6%	4 19.0%	1 4.8%	5 23.8%	0 0.0%	21 100.0%
	夫婦のみ		2 9.5%	6 28.6%	4 19.0%	2 9.5%	6 28.6%	1 4.8%	21 100.0%
	夫婦及び子供		4 10.2%	17 43.6%	6 15.4%	1 2.6%	10 25.6%	1 2.6%	39 100.0%
	2世帯で同居		2 16.7%	5 41.7%	2 16.6%	0 0.0%	2 16.7%	1 8.3%	12 100.0%
	その他		2 22.2%	4 44.5%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	9 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	計		15 14.7%	38 37.3%	17 16.7%	5 4.9%	23 22.5%	4 3.9%	102 100.0%
居住年数	5年未満		4 14.3%	11 39.3%	3 10.7%	1 3.6%	7 25.0%	2 7.1%	28 100.0%
	5～10年未満		0 0.0%	2 20.0%	2 20.0%	1 10.0%	5 50.0%	0 0.0%	10 100.0%
	10～15年未満		3 33.4%	3 33.3%	1 11.1%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	9 100.0%
	15年以上		8 14.5%	22 40.0%	11 20.0%	3 5.5%	9 16.4%	2 3.6%	55 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	計		15 14.7%	38 37.3%	17 16.7%	5 4.9%	23 22.5%	4 3.9%	102 100.0%
使用料金	2,000円未満		5 25.0%	5 25.0%	2 10.0%	1 5.0%	7 35.0%	0 0.0%	20 100.0%
	2,000円以上4,000円未満		4 12.9%	10 32.3%	8 25.8%	1 3.2%	6 19.3%	2 6.5%	31 100.0%
	4,000円以上6,000円未満		1 4.0%	12 48.0%	2 8.0%	3 12.0%	5 20.0%	2 8.0%	25 100.0%
	6,000円以上8,000円未満		3 27.3%	3 27.3%	2 18.2%	0 0.0%	3 27.2%	0 0.0%	11 100.0%
	8,000円以上10,000円未満		1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	5 100.0%
	10,000円以上		1 10.0%	7 70.0%	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	10 100.0%
	無回答		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	計		15 14.7%	38 37.3%	17 16.7%	5 4.9%	23 22.5%	4 3.9%	102 100.0%

その他内容

問1 その他	項 目	回答数	%
	水屋で購入・宅配	60	74.1%
	浄水器後沸騰させる・水素水	8	9.9%
	ペットボトル	6	7.4%
	生水は飲まない・他	5	6.2%
	無回答	2	2.4%
	計	81	100%

問2 その他	項 目	回答数	%
	石灰・硬度・塩素などが不安	27	28.1%
	子どもや健康のため	17	17.7%
	水道水以外を飲んでいる	17	17.7%
	水道施設の老朽化による不安	13	13.5%
	浄水器が付いていた	12	12.5%
	なんとなく・その他	6	6.3%
	無回答	4	4.2%
	計	96	100%

問3 その他	項 目	回答数	%
	タンクは壊れている	1	25.0%
	あるが使用していない	1	25.0%
	貯水タンクはあるが現在は直通にしてある	1	25.0%
	水道管より直通	1	25.0%
	計	4	100%

問4 その他	項 目	回答数	%
	5～30年に1回などだいぶ前	22	78.6%
	保有者でないがやっていると思う	3	10.7%
	保有者でないがやっていないと思う	2	7.1%
	使用していない	1	3.6%
	計	28	100%

問6 その他	項 目	回答数	%
	トイレタンクにペットボトルなどを入れる	7	19.4%
	トイレはお風呂の残り湯で流すなど	6	16.7%
	風呂水を洗濯・掃除などに利用	5	13.9%
	洗濯すすぎを1回・手洗いなど	4	11.1%
	蛇口や元栓を少し締めるなど	4	11.1%
	除湿の水などを植木や洗濯で使用	4	11.1%
	風呂はほぼ毎日外で入る	1	2.8%
	節水型施設がマンションに新築時から付いている	1	2.8%
	節水そのものに気を使っている	1	2.8%
	市営住宅のため節水便器（水位が少ない）や水圧弱い	1	2.8%
	その他	2	5.5%
	計	36	100%

問7 その他	項 目	回答数	%
	タンクやサーバーが備えになる	15	53.6%
	水やお茶を買い置きしているなど	4	14.3%
	台風時だけ備える	2	7.1%
	意識するがやっていない	5	17.9%
	無回答	2	7.1%
	計	28	100%

問8 その他	項 目	回答数	%
	水の供給体制を整えるなど	12	38.7%
	震災に対する情報提供	5	16.1%
	古い管を優先に耐震管へ交換	6	19.4%
	防災訓練や関係機関との連携	2	6.5%
	わからない他	6	19.3%
	計	31	100%
問9 その他	項 目	回答数	%
	効率的な水の確保・利用方法	2	25.0%
	井戸について	2	25.0%
	高齢者へのサポート体制	1	12.5%
	携帯電話・ネット配信など	2	25.0%
	その他	1	12.5%
	計	8	100%
問13 その他	項 目	回答数	%
	請求書・領収書など	5	3.3%
	水道関係に従事する者から	2	1.3%
	施設見学など	2	1.3%
	特に得ていない	101	66.4%
	なはの水に対する不満など	34	22.4%
	無回答	8	5.3%
	計	152	100%
問14 その他	項 目	回答数	%
	注意して読んでなかったので判断できない	1	20.0%
	知りたいことが知れない。水道水を飲んでもいい。と明確に書いていない	1	20.0%
	あまりきおくにない・・・これから気にしてみます・・・	1	20.0%
	那覇の水の飲み方について、詳しく記載して欲しい。	1	20.0%
	ミネラルバランスについて、健康に良いアピール每回行ってほしい	1	20.0%
	良いか悪いか、分からない	1	20.0%
	計	5	100%
問16 その他	項 目	回答数	%
	広報・なはの水に対する不満・要望	14	53.8%
	上下水道局への不満	3	11.5%
	料金設定への不満	2	7.7%
	情報提供が無いなど	7	27.0%
	計	26	100%
問17 その他	項 目	回答数	%
	水道水の安全性について	5	26.3%
	水道設備・節水に対する助成金など	2	10.5%
	家庭の水道問題についての対応	4	21.1%
	その他	8	42.1%
	計	19	100%
問18 その他	項 目	回答数	%
	下水道の悪臭・防虫対策について	4	28.6%
	下水道の整備・普及について	5	35.7%
	下水道処理施設について詳しく知りたい	2	14.3%
	その他	3	21.4%
	計	14	100%

平成28年度
那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査
報 告 書

平成28年11月

発 行  那覇市上下水道局 企画経営課
〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち1丁目1番1号
TEL：（098）941-7802
FAX：（098）941-7821

委 託  株式会社沖縄チャンドラー
〒900-0002 沖縄県那覇市曙3丁目18番26号
TEL：（098）862-5871
