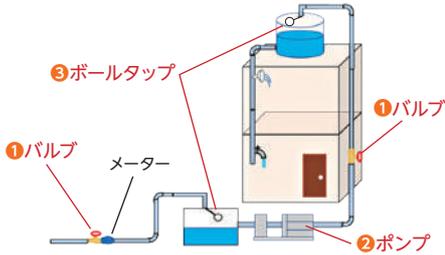


# 水が出ない場合に確認してみよう!

上下水道局へ連絡する前に・・・次の点をチェックしてみましょう

## タンクがある場合(例)



### 1 バルブは空いていますか?

バルブは通常、水道メーターの側にあります。タンクがある場合には、タンク上り、タンク下りのバルブもチェックしましょう!



バルブは開いていますか?

### 2 ポンプは動いていますか?

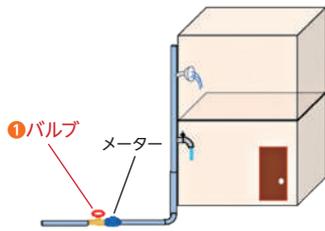
ポンプを使用している場合には、ポンプが正常に動いているか確認しましょう。大雨の後などによくブレーカーが落ちていることがあります。



ポンプは正常に動いていますか?

ブレーカーは落ちていませんか?

## 直結給水の場合(例)



### 3 ボールタップ(浮き)の動きは正常ですか?

タンク内が空の場合、ボールタップを上下に動かし、水が出たり、止まったりと正常に動作するか確かめましょう。



上げ下げしてみて、水が出るか確かめましょう。

タンクの中からの見た写真

※点検の際、高所に設置されているタンクの場合は、安全に十分に配慮してください。

### 4 長期間使っていない蛇口ではないですか?

長期間使用していない場合には、蛇口内部のパッキンの硬直等様々な原因が考えられます。上下水道局へご連絡いただければ確認にお伺いします。  
※状況によっては、業者紹介(有料工事)となる場合もございますのでご了承ください。

※共同住宅・テナントビルでの断水の場合には、家主または管理会社への連絡を優先し対応してください。  
管理責任は、家主または管理課会社にあります。それでも原因がわからない場合は、配水課までお問い合わせください。

【お問い合わせ】配水課 TEL: 941-7806 FAX: 941-7826

# ★★ 家庭で行える漏水(水漏れ)チェック ★★

「請求金額がいつもより高くなった」との問い合わせがよくあります。その原因の1つに漏水があります。自分でできる漏水チェックについてご紹介致します。

## 漏水チェック方法

- 1 家庭内にある蛇口を全て閉めます。
  - 2 水を使わない状態で水道メーターのパイロットが回転していれば漏水の可能性がります。
- ※ タンクのある家庭は、満水になるまで待ちます。(30分~1時間程度)



パイロット※赤又は銀色の歯車

## 漏水箇所が確認できる場合

指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。  
指定事業者一覧は、上下水道局ホームページに掲載しております。  
なお、修理代金はお客様の負担となります。  
修理の見積りは業者により見積金額が大きく違う場合もありますので、複数の指定事業者から取ることをおすすめ致します。

- 指定事業者一覧をホームページで確認できない方には、ご連絡いただければお届け致します。



指定事業者一覧



## 漏水箇所が確認できない場合

- 共同住宅(アパート、マンション等)、病院、ホテル、各種公共施設、営利事業所については、管理者(所有者・管理事務所・不動産会社)に連絡してください。
- 戸建て住宅にお住まいの方は、水道管理課までご相談ください。

【お問い合わせ】水道管理課 TEL: 941-7805 FAX: 941-7825