

水道料金等のお支払いは**口座振替**を推奨しています！

口座振替にすると・・・

- ①お支払いのために金融機関の窓口やコンビニエンスストアに行く手間がかかりません。
- ②ご指定の金融機関口座から毎月自動で引き落としを行うので、支払い忘れの心配がありません。
- ③収納に係るコストが納付書払いと比較して低く、経費が削減されることから、水道料金等の負担軽減に繋がります。

【主な経費】
郵送料、収納手数料

納付書払い
(高コスト)

口座振替
(低コスト)

口座振替へのご理解とご協力をよろしくお願い致します！

口座振替のお手続き方法

<p>A インターネットでのお申し込み (Web 口座振替受付サービス)</p>	<p>B 口座振替依頼書（紙）でのお申し込み</p>
<p>パソコンやスマートフォン等端末からインターネットを利用してお申し込みできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・口座振替依頼書の記入や金融機関お届出印は必要ありません。 ・24時間申し込みが可能です。(システムメンテナンス時を除く。) <p>【サービスをご利用いただけるお客様】 普通預金口座、キャッシュカードをお持ちの個人のお客様 ※法人名義の口座は本サービスをご利用いただけません。</p>  <p>お手続きはこちらから</p>	<p>口座振替依頼書に必要な事項を記入いただき、取扱金融機関または上下水道局お客様センターへご提出ください。 ※ゆうちょ銀行については、お客様センターで受付できませんので、ゆうちょ銀行窓口へご提出ください。</p> <p>【口座振替依頼書の郵送依頼】 口座振替依頼書は、お客様センターへご連絡いただけましたら返信用封筒と一緒にご自宅等へ郵送いたします。</p>  <p>こちらから依頼することもできます</p>
<p>お申し込みに必要なもの</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●通帳またはキャッシュカード ●水道番号（9桁）が分かるもの（検針票、納付書等） ●金融機関お届出印（Aの場合は不要）
<p>口座振替可能な金融機関</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●琉球銀行 ●沖縄銀行 ●沖縄海邦銀行 ●鹿児島銀行 ●コザ信用金庫 ●沖縄県労働金庫 ●ゆうちょ銀行 ●みずほ銀行^(※) ●J Aおきなわ^(※) <p>(※) みずほ銀行、J Aおきなわについては、Aの方法でお申し込みできません。</p>

【お問い合わせ】 上下水道局お客様センター TEL：941-7804・7834 FAX：941-7824

令和7年度 那覇市の水道・下水道に関するアンケート調査結果

上下水道局では、お客様の水道・下水道に対する満足度やニーズを把握し、上下水道事業を今後一層充実させるための基礎資料とすることを目的として、本市上下水道をご利用いただいている約162,000世帯のうち無作為に抽出した3,000世帯の皆様にアンケート調査を実施しました。

お忙しい中調査にご協力いただきました市民のみなさま、誠にありがとうございます。みなさまからの貴重なご意見は今後の上下水道事業運営ならびにサービス向上に活かしてまいります。

アンケート調査の結果はこちらから



【お問い合わせ】 企画経営課 TEL：941-7802 FAX：941-7821