

第12回議会報告会
議会報告会における市民意見、要望等について

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
1	（松尾在住） 以前、市議会を傍聴したときに、那覇市内では小中学校で550名の子どもたちが不登校で学校に行けてないという大変な状態にあるということを聞いた。理由を聞くと、いじめによるものもあったりするが、学区外の通学を希望しても学務課で断られてしまうということがあります。引っ越して住民票を異動するか精神科の診断書を出せと、それでないと認めないということで大体が断られている。 これは貧困の家庭だとか、シングルの家庭にはまず無理なことであったりして、いじめの場合、何でいじめられた子が精神科の診断書を出すのかというのも疑問なんですけど、いろいろおかしいと思って調べてみたら、既に文部科学省が不登校の子どもたち、いじめの子どもたちにおいては、指定校以外の学外通学を認めなさいということを何度も通達を出していて、他県では不登校だった子が学校をかえることを、ここだったら行けるだろうということで本人の希望を聞いて転校したら、無事通学ができるようになったという事例まで文部科学省のホームページで紹介している。 既に他県や他市では、それを認めて不登校の子たちを学校に行かせている現状がある。那覇市は教育委員会が、勉強したくても、いじめさえなければ学業ができるという子たちの機会を奪っている現状があるということです。これは市議会で問題にさせていただいて、特にいじめと不登校の子どもたちの復学を拒否しないで、指定校以外の越境も早急に認めていただけるように議会でぜひ取り上げていただいて、早期に対応いただけたらと思います。	やはりこういった学校のいじめに特化しなければ、なかなか転校が許されないとか、いろいろ決めつけられることではないかと思うんですけども、今意見ございましたように、議員同士で話し合い、議会で今後取り上げていって、前向きな検討をぜひさせていただきたいと思います。委員会で言いますと教育福祉常任委員会になるかと思いますが。議会のほうでも取り上げてまいりたいと思います。 指定校変更の手続については、議会の一般質問で出たことがあります。発達障がいを抱えている未就学児の子がいて、その子が就学するときの指定校変更の手続についてもっと簡素化といいますか、基準があるんです。心身的な理由があるとかいろいろあるんですが、こういった部分は、つまりケースバイケースで、必ず区域外の学校ではなくて、もっと弾力的にできないかというような趣旨が議会の一般質問でありました。これも議会でちょっと違ったケースではありますけど、1つ出していますので、議会全体で取り組んでいくものだと思います。	ご意見として承ります。
		委員会名等：教育福祉常任委員会	

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
2	（久茂地2丁目在住①） 交通ルールについて伺います。自分の娘は、右折レーン、左折レーン、バスレーンの標識が分かりにくいと言っています。道路に分かりやすいように表示できませんか。図上にあると分かりやすいと思います。	右折レーン、左折レーン含めての標識のわかりづらさがあるということですが、昨今の本当に子どもたちを巻き込む事故等も含めると、やはり今の交通ルールの部分、その標識の部分というのはとても大事だと思います。大きな事故につながらないように、例えば那覇市でいうと市民生活安全課という部署があります。また、公安委員会、那覇警察署もありますので、今日お聞きしたことを持ち帰って、その関係部署とも連携して情報提供しながら、こういった改善ができるか、しっかりできるようにお話をしていければなと思っています。 委員会名等：建設常任委員会	ご意見を担当課へお伝えします。
3	（久茂地2丁目在住②） レンタカーの規制について伺います。久茂地はホテルがあるので、レンタカー絡みのトラブルが多くみられます。一方通行にするとかレンタカーの規制をお願いします。	レンタカーについては、那覇市というよりは全県的な大きな課題、これだけインバウンドの外国人観光客も含めて、みんなバスなどの公共交通を利用するよう、いかに誘導していくかというのが大事だと思います。しかし、大体が慣れてしまっ、レンタカーでいろいろなところを通行して、その抜け道等も含めてカーナビで通行する状況もあると思います。 その関係団体、企業等も含めてこういった周知ができるのかなどの意見交換会をやっていく必要があると思います。持ち帰ってまた委員会のメンバーとも話をして、改善に向けて努力したいと思っています。 委員会名等：厚生経済常任委員会	所管事務調査を行います。

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
4	（久茂地2丁目在住③） 最後に、助成金について伺います。企業が利用している助成金をもっと福祉のほうに増やせないか検討お願いします。	助成金を福祉のほうにもっと増やしてほしいというご要望だったかと思います。その件は、また持ち帰って話し合いを進めていきたいと思います。 ----- 委員会名等：総務常任委員会	ご意見として承ります。
5	（沖映通り会の会員） 「中心商店街の公設市場（雑貨部・衣料部）あり方検討会」というワークショップがあり、全3回のコースの1回目に参加しました。情報量がとても多くて、店舗の人たちをどうするかだけでなく、その建物に入っている他の施設をどうするかだったり、その周りのまちづくりをどうするかだったり、那覇市の中心市街地をどうするか、観光視点でどうするかと、いろんな視点で考えなくてはならないワークショップであった。全3回では情報が多すぎて情報がきちんと伝わらない。消化できないで終わりそうなので、もっと長くできるような仕組みができないか検討お願いします。	全3回でなかなか情報量が多くてというところで、今ご意見を賜りました。この議会報告会で賜ったご意見は必ず何らかの取り扱いをするということになっていますので、多分、厚生経済常任委員会でこの意見は出てくると思いますので、これを議題にして早速対応していきたいと思います。 ----- 委員会名等：厚生経済常任委員会	ご意見として承ります。

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
6	（久茂地3丁目通り会会員①） 市道9号線（病院通り）の件です。市が9メートルの車道を5.5メートルから6メートルまで縮小したいということで、ものすごく強烈に推進しています。通り会としては基本的には協力しますが、全面的に受け入れることはできません。理由は、車道の縮小が様々な弊害を引き起こすからです。例えば久茂地、この通りは商業地域です。毎日たくさんの納品業者、お客さんが来ます。市道9号線を大きく変更して、納品に支障をきたしたり、駐車場がなくなったらお客さんは当然逃げます。だから、建物のオーナーたちはものすごく反対しています。通り会としては7メートルは少なくともキープしたい。極端なことはしないで、通り会の意見を取り入れて十分熟慮されるようお願いしたいと思います。	市民会館ができるということで、ここに人が集まるから歩道を広げて往来の幅を持たせたいという那覇市の考え方であろうかと思います。でも、実際そこに住んでいる方々からの意見をしっかりと聞いて道路づくりをしないと、今言ったような不安や、雨が降ったときのことがあったりとか必ず出てきますから、これはしっかり建設委員会でも審査をしますし、また、都市計画にもかかわることですから、都市計画審議会委員でもじっくりと議論していきたいというふうに思っております。 委員会名等：建設常任委員会	所管事務調査を行います。
7	（久茂地3丁目通り会会員②） 道路と車道に今は段差があるが、それを国際通りみたいにフラットにしたいという話があります。そうすると何が起こるかという、この辺水浸しになる可能性も覚悟をしないといけない。ここで商売しないといけないから、非常に怖い思いをします。そういう意味で、通り会の意見も是非取り入れていただけるようお願いしたいと思います。	同 上 委員会名等：建設常任委員会	所管事務調査を行います。
8	（久茂地3丁目通り会会員③） 市道9号線を大きく変更することは、建物のオーナーたちはものすごく反対しています。また、財産の価値も落ちるという意見もあって、自分たちは同意書を500ぐらい集めて、那覇市議会議長や那覇市長に陳情書を正式に提出しております。 いろいろなイベントをする中で、やはり通り会としては、こういうことをきいてもらえないと協力しないということになっている。そうすると那覇市も困ると思う。	陳情書がもう出ているわけですから、6月の定例会で審査されることになるとと思いますから、建設委員会を初め議会全体でしっかりと審査していきたいと思います。 委員会名等：建設常任委員会	所管事務調査を行います。

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
9	（松尾2丁目在住協働大使とマンション管理役員①） ホテル建設が増えている。駐車場だった土地がホテルの用地として買収されたりして、近隣の駐車料金がすごく高くなった。交通渋滞もあり中心市街地が住みにくくなっている。空き家の問題も含めて市の皆さん、議会の皆さんに考えていただけるようお願いしたい。	那覇市は都市計画マスタープランを今度また新しくつくっていくんですけども、当局のほうの案は示されつつあるが、まだできてはいない。我々がこれから審査していきます。 ですから、今のように、そういった声をどんどん私たちは吸い上げて、それをマスタープランに、都市計画ですからさまざまなまちづくりがこういったものがかわってきますので、そういったものをこういった機会も利用していただきながらやっていきたいと思っております。 委員会名等：建設常任委員会	ご意見を担当課へお伝えします。
10	（松尾2丁目在住協働大使とマンション管理役員②） 最近、観光客の増えすぎによるオーバーツーリズム、観光公害という言い方もありますが、インバウンドで観光客による騒音の問題がある。 新聞報道にあったように屋台村でうるさいというのがあると持続的な観光と経済、誰かにしわ寄せがくるのではなく、みんながウィンウィンになれるような政策、そして条例をつくっていく必要がある。 そういった中で、今度有識者会議が発足すると聞いているが、その中に市民、住民の人たちの意見を是非入れてほしい。結局、有識者がいても予定調和的な話が出てきたりが多いので、是非住民の声を拾っていただけるような勉強会、諮問委員会をやっていただきたいと思う。	オーバーツーリズムという言葉を使って、市議会でも代表質問で取り上げられました。例えば京都など外国人観光客が大変増えて、それは税収が増えるなどの活性化という意味でのメリットは当然あるものの、まさに地域の住民の皆さんの例えば渋滞の問題、駐車場問題、そういったこともあるということ、沖縄県、そして那覇市も私たち議員も少なからずいろいろな声を聞いていると認識しています。 そのオーバーツーリズムの部分で、オーバーという言葉があるくらいですから、やはり一定の面積と一定のインフラの中で、多分観光客数がどれくらい受け入れられて、そして上下水道の整備もそうですし、騒音の問題、駐車場、車、どこに住んでいくのかというのは、やはり一定程度のキャパシティというのもあると思うんです。その辺はまさに議論していくときに地域住民の皆さんも一緒に参加していきたいと思っております。 委員会名等：厚生経済常任委員会	所管事務調査を行います。

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
11	（那覇商工会議所勤務） 商工会議所は、国と県の支援を受けて、事業承継について包括的にサポートさせていただく仕組みを作っております。 那覇は県庁所在地ということで1万8,000の事業所があるということで、経済センサスで見ているんですけど、勤務されている方も15万人いらっしゃると思います。廃業という形が後継者がいないとか、従業員が引き継ぎしませんとかいう形になってくると、雇用の場がまず失われるということと、今まで商品やサービスを提供してきた場所が失われることによって経済の活力も損なわれてくるということで、結構重要な課題だと思います。 できましたら、いろいろな連携の窓口というのがあると我々のほうも非常に取り組みやすいと思います。創業については、那覇市さんもやられますけれども、事業承継についても何らかの形で連携等ができたらしんと思ひまして、ご検討いただければということで本日、質問というか意見をさせていただきます。	去年、商工農水課がアンケートを実施しました。一番の問題は後継者がいない、事業承継がなかなか進まないという。これが一番の課題でした。 そのアンケートを、当局としてどのようにこれを取り組んでいくかということも質問をしましたが、なかなか明確な答弁が出てきませんでした。とても大事なことでありますから、商工会議所というところはこういった事業者の集合体みたいなところですから、しっかり取り組まないといけません。 沖縄県は事業承継があんまり進んでいないとかという話も聞いたことがあります。それで、何でその事業承継があまり進まないかというのを聞くといろいろな理由があるらしいんですが、1つ私が印象に残った理由は、国から事業承継の助成金みたいなものがあります。その制度を利用するための、要するに申請の手間、ノウハウ、どうやって申請するのか、どれぐらいの助成金がおりののかということを考えると、もうシムサ(もういい)って、その費用対効果というか、申請する労力のほうが多くて、助成金がそこまで十分じゃないんじゃないかという意見もあるみたいです。 まさに今の窓口も含めて、市と商工会議所で事業承継の連携というのができたらというご意見、大変貴重なご意見だと思います。そういった窓口が、連携が充実してくると、市民のニーズを把握し、つまり助成金について、本当に国はこの程度でいいのなどのいろいろな意見も出てくるかもしれないので、ご意見承りたいと思います。 ----- 委員会名等：厚生経済常任委員会	ご意見として承ります。

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
12	（上之屋在住） 建設常任委員会の先ほどの環境基本計画中間見直しの発表をお聞きして、市民アンケートのサンプル数が少ないのでちょっとどうかという疑問があって、なかなか鋭いなというふうに思った。 まず1つの質問は、サンプル数が少なかった具体的なアンケートが、もし今おわかりであれば、どういうアンケートでどのぐらいのサンプル数で市のほうが発表していたのかということをお伺いしたいと思います。 あと、今サンプル数が少ないというお話がありましたけれども、少ない・多いの基準が今もし那覇市議会のほうであるとしたら教えていただきたいと思います。 基準を定めたほうがいいと思うんですよ。その辺のところもよろしくお願いします。少ない気がします。	アンケート、環境基本計画の冊子がありますが、それにちょっと触れてはいますが、皆さんの目になかなか届かないのですが、もっと詳しくは那覇市のホームページを開いていただいて環境基本計画というのが出てきますから、あれをよくご覧になっていただきたいと思います。 それで、アンケートについてはいろいろなアンケートをされています。サンプル数はここではちょっとわからないのですが、例えば「静かな環境を守る」という項目では、町の静けさに関する市民の満足度どれぐらいですか、51%とかいろいろありますが、ただし、これは4地区、那覇市の本庁・真和志・首里・小禄、こういったところのサンプルをバランスよくとったようです。数についてはちょっと今申し上げたように、明確な数字は申し上げられませんので、後ほどホームページをご覧になっていただきたいと思います。 そうですね。委員会では少ないのではないかというふうに、我々は質問してあります。それはそのとおりきょうの説明に出ていますから、市民の意見が十分アンケートに反映されていないのではないかというふうに感じました。 委員会名等：建設常任委員会	ご意見として承ります。

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
13	（ガープ川中央商店街組合事務局職員①） 飲食店が3、4年ほど前から増えております。以前には、今もそうなのですが、トイレ問題がありました。お店は開くけれどもトイレがない。こんな感じでごみが出るのに、ごみ捨て場所が確保されていない。これが現状だということを管理していてわかりました。 それをお願いがありますけれども、飲食店は那覇市保健所が認可しておりますけれども、保健所をお願いをしたこともあります。ちゃんとトイレの設置を促してくれと。ごみの回収業者もどこでやっているかちゃんと調べて、それから認可、許可をしてほしいということをお願いしました。ですけれども、小さい組合がいくら声を届けても動かないということがわかりました。それで、きょうまいったのはこれをお願いしたくてやっております。 先ほどどなたかが、しわ寄せがどこかに来ると言いましたね。本当にしわ寄せが来ております。私たち何名かでこれを防ぐことは無理です。こうして管理をしていても、すり抜けて捨ててくる人もいます。先週、沖縄タイムスさんと琉球新報さんに来てもらって、こういうふうに関に載せてもらいましたけれども、本当にこういうが現実なんです。 ですから、活性化、とても大事です。ですけれども、自分のしたことはちゃんと自分でしましょいうという、お店一人一人のモラルもなければいけないと思いますので、これは那覇市のほうでもちゃんと徹底した指導、それから認可するときでも徹底した認可の仕方をしてほしいなと思います。	保健所の結論としては、トイレの設置の義務づけまで、そこまでは至ってはいないんですが、議会での、委員会での答弁では、衛生的にこの店舗はやりなさいという指導は可能ということなどで、私たち議会としては行政に、何とかできないかということを、今はまだ実現には至ってない、現在進行中です。ですから、引き続き、今日のご意見はしっかり厚生経済委員会でも議論をして、何とかトイレの設置についてもどうにかできないかと、法的な、ルールの壁をクリアできないか、あるいはさっきの繰り返しになりますけれども、ごみの問題等々もしっかり取り組んでいきたいと思います。	所管事務調査を行います。
		委員会名等：厚生経済常任委員会	

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
14	（ガーブ川中央商店街組合事務局職員②） 国際通りには監視カメラはついておりますが、マチグラーにはついておりません。安心・安全、それから観光客がこうして多くなっている現実を踏まえてお願いがあります。那覇市のほうでこの通りに監視カメラを設置してほしいと思います。検討していただけるようお願いしたいと思います。	国際通り商店街に幾つかカメラがついています。それは通り会がそのカメラをしっかりと管理するという前提でもってつけられていますから、その各通り会においてモニター室なり、それを録画するところがないと、ただつけているだけでは単なる抑止にしかならないので、そういったところも含めて地域の皆さん、通り会の皆さんと相談をしながら、膝を交えてどのような対応が一番効果的なのかというふうに進めていきたいと思います。 防犯カメラの設置条例が、先日、那覇市でも条例が可決をしまして、これはつまり防犯カメラというのを市が管理したり設置したりするときに、プライバシーの問題というのもあわせて対面の問題でもありますから、市が条例をつくらないと防犯カメラを設置できないというのがありまして、那覇市もやっと条例ができました。ただ、防犯カメラを設置に助成する事業というのがまだできていません。今、議会、委員会での答弁では、今後そういった防犯カメラ設置に対する補助も検討していきたいとの程度で、まだ確定はしておりません。ですから、行政が一体となってそのごみ問題、それが解決するような仕組みづくりをいろいろな方向で考えていかなければならないと考えています。 委員会名等：厚生経済常任委員会	ご意見として承ります。

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
15	(公設市場関係者①) 仮設市場の交通渋滞の問題及び周辺の道路状況、駐車場状況を含めて、ぜひ6月議会に建設委員会と厚生経済委員会で合同で所管事務調査を実施して欲しいと思います。	厚生経済と建設委員会で、合同で所管事務調査も可能なかどうか。持ち帰って議論をしっかりと進めていきたいと思います。	所管事務調査を行います。
		委員会名等：厚生経済常任委員会	
16	(公設市場関係者②) 沖縄の食文化、泡盛、食を日本の遺産として認定したいということで、那覇が今後中心的な役割になるという流れで、議会として検討してもらいたいのは、泡盛とか食文化に関する、振興に関する条例化を図ってもらいたい。	琉球料理、泡盛、芸能の日本遺産の認定の条例化と、非常に貴重なご意見だと思います。多分6月定例会で提案しようと思っていた議員がいるんじゃないかと思うぐらい、いい提案だと個人的に思いますので、厚生経済委員会で議論になるのかなと思います。意見があったということはしっかり委員会で共有したいと思います。	条例制定に向け対応中です。
		委員会名等：厚生経済常任委員会	

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
17	（公設市場関係者③） これは耳の痛い話なんですけれども、実は希望ヶ丘公園のところに大綱曳のモニュメントがあります。実は、これ一括交付金で3年前か4年前につくったんですけれども、全然、見る人がいません。市民も知りません。何のためにこれつくったのかわかりません。 このモニュメントの設置場所について、例えば具志堅用高さんは石垣の港にあります。このモニュメントに関しても、とまりんの海浜公園に移転したほうがいいんじゃないかなと。かわいそうです。誰も見ない。マチグラーの人も知りません。こんな一括交付金を使ってモニュメントと言っているのに、議会としてもこの一括交付金の使い方、本当にプラスになっているのか、マイナスになっているのか、きちんと再度チェックしてもらいたい。 特にあんまり沖縄優遇し過ぎるんじゃないかという、ある意味ではまた強い指摘も出てくると思いますので、この点は再度一括交付金のあり方含めて、このモニュメント含めて再度チェックしていただきたいなと思います。	今あるものをどうやって生かしていくかということについて、しっかり厚生経済で議論していきたいと思います。	ご意見として承ります。
		委員会名等：厚生経済常任委員会	

No	市民意見等（要旨）	議会（議員）の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
18	【アンケートA】 時々このような意見交換の場を設けて欲しい。地域での交流を兼ねて大変有意義な会となりました。市議会議員に親しみも感じ、市民と議会が近くに感じました。	議会報告会は、那覇市議会基本条例に基づき年1回以上開催することとなっており、今年度は2回開催予定です。是非、次回以降もご参加くださいますようよろしくお願いします。 また、本会議をはじめ、常任委員会は、原則どなたでも傍聴することができますので、足をお運びいただけたらと思います。	ご意見として承ります。
		委員会名等：広報参画部会	
19	【アンケートB】 議会報告会では、議員が丁寧に答えていたの で、とても感心しました。	ありがとうございます。今後もわかりやすい報告会となるよう心がけてまいります。	ご意見として承ります。
		委員会名等：広報参画部会	
20	【アンケートC】 久茂地9号線の工事内容について陳情を出している通り会会長は那覇市に協力しますが、道路幅を極端に変更しないでと必死にお願いしている。那覇市の対応は住民の意見にはあまり耳を傾けない感じであると言っていたのが心に残った。		所管事務調査を行います。
		委員会名等：建設常任委員会	
21	【アンケートD】 くもじ・にじいろ館を使用してもらってありがたいです。情報がいっぱいある中から、時間制限、ページ制限があつて難しいとは思いますが、もっと分かりやすく工夫して欲しい。	ご指摘ありがとうございます。わかりやすい報告資料づくりに努めてまいります。	ご意見として承ります。
		委員会名等：広報参画部会	

No	市民意見等（要旨）	議会(議員)の発言要旨及び補足説明	委員会等での対応
22	【アンケートE】 1 那覇市内での体育中及び部活中の事故は過去何件あるのか。原因も含めて調査して下さい。 2 体育教師への安全管理や事故回避の研修はあるのか調査して下さい。	委員会名等：教育福祉常任委員会	ご意見として承ります。