

議会報告会における市民からの 要望等について（回答）

令和5年6月作成

那覇市

重点要望事項

	件 名	頁
1	・行政手続きのオンライン化について 行政手続きのオンライン化の推進と、マイナンバーカード申請やマイナポイント申し込みなど各支所で手続きできる項目を増やしていくことを要望する。	P1

重点要望事項

- ・行政手続きのオンライン化について

行政手続きのオンライン化の推進と、マイナンバーカード申請やマイナポイント申込など各支所で手続きできる項目を増やしていくことを要望する。

対応（企画財務部企画調整課DX推進室、企画財務部情報政策課）

○行政手続きのオンライン化

本市ではこれまで、マイナンバーカードの受取予約や新型コロナワクチン接種券の発行申請、小中学校の体育施設の利用申込などをオンライン化のほか、国が「自治体DX推進計画」で示す「特に国民の利便性向上に資する手続」とされる子育て・介護分野の手続きを重点的にオンライン化してまいりました。

令和5年4月以降は、マイナンバーカードを用いた本人確認や、クレジットカード等によるキャッシュレス決済に対応できる環境を整え、オンライン化する手続きの拡充を図ってまいります。

また、市民にとって身近なツールであるLINEアプリなどから簡単にアクセスできるなど、便利さを実感できる環境を整えてまいります。

対応（市民文化部ハイサイ市民課）

○行政手続きのオンライン化

マイナンバーカードに関する業務として、各支所においてはオンライン申請が可能なQRコード入りマイナンバーカード交付申請書の再発行、マイナンバーカードに格納されている電子証明書の更新や住所異動等に伴う券面事項の書換え、パスワードの初期化・再設定を行っております。

マイナンバーカードの交付については、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）で作成されたカードが本庁舎に配送される

ことや交付前の設定作業、その後の交付までの管理上の観点から、本庁舎において集中して交付業務を行っております。

マイナンバーカードの申請補助については、前年度に引き続き令和５年度においても市内各所の商業施設等における出張申請受付を行ってまいります。