

モニタリング実施報告書

令和6年度（定期）（本市）モニタリング実施報告書

施設名	那覇市金城児童館
所在地	那覇市金城 3-5-4 那覇市総合福祉センター内
指定管理者	名称 社会福祉法人 那覇市社会福祉協議会 代表者 会長 川満 正人 住所 那覇市金城 3-5-4 電話 (098) 857-7766
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日（5年度間）
モニタリングの実施方針・方法等	・本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を利用状況報告書、実績報告書、利用者アンケート調査、実地調査等により把握しました。 ・その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、下記のとおり、業務履行等モニタリングシート等を確認した結果を「モニタリングの総合コメント」、「今後の業務改善に向けた方針」に記載しました。
担当部課（問合せ先）	こどもみらい部こども教育保育課 TEL : 098-861-2113 内線 2576 E-mail : KM-KY0001@city.naha.lg.jp

モニタリング総合コメント（本市）

児童館に沿った運営を遂行するとともに、総合福祉センターのインフラや館内の他施設と連携して幅広い利用者ニーズに対応している。

安全管理や危機管理についても適切な対応がなされ、協定書等に基づいた運営を遂行するとともに、新しい取り組みにも挑戦する姿勢が評価でき、地域住民との連携の深化、住民サービスの向上、効率的な予算執行を通して、地域社会における重要な役割を果たしている。

今後の業務改善等に向けた方針（本市）

- 1 改善・是正事項 なし
- 2 課題事項 なし
- 3 最重要事項 なし
- 4 その他 なし

1 基本的考え方及び管理体制

(1) 地域の児童館が協定書及び施設設置の目的に沿った運営を遂行している。遊戯室開放についても推奨する利用時間を明確化することで市民の平等性が図られており、幅広い利用者ニーズに安定的に対応できる状況が達成されている。

(2) 職員間で安全確認がされ、各管理マニュアル（安全点検編・事故対応編・防犯編・防災編、個人情報等）の整備が進められている。さらに、事故や配慮が必要な案件については、ヒヤリハットを作成し、職見での直しを行い、安全性を確保する取り組みが図られているおり、安全管理体制が確保されている。

2 公の施設のサービス向上及び経費削減

(1) 隣接する学校機関やともかぜ振興会館との連携を深め、地域ネットワークの基盤構築に努めている。また、転入者が多い地域柄も考慮し、子育て支援や情報提供を通じて地域全体の安心安全な環境を目指す姿勢は、地域との協働および住民サービスの向上に寄与している。中高生向けの予約枠設定や食料支援の取り組みは幅広い利用者層に配慮した活動であり、地域活性化につながるものである。自主事業や施設利用促進の取り組みについても、地域住民のニーズを踏まえた運営が行われており、施設管理運営が効果的かつ効率的である。

(2) 予算の範囲内で執行されており、事業実施に伴う備品購入や施設修繕の際、複数の業者から見積もりを取得し、経費削減を意識した予算の使用を意識している。管理委託業務費の高騰が問題となっていることから、令和6年度より契約内容の精査・見直しを行い、必要な業務体制を維持しながら効率化を図ることで、継続的な衛生管理および施設管理の質を維持しつつ、コストの削減を目指している。

換気や衛生面は従来通りに配慮した環境整備を行い、安全・清潔な施設運営を維持している。

3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）

(1) 指定管理者は、地域福祉を推進する団体として、行政からの補助金や受託金、共同募金等寄付金等を財源として様々な事業を実施している。

(2) 専任の会計担当を配置し、収入額内の範囲で支出額をおさめ、適切に運営を行っている。