

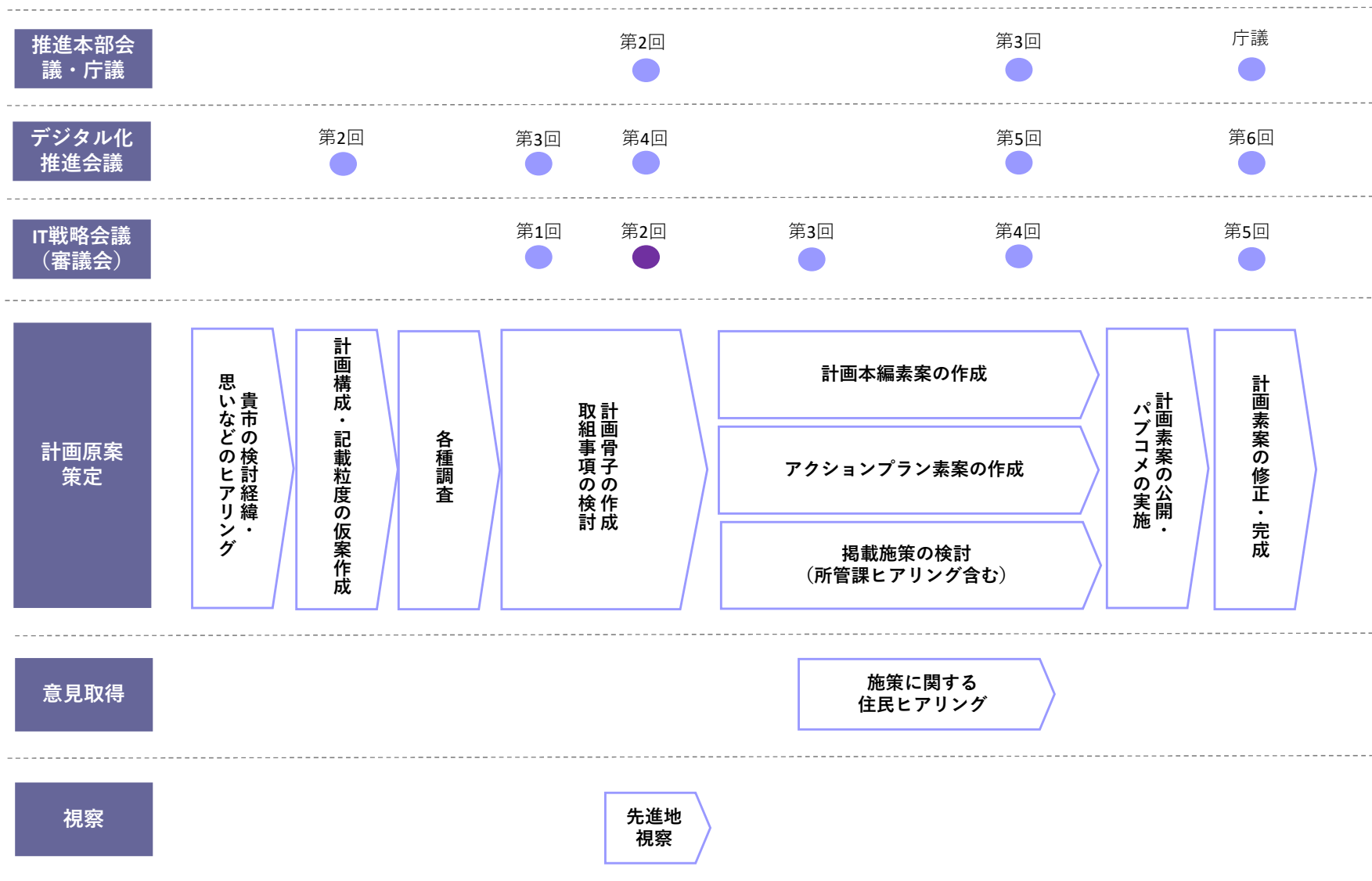
第 2 回 那 覇 市 I T 戦 略 会 議

企画財務部 企画調整課 D X 推進室

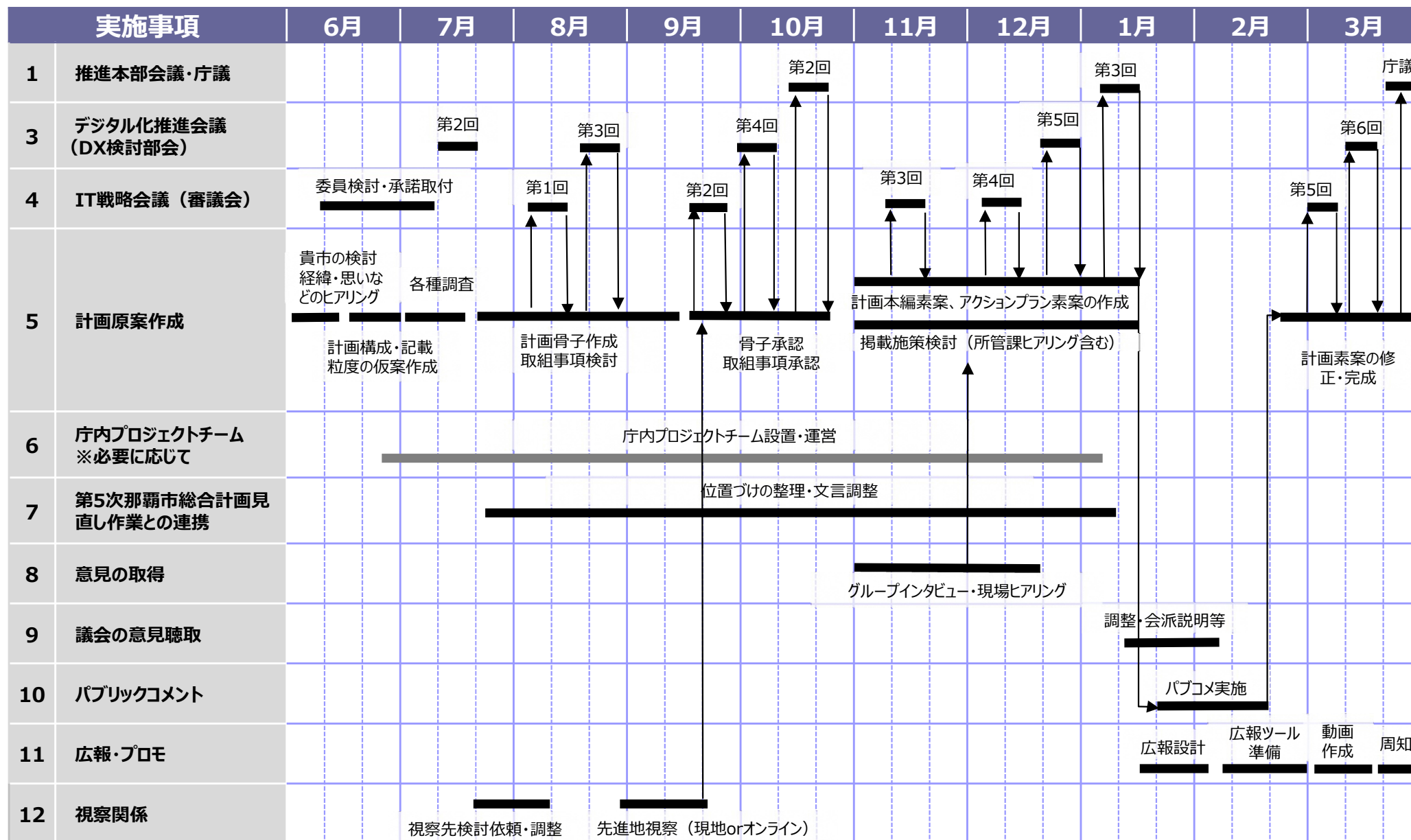
2022年 9月 27日

計画策定プロセス・スケジュール

計画策定のプロセス



計画策定スケジュール



1.報告 那覇市DX推進計画（骨子案）について

別紙参照

2.議論 取組事項について

本日の論点

取組事項について

- 職員及び市民・事業者それぞれの視点で設定したDXの目的を実現するために、「取組により実現したいこと」と「取組事項」を整理している。
- 「取組により実現したいこと」や「取組事項」について、その妥当性や、他に盛り込むべき取組がないか等についてご意見を伺いたい。

3. 取組事項

3.1.職員視点による取組の目的と取組事項

目的	取組の方向性	取組により実現したいこと	取組事項
利用者の視点で質の高いサービスを創出できる活力ある市役所になる	①「意識を変える」ための取組	デジタル技術を積極的に用いながら、利用者視点で行政サービスや業務の改善ができる	デジタル人材育成
		職員がデジタル技術を活用する際、気軽に周囲に相談ができる	- 外部専門人材の活用 - 相談体制の整備
	②「業務の仕方を変える」ための取組	業務のデジタル化により生産性を高める	- 業務の自動化促進 - 相談業務の効率化 - 業務情報のデータベース化 - 業務システムの標準化を契機とした業務システムの再整備
		庁内外のコミュニケーションを円滑に行い、業務の生産性を高める	- コミュニケーションのオンライン化 - 事業所とのデータ授受の円滑化
	③「働き方を変える」ための取組	職員が個々の能力を発揮できる多様な働き方ができ、仕事にやりがいを持てる	- テレワークの推進 - ペーパーレス化の推進

3. 取組事項

3.2.市民・事業者視点による取組の目的と取組事項

目的	取組の方向性	取組により実現したいこと	取組事項
デジタル技術により実現される利便性を実感でき、安心して生活や事業を営める	①「便利さを実感できる」ための取組	生活を支えるサービスが充実している	・ 住民サービスのデジタル化 ・ マイナンバーカードの利用促進
		いつでもどこでも簡単にスマートフォン等で手続きを完結することができる	・ 行政手続きのオンライン化 ・ キャッシュレスの推進 ・ オンライン予約（施設、窓口）
	②「安心・信頼できる」ための取組	必要とする行政サービスをタイムリーに受けられる	・ 一人ひとりのニーズに合った情報・行政サービスの提供
		必要とする行政情報をいつでも・どこでも簡単に得られる	・ 情報発信（HP、LINE）の多様化 ・ デジタルデバイスへの対応
		市役所の取組や、取組に至った理由や根拠を知ることができる	・ EBPM（エビデンス・ベスト・ポリシー・メイキング）の促進
	③「共にまちをつくる」ための取組	共助により支えられるサービスが充実している	・ 市民参加型のサービス
		自ら地域の課題や地域づくりに加わることができる	・ オープンデータの利活用 ・ シビックテックの促進 ・ アイデアソン・ハッカソン実施
		官民が協働し地域のデジタル化を話し合う場がある	・ なはDX推進官民協働フォーラム（仮称）の設置

諸連絡事項

次回以降の想定議題

第3回（11月中旬）

- DX推進方針について
- 計画推進にあたっての体制、人材育成について
- 計画の進捗管理方法（アジャイルガバナンスの妥当性、留意点）について

第4回（12月中旬）

- 来年度以降DXを推進していくにあたっての留意点、取り組むべきこと等

第5回（3月上旬）

- 計画素案についてのご意見