

回 答 書

(クリーン推進課デジタル複合機賃貸借及び保守業務)

令和8年3月4日時点

指名競争入札事業者 関係各位

質問あった内容及び回答は以下のとおりです。

質問	回答
業務仕様書 7「機器に係る設定」(5) 作業費はその都度請求するか。	機器搬入時以外において、当課でパソコンの入れ替え等による必要な設定等にかかる役務費は、別途請求ではなく、保守費用に含めていただきますようお願いいたします。 なお、現時点では入れ替え予定はございません。
リモート保守の方法とは。	リモート保守とは、賃貸借機器から作業員へ保守データを通知する方法です。 賃貸借機器でなんらかの不具合が認知した際や部品の交換等が必要になった際に、賃貸借機器から作業員へ自動で通知され、来訪し対応する保守方法等を想定しています。

那覇市環境部クリーン推進課