

企画提案審査評価基準

評価項目			評価の視点
仕様書	業務実績及び優位の事項		本業務に関係する事業実績及び必要な知見、ノウハウを有しているか。
	①運営・管理計画	適切な維持管理、人員配置及び役割分担がなされており、円滑な事業遂行が可能な体制か。	
		繁忙期やイベント時、トラブル時等の対策がされているか。	
	②料金設定の妥当性	駐車場の位置的状況や近隣の相場に合わせた現状分析をもとに、行政施設来訪者及び一般駐車場であることを含めた有料駐車場あることを踏まえた料金設定がされているか。	
	③収益性・コスト管理	収益向上やコスト削減のための具体的な提案がされているか。	
		安定的な収益確保に関する計画がされているか。	
		業務委託料の見積りとその根拠が提案されているか。	
	④顧客対応の品質	問い合わせやトラブル発生時に対応できるカスタマーサポート体制が整っているか。	
		利用者満足向上施策を提案されているか。（なは市民協働プラザ地下駐車場及び那覇市 IT 創造館一般駐車場満車時のナハメカルパーキングへのスムーズな誘導等）	
		満空表示の方法が提案されているか。	
	⑤機器・システム・技術力	駐車場管理システムやアプリの導入、最新技術の活用が提案されているか。	
		データ分析やA I 活用により運営の最適化が行われているか。	
		機器の定期メンテナンスに加えて、故障時の対応がされているか。	
		ユニバーサルデザインとなっており、精算機や表示等の関連機器が配慮されているか。	
		新紙幣・高額紙幣、現金以外への対応について提示されているか。	
	⑥安全対策	防犯カメラや照明設備など、利用者の安全確保に向けた対策が提案されているか。	
		児童等を含めた通行人への安全対策が提案されているか。（機器に関すること）	
		トラブル対応、事故対応への体制がとられているか。	
		駐車場隣接道路等の交通渋滞等への効果的な対応方法が提案されているか。	
		出庫時の警報灯や音声案内方法が提案されているか。	
	⑦リスク管理・継続性	緊急時の対応策や自然災害に加えて、停電時等に備えたリスク管理方法が提案されているか。	
		委託期間中の継続的なサービス提供のための管理体制が提案されているか。	
	⑧独自提案	仕様書記載以外での効果的な提案がされているか。	
	総合評価		企画提案の内容を踏まえた総合的な評価
	価格	見積書	委託事務費