



那覇市女性デジタル人材育成支援事業 実績報告書

※本資料は公開用に
一部編集を加えています。

2025年2月28日（金）
ヒューマンアカデミー株式会社

1. 今回の事業に関する基本的な考え方

■ 本事業の目的

女性の能力を十分に発揮できる働き方を実現させるべく、教育訓練や就職支援を通じ、正規雇用で働く意欲を持つ全ての女性のキャリアチェンジを支援する。

総務省「労働力調査(基本集計)」では、令和5年3月時点での女性就業者数は3,038万人と前年同月比35万人増加、また、厚生労働省「令和4年度版 労働経済白書」では、コロナ禍においても、女性の正規雇用労働者が堅調に増加傾向であることが報告されています。

沖縄県の一人当たりの県民所得は全国平均の7割程度で低水準にあり、女性の非正規雇用の割合は53.7%、男性に26.2%に比較すると2倍以上に上っており、未だ就労に困難を抱える女性が多いことが分かります。

本事業は重要な労働力である女性層が今人材の需要が高まっているデジタル分野への就業を支援するものであり、弊社は目的の達成の為に就労モチベーションやスキルの向上の他、能力が適切に見える化できるように支援を行うことや、学びのサポートの充実なども重要になると認識しております。これらを適切に支援することにより、働く意欲のある女性の主体的なキャリア形成意識を高め、目的意識を持って学習・就職活動に取り組んでいただき、関係支援機関とも連動することで、那覇市内女性の安定的な就業への支援を致します。

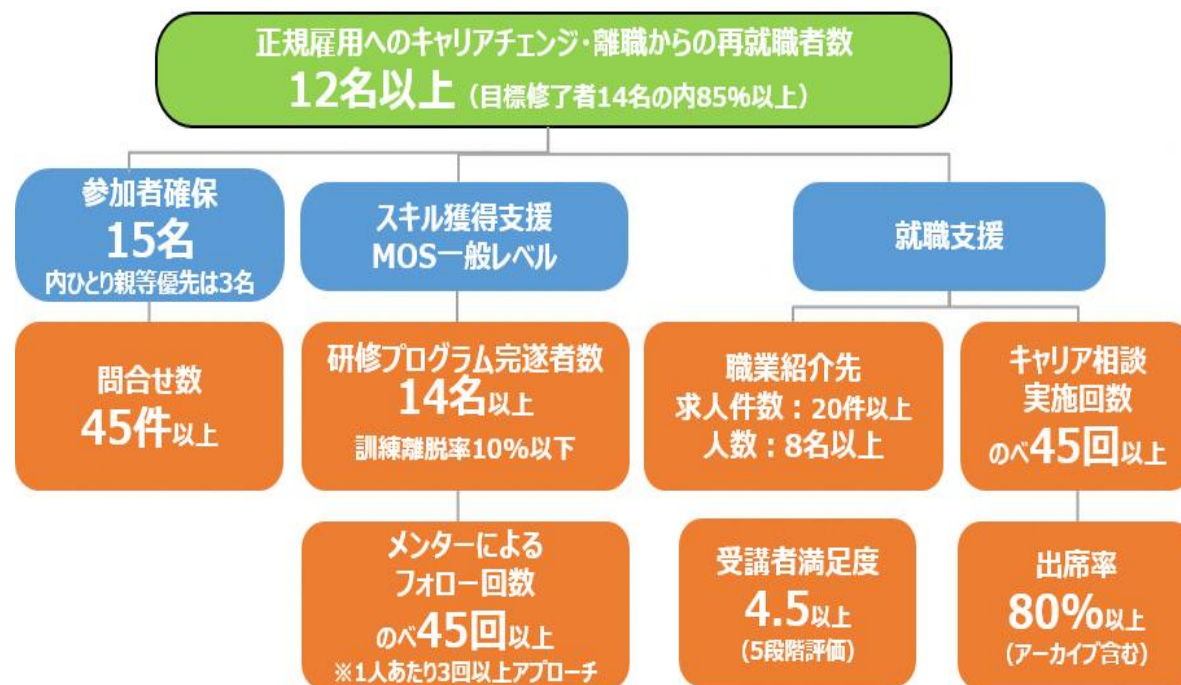
多様な環境に置かれる女性が自分の意思で仕事を選択でき、その能力を十分に発揮できる地域の実現に向け、働く女性・働きたい女性に対し個々に寄り添って、しっかりと支えることで女性のキャリア形成を促進し、企業の人材不足解消・産業の活性化・地域の持続的な発展に繋げていく支援をします。

■ 事業実施のポイント

Point. 1 教育機関としての経験に基づく質の高いオンライン研修で・未経験者でも将来のデジタル人材として成長できるカリキュラム設定(PC基礎・Word・Excel・PowerPointのスキル育成)

Point. 2 弊社の「長年の教育→就職サポート」のノウハウを活かし、絶え間ない受講フォローアップ(対面とオンラインのハイブリットとドロップアウト防止、就職の伴走支援)

事業目的達成に向けた具体的な目標設定



【参加者確保の動き】

広告クリック率を重要な指標として設定し問合せを受けたスタッフの口頭による事業説明による申込への誘導を実施。那覇市広報誌も活用し、多方面からの反響獲得を目指します。

【スキル獲得支援】

受講者の離脱防止・完了率達成のため、キャリアアドバイザーの積極的なアプローチで目標設定を行い、多様な環境で学習を行う受講者の学習における悩みを早期に把握し、サポート。スキル獲得支援を図ります。

【就職支援】

主体的に職業を選択し、キャリアチェンジを図るため、就職サポート相談は1名あたり3回以上実施。意欲醸成、受講者個々の能力・適性を深く客観的に把握し、就職を伴走支援します。

2. 事業実施スケジュール

全体スケジュール

全体スケジュール

			7月				8月				9月				10月				11月				12月				1月				2月				3月					
			1W	2W	3W	4W	1W	2W	3W	4W	1W	2W	3W	4W	1W	2W	3W	4W	1W	2W	3W	4W	1W	2W	3W	4W	1W	2W	3W	4W	1W	2W	3W	4W						
No.	項目	内容	予定	7/1～	7/8～	7/16～	7/22～	8/1～	8/5～	8/19～	8/26～	9/2～	9/9～	9/16～	9/23～	10/1～	10/7～	10/16	10/21	11/1～	11/11	11/18	11/25	12/2～	12/9～	12/16	12/23	1/6～	1/13～	1/20～	1/27～	2/3～	2/10～	2/17～	2/23～	3/3～	3/10～	3/17～	3/24～	
1	打合せ	初回以降随時実施	予定	★																																				
			実績		★		★						★							★																				
2	事業準備	広報物の作成	予定																																					
			実績																																					
3		関連団体への配架協力依頼	予定																																					
			実績																																					
4		講座内容調整・教材作成	予定																																					
			実績																																					
5	HP・LMS	事業専用HPの制作・運用・保守	予定	制作				運用開始																																
			実績						8/9運用開始済																															
6		ポータルサイト (動画配信システム)の構築運営	予定					運用開始																																
			実績					★申込フォーム確定済							★Assist登録																									
7	広報	ちらし・ポスターの配架・掲出	予定																																					
			実績					★最終稿		★到着確認済																														
8		インスタ・FB広告の実施	予定																																					
			実績									★8/28		★9/8																										
9		求人誌・地域情報誌広告の実施	予定																																					
			実績					8/1市民の友				8/31	9/1市民の友																											
10	受講関連	受講生募集	予定																																					
			実績											面接																										
11		スタートアップセミナー	予定																																					
			実績										★9/7																											
12		受講期間	予定													10/5オリエンテーション～12/27																								
			実績													10/5オリエンテーション～12/27																								
13		学習アプリAssist (eラーニング視聴サポート)	予定														10/5～1/31																							
			実績														10/5～1/31																							
14		受講生サポート・就職支援	予定													10/5～2/10																								
			実績														10/5～2/10 月1回×3か月																							
15	アンケート・ データ分析	初回アンケート	予定																																					
			実績																																					
17		最終アンケート	予定																																					
			実績																																					
18		就業に向けた調査	予定																																					
			実績																																					
20	完了報告	実績・収支清算書																																						

メディアプラン（広報計画）

① チラシ／ポスターの制作及び掲出



事業チラシ2,000部以上を制作。講座へのお申し込みアクセスQRコードを掲載し、インターネット・アナログともに広告を露出し、事業の周知からお申し込みへ繋がります。

女性向け、デジタル業界特化など、特色に合わせたデザイン・訴求
受講しやすいオンライン講座であることや学習のためのPC貸与があることなどを全面に露出。事業参加の促進剤として活用します。

② 近隣自治体広報誌・公共施設及びインフラ広告の活用



沖縄県内の各自治体の広報媒体(市報、ホームページなど)を活用させていただき、インフラ広告の活用、公共施設への掲示依頼をいたします。

【近隣自治体の公報誌への掲載、自治体ホームページでの拡散】

【公共施設での掲載・拡散依頼】

市役所、図書館、沖縄県キャリアセンター、なは市創業・就職サポートセンター、沖縄県母子寡婦福祉連合会、県内ハローワーク等

③ ポータルサイト



画面遷移なしで同一ページ内で完結させることで、ユーザビリティを
高めます。また、忙しい日常の中でも、育児や介護に追われる女性
がストレスなく情報を得られるよう、直感的なナビゲーションとシンプ
ルなインターフェースを構築します。

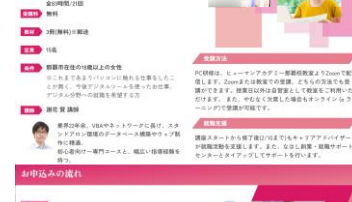
④ 求人誌・フリーペーパーの活用

沖縄県内で発刊され購読数が多い求人
誌やフリーペーパーの広告掲出を活用。

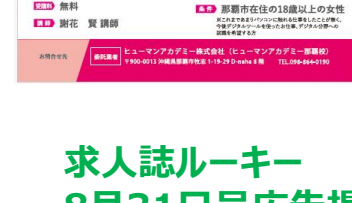
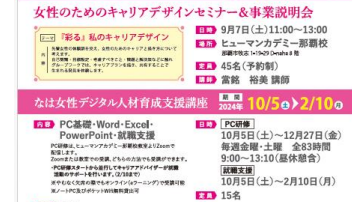


具体的な広報活動の様子

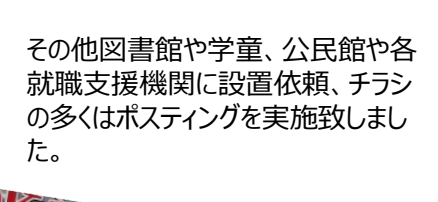
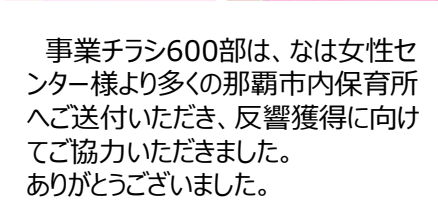
ホームページ 8月9日公開



A2ポスター 155部



A4両面チラシ 2800部



事業チラシ600部は、なは女性セ
ンター様より多くの那覇市内保育所
へご送付いただき、反響獲得に向け
てご協力いただきました。
ありがとうございました。

その他図書館や学童、公民館や各
就職支援機関に設置依頼、チラシ
の多くはポスティングを実施致しまし
た。

求人誌ルーキー 8月31日号広告掲載



メディアプラン（広報計画）

■ 広報から申し込みまでのコミュニケーション設計イメージ



流入経路

● SNS広告



Facebook・Instagram広告の活用
ターゲットを絞り14万件のインプレッション×2媒体

● チラシ(リーフレット)/ポスター

- ①各市役所やハローワーク他、なは市創業就職サポートセンター等の就業支援機関
沖縄県母子寡婦福祉連合会関連施設
- ②ポスティング
- ③市報など、貴市が発行する広報物等

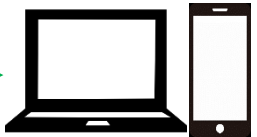
● 那覇市HP

● その他の流入経路

那覇市公式LINEを活用した広報活動
知人・友人からの紹介等

ホームページで事業概要や、受講要件等の必要な情報を確認、認識した上で申込フォームへ入力していただく導線といたします。

事業専用ホームページ



事業紹介
+
申込導線

事業専用ホームページ
申込フォーム



事務局対応



【年代と反響経路】

- ・広報については、チラシのイメージをホームページや動画等に反映させ、オンラインでの受講もできる点や、機材の貸し出しが行われることなど、参加のしやすさをアピールした広報を実施しました。
- ・最初は反響数が思うように伸びませんでしたが、徐々に問い合わせが増えていき、目標45件に対し32件という結果でした。
- ・年代別では45～49歳の年代から一番多く、9件のお問合せをいただきました。
- ・反響獲得数は那覇市広報誌「なは市民の友」が13件と一番多く、次いでInstagramの9件、那覇市ホームページ4件でした。広報誌の掲載にご尽力いただきありがとうございました。

具体的な広報活動

広報誌 なは市民の友 8月号・9月号掲載



なは女性センター 951-3203 951-3204
住所 2-3-1 なは市民会館プラザ1階Aコブ(利用時間)9時～21時(曜日は17時まで)
(休館日)日曜日・祝日・年末年始(12月29日～1月3日)

日時	タイトル	講師	定員	講座申込QR
9月7日(土) 13時～15時 対象は女性センター 一学期	女性の健康とライフサイクル ～更年期、ホルモンの働きに ついて～	オリガ・エリセーバ氏 (OGT/HerLifeLab 株式会社代表)	36人 (事前申込 先着順)	
9月28日(土) 13時～16時 対象は女性センター 一学期	男性のための介護講座 ～介護に備えて～	米城 智孝氏 (ケアプラス・ヘルム・社会福祉事業部 部長 佐藤 智司氏 (学芸大学大学院看護福祉学専攻 助教授)	36人 (事前申込 先着順)	

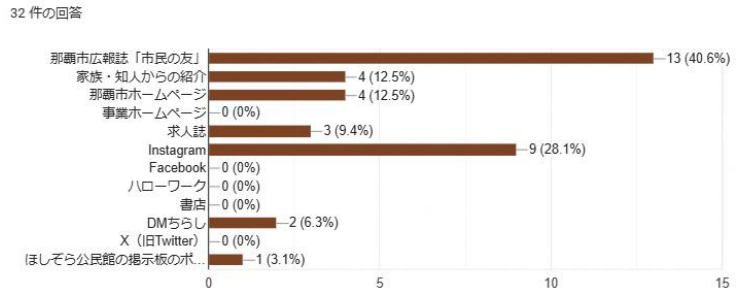
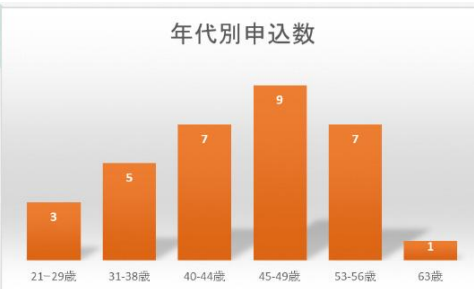
第27回那覇市男女平等週間について
市では、「那覇市男女共同参画推進条例」において、毎年9月20日を含む1週間を「男女平等週間」と定め啓発活動を実施しています。今年度は、「沖縄県や那覇市における家庭や職場での男女の平等などの状況」に関するパネル展示をします。
展示期間：9月20日(金)～9月28日(土) 場所：なは女性センター学習前庭
なは女性デジタル人材育成支援講座 受講生募集中！
新労働者のある18歳以上の女性(市内在住)を対象に、オンラインで受講可能なPC研修(Windows入門、WordやExcel、PowerPointを学べる講座)を開講し、講座で習得したデジタルスキルを活かした就職支援を無料で実施します。
基礎からPCスキルを身につけ、今後デジタルツールを使ったお仕事、デジタル分野への就職を目指したい方はおススメです！ぜひご応募ください。PCの無料貸出もあります。
募集人数 15名 募集期間 9月19日(木)まで(各別面接による選考があります)
PC研修受講期間 10月5日(土)～12月27日(金) 申込み・事業の
詳細はこちらから
就労支援 PC研修と並行してキャリアアドバイザーによるカウンセリング等のサポートを行います。
(2月10日(月)まで) (お問い合わせ：委託業者 ヒューマンアカデミー那覇校 TEL:098-864-0190)

横長バナー：那覇市ホームページ掲載

那覇市 女性デジタル人材育成支援事業
デジタルスキルで
理想のキャリアを
手に入れる！
受講料 無料
スタートアップセミナー 2024年 9/7 11:00～13:00
なは女性デジタル人材育成支援講座
就職に役立つ Word、Excel 等の PC 研修
全 83 時間 / 就職支援あり
期間 2024年 10/5 ±
受講料 無料
受講生募集中

バナー：Instagram、FaceBook広告配信

那覇市 女性デジタル人材育成支援事業
デジタルスキルで
理想のキャリアを
手に入れる！
受講料 無料
スタートアップセミナー 2024年 9/7 11:00～13:00
なは女性デジタル人材育成支援講座
就職に役立つ Word、Excel 等の PC 研修
全 83 時間 / 就職支援あり
期間 2024年 10/5 ±
受講料 無料
受講生募集中



広報結果

- <実施広報内容>
- ・チラシ作成 2800部
 - ・ポスター作成 155部
 - ・事業HP作成（申込・問い合わせフォーム付き）
 - ・Facebook・Instagram広告
 - 第一回：令和6年8月26日～9月1日
 - 第二回：令和6年9月8日～9月18日
 - ・求人誌広告（令和6年8月31日掲載）

- <その他広報業務>
- ・那覇市広報誌 なは市民の友 8月号・9月号
 - ・那覇市ホームページ

- <ポスター・ちらし掲示>
- ・沖縄県キャリアセンター
 - ・ハローワークなどの就労支援関連機関
 - ・沖縄海邦銀行様
 - ・沖縄銀行様
 - ・沖縄県立図書館
 - ・ヒューマンアカデミー那覇校校舎内
 - ・ジュンク堂書店
 - ・那覇市内公民館
 - ・那覇市役所内
 - ・ポスティング800部
 - ・那覇市内保育園へ郵送600部（なは女性センター様ご協力）

- <広報結果>
- 募集期間：8月1日～9月19日
- 最終申込人数：32名
- 認知経路の内訳（アンケートより）
- | | | |
|----|-----------|-----|
| 1位 | なは市民の友 | 13件 |
| 2位 | Instagram | 9件 |
| 3位 | 那覇市ホームページ | 4件 |

Instagram・FaceBook広告配信レポート

1回目の配信レポート

WEBプロモーション概要

目的	来場促進+開催告知（クリック）重視
ご予算	100,000円
ターゲット	那覇市にお住まいの18歳～50歳の女性内、デジタル業界等への求職者等
配信期間	8月26日（月）～9月1日（日）
施策	Instagram広告、Facebook広告（画像）



日別数値

日	表示回数	クリック数	クリック率	クリック単価	費用
2024/08/26	12,311	144	1.17%	¥103	¥14,734
2024/08/27	13,206	121	0.91%	¥126	¥15,185
2024/08/28	12,724	103	0.81%	¥138	¥14,138
2024/08/29	13,356	95	0.71%	¥147	¥13,959
2024/08/30	12,263	83	0.67%	¥162	¥13,395
2024/08/31	14,408	93	0.64%	¥156	¥14,519
2024/09/01	15,326	95	0.62%	¥148	¥14,070
総計	93,595	732	0.78%	¥137	¥100,000

Instagram/Facebook広告では、1つのバナーを継続配信する場合一般的に、

- ◆徐々にクリック率が低下する
- ◆徐々にクリック単価が高騰する

という結果になる。（広告の品質スコアが低いとみなされるため）この傾向が、今回の配信においても見られた。

⇒ 8/30に詳細ターゲットを拡張したことで、クリック単価はやや改善

※詳細ターゲット：Metaシステム上で利用者の「興味関心」「利用者層」「行動状況」等のデータが収集されており、それに合わせて任意のターゲティングができる機能

時間帯別数値

▼午前							▼午後						
時間	表示回数	CPM	クリック数	クリック率	クリック単価	費用	時間	表示回数	CPM	クリック数	クリック率	クリック単価	費用
0	4,368	¥1,070	33	0.76%	¥141	¥4,675	12	4,560	¥1,093	50	1.10%	¥100	¥4,983
1	2,128	¥1,072	19	0.88%	¥122	¥2,281	13	4,121	¥1,022	33	0.80%	¥127	¥4,211
2	1,181	¥1,058	10	0.82%	¥130	¥1,250	14	3,659	¥1,039	31	0.86%	¥121	¥3,801
3	806	¥1,202	8	1.05%	¥115	¥969	15	4,191	¥953	27	0.65%	¥147	¥3,996
4	885	¥1,192	6	0.68%	¥175	¥1,055	16	4,917	¥982	36	0.74%	¥133	¥4,826
5	1,001	¥1,260	8	0.84%	¥149	¥1,262	17	5,926	¥941	40	0.68%	¥138	¥5,578
6	2,559	¥1,215	20	0.78%	¥156	¥3,110	18	5,944	¥995	35	0.59%	¥169	¥5,912
7	3,095	¥1,110	30	0.95%	¥116	¥3,436	19	4,451	¥1,080	31	0.70%	¥153	¥4,807
8	2,719	¥1,153	20	0.73%	¥158	¥3,136	20	7,280	¥1,095	63	0.87%	¥126	¥7,969
9	2,279	¥1,077	14	0.61%	¥177	¥2,453	21	7,468	¥1,118	60	0.81%	¥138	¥8,347
10	2,949	¥959	27	0.90%	¥107	¥2,827	22	7,688	¥1,143	58	0.75%	¥152	¥8,787
11	3,189	¥974	21	0.64%	¥151	¥3,105	23	6,229	¥1,162	51	0.82%	¥141	¥7,236
総計	27,160	¥1,088	215	0.79%	¥138	¥29,559	総計	66,435	¥1,060	517	0.78%	¥136	¥70,453

時間傾向としては、昼食時（12～13時）や夕方以降（16時～）に多く配信されている傾向

！仕事の休憩時間や育児の時間外にSNSを見る人が多いためか

Instagram・FaceBook広告配信レポート

2回目の配信レポート

WEBプロモーション概要

目的	来場促進＋開催告知（クリック）重視
ご予算	100,000円
ターゲット	那覇市にお住まいの18歳～50歳の女性内、デジタル業界等への求職者等
配信期間	9月8日（日）～9月18日（水）
施策	Instagram広告、Facebook広告（画像）

▼ 配信バナー



日別数値

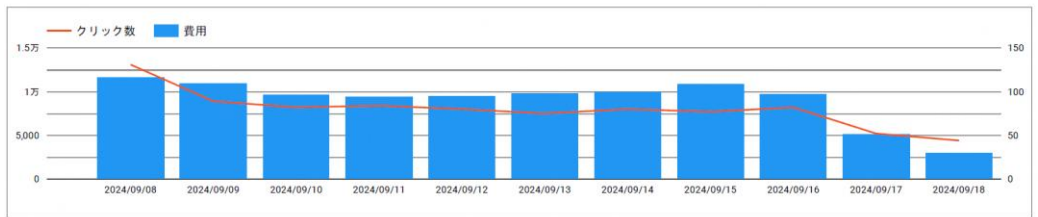
日	表示回数	CPM	クリック数	クリック率	クリック単価	費用
2024/09/08	8,419	¥1,383	131	1.56%	¥89	¥11,645
2024/09/09	8,341	¥1,321	89	1.07%	¥124	¥11,018
2024/09/10	7,705	¥1,254	82	1.06%	¥118	¥9,665
2024/09/11	7,534	¥1,255	84	1.11%	¥113	¥9,453
2024/09/12	7,338	¥1,302	80	1.09%	¥119	¥9,553
2024/09/13	7,915	¥1,237	75	0.95%	¥131	¥9,795
2024/09/14	8,028	¥1,250	80	1.00%	¥125	¥10,035
2024/09/15	9,843	¥1,108	77	0.78%	¥142	¥10,909
2024/09/16	9,123	¥1,062	82	0.90%	¥118	¥9,689
2024/09/17	3,933	¥1,323	52	1.32%	¥100	¥5,204
2024/09/18	2,178	¥1,393	44	2.02%	¥69	¥3,035
総計	80,357	¥1,244	876	1.09%	¥114	¥100,000

1回目配信から詳細ターゲットを少し拡張したことで、前回よりも配信期間は長かったもののクリック単価を抑え、高いクリック率で着地。（Microsoft Excelやwindowsに興味のあるユーザーを追加）

全体サマリー

2024/09/08 - 2024/09/18

表示回数	CPM	クリック数	クリック率	クリック単価	費用
目標 69,500	目標 ¥1,440	目標 556	目標 0.80%	目標 ¥180	目標 ¥100,000
表示回数 80,357	CPM ¥1,244	クリック数 876	クリック率 1.09%	クリック単価 ¥114	費用 ¥100,000
達成率 115.6%	達成率 115.7%	達成率 157.6%	達成率 136.27%	達成率 286.7%	達成率 100.0%



時間帯別数値

2024/09/08 - 2024/09/18

▼ 午前

時間	表示回数	CPM	クリック数	クリック率	クリック単価	費用
0	4,652	¥1,301	52	1.12%	¥116	¥6,053
1	1,879	¥1,232	18	0.96%	¥129	¥2,315
2	1,246	¥1,280	20	1.61%	¥80	¥1,595
3	602	¥1,263	5	0.83%	¥152	¥760
4	446	¥1,472	6	1.35%	¥109	¥656
5	1,120	¥1,351	14	1.25%	¥108	¥1,513
6	2,109	¥1,335	24	1.14%	¥117	¥2,815
7	3,258	¥1,323	45	1.38%	¥96	¥4,311
8	3,187	¥1,248	36	1.13%	¥110	¥3,976
9	2,510	¥1,350	35	1.39%	¥97	¥3,387
10	2,385	¥1,220	19	0.80%	¥153	¥2,909
11	2,899	¥1,142	26	0.90%	¥127	¥3,311
総計	26,293	¥1,278	300	1.14%	¥112	¥33,600

▼ 午後

時間	表示回数	CPM	クリック数	クリック率	クリック単価	費用
12	4,521	¥1,158	48	1.06%	¥109	¥5,235
13	3,831	¥1,208	36	0.94%	¥129	¥4,627
14	3,520	¥1,178	32	0.91%	¥130	¥4,145
15	3,498	¥1,170	42	1.20%	¥97	¥4,093
16	3,837	¥1,115	40	1.04%	¥107	¥4,276
17	3,802	¥1,161	42	1.10%	¥105	¥4,413
18	3,384	¥1,280	36	1.06%	¥120	¥4,331
19	3,930	¥1,221	49	1.25%	¥98	¥4,800
20	5,794	¥1,255	55	0.95%	¥132	¥7,271
21	6,973	¥1,290	87	1.25%	¥103	¥8,996
22	6,374	¥1,290	65	1.02%	¥127	¥8,224
23	4,600	¥1,302	51	1.11%	¥117	¥5,989
総計	54,064	¥1,228	583	1.08%	¥114	¥66,400

※時間：0は0:00～0:59までを示す

時間傾向としては、1回目と同様に20時以降に多く費用を使用する結果となった
「仕事や育児、家事などが終わりSNSを見る人が多いためか



4. 参加者選定

受講者の選考・決定

お問合せ

申し込み

選考面接

選考

可否通知

機材教材送付・受講準備へ

【選考で工夫した点】

オンラインでの面接もOKとしたことによりスケジュールの調整がしやすく、スムーズに調整することができました。
また、スタートアップセミナーの当日から選考面接を開始したことで、利便性が高まったと感じています。

選考面接では事前に質問事項とその評価方法を確認の上実施致しました。



2. 質問事項	配点	評価基準
(1) 講座に応募された理由をお伺いします。		
i. なぜこの講座を志望されたのですか ii. どのような技術や知識を身に付けたいですか。	・評価項目：志望理由と目標が明確か、スキル習得意欲が高いか	
	3	習得したい技能が明確で目標が就職であることが十分に理解できている。
	2	習得したい技能等がある程度明確になっている、目標が就職であることがほぼ理解できている。
iii. PC研修は10月～12月の、金曜と土曜に開催します。最後まで研修に集中していただくことが重要です。受講期間、受講時間について不安や問題はありますか。	1	目標が就職であることが理解できていない。
	・評価項目：受講期間、受講時間について理解し、受講意欲があるか、修了することに支障は無い	
	3	受講意欲が高く、受講・修了することに支障がない
	2	受講意欲があり、受講・修了することに大きな支障はない
	1	受講・修了することが見込めない
(2) どのような就職活動を検討されているかお伺いします。		
i. 時期はいつ頃の就職を目標にしていますか。 ii. どのような就業形態を考えていますか。 iii. どのような業種・職種のお仕事を考えていますか。	・評価項目：就労意欲があるか、就職の時期や職種が研修内容と合致し明確になっているか	
	3	就職希望職種が研修内容と直結しており、かつその仕事内容を十分理解している
	2	就職希望職種が研修内容と直結しており、ある程度、仕事内容を理解している
	1	就職希望職種が研修内容と関連していない

【課題に感じた点】

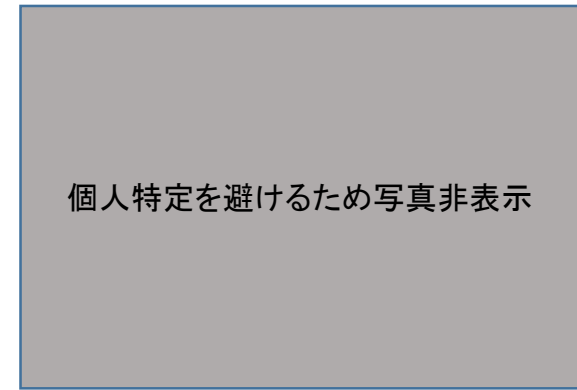
・今回はお申込み件数が目標数値に対して70%台ということでスケジュールに影響することなく面接できましたが、件数が多い場合の対応をあまり想定できていませんでした。今後はもう少し余裕をもったスケジュールングと誘導ができるようにする必要があると感じました。



オープニングセミナーの実施における基本的な考え方

参加者が受講後に働くイメージを掴むことができるヒントになるよう、講座の1回目は興味を持ってくださった市民の皆様のためにオープニングセミナーを開催しました。参加者が「本事業の受講後にどんなキャリアをつないでいきたいか」を具体化するために、自らの課題を見つめ直し、自身のキャリアデザインについてイメージして頂ける内容です。オープニングセミナーを通じて本講座のお申込みに誘導致しました。

オープニングセミナーの様子

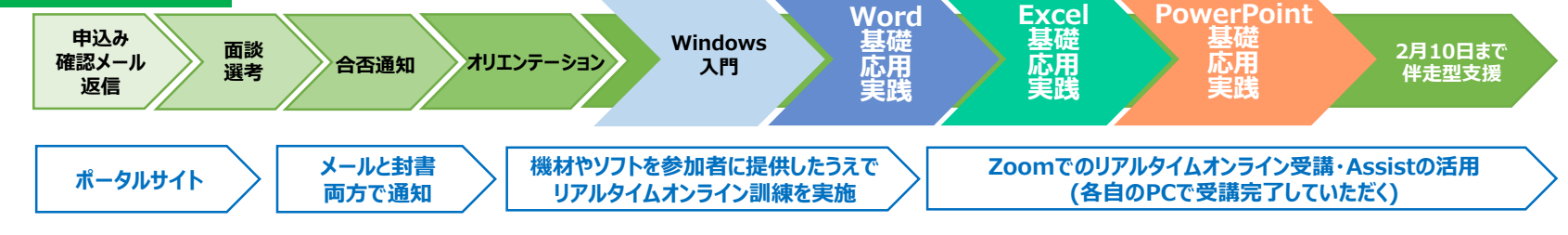


「那覇市女性デジタル人材育成支援事業 スタートアップセミナー」

- ◎開催日時：9月7日（土）11:00～13:00
- ◎開催方法：対面形式＋HP内でアーカイブ配信
- ◎開催会場：ヒューマンアカデミー那覇校
- ◎募集人数：集客目標35名に対し実績20名。
- ◎登壇者：當銘 裕美 講師（キャリアコンサルタント技能士2級）
比嘉 知佳子（国家資格キャリアコンサルタント・Webデザイナー）
瑞慶覧 良子（ヒューマンアカデミースタッフ・事業説明）

テーマ	項目	時間	詳細
女性のためのキャリアデザイン セミナー＋本事業説明会	彩る私の キャリアデザイン	120分	時代の変化を知り、先輩女性の体験談を聞いてキャリアデザインの必要性を考える。キャリアの描き方と自己認識、目標設定、考慮すべきこと、グループワークでキャリアプランを描いてみる

受講の流れ



オリエンテーション概要

10月5日オリエンテーションを実施し本事業の概要の説明、今後の学習の進め方、就業支援等を事務局及び講師から説明を行いました。狙い：事務局の名前と顔を一致させる安心感・仲間意識の醸成、研修及び支援内容詳細の理解、離脱防止

受講者にご準備いただく機材・環境

使用ソフト：office2019・2021・365
PC無料貸出可能（PC及びWifi貸出期間：2024年10月5日～2025年2月16日）

キャリアとは？

キャリアの語源 = 馬車が通ってできた轍（わだち）

『キャリア』とは、もともとの意味は車輪の跡、「轍（わだち）」とか「軌跡」なんです。

そこから「仕事の経験」という意味で使われるようになり、最近では「過去の経験も踏まえた、**将来への道筋**」という使われ方が一般的になっています。

「将来こういう仕事に就きたい。」
そこにたどり着くための道筋、ということです。

馬車が通った後に残る軌跡、これが皆さんが歩んできた人生そのものに繋がる。皆さん一人ひとりの「今」の自分、この道筋からの道のりの延長線上にある皆さんは何を感じ、何が楽しい（あるいはイヤだ）と感じ何を覚えてきたのか？？？



5. セミナーとPC研修カリキュラム

PC 研修（Office講座）カリキュラム

全83時間（50分×83回）
日 時：毎週金曜・土曜 10:00～13:10
期 間：2024年10月5日～2024年12月27日
受講料：無料
教 材：無料
デジタル教材はAssistよりダウンロード
その他テキスト6冊使用

担当講師

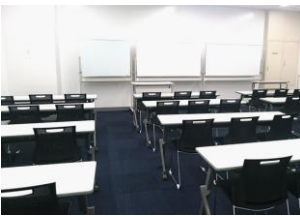


業界に22 年余。
VBAやネットワーク分野に長け、
スタンドアロン環境のデータベース
構築やウェブ制作に精通。
初心者向け～専門コース
（対象年齢もキッズ～企業研
修）と、幅広い指導経験をもつ。

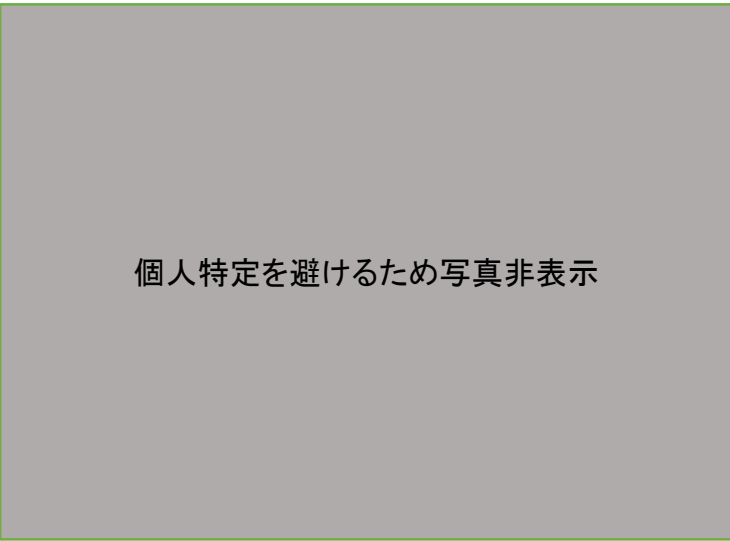
教室利用

授業は弊社教室から配信。
オンラインと対面が混在する
ハイブリッド配信で実施しました。

所在地：那覇市牧志1-19-29
D-nahaビル8階



PC 研修の様子



■Word 学習時間：30時間（50分×30回）	
教程	カリキュラム
Word 基礎	Wordの基本操作
	新規文書の作成
	文書の編集① 文字の書式設定
	文書の編集② 段落の書式設定
	表の作成と編集
	グラフィックスの利用
	文書とはがきの印刷
	基礎まとめ 総合問題1、3、4、5
Word 応用	書式設定
	図解とグラフの利用
	データの活用① クイックパーツ・差し込み印刷
	データの活用② 他のアプリケーションとの連携
	長文作成機能①長文作成に役立つ機能
	長文作成機能②アウトラインの活用
	グループ作業で役立つ機能
	文書の配布 総合問題
Word 実践	社外文書作成演習
	社内文書作成演習

■Excel 学習時間：30時間（50分×30回）	
教程	カリキュラム
Excel 基礎	Excel の基本操作
	表の作成
	四則演算と関数
	表の編集
	グラフ
	データベース
	総合問題①
	総合問題②
Excel 応用	入力作業をサポートする機能
	関数を使用した入力サポート
	データの配布
	データのビジュアル化
	データ分析の準備とデータベース機能
	ピボットテーブルとピボットグラフ
	マクロによる作業の自動化総合問題①
	総合問題③
Excel 実践	基礎問題
	応用問題

■Windows入門 学習時間：2時間（50分×3回）	
教程	カリキュラム
入門	WindowsとMacの違い/OS・パソコンの種類
	コンピュータの仕組み/本体と外部機器
	起動と終了/インターネット/アプリ/ファイル
■PowerPoint 学習時間：20時間（50分×20回）	
教程	カリキュラム
pp 基礎	PowerPointの基本操作からプレゼンテーションの作成と編集
	図解の作成とオブジェクトの挿入
	特殊効果の設定・資料の作成と印刷
	総合問題
pp 応用	スライドマスターの活用1
	スライドマスターの活用2
	既存データの活用
	アニメーションの活用
	プレゼンテーションの有効活用
	配布資料の作成
	プレゼンテーションの保存
	総合問題



サポート・フォローについて

担当講師の他、キャリアアドバイザーを配置し、事務局とチーム一丸で伴走支援を実施しました。



事務局

講師・スタッフによる学習支援

受講期間中、受講者の学習の進捗管理等を行うとともに、講座内容に関する質問に答えられるよう学習支援員を配置。
対面講義内での小さな質問対応や学習進捗が思わしくない方の後ろについてサポートをすることでおいていかれることが無いようにサポート。
メイン講師の授業進行を妨げることなくスムーズに講義進行できるようにしました。

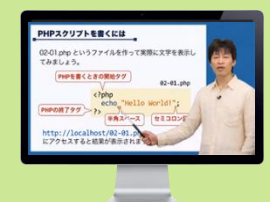
授業日を中心に週3日配置しました。

- 講義実施中の質問に対応
 - ZOOM、メールにて学習指導等を実施
- <役割>
- 出席状況や学習アプリで受講進捗管理
 - 励まし・学習課題の相談に乗る伴走者

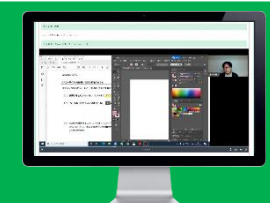


受講生

Zoomオンライン受講



リアルタイム
オンライン受講



見逃した場合や復習する場合は、
オンデマンド配信で
何度でも視聴可能

学習支援・理解度管理／モチベーション管理

個別キャリアコン／離脱防止の声掛け



キャリアアドバイザー

キャリアアドバイザーによる
学習・就職支援

- 事業専任でキャリアアドバイザーを配置
- 事務局と連携し、出席や視聴が芳しくない訓練生への声掛け、フォローアップ。

オンライン講義、オンデマンド（見逃し）
出席率・視聴履歴の確認
・個別の学習に係る悩み相談

講師と事務局が連携しフォローアップ
学習モチベーションを向上・維持

受講終了後面談の実施
キャリアプランの構築、マッチング支援、
就職支援サイトへの登録に向けたサポートを行う

サポート・フォローについて 学習用アプリAssistの活用

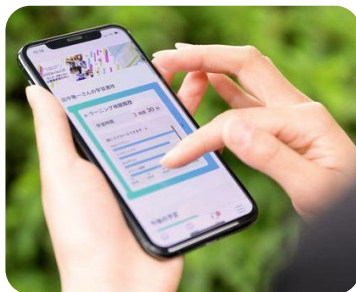
※オンライン学習プラットフォーム



弊社は経済産業省よりスキリングを通じた
キャリアアップ支援事業の補助事業者として
採択。このプラットフォームを活用しています。

オンデマンドで講座を視聴するページでは、弊社開発のオンライン学習プラットフォーム「assist」を利用し、安定的かつ円滑な学習体験、参加者管理、一元化された情報発信をします。ログインには、各参加者に個別に配布されたIDとパスワードが必要です。これにより、事業参加者のみが動画にアクセスできる設計となっています。また、「assist」では、定期的な到達度確認テストを行い、結果と個々の学習進捗を把握します。さらに、参加者の学習モチベーションや心理状態を理解し、事務局からのプッシュ型支援（適切な声掛けやサポート）で、「一人も取り残さない」学習支援環境を提供します。参加者には定期的にアンケートを実施し、講師へのフィードバックを通じて、講座の品質向上を常に追求します。また、次年度以降の委託事業にも貢献できるようポイントを抑えた集計・分析を進めてまいります。

①ポータルサイトよりログイン画面へ ログイン画面 多言語対応



モバイル端末にも対応

②学習プラットフォーム標準画面



事務局からのお知らせ
やテスト結果など**赤色**
の**通知バッジ**により見
逃し防止

グループチャットの設置

受講者が就職への意欲を保ちながら中期的に受講を継続的に受講できるよう受講の進捗管理フォロー、質問対応等を行い、学習用アプリ上では事務局からのお知らせと交流の促進機会等を目的とした「グループチャット」を利用し、いつでも質問を受け付けることができる体制を整えました。

グループチャット内でのお知らせの様子



受講ガイドの配付

Assistの操作方法など困った時のために、受講ガイドをご案内。

- ・学習用アプリAssist操作方法
- ・eラーニング学習進捗確認方法
- ・カリキュラムとスケジュール
- ・受講に必要な機器・ソフト
- ・オンライン教材閲覧方法
- ・フォロー制度、質問の仕方

就職支援について

「就職サポート面談」として、カウンセリングシートを用いて個別面談を中心に実施しました

【実施内容】

<相談員によるキャリアカウンセリング> 面談目標 45回に対し46回実施

- ・相談員（キャリアアドバイザー）を4名配置。
- ・受講生一人当たり月1回×3ヶ月のカウンセリングを実施。

＜カウンセリングの内容＞

- ・学習の進捗状況について確認。受講進度が低い受講生に対しては、学習支援を実施。
- ・就職支援講座の課題、「ジョブカード」「履歴書」「職務経歴書」の添削。
- ・就職活動全般に関する支援。自己理解、職業理解、活動方法や情報提供、個別の悩み相談など。
- ・「なはし創業・就職サポートセンター」のミニセミナー参加、利用を促す。
- ・必要に応じて求人情報を提供し、自発的な就職活動への行動を促す。

受講生の近況や悩み等に寄り添いながら、具体的な就職活動に繋げていくためのアドバイス等を交えて、受講生のより安定した就労支援という目標に向かって支援を行いました。次回の面談日程等も設定し、就職活動に対する具体的なアクションを自発的に起こせるようになるよう、継続的に支援を行いました。

キャリアアドバイザーによる就職サポート面談の様子



対面及びオンラインで実施。

ご案内したなはし創業・就職サポートセンター主催のセミナーちらし

当センターの代表「就活サポーター」は、ローワーク推進認定申告書が復活就業推進の証になります。

2024年

11月

就活サポーターセンター ～あなたの就活をサポートします～

就職支援ミニセミナー

面接の準備

6日(水) 10:00～11:00

就職活動の第一歩である面接を受ける際、面接の準備が大切です。面接について詳しく知ることで、面接の準備がしやすくなります。そのポイントをお伝えします！



応募書類の書き方

6日(水) 14:00～15:00

応募書類は受け方のやり方や、記入の仕方、郵送の仕方など、いろいろなポイントがあります。就活サポーターセンターが詳しくお話しします！



お仕事紹介「介護」

12日(火) 14:00～15:00

介護の仕事は、無資格でも、未経験でも、働きやすい仕事です。なぜなら、介護の仕事は多岐にわたります。介護の仕事の魅力について、お話しします。



電話対応マナー

19日(火) 14:00～15:00

就活の場面で電話を受ける機会があります。どのように対応すればいいのでしょうか。電話のマナーについて、お話しします。



【定 員】 8名 **【開 始】** 10:00～11:00、14:00～15:00 **【会 場】** 横浜駅前 横浜労働局 就業支援センター

【申込方法】 申込書に必要事項を記入し、就活サポーターセンターへお送りください。開会1週間前までに届くようにしてください。

【お申し込み】 申込書の申し込みを随時受付いたします。定員に達した場合は、15日締め切りで申込受付を停止いたします。お申し込みの状況は随時、お電話でご確認ください。

◆お申し込み後にもお申し込みが可能な方◆

- ・申し込みの時期が経過後、お申し込みが可能な方
- ・お申し込みの時期が経過後、お申し込みが可能な方
- ・お申し込みの時期が経過後、お申し込みが可能な方
- ・お申し込みの時期が経過後、お申し込みが可能な方
- ・お申し込みの時期が経過後、お申し込みが可能な方
- ・お申し込みの時期が経過後、お申し込みが可能な方

お申し込み後にもお申し込みが可能な方◆

お申し込みの時期が経過後、お申し込みが可能な方

お申し込み後にもお申し込みが可能な方◆

お申し込みの時期が経過後、お申し込みが可能な方

【お問い合わせ先】 就活サポーターセンター（横浜駅前）〒105-8501 東京都港区新橋3-24-2 2F 202号室
TEL: 03-598-398-3163 FAX: 03-598-398-3164 E-MAIL: joshoku@hokai.or.jp

※本セミナーとは別に、セクター・バイ・セクター職業ガイダンスや労働市場の動向に関する対話にも参加します。

はなまるグループのキャリア・サポート

2024年 12月就職支援ミニセミナー

～あなたの就活をサポートします～

電話対応

9日(月) 10:00～11:00



就職活動で電話が苦手な方は多いと思います。電話が苦手な方でも、電話が得意な方でも、面接で電話が得意な人は、面接で評価が高くなります。電話が得意になることで、面接で評価が高くなり、就職活動がスムーズに進みます。

応募書類の書き方

12日(木) 10:00～11:00



応募書類は就職活動の第一歩です。応募書類が整っていないと、面接の機会も減ります。応募書類の書き方を学ぶことで、面接の機会が増え、就職活動がスムーズに進みます。

面接の準備

17日(火) 10:00～11:00



面接は就職活動の最終段階です。面接の準備が整っていないと、面接の機会も減ります。面接の準備を学ぶことで、面接の機会が増え、就職活動がスムーズに進みます。

面接対策実践

17日(火) 14:00～15:00



面接は就職活動の最終段階です。面接の対策を実践することで、面接の機会が増え、就職活動がスムーズに進みます。

お仕事紹介「派遣活用法」

18日(水) 10:00～11:00



派遣は就職活動の第一歩です。派遣活用法を学ぶことで、面接の機会が増え、就職活動がスムーズに進みます。

お仕事紹介「事務」

18日(水) 14:00～15:00



事務は就職活動の第一歩です。事務活用法を学ぶことで、面接の機会が増え、就職活動がスムーズに進みます。

※本セミナーとは別に、セクター・バイ・セクター職業ガイダンスや労働市場の動向に関する対話にも参加します。

時間	内容
(定) 10月 5日(月) 10:00～11:00 11:00～14:00 15:00～16:00	[60分] (定) 10月 5日(月) 10:00～11:00 11:00～14:00 15:00～16:00
(先) 10月 11日(金) 10:00～11:00 11:00～14:00 15:00～16:00	[60分] (先) 10月 11日(金) 10:00～11:00 11:00～14:00 15:00～16:00
(先) 10月 18日(金) 10:00～11:00 11:00～14:00 15:00～16:00	[60分] (先) 10月 18日(金) 10:00～11:00 11:00～14:00 15:00～16:00

※本セミナーとは別に、セクター・バイ・セクター職業ガイダンスや労働市場の動向に関する対話にも参加します。

お仕事紹介「派遣活用法」

18日(水) 10:00～11:00



派遣は就職活動の第一歩です。派遣活用法を学ぶことで、面接の機会が増え、就職活動がスムーズに進みます。

お仕事紹介「事務」

18日(水) 14:00～15:00



事務は就職活動の第一歩です。事務活用法を学ぶことで、面接の機会が増え、就職活動がスムーズに進みます。

※本セミナーとは別に、セクター・バイ・セクター職業ガイダンスや労働市場の動向に関する対話にも参加します。

日本に最新採用ポータルサイト「採用支援」活用推進活動協力企業を募集中

採用支援の**プロ**が聞き出す！ 企業の採用活動の**本音**セミナー

講師：採用支援、学生
生活支援の専門家
採用支援の活用方法
を解説します

無料
セミナー

参加者全員に「採用支援」の活用方法を解説します

参加者全員に「採用支援」の活用方法を解説します

参加者全員に「採用支援」の活用方法を解説します

求人広告には載らない・載せられない
企業の本音に
企業の採用担当者が
お伝えします！

採用担当者の生の声を聞くことで、
これまで聞き取ることができなかった
現場の動きにつき、就職活動の**いい点**や
これまでなかった**選考活動**を学ばなければなりません。
採用担当者の本音、**真意**を探してみませんか？

参加対象者

就職活動にまだ不安がある学生やまだ就職先が決まらず、
企業選びや面接などでお悩みを相談されている方にも大歓迎です。
「採用支援」の活用方法や、就職活動のいい点や、これまで
なかった選考活動について、質問の機会も設けさせていただきます。

- ①企業選びに悩んでいる方への就職先の案内、
- ②面接の準備や面接の練習、
- ③採用活動の準備などいろいろ学ぶ機会、
- ④就職活動のいい点や、これまでなかった選考活動について

セミナー内容

採用支援の活用方法、就職活動のいい点や、これまで
なかった選考活動について、質問の機会も設けさせていただきます。

日程

令和7年 1月16日(木) 14時～16時
令和7年 1月20日(月) 14時～16時
※同日と異なる企業が参加する予定です。

※参加費 全日 0円（参加費 全日 0円）

※申し込みが必要ですが、必ず参加してください。

会場

なほ市役所協働ラザ
5階研修室（市役所2階3-1）

お問い合わせ先
なほ市役所協働ラザ 5階研修室（市役所2階3-1）
電話：098-983-3163
受付時間：平日 9時～17時（土曜・日曜、年末年始を除く）

お問い合わせ先

なほ市役所協働ラザ 5階研修室（市役所2階3-1）
電話：098-983-3163
受付時間：平日 9時～17時（土曜・日曜、年末年始を除く）

就職支援セミナーの様子

企業の採用活動の本音セミナー





当初の目標・狙い通りに達成できたこと

- | | | |
|---|---|----------------------|
| 1. PC研修受講申込者数……目標：25名 | ⇒ | 実績：32名 達成率128% |
| 2. PC研修出席率……目標：80% | ⇒ | 実績：93%※eラーニング含む |
| 3. PC研修修了者数……目標：14名 | ⇒ | 実績：15名 修了率100% |
| 4. 就職サポート面談実施回数…目標：45回 | ⇒ | 実績：46回 |
| 5. 受講者満足度……目標：4.5 | ⇒ | 実績：4.79（5段階評価平均） |
| 6. 就職実績……目標：85% | ⇒ | 実績：就職率86%（15名中13名就職） |
| 7. 協働するなはし創業・就職サポートセンター主催就職支援セミナー参加企業への就職決定1名 | | |

達成できなかったこと

1. スタートアップセミナーの集客
2. 就職活動の動きが遅れたこと

要因分析・所感

1.について

・ホームページ制作やチラシ制作にかかる期間は予定通りでしたが、その後の周知活動や期間がもう少し必要でした。

2.について

・就職サポート面談では自己理解や自発的な求職活動への支援が中心でしたので、もう少し踏み込んだ積極的な支援が必要と感じました。

改善策

具体的な改善案

1.について

・お問合せ経路1位は那覇市広報誌の『なは市民の友』広告、2位はInstagramでしたので、それらの早期掲出による周知と、今回はハローワーク内での認可に約2週間かかりました。思っていたよりも時間がかかり焦りましたので広告物校了前からできる申請をしておく等の対策をとります。また、予算にもよりますが次回はYahooやGoogleなどのリスティング広告も入れると集客しやすかったのではと考えています。

2.について

・求人情報の提供をしてはいましたが、就職支援の講義や企業担当者を招致したセミナーを研修内に組みこむといった工夫ができるとさらに就職へ一歩踏み出しやすいく感じました。また、なはし創業・就職サポートセンターと協働した就職支援セミナーをあと1～2か月早い時期に行うことでより意識の醸成ができると考えます。