

那覇市新型コロナウイルス感染症による
影響調査報告書（暫定版）

令和2年4月18日

那覇市経済観光部商工農水課

— 目次 —

1	調査趣旨	3
2	調査概要	2
	(1) 対象	2
	(2) 調査方法	2
	(3) 調査期間	2
	(4) 調査項目	2
	(5) 調査回答	2
	(6) 回答率	2
3	回答結果概要	4
	(1) 事業所属性	4
	① 事業形態	4
	② 従業員数	4
	③ 業種	4
4	事業活動への影響及び対策	5
	(1) 全体	5
	(2) 法人	10
	(3) 個人	13
	(4) 従業員 5 人未満事業者	16
	(5) 従業員 5 人以上事業者	20
5	要望等	23

《参考》

調査票	25
-----	----

1. 調査趣旨

新型コロナウイルス感染症拡大により、多くの業種で、売上げ減少や休業といったさまざまな影響が報告されており、本市において市内の全事業者等にアンケート調査を実施し、事業者等の現状や要望等を把握することで、臨機な経済対策につなげることを目的とする。

2. 調査概要

(1) 対象

市域事業所 21,469 事業所（経済センサス参照）を基礎とし、同時期となった那覇商工会議所調査（対象 4,199 事業所）と分担し、これを除く市域事業者 17,270 事業所（公益事業者等除き、支所・支社含む）を対象とする調査実施とした。

(2) 調査方法

郵送調査

(3) 調査期間

- ・那覇商工会議所：令和 2 年 3 月 18 日～3 月 25 日
- ・那覇市：令和 2 年 3 月 18 日～4 月 10 日

(4) 調査項目

- Q1 新型コロナウイルスの発生は、企業活動等に影響をおよぼしていますか。
- Q2 「すでに影響が出ている」と回答した事業者に伺います。どのような影響が出ていますか。
- Q3 「すでに影響が出ている」と回答した事業者に伺います。感染拡大防止に対する経営上の対策（予定・検討中を含む）について、下記について選択してください。
- Q4 新型コロナウイルスに関して、国、県、市、商工会議所に対してご要望やご意見がありましたら記入してください。
- Q5 その他、ご要望やご意見がありましたら記入してください。（自由記入）

(5) 調査回答

3,296 件（うち那覇商工会議所 503 件、那覇市 2,793 件（4 月 10 日時点））

(6) 回答率

15.4%（4 月 10 日時点）

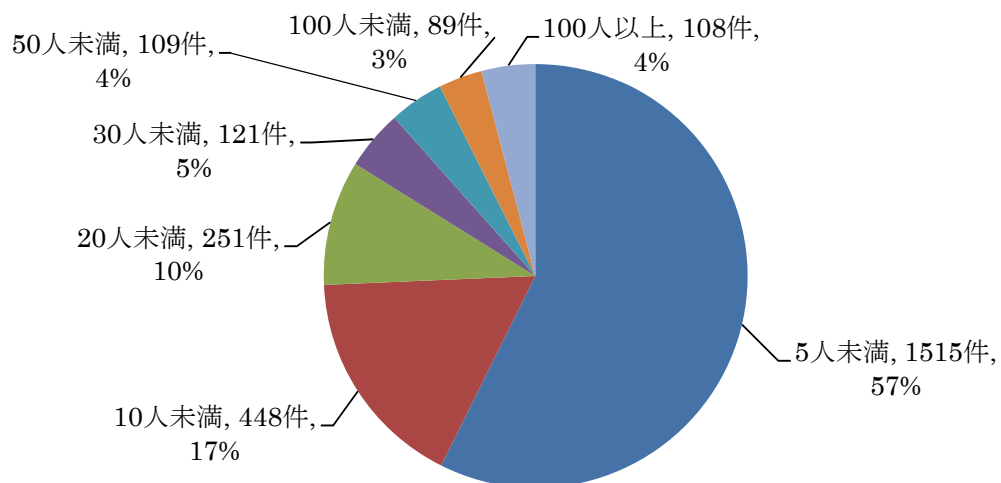
3. 回答結果概要

(1) 事業所属性

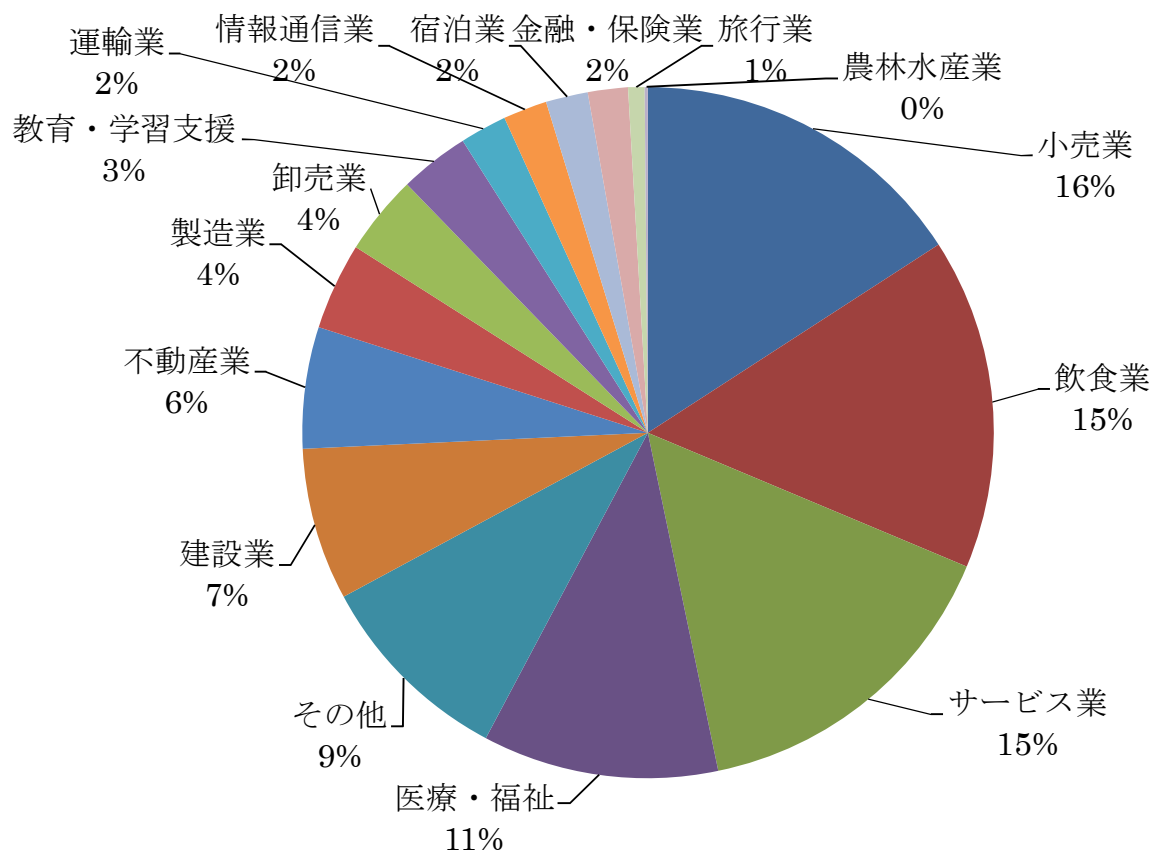
①事業形態

個人 45% (1,144 件)、法人 55% (1,415 件)

②従業員数



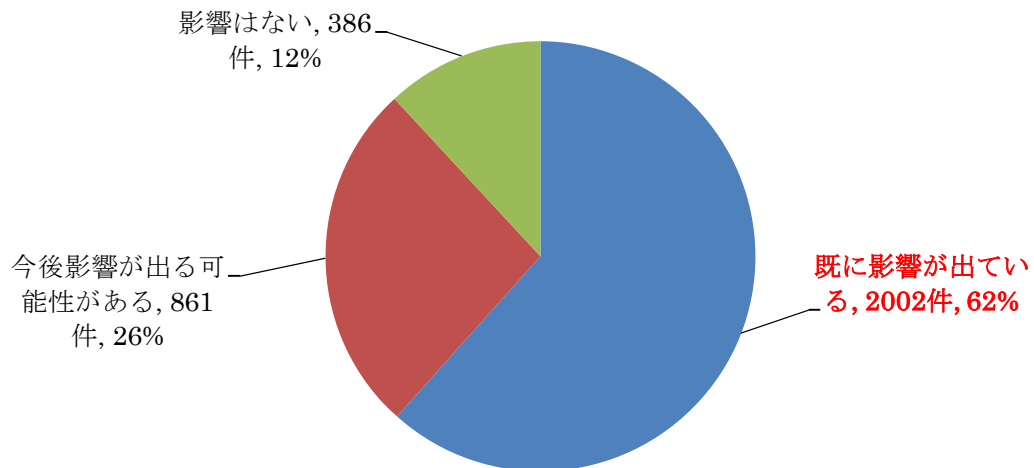
③業種



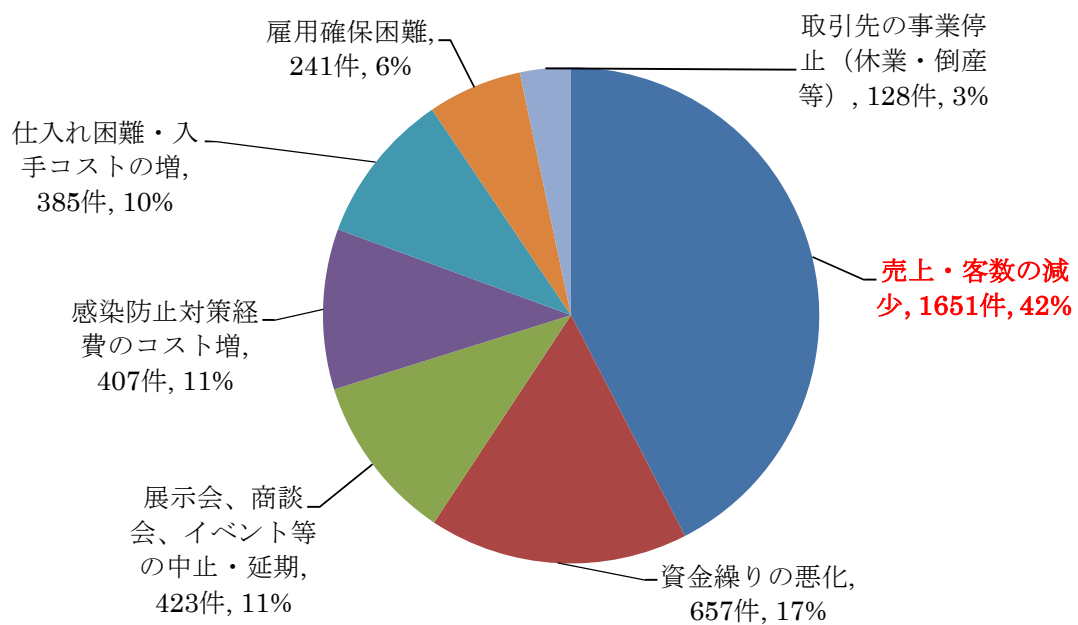
4. 事業活動への影響及び対策

(1) 全体

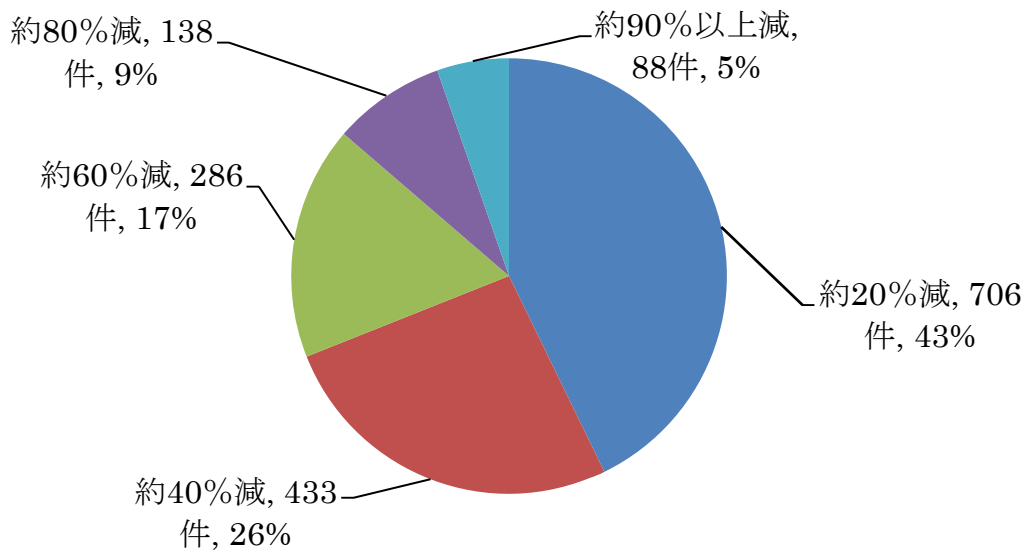
Q1. 企業活動等への影響について（影響の有無）



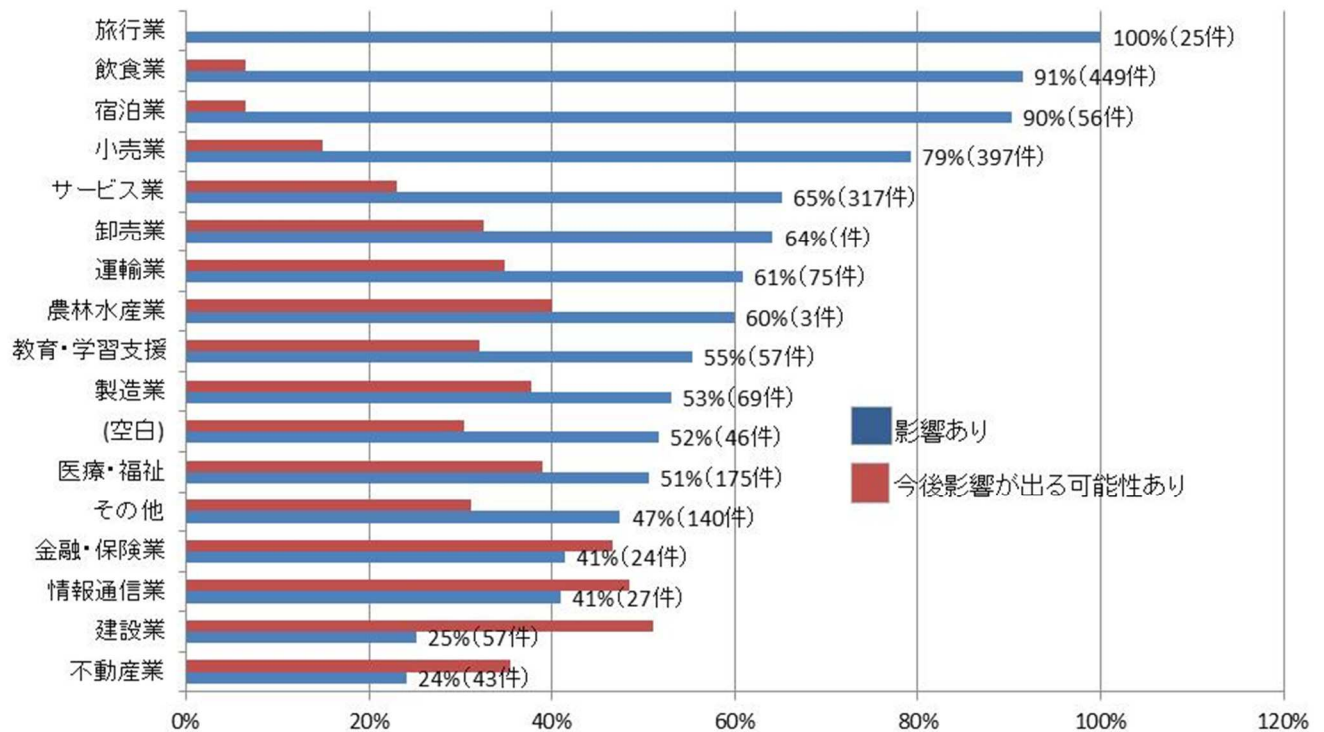
Q2. 「既に影響が出ている」場合、影響の内容



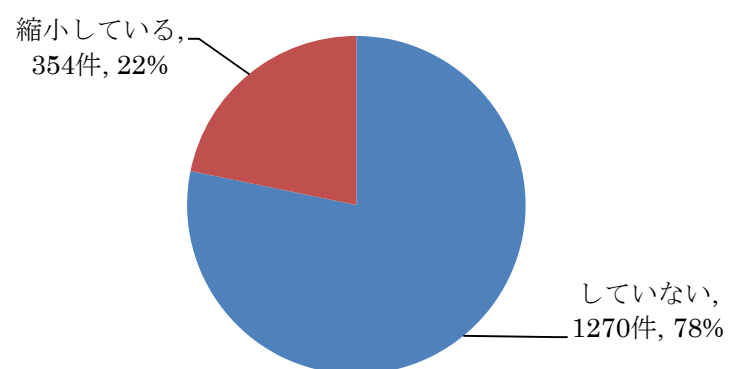
Q2-① 売上・客数の減少割合（対前年度比）



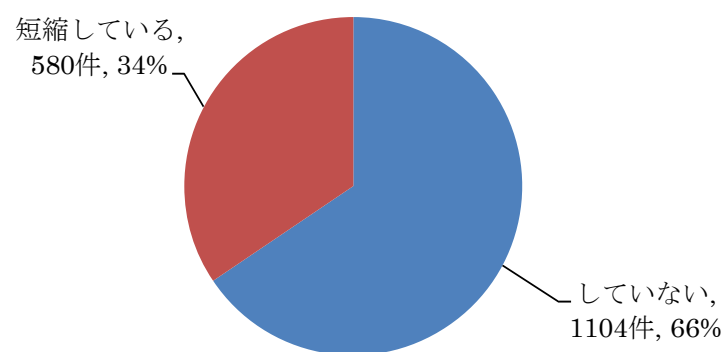
Q1.企業活動等への影響について（業種別）



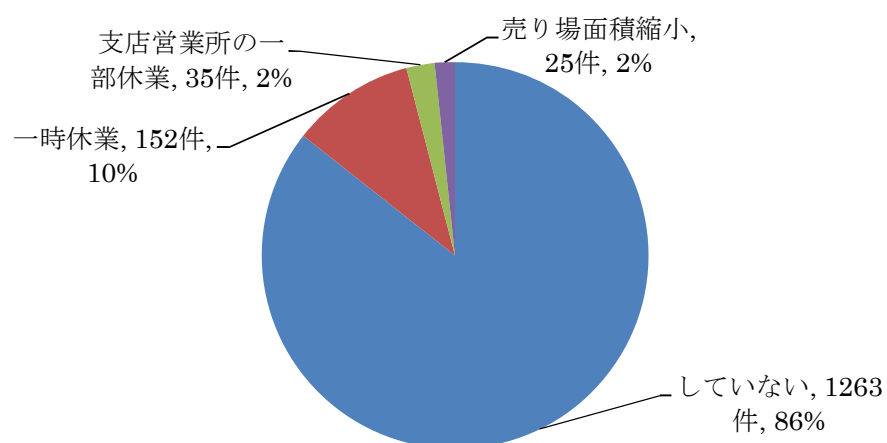
Q3-①営業日数の調整



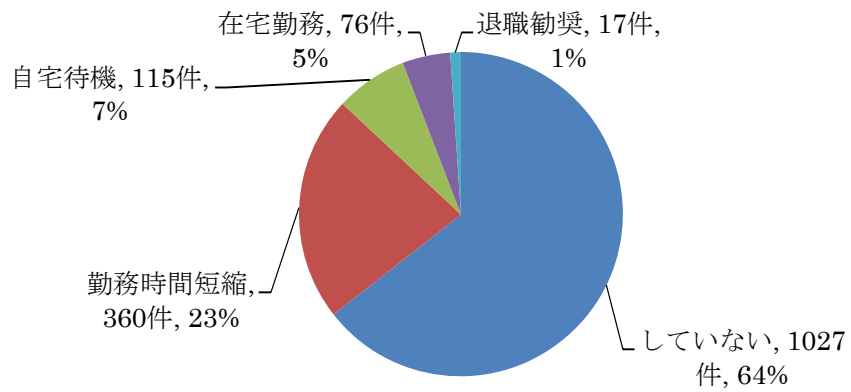
Q3-②営業時間の調整



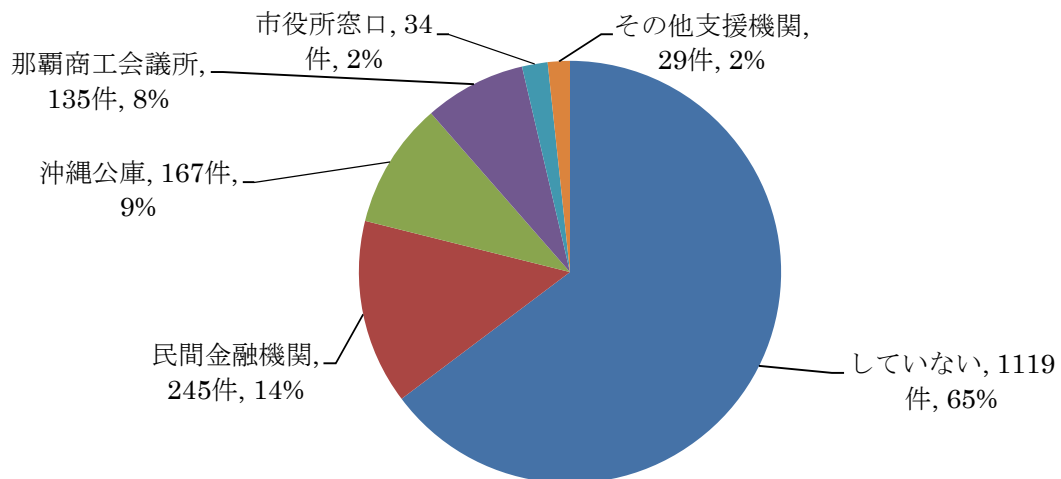
Q3-③営業規模の調整



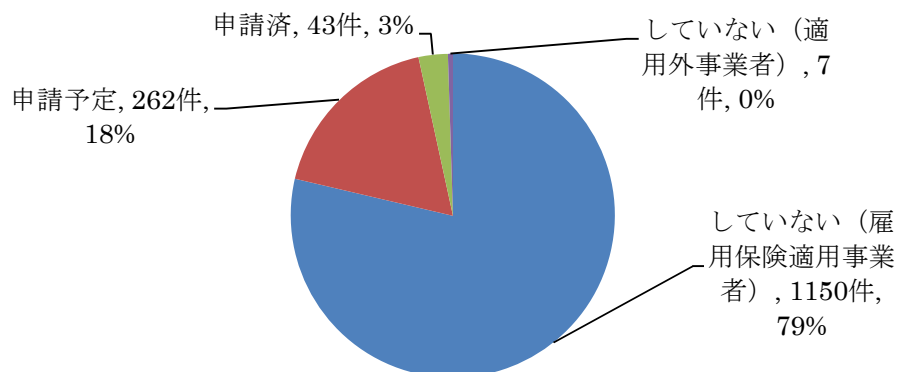
Q3-④雇用調整



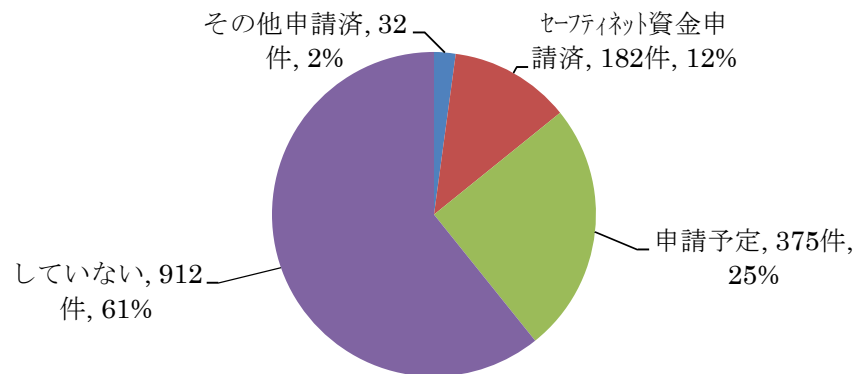
Q3-⑤資金等の相談



Q3-⑥雇用調整助成金



Q3-⑦運転資金調達

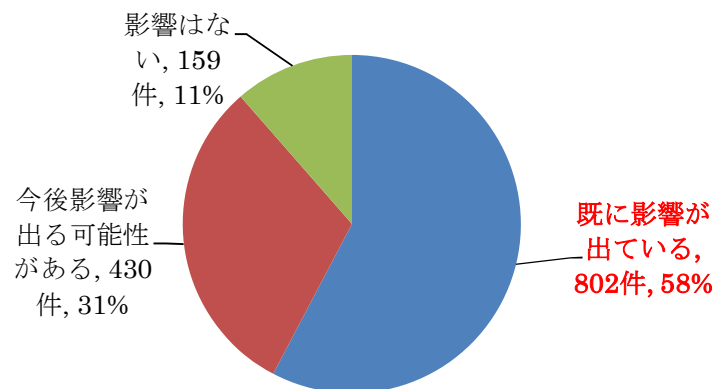


Q3-⑧_⑩その他（自由記載） ※一部抜粋

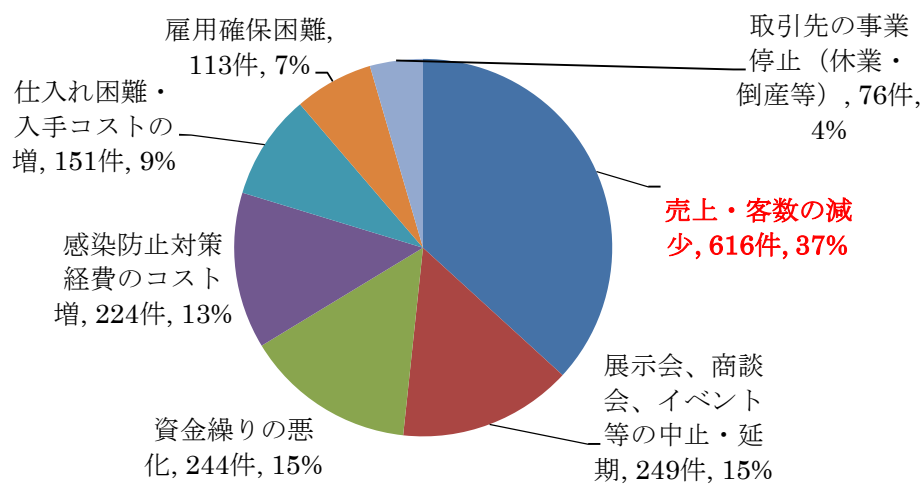
- ・定期的に換気を行い、アルコール消毒実施
- ・新卒等の合同企業説明会の延期または中止
- ・取引先の商談延期
- ・テレワーク（在宅勤務）の推奨、外勤出張自粛
- ・長期借入金の一年間元金据え置き。
- ・仕入れ、生産量、工期等の調整
- ・職員への県外出張・研修参加の中止
- ・時差出勤、出勤時間の延長、休日の変更
- ・従業員へのマスク着用義務化
- ・シフト出勤体制をとり、休暇取得を積極的に進めています
- ・休校に伴う特別休暇の採用
- ・家庭保育の協力依頼

(2) 法人

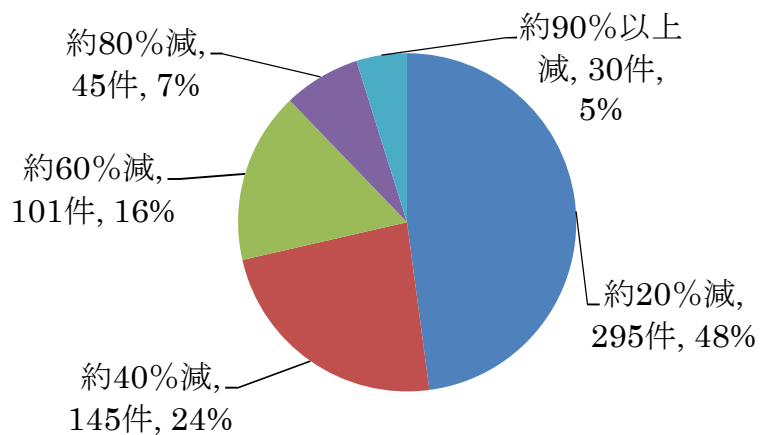
Q1.企業活動等への影響について（影響の有無）



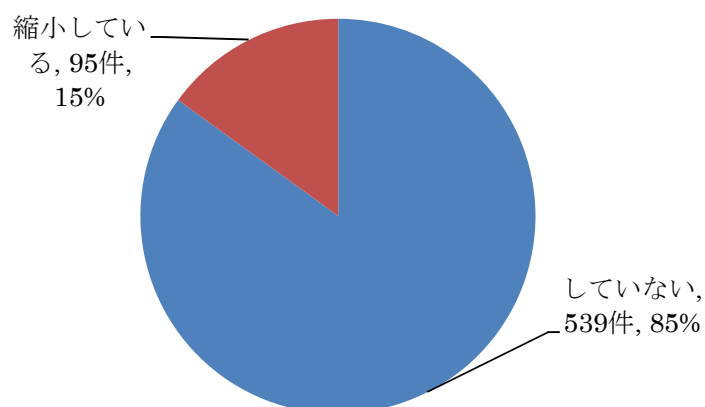
Q2.「既に影響が出ている」場合、影響の内容



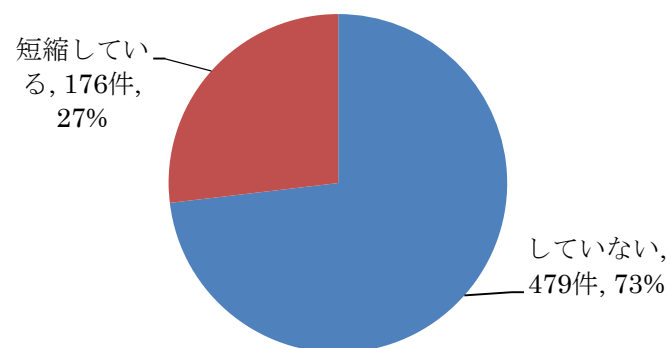
Q2-① 売上・客数の減少割合（対前年度比）



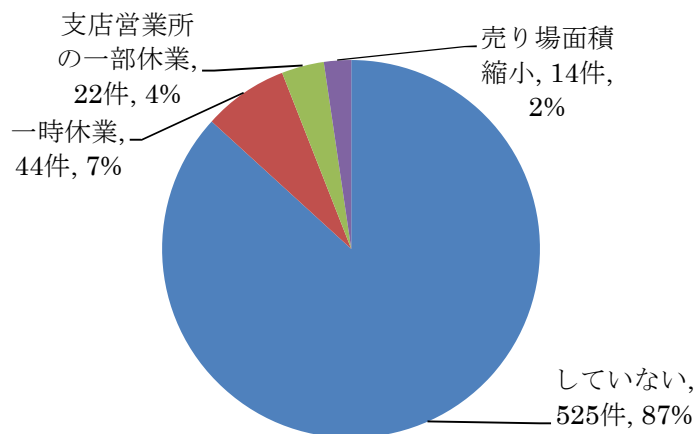
Q3-①営業日数の調整



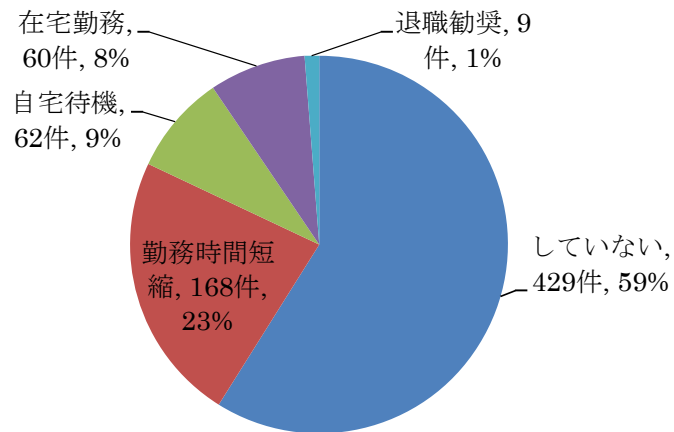
Q3-②営業時間の調整



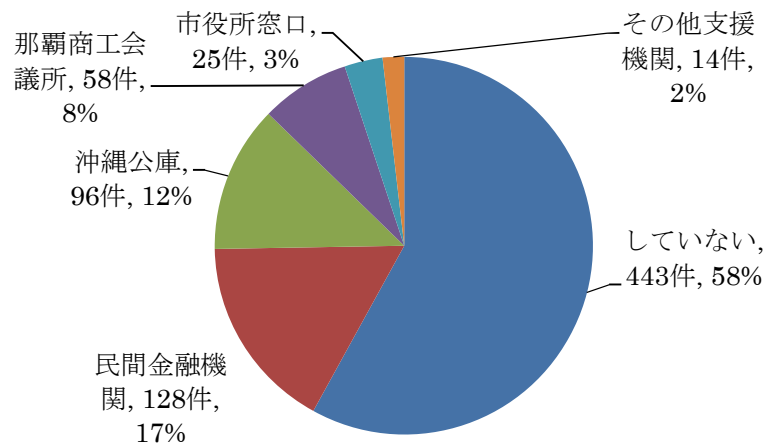
Q3-③営業規模の調整



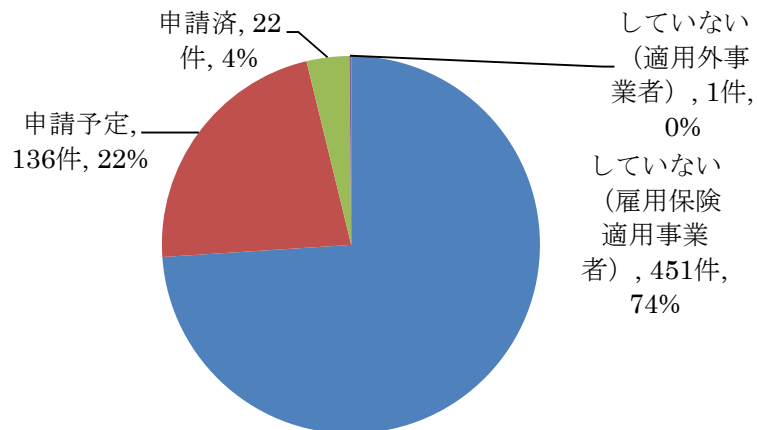
Q3-④雇用調整



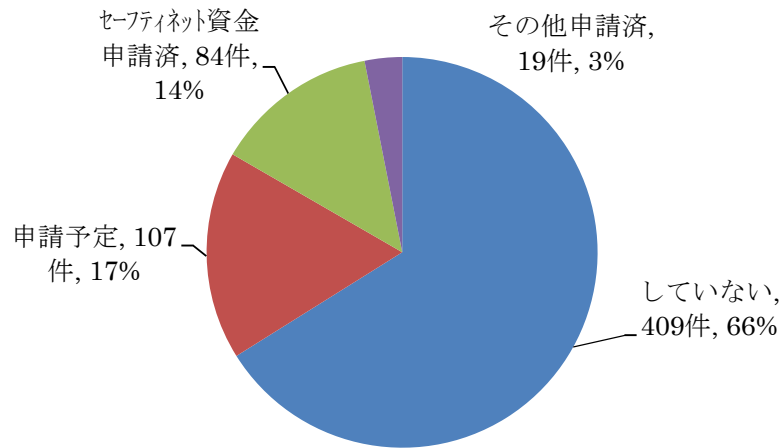
Q3-⑤資金等の相談



Q3-⑥雇用調整助成金

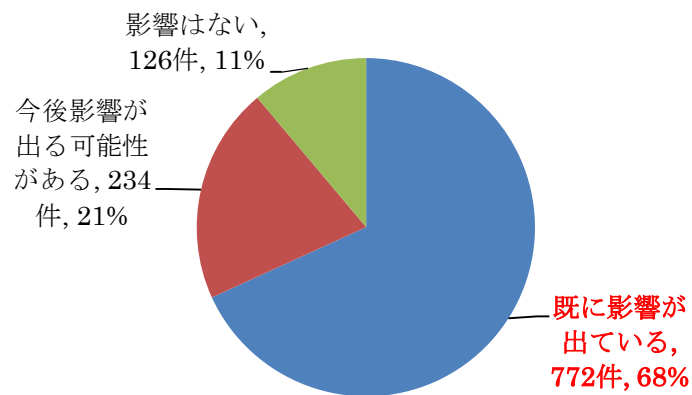


Q3-⑦運転資金調達

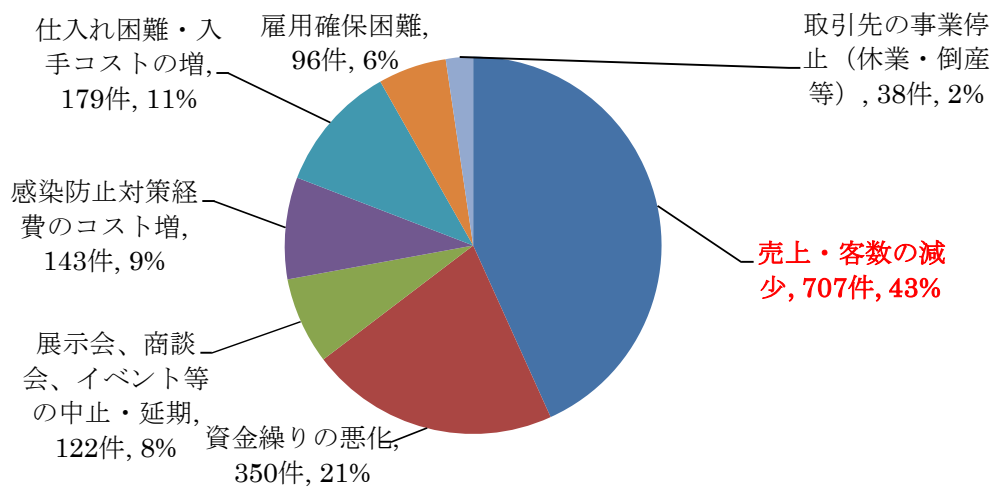


(3) 個人

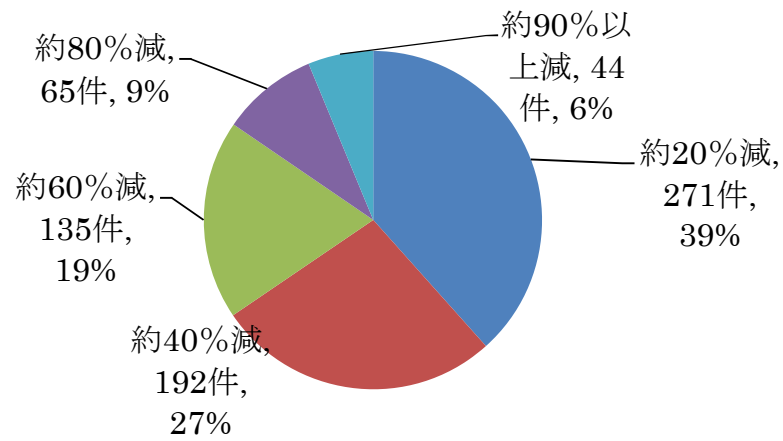
Q1.企業活動等への影響について（影響の有無）



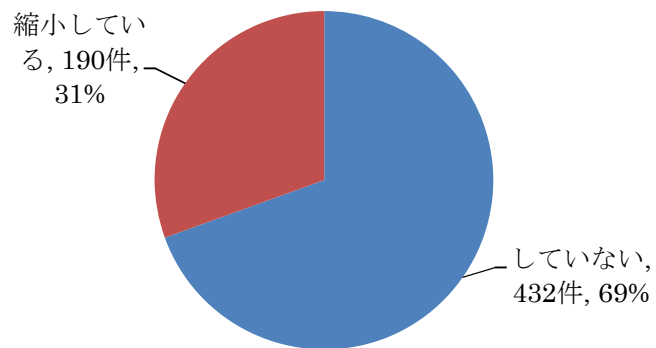
Q2.「既に影響が出ている」場合、影響の内容



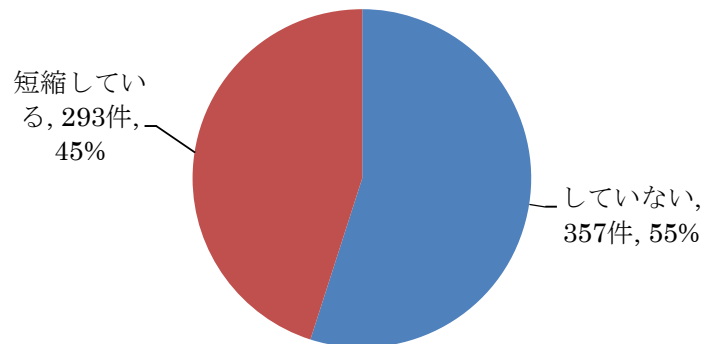
Q2-① 売上・客数の減少割合（対前年度比）



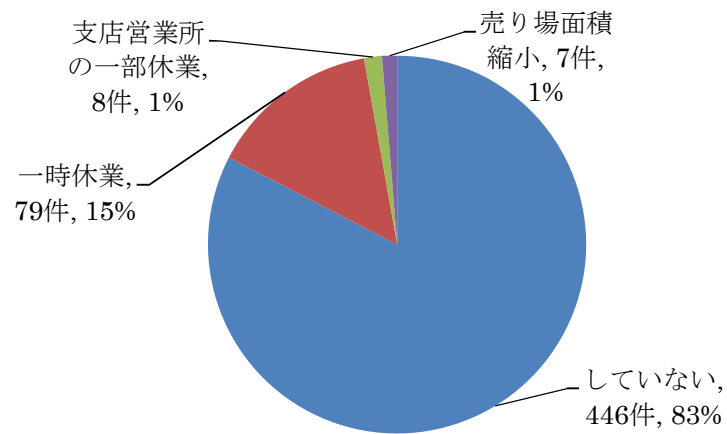
Q3-①営業日数の調整



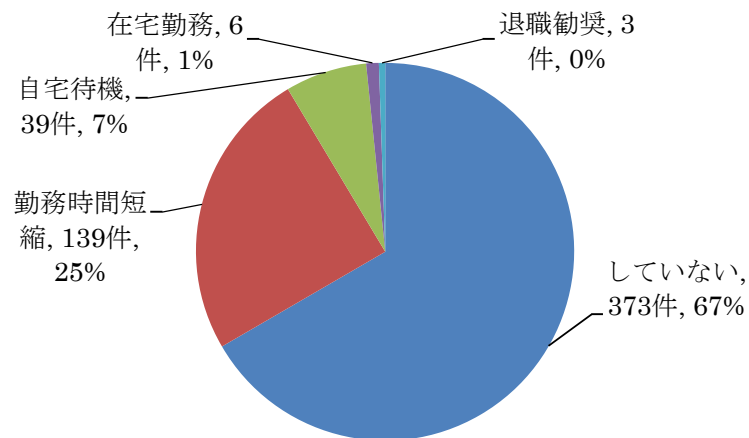
Q3-②営業時間の調整



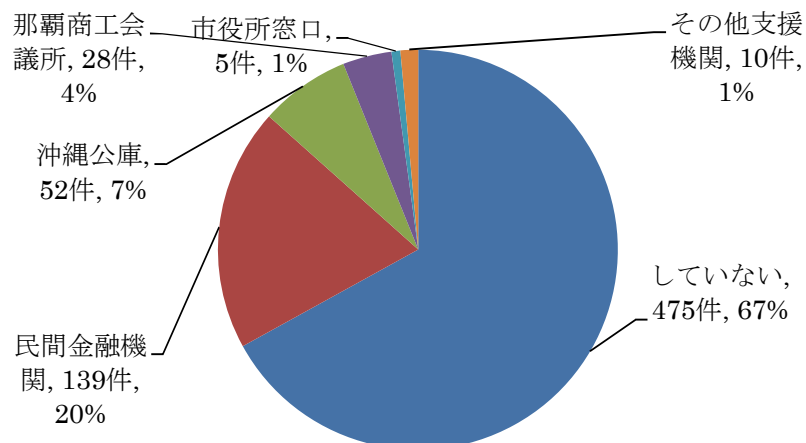
Q3-③営業規模の調整



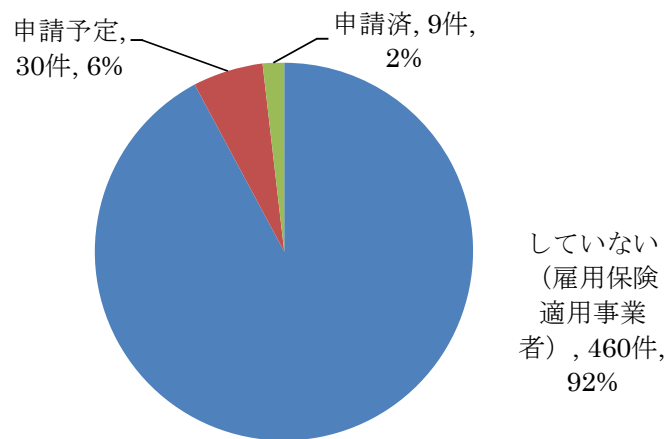
Q3-④雇用調整



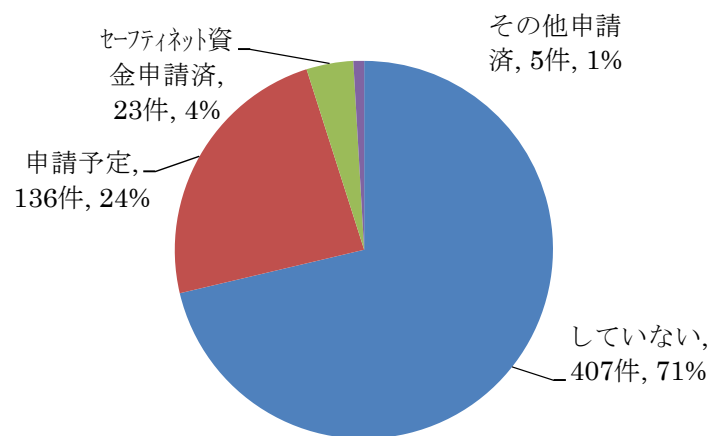
Q3-⑤資金等の相談



Q3-⑥雇用調整助成金

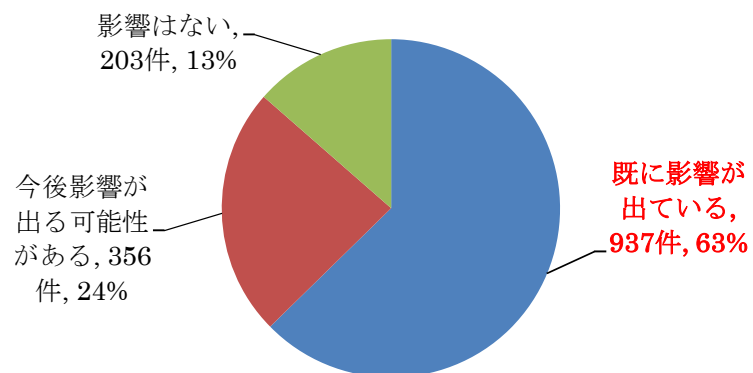


Q3-⑦運転資金調達

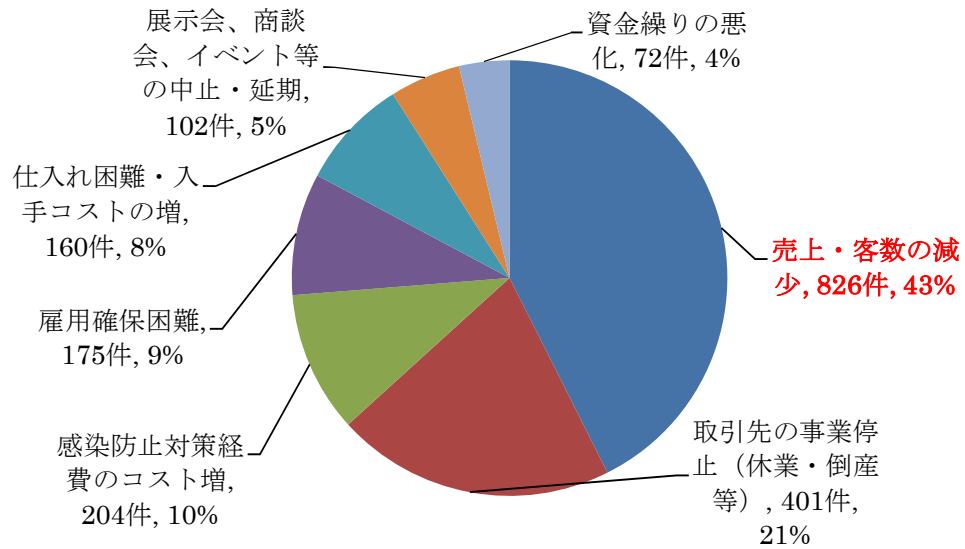


(4) 従業員 5 人未満事業者

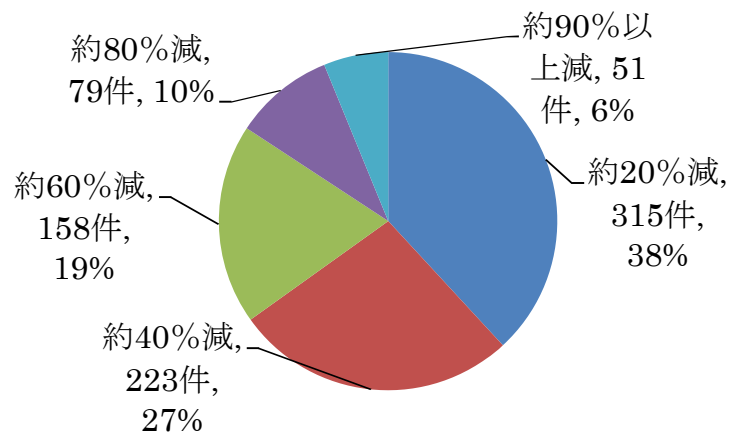
Q1.企業活動等への影響について (影響の有無)



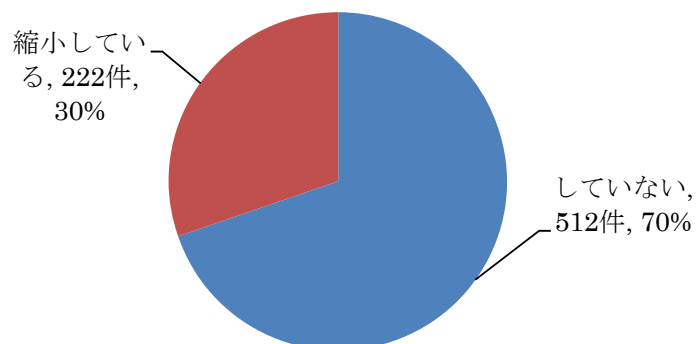
Q2.「既に影響が出ている」場合、影響の内容



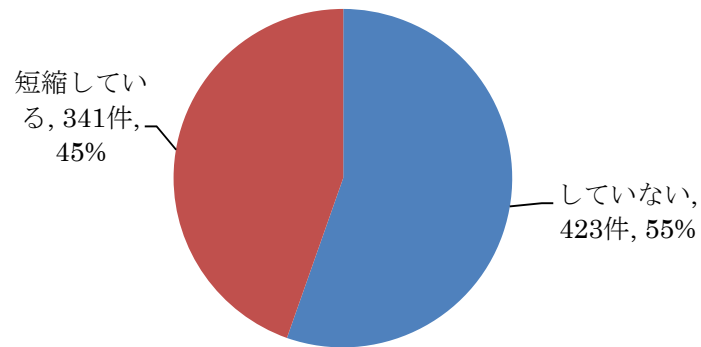
Q2-① 売上・客数の減少割合（対前年度比）



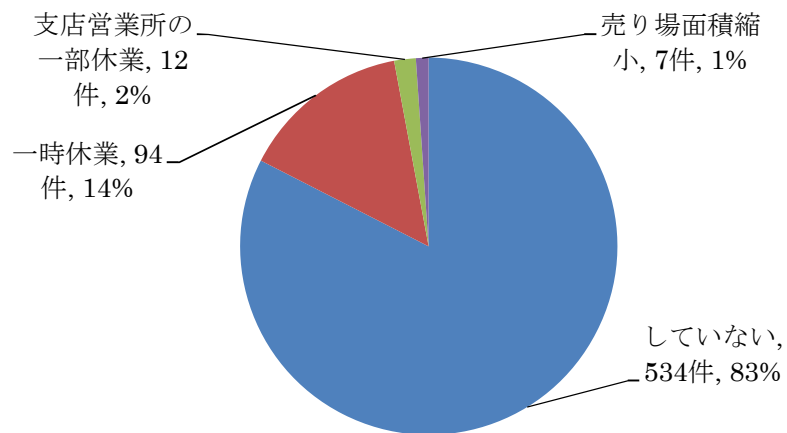
Q3-①営業日数の調整



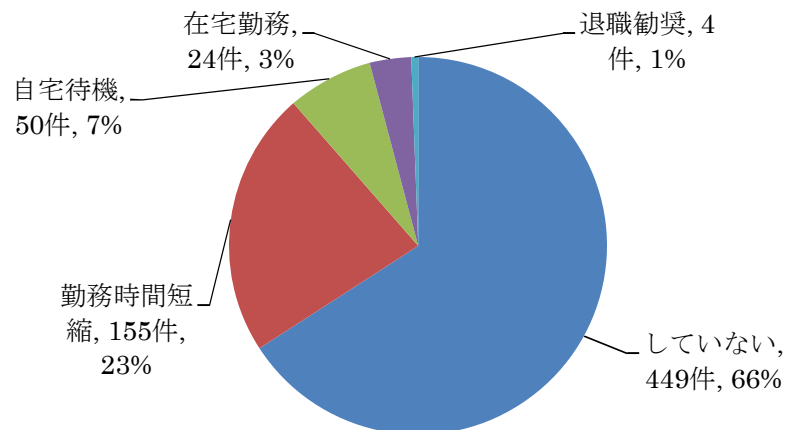
Q3-②営業時間の調整



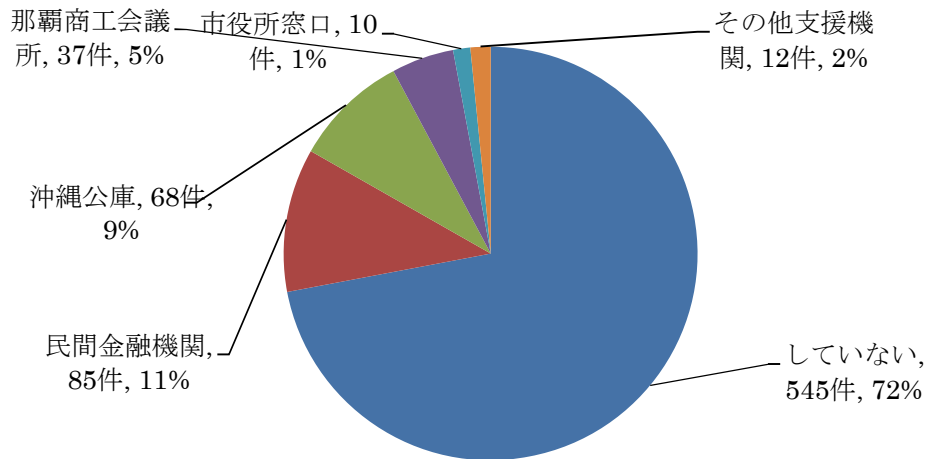
Q3-③営業規模の調整



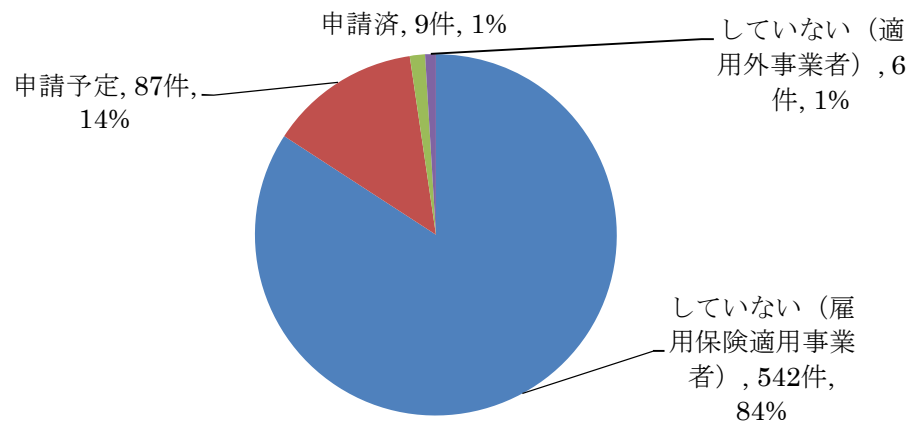
Q3-④雇用調整



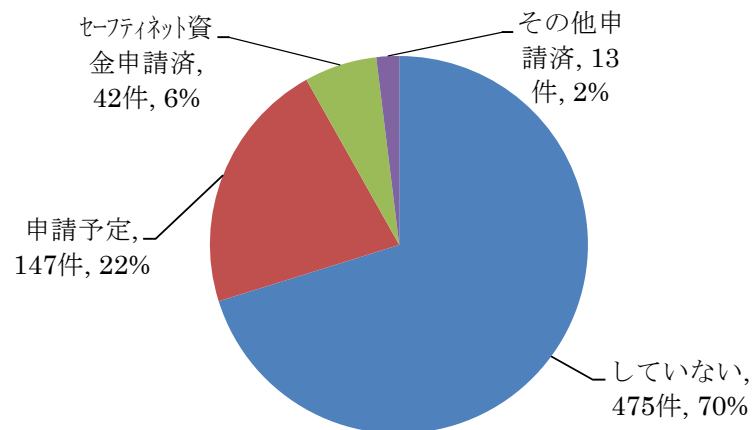
Q3-⑤資金等の相談



Q3-⑥雇用調整助成金

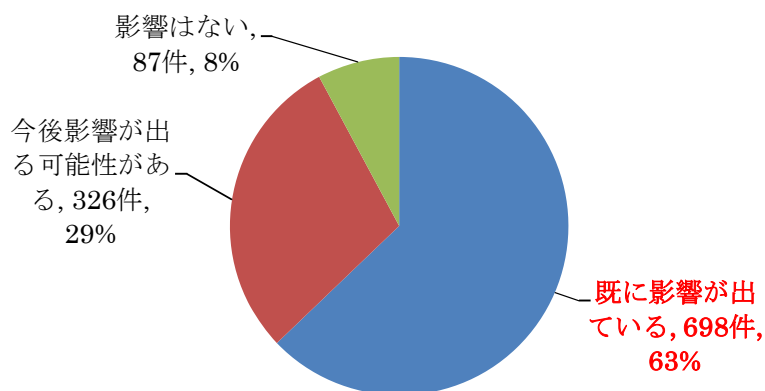


Q3-⑦運転資金調達

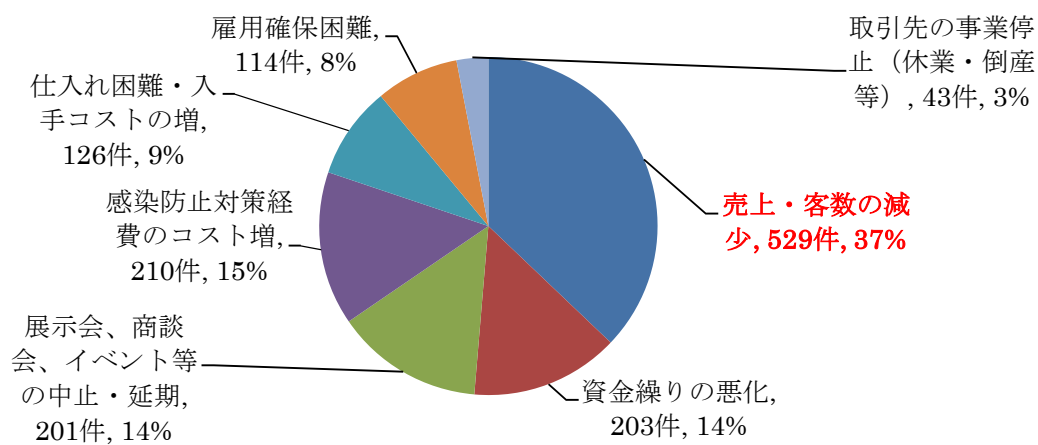


(5) 従業員 5 人以上事業者

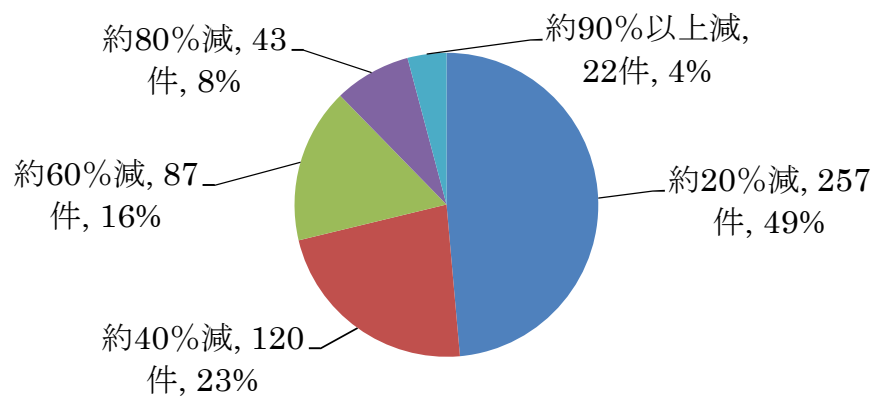
Q1. 企業活動等への影響について（影響の有無）



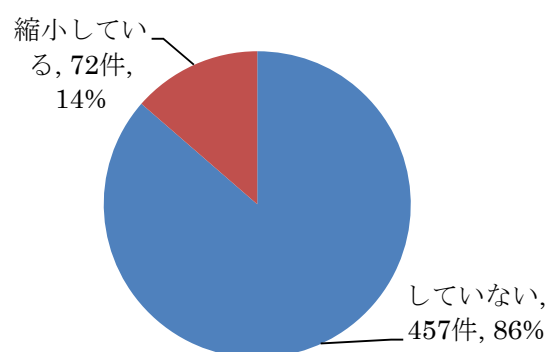
Q2. 「既に影響が出ている」場合、影響の内容



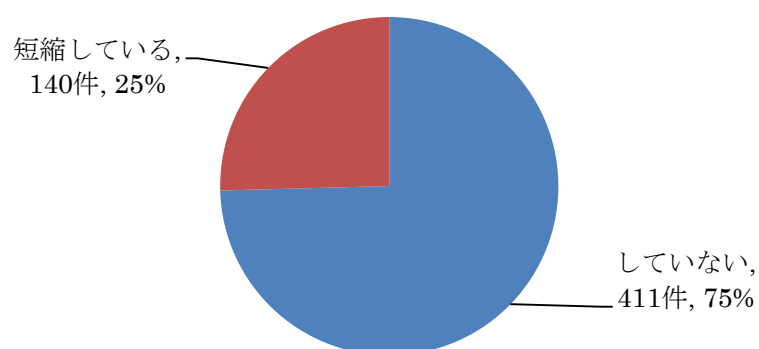
Q2-① 売上・客数の減少割合（対前年度比）



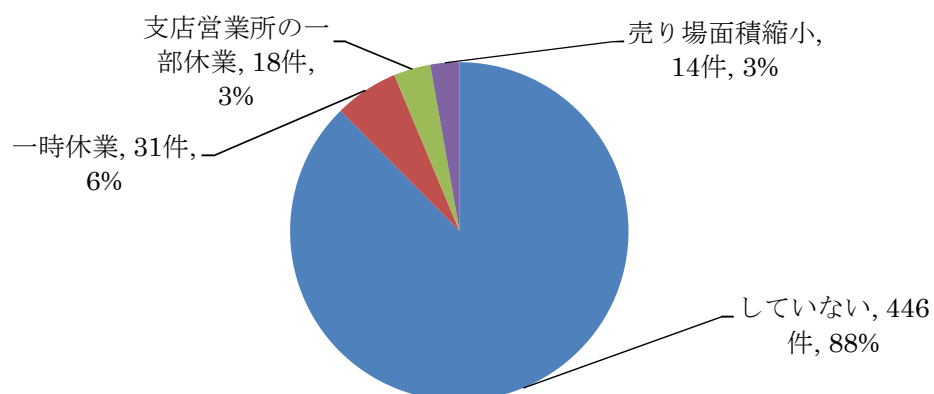
Q3-①営業日数の調整



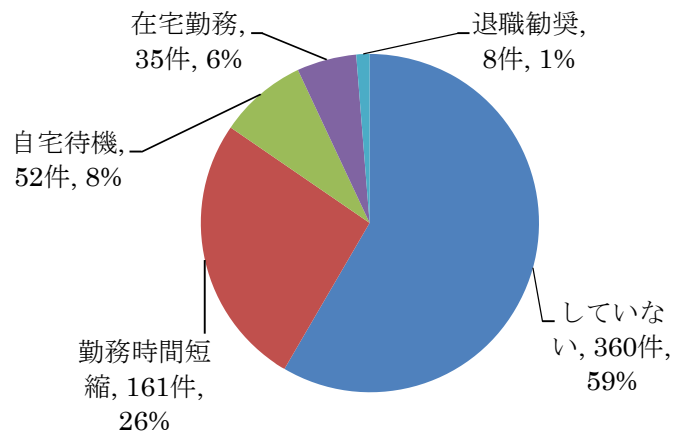
Q3-②営業時間の調整



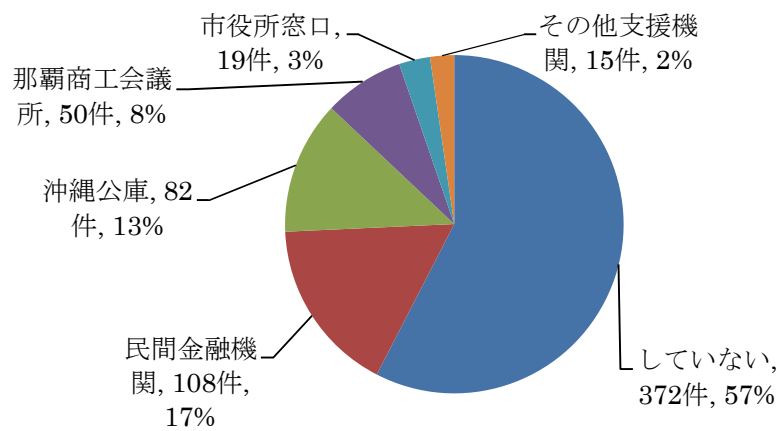
Q3-③営業規模の調整



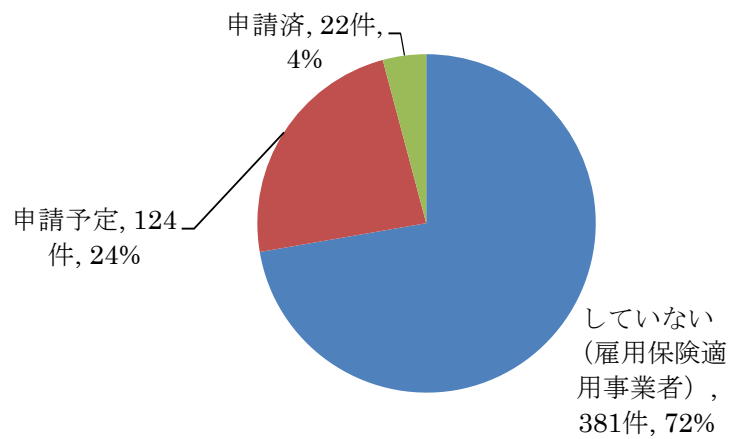
Q3-④雇用調整



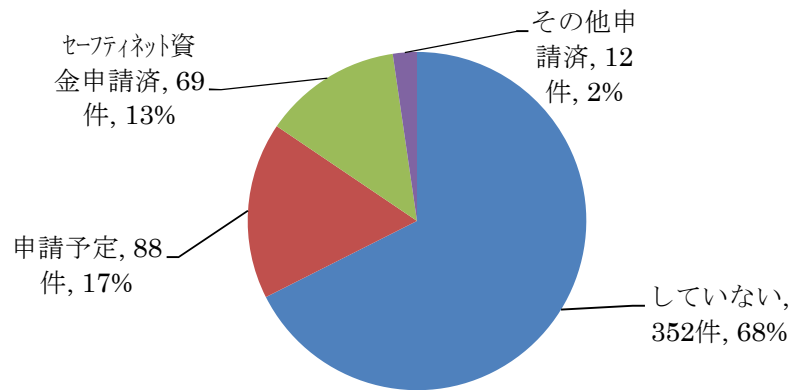
Q3-⑤資金等の相談



Q3-⑥雇用調整助成金



Q3-⑦運転資金調達



5 要望等

Q4. 国、県、市、商工会議所への要望等

《減免等》

- ・ 固定資産税、事業所税の減免
- ・ 光熱水費の減免
- ・ 保育料の減免
- ・ 預かり消費税納期延長

《給付金等》

- ・ 現金給付
- ・ 社会保険料の企業負担分を1年間減免
- ・ 生活費等の固定費助成
- ・ 店舗の家賃補償

《行政の支援制度》

- ・ 分かりやすい相談窓口
- ・ 簡素化された支援制度

《物資供給》

- ・ マスク、消毒用アルコールの供給

《風評被害等の対策》

- ・ 風評被害対策
- ・ 羅患者への誹謗中傷等防止策

《情報発信》

- ・ 感染者の情報（地区、行動歴、完治情報）
- ・ 感染拡大防止策の周知強化
- ・ 感染者が発生した場合の消毒方法

《雇用維持》

- ・ 雇用調整助成金への上乗せ助成
- ・ 雇用保険未加入者への助成金
- ・ 雇用調整助成金手続きの簡素化
- ・ リーマンショック時のような派遣切りを防止するための施策検討

《在宅勤務等への支援》

- ・ テレワーク助成金の要件緩和
- ・ 在宅勤務を可能とする環境整備
- ・ Web 会議実施に向けた環境整備（官民）

《融資関連》

- ・ 融資条件の緩和
- ・ 融資実行までの時間短縮
- ・ 運転資金調達支援
- ・ 無利子無担保融資の早期実行
- ・ 借入金無利子化（利子補給）
- ・ 民間金融機関の返済猶予要請
- ・ セーフティネット資金審査の緩和

《事業者等への要請》

- ・ ショッピングモール等の時短営業、休業の推進
- ・ タクシーの窓を開けるよう指導
- ・ パチンコ店の利用制限
- ・ 外出自粛要請
- ・ 県外からの観光目的の来沖に対し自粛要請

参考

《新型コロナウイルス感染症による影響調査》

那覇市では、新型コロナウイルス感染症による市域事業者の経営影響調査を実施します。

現状と要望等を把握するため、下記調査にご協力をお願いします。

ご多用中大変恐縮ですが、下記項目について、記入及び○印選択などにより処理し、同封の返信用封筒にて回答くださるようお願いいたします。

(4月10日までに投函ください。)

【問い合わせ先】

〒900-8585 那覇市泉崎 1-1-1

那覇市役所 商工農水課 TEL 098-951-3212

事業所名	事業形態	個人・法人
業 種	① 小売業 ② 卸売業 ③ 飲食業 ④ 旅行業 ⑤ 宿泊業 ⑥ 製造業 ⑦ 運輸業 ⑧ サービス業 ⑨ 農林水産業 ⑩ 建設業 ⑪ 情報通信業 ⑫ 金融・保険業 ⑬ 不動産業 ⑭ 医療・福祉 ⑮ 教育・学習支援 ⑯ その他（ ）	
従業員数	① ５人未満 ② １０人未満 ③ ２０人未満 ④ ３０人未満 ⑤ ５０人未満 ⑥ １００人未満 ⑦ １００人以上	
連絡先	Tel FAX	ご担当者
Eメール		

Q 1. 新型コロナウイルスの発生は、企業活動等に影響を及ぼしていますか？

- ① すでに影響が出ている ② 今後影響が出る可能性がある ③ 影響はない

Q2. Q1で「すでに影響が出ている」と回答した事業者には伺います。現在、どのような影響がでていますか？(番号に○印、複数回答可、【 】内については記入・○印選択)

- ① 売上・客数の減少（対前年比）【約 20%減、約 40%減、約 60%減、約 80%減、約 90%以上減】
- ② 雇用確保困難（従業員確保）
- ③ 感染防止対策経費のコスト増
- ④ 資金繰りの悪化
- ⑤ 仕入れ困難・入手コストの増
- ⑥ 取引先の事業停止（休業・倒産等）
- ⑦ 展示会、商談会、イベント等の中止・延期
- ⑧ その他 1 【 】
- ⑨ その他 2 【 】
- ⑩ その他 3 【 】

※Q3の質問へ

参考

Q3. Q1で「すでに影響が出ている」と回答した事業者に向います。感染拡大に対する経営上の対策（予定・検討中を含む）について、下記について選択してください。
（【 】内について記入・○印選択）

- ① 営業日数の調整 【縮小している、していない】
- ② 営業時間の調整 【短縮している、していない】
- ③ 営業規模の調整 【一時休業、売り場面積縮小、支店営業所の一部休業、していない】
- ④ 雇用調整 【勤務時間短縮、在宅勤務、自宅待機、退職勧奨、していない】
- ⑤ 資金等の相談 【民間金融機関、沖縄公庫、那覇商工会議所、市役所窓口、その他支援機関、していない】
- ⑥ 雇用助成金申請 【申請済、申請予定、していない（雇用保険適用事業者・適用外事業者）】
- ⑦ 運転資金調達 【セーフティネット資金申請済、その他申請済、申請予定、していない】
- ⑧ その他1 【 】
- ⑨ その他2 【 】
- ⑩ その他3 【 】

Q4. 新型コロナウイルスに関して、国、県、市、商工会議所に対してご要望やご意見がございましたらご記入下さい。（自由記入）

Q5. その他、ご意見ご要望がありましたらご記入ください。（自由記入）

アンケート調査へのご協力、ありがとうございました。

ご協力いただいた内容は、今後の経済対策の基礎資料に役立てさせていただきます。

なお、調査結果は集計処理し、個々の企業・事業所名が公表されることはありません。

那覇市役所 経済観光部 商工農水課