

令和5年度

なはし創業・就職サポートセンター運営等業務委託

委託事業実施報告書

株式会社プラスキャリア

(令和5年4月～令和6年3月)

1. 事業概要

(1) 事業期間

令和5年4月1日～令和6年3月29日

(2) 開所時間

9:00～18:00

(3) 開所日

月曜日～金曜日

(4) 実施場所

- ・なはし創業・就職サポートセンター [沖縄県那覇市銘苅 2-3-1 那覇市民協働プラザ地下1階]
- ・那覇市役所本庁舎 [那覇市泉崎 1丁目 1番 1号]

(5) 当社相談員

大城正子、仲本利恵子

補佐：田中宏和、中村成志、與世川睦月

(6) 実施業務

- ・創業、就職相談業務
- ・連携支援機関の案内及び紹介
- ・創業、就職支援セミナーの開催
- ・創業、就職に関する情報収集・提供
- ・その他創業、就職相談業務全般
- ・創業、就職後の支援
- ・出張相談（那覇市役所：4月～3月 12回）

2. 創業相談

(1) 創業相談員

大城正子、仲本利恵子

補佐：田中宏和、中村成志、與世川睦月

(2) 利用者総数

総数：817名（男性：358名 女性：459名）

※資料添付：詳細内訳

(3) 相談件数

相談件数：127件（男性：69名 女性：58名）

※資料添付：詳細内訳

(4) 「特定創業支援事業」

- ・証明書発行人数：73名
- ・証明書発行件数：130数

(5) 後追い調査

後追い件数：83件

(6) 創業件数

件数：16件

(7) 創業相談業務について

総括：相談件数は127件であった。相談者の内訳として男性は69名中52名が30～40代と7割を占めている。また女性も58名のうち30～40代が42名と若い世代の創業相談が多かった。50代以降の創業相談は早期離職に伴う創業と趣味を活かした創業を目指していると見受けられる。利用者には以下のケースが多かった。

〈相談ケース1〉 資金計画が不足と経営感覚が欠けている

創業時の運転資金をインターネットの情報から補助金や助成金を鵜呑みにしている人が多く、資金計画が不足している。また、単純に売り上げ目標や入ってくる現金を見るだけでなく、自身のキャッシュフローを注視して収入と支出のバランスをみていない状況である。

〈相談ケース2〉 飲食・美容での創業

少しずつ観光客が増え、飲食店や美容（エステ、ジム）の創業を検討している人が多くいる。飲食においては、店舗を探すことが大変な様子で、良い物件を早く契約したい気持ちが強く、事業計画など長期的な考えがまとまっていないまま進めている状況であった。

〈相談ケース3〉 創業したいが、なかなか行動ができない

創業したい気持ちがあるが、なかなか行動ができずにいる。セミナーを受講し知識だけが増え、実際に行動に移すことができずいる。

分析：相談内容については〈ケース1〉の場合、起業時には多くの初期投資が必要になるので、そのことばかりに注視しがちだが、初期投資以外にも運転資金が必要であることを事前

に頭に入れていない傾向が見受けられる。

〈ケース 2〉では、物件を契約したいという焦りから、需要予測や事業計画書が後回しになっている傾向がある。銀行からの融資を受けられる期間までの生活資金や家族の理解と協力が得られていない人もおり、この状況での創業はリスクが大きい。

〈ケース 3〉創業の想いと裏腹に行動がなかなか進まない。創業の優先順位が低いまたは、期限を決めていないなどの要因がある。

提言：創業への思いや理由を明確にするためには、頭の中で考えていることを紙に書いて可視化しようアドバイスをしている。融資を受けたい場合など、初期費用だけでなく、起業後の運転資金がなくならないように、半年から 1 年分を目安に自己資金を確保し、支出を最小限に抑え、健全なキャッシュフローで事業を継続できるよう事業計画書の綿密に立てる必要性を伝えているが、面倒に感じているのか話をさけてしまう方もいるため、リスク喚起や可視化の必要性の訴求が課題であると推察する。

そして、相談者には、創業へ向け段階的に取り組んでもらう必要があるため、同志の情報交換もできる創業セミナーやスクーリングを活用しながら、課題を 1 つ 1 つ解決できるよう引き続き支援したい。特にマインドや集客については創業後の課題が繋がるため、それを含めながら情報提供を行っていききたい。また、創業件数が 16 件あったことから、今後は創業後の悩みや不安を解消できるよう引き続きサポートしていく。

4. 創業：創業・起業スクーリング

今年度、創業・起業スクーリングは 2 回実施することができた。参加は 6 名となっている。参加者全員が事業をはじめたいと考えている方だったので、やりたい事業について話をしながら、事業をする上での不安や進め方について参加者同士でワークをしながら取り組みを行った。

次年度はその動きを踏まえた上で、まずは早い段階で広報用のチラシを作成し、相談者やセミナー参加者へ声掛けを行い開催に向けて取り組みたい。

5. 創業×就職：個別企業説明会

昨年度同様、個別企業説明会は、本事業を通じて創業した方へ電話で募集を行ったが、個人事業や家族経営の方が多く、求人募集を希望している人がいなかったため、開催に至らなかった。

6. 創業：ベンチャーマインドインターシップ

今年度、ベンチャーマインドインターシップのチラシ各大学に配布しラインから希望者を募

った。8名の希望があり、その内2名の面談予定をしていたがやり取りが途絶えた。連絡が取れなくなった原因として、授業やアルバイトなどで、来所での面談が難しくなったと考えられる。受け入れ予定企業先を那覇産業支援センター（メカル ヨン_ゴ）にある企業に検討していたが、学生との面談ができないこともあり企業への依頼は見送りとなった。次年度はリモート等での面談を行うなど意欲が途切れないよう迅速に対応し、再度大学にチラシ配布を行うなど実施に向けて取り組みたい。

7. 創業セミナー

(1) 開催回数

合計：11回

(2) 申込・参加者数

申込総数：275名（男性：97名 女性：178名）

内参加者総数：218名（男性：74名 女性：144名）

参加者分類（在職中：20名、創業検討中：104名、創業準備中：57名、創業5年以内：37名）

(3) 講師

- ・我那覇聖 [株式会社ビジョンプロジェクト]
- ・藤原萌 [合同会社 feb.]
- ・竹内成人 [竹内経営オフィス]
- ・上間功 [上間功税理士事務所]
- ・小橋川香織 [株式会社海邦総研]
- ・糸数直 [なお行政書士事務所]
- ・高良俊行 [一般社団法人 那覇青色申告会]
- ・高光優海 [株式会社みらいのタネ]
- ・河野麻菜 [enjob 沖縄]

(4) セミナー詳細

【自主開催】

- 創業までに知っておくべき、たった3つの成功ポイント

開催日時：令和5年4月21日（金）10：00～12：00

講座講師：我那覇 聖 [株式会社ビジョンプロジェクト]

参加者総数：14名（男性：6名 女性：8名）

参加者分類（在職中：2名、創業検討中：11名、創業準備中：1名、創業5年以内：0名）

▽内容

- ・企画思考のススメ
- ・起業の目標設定方法
- ・目標明確化の方法
- ・目的と目標の違いとは？
- ・質疑応答

■ 超初心者向けの SNS 集客の始め方

開催日時：令和 5 年 5 月 19 日（金）10：00～12：00

講座講師：藤原 萌 [合同会社 feb.]

参加者総数：36 名（男性：14 名 女性：22 名）

参加者分類（在職中：6 名、創業検討中：11 名、創業準備中：15 名、創業 5 年以内：4 名）

▽内容

- ・SNS の役割とは
- ・SNS でできること
- ・SNS 集客のコツ
- ・SNS の種類と特徴
- ・質疑応答

■ 事業計画書の作成について

開催日時：令和 5 年 6 月 30 日（金）10：00～12：00

講座講師：竹内 成人 [竹内経営オフィス]

参加者総数：22 名（男性：9 名 女性：13 名）

参加者分類（在職中：2 名、創業検討中：12 名、創業準備中：6 名、創業 5 年以内：2 名）

▽内容

- ・創業計画書は必要か？
- ・創業後に自社を伝える場面
- ・事業計画書の作り方
- ・事業の仕組みの作り方
- ・ケーススタディ
- ・ビジネスモデルの目利き
- ・具体的な計画作成にあたって
- ・質疑応答

【共同開催】

■ 起業・開業に役立つ！トークイベント&個別相談会

開催日時：令和5年8月9日（金）13：30～15：00

講座講師：沖縄県よろず支援拠点・那覇商工会議所・グッジョブ相談ステーション
沖縄県立図書館・なはし創業・就職サポートセンター

参加者総数：25名（男性：12名 女性：13名）

参加者分類（在職中：3名、創業検討中：12名、創業準備中：7名、創業5年以内：3名）

▽内容

- ・参加機関の紹介
- ・参加機関のトークセッション
（創業・起業で大切なこと、事業を成功させるポイント、創業融資など）
- ・ミーナ（市場情報評価ナビ）の使い方
- ・質疑応答
- ・個別相談会の開催（当日相談者数：12名）

■ インボイス制度の基礎知識

令和5年8月25日（金）13：00～15：00

講座講師：上間 功 [上間功税理士事務所]

参加者総数：14名（男性：3名 女性：11名）

参加者分類（在職中：0名、創業検討中：3名、創業準備中：3名、創業5年以内：8名）

▽内容

- ・インボイス制度（適格請求等保存方法）とは？
- ・インボイス発行事業者の登録申請の流れ
- ・事例を使った消費税の計算
- ・質疑応答

■ 創業時の融資相談

開催日時：令和5年9月8日（金）10：00～12：00

講座講師：小橋川 香織 [株式会社海邦総研]

参加者総数：9名（男性：3名 女性：6名）

参加者分類（在職中：0名、創業検討中：3名、創業準備中：3名、創業5年以内：3名）

▽内容

- ・初回の融資相談で話すこと（事業構想、借入申込額、開業予定日）
- ・事業構想のPRポイント

- ・銀行員のチェックポイント（事業性評価の視点、9つの質問）
- ・質疑応答

■ あなたの起業を成功へと導く8つの質問

開催日時：令和5年10月13日（金）10：00～12：00

講座講師：糸数 直 [なお行政書士事務所]

参加者総数：18名（男性：5名 女性：13名）

参加者分類（在職中：1名、創業検討中：10名、創業準備中：5名、創業5年以内：2名）

▽内容

グループ内で自己紹介

- ・8つの質問

- ① 現状を把握する
- ② 自分の思いを明確にする
- ③ 現象を把握する
- ④ 働くって何だろう？
- ⑤ 新しいアイデアを創造する
- ⑥ 起業に向いている人、向かない人
- ⑦ 未来から逆算する
- ⑧ 不安を取り除く

- ・質疑応答

■ 起業で成功する人、失敗する人の違い

開催日時：令和5年11月17日（金）10：00～12：00

講座講師：糸数 直 [なお行政書士事務所]

参加者総数：20名（男性：7名 女性：13名）

参加者分類（在職中：0名、創業検討中：13名、創業準備中：2名、創業5年以内：5名）

▽内容

・グループ内で自己紹介

・質問を活用したワークショップ

- ① 現状を把握する
- ② 自分の幸せを定義する
- ③ アイデアを創出する
- ④ やりたことは何だろう
- ⑤ 現状を把握する
- ⑥ 起業で成功する人、失敗する人
- ⑦ 応援される人になる
- ⑧ 失敗の原因を考える

- ・質疑応答

■ 個人事業主むけの確定申告

開催日時：令和5年12月15日（金）13：30～15：30

講座講師：高良 俊行 [一般社団法人 那覇青色申告会]

参加者総数：22名（男性：4名 女性：18名）

参加者分類（在職中：0名、創業検討中：13名、創業準備中：3名、創業5年以内：6名）

▽内容

- ・確定申告ってなんだろう？
- ・青色申告って？（青色申告、白色申告とは）
- ・青色申告特別控除について
- ・青色事業専従者給与について
- ・青色特別控除適用者と白色申告者の違い
- ・純損失の繰越控除について
- ・記帳・帳簿等の保存義務、保存期間、簡易帳簿の記帳の仕方
- ・新規開業年の確定申告について
- ・質疑応答

■ ゼロから学ぶ資産形成

開催日時：令和6年1月19日（金）10：00～12：00

講座講師：高光 優海 [株式会社みらいのタネ]

参加者総数：16名（男性：3名 女性：13名）

参加者分類（在職中：2名、創業検討中：5名、創業準備中：5名、創業5年以内：4名）

▽内容

- ・お金の基本（会社員とフリーランスの違い）
- ・お金のふやし方（貯めるだけでなくコツコツふやす方法）
- ・ふやしたお金のまもり方
- ・質疑応答

■ 夢で終わらせない！本気で起業をめざす、あなたへ

開催日時：令和6年2月9日（金）10：00～12：00

講座講師：河野 麻菜 [enjob 沖縄]

参加者総数：22名（男性：8名 女性：14名）

参加者分類（在職中：4名、創業検討中：11名、創業準備中：7名、創業5年以内：0名）

▽内容

- ・起業までのステップ
- ・個人ワーク「自己分析」
- ・初心者でも大丈夫！簡単な経営戦略
- ・質疑応答

(5) 創業セミナーについて

総括:今年度は創業セミナーを10回実施し、さらに共同トークイベント(那覇商工会議所、よろず支援拠点、県立図書館、グッジョブ相談センター)も開催した。特に共同トークイベントでは、テレビ局からの取材もあったため、各関係機関の認知度が高まり、開催後の相談予約や各窓口の利用者数増加につながった。当日の個別相談会は満員となり、このような機会を設けたことへの感謝の声もあった。創業セミナーでは参加者の声を反映し、SNSやフリーランスへの資産運用など、幅広いテーマを取り入れることで、前年度よりも集客が増えた。多様なセミナー内容と地域の機関との連携によって、参加者の関心を引きつけることができたようで、アンケートからも満足度の高い声が多く見受けられた。

分析:セミナー参加218名の参加分類として、在職中:20名、9%、創業検討中:104名、48%、創業準備中:57名、26%、創業5年以内:37名、17%となっており、創業検討中が多くを占めていることから、創業をするために必要な知識を得るために受講していると窺える。SNS集客やフリーランスへの資産運用など、幅広いテーマのセミナーを提供することで、参加者の関心を引きつけ、前年度よりも集客が増加した。しかし創業の個別相談へ繋がらないため創業スクーリングへの導線をつなげていくことで、さらにセミナー内容のニーズや要望をより詳細に把握することになると推察する。

提言:今年度は創業者(経営者)講話やSNS集客、お金など幅広い内容のセミナーを開催できた。また創業スクーリングにおいては、初級段階の人達とディスカッションをすることができたが、在職中の方も多く参加人数が少ないのが課題であるため、創業セミナー終了後など日時を検討して開催数を増やしていきたい。次年度においては、連続した講座を開催し、創業マインドの構築から事業計画書が書けるまでをサポートできるようなプログラムも計画している。

8. 就職相談

(1) 就職相談員

大城正子、仲本利恵子

補佐:田中宏和、中村成志、與世川睦月

(2) 利用者総数

総数:743名(男性:174名 女性:569名)

※資料添付:詳細内訳

(3) 相談件数

相談件数：30件、電話3件（男性：17名 女性：16名）

(4) 就職決定者

決定者数：29名（男性：6名 女性：23名）

(5) 就職相談業務統括

統括：センターを利用する年代として40代から60代が多く、特に50代が42%を占めている。長く勤務し、再就職をする方からは「久しぶりの就職活動で、何かしていいのかわからずにいたので、助かった」「場所的にのんびりしている雰囲気がいい」といった声もあった。就職セミナーでは、仕事紹介の内容を派遣、一般事務、介護とメニューを増やしており、特に介護の仕事の参加者は少しずつ増加傾向にある。また、本人以外（両親）からの就職に関する問い合わせもあり、窓口での相談にはいたらなかったが、どうやって本人を就職の気持ちへと向けるきっかけを与えられるか悩んでいるようで、他の関係支援の情報を提供するなど、間接的なアドバイスを行った。

分析：就職セミナーのお仕事紹介は、一般事務、派遣、介護と内容を広げることで仕事のイメージが明確になったようで、未経験の業種へのチャレンジを後押しすることができた。40代の就職相談は、転職によってスキルアップやキャリアチェンジといった向上心といった理由が多い。企業側が採用において、ある程度のスキルや経験、即戦力を求められる傾向にあり、希望する職種に繋がっていない。

提言：相談者の状況を意識しながら、応募書類の作成支援、面接対策の実施、転職や再就職に伴うストレスや不安を軽減するためのカウンセリングやストレス管理の方法など心理的なサポートを通じ、前向きな気持ちを保つことを支援する。障がい者採用に関しては精通した面接対策のアドバイスができるよう福祉分野の関係機関と連携を図り、情報提供やサポートする体制を整えたい。

9. 就職セミナー

(1) 開催回数

合計：70回

(2) 申込・参加者数

申込総数：372名（男性：66名、女性：306名）

内参加者総数：314名（男性：57名、女性：257名）

(3) 講師

- ・大城正子（なはし創業・就職サポートセンター相談員）
- ・仲本利恵子（なはし創業・就職サポートセンター相談員）
- ・田中宏和（株式会社プラスキャリア）
- ・與世川睦月（株式会社プラスキャリア）

(4) 開催セミナー

[4月] 6回実施

- ・就職活動のキホン（4日）
- ・求人の探し方（6日）
- ・応募書類の書き方（11日）
- ・面接のキホン（13日）
- ・相手に伝わるコミュニケーション（18日）
- ・就職活動のための時間管理（20日）

[5月] 6回実施

- ・就職活動のための時間管理（2日）
- ・就活のキホン（9日）
- ・求人の探し方（11日）
- ・応募書類の書き方（16日）
- ・相手に伝わるコミュニケーション（23日）
- ・面接のキホン（25日）

[6月] 6回実施

- ・就活のキホン（1日）
- ・求人探し方（6日）
- ・応募書類の書き方（8日）
- ・相手に伝わるコミュニケーション（13日）
- ・面接のキホン（15日）
- ・就活の身だしなみ&メイク（20日）

[7月] 6回実施

- ・就活のキホン（4日）
- ・求人探し方（6日）
- ・応募書類の書き方（11日）
- ・相手に伝わるコミュニケーション（13日）

- ・就活の身だしなみ&メイク（18日）
- ・面接のキホン（25日）

[8月] 4回実施

- ・就活のキホン（3日）
- ・派遣会社の活用法（15日）
- ・面接のキホン（17日）
- ・お仕事紹介「事務」（29日）

[9月] 6回実施

- ・就活のキホン（5日）
- ・求人探し方（12日）
- ・派遣会社の活用法（14日）
- ・応募書類の書き方（19日）
- ・相手に伝わるコミュニケーション（21日）
- ・面接のキホン（26日）

[10月] 6回実施

- ・就活のキホン（3日）
- ・求人の探し方（5日）
- ・応募書類の書き方（12日）
- ・お仕事紹介「事務」（17日）
- ・面接のキホン（19日）
- ・就活の身だしなみ&メイク（24日）

[11月] 6回実施

- ・求人の探し方（2日）
- ・派遣会社の活用法（7日）
- ・就活のキホン（9日）
- ・コミュニケーションアップ術（14日）
- ・面接のキホン（16日）
- ・応募書類の書き方（21日）

[12月] 6回実施

- ・就活のキホン（5日）
- ・お仕事紹介「介護」（7日）

- ・コミュニケーションアップ術（12日）
- ・求人の探し方（14日）
- ・応募書類の書き方（19日）
- ・面接キホン（21日）

[1月] 6回実施

- ・お仕事紹介「介護」（4日）
- ・就活のキホン（9日）
- ・派遣会社の活用法（11日）
- ・応募書類の書き方（16日）
- ・求人の探し方（18日）
- ・面接のキホン&身だしなみ（23日）

[2月] 6回実施

- ・就活のキホン（1日）
- ・求人の探し方（6日）
- ・お仕事紹介「介護」（8日）
- ・面接のキホン（13日）
- ・応募書類の書き方（15日）
- ・お仕事紹介「事務」（20日）

[3月] 6回実施

- ・応募書類の書き方（5日・午前／午後）
- ・面接のキホンと身だしなみ（7日・午前／午後）
- ・お仕事紹介「介護」（12日午前）
- ・お仕事紹介「派遣」（12日午後）

（5）就職セミナーについて

総括：今年度は8月を除き、毎月6回のセミナー開催ができた。参加者は20代から60代と年齢層の幅があるが、中でも50代から60代が多い。特に「面接の基本」や「応募書類の書き方」のセミナーでは、志望動機や自己PRのポイントを伝えたところ、応募書類をパソコンで作成してみたいとやる気が出たようで、チャレンジするきっかけになったと前向きな声があった。また面接で質問される受け答えについて、「実践的なワークを通し練習する機会がほしい」と要望があり、個別での相談で応募書類の添削や面接練習を行っているので、ぜひ、活用するよう促した。今後受講したいセミナーについて「高齢向けのお仕事紹介」「自己分析の方法」の要望も多かった。毎回参加者の方から、内容が分かりやすい、参考になる、

参加者同士交流しながら話しができるので不安な気持ちが楽になるとの声もあった。

分析：セミナー受講のアンケートから、求職期間が3ヵ月～6ヶ月とゆっくりと就職活動をする方が多いと伺えます。このため、就職活動の心構えを身につけるためのセミナーに積極的に参加していると思われる。特に中高年世代の転職者には、異業種への転職にも興味を持つ方が多く見られます。また、介護業界への関心も高まっており、その業界に興味を持ち始めていると思われます。さらに、セミナーだけでなく他の専門機関での企業説明会への積極的な参加を奨励し、参加者が幅広い選択肢を持つことができるよう支援していくことが重要と考えられます。

提言：次年度は多様な働き方を視野に入れ、各専門分野と連携を図り様々な業界を知る「仕事紹介」の内容を充実させ、就職の選択肢が広がるセミナーの開催や、自己PRや面接対策についてワークショップを実施し、自己アピール力の向上を支援できる体制を整えたい。

10. 沖縄県正規雇用採用力向上モデル事業共催による就活セミナー

(1) 開催回数

合計：2回

(2) 申込・参加者数

申込総数：20名（男性：4名、女性：16名）

内参加者総数：14名（男性：3名、女性：11名）

(3) 講師

・小宮仁至（ファンシップ株式会社）

(4) セミナー詳細

■ 企業目線で考える就活セミナー&採用担当者の本音を聴くトークセッション

①開催日時：令和6年1月29日（水）14：00～16：00

ゲスト企業：株式会社アメニティ

②開催日時：令和6年2月14日（月）14：00～16：00

ゲスト企業：株式会社赤マルソウ

▽内容

・採用コンサルタントから見る昨今の求人状況・求人企業について

- ・求人広告には載っていない実際の仕事内容、企業の普段の様子
- ・採用担当者の本音！こういう人と働きたい！
- ・就職活動・転職活動の悩み聞きます！

(5) セミナー総括

イベント名を「企業目線で考える就活セミナー&採用担当者の本音を聴くトークセッション」と題し、沖縄県正規雇用採用力向上モデル事業事務局と共催で計2回開催。20代~60代まで幅広い年齢層の方が参加した。

セミナー前半（第一部）では、冒頭に沖縄県内の求人数などの現状を具体的な数字で説明し、次いで未経験の職種に転職した方の成功事例などを紹介。また、求人情報を「企業目線で考える」にフォーカスした内容にも触れ、講師である採用コンサルタントが参加者にわかりやすく、企業内の求人募集に関する現状などを紹介した。前半は参加者が今後の就職活動に不安を感じている部分を取り除く内容もあり、就職活動がもっと気軽に一歩踏み込める内容となった。

後半（第二部）は企業の採用担当者と採用コンサルタントによるトークセッションを実施し、参加した求職者には企業目線で考えてみる機会と採用担当者の生の声を聴くことで、新しい就職活動の視点や選択肢の気づきに繋がるきっかけづくりとなる内容となった。また、最後に参加者からの質問を受け付けたところ、参加者全員から質問があがり、「面接で給与面について詳しく聞いていいのか」「応募者の年齢は気にするのか」「履歴書のどこを重視しているか」など、普段聞くことができない不安を解消することができたようで、アンケートでは満足度の高い結果となった。

1.2. 事業全体総括と今後の課題

総括:今年度は、コロナ禍で開催できなかったイベント等を行うことができたことに加え、例年開催しているセミナー等の情報を早い時期から公開することを心がけ、チラシ配布以外にも、積極的に那覇市公式 LINE やホームページに掲載したことにより、セミナーの参加申込や窓口利用の問い合わせが増えたように感じる。また県事業とのイベント開催や、創業相談の関連機関等との共催により、各関連機関の利用者にも広く周知することができた。共催でのイベントは、参加者からの評価も高いため、次年度においても改良を加え引き続き開催する予定である。

分析・提言:セミナー参加者は増加してきたが、さらに個別で窓口相談を利用する件数は、さほど増えておらず、継続的にサポートできる環境をつくることが今後の課題である。利用

者には必ず窓口案内のチラシを配布し、利用のメリットをわかりやすく伝えていきたい。
さらに、創業セミナーや就職セミナーなどをより多くの方に受講してもらえるよう、周知広報活動に力をいれ、また当センターからの情報提供を積極的に行うことで、さらなる利用者の確保に努める。

創業相談は、リピート率をあげていくため、利用者と頻繁に連絡を取り、創業のイメージを可視化できるようなワークを取り入れるなど創業相談のやり方も工夫が必要になると考える。次年度は学生向けの創業のイベントなどを立案し、他の支援機関にも協力を仰ぎながら開催に向けて尽力する。

就職セミナーにおいてもセミナー内容の充実化をはかり、求職者が就職に向けてスムーズに活動できるように実践の面接練習、応募書類の作成など取り組んでいきたい。

創業と就職を一緒に相談できるということもあり、自分自身の人生設計について改めて考えることができる場となっているので、より一層利用者に寄り添ったサポートを心がける。

令和5年4月～令和6年3月 創業支援実施報告書

※延べ人数で記載

利用状況	相談【1】	127 名	講座・起業スクーリング【2】	224 名	その他【3】口 〈電話(日程調整等)・PC利用・書籍閲覧・チラシ・申請書受取他〉	466 名
------	-------	-------	----------------	-------	---	-------

利用者総数【1】+【2】+【3】	男性(※1)	358 名	女性(※2)	459 名	合計	817 名
------------------	--------	-------	--------	-------	----	-------

【1】相談	127 名
-------	-------

内 訳	年代比	男性	10代	0 名	20代	11 名	30代	34 名	40代	18 名	50代	4 名	60代以上	2 名	計(※1)	69 名				
		女性	10代	0 名	20代	2 名	30代	20 名	40代	22 名	50代	9 名	60代以上	5 名	計(※2)	58 名				
		計	10代	0 名	20代	13 名	30代	54 名	40代	40 名	50代	13 名	60代以上	7 名	合計【1】	127 名				
	居住地	那覇市				94 名				市外				29 名				うち電話相談		2 名

相 談 内 容	創業前相談	49	情報収集	51	資金調達・融資関連	17
	販路開拓	2	事業計画書	9	人材育成	0
	資格・手続き等	4	創業後相談	1	その他	13
	証明書発行相談	73	※ 相談内容については重複あり			

【2】講座	218 名
-------	-------

内 訳	年代比	男性	10代	0 名	20代	3 名	30代	15 名	40代	18 名	50代	32 名	60代以上	6 名	計(※1)	74 名
		女性	10代	0 名	20代	2 名	30代	34 名	40代	42 名	50代	35 名	60代以上	31 名	計(※2)	144 名
		計	10代	0 名	20代	5 名	30代	49 名	40代	60 名	50代	67 名	60代以上	37 名	合計【2】	218 名

【2】起業スクーリング	6 名
-------------	-----

内 訳	年代比	男性	10代	0 名	20代	0 名	30代	0 名	40代	0 名	50代	0 名	60代以上	0 名	計(※1)	0 名
		女性	10代	0 名	20代	0 名	30代	0 名	40代	1 名	50代	1 名	60代以上	4 名	計(※2)	6 名
		計	10代	0 名	20代	0 名	30代	0 名	40代	1 名	50代	1 名	60代以上	4 名	合計【2】	6 名

【3】その他 〈 電話(日程調整等)・PC利用・書籍閲覧・チラシ・申請書受取 他 〉	466 名
--	-------

内 訳	年代比	男性	10代	0 名	20代	21 名	30代	64 名	40代	66 名	50代	46 名	60代以上	18 名	計(※1)	215 名
		女性	10代	0 名	20代	6 名	30代	71 名	40代	106 名	50代	41 名	60代以上	27 名	計(※2)	251 名
		計	10代	0 名	20代	27 名	30代	135 名	40代	172 名	50代	87 名	60代以上	45 名	合計【3】	466 名

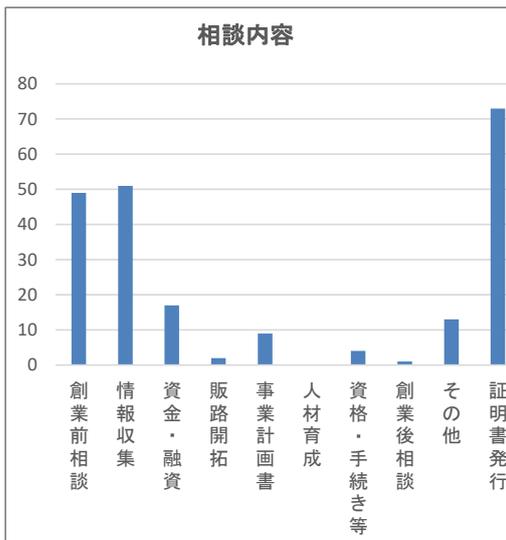
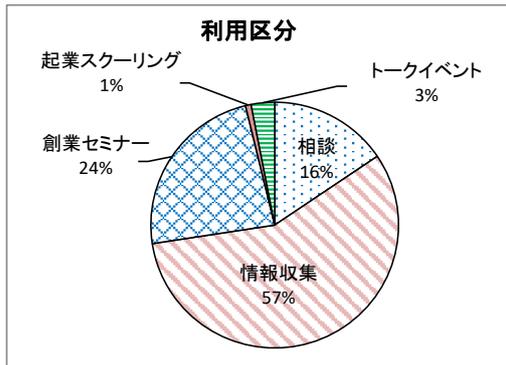
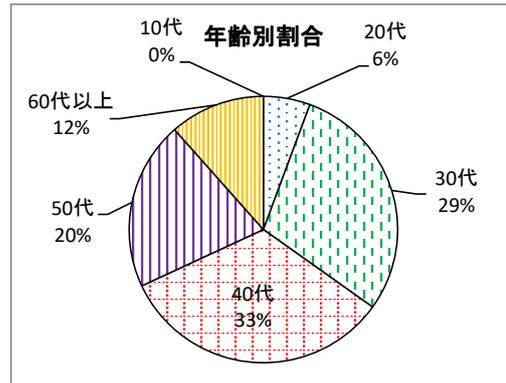
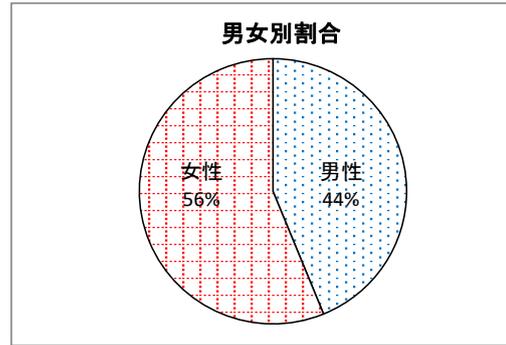
【4】特定創業支援事業実績報告件数										73名
内訳	年代比	男性	10代 0名	20代 5名	30代 21名	40代 12名	50代 1名	60代以上 1名	計	40名
		女性	10代 0名	20代 0名	30代 15名	40代 14名	50代 3名	60代以上 1名	計	33名
		計	10代 0名	20代 5名	30代 36名	40代 26名	50代 4名	60代以上 2名	合計【4】	73名

【5】証明書発行人数					73名	【6】証明書発行枚数					130枚
内訳	年代比	男性	10代 0名	20代 5名	30代 21名	40代 12名	50代 1名	60代以上 1名	計	40名	
		女性	10代 0名	20代 0名	30代 15名	40代 14名	50代 3名	60代以上 1名	計	33名	
		計	10代 0名	20代 5名	30代 36名	40代 26名	50代 4名	60代以上 2名	合計【5】	73名	
用途	登録免許税	21	創業関連保証	28	県創業支援資金	37	その他	44	合計【6】	130	
追跡調査(電話・メール)				83件		創業件数			16件		

実施場所	なは市民協働プラザBコア地下1階 なはし創業・就職サポートセンター内
相談員	大城 まさこ / 仲本 利恵子

【創業】令和5年度(2023年4月～2024年3月)利用集計一覧

利用者内訳	分類	人数	割合
	男性	358名	44%
	女性	459名	56%
	10代	0名	0%
	20代	46名	6%
	30代	239名	29%
	40代	271名	33%
	50代	167名	20%
	60代以上	94名	12%
	在職中	117名	14%
	創業検討中	330名	40%
	創業準備中	149名	18%
	創業5年以内	221名	27%
	相談	127名	16%
	情報収集	466名	57%
	創業セミナー	193名	24%
	起業スクーリング	6名	1%
	トークイベント	25名	3%
	セミナー内訳	4月	14名
5月		36名	
6月		22名	
7月		0名	
8月		39名	
9月		9名	
10月		18名	
11月		20名	
12月		22名	
1月		16名	
2月		22名	
3月		-名	
相談内容		創業前相談	49名
	情報収集	51名	
	資金・融資	17名	
	販路開拓	2名	
	事業計画書	9名	
	人材育成	0名	
	資格・手続き等	4名	
	創業後相談	1名	
	その他	13名	
	証明書発行	73名	
	合計	817名	
	累計	817名	



開所日数	240日
利用者平均	3名

(8/1～8/2は台風のため休館)

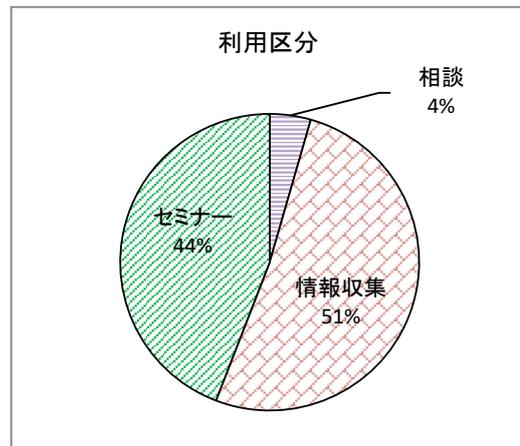
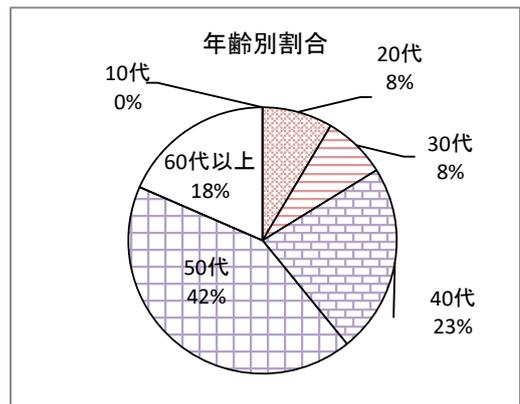
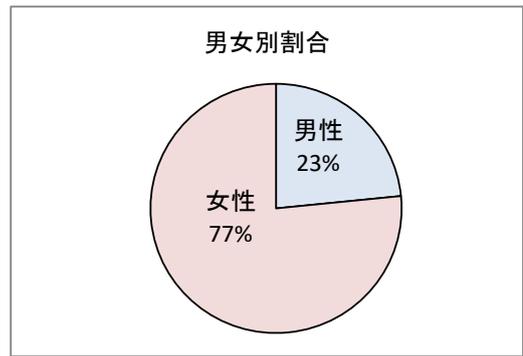
天気	日数	来所者総数	平均利用者数
晴	145	480	3
曇	68	238	4
雨	26	99	4

相談内訳

相談カード有	52件
電話相談	2件

【就職】令和5年度(2023年4月～2024年3月)利用集計一覧

利用者内訳	分類	人数	割合
	男性	174 名	23%
	女性	569 名	77%
	10代	0 名	0%
	20代	63 名	8%
	30代	57 名	8%
	40代	171 名	23%
	50代	315 名	42%
	60代以上	137 名	18%
	求職中	715 名	96%
	学生	4 名	1%
	在職中	19 名	3%
	その他	1 名	0%
	本人以外	4 名	1%
	相談	33 名	4%
	情報収集	382 名	51%
	セミナー	328 名	44%
	チャレンジ	0 名	0%
	パソコン	5 名	1%
	特急講座	0 名	0%
	ミニセミナー	284 名	38%
	お仕事説明会	30 名	4%
	共催セミナー	14 名	2%
	合計	743 名	



開所日数	240 日
利用者平均	3 名

(8/1～8/2は台風のため休館)

天気	日数	来所者総数	平均利用者数
晴れ	145	503	3
曇	68	152	2
雨	26	88	3

相談内訳	
相談カード有	30 件
カウンター相談	3 件