

令和元年度版

那覇市の観光統計

〈観光入込統計調査〉

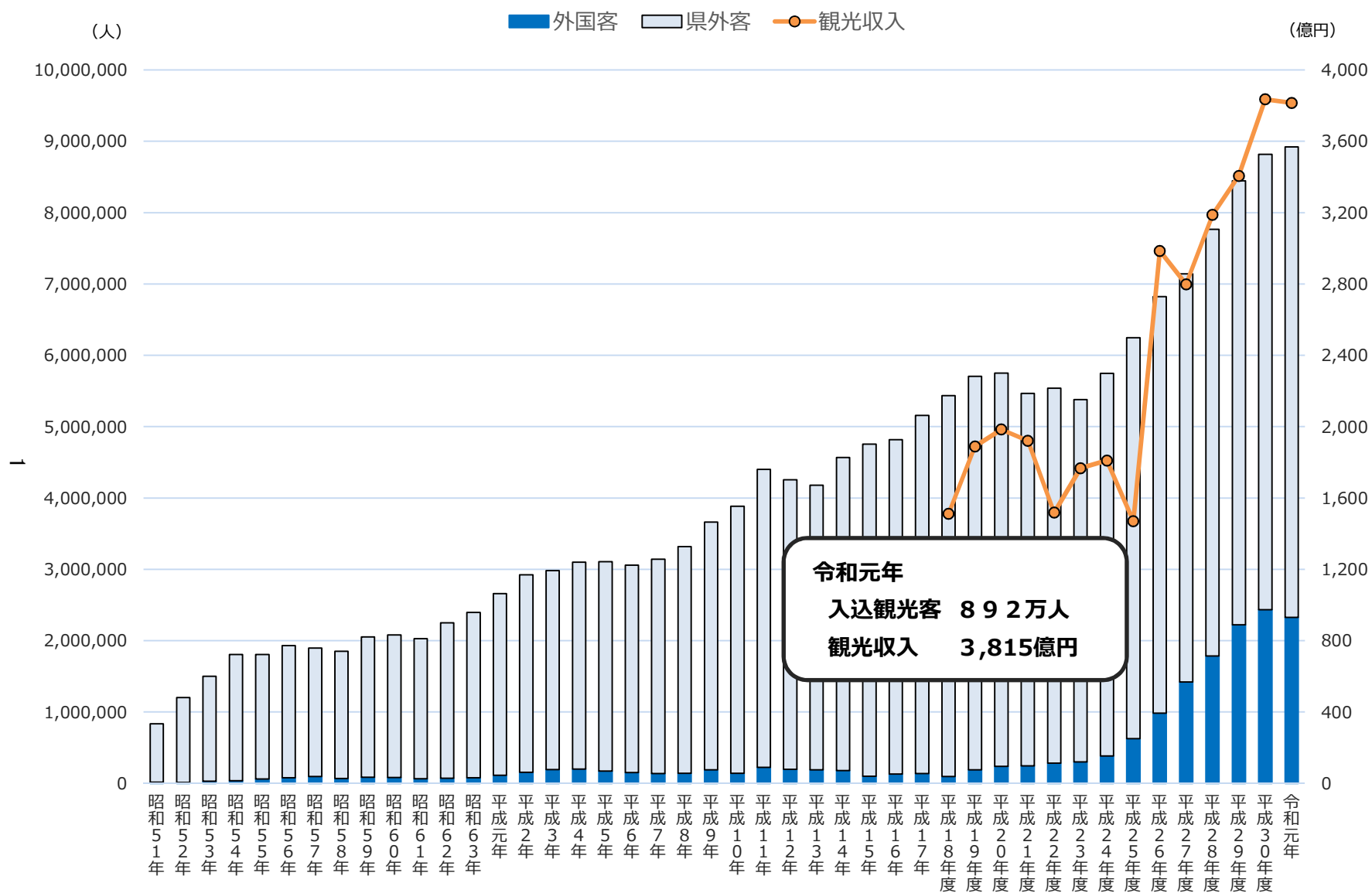


目次

1. 那覇市の観光概要	
那覇市の観光概要	1
2. 那覇市の現況	
那覇市の現況	9
3. 観光に関する統計	
(1) 観光客の捉え方と集計方法	12
(2) 那覇市観光基本計画に示す目標値とその差	13
(3) 宿泊施設の定員稼働率	14
(4) 市内宿泊施設の延べ宿泊者数・実宿泊者数・定員稼働率	15
(5) リピーター率	16
(6) 入込観光客数の推移	17
(7) 入込観光客に関する情報	18
(8) クルーズ船に関する情報	22
(9) 市内消費額	25
(10) 宿泊施設に関する情報	26
(11) 修学旅行に関する情報	28
(12) リゾートウェディングに関する情報	29
(13) モノレールに関する情報	30
(14) バスに関する情報	31
(15) レンタカーに関する情報	32
(16) 主要観光施設の入園者・入館者数	33
(17) 主要観光施設に関する情報	38
(18) 主要イベントに関する情報	40
(19) 市民の観光意識について	41
(20) 中心商店街の通行量	42
(21) 那覇市内の主な宿泊施設の立地状況	44
(22) 那覇市内の泡盛酒造所	46
(23) 沖縄・那覇観光における主なトピック	47
4. 航空乗客アンケート調査	
1. 調査概要	50
2. 調査結果	
(1) 回答者属性	51
(2) 旅行目的	54
(3) 日程の決定要因	55
(4) 来訪回数	56
(5) 来訪地域	58
(6) 宿泊数	59
(7) 宿泊施設	60
(8) 那覇市内宿泊理由	61
(9) 市内移動手段	62
(10) 購入商品	63
(11) 飲食商品	65
(12) 滞在中に求めた情報	67
(13) 旅行形態	69
(14) 消費額について	71
(15) 市内の観光地について	72
(16) 市内での活動内容について	78
(17) 次回経験したいこと	83
(18) 観光客の迎え入れ環境・体制への評価	84
(19) 那覇観光への期待度・満足度	85
(20) 那覇への再訪意向	87
(21) 旅行の候補地	88
(22) 沖縄を選択した理由	89
5. まとめ	90
6. 資料 調査票	94
7. 観光客の声	100

1. 那覇市の観光概要

(1) 観光に関する統計
【入込観光客と観光収入の推移】



※入込観光客数、観光収入は那覇市により算出
 ※平成27年度までの数値は、平成28年度以降と算出方法が異なるため、比較の際は参考値にとどめる

【那覇市の入込観光客数の推移（直近5年間）】

	入込観光客数		国内客		外国客	
	人数（人）	対前年比	人数（人）	対前年度比	人数（人）	対前年度比
平成27年度	7,142,729	104.7%	5,720,742	98.0%	1,421,987	144.2%
平成28年度	7,767,042	108.7%	5,981,552	104.6%	1,785,490	125.6%
平成29年度	8,446,663	108.8%	6,224,222	104.1%	2,222,441	124.5%
平成30年度	8,818,403	104.4%	6,382,633	102.5%	2,435,770	109.6%
令和元年（暦年）	8,919,809	—	6,592,716	—	2,327,093	—

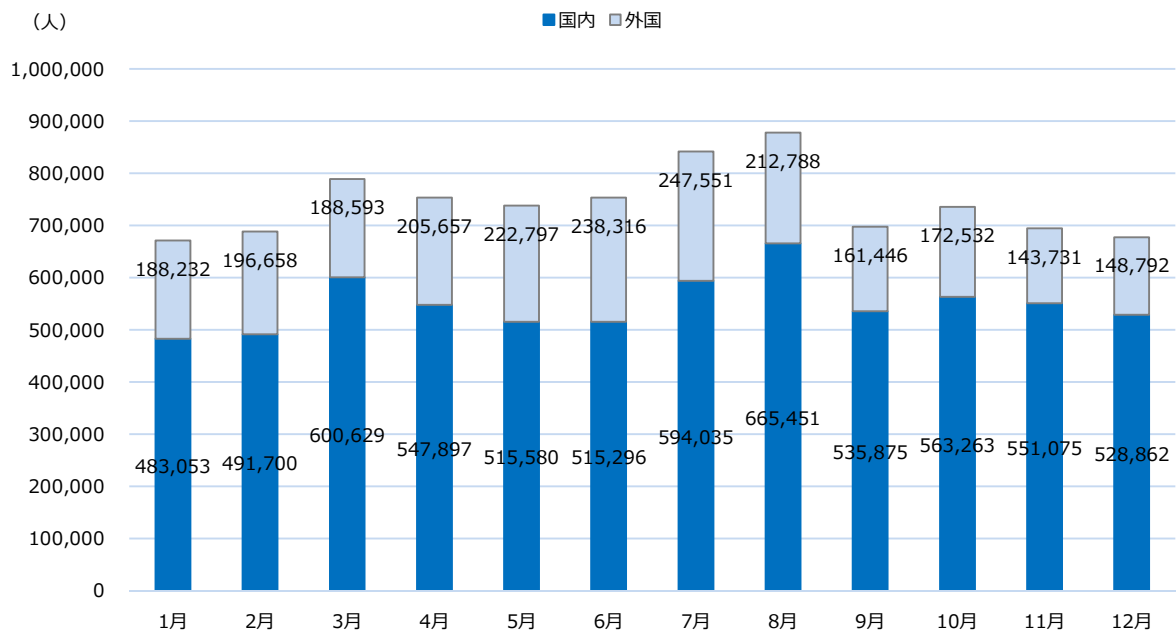
※平成27年度から入込観光客数の算出方法の変更を行ったことに伴い、国内客が微減となったが、平成28年度は平成27年度同様の算出方法により598万1552人で104.6%となった。

平成30年度の入込観光客数は881万8403人となり、平成29年度比で37万1740人、率にして4.4%増となった。この内、国内客は638万2633人（平成29年度比102.5%）、外国客は243万5770人（平成29年度比109.6%）となり、国内客と比べ外国客の増加が目立っている。

全体の観光客数の内、外国客の占める割合は27.6%と約1/3を占めており、平成29年度と比べて1.3ポイント増加している。

【令和元年（暦年）入込観光客数の推移（月別）】

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
国内	483,053	491,700	600,629	547,897	515,580	515,296	594,035	665,451	535,875	563,263	551,075	528,862	6,592,716
外国	188,232	196,658	188,593	205,657	222,797	238,316	247,551	212,788	161,446	172,532	143,731	148,792	2,327,093
合計	671,285	688,358	789,222	753,554	738,377	753,612	841,586	878,239	697,321	735,795	694,806	677,654	8,919,809



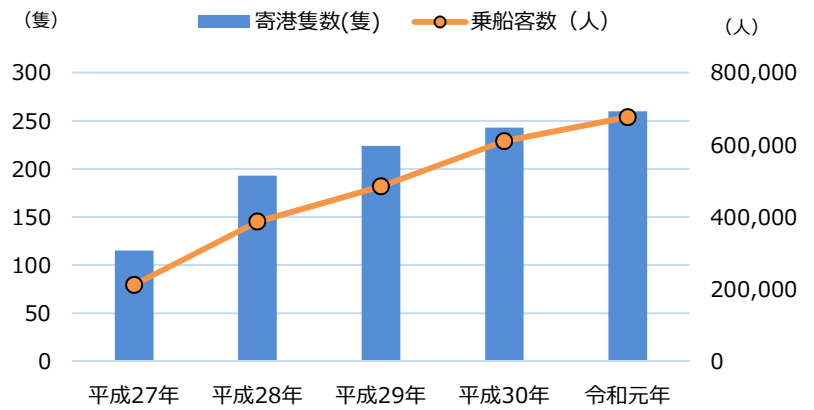
令和元年（暦年）の入込観光客を月別にみると、8月に90万人弱でピークを迎え、11月から2月にかけて70万人を下回っている。

国内客は8月のほか3月に2段目の山があるのに対し、外国客は4月から8月にかけて7月を頂点とした緩やかな山があり、9月から12月までオフピークを迎えるなど月別の変動に差があるものの、夏季に最盛期を迎え冬季に閑散期が訪れることには違いはない。

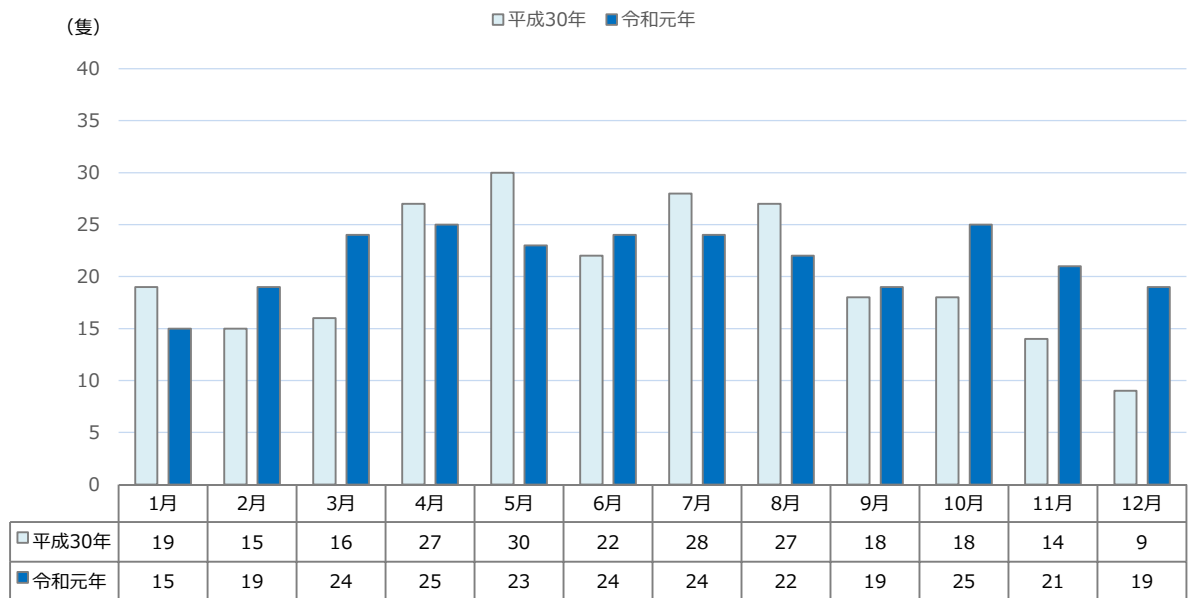
ピーク月の8月とオフピーク月の1月とを比較すると、国内客は約18万人、外国客は約2.5万人の差があり、1月は8月の3/4程度となっている。

【那覇港の寄港隻数・乗船客数推移（直近5年間）】

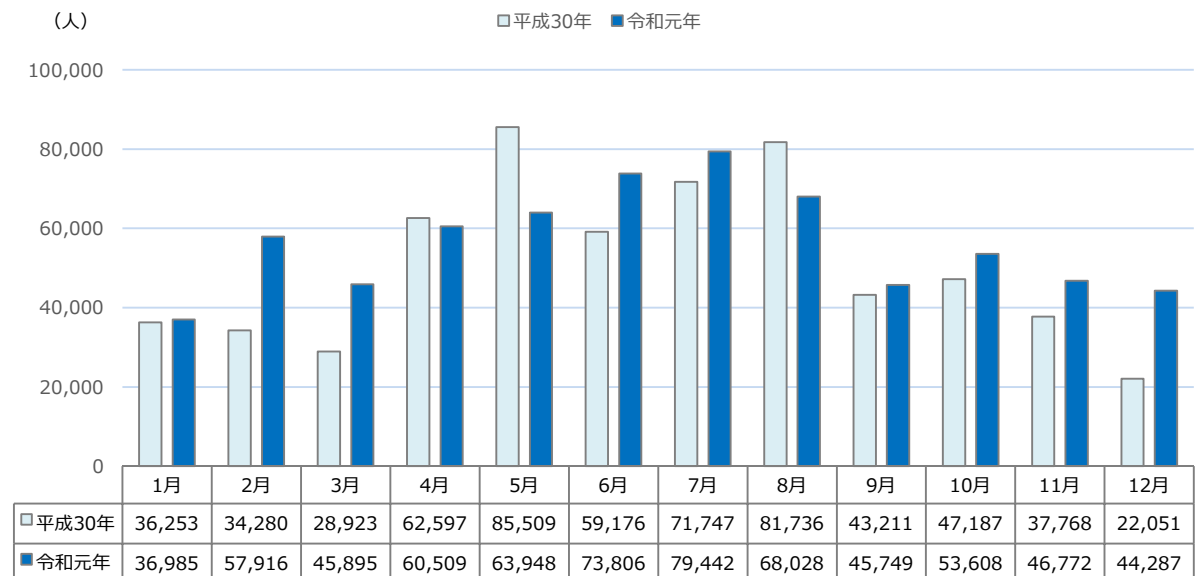
	寄港隻数 (隻)	乗船客数 (人)
平成27年	115	211,681
平成28年	193	387,183
平成29年	224	484,610
平成30年	243	610,438
令和元年	260	676,945



【那覇港の寄港隻数推移（月間）】



【那覇港の乗船客数推移（月間）】



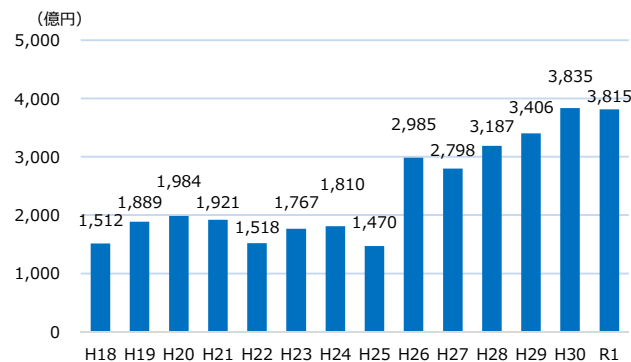
【観光収入・市内宿泊者数・市内平均宿泊数・延べ市内宿泊者数・市内消費額の推移】

	観光客一人あたり 市内消費額 (円)	市内宿泊者数 (万人)	市内平均宿泊数 (泊)	延べ 市内宿泊者数 (万人泊)	観光収入 (億円)
平成18年度	70,081	215	2.11	457	1,512
平成19年度	77,148	244	2.22	545	1,889
平成20年度	75,598	262	2.01	527	1,984
平成21年度	83,529	230	2.33	537	1,921
平成22年度	66,571	228	2.34	534	1,518
平成23年度	70,973	249	2.12	529	1,767
平成24年度	68,945	262	2.47	648	1,810
平成25年度	68,792	213	3.21	685	1,470
平成26年度	73,987	403	1.87	754	2,985
平成27年度	83,817	333	2.32	774	2,798
平成28年度	73,003	437	1.46	637	3,187
平成29年度	75,295	452	1.50	679	3,406
平成30年度	77,217	497	1.51	750	3,835
令和元年度	74,156	514	1.52	782	3,815

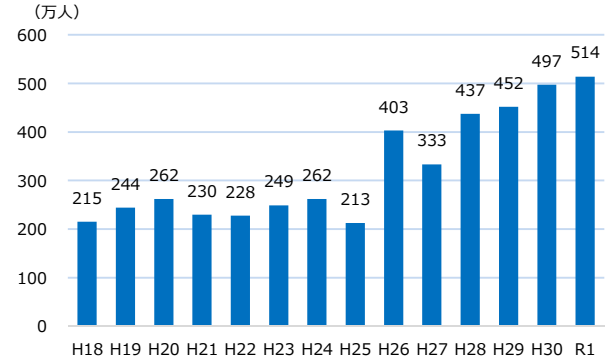
※上表の平成27年までは調査項目、算出方法が異なるため参考値とする

※平成28年度以降は、宿泊者一人あたりの市内消費額に、市内宿泊数を乗じ、観光収入として推計した

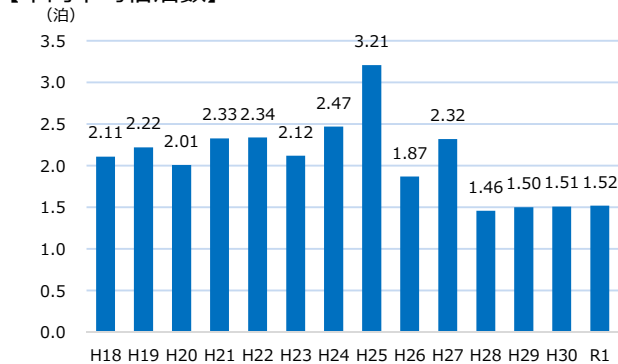
【観光収入】



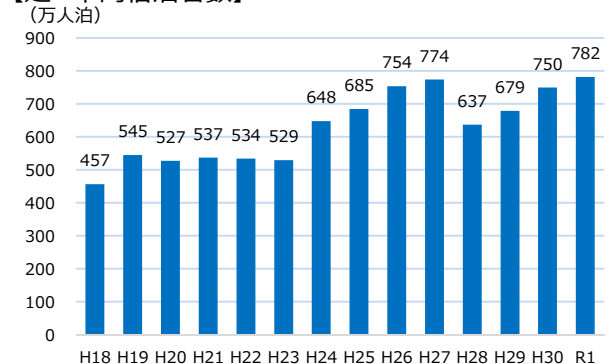
【市内宿泊者数】



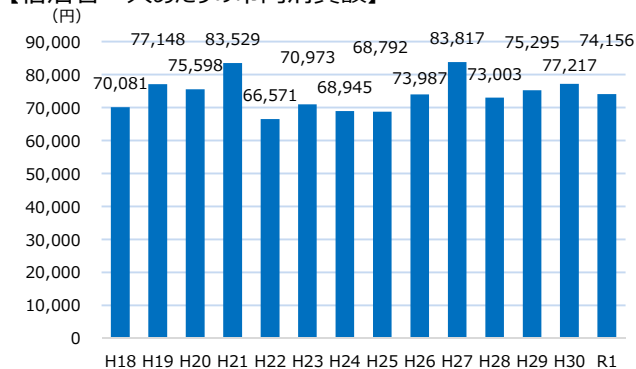
【市内平均宿泊数】



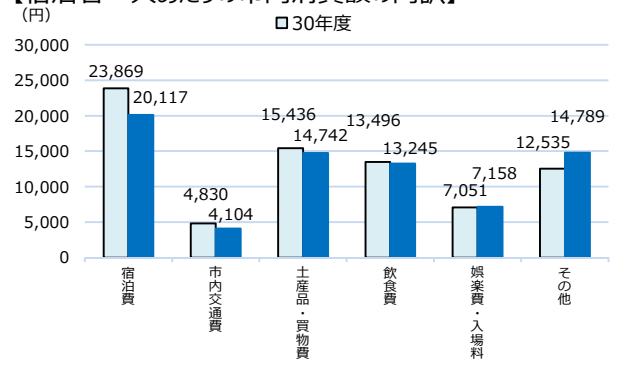
【延べ市内宿泊者数】



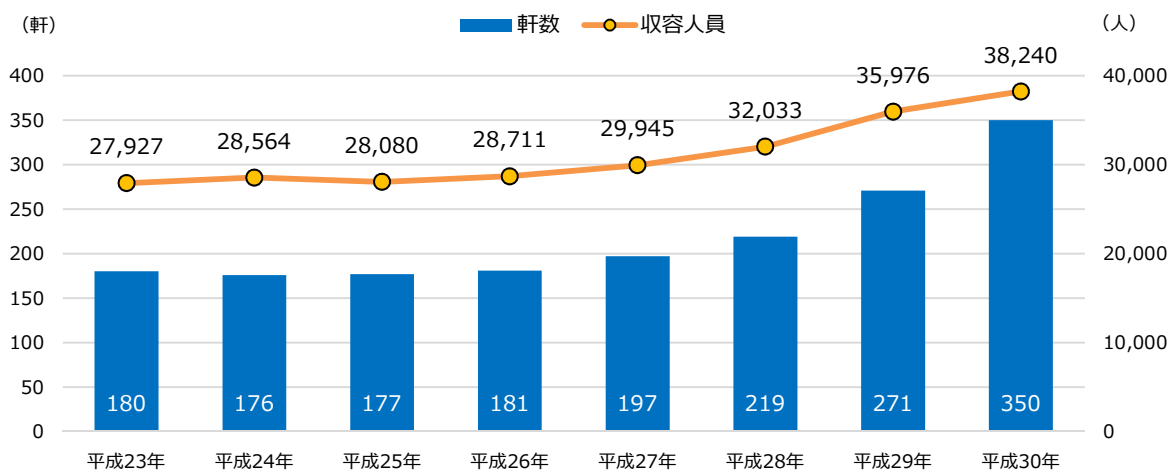
【宿泊者一人あたりの市内消費額】



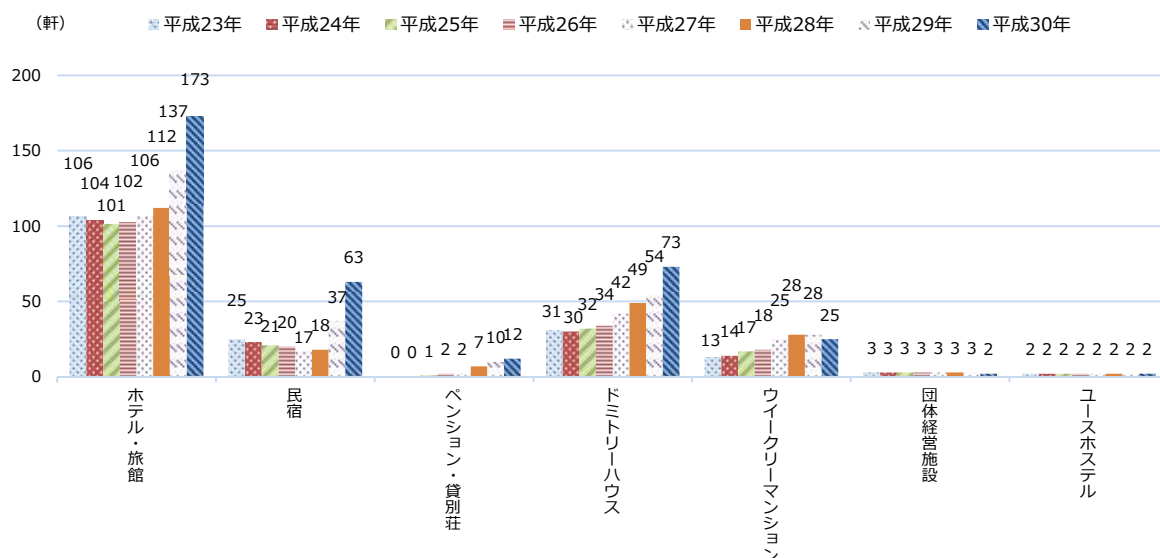
【宿泊者一人あたりの市内消費額の内訳】



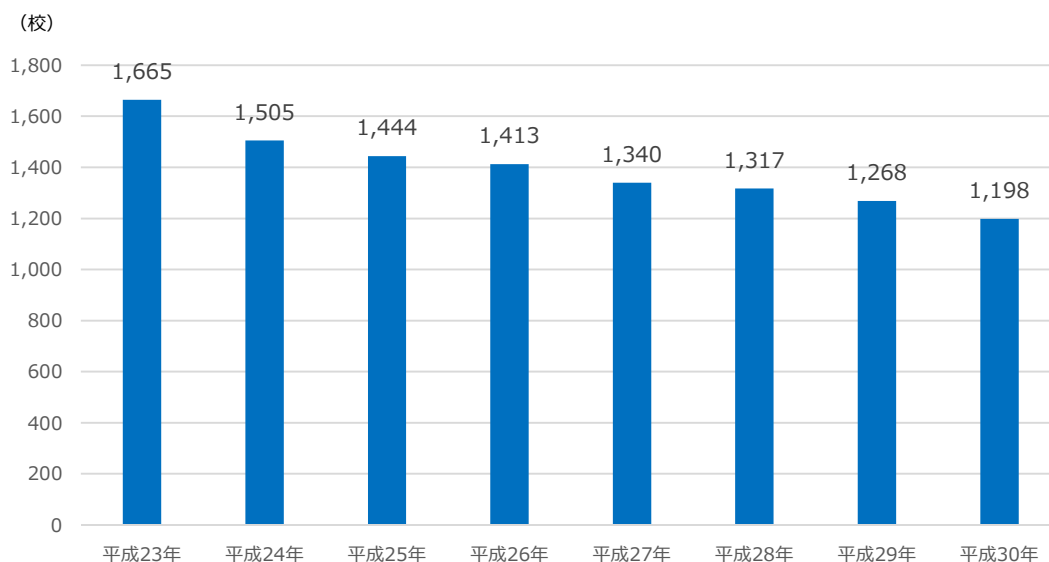
【宿泊施設軒数／収容人員推移】



【種別宿泊施設軒数推移】



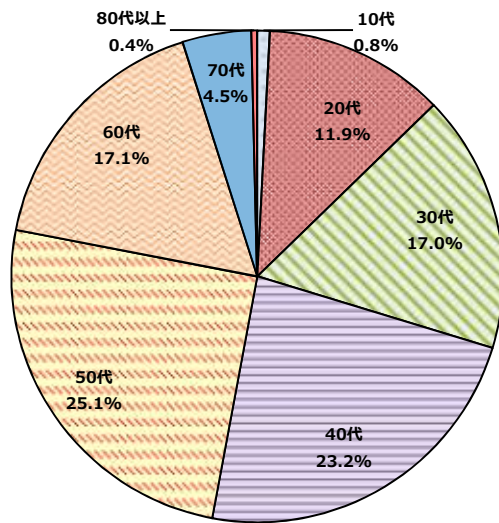
【那覇市への修学旅行入込状況】



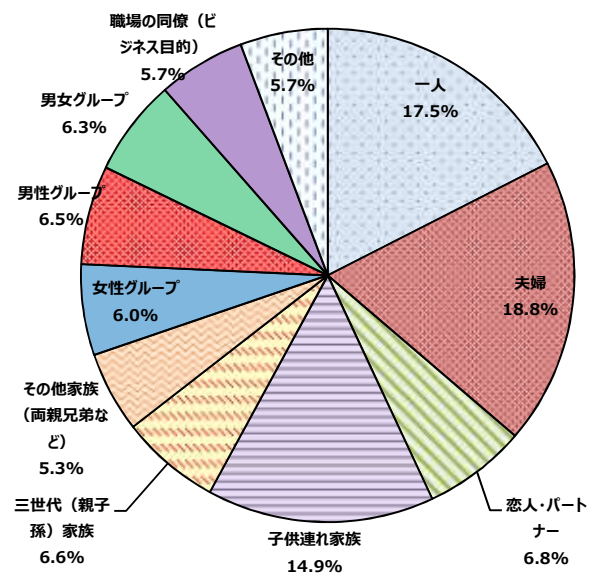
(2) 航空乗客アンケート調査

N=1,347

【年齢】

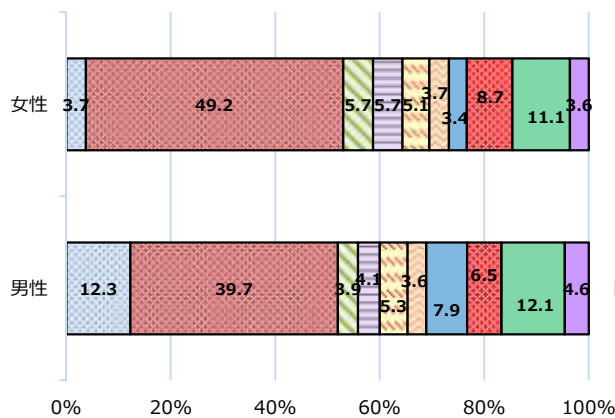


【同伴者】



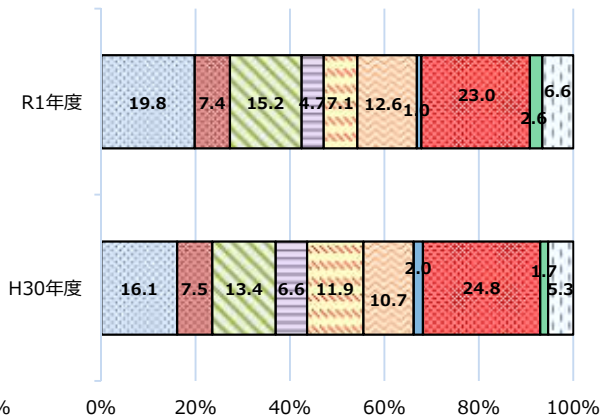
【旅行目的】

- ビジネス・研修
- 保養・休養
- 記念旅行
- スポーツ観戦・体験
- イベントへの参加
- 観光
- 帰省・友人訪問
- 結婚式に出席
- マリンアクティビティ（ダイビング含む）
- その他



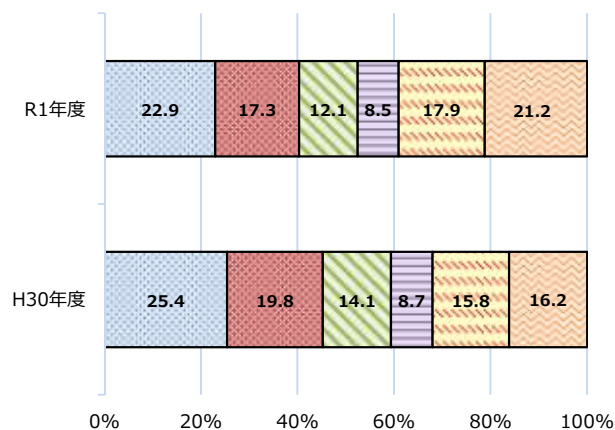
【旅行日程の決定要因】

- 休暇が取りやすい時期
- 家族の休暇に合わせて
- ビジネス・研修
- 混雑を避けるため
- 旅行ツアーの日程
- 旅行の主な目的に適した時期
- 価格が手頃
- 連休
- 行事やイベントの日程
- その他



【来訪回数】

- 初めて
- 2回目
- 3回目
- 4回目
- 5～9回目
- 10回以上



【沖縄以外の旅行候補地ランキング】

■国内候補地

No.	候補地	件数
1位	北海道	126
2位	石垣島	20
3位	九州	19
4位	長崎県	18
5位	鹿児島県	17

■海外候補地

No.	候補地	件数
1位	ハワイ	60
2位	台湾	45
3位	グアム	43
4位	韓国	14
5位	タイ	11

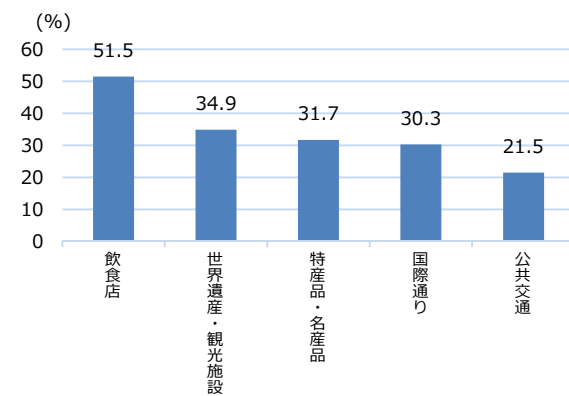
【一番満足した商品】

No.	品名	件数	%
1位	シーサー	103	7.6
2位	泡盛	97	7.2
3位	ちんすこう	91	6.8
4位	紅いもタルト	57	4.2
5位	お菓子	52	3.9

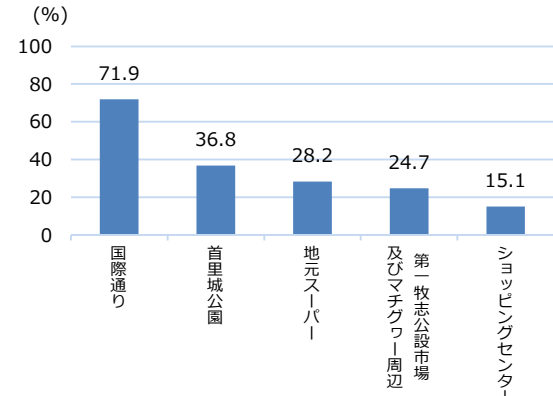
【一番満足した飲食商品】

No.	品名	件数	%
1位	ステーキ	157	11.7
2位	沖縄そば	132	9.8
3位	海ぶどう	90	6.7
4位	沖縄料理	75	5.6
5位	ソーキそば	57	4.2

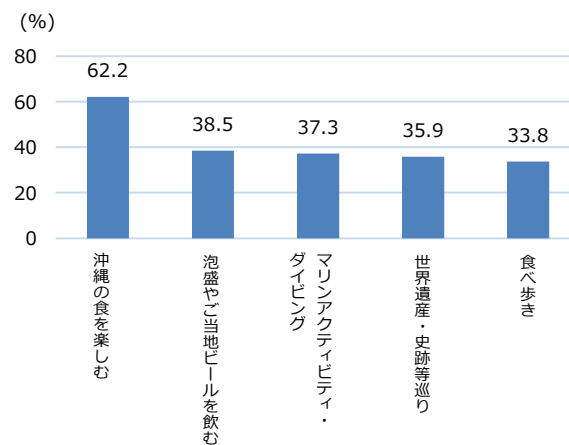
【滞在中に求めた情報】



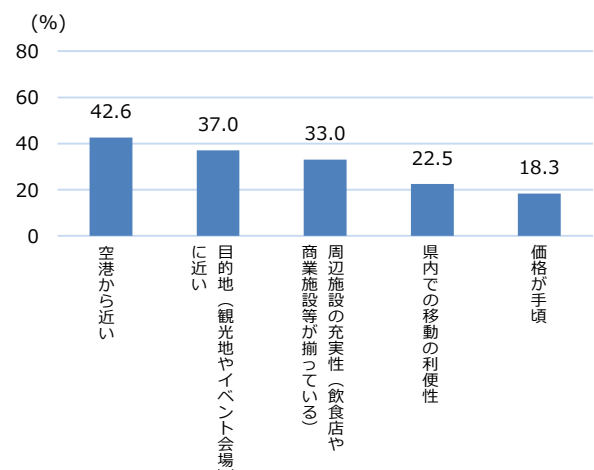
【訪れた観光地】



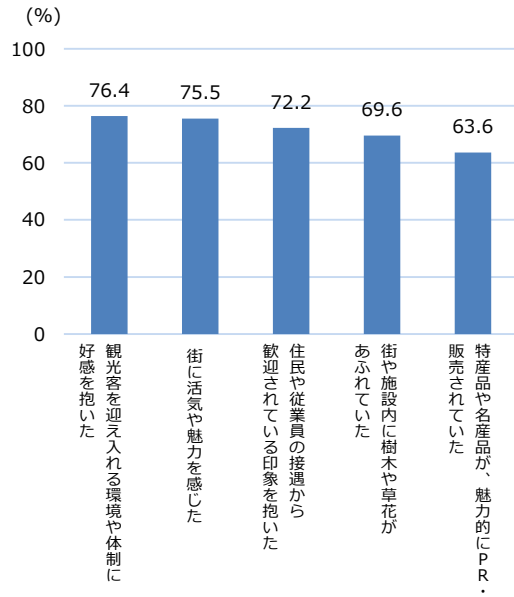
【次回経験したいこと】



【那覇市に宿泊した理由】

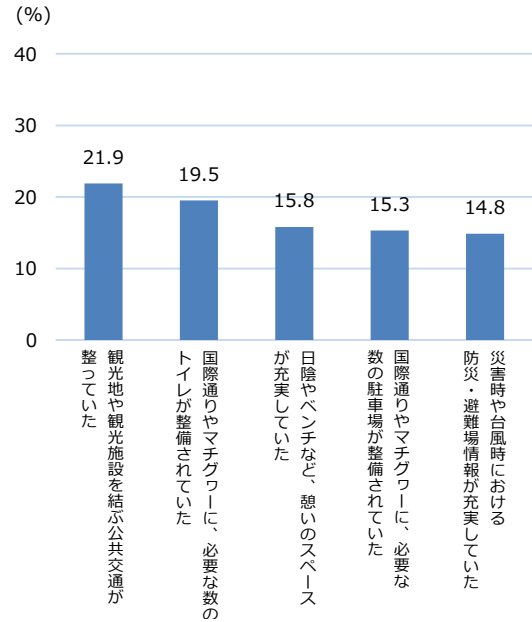


【迎え入れる環境や体制の評価 ベスト5】



※「あてはまる」「ややあてはまる」の合計数値の上位5位

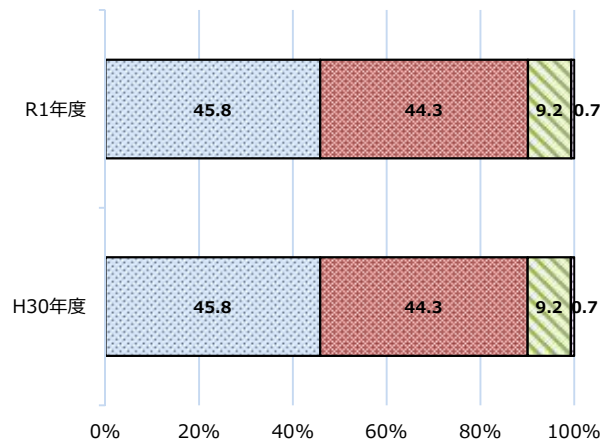
【迎え入れる環境や体制の評価 ワースト5】



※「あてはまらない」「ややあてはまらない」の合計数値の上位5位

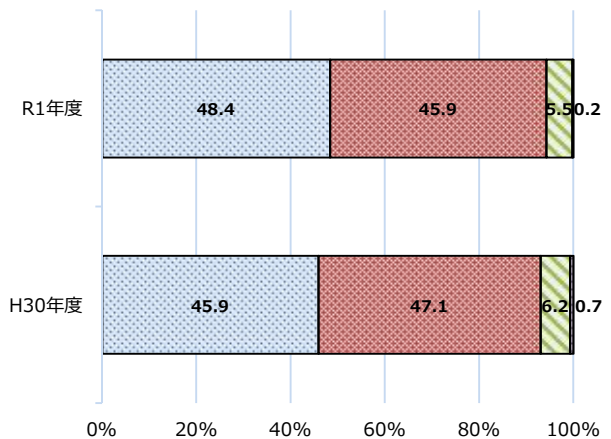
【期待度】

□期待した □やや期待した □あまり期待しなかった □期待しなかった



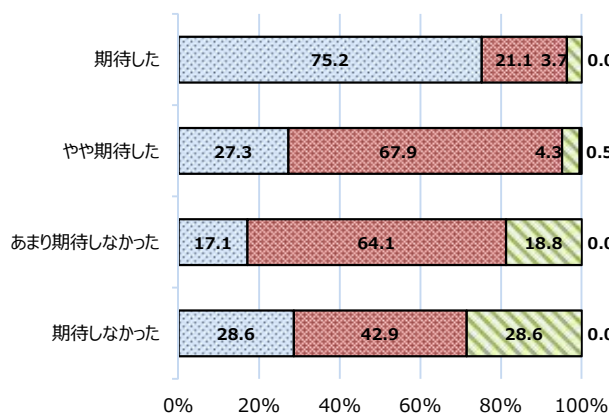
【満足度】

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



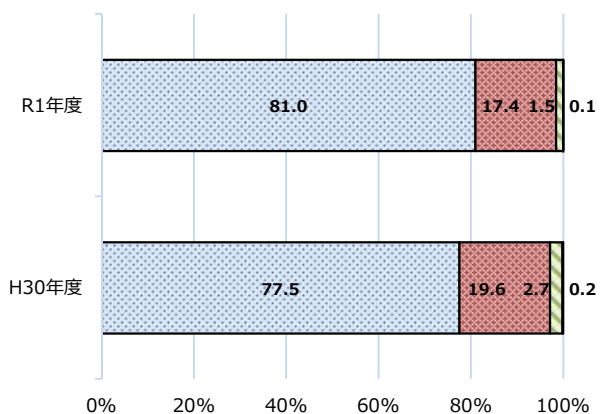
【那覇観光への期待度×満足度】

□満足 □やや満足 □やや不満 □不満



【再訪問意向】

□来たい □やや来たい □あまり来たくない □来たくない



2. 那覇市の現況

1.位置・地勢

沖縄県は、北緯24～28度、東経122～133度の南北約400km、東西約1,000kmの海上に弧を描いて連なる160の島しょの内、有人島39からなっている。その中で那覇市は最大の島、沖縄本島の南部に位置している。

また、本市は鹿児島と台北のほとんど中間にあり、那覇を中心とする1,500km の円周域には、東京、ピョンヤン、香港、ソウル、北京、マニラなどの主要な都市があり、交通通信機能の上からも東南アジアの各都市を結ぶ要衝の地点であり、わが国の南の玄関として地理的に好条件の位置にある。

地形は、旧市内を中心とする中央部においてほぼ平坦をなし、これを取り巻くように周辺部には小高い丘陵地帯が展開している。また、市内を東から西に国場川と安里川が流れ、前者は那覇ふ頭、後者は泊ふ頭を経て東シナ海に注いでいる。

出典：「那覇市HP：市のプロフィール」／那覇市

2.面積

那覇市の総面積は、39.99k m²（平成30年10月1日現在）である。

出典：「第58回那覇市統計書」／那覇市

3.人口及び世帯数（令和2年1月末現在）

総人口	322,115 人
世帯数	154,725 世帯
男 性	156,139 人
女 性	165,976 人

出典：「人口動態表」／那覇市

4.産業と構造（平成26年調査）

那覇市の事業所数は17,995ヶ所、従業員数は156,511人である。市内の産業構造は第3次産業が大半を占め、第3次産業に携わる事業所数は16,792事業所（全事業所の93.3%）、従業員数は145,869人（全従業者数の93.2%）となっている。中でも卸・小売業では4,568事業所（25.4%）で、31,324人（20.1%）、飲食店・宿泊業では3,687事業所（20.5%）で23,428人（15.0%）、また生活関連サービス業、娯楽業とサービス業（他に分類されないもの）2,509事業所（13.9%）で27,147人17.3%）が従事しており、那覇市は商業及びホスピタリティ産業を中心とした産業構造を形成しているといえる。

出典：「第58回那覇市統計書」／那覇市

5.気象概況

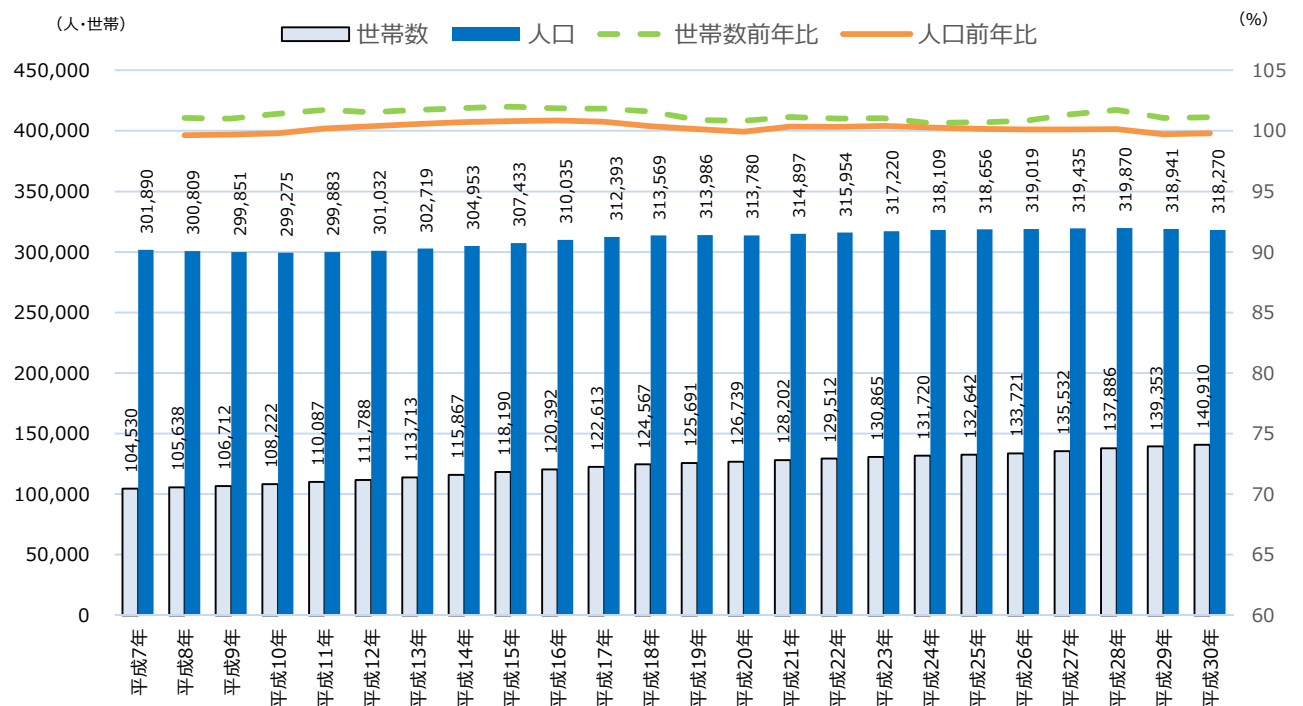
亜熱帯モンスーン地帯に属する沖縄の気候は、四季を通じて平均気温が22℃、平均湿度が77%で春秋の季節の特徴は、はっきりしていないが、連日、気温30度前後の蒸し暑く長い夏と気温16～17℃の暖かく短い冬に分けられる。春から夏にかけては雨量が比較的多く、夏から秋には熱帯低気圧の通過路となって、毎年数個の台風が来襲する。特に、沖縄近海が台風の進路変更点になっているため、台風通過の際、長時間にわたり強風におそわれることが多くなっている。

出典：「那覇市HP：市のプロフィール」／那覇市

●市勢

項 目	数	期 間・時 点	備 考
市域面積	39.99 km ²	令和元年10月1日現在	国土地理院「全国都道府県市区町村別面積調」より
世帯数	154,725世帯	令和2年1月末現在	那覇市ホームページ「人口動態表」より
人口	322,115 人		
外国人世帯・人口	世帯数 3,562世帯 人口 5,015人		第58回 那覇市統計書 平成30年版より
人口密度	8,072.7 人	平成27年10月1日現在	平成27年国勢調査推計の面積（39.57km ² ）
昼間人口	349,980 人	平成27年10月1日現在	平成27年国勢調査
常住人口	319,435 人		
第1次産業従業者数	840 人		
第2次産業従業者数	12,475 人		
第3次産業従業者数	101,142 人		
転入者数	16,720 人	平成30年（年間）	第58回 那覇市統計書 平成30年版より
転出者数	17,593 人		
出生数	2,971 人		
死亡数	2,764 人		

【那覇市世帯数・人口推移】

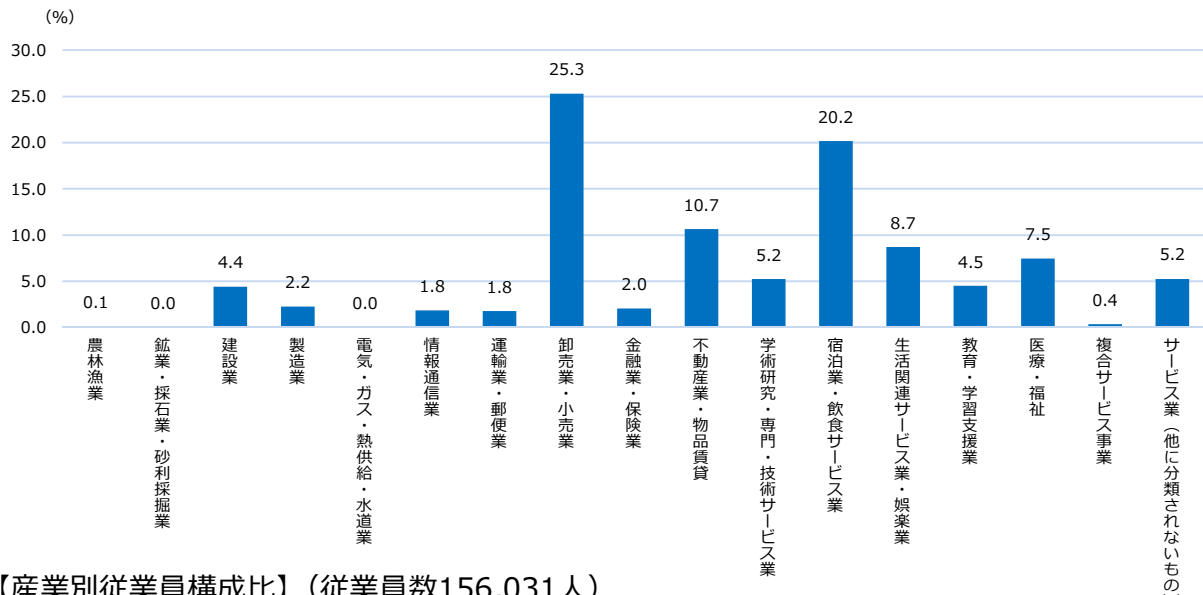


※出典：第58回那覇市統計書／那覇市

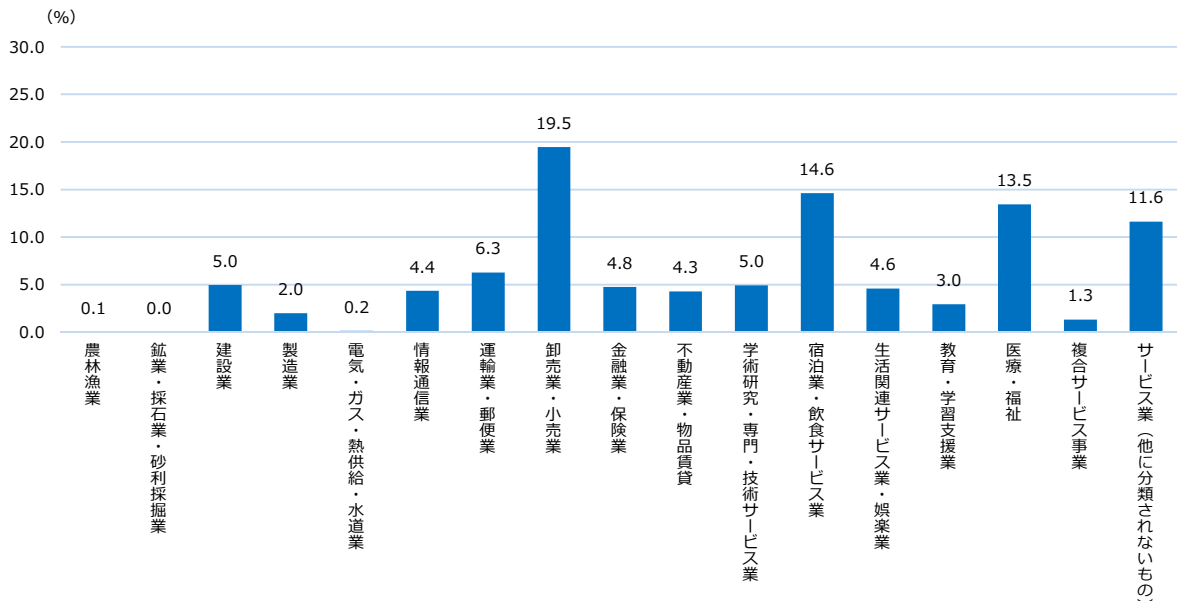
●市勢

項 目		数	期 間・時 点	備 考
事業所数		17,339 事業所	平成28年6月1日現在	経済センサス-活動調査
従業者数		156,031 人		
事業所数（製造業）		94 事業所	平成30年6月1日現在	工業統計調査
従業者数（製造業）		2,205 人		（従業者4人以上の事業所）
農家数		119 戸	平成27年2月1日現在	2015年農林業センサス
農家世帯員数（販売農家）		292 人		
商店数		3,148 店	平成28年6月1日現在	商業統計調査
内 訳	卸売業	741 店		
	小売業	2,407 店		
従業者数		23,047 人		
内 訳	卸売業	6,129 人		
	小売業	16,918 人		
住宅総数（居住世帯なしを除く）		138,040 戸	令和元年9月30日現在	住宅・土地統計調査
内 訳	持ち家	48,560 戸		
	借家	84,480 戸		

【産業別事業所構成比】（17,339事業所）



【産業別従業員構成比】（従業員数156,031人）



3. 観光に関する統計

（１）観光客の捉え方と集計方法

1.観光客の捉え方

(1)国内客

沖縄県の観光統計データから、離島空港への直行便利用者における混在率

（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合／沖縄県提供データ）を乗じ、減算したもの

(2)外国客

那覇空港国際線の入国者数（国内線の外国人は含まない）と、那覇港に寄港したクルーズ船の入港前乗客を合算したもの

2.那覇市への観光客数及び市内消費額の集計方法

那覇市への観光客数について、国内客は沖縄県が公表する観光統計データから、県外からの離島直行便（石垣、宮古島、久米島の各空港）に混在率を乗じ、減算処理を行って推計した。外国客は法務省入国管理局のデータ及び那覇港管理組合のデータを基に推計した。

また、平成28年度調査より「入込観光客数」、「市内宿泊者数」、「市内平均宿泊数」、「延べ市内宿泊数」、「宿泊者一人あたりの市内消費額」など主要数値の算出方法の改定を行った。そのため、平成27年度以前の調査との比較は参考程度とする。

那覇市における「宿泊者一人あたりの市内消費額」は、後述するアンケートにおいて、観光客が記入した「那覇市で支出した1人あたりの費用」の項目から推計した。

3.令和元年（暦年）の入込観光客の動向

令和元年に那覇市を訪れた観光客の総数は8,919,809人となった。沖縄県全体では10,163,900人となり、沖縄県を訪れた観光客の87.8%が那覇市を訪れていると推計される。

内訳は、国内客が6,592,716人（73.9%）、外国客が2,327,093人（26.1%）である。

平成30年度の外国客比率が27.6%であったことから、ここ数年の傾向と異なり国内客の増加が目立つ結果となった。

(2) 那覇市観光基本計画に示す目標値とその差

●那覇市観光統計基本計画に示す最終年度（令和6年度）目標値とその差

	市内宿泊者数		宿泊客一人あたりの 市内消費額		観光収入
(令和元年)	5,144,154人		74,156円		3,815億円
(令和6年度)	5,000,000人	×	90,000円	=	4,500億円
【目標値との差】	144,154		▲ 15,844円		▲ 685億円

	市内宿泊者数		市内平均宿泊数		延べ 市内宿泊者数
(令和元年)	5,144,154人		1.52泊		782万人泊
(令和6年度)	5,000,000人	×	2.60泊	=	1,300万人泊
【目標値との差】	144,154		▲ 1.1泊		▲ 518万人泊

(1) 市内宿泊施設の延べ収容人数

	収容人数 ※ 1		年間稼働日数		延べ収容人数
	33,059人	×	365日	=	12,066,535人

(2) 市内平均宿泊数

	延べ宿泊者数 ※ 2		実市内宿泊者数 ※ 3		市内平均宿泊数
(国内客)	3,284,729人	÷	2,166,933人	=	1.52泊

	延べ宿泊者数 ※ 2		実市内宿泊者数 ※ 3		市内平均宿泊数
(外国人客)	938,902人	÷	602,041人	=	1.56泊

(3) 市内宿泊客数

	延べ収容人数		定員稼働率 ※ 4		市内平均宿泊数		市内宿泊者数 ※ 5
	12,066,535人	×	64.8%	÷	1.52泊	=	5,144,154人

(4) 延べ市内宿泊客数

	市内宿泊者数		市内平均宿泊数		延べ市内 宿泊者数 ※ 6
	5,144,154人	×	1.52泊	=	7,819,114人

(5) 宿泊客一人あたり市内消費額

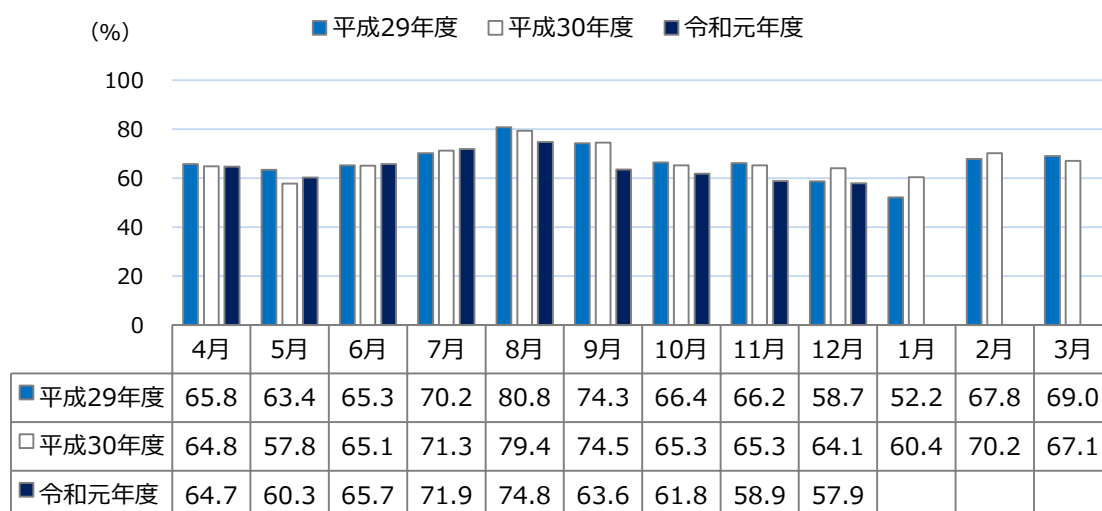
総額	宿泊費	市内交通費	土産品 買物費	飲食費	娯楽費 入場料	その他
74,156円	20,117円	4,104円	14,742円	13,245円	7,158円	14,789円
100.0%	27.1%	5.5%	19.9%	17.9%	9.7%	19.9%

(6) 観光収入

	市内宿泊者数		宿泊客一人あたりの 市内消費額		観光収入
	5,144,154人	×	74,156円	=	381,469,884,024円 (3,815億円)

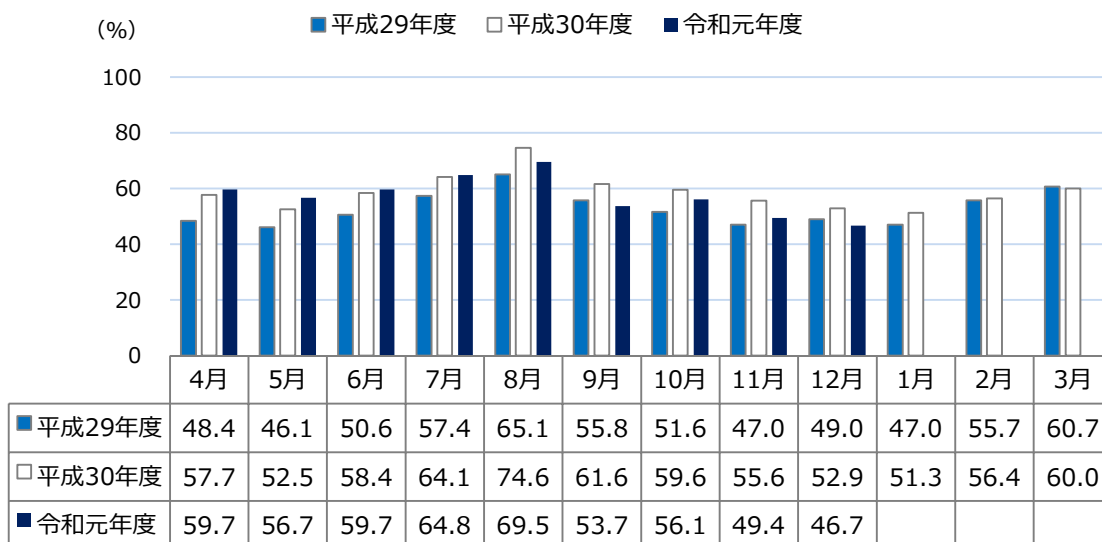
- ※1 収容人数 「平成30年度 観光要覧 宿泊施設実態調査 市町村別・種別・規模別の「ホテル・旅館」数等」(出典：沖縄県)
- ※2 延べ宿泊者数 「宿泊旅行統計調査 令和元年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第6表」を基に那覇市が算出(出典：観光庁)
- ※3 実市内宿泊者数 「宿泊旅行統計調査 令和元年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第7表」を基に那覇市が算出(出典：観光庁)
- ※4 定員稼働率 「宿泊旅行統計調査 令和元年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第2表」を基に那覇市が算出(出典：観光庁)
- ※5 市内宿泊人数 ※3「実市内宿泊者数」とは異なる。(3) のとおり那覇市が算出した。
- ※6 延べ市内宿泊者数 ※2「延べ宿泊者数」とは異なる。(4) のとおり那覇市が算出した。

(3) 宿泊施設の定員稼働率
〈那覇市〉



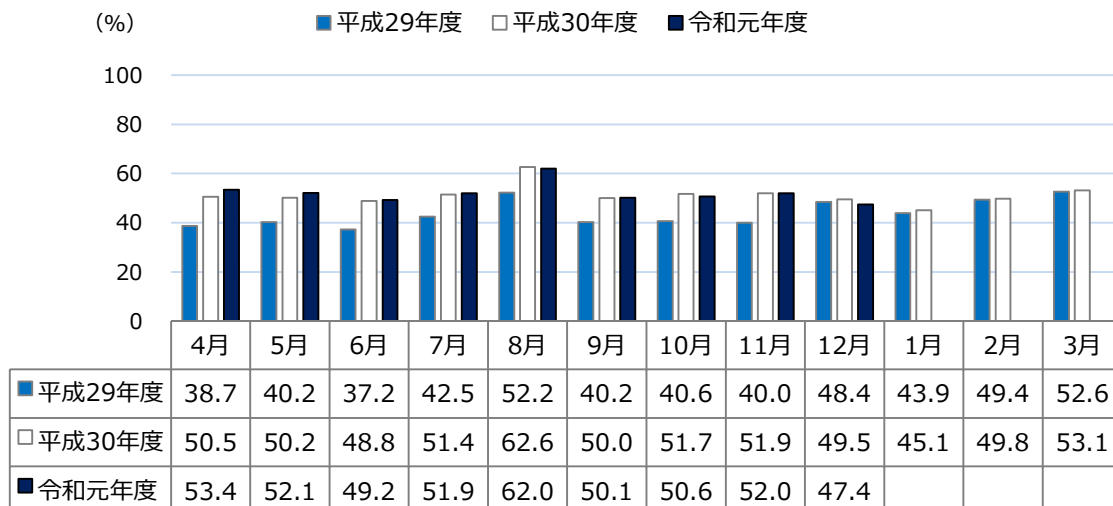
※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

〈沖縄県〉



※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

〈全国〉



※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

(4) 市内宿泊施設の延べ宿泊者数・実宿泊者数・定員稼働率

平成29年(暦年)

	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働
1月	236,827	162,905	59.4
2月	247,811	165,253	66.7
3月	290,975	192,649	67.0
4月	305,107	207,645	65.8
5月	283,040	185,821	63.4
6月	286,531	199,276	65.3
7月	285,942	189,616	70.2
8月	332,340	206,481	80.8
9月	291,828	191,534	74.3
10月	293,056	199,480	66.4
11月	275,452	185,845	66.2
12月	250,746	170,326	58.7
平均	281,638	188,069	67.0
合計	3,379,655	2,256,831	-

平成30年(暦年)

	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働
1月	185,776	125,680	52.2
2月	231,982	153,005	67.8
3月	282,034	184,516	69.0
4月	270,730	183,496	64.8
5月	196,240	134,399	57.8
6月	233,944	151,620	65.1
7月	272,736	180,101	71.3
8月	292,278	180,689	79.4
9月	282,409	190,573	74.5
10月	245,620	162,824	65.3
11月	231,238	157,296	65.3
12月	279,134	188,627	64.1
平均	250,343	166,069	66.4
合計	3,004,121	1,992,826	-

令和元年(暦年)

	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働
1月	267,322	173,694	60.4
2月	257,966	169,650	70.2
3月	293,181	193,760	67.1
4月	307,279	204,841	64.7
5月	261,891	169,704	60.3
6月	261,979	174,540	65.7
7月	344,244	221,889	71.9
8月	316,875	198,856	74.8
9月	230,752	155,624	63.6
10月	236,322	158,419	61.8
11月	233,509	160,024	58.9
12月	273,409	185,932	57.9
平均	273,727	180,578	64.8
合計	3,284,729	2,166,933	-

平成29年(年度)

	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働
4月	305,107	207,645	65.8
5月	283,040	185,821	63.4
6月	286,531	199,276	65.3
7月	285,942	189,616	70.2
8月	332,340	206,481	80.8
9月	291,828	191,534	74.3
10月	293,056	199,480	66.4
11月	275,452	185,845	66.2
12月	250,746	170,326	58.7
1月	185,776	125,680	52.2
2月	231,982	153,005	67.8
3月	282,034	184,516	69.0
平均	275,320	183,269	66.7
合計	3,303,834	2,199,225	-

平成30年(年度)

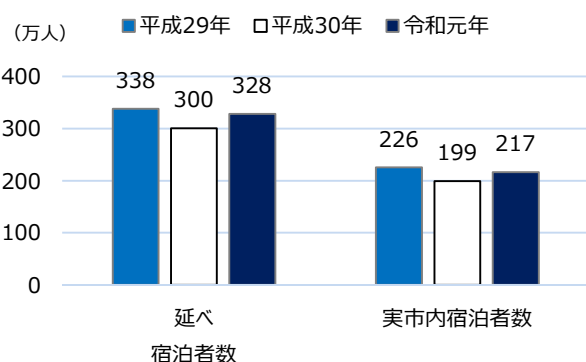
	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働
4月	270,730	183,496	64.8
5月	196,240	134,399	57.8
6月	233,944	151,620	65.1
7月	272,736	180,101	71.3
8月	292,278	180,689	79.4
9月	282,409	190,573	74.5
10月	245,620	162,824	65.3
11月	231,238	157,296	65.3
12月	279,134	188,627	64.1
1月	267,322	173,694	60.4
2月	257,966	169,650	70.2
3月	293,181	193,760	67.1
平均	260,233	172,227	67.1
合計	3,122,798	2,066,729	-

令和元年(年度)

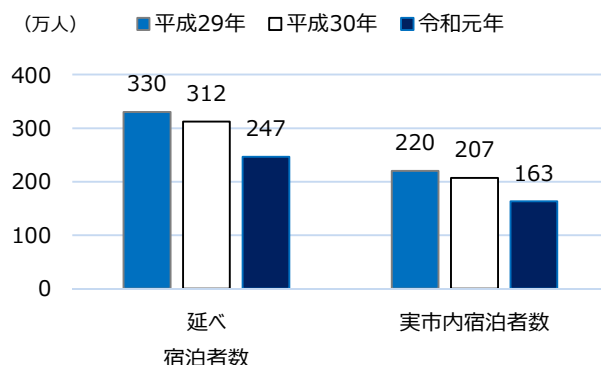
	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働
4月	307,279	204,841	64.7
5月	261,891	169,704	60.3
6月	261,979	174,540	65.7
7月	344,244	221,889	71.9
8月	316,875	198,856	74.8
9月	230,752	155,624	63.6
10月	236,322	158,419	61.8
11月	233,509	160,024	58.9
12月	273,409	185,932	57.9
1月	-	-	-
2月	-	-	-
3月	-	-	-
平均	274,029	181,092	64.4
合計	2,466,260	1,629,829	-

※出典：宿泊旅行統計調査／観光庁

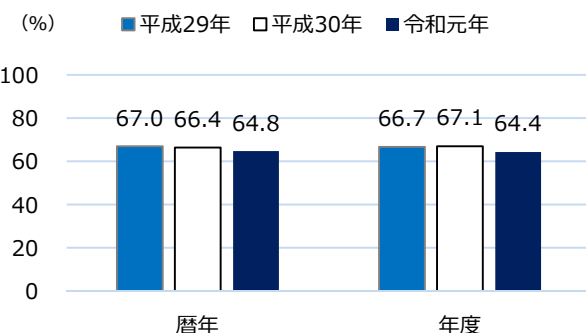
〈暦年推移〉



〈年度推移〉



〈定員稼働率推移〉

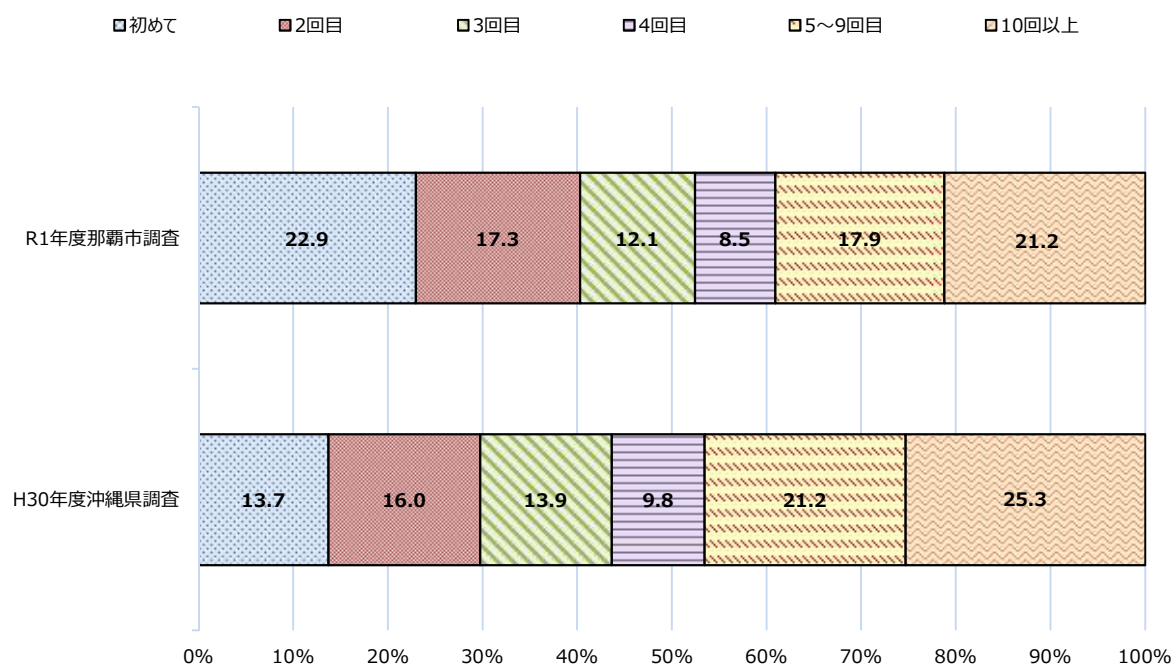


※令和元年度は4月から12月

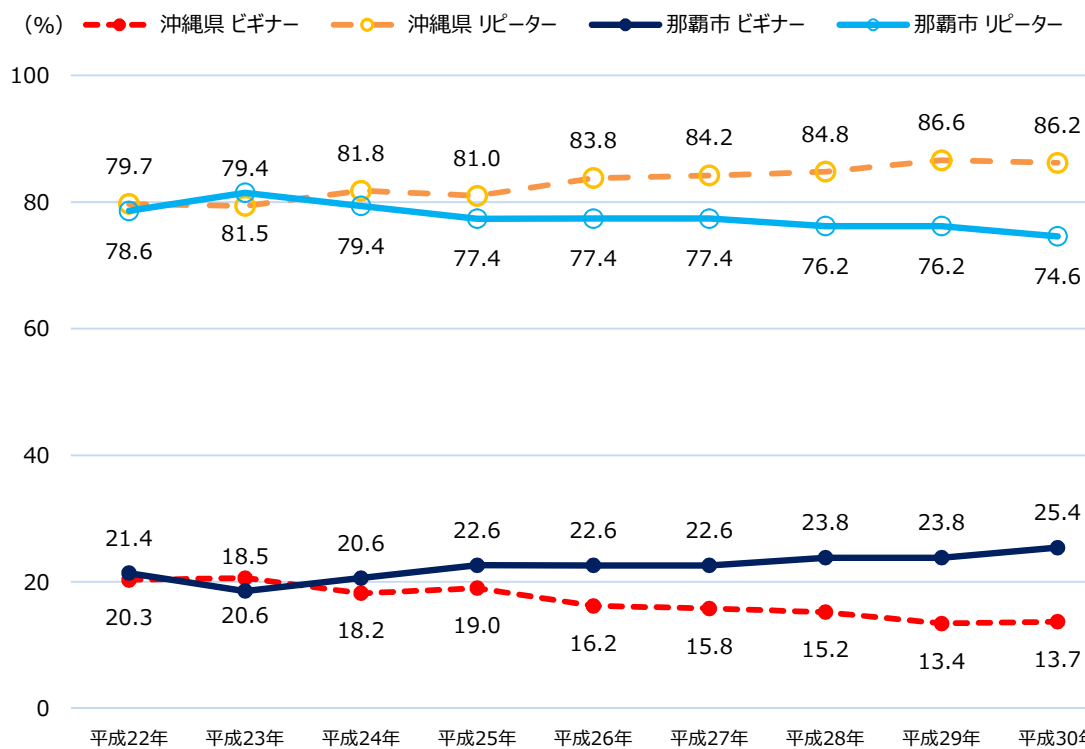
(5) リピーター率

●リピーター率

〈比較対象 平成30年度沖縄県調査〉



〈推移〉

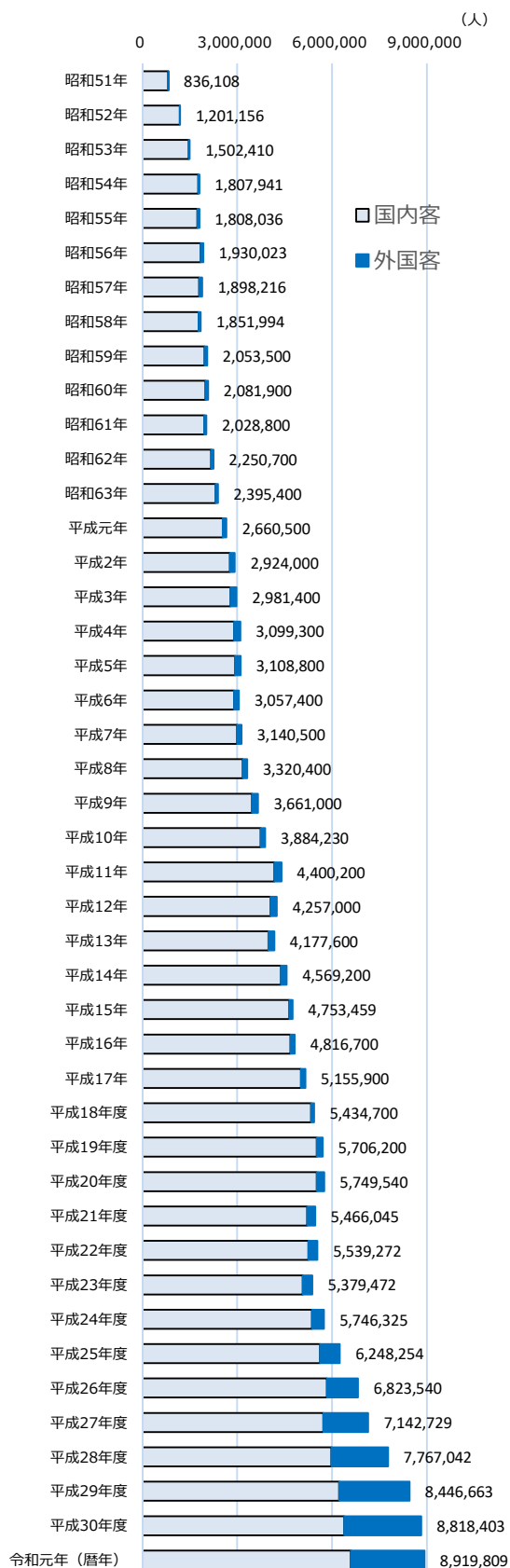


※出典：那覇市の観光統計／那覇市

(6) 入込観光客数の推移

	国内客	外国客	那覇市 観光客総数	沖縄県 観光客総数
昭和51年	820,780	15,328	836,108	836,108
昭和52年	1,186,507	14,649	1,201,156	1,201,156
昭和53年	1,472,842	29,568	1,502,410	1,502,410
昭和54年	1,770,238	37,703	1,807,941	1,807,941
昭和55年	1,746,778	61,258	1,808,036	1,808,036
昭和56年	1,849,745	80,278	1,930,023	1,930,023
昭和57年	1,802,876	95,340	1,898,216	1,898,216
昭和58年	1,784,379	67,615	1,851,994	1,851,994
昭和59年	1,965,900	87,600	2,053,500	2,053,500
昭和60年	1,999,700	82,200	2,081,900	2,081,900
昭和61年	1,965,000	63,800	2,028,800	2,028,800
昭和62年	2,178,800	71,900	2,250,700	2,250,700
昭和63年	2,316,000	79,400	2,395,400	2,395,400
平成元年	2,546,000	114,500	2,660,500	2,747,600
平成2年	2,769,700	154,300	2,924,000	2,935,100
平成3年	2,788,900	192,500	2,981,400	3,105,200
平成4年	2,900,600	198,700	3,099,300	3,152,600
平成5年	2,934,900	173,900	3,108,800	3,195,900
平成6年	2,906,500	150,900	3,057,400	3,172,400
平成7年	3,002,300	138,200	3,140,500	3,375,000
平成8年	3,178,500	141,900	3,320,400	3,510,000
平成9年	3,469,500	191,500	3,661,000	3,940,700
平成10年	3,743,530	140,700	3,884,230	4,216,700
平成11年	4,177,200	223,000	4,400,200	4,626,700
平成12年	4,059,300	197,700	4,257,000	4,497,300
平成13年	3,986,200	191,400	4,177,600	4,473,000
平成14年	4,388,900	180,300	4,569,200	4,899,200
平成15年	4,653,359	100,100	4,753,459	5,129,700
平成16年	4,687,200	129,500	4,816,700	5,171,600
平成17年	5,019,400	136,500	5,155,900	5,571,500
平成18年度	5,337,900	96,800	5,434,700	5,705,100
平成19年度	5,517,400	188,800	5,706,200	5,892,300
平成20年度	5,512,540	237,000	5,749,540	5,934,300
平成21年度	5,219,845	246,200	5,466,045	5,690,000
平成22年度	5,256,472	282,800	5,539,272	5,705,300
平成23年度	5,078,072	301,400	5,379,472	5,528,000
平成24年度	5,363,825	382,500	5,746,325	5,924,700
平成25年度	5,621,054	627,200	6,248,254	6,580,300
平成26年度	5,837,540	986,000	6,823,540	7,169,900
平成27年度	5,720,742	1,421,987	7,142,729	7,936,300
平成28年度	5,981,552	1,785,490	7,767,042	8,769,200
平成29年度	6,224,222	2,222,441	8,446,663	9,579,900
平成30年度	6,382,633	2,435,770	8,818,403	10,004,300
令和元年（暦年）	6,592,716	2,327,093	8,919,809	10,163,900

【那覇市の入込観光客数の推移】



	国内客	外国客			那覇市 観光客総数	沖縄県 観光客総数
		空路	海路	合計		
平成30年度	6,382,633	1,783,992	651,778	2,435,770	8,818,403	10,004,300
令和元年（暦年）	6,592,716	1,650,148	676,945	2,327,093	8,919,809	10,163,900

※平成26年以前のデータ：「平成27年度版那覇市の観光統計」（那覇市）

※平成27年以降のデータ：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「出入国管理統計」（法務省出入国在留管理庁）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

(7) 入込観光客に関する情報

●【年度／平成30年度】月別・航路別入込観光客数（空路・海路）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
総数	718,104	705,914	704,057	768,744	909,959	709,787	742,219	719,456	691,298	671,285	688,358	789,222	8,818,403	100.0%
東京	228,170	196,179	221,480	269,653	319,620	260,819	271,030	268,297	254,750	227,399	227,861	276,525	3,021,783	34.3%
伊丹	43,800	46,000	37,400	38,705	59,708	45,123	40,600	42,400	44,000	36,600	33,300	46,100	513,736	5.8%
関西	42,389	47,055	44,847	42,739	53,331	27,513	43,150	42,129	41,706	40,516	42,301	52,258	519,934	5.9%
神戸	20,000	21,700	21,300	19,600	24,400	21,500	19,900	17,900	17,400	16,100	17,700	20,500	238,000	2.7%
福岡	66,976	62,434	65,197	64,791	77,591	66,849	67,703	74,047	70,073	66,463	67,567	78,406	828,097	9.4%
北九州	1,900	600	0	2,500	5,200	3,800	3,500	900	1,400	1,600	1,700	3,300	26,400	0.3%
名古屋	42,806	37,488	39,179	44,585	54,494	43,091	43,866	44,326	41,362	40,875	44,071	52,540	528,683	6.0%
札幌	3,800	3,500	3,700	3,400	3,900	3,000	3,700	4,000	3,300	3,800	3,700	4,200	44,000	0.5%
鹿児島	9,800	11,100	9,500	11,300	15,400	11,300	10,800	12,200	10,000	10,700	9,900	12,600	134,600	1.5%
仙台	5,400	4,300	4,900	5,000	5,400	5,000	5,600	5,600	5,200	5,200	5,300	6,000	62,900	0.7%
福島	0	0	300	0	0	0	0	0	300	0	0	200	800	0.0%
新潟	1,900	1,700	0	0	0	0	2,000	2,300	2,200	1,500	1,800	3,000	16,400	0.2%
静岡	3,000	2,100	2,200	2,400	3,700	2,500	3,000	3,000	2,800	3,000	2,700	3,500	33,900	0.4%
富山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0	100	0.0%
小松	2,500	2,400	2,100	2,000	2,900	2,600	2,900	3,400	3,200	2,400	2,600	3,100	32,100	0.4%
岡山	3,200	4,800	3,100	2,600	3,500	2,900	3,100	3,200	3,200	2,800	3,400	3,100	38,900	0.4%
広島	5,900	4,800	4,500	3,500	5,900	4,500	5,100	4,800	4,900	4,200	4,400	6,100	58,600	0.7%
高松	6,500	6,000	5,300	3,600	5,600	3,800	3,400	3,800	4,200	3,300	2,800	3,900	52,200	0.6%
松山	2,900	2,200	2,600	2,300	3,100	2,400	2,700	2,700	2,300	2,700	2,400	3,200	31,500	0.4%
高知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	0.0%
長崎	2,300	1,900	1,900	2,000	3,200	2,200	2,000	2,600	2,100	2,100	2,000	3,100	27,400	0.3%
熊本	3,200	2,700	3,000	3,100	4,000	3,200	3,200	3,400	3,400	3,200	3,000	3,800	39,200	0.4%
大分	0	0	0	600	0	0	0	0	0	0	0	100	700	0.0%
宮崎	3,000	2,600	2,900	2,900	3,800	2,900	3,000	3,600	2,500	3,000	3,200	3,500	36,900	0.4%
茨城	2,700	2,100	2,800	3,300	4,000	3,400	3,600	3,300	3,200	3,000	3,200	3,800	38,400	0.4%
岩国	3,300	2,100	2,000	2,400	3,400	2,300	2,400	2,600	2,400	2,300	2,400	2,900	30,500	0.3%
その他	400	2,800	0	1,800	3,800	0	1,100	5,800	1,700	300	4,300	4,800	26,800	0.3%
外国	212,263	237,358	223,854	233,971	244,015	189,092	194,870	163,157	163,707	188,232	196,658	188,593	2,435,770	27.6%

※出典：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

※1 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港・神戸港）、鹿児島（鹿児島空港・鹿児島新港）である

※2 東京、関西、伊丹、名古屋、福岡については「入域観光客統計月報」データから離島直行便（石垣、宮古島、久米島）に混在率を乗じた分を減算処理を行って算出

(7) 入込観光客に関する情報

●【暦年／令和元年】月別・航路別入込観光客数（空路・海路）

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	構成比
総数	671,285	688,358	789,222	753,554	738,377	753,612	841,586	878,239	697,321	735,795	694,806	677,654	8,919,809	100.0%
東京	227,399	227,861	276,525	247,689	222,112	239,825	289,650	314,376	263,153	266,014	261,900	250,824	3,087,328	34.6%
伊丹	36,600	33,300	46,100	42,900	47,100	41,700	46,546	58,413	39,300	40,100	42,200	41,900	516,159	5.8%
関西	40,516	42,301	52,258	49,928	50,832	48,614	52,452	57,382	48,659	45,598	44,481	44,162	577,183	6.5%
神戸	16,100	17,700	20,500	20,500	23,000	22,000	22,600	27,100	22,400	22,500	19,900	18,200	252,500	2.8%
福岡	66,463	67,567	78,406	69,499	64,336	64,213	70,218	79,351	65,783	72,764	73,941	70,275	842,816	9.4%
北九州	1,600	1,700	3,300	2,100	1,800	1,900	2,800	3,300	2,200	2,300	1,800	1,900	26,700	0.3%
名古屋	40,875	44,071	52,540	47,081	41,300	43,844	48,569	57,129	42,980	48,387	44,553	42,101	553,430	6.2%
札幌	3,800	3,700	4,200	3,700	3,800	3,600	3,600	3,900	3,600	4,000	3,900	3,400	45,200	0.5%
鹿児島	10,700	9,900	12,600	11,200	11,700	10,500	12,100	14,400	10,600	11,500	11,900	9,800	136,900	1.5%
仙台	5,200	5,300	6,000	5,900	5,000	4,300	5,100	5,400	4,400	5,300	5,400	5,100	62,400	0.7%
福島	0	0	200	0	0	200	0	0	0	0	0	0	400	0.0%
新潟	1,500	1,800	3,000	2,100	1,900	0	0	0	0	2,500	2,000	2,300	17,100	0.2%
静岡	3,000	2,700	3,500	3,400	2,900	3,000	2,800	3,800	2,900	3,300	3,400	3,000	37,700	0.4%
富山	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0.0%
小松	2,400	2,600	3,100	3,100	2,400	2,500	2,600	3,300	2,100	3,000	3,500	3,300	33,900	0.4%
岡山	2,800	3,400	3,100	3,600	5,100	3,500	3,300	3,900	3,300	3,600	3,400	3,200	42,200	0.5%
広島	4,200	4,400	6,100	6,400	5,300	4,400	4,600	6,000	4,700	5,200	5,000	4,400	60,700	0.7%
高松	3,300	2,800	3,900	6,700	6,300	5,100	4,200	5,700	3,300	4,100	3,600	4,000	53,000	0.6%
松山	2,700	2,400	3,200	3,500	3,200	2,800	3,000	3,800	3,000	3,300	2,700	2,400	36,000	0.4%
高知	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0.0%
長崎	2,100	2,000	3,100	2,400	2,200	2,100	2,500	3,400	1,900	2,500	2,800	2,200	29,200	0.3%
熊本	3,200	3,000	3,800	3,700	2,900	3,100	3,500	3,800	3,300	3,400	3,300	3,300	40,300	0.5%
大分	0	0	100	0	0	0	600	0	0	0	0	0	700	0.0%
宮崎	3,000	3,200	3,500	3,000	2,900	2,800	3,100	3,500	2,700	3,400	3,400	2,800	37,300	0.4%
茨城	3,000	3,200	3,800	3,400	3,200	3,200	3,600	4,000	3,300	3,900	3,400	3,200	41,200	0.5%
岩国	2,300	2,400	2,900	3,200	2,300	2,100	2,400	3,500	2,300	2,700	2,200	2,300	30,600	0.3%
その他	300	4,300	4,800	2,900	4,000	0	4,200	0	0	3,900	2,400	4,800	31,600	0.4%
外国	188,232	196,658	188,593	205,657	222,797	238,316	247,551	212,788	161,446	172,532	143,731	148,792	2,327,093	26.1%

※出典：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

※1 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港・神戸港）、鹿児島（鹿児島空港・鹿児島新港）である

※2 東京、関西、伊丹、名古屋、福岡については「入域観光客統計月報」データから離島直行便（石垣、宮古島、久米島）に混在率を乗じた分を減算処理を行って算出

(7) 入込観光客に関する情報

●年次別・平成30年度月別航路別県外観光客数（空路・海路）

区分 年度・月	総計	東京	阪神			福岡	名古屋	鹿児島	仙台	広島	高松	札幌	岡山	宮崎	松山
			伊丹	関西	神戸										
H14年	4,388,900	2,020,900	779,000	-	-	587,400	352,000	145,900	56,400	65,600	29,400	55,500	38,700	30,700	22,100
H15年	4,653,359	2,138,529	834,768	-	-	619,080	383,082	145,600	59,200	70,300	40,000	57,600	40,700	30,400	22,600
H16年	4,687,200	2,148,800	842,400	-	-	632,800	384,100	140,700	64,000	70,300	38,200	53,800	41,800	31,200	20,200
H17年	5,019,400	2,304,700	917,600	-	-	648,900	442,600	141,300	64,200	75,800	40,000	73,100	43,600	31,100	21,100
H18年	5,337,900	2,487,800	999,600	-	-	659,200	472,900	150,800	74,600	73,800	44,200	69,800	42,700	28,700	20,000
H19年	5,518,200	2,630,100	1,048,500	-	-	677,100	513,400	137,600	69,800	78,700	44,100	29,000	45,800	32,100	19,300
H20年	5,512,537	2,677,177	1,063,269	-	-	657,605	520,751	135,947	63,184	72,024	51,205	0	40,869	32,465	19,736
H21年	5,219,845	2,571,544	967,132	-	-	669,876	450,535	135,483	59,492	72,356	50,169	0	37,529	31,964	25,737
H22年	5,256,472	2,584,409	1,008,235	-	-	678,382	430,046	128,700	58,000	70,400	57,000	0	39,700	30,500	20,100
H23年	5,077,872	2,432,177	1,013,000	-	-	683,995	437,400	123,200	40,300	62,900	56,600	100	42,300	31,100	13,800
H24年	5,319,926	2,668,456	970,809	-	-	688,042	444,819	129,600	64,900	69,500	52,200	21,000	42,200	31,900	27,800
H25年	5,631,654	2,773,612	1,096,997	-	-	704,588	438,357	132,700	64,600	57,500	51,200	39,700	45,600	32,600	31,300
H26年	5,837,540	2,833,185	1,187,695	-	-	726,920	446,040	144,200	65,500	58,500	51,400	42,700	38,000	34,700	31,800
H27年	5,580,462	2,784,990	381,816	614,388	178,100	776,245	460,381	110,683	53,513	48,555	45,857	34,465	33,680	30,897	26,892
H28年	5,832,393	2,934,158	435,646	554,238	195,400	811,874	508,790	113,129	54,243	51,577	45,549	35,649	32,550	30,570	29,020
H29年	6,224,222	2,978,192	462,238	526,519	208,848	863,689	557,928	116,761	57,454	51,736	48,542	41,874	35,710	32,928	31,036
H30年	6,382,633	3,021,783	513,736	519,934	238,000	828,097	528,683	134,600	62,900	58,600	52,200	44,000	38,900	36,900	31,500
構成比	100.0%	47.3%	8.0%	8.1%	3.7%	13.0%	8.3%	2.1%	1.0%	0.9%	0.8%	0.7%	0.6%	0.6%	0.5%
前年比	102.5%	101.5%	111.1%	98.7%	114.0%	95.9%	94.8%	115.3%	109.5%	113.3%	107.5%	105.1%	108.9%	112.1%	101.5%
4月	505,841	228,170	43,800	42,389	20,000	66,976	42,806	9,800	5,400	5,900	6,500	3,800	3,200	3,000	2,900
5月	468,556	196,179	46,000	47,055	21,700	62,434	37,488	11,100	4,300	4,800	6,000	3,500	4,800	2,600	2,200
6月	480,203	221,480	37,400	44,847	21,300	65,197	39,179	9,500	4,900	4,500	5,300	3,700	3,100	2,900	2,600
7月	534,773	269,653	38,705	42,739	19,600	64,791	44,585	11,300	5,000	3,500	3,600	3,400	2,600	2,900	2,300
8月	665,944	319,620	59,708	53,331	24,400	77,591	54,494	15,400	5,400	5,900	5,600	3,900	3,500	3,800	3,100
9月	520,695	260,819	45,123	27,513	21,500	66,849	43,091	11,300	5,000	4,500	3,800	3,000	2,900	2,900	2,400
10月	547,349	271,030	40,600	43,150	19,900	67,703	43,866	10,800	5,600	5,100	3,400	3,700	3,100	3,000	2,700
11月	556,299	268,297	42,400	42,129	17,900	74,047	44,326	12,200	5,600	4,800	3,800	4,000	3,200	3,600	2,700
12月	527,591	254,750	44,000	41,706	17,400	70,073	41,362	10,000	5,200	4,900	4,200	3,300	3,200	2,500	2,300
1月	483,053	227,399	36,600	40,516	16,100	66,463	40,875	10,700	5,200	4,200	3,300	3,800	2,800	3,000	2,700
2月	491,700	227,861	33,300	42,301	17,700	67,567	44,071	9,900	5,300	4,400	2,800	3,700	3,400	3,200	2,400
3月	600,629	276,525	46,100	52,258	20,500	78,406	52,540	12,600	6,000	6,100	3,900	4,200	3,100	3,500	3,200

区分 年度・月	小松	静岡	熊本	長崎	新潟	岩国	茨城	横浜	大分	富山	花巻	出雲	福島	山形	その他
H14年	37,800	-	46,400	25,600	27,300	-	-	-	22,800	-	1,300	1,900	30,900	-	11,300
H15年	41,400	-	45,400	24,800	25,500	-	-	-	23,500	-	2,700	1,600	31,100	-	15,500
H16年	41,900	-	48,200	25,600	26,800	-	-	-	26,400	-	1,400	0	34,300	-	14,300
H17年	42,600	-	46,500	26,700	23,800	-	-	-	24,800	-	600	100	34,100	-	16,200
H18年	43,100	-	45,700	26,200	24,300	-	-	-	26,000	-	1,200	300	33,400	-	13,600
H19年	40,400	-	48,400	27,600	22,200	-	-	-	7,200	-	500	0	32,600	-	13,800
H20年	38,323	-	48,190	25,633	19,063	-	-	-	0	-	500	0	30,797	-	15,799
H21年	35,911	25,781	38,771	23,570	23,410	-	-	-	0	-	0	0	0	-	585
H22年	37,800	30,200	32,100	23,900	16,700	-	-	-	0	200	0	0	700	-	9,400
H23年	35,900	28,500	30,000	24,200	17,600	-	-	-	100	100	0	100	600	-	3,900
H24年	31,500	0	31,900	26,500	16,800	-	-	-	0	0	0	0	700	-	1,300
H25年	26,800	33,400	35,400	26,100	17,800	-	-	-	0	0	100	0	0	-	23,300
H26年	28,200	32,800	38,400	28,700	16,600	-	-	-	1,000	100	0	100	900	-	30,100
H27年	27,674	26,196	31,842	20,802	13,227	0	0	-	87	0	87	0	0	-	20,365
H28年	27,639	25,663	25,405	22,391	13,519	13,432	11,538	2,068	776	690	346	260	173	173	5,086
H29年	27,812	29,014	31,761	24,522	13,843	27,496	31,053	7,071	200	0	86	172	285	86	17,366
H30年	32,100	33,900	39,200	27,400	16,400	30,500	38,400	25,400	700	100	0	200	800	100	27,600
構成比	0.5%	0.5%	0.6%	0.4%	0.3%	0.5%	0.6%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%
前年比	115.4%	116.8%	123.4%	111.7%	118.5%	110.9%	123.7%	359.2%	350.0%	0.0%	0.0%	116.3%	280.7%	116.3%	158.9%
4月	2,500	3,000	3,200	2,300	1,900	3,300	2,700	300	0	0	0	0	0	0	2,000
5月	2,400	2,100	2,700	1,900	1,700	2,100	2,100	2,700	0	0	0	0	0	0	700
6月	2,100	2,200	3,000	1,900	0	2,000	2,800	0	0	0	0	0	0	300	0
7月	2,000	2,400	3,100	2,000	0	2,400	3,300	1,800	600	0	0	0	0	0	2,500
8月	2,900	3,700	4,000	3,200	0	3,400	4,000	3,800	0	0	0	0	0	0	5,200
9月	2,600	2,500	3,200	2,200	0	2,300	3,400	0	0	0	0	0	0	0	3,800
10月	2,900	3,000	3,200	2,000	2,000	2,400	3,600	1,100	0	0	0	0	0	0	3,500
11月	3,400	3,000	3,400	2,600	2,300	2,600	3,300	5,600	0	0	0	0	0	100	1,000
12月	3,200	2,800	3,400	2,100	2,200	2,400	3,200	1,600	0	0	0	0	300	0	1,500
1月	2,400	3,000	3,200	2,100	1,500	2,300	3,000	200	0	0	0	0	0	0	1,700
2月	2,600	2,700	3,000	2,000	1,800	2,400	3,200	3,700	0	100	0	100	0	0	2,200
3月	3,100	3,500	3,800	3,100	3,000	2,900	3,800	4,600	100	0	0	100	200	0	3,500

※出典：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

※1 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港・神戸港）、鹿児島（鹿児島空港・鹿児島新港）である

※2 東京、関西、伊丹、名古屋、福岡については「入域観光客統計月報」データから離島直行便（石垣、宮古島、久米島）に混在率を乗じた分を減算処理を行って算出

（７）入込観光客に関する情報

●月次別・外国客数（空路・海路）

〈平成30年度〉

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
那覇空港	149,666	151,849	164,678	162,224	162,279	145,881	147,683	125,389	141,656	151,247	138,742	142,698	1,783,992
那覇港	62,597	85,509	59,176	71,747	81,736	43,211	47,187	37,768	22,051	36,985	57,916	45,895	651,778
合計	212,263	237,358	223,854	233,971	244,015	189,092	194,870	163,157	163,707	188,232	196,658	188,593	2,435,770

〈令和元年（暦年）〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇空港	151,247	138,742	142,698	145,148	158,849	164,510	168,109	144,760	115,697	118,924	96,959	104,505	1,650,148
那覇港	36,985	57,916	45,895	60,509	63,948	73,806	79,442	68,028	45,749	53,608	46,772	44,287	676,945
合計	188,232	196,658	188,593	205,657	222,797	238,316	247,551	212,788	161,446	172,532	143,731	148,792	2,327,093

※出典 空路：入出国管理統計／法務省入国管理局

※出典 海路：「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

●本土航路の現況（旅客定期）

航路	免許番号 事業者名	免許年月日 (事業開始年月日)	起終点	片道距離 (k m)	所要時間 (時間)	運航回数	使用船舶明細			
							船名	旅客 定員	乗組員	自動車 航送能力
東京航路	九州第 9268号マル エーフェリー (株)	1973/6/15 (S48.6.16) ※事業休止中 (H26.12.8～)	東京／志布志／名瀬／ 与論／那覇	1,743	—	—	—	—	—	—
阪神航路	九州第 9260号マル エーフェリー (株)	1973/6/15 (S48.6.22) ※事業休止中 (H29.10.10～)	神戸／大阪／宮崎／奄 美各島／那覇	1,303	—	—	—	—	—	—
鹿児島航路	九州第 9264号マル エーフェリー (株)	1957/6/28 (S32.6.28)	鹿児島／奄美各島／本 部／那覇	737	(往) 25:00 (復) 25:30	15/月	フェリー波之 上 フェリーあけぼ の	707 678	31 30	2,016㎡ トラック48台乗用車72台 2,110㎡ トラック50台乗用車76台
	九州第 9265号マ リックスライン (株)	1953/12/25 (S28.12.25)	鹿児島／奄美各島／本 部／那覇	735	(往) 25:00 (復) 25:30	15/月	クイーンコーラ ルプラス クイーンコーラ ル8	470 452	30 28	1593㎡ トラック43台乗用車44台 1,462㎡ トラック27台乗用車72台

※出典 運輸要覧（沖縄総合事務局）を基に那覇市が作成

●旅客輸送量（本土航路）

航路	年度	運航回数	輸送人員（人）		
			本土 → 那覇	那覇 → 本土	合計
東京／（名瀬）／那覇	24	62.5	1,054	803	1,857
	25	65.5	774	645	1,419
	26	46.0	721	481	1,202
	27	0.0	0	0	0
	28	0.0	0	0	0
	29	0.0	0	0	0
	30	0.0	0	0	0
阪神／（奄美）／那覇	24	73.0	4,190	3,510	7,700
	25	71.0	4,504	3,759	8,263
	26	69.0	3,495	3,056	6,551
	27	69.5	3,697	3,340	7,037
	28	68.5	3,129	3,401	6,530
	29	37.5	1,658	1,768	3,426
	30	0.0	0	0	0
鹿児島／（奄美）／那覇	24	349.0	28,722	28,577	57,299
	25	353.0	28,795	28,737	57,532
	26	352.5	27,788	27,604	55,392
	27	353.5	29,636	31,205	60,841
	28	357.0	33,328	33,801	67,129
	29	349.5	33,514	34,117	67,631
	30	350.5	29,364	27,766	57,130
総計	24	484.5	33,966	32,890	66,856
	25	489.5	34,073	33,141	67,214
	26	467.5	32,004	31,141	63,145
	27	423.0	33,333	34,545	67,878
	28	425.5	36,457	37,202	73,659
	29	387.0	35,172	35,885	71,057
	30	350.5	29,364	27,766	57,130

※出典 運輸要覧（沖縄総合事務局）を基に那覇市が作成

※東京／（名瀬）／那覇 航路は平成26年12月8日より事業休止

※阪神／（奄美）／那覇 航路は平成29年10月10日より事業休止

(8) クルーズ船に関する情報

那覇港へのクルーズ船の寄港数は平成26年から増加傾向であり、令和元年は寄港隻数260隻、乗船客数676,945人となり、前年比で寄港隻数が107.0%、乗船客数が110.9%と増加している。

●那覇港クルーズ船ターミナル

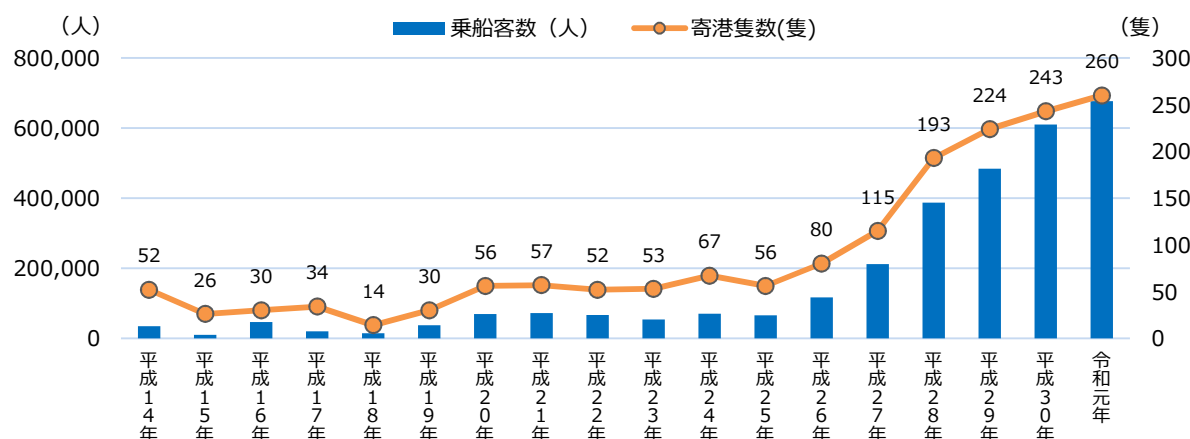


●年次別・那覇港へのクルーズ船寄港実績

暦年	寄港隻数(隻)	乗船客数(人)	平均乗客数(人)	乗組員数
平成14年	52	34,185	657	—
平成15年	26	9,690	373	—
平成16年	30	46,590	1,553	—
平成17年	34	20,383	600	—
平成18年	14	14,222	1,016	—
平成19年	30	37,438	1,248	—
平成20年	56	69,687	1,244	—
平成21年	57	72,367	1,270	—
平成22年	52	66,534	1,280	—
平成23年	53	53,660	1,012	—
平成24年	67	70,478	1,052	—
平成25年	56	65,573	1,171	—
平成26年	80	117,272	1,466	—
平成27年	115	211,681	1,841	52,759
平成28年	193	387,183	2,006	183,215
平成29年	224	484,610	2,163	223,925
平成30年	243	610,438	2,512	—
令和元年	260	676,945	2,604	—

※乗船客数は入港前乗客の総和（乗組員は含まない）

【寄港隻数・乗船客数推移】



(8) クルーズ船に関する情報

●月別・寄港回数／那覇港・石垣港・平良港

〈平成27年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	1	7	5	16	13	10	15	11	10	8	10	9	115
石垣港	1	0	6	12	9	10	7	7	9	10	8	5	84
平良港	0	0	0	0	0	0	1	3	5	4	0	0	13

〈平成28年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	3	11	15	22	25	24	20	25	19	16	4	9	193
石垣港	1	9	13	9	11	8	6	9	8	9	5	7	95
平良港	0	0	1	13	14	13	14	17	9	5	0	0	86

〈平成29年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	5	8	14	22	17	26	35	28	17	18	21	13	224
石垣港	8	9	15	14	8	14	14	16	7	11	9	7	132
平良港	0	0	4	20	17	18	20	23	7	11	5	5	130

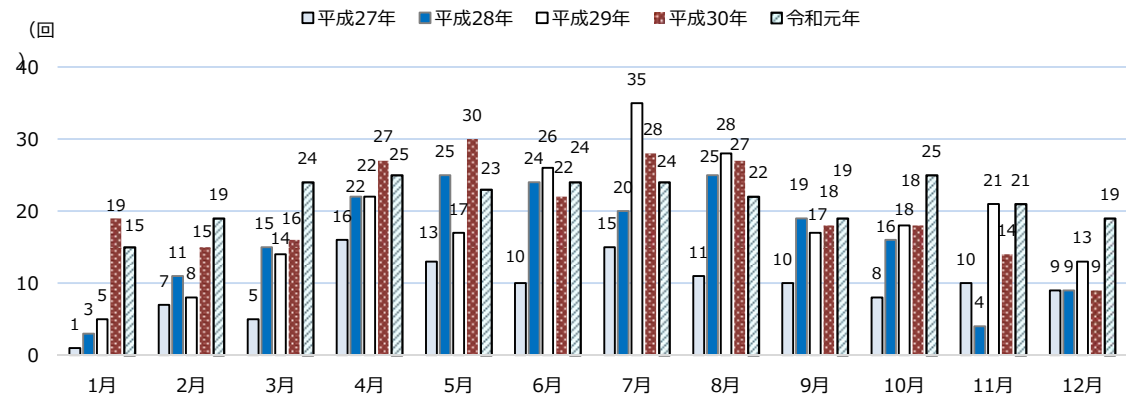
〈平成30年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	19	15	16	27	30	22	28	27	18	18	14	9	243
石垣港	7	6	8	16	21	9	10	8	7	4	8	3	107
平良港	6	5	10	15	21	13	16	18	16	14	6	3	143

〈令和元年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	15	19	24	25	23	24	24	22	19	25	21	19	260
石垣港	9	8	10	9	15	16	12	16	16	18	13	6	148
平良港	13	9	9	11	8	16	11	14	12	17	17	10	147

【月別・那覇港寄港回数の推移】



●国別・クルーズ船出発港内訳

平成27年			平成28年			平成29年			平成30年			令和元年		
出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数
中国	38	82,138	中国	76	157,250	中国	93	226,597	中国	128	359,797	中国	104	272,715
台湾	45	75,297	台湾	67	129,647	台湾	90	173,539	台湾	77	163,469	台湾	75	166,560
香港	7	14,429	香港	29	71,849	香港	17	54,364	香港	11	37,346	香港	46	159,599
日本	17	13,476	日本	18	18,483	日本	15	20,470	日本	21	40,870	日本	34	77,448
その他	8	26,341	その他	3	9,954	その他	9	9,640	その他	6	8,956	その他	1	623
合計	115	211,681	合計	193	387,183	合計	224	484,610	合計	243	610,438	合計	260	676,945

※乗客数は、寄港した船舶ごとの実際の旅客数の総和。

※R1.12.31時点

●式典等歓送迎対応内容

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
臨時観光案内所設置	129	183	253	262	262
歓送迎演舞	109	20	51	53	53
初寄港クルーズ船への歓迎式開催	8	6	7	8	8

(8) クルーズ船に関する情報

● 船社別・寄港回数実績及び予定 (平成27年-令和2年)

親会社（系列）	船社	船舶	本社所在地	トン数（万）	H27	H28	H29	H30	R1	R2見込み	
					(2015)	(2016)	(2017)	(2018)	(2019)	(2019.12.31時点)	
					全機数	116	194	224	243	260	333
ロイヤル・カリビアン・クルーズ・リミテッド	ロイヤル・カリビアン・インターナショナル		米国	系列総計	30	44	30	35	25	33	
	QUANTUM OF THE SEAS			23	35	21	21	25	30		
	Mariner of the Seas			16	7	9	2	12	8	2	
	LEGEND OF THE SEAS			13	3	3	7	0	0	0	
	Voyager of the Seas			6	2	7	0	0	0	0	
	Ovation of the Seas			13	11	14	10	5	6	14	
	SPECTRUM OF THE SEAS			16	—	2	2	4	0	0	
	SPECTRUM OF THE SEAS			16	—	—	—	—	11	14	
	CELEBRITY MILLENNIUM		米国	9	3	1	1	1	0	3	
	CELEBRITY MILLENNIUM			9	3	1	1	1	0	3	
ロイヤル・カリビアン・クルーズ・リミテッド +CDリッパ（中国IT系旅行会社）	AZAMARA QUEST		米国	3	1	1	0	0	0	0	
	AZAMARA QUEST			3	1	1	0	0	0	0	
スカイシー・クルーズ		中国	3	7	8	13	事業撤退	事業撤退			
SKYSEA Golden Era			7	3	7	8	13	—	—		
カーニバル・コホーレーション&plc	プリンス・オブ・ザ・シーズ		米国	系列総計	21	54	88	101	112	119	
	DIAMOND PRINCESS			12	32	45	50	48	35		
	Golden Princess			11	2	2	6	8	14	10	
	SAPPHIRE PRINCESS			10	23	0	0	0	0	0	
	MAJESTIC PRINCESS			11	10	7	39	0	0	3	
	SUN PRINCESS			14	—	—	—	19	20	21	
	CORAL PRINCESS			7	—	—	—	22	14	0	
	CORAL PRINCESS			9	—	—	—	1	0	0	
	COSTA ATLANTICA		イタリア	9	19	37	45	58	79		
	COSTA ATLANTICA			8	1	0	3	25	25	31	
	COSTA SERENA			11	2	0	3	5	0	0	
	COSTA VICTORIA			7	6	16	14	0	0	0	
	COSTA FORTUNA			10	3	11	5	0	0	0	
	COSTA NEOROMANTICA			5	—	—	6	10	26	30	
	COSTA VENEZIA			13.5	—	—	—	0	7	16	
	COSTA TOSCANA			13.5	—	—	—	0	0	1	
	COSTA FIRENZE			13.5	—	—	—	—	—	1	
	QUEEN ELIZABETH		米国	—	1	1	1	0	1	1	
	QUEEN ELIZABETH			9	—	1	1	1	0	1	
	Seabourn Sojourn		米国	—	1	2	0	0	0	0	
	Seabourn Sojourn			3	—	1	2	0	0	0	
	AURORA		英国	0	1	0	0	0	0	0	
	AURORA			7	0	1	0	0	0	0	
	AIDA BELLA		ドイツ	—	—	1	0	0	0	0	
	AIDA BELLA			6	—	1	0	0	0	0	
	VOLENDAM		米国	—	—	2	5	6	4	4	
	VOLENDAM			6	—	—	2	0	0	0	
	AMSTERDAM			6	—	—	—	1	0	0	
	WESTERDAM			8	—	—	—	2	5	3	
	Maasdam			5	—	—	—	0	1	0	
	Noodam			8	—	—	—	—	—	1	
	Crystal Symphony			5	—	—	—	0	1	1	
	Crystal Endeavor			5	—	—	—	—	—	1	
	ガントリー香港	スター・クルーズ		香港	系列総計	40	75	76	79	85	112
		SUPERSTAR AQUARIUS			40	75	49	53	42	62	
		SUPERSTAR AQUARIUS			5	32	36	40	15	29	36
		SUPERSTAR LIBRA			4	6	15	0	0	0	0
		SUPERSTAR VIRGO			7	2	24	9	14	1	0
		SUPERSTAR GEMINI			5	—	—	—	24	12	26
		GENTING DREAM		香港	0	0	27	26	42	49	
GENTING DREAM			15	—	—	27	0	0	0		
WORLD DREAM			15	—	—	—	26	34	38		
EXPLORE DREAM			15	—	—	27	0	8	11		
Crystal Symphony			5	—	—	—	0	1	1		
Crystal Endeavor			5	—	—	—	—	—	1		
ノルウェー・ジャンク・ライン・ホールディングス	リジェント・オブ・ザ・シーズ・クルーズ		米国	系列総計	3	3	4	10	12	6	
	Seven Seas Voyager			1	1	0	0	0	1	1	
	Seven Seas Voyager			4	2	2	1	0	3	1	
	Nautica		米国	3	2	0	1	1	2	0	
	INSIGNIA			3	0	1	0	0	1	0	
	Regatta			3	0	1	—	—	—	1	
	Norwegian Joy		米国	—	—	3	9	9	4	4	
	Norwegian JEWEL			16	—	—	3	7	8	0	
	Norwegian JEWEL			9	—	—	—	2	1	0	
	Norwegian Jade			9	—	—	—	—	—	1	
Norwegian Sprit			7	—	—	—	—	—	3		
その他 外国船社	フレッド・オルセン・クルーズ・ライン		英国	系列総計	12	8	19	11	17	53	
	Balmoral			4	1	0	0	0	0	0	
	Balmoral			4	1	0	0	—	—	—	
	Minerva		英国	1	0	0	0	0	0	0	
	Minerva			4	1	0	0	—	—	—	
	LE SOLEAL		フランス	0	1	1	2	0	1	1	
	LE SOLEAL			1	0	1	0	0	0	0	
	L'AUSTRAL			1	—	—	1	2	0	0	
	LE LAPERROUSE			1	—	—	0	0	0	1	
	LE LAPERROUSE			1	—	—	0	0	0	1	
TUI	ハバクロイド・クルーズ		ドイツ	0	0	1	0	1	1	1	
	Europe			2	0	0	1	0	0	0	
	Europe2			4	—	—	—	0	1	0	
	BREMEN			0.7	—	—	—	0	0	0	
	HANSEATEC NATURE			1.5	—	—	—	—	—	1	
メディテラニアン・ SHIPPING・カンパニー（伊）	MSCクルーズ		スイス	0	0	3	3	7	13		
	MSC Lirica			6	0	0	3	1	0	0	
	MSC SILENDIDA			13	—	—	—	2	7	2	
	MSC BELLISSIMA			17	—	—	—	—	—	11	
The World	ザ・ワールド			0	0	1	0	0	0	0	
	The World			4	0	0	1	0	0	0	
ピースボート（独立系）	ピースボート			2	1	0	0	0	0	0	
	OCEAN DREAM			3	2	1	0	0	0	0	
フェニックス・ライゼン（独立系）	フェニックス・ライゼン			4	1	0	0	0	1	0	
	ARTANIA			4	1	1	0	0	0	0	
	ALBATOROS			2	—	—	—	0	1	0	
ノーブル・カレドニア（独立系）	ノーブル・カレドニア		英国	1	1	0	1	1	1	1	
	CALEDONIAN SKY			0.4	1	1	0	1	1	1	
シルバー・シー・クルーズ（独立系）	シルバー・シー・クルーズ		モナコ	0	0	2	2	0	0	0	
	SILVER SHADOW			2	0	0	2	0	0	0	
	SILVER Discoverer			0.5	—	—	—	2	0	0	
海航旅業郵輪游船管理 HNA Tourism Cruise and Yacht Management Co., Ltd.	HNAクルーズ		中国	5	0	0	0	0	0	0	
	HENNA			4	5	0	0	0	0	0	
	HENNA			4	5	0	0	0	0	0	
渤海郵船有限公司	渤海クルーズ		中国	1	4	8	0	1	0	0	
	CHINESE TAISHAN			2	1	4	8	0	1	0	
バイキング・クルーズ（独立系）	バイキング・クルーズ		スウェーデン	0	0	0	1	2	0	0	
	Viking Orion			2	—	—	—	1	2	0	
ダイヤモンドクルーズ（本社：上海）	ダイヤモンドクルーズ		中国	—	—	3	1	0	0	0	
	Glory Sea			2	—	—	3	1	0	0	
ザンテラ・パークス&リゾート	ウインドスター・クルーズ		米国	—	—	—	1	0	1	1	
	STAR Legend			0.9	—	—	—	1	0	0	
	STAR Breeze			1.3	—	—	—	—	0	0	
セメスター・アット・シー	セメスター・アット・シー		米国	—	—	—	0	0	0	0	
	World Odyssey			2	—	—	—	0	0	0	
星架坡郵船国際有限公司	アストロ・クルーズ		米国	2	—	—	0	4	36	36	
	PIANO Land			6.9	—	—	—	0	4	36	
日本郵船	PIANO Land			6.9	—	—	—	0	4	36	
	PIANO Land			6.9	—	—	—	—	—	10	
商船三井	商船三井客船		日本	7	5	5	5	6	5	5	
	にっぽん丸			7	5	5	5	6	5	5	
SHKティン・グループ	日本クルーズ客船		日本	2	2	3	0	1	2	2	
	はつかりついでいみなす			2	2	3	0	1	1	2	
日本郵船	郵船クルーズ		日本	1	2	2	1	2	3	3	
	飛鳥II			5	1	2	2	1	2	3	

(9) 市内消費額

●市内消費額

令和元年に那覇市に宿泊した宿泊者一人あたりの市内消費額は74,156円で、平成30年度調査と比較すると96.0%と微減という結果となった。消費額が最も多いのは「宿泊費」の20,117円で、次いで「その他」の14,789円、「土産品・買物費」の14,742円の順となっている。

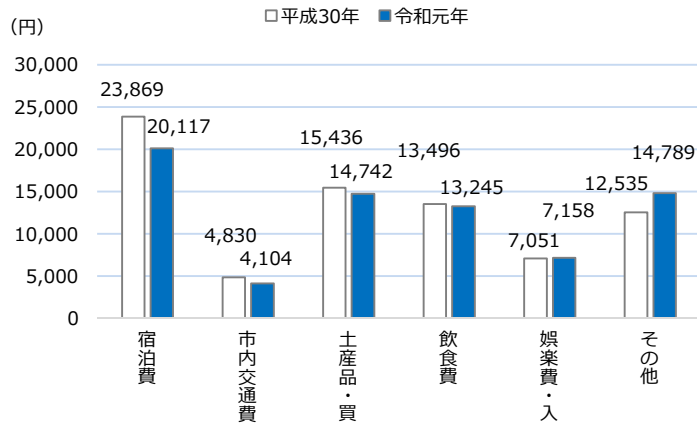
費目別に平成30年度調査と比較すると、「娯楽費・入場料」「その他」が増加し、「宿泊費」「市内交通費」「土産品・買物費」「飲食費」が減少しており、特に宿泊費の減少が目立っている。

沖縄県の平成30年度調査結果と比較すると、一人あたり2,602円少なくなっている。

那覇市の観光収入（市内宿泊者数×宿泊者一人あたりの市内消費額）は3,815億円と推定され、那覇市観光基本計画に示す平成36年度目標値である4,500億円との差は▲685億円となった。

〈平成30年／令和元年比較〉

	平成30年	令和元年	前年比
宿泊費	23,869	20,117	84.3
市内交通費	4,830	4,104	85.0
土産品・買物費	15,436	14,742	95.5
飲食費	13,496	13,245	98.1
娯楽費・入場料	7,051	7,158	101.5
その他	12,535	14,789	118.0
合計	77,217	74,156	96.0



〈比較対象 沖縄県調査〉

	平成29年	平成30年	前年比
宿泊費	23,934	26,489	110.7
市内交通費	10,376	10,434	100.6
土産品・買物費	13,821	13,186	95.4
飲食費	15,769	16,912	107.2
娯楽費・入場料	7,104	8,436	118.8
その他	1,279	1,301	101.7
合計	72,283	76,758	106.2

【年次別・宿泊者一人あたりの市内消費額 内訳】

区分 年度	宿泊費 (円)	みやげ品費 (円)	交通費 (円)	飲食・娯楽 費 (円)	雑費 (円)	計 (円)	観光客総数 (人)	那覇市観光 収入 (百万円)
平成 6年	13,169	16,094	18,158	15,769	5,513	68,703	3,057,400	210,053
平成 7年	13,634	16,294	15,711	14,466	8,762	68,867	3,140,500	216,277
平成 8年	20,700	13,900	17,500	12,500	4,000	68,600	3,320,400	227,779
平成 9年	11,900	14,400	17,600	13,800	6,600	64,300	3,661,000	235,402
平成10年	11,065	14,183	21,109	14,870	4,672	65,899	3,882,930	255,881
平成11年	12,868	18,429	10,771	15,216	6,451	63,735	4,400,200	280,447
平成12年	11,272	14,990	9,434	16,682	6,102	58,480	4,257,000	248,949
平成13年	10,854	15,808	8,648	17,267	7,199	59,776	4,177,600	249,720
平成14年	9,690	17,514	9,327	16,798	6,524	59,853	4,569,200	273,480
平成15年	18,804	15,418	7,325	16,465	5,826	63,838	4,753,459	303,451
平成16年	19,343	16,574	7,759	15,494	5,336	64,506	4,816,700	310,706
平成17年	19,127	17,276	6,958	20,878	5,418	69,657	5,155,900	359,124
平成18年度	19,100	16,093	7,172	22,646	5,070	70,081	5,434,700	318,292
平成19年度	21,669	17,259	6,690	26,373	5,157	77,148	5,707,000	369,656
平成20年度	20,012	15,894	6,333	26,829	6,530	75,598	5,749,537	372,130
平成21年度	20,685	16,384	7,328	30,728	8,404	83,529	5,466,045	374,704
平成22年度	17,089	14,910	6,845	22,515	5,212	66,571	5,539,272	311,555
平成23年度	14,679	11,875	6,761	28,064	9,594	70,973	5,379,272	346,561
平成24年度	17,246	11,840	6,957	26,791	6,111	68,945	5,702,426	342,377
平成25年度	14,663	11,818	7,684	25,360	9,267	68,792	6,258,854	418,014
平成26年度	13,104	16,770	6,415	30,880	6,818	73,987	6,823,540	468,319
平成27年度	21,473	14,550	10,967	29,103	7,724	83,817	7,142,729	540,639

※1上表は、平成28年度以降と調査項目、算出手法が異なるため、参考として掲載

※2上表は、「通過客」による消費額を含めているため、P4の観光収入とは値が異なる。「通過客」とは、入込観光客総数から市内宿泊者数を引いた値

（１０）宿泊施設に関する情報

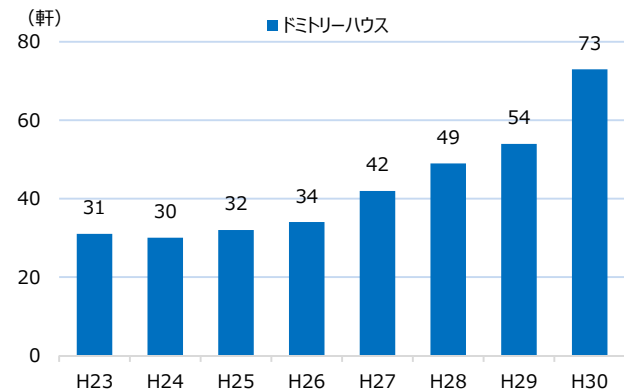
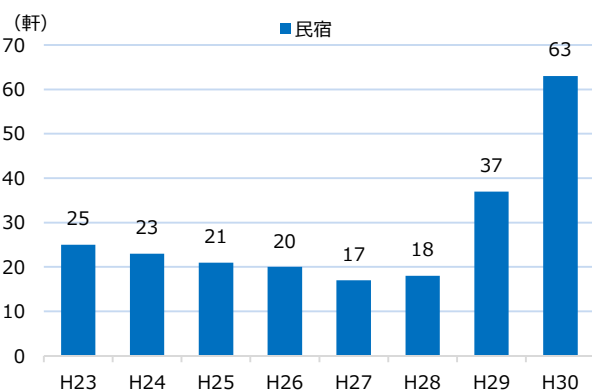
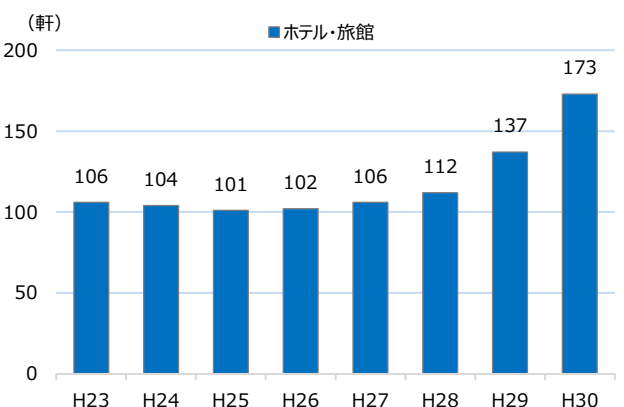
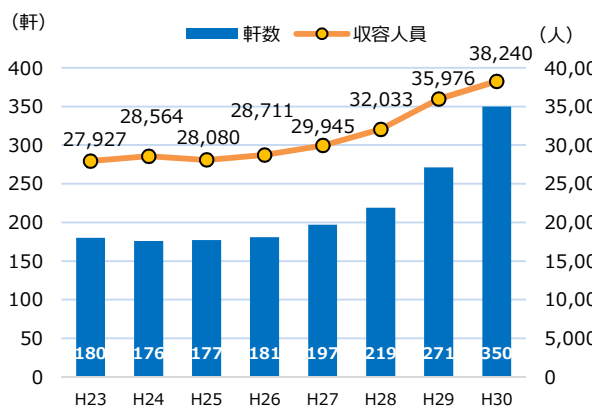
●那覇市内の種別の宿泊施設数等

那覇市内の宿泊施設数は合計350軒、収容人員は38,240人で、施設件数は平成29年比29.2%増、収容人員は6.3%増であった。施設別にみると、最も増加数が多いのは「ホテル・旅館」の36軒、次いで「民宿」の26軒、「ドミトリー・ゲストハウス」の19軒と続いている。近年の観光客数の増加に対応し、施設数、収容人員とも大幅に増加している。

	ホテル・旅館					民宿					ペンション・貸別荘				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	106	256	12,708	12,964	24,998	25	202	131	333	532	0	0	0	0	0
平成24年	104	142	13,145	13,287	25,760	23	182	146	328	487	0	0	0	0	0
平成25年	101	136	12,885	13,021	25,126	21	92	138	230	393	1	0	7	7	10
平成26年	102	135	12,934	13,069	25,683	20	96	124	220	371	2	0	13	13	22
平成27年	106	133	13,223	13,356	26,385	17	92	104	196	337	2	0	13	13	22
平成28年	112	129	13,793	13,922	27,748	18	95	96	191	313	7	2	19	21	53
平成29年	137	160	15,140	15,300	30,944	37	124	134	258	495	10	4	39	43	151
平成30年	173	152	16,059	16,211	33,059	63	114	220	334	705	12	3	51	54	158

	ドミトリー・ゲストハウス					ウィークリーマンション					団体経営施設				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	31	38	485	523	1,227	13	23	498	521	812	3	13	45	58	151
平成24年	30	20	369	389	1,041	14	1	533	534	878	3	18	32	50	183
平成25年	32	20	472	492	1,173	17	1	590	591	985	3	16	31	47	178
平成26年	34	21	515	536	1,215	18	1	611	612	1,022	3	16	32	48	183
平成27年	42	21	577	598	1,459	25	2	760	762	1,344	3	16	32	48	183
平成28年	49	33	753	786	1,928	28	1	843	844	1,593	3	16	32	48	183
平成29年	54	57	927	984	2,280	28	7	890	897	1,730	3	15	32	47	168
平成30年	73	118	932	1,050	2,418	25	7	788	795	1,583	2	10	8	18	106

	ユースホステル					合 計				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	2	8	37	45	207	180	540	13,904	14,444	27,927
平成24年	2	8	37	45	215	176	371	14,262	14,633	28,564
平成25年	2	8	37	45	215	177	273	14,160	14,433	28,080
平成26年	2	8	37	45	215	181	277	14,266	14,543	28,711
平成27年	2	8	37	45	215	197	272	14,746	15,018	29,945
平成28年	2	8	37	45	215	219	284	15,573	15,857	32,033
平成29年	2	8	37	45	208	271	375	17,199	17,574	35,976
平成30年	2	8	37	45	211	350	412	18,095	18,507	38,240



（１０）宿泊施設に関する情報

●那覇市内の規模別の「ホテル・旅館」数等

	ホテル・旅館 大規模（300人以上）					ホテル・旅館 中規模（100人以上300人未満）					ホテル・旅館 小規模（100人未満）				
	軒数	客 室 数			収容 人員	軒数	客 室 数			収容 人員	軒数	客 室 数			収容 人員
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	27	107	6,496	6,603	14,449	54	90	5,459	5,549	9,373	25	59	753	812	1,176
平成24年	27	33	6,692	6,725	14,669	56	70	5,766	5,836	10,066	21	39	687	726	1,025
平成25年	27	33	6,764	6,797	14,864	52	68	5,377	5,445	9,168	22	35	744	779	1,094
平成26年	27	32	6,788	6,820	15,377	52	68	5,385	5,453	9,170	23	35	761	796	1,136
平成27年	29	29	7,387	7,416	16,302	50	68	4,997	5,065	8,790	27	36	839	875	1,293
平成28年	30	26	7,612	7,638	16,717	55	74	5,395	5,469	9,738	27	29	786	815	1,293
平成29年	34	37	8,448	8,485	18,739	57	75	5,634	5,709	10,186	46	48	1,058	1,106	2,019
平成30年	33	35	8,293	8,328	18,927	61	75	6,103	6,178	10,937	79	42	1,663	1,705	3,195

	合 計				
	軒数	客 室 数			収容 人員
		和	洋	計	
平成23年	106	256	12,708	12,964	24,998
平成24年	104	142	13,145	13,287	25,760
平成25年	101	136	12,885	13,021	25,126
平成26年	102	135	12,934	13,069	25,683
平成27年	106	133	13,223	13,356	26,385
平成28年	112	129	13,793	13,922	27,748
平成29年	137	160	15,140	15,300	30,944
平成30年	173	152	16,059	16,211	33,059

※出典：「沖縄県宿泊施設実態調査」／沖縄県

●那覇市内の種別・規模別の「ホテル・旅館」等数

	リゾートホテル									ビジネス・宿泊特化型ホテル								
	大規模			中規模			小規模			大規模			中規模			小規模		
	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員
平成26年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2034	3726	41	4421	7022	20	767	1067
平成27年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2449	4447	40	4103	6762	24	846	1224
平成28年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2592	4924	44	4362	7373	24	786	1226
平成29年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2832	4978	45	4544	7701	40	1017	1822
平成30年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2830	4938	47	4706	8112	73	1616	2998

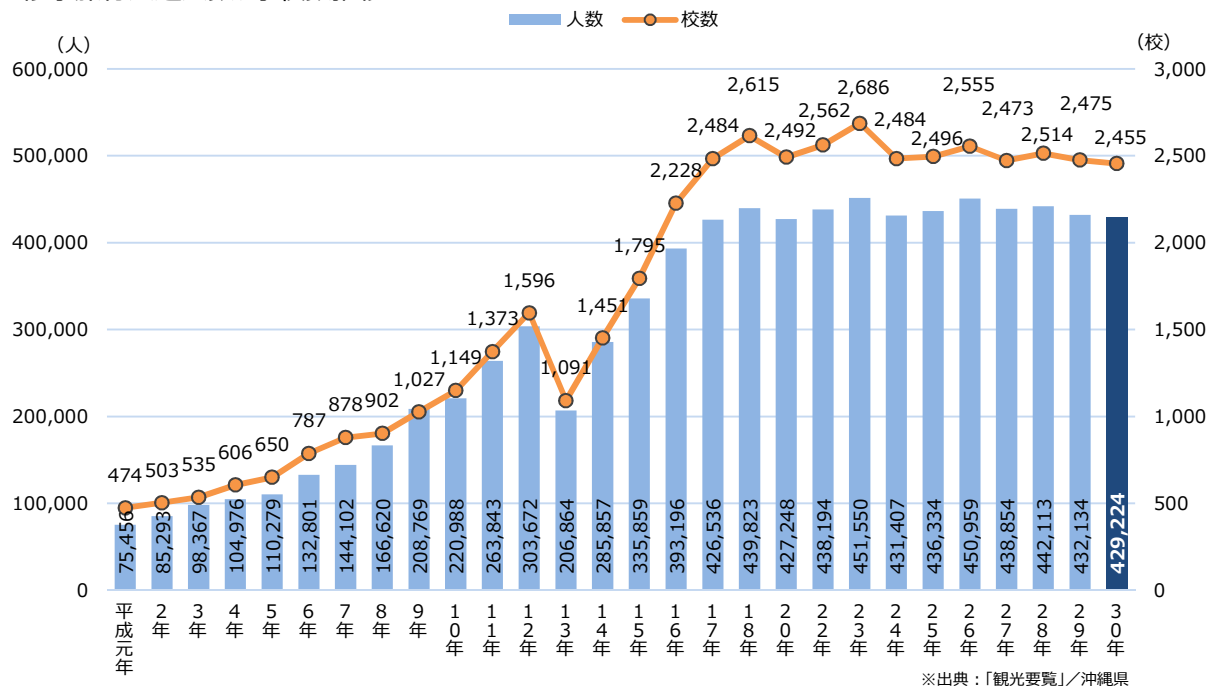
	シティホテル									旅館								
	大規模			中規模			小規模			大規模			中規模			小規模		
	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員
平成26年	19	4786	11651	11	1032	2148	2	17	44	0	0	0	0	0	0	1	12	25
平成27年	19	4967	11855	10	962	2028	2	17	44	0	0	0	0	0	0	1	12	25
平成28年	19	5046	11793	11	1107	2365	2	17	42	0	0	0	0	0	0	1	12	25
平成29年	22	5653	13761	12	1165	2485	5	77	172	0	0	0	0	0	0	1	12	25
平成30年	21	5498	13989	14	1472	2825	5	77	172	0	0	0	0	0	0	1	12	25

	合 計		
	軒数	客室数	収容 人員
平成26年	102	13,069	25,683
平成27年	106	13,356	26,385
平成28年	112	13,922	27,748
平成29年	137	15,300	30,944
平成30年	173	16,211	33,059

※出典：「沖縄県宿泊施設実態調査」／沖縄県

(11) 修学旅行に関する情報

●修学旅行入込人数、学校数推移



●宿泊地別入込状況（平成30年）

市町村名	校数	構成比
1 那覇市	1,198	25.5%
2 恩納村	816	17.3%
3 本部町	412	8.8%
4 名護市	385	8.2%
5 読谷村	290	6.2%
6 伊江村	257	5.5%
7 南城市	165	3.5%
8 糸満市	158	3.4%
9 今帰仁村	129	2.7%
10 北谷町	122	2.6%
11 うるま市	115	2.4%
11 石垣市	104	2.2%
13 北中城村	61	1.3%
14 沖縄市	54	1.1%
15 金武町	50	1.1%
16 東村	46	1.0%
17 竹富町	43	0.9%
18 宮古島市	40	0.9%
19 伊是名村	34	0.7%
20 宜野湾市	32	0.7%
21 豊見城市	27	0.6%
21 国頭村	23	0.5%
23 渡嘉敷村	19	0.4%
24 中城村	14	0.3%
25 大宜味村	13	0.3%
26 座間味村	7	0.1%
27 久米島町	6	0.1%
28 伊平屋村	3	0.1%
29 八重瀬町	1	0.0%
30 与那国町	1	0.0%
※ その他・不明	79	1.7%
合計	4,704	100.0%

注）同一校の複数市町村への宿泊を含む

●滞在日数別入込状況（平成30年）

滞在日数	校数	構成比
1泊2日	0	0.0%
2泊3日	979	39.9%
3泊4日	1,290	52.5%
4泊5日	172	7.0%
5泊6日以上	14	0.6%
その他・不明	0	0.0%
合計	2,455	100.0%

※同一学校であってもコースが別である場合はそれぞれに集計している

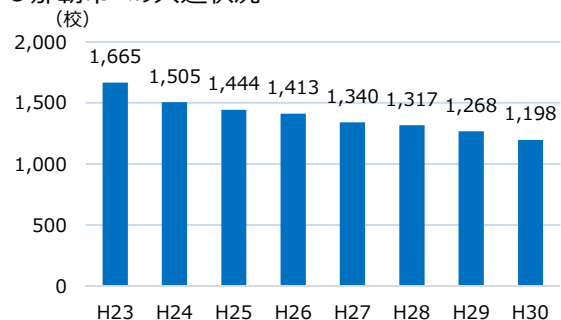
●全国の中学校・高校の修学旅行先

単位：%

	中学校		高校	
1位	近畿	46.2	沖縄	22.5
2位	関東	23.6	近畿	21.0
3位	九州	7.8	関東	16.7
4位	沖縄	7.0	海外	11.1
5位	中国	4.7	北海道	7.4
6位	甲信越	3.4	中国	7.1
7位	東北	2.5	甲信越	6.0
8位	北海道	2.4	九州	5.1
9位	東海	1.0	東北	1.0
10位	四国	0.7	四国	1.0
11位	北陸	0.3	東海	0.7
12位	海外	0.2	北陸	0.4

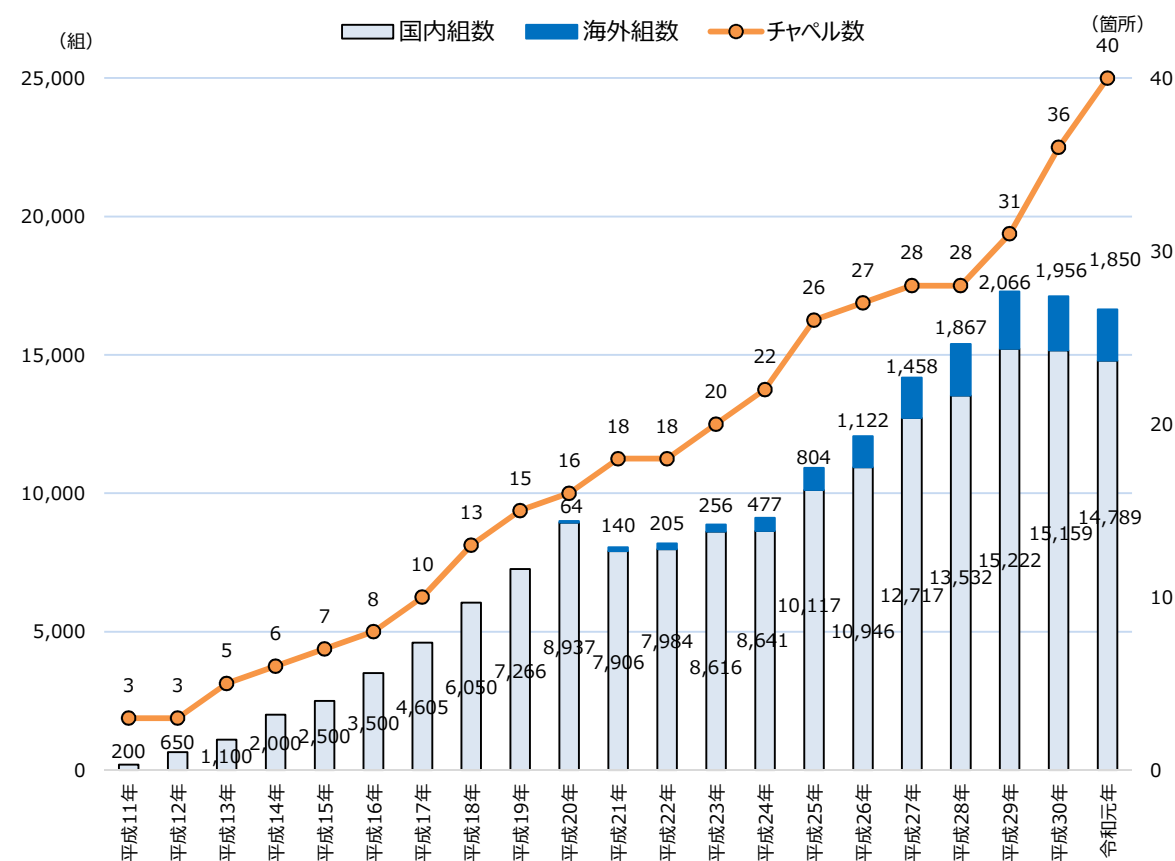
※出典：公益財団法人全国修学旅行研究協会

●那覇市への入込状況



(12) リゾートウェディングに関する情報

●県内におけるリゾートウェディング実施件数

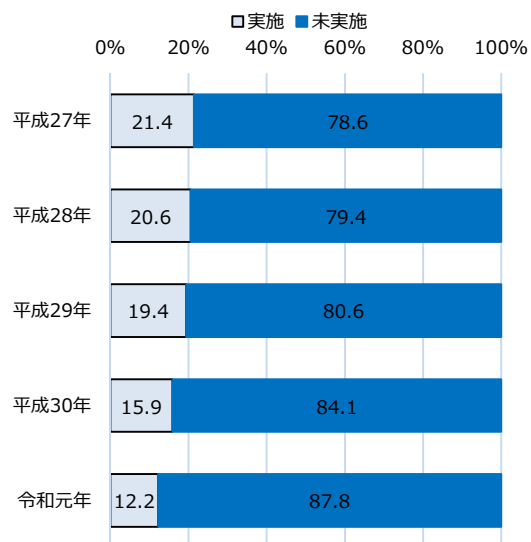


※出典：「観光要覧」／沖縄県

※上記結果は沖縄県全体の数値

※平成30年はリゾートウェディングを扱う63社を対象に調査を実施し、49社からの回答で集計

【令和元年県内市町村リーガルウェディング実施率】



【市町村別リーガルウェディング実施組数】

市町村名	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年
読谷村	116	141	142	79	69
恩納村	90	107	126	91	62
国頭村	60	60	41	26	6
北谷町	9	27	25	11	11
名護市	19	24	21	38	23
那覇市	5	9	17	16	8
宜野座村	-	-	13	35	28
今帰仁村	-	-	-	5	12
本部町	5	6	6	3	2
糸満市	5	6	5	2	-
石垣市	-	1	2	-	2
宜野湾市	3	-	1	4	2
宮古島市	-	2	1	-	-
豊見城市	-	1	-	-	-
沖縄市	-	-	-	1	-
合計	312	384	400	311	225

【リーガルウェディングとは】

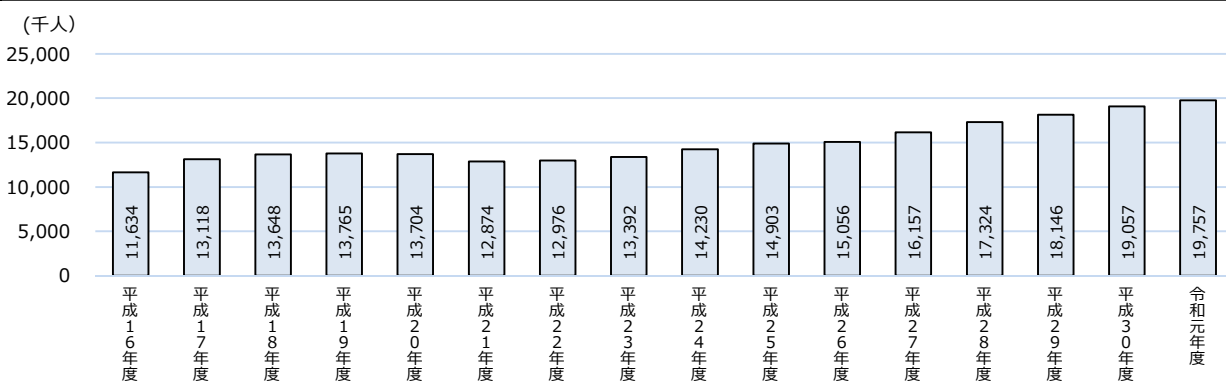
海外で現地の法律に基づいて挙式をすることであり、国によって条件・形式が異なる。

日本では、戸籍法に基づき婚姻届を市町村に届け出ることを指す。

(13) モルルールに関する情報

●月別乗客数

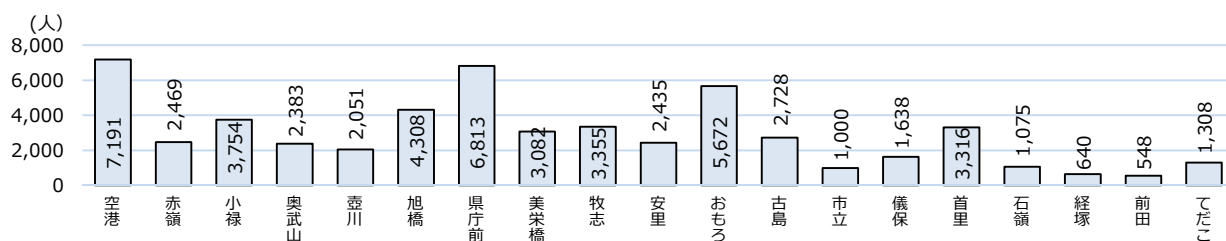
乗車人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成15年度					1,025,206	1,006,673	1,043,303	906,761	904,806	853,442	815,881	941,716	7,497,788
平成16年度	873,509	898,508	851,109	957,446	1,019,419	924,992	1,053,194	945,175	1,015,843	984,219	937,360	1,172,832	11,633,606
平成17年度	1,046,551	1,055,582	1,014,751	1,098,630	1,183,498	1,112,969	1,203,097	1,075,306	1,096,925	1,042,484	997,241	1,191,228	13,118,262
平成18年度	1,074,314	1,095,634	1,048,808	1,122,535	1,207,957	1,135,554	1,282,882	1,123,154	1,150,624	1,111,445	1,071,784	1,223,783	13,648,474
平成19年度	1,117,385	1,116,694	1,078,151	1,097,725	1,221,241	1,184,203	1,214,344	1,130,481	1,165,814	1,128,558	1,099,534	1,211,212	13,765,342
平成20年度	1,108,205	1,107,375	1,067,305	1,178,104	1,246,263	1,187,665	1,292,737	1,090,749	1,153,626	1,079,597	1,020,836	1,171,442	13,703,904
平成21年度	1,065,302	1,074,326	1,035,183	1,109,348	1,143,488	1,058,882	1,130,093	1,019,857	1,088,836	1,029,065	983,412	1,136,369	12,874,161
平成22年度	1,069,409	1,075,115	1,050,598	1,115,165	1,156,520	1,096,918	1,158,745	1,051,428	1,078,129	1,045,076	1,002,893	1,076,133	12,976,129
平成23年度	997,876	1,014,907	1,015,782	1,115,350	1,190,073	1,117,912	1,287,896	1,116,724	1,163,073	1,091,721	1,085,802	1,194,460	13,391,576
平成24年度	1,108,050	1,133,912	1,091,584	1,193,200	1,188,263	1,134,477	1,345,123	1,209,293	1,211,751	1,172,042	1,163,885	1,278,209	14,229,789
平成25年度	1,211,671	1,208,162	1,171,162	1,268,680	1,319,791	1,258,043	1,314,124	1,239,562	1,232,901	1,188,559	1,163,115	1,327,426	14,903,196
平成26年度	1,206,152	1,228,039	1,213,276	1,258,965	1,332,501	1,250,296	1,285,597	1,241,739	1,271,152	1,224,719	1,193,552	1,350,121	15,056,109
平成27年度	1,287,993	1,296,346	1,277,127	1,332,526	1,379,543	1,360,668	1,468,449	1,324,451	1,387,857	1,329,984	1,311,739	1,400,219	16,156,902
平成28年度	1,361,659	1,379,978	1,384,374	1,466,201	1,501,427	1,427,452	1,543,405	1,396,561	1,481,924	1,445,459	1,396,618	1,538,930	17,323,988
平成29年度	1,458,989	1,475,784	1,459,897	1,555,852	1,604,434	1,473,696	1,514,423	1,491,236	1,553,619	1,502,546	1,458,545	1,597,465	18,146,486
平成30年度	1,506,073	1,510,854	1,494,171	1,587,316	1,671,475	1,513,003	1,654,829	1,612,165	1,649,497	1,624,590	1,534,790	1,698,413	19,057,176
令和元年度	1,593,220	1,642,037	1,589,679	1,693,194	1,711,851	1,541,399	1,934,033	1,767,854	1,769,912	1,757,486	1,510,245	1,245,896	19,756,806
	開業からの累計												247,239,694



●駅別1日当たり乗客数

	空港	赤嶺	小禄	奥武山	壺川	旭橋	県庁前	美栄橋	牧志	安里	おもろ	古島	市立	儀保	首里	石嶺	経塚	前田	てだこ	合計
平成15年度	4,127	1,052	3,050	1,262	1,131	1,694	4,559	1,986	1,843	1,496	2,065	2,018	854	1,383	3,386					31,905
平成16年度	3,620	1,223	2,739	1,392	1,157	1,810	4,449	1,959	1,921	1,614	2,659	2,203	848	1,476	2,981					32,049
平成17年度	4,162	1,453	2,917	1,593	1,405	1,944	4,767	2,007	2,219	1,731	3,824	2,376	889	1,518	3,135					35,940
平成18年度	4,497	1,553	3,103	1,545	1,304	1,949	4,868	1,918	2,414	1,788	4,370	2,469	879	1,564	3,172					37,393
平成19年度	4,607	1,632	3,166	1,566	1,283	1,966	4,916	1,924	2,417	1,747	4,422	2,499	821	1,557	3,191					37,713
平成20年度	4,721	1,597	3,137	1,571	1,321	2,026	4,837	1,836	2,354	1,803	4,528	2,333	845	1,509	3,126					37,545
平成21年度	4,096	1,665	3,019	1,566	1,281	1,959	4,564	1,976	2,124	1,813	3,714	2,265	824	1,468	2,939					35,272
平成22年度	4,069	1,682	3,064	1,686	1,470	2,084	4,439	2,056	2,057	1,793	3,759	2,233	807	1,419	2,933					35,551
平成23年度	4,069	1,731	3,119	1,830	1,555	2,115	4,466	2,153	2,299	1,857	3,933	2,245	846	1,424	3,049					36,689
平成24年度	4,587	1,769	3,066	1,887	1,763	2,407	4,751	2,270	2,505	1,886	4,357	2,311	844	1,512	3,179					39,093
平成25年度	4,706	1,837	3,213	1,920	1,790	2,677	5,205	2,328	2,672	1,918	4,610	2,286	861	1,592	3,214					40,831
平成26年度	4,842	1,836	3,262	1,912	1,816	2,775	5,349	2,369	2,819	1,890	4,817	2,251	830	1,530	3,179					41,477
平成27年度	5,269	1,958	3,391	2,018	1,959	2,959	5,822	2,504	3,038	1,955	5,199	2,324	818	1,563	3,366					44,145
平成28年度	5,858	2,122	3,511	2,140	2,120	3,163	6,442	2,750	3,305	2,073	5,525	2,400	844	1,668	3,542					47,463
平成29年度	6,501	2,248	3,689	2,150	2,154	3,361	6,680	2,909	3,505	2,164	5,624	2,535	881	1,718	3,599					49,716
平成30年度	7,027	2,433	3,775	2,281	2,072	3,893	7,001	3,113	3,542	2,336	5,753	2,683	972	1,804	3,671					52,355
令和元年度	7,191	2,469	3,754	2,383	2,051	4,308	6,813	3,082	3,355	2,435	5,672	2,728	1,000	1,638	3,316	1,075	640	548	1,308	55,766

●駅別1日当たり乗客数（令和元年度）



※出典：沖縄県土木建築部 都市計画・モルルール課資料
 ※令和元年度は3月末現在のデータ

(14) バスに関する情報

●一般貸切旅客自動車運輸事業輸送統計

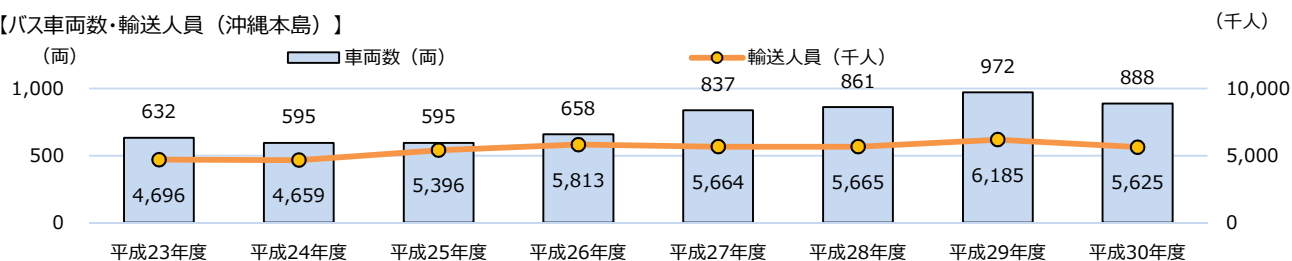
地区	項目 年度	事業者数	車両数 (両)	1日1車あたり 走行キロ (km)	1日1車あたり 輸送人員 (人)	1日1車あたり 営業収入 (円)	延実働車両数 (日車)	総走行キロ (km)	輸送人員 (千人)	営業収入 (千円)
沖縄本島	25	30	595	134	42	47,078	129,870	17,437,852	5,396	6,114,026
	26	32	658	136	40	49,688	144,926	19,682,517	5,813	7,201,061
	27※1	36	837	131	38	62,356	149,763	19,683,941	5,664	9,338,662
	28※1	42	861	156	38	66,670	148,201	23,177,257	5,665	9,880,604
	29※1	45	972	131	40	65,663	154,934	20,253,445	6,185	10,173,410
	30※3	43	888	138	38	62,132	149,371	20,670,498	5,625	9,280,782
伊江島	25	1	4	29	41	29,938	194	5,549	8	5,808
	26	1	3	51	51	39,393	117	5,911	6	4,609
	27※1	1	3	65	47	43,168	149	9,622	7	6,432
	28※1	1	4	56	49	42,814	102	5,677	5	4,367
	29※1	1	3	40	47	32,570	193	7,709	9	6,286
	30※3	1	20	12	58	5,439	3,650	44,217	211	19,851
久米島	25	2	13	49	29	36,418	855	41,602	25	31,137
	26	2	6	41	30	27,818	336	13,904	10	9,347
	27	2	12	44	31	39,279	706	30,856	22	27,731
	28	2	15	42	15	44,597	915	38,463	14	40,806
	29	1	7	48	38	35,713	718	34,215	27	25,642
	30	1	7	48	38	40,808	713	34,229	27	29,096
渡嘉敷	25	1	9	34	58	20,434	583	19,619	34	11,913
	26	1	6	24	49	18,295	769	18,651	38	14,069
	27	1	8	26	64	18,076	706	18,648	45	12,762
	28	1	8	25	62	15,926	704	17,949	44	11,212
	29	1	8	25	70	19,125	657	16,410	46	12,565
	30	1	8	24	49	17,924	628	14,928	31	11,256
座間味	25	1	4	10	6	29,407	882	8,565	5	25,937
	26	1	3	9	6	34,472	828	7,742	5	28,543
	27	1	4	8	7	38,512	1,068	8,118	7	41,131
	28	1	4	15	19	121,097	339	5,229	6	41,052
	29	1	3	5	4	45,945	687	3,514	3	31,564
	30	1	3	4	5	49,919	653	2,655	3	32,597
宮古	25	3	45	102	45	37,582	4,425	451,232	201	166,300
	26	3	44	94	45	40,039	4,643	438,045	210	185,901
	27	3	42	96	42	52,813	4,970	475,859	207	262,481
	28※1	4	69	90	47	54,515	6,424	575,264	301	350,203
	29※1	3	60	90	43	58,015	6,756	605,680	293	391,950
	30※3	5	77	96	47	61,453	5,797	554,374	270	356,242
八重山	25	13	131	76	49	37,229	22,445	1,699,087	1,096	835,606
	26	12	116	77	40	38,917	21,805	1,671,053	881	848,593
	27※1	14	144	74	41	46,345	20,916	1,541,114	852	969,357
	28※1	13	146	76	42	40,633	20,909	1,583,735	868	849,586
	29※1	14	153	71	35	40,364	20,785	1,480,752	733	838,960
	30※3	12	151	65	44	47,060	16,571	1,077,805	726	779,830
北大東	26	1	1	22	7	31,696	69	1,516	1	2,187
	27	1	1	27	10	41,942	52	1,428	1	2,181
	28	1	1	22	14	31,508	59	1,308	1	1,859
	29	1	1	42	10	64,762	21	879	0	1,360
	30	1	1	36	11	57,000	18	641	0	1,026
合計	25	52	802	123	42	45,150	159,288	19,664,257	6,765	7,191,783
	26	53	837	126	40	47,808	173,493	21,839,339	6,963	8,294,310
	27	※2	59	1,051	122	59,781	178,330	21,769,586	6,805	10,660,737
	28	※2	63	1,121	143	62,930	177,653	25,404,882	6,873	11,179,689
	29	※2	65	1,208	121	62,147	184,751	22,402,604	7,296	11,481,737
	30	※2	65	1,155	126	59,248	177,401	22,399,417	6,893	10,510,680

※1 本社営業所が所在する地区と、その他の営業所の地区が異なる（県外に本社がある場合を含む）事業者については、各地区ごとに計上

※2 県内事業者数及び県外事業者で県内に営業所を有している事業者数の合計（各地区の事業者数の合計と一致しない）

※3 平成30年度より沖縄本島又は離島に営業所を有している事業者において、本社営業所が所在する地域に統合して計上

【バス車両数・輸送人員（沖縄本島）】



※出典：「運輸要覧」／沖縄総合事務局

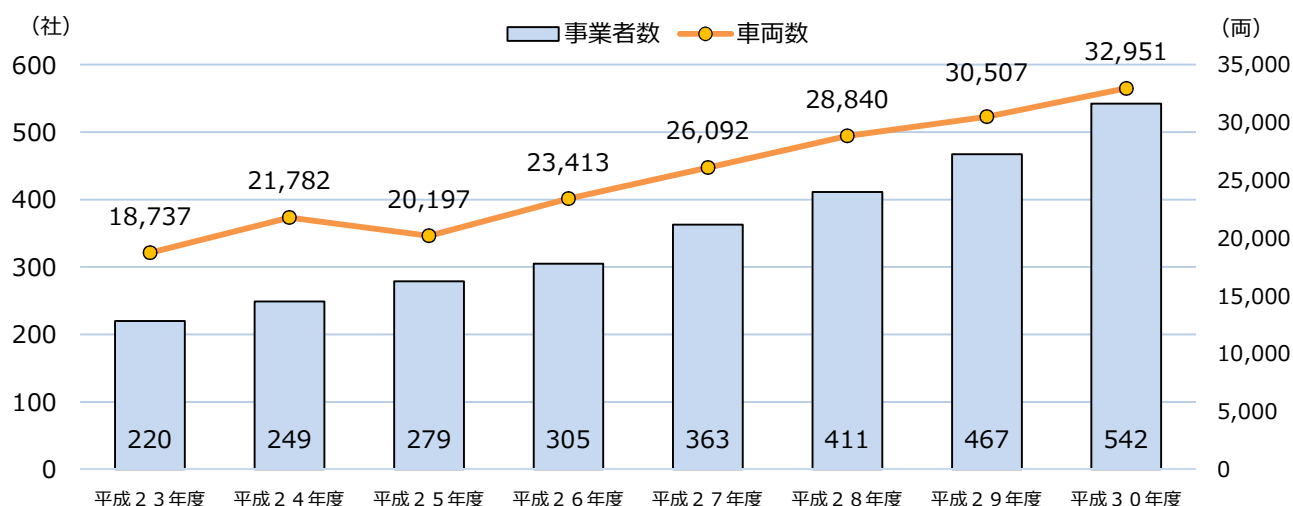
(1 5) レンタカーに関する情報

■事業者数/車両数

地域別	平成 2 3 年度	平成 2 4 年度	平成 2 5 年度	平成 2 6 年度	平成 2 7 年度	平成 2 8 年度	平成 2 9 年度	平成 3 0 年度
沖縄本島	220 18,737	249 21,782	279 20,197	305 23,413	363 26,092	411 28,840	467 30,507	542 32,951
伊江島	2 17	2 27	2 26	2 24	2 33	2 34	2 23	2 23
久米島	5 128	4 166	4 169	4 182	5 189	7 192	8 214	9 217
座間味島	4 18	4 17	5 19	5 20	5 24	6 21	6 32	8 35
伊是名島	1 22	1 22	1 21	1 21	1 22	1 21	1 23	1 23
伊平屋島	1 25	1 25	1 20	1 17	1 17	1 17	1 19	1 18
粟国島	1 4	1 2	2 10	2 8	2 10	1 6	1 6	1 6
渡嘉敷島	5 24	5 21	5 23	5 38	5 40	5 40	5 43	5 47
渡名喜島	0 0	0 0	0 0	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2
南大東島	5 21	5 21	5 17	5 16	5 17	5 19	6 32	7 34
北大東島	1 6	1 5	1 4	1 4	1 4	1 4	1 6	1 7
宮古島	58 1,118	53 1,264	55 1,369	61 1,445	69 1,748	66 2,305	82 2,719	107 3,695
多良間島	5 24	5 23	5 25	6 29	6 33	6 26	6 38	6 36
石垣島	58 1,443	49 1,646	54 1,976	65 2,545	72 2,636	80 3,038	87 3,231	90 3,721
西表島	14 198	14 301	16 223	14 212	13 197	13 176	15 244	16 250
小浜島	3 22	3 23	3 25	3 26	3 19	3 9	3 25	3 23
黒島	1 3	1 3	1 2	1 2	1 3	1 4	2 8	2 9
波照間島	4 14	4 15	4 16	5 18	5 21	5 28	5 27	5 28
与那国島	5 91	5 96	5 97	5 102	5 164	5 132	4 128	5 124
計	393 21,915	407 25,459	448 24,239	492 28,124	565 31,271	620 34,914	703 37,327	812 41,249

※出典：「業務概況」／沖縄総合事務局

【レンタカー 事業者・車両数推移（沖縄本島）】



(16) 主要観光施設の入園者・入館者数

●首里城 入園者・入館者数

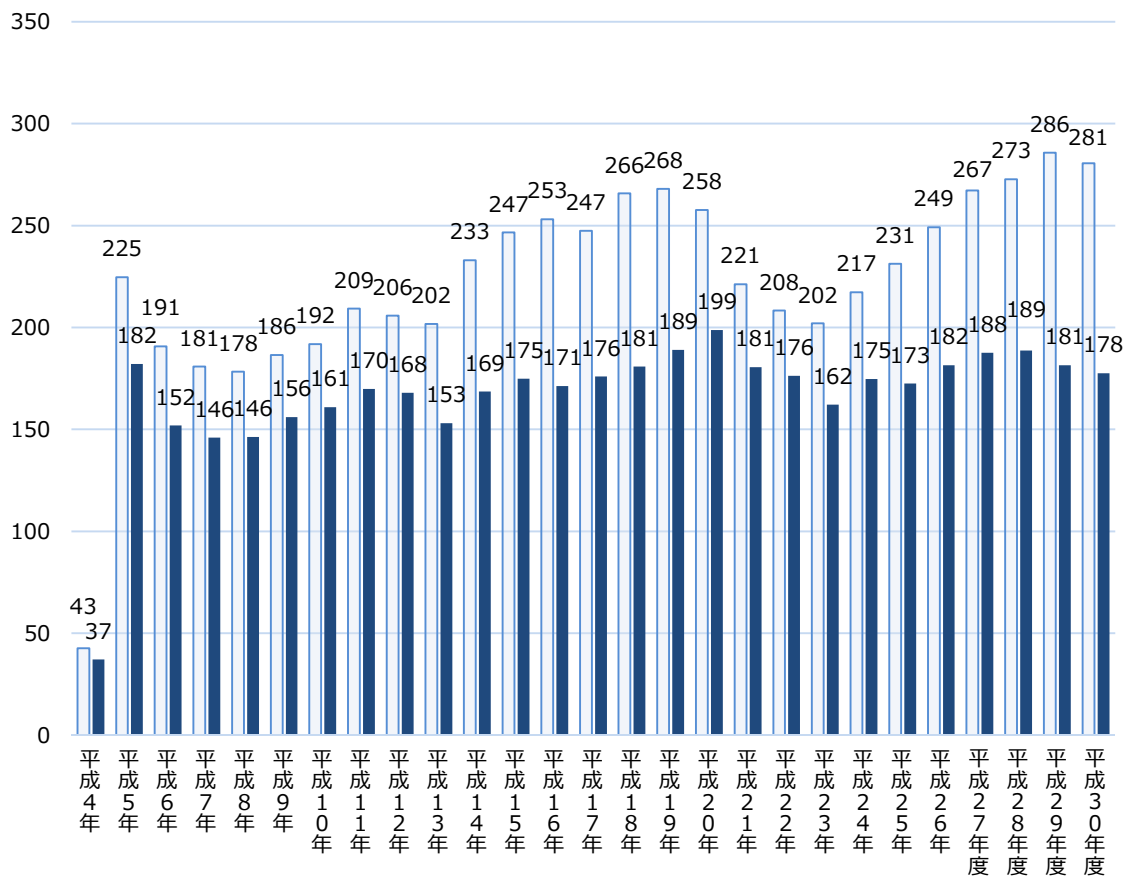
	平成4年	平成5年	平成6年	平成7年	平成8年	平成9年	平成10年	平成11年	平成12年
入園者	426,662	2,247,128	1,907,010	1,808,417	1,783,346	1,864,734	1,917,487	2,092,586	2,058,689
首里城（入館者）	370,344	1,820,686	1,519,788	1,459,082	1,463,068	1,559,491	1,608,812	1,698,033	1,679,752

	平成13年	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年
入園者	2,017,556	2,330,152	2,466,180	2,530,642	2,474,470	2,658,592	2,679,945	2,575,730	2,211,961
首里城（入館者）	1,530,748	1,685,073	1,748,511	1,712,711	1,758,725	1,807,807	1,889,369	1,986,537	1,805,112

	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
入園者	2,083,177	2,019,762	2,173,243	2,311,807	2,490,719	2,672,823	2,727,677	2,857,390	2,806,045
首里城（入館者）	1,762,402	1,621,118	1,747,660	1,725,453	1,815,236	1,875,838	1,886,939	1,814,041	1,775,867

(万人)

□入園者 ■首里城(入館者)



※出典：平成26年以前「沖縄県統計年鑑」／沖縄県、平成27年度以降「国営沖縄記念公園首里城地区首里城公園事業概要」／内閣府沖縄総合事務局「沖縄県統計年鑑」／沖縄県

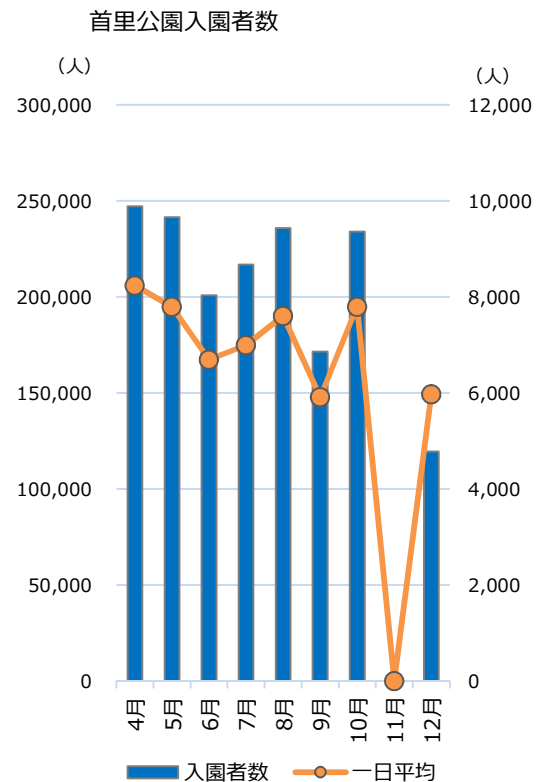
※1 入園者：首里城公園全体の来場客数

※2 首里城（入館者）：正殿・秦神門・南殿など有料ゾーンへの入館者数

(16) 主要観光施設の入園者・入館者数

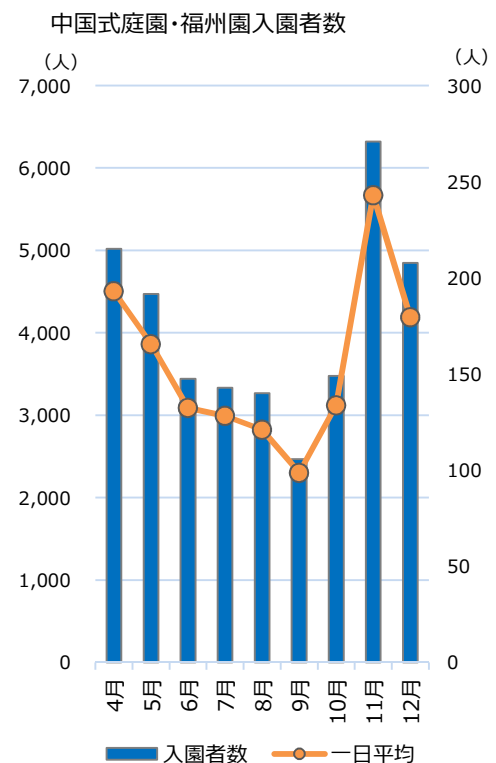
●首里城公園 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	363	2,092,586	5,765
平成12年	359	2,058,689	5,735
平成13年	361	2,017,556	5,589
平成14年	360	2,330,152	6,473
平成15年	364	2,466,180	6,775
平成16年	364	2,530,642	6,952
平成17年	365	2,474,470	6,779
平成18年	365	2,658,592	7,284
平成19年	366	2,629,741	7,185
平成20年度	365	2,470,340	6,768
平成21年度	365	2,130,139	5,836
平成22年度	365	1,941,180	5,318
平成23年度	363	2,102,927	5,793
平成24年度	363	2,190,018	6,033
平成25年度	364	2,349,297	6,454
平成26年度	362	2,522,395	6,968
平成27年度	365	2,672,823	7,323
平成28年度	365	2,727,677	7,473
平成29年度	364	2,857,390	7,850
平成30年度	364	2,806,045	7,709
令和元年(4月～12月)	232	1,666,542	7,183
令和元年 4月	30	247,028	8,234
5月	31	241,510	7,791
6月	30	200,816	6,694
7月	31	216,744	6,992
8月	31	235,702	7,603
9月	29	171,453	5,912
10月	30	233,868	7,796
11月	0	0	-
12月	20	119,421	5,971



●中国式庭園・福州園 入園者数

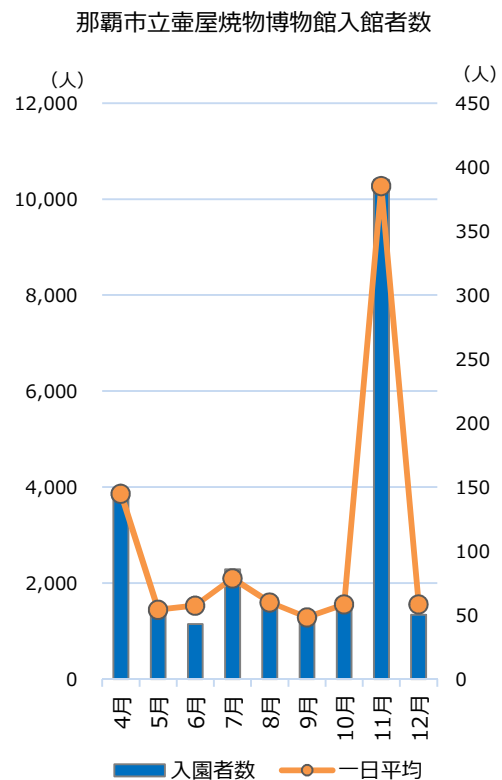
	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	313	29,891	95
平成12年	314	27,556	88
平成13年	314	46,580	148
平成14年	314	42,773	136
平成15年	312	47,931	154
平成16年	310	56,467	182
平成17年	309	52,686	171
平成18年	307	58,227	190
平成19年	314	73,881	235
平成20年度	306	79,818	261
平成21年度	308	75,019	244
平成22年度	311	83,480	268
平成23年度	314	84,218	268
平成24年度	314	96,932	309
平成25年度	313	144,381	461
平成26年度	312	164,748	528
平成27年度	312	145,009	465
平成28年度	313	67,113	214
平成29年度	313	62,229	199
平成30年度	308	54,456	177
令和元年(4月～12月)	236	36,639	155
令和元年 4月	26	5,018	193
5月	27	4,471	166
6月	26	3,442	132
7月	26	3,334	128
8月	27	3,267	121
9月	25	2,467	99
10月	26	3,475	134
11月	26	6,319	243
12月	27	4,846	179



(16) 主要観光施設の入園者・入館者数

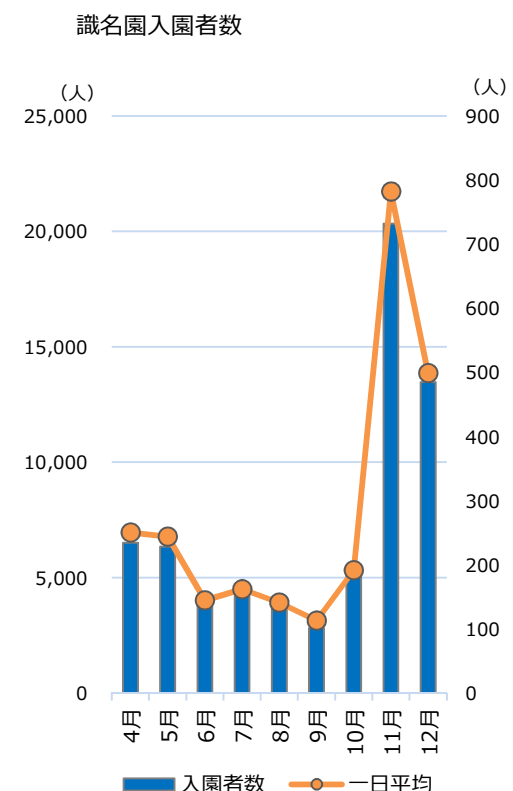
●那覇市立壺屋焼物博物館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	291	23,011	79
平成12年	293	23,552	80
平成13年	305	21,452	70
平成14年	301	22,552	75
平成15年	301	20,375	68
平成16年	301	20,330	68
平成17年	301	20,469	68
平成18年	303	21,605	71
平成19年	302	19,118	63
平成20年度	303	16,094	53
平成21年度	304	15,635	51
平成22年度	304	14,257	47
平成23年度	307	17,087	56
平成24年度	306	18,920	62
平成25年度	248	14,575	59
平成26年度	296	23,938	81
平成27年度	248	20,669	83
平成28年度	307	25,637	84
平成29年度	306	29,649	97
平成30年度	309	27,362	89
令和元年(4月～12月)	235	25,037	107
令和元年 4月	26	3,766	145
5月	28	1,518	54
6月	20	1,151	58
7月	29	2,286	79
8月	28	1,681	60
9月	26	1,255	48
10月	28	1,635	58
11月	27	10,402	385
12月	23	1,343	58



●識名園 入園者数

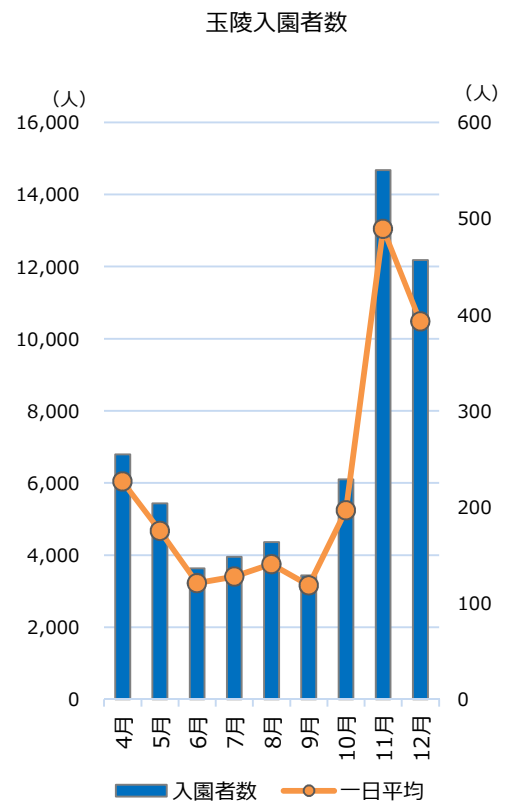
	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	313	43,629	139
平成12年	314	53,461	170
平成13年	313	84,444	270
平成14年	314	85,511	272
平成15年	312	79,068	253
平成16年	313	74,772	239
平成17年	320	77,113	241
平成18年	312	79,908	256
平成19年	312	80,792	259
平成20年度	313	75,891	242
平成21年度	312	78,648	252
平成22年度	313	72,152	231
平成23年度	312	72,612	233
平成24年度	310	84,132	271
平成25年度	309	82,030	265
平成26年度	310	77,081	249
平成27年度	305	70,334	231
平成28年度	313	75,601	242
平成29年度	313	72,500	232
平成30年度	308	72,381	235
令和元年(4月～12月)	236	66,439	282
令和元年 4月	26	6,514	251
5月	26	6,338	244
6月	26	3,753	144
7月	26	4,214	162
8月	27	3,807	141
9月	25	2,823	113
10月	27	5,174	192
11月	26	20,341	782
12月	27	13,475	499



(16) 主要観光施設の入園者・入館者数

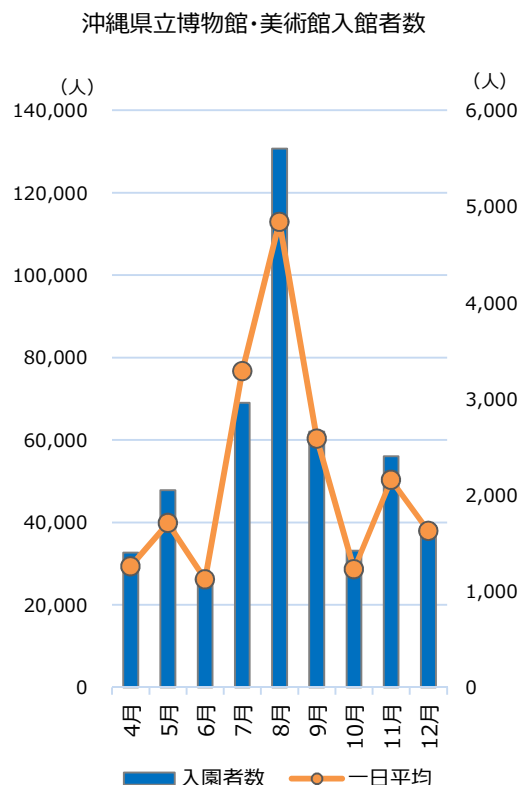
●玉陵 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	365	38,592	106
平成12年	365	44,159	121
平成13年	360	86,629	241
平成14年	314	99,025	315
平成15年	312	89,564	287
平成16年	366	99,452	272
平成17年	365	97,683	268
平成18年	365	86,931	238
平成19年	364	85,493	235
平成20年度	365	80,926	222
平成21年度	365	76,895	211
平成22年度	364	72,744	200
平成23年度	362	75,171	208
平成24年度	360	78,722	219
平成25年度	363	66,939	184
平成26年度	361	67,317	186
平成27年度	364	63,798	175
平成28年度	365	62,233	171
平成29年度	364	63,224	174
平成30年度	364	64,555	177
令和元年(4月～12月)	274	60,560	221
令和元年 4月	30	6,796	227
5月	31	5,431	175
6月	30	3,628	121
7月	31	3,956	128
8月	31	4,358	141
9月	29	3,439	119
10月	31	6,097	197
11月	30	14,677	489
12月	31	12,178	393



●沖縄県立博物館・美術館 入館者数

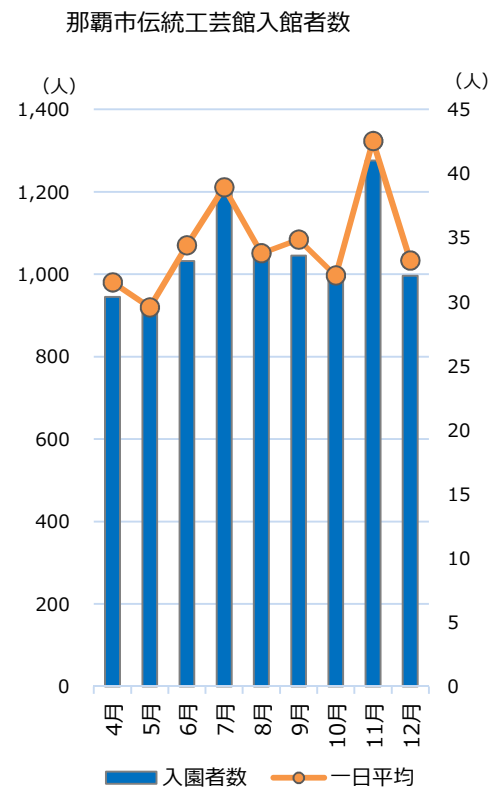
	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	289	72,288	250
平成12年	264	60,792	230
平成13年	264	54,282	206
平成14年	267	58,090	218
平成15年	289	46,250	160
平成16年	286	44,532	156
平成17年	276	40,614	147
平成18年	51	16,319	320
平成19年	126	211,509	1,679
平成20年度	301	198,644	660
平成21年度	309	408,670	1,323
平成22年度	303	452,502	1,493
平成23年度	302	353,838	1,172
平成24年度	299	484,373	1,620
平成25年度	303	531,344	1,754
平成26年度	301	424,602	1,411
平成27年度	303	535,994	1,769
平成28年度	298	435,239	1,461
平成29年度	299	508,822	1,702
平成30年度	299	504,894	1,689
令和元年(4月～12月)	226	496,337	2,196
令和元年 4月	26	32,676	1,257
5月	28	47,824	1,708
6月	23	25,846	1,124
7月	21	69,007	3,286
8月	27	130,682	4,840
9月	24	62,046	2,585
10月	27	33,161	1,228
11月	26	56,057	2,156
12月	24	39,038	1,627



(16) 主要観光施設の入園者・入館者数

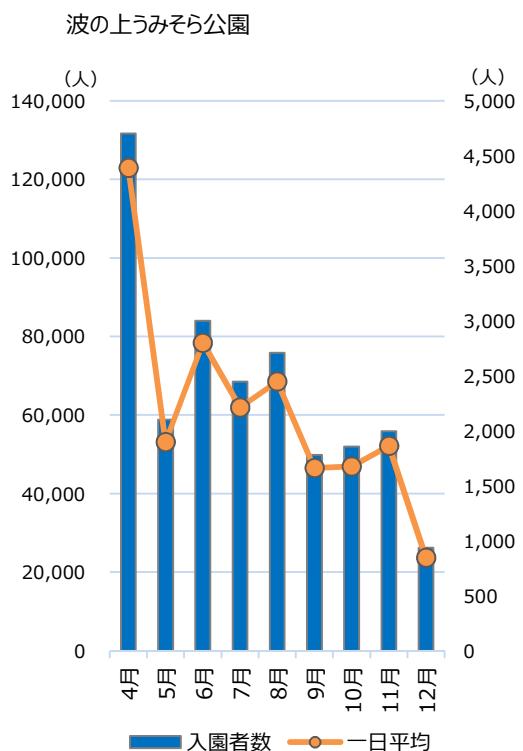
●那覇市伝統工芸館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	-	-	-
平成12年	-	-	-
平成13年	310	19,759	64
平成14年	312	10,386	33
平成15年	318	16,880	53
平成16年	285	13,593	48
平成17年	363	14,124	39
平成18年	362	14,373	40
平成19年	363	12,105	33
平成20年度	362	12,120	33
平成21年度	362	11,909	33
平成22年度	361	10,455	29
平成23年度	364	12,436	34
平成24年度	360	12,932	36
平成25年度	299	15,342	51
平成26年度	361	14,946	41
平成27年度	360	15,618	43
平成28年度	362	17,330	48
平成29年度	364	14,359	39
平成30年度	362	13,223	37
令和元年(4月～12月)	274	9,456	35
令和元年 4月	30	945	32
5月	31	916	30
6月	30	1,032	34
7月	31	1,206	39
8月	31	1,047	34
9月	30	1,045	35
10月	31	993	32
11月	30	1,276	43
12月	30	996	33



●波の上みそら公園 入園者数

	遊泳日数	入園者数	一日平均
平成17年	208	155,614	748
平成18年	208	111,965	538
平成19年	209	108,393	519
平成20年度	209	106,598	510
平成21年度	208	102,547	493
平成22年度	206	90,531	439
平成23年度	201	88,207	439
平成24年度	192	41,917	218
平成25年度	177	51,628	292
平成26年度	356	379,501	1,066
平成27年度	357	442,546	1,240
平成28年度	365	404,367	1,108
平成29年度	365	622,167	1,705
平成30年度	365	481,472	1,319
令和元年(4月～12月)	275	602,639	2,191
令和元年 4月	30	131,676	4,389
5月	31	58,790	1,896
6月	30	84,002	2,800
7月	31	68,512	2,210
8月	31	75,847	2,447
9月	30	49,832	1,661
10月	31	51,953	1,676
11月	30	55,851	1,862
12月	31	26,176	844



※平成17～25年度までは波之上ビーチの入場者数

(17) 主要観光施設に関する情報

●主な観光施設

観光施設	電話番号	郵便番号	住所
首里城公園	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2
沖縄県立博物館・美術館	098-941-8200	900-0006	那覇市おもろまち3-1-1
那覇市歴史博物館	098-869-5266	900-0015	那覇市久茂地1-1-1 (パレットくもじ4階)
那覇市伝統工芸館	098-868-7866	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇2階)
那覇市ぶんかテンブス館	098-868-7810	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3～4階)
那覇市立壺屋焼物博物館	098-862-3761	902-0065	那覇市壺屋1-9-32
奥武山公園・奥武山総合運動場	098-858-2700	900-0026	那覇市奥武山町52
沖縄セルラースタジアム那覇・沖縄セルラーパーク那覇	098-857-0889	900-0026	那覇市奥武山町42-1
那覇市民体育館	098-853-6979	902-0078	那覇市字識名1227
対馬丸記念館	098-941-3515	900-0031	那覇市若狭1-25-37
中国式庭園・福州園	098-869-5384	900-0033	那覇市久米2-29
一中健児の塔	098-885-6450	903-0815	那覇市首里金城町1-7
波の上みそら公園 (波の上ビーチ)	098-863-7300	900-0037	那覇市辻3-3-1
第一牧志公設市場 (仮設市場)	098-867-6560	900-0014	那覇市松尾2-7-10
泊いゆまち	098-868-1096	900-0001	那覇市港町1-1-18
漫湖水鳥・湿地センター	098-840-5121	901-0241	豊見城市字豊見城982

●主な観光名所

観光名所	電話番号	郵便番号	住所
国際通り	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (那覇市国際通り商店街振興組合連合会事務局)
壺屋やちむん通り	098-866-6661	902-0065	那覇市壺屋1-7-9 (壺屋やちむん通り会事務局)
平和通り	098-863-1621	900-0013	那覇市牧志3-3-7 (那覇市平和通り商店街振興組合事務局)
首里金城町石畳道	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町2-7
首里金城町村屋	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町2-7
首里金城の大アカギ	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町3-18
さいおんうふシーサー	098-917-3501	902-0067	那覇市牧志3-272-5
壺屋うふシーサー	098-917-3501	902-0065	那覇市壺屋1-8
那覇大綱モニュメント	098-862-3276	900-0013	那覇市牧志3-2 (希望ヶ丘公園内)
那覇爬龍船モニュメント	098-862-3276	902-0067	那覇市安里2-1-1
龍柱	098-951-3225	900-0031	那覇市若狭1-3-5 (若狭海浜公園内)

●琉球王国のグスク及び世界遺産群

琉球王国のグスク及び関連遺産群 (世界文化遺産)	電話番号	郵便番号	住所
首里城跡	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2 (首里城公園内)
園比屋武御嶽石門	098-917-3501	903-0816	那覇市首里金城町1-2 (首里城公園内)
玉陵	098-885-2861	903-0815	那覇市首里金城町1-3
識名園	098-855-5936	902-0072	那覇市真地421-7
斎場御嶽	098-949-1899	901-1511	南城市知念久手堅270-1
勝連城跡	098-978-7373	904-2311	うるま市勝連南風原3908
座喜味城跡	098-958-3141	904-0301	読谷村字座喜味708-4
中城城跡	098-935-5719	901-2314	北中城村大城503
今帰仁城跡	098-056-4400	905-0428	今帰仁村今泊5101

●琉球八社

琉球八社	電話番号	郵便番号	住所
波上宮	098-868-3697	900-0031	那覇市若狭1-25-11
沖宮	098-857-3293	900-0026	那覇市奥武山町44
識名宮	098-853-7225	902-0071	那覇市繁多川4-1-43
普天間宮	098-892-3344	901-2202	宜野湾市普天間1-27-10
末吉宮	098-868-3697	903-0801	那覇市首里末吉町1-8
安里八幡宮	098-863-8716	902-0067	那覇市安里3-19-14
天久宮	電話番号なし	900-0012	那覇市泊3-19-3
金武宮	電話番号なし	904-1201	金武町金武222

●観光案内所

観光案内所	電話番号	郵便番号	住所
那覇空港観光案内所 (国内線)	098-857-6884	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国内線ロビー1階
那覇空港観光案内所 (国際線)	098-859-0742	901-0142	那覇市鏡水280 那覇空港国際ターミナル1階
那覇空港しょうがい者・こわい者観光案内所	098-858-7760	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国内線旅客ターミナル1階
那覇市観光案内所	098-868-4887	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇1階)
まちぐわー案内所 ゆつくる	098-943-2110	900-0013	那覇市牧志3-3-4 (平和通り内)
国際通りしょうがい者・こわい者観光案内所	098-860-8046	900-0014	那覇市松尾2-8-19 (ドン・キホーテ国際通り店5階)
沖縄観光情報センター	098-953-8271	900-0021	那覇市泉崎1丁目20-6 カナナ旭橋A街区2階

(17) 主要観光施設に関する情報

●観光関係機関

観光関係機関	電話番号	郵便番号	住所
那覇市観光協会	098-862-1442	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3階)
NAHAMARASON協会	098-862-9902	900-8678	那覇市久茂地2-2-2 (沖縄タイムス社4階)
那覇大綱挽回保存会	098-866-4858	900-0004	那覇市銘苅2-3-1 (なは市民協働プラザ3階)
爬龍船振興会	098-861-1494	900-0012	那覇市泊3-1-8
首里振興会	098-886-5547	903-0807	那覇市首里久場川町2-18-9 (首里支所1階)
首里城公園管理センター	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2
那覇市国際通り商店街振興組合連合会	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3階)
那覇市国際通り県庁駅前商店街振興組合	098-860-2230	900-0014	那覇市松尾1-2-3 (沖縄ツーリスト (株) 2階)
那覇市国際中央通商店街振興組合	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3階)
那覇市国際大通り商店街振興組合	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3階)
那覇市国際蔡温橋通り商店街振興組合	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3階)
那覇市沖映通り商店街振興組合	098-868-0913	900-0013	那覇市牧志2-16-19-305
那覇市平和通り商店街振興組合	098-863-1621	900-0013	那覇市牧志3-3-7 (よへな商店 2 階)
栄町市場商店街振興組合	098-886-3979	902-0067	那覇市安里388-5 (2 階)
新栄通り商店街振興組合	098-867-3959	900-0013	那覇市牧志3-4-14

●公共交通機関

公共交通機関	電話番号	郵便番号	住所
那覇空港ビルディング株式会社	098-840-1151	901-0142	那覇市鏡水150
泊ふ頭開発株式会社	098-861-3341	900-0016	那覇市前島3-25-1
那覇港・那覇新港フェリーターミナル	098-861-1881	900-0035	那覇市通堂町2-1 (那覇港ターミナルビル1階)
沖縄都市モノレール株式会社	098-859-2630	901-0143	那覇市字安次嶺377-2
沖縄県バス協会	098-867-2316	900-0015	那覇市久茂地1-2-28 (よなみねビル3階)
沖縄県ハイヤー・タクシー協会	098-855-1344	900-0021	那覇市泉崎2-103-4

●祭事・イベント

祭事・イベント	電話番号	開催月	問い合わせ先
首里城公園・新春の宴	098-886-2020	1月	首里城公園管理センター
おきなわ花と食のフェスティバル	098-831-5565	2月	沖縄県農業協同組合 農業統括部
読売巨人軍春季キャンプ	098-862-3276	2月	那覇市 経済観光部 観光課
なはさくらまつり	098-855-2552	2月	全沖縄花木生産組合
那覇美らさくらまつり	098-853-3554	2月	那覇美らさくらまつり実行委員会事務局
辻じゅり馬まつり	098-894-2297	2月～3月	財団法人辻新思会
わったー那覇めしグランプリ決定戦	098-868-3758	3月	那覇商工会議所青年部
波の上ビーチ海びらき	098-863-7300	4月	波の上うみそら公園管理事務所
壺屋でシーサーの日!	098-862-3761	4月	那覇市立壺屋焼物博物館
沖縄国際映画祭	098-917-5123	4月	沖縄国際映画祭事務局
那覇ハーリー	098-862-1442	5月	那覇ハーリー 実行委員会
なんみん祭	098-868-2717	5月	なんみん祭実行委員会事務局
大琉球神楽	098-859-4122	6月	大琉球神楽実行委員会
なはの日	098-867-0111	7月	那覇市
国際児童・青少年演劇フェスティバルおきなわ	098-887-1333	7月	エーシーオー沖縄
観光の日・観光月間	098-859-6123	8月	沖縄観光コンベンションビューロー
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊	098-863-2755	8月	夏祭りin那覇実行委員会
とまりんフェスタ	098-861-3341	9月	泊ふ頭開発株式会社
首里城公園・中秋の宴	098-886-2020	9月	首里城公園管理センター
那覇大綱挽回まつり	098-862-3276	10月	那覇大綱挽回まつり実行委員会
沖縄の産業まつり	098-859-6191	10月	沖縄の産業まつり実行委員会
首里城祭	098-886-2020	10～11月	首里城公園管理センター
琉球王朝祭り首里	098-886-5547	11月	首里振興会
壺屋やちむん通り祭り	098-866-6661	11月	壺屋やちむん通り会事務局
壺屋陶器まつり	098-866-3284	11月	壺屋陶器事業協同組合
離島フェア	098-963-8191	11月	離島フェア実行委員会
なは青年祭	098-917-3509	11月	那覇市 教育委員会 生涯学習課
沖縄県芸術文化祭	098-987-0926	11月	沖縄県文化振興会
NAHAMARASON	098-862-9902	12月	NAHAMARASON協会事務局

(1 8) 主要イベントに関する情報

●主要イベントの参加者数

イベント名	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度
読売巨人軍春季キャンプ（観客数）	73,633	69,559	88,397	71,571	63,120	90,455	104,418	120,061	85,321
読売巨人軍春季キャンプ（開催日数）	8	12	11	9	9	14	23	23	10
沖縄国際映画祭（全体）	410,000	422,000	380,000	400,000	-	350,000	330,000	250,000	300,000
沖縄国際映画祭（国際通りレッドカーペット）	-	-	58,000	60,000	-	60,000	91,000	63,000	92,000
那覇ハーリー（全体）	192,000	212,000	204,000	117,000	210,000	180,000	174,000	164,000	202,000
那覇ハーリー（1日目）	47,000	62,000	62,000	72,000	68,000	44,000	49,000	41,000	50,000
那覇ハーリー（2日目）	35,000	45,000	44,000	45,000	47,000	51,000	47,000	48,000	57,000
那覇ハーリー（3日目）	110,000	105,000	98,000	-	95,000	85,000	78,000	75,000	95,000
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（観客数）	-	73,000	93,000	94,000	65,000	32,000	95,000	95,000	90,800
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（参加者）	-	-	4,000	4,000	4,000	2,500	2,500	2,000	2,000
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（団体数）	-	64	68	60	59	61	66	62	59
那覇大綱挽まつり（全体）	580,000	740,000	742,000	273,000	665,000	643,000	755,000	318,000	675,000
那覇大綱挽まつり（市民・民族パレード）	45,000	125,000	105,000	-	85,000	53,000	135,000	48,000	50,000
那覇大綱挽まつり（那覇大綱挽）	275,000	275,000	277,000	273,000	275,000	275,000	270,000	270,000	270,000
那覇大綱挽まつり（市民フェスティバル）	260,000	340,000	360,000	-	305,000	315,000	350,000	-	355,000
首里城祭（首里城公園+琉球王朝絵巻行列+古式行列）	86,750	117,158	123,610	83,678	85,309	104,245	78,675	56,161	29,552
琉球王朝祭り首里	55,000	68,000	80,000	80,000	84,000	48,000	48,300	-	-
NAHAMARASON（全体／応募者数）	27,042	27,843	31,170	29,568	30,241	29,975	28,369	28,395	26,025
NAHAMARASON（県内／出走者数）	13,501	13,742	16,927	15,769	15,778	15,447	14,865	15,254	13,727
NAHAMARASON（県外／出走者数）	10,151	10,215	10,298	10,004	10,063	9,929	9,127	9,064	8,350
NAHAMARASON（海外／出走者数）	336	376	472	1,132	838	1,197	882	727	693
NAHAMARASON（全体／出走者数）	23,988	24,333	27,697	26,905	26,679	26,573	24,874	25,045	22,770
NAHAMARASON（全体／完走者数）	17,059	17,657	19,275	20,059	18,326	14,138	17,342	15,067	14,613
NAHAMARASON（全体／完走率）	71.11%	72.56%	69.59%	74.55%	68.69%	53.22%	69.72%	60.16%	64.18%
国際通りトランジットモール（一日平均）	20,000	20,000	18,000	17,300	21,902	21,179	20,958	22,988	22,846

（１９）市民の観光意識について

「平成30年度那覇市民意識調査」より観光に関する項目を抜粋

■ 調査の概要

1. 調査の目的

この調査は2年ごとに日常生活に関する市民意識を把握するとともに、市が取り組んでいる政策に対する市民満足度と重要度についても把握・分析し、今後のまちづくりに反映させるための参考資料とするものである。
また、「第5次那覇市総合計画」の進捗管理のため、施策ごとに設定された指標についても、本市民意識調査で行うと決定しているものについて、調査を実施した。
なお、「第5次那覇市総合計画」に基づく調査を実施するにあたり、今回調査より複数回答の質問については、従来とは異なり、「回答者数」を母数とすることで回答に対する市民意識をより正確に把握することとした。

2. 調査設計

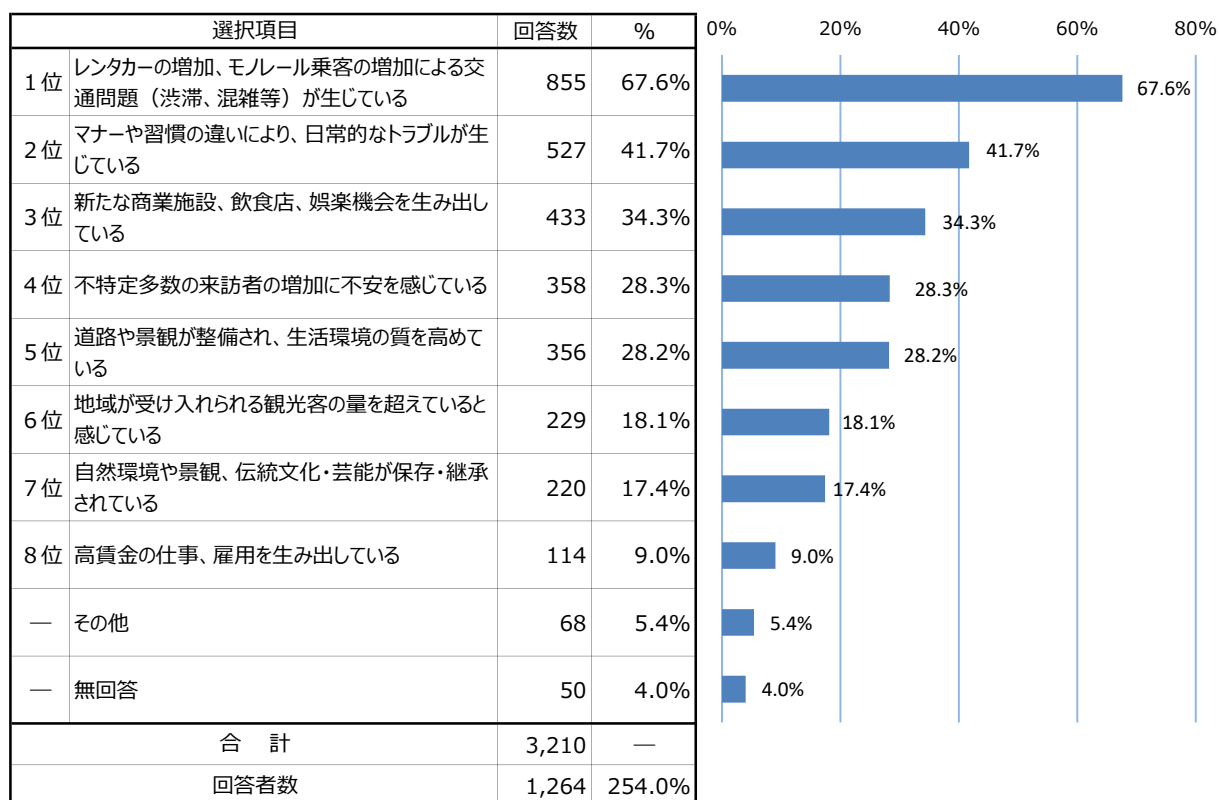
- (1) 調査対象：那覇市内に居住する満18歳以上の男女5,000人
- (2) 調査地域：那覇市全域
- (3) 抽出方法：年齢等間隔抽出法（住民基本台帳による等間隔抽出）による
- (4) 調査方法：配布・回収共に郵送法による
- (5) 調査期間：2018年9月1日～9月30日（30日間）

＜観光についての意識＞

質問34. 那覇市内における観光客の増加や、観光地としての整備が進むことによる生活環境の変化について、あなたはどのように思いますか。次の中から3つまでお選びください。

1. 自然環境や景観、伝統文化・芸能が保存・継承されている
2. 道路や景観が整備され、生活環境の質を高めている
3. 高賃金の仕事、雇用を生み出している
4. 新たな商業施設、飲食店、娯楽機会を生み出している
5. レンタカーの増加、モノレール乗客の増加による交通問題（渋滞、混雑等）が生じている
6. マナーや習慣の違いにより、日常的なトラブルが生じている
7. 地域が受け入れられる観光客の量を超えていると感じている
8. 不特定多数の来訪者の増加に不安を感じている
9. その他（ ）

那覇市内における生活環境の変化について、市民は「レンタカーの増加、モノレールの乗客の増加による交通問題（渋滞、混雑等）が生じている」と思っている。



（２０）中心商店街の通行量

「那覇市中心商店街通行量調査」

■調査の概要

１．調査目的

那覇市中心商店街の主要地点の通行量を時系列的に調査し、通行量の現状と流れの変化を的確に把握し、
那覇市の商業振興のための基礎資料とする。

２．調査方法等及び地点

【調査方法】

調査地点に調査員を配置し、目の前を通行する歩行者を性別、方向別、時間帯別に計測する。

【調査時間帯】

午前10時から午後7時までの時間帯において、1時間おきに延べ5時間を調査する。

調査していない時間帯における通行量については、その前後の通行量の平均を四捨五入した整数値とする。

【調査対象】

中学生以上と思われる徒歩通行者とする。

【調査内容】

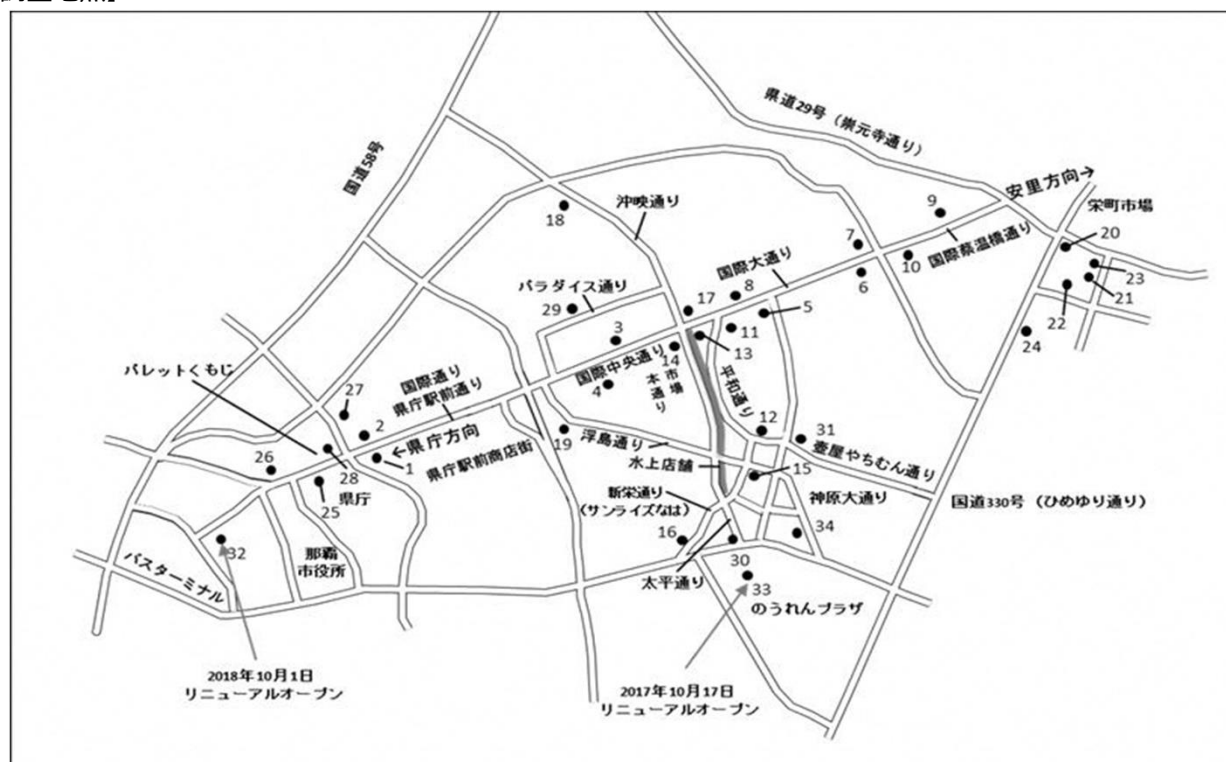
①男女別（性別）通行量②方向別通行量③時間帯別通行量

【調査実施日】

平成30年12月6日（木曜日：平日）と平成30年12月16日（日曜日：休日）

※12月16日（日曜日）は、12時から18時の時間帯にトランジットモールを実施。

【調査地点】



※出典：「平成30年度那覇市中心商店街通行量調査」／那覇市

(20) 中心商店街の通行量

●年度別・通り別・調査地点別の通行量の推移(平日)

番号	年度別 通り別	平成26年		平成27年		平成28年		平成29年		平成30年	
		実数	1時間当たり平均	実数	1時間当たり平均	実数	1時間当たり平均	実数	1時間当たり平均	実数	1時間当たり平均
1	国際通り県庁駅前	15,006	1,667	16,178	1,798	14,017	1,557	20,098	2,233	17,057	1,895
	※ホテルロコアナハ横	8,456	940	9,312	1,035	6,845	761	9,712	1,079	9,400	1,044
	※みずほ銀行横	6,550	728	6,866	763	7,172	797	10,386	1,154	7,657	851
2	国際中央通り	12,195	1,355	15,939	1,771	18,331	2,037	19,093	2,121	16,760	1,862
	※ホテルJALシティ那覇前	5,507	612	7,543	838	8,955	995	9,925	1,103	8,151	906
	※旧国映館前	6,688	743	8,396	933	9,376	1,042	9,168	1,019	8,609	957
3	国際大通り	16,840	1,871	22,027	2,447	26,273	2,919	29,930	3,326	27,776	3,086
	※てんぶす館広場前	4,689	521	6,891	766	7,150	794	9,759	1,084	11,408	1,268
	南西観光ホテル前	4,692	521	6,056	673	6,946	772	8,278	920	6,501	722
	※牧志公園前	2,607	290	2,665	296	4,131	459	4,060	451	3,806	423
	琉球王国市場前(旧ハビナハ前)	4,852	539	6,415	713	8,046	894	7,833	870	6,061	673
4	国際蔡温橋通り	3,367	374	3,450	383	3,459	384	3,976	442	3,409	379
	※ホテルロイヤルオリオン前	1,311	146	1,118	124	1,156	128	1,296	144	872	97
	※うふシーサー前	2,056	228	2,332	259	2,303	256	2,680	298	2,537	282
5	平和通り	10,705	1,189	11,975	1,331	13,900	1,544	14,385	1,598	14,535	1,615
	※国際通り側入り口	6,699	744	8,241	916	10,031	1,115	9,977	1,109	9,252	1,028
	※牧志公設市場衣料部前	4,006	445	3,734	415	3,869	430	4,408	490	5,283	587
8	沖映通り	5,358	595	4,187	465	5,849	650	7,298	811	6,479	720
	※スターバックス横	3,358	373	2,405	267	3,144	349	4,509	501	3,689	410
	※モノレール美栄橋駅交通広場前	2,000	222	1,782	198	2,705	301	2,789	310	2,790	310
10	栄町市場	4,065	452	3,659	407	3,184	354	3,629	403	3,082	342
	※栄町北口	374	42	248	28	291	32	327	36	269	30
	※栄町東中央口	825	92	688	76	533	59	548	61	624	69
	※栄町南口	899	100	685	76	596	66	742	82	675	75
	※栄町東口	789	88	654	73	705	78	913	101	637	71
	栄町うぼう	1,178	131	1,384	154	1,059	118	1,099	122	877	97
14	壺屋やちむん通り	1,036	115	1,065	118	1,494	166	1,682	187	989	110
	壺屋陶芸センター前	1,036	115	1,065	118	1,494	166	1,682	187	989	110

●年度別・通り別・調査地点別の通行量の推移(休日)

番号	年度別 通り別	平成26年		平成27年		平成28年		平成29年		平成30年	
		実数	1時間当たり平均	実数	1時間当たり平均	実数	1時間当たり平均	実数	1時間当たり平均	実数	1時間当たり平均
1	国際通り県庁駅前	13,022	1,447	19,552	2,172	18,028	2,003	16,015	1,779	18,618	2,069
	※ホテルロコアナハ横	6,604	734	10,424	1,158	7,374	819	6,891	766	9,259	1,029
	※みずほ銀行横	6,418	713	9,128	1,014	10,654	1,184	9,124	1,014	9,359	1,040
2	国際中央通り	12,757	1,417	19,984	2,220	20,096	2,233	17,412	1,935	20,245	2,249
	※ホテルJALシティ那覇前	6,377	709	8,072	897	9,711	1,079	9,644	1,072	10,107	1,123
	※旧国映館前	6,380	709	11,912	1,324	10,385	1,154	7,768	863	10,138	1,126
3	国際大通り	26,246	2,916	33,435	3,715	37,508	4,168	29,705	3,301	37,647	4,183
	※てんぶす館広場前	7,443	827	13,273	1,475	14,914	1,657	9,191	1,021	14,801	1,645
	南西観光ホテル前	6,905	767	9,240	1,027	8,347	927	10,028	1,114	9,431	1,048
	※牧志公園前	3,580	398	3,523	391	5,233	581	3,701	411	4,867	541
	琉球王国市場前(旧ハビナハ前)	8,318	924	7,399	822	9,014	1,002	6,785	754	8,548	950
4	国際蔡温橋通り	5,353	595	4,774	530	5,300	589	7,655	851	5,861	651
	※ホテルロイヤルオリオン前	1,259	140	1,357	151	1,559	173	1,515	168	1,503	167
	※うふシーサー前	4,094	455	3,417	380	3,741	416	6,140	682	4,358	484
5	平和通り	13,489	1,499	14,277	1,586	15,341	1,705	15,543	1,727	16,053	1,784
	※国際通り側入り口	8,687	965	8,965	996	9,802	1,089	9,146	1,016	10,320	1,147
	※牧志公設市場衣料部前	4,802	534	5,312	590	5,539	615	6,397	711	5,733	637
8	沖映通り	7,243	805	6,978	775	7,441	827	8,168	908	8,421	936
	※スターバックス横	4,444	494	3,798	422	4,572	508	5,028	559	5,032	559
	※モノレール美栄橋駅交通広場前	2,799	311	3,180	353	2,869	319	3,140	349	3,389	377
10	栄町市場	1,754	195	1,872	208	2,133	237	2,038	226	2,183	243
	※栄町北口	215	24	164	18	209	23	170	19	152	17
	※栄町東中央口	373	41	292	32	267	30	280	31	332	37
	※栄町南口	311	35	348	39	280	31	382	42	469	52
	※栄町東口	298	33	256	28	341	38	411	46	248	28
	栄町うぼう	557	62	812	90	1,036	115	795	88	982	109
14	壺屋やちむん通り	1,610	179	1,662	185	2,091	232	2,387	265	2,151	239
	壺屋陶芸センター前	1,610	179	1,662	185	2,091	232	2,387	265	2,151	239

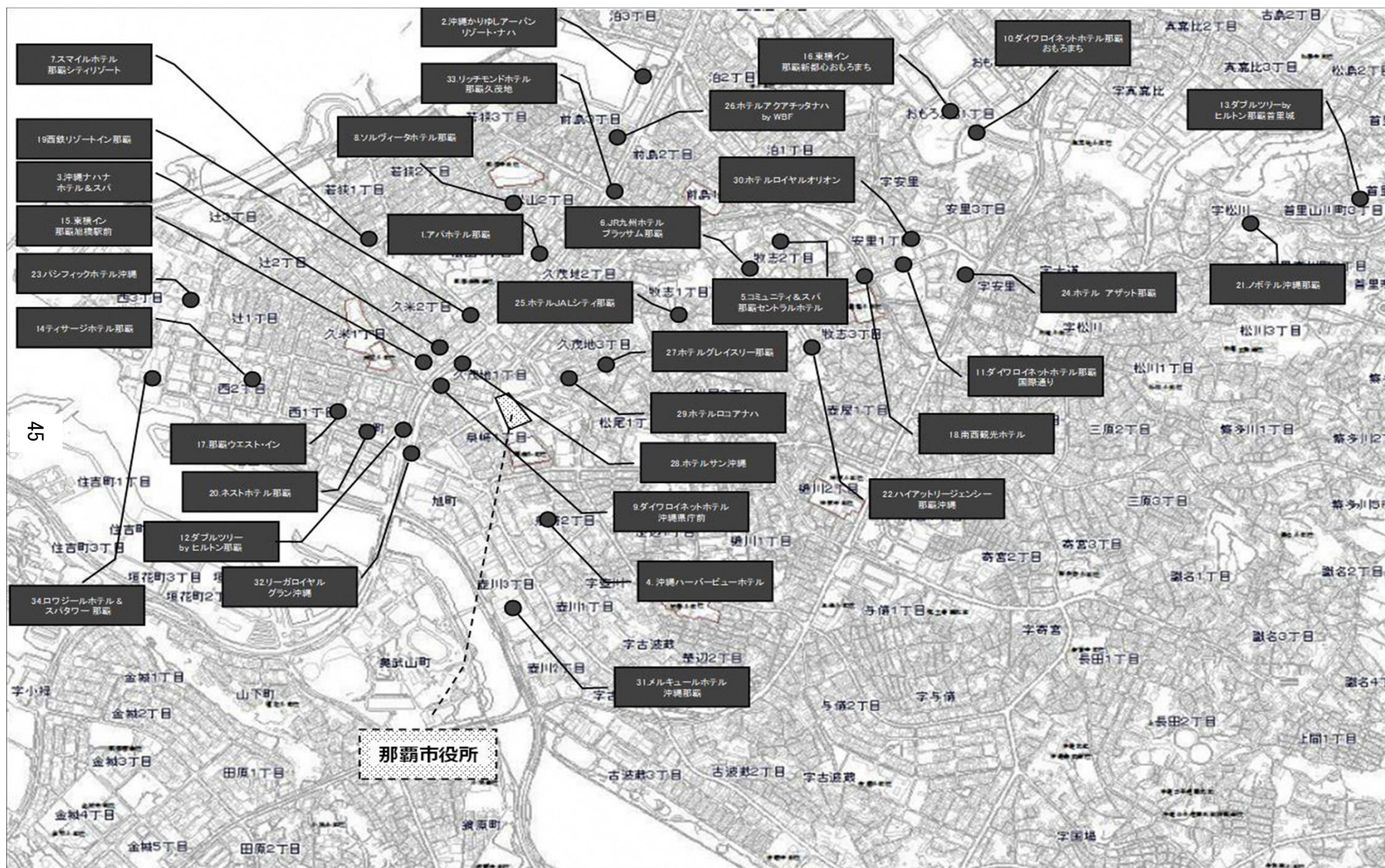
(2 1) 那覇市内の主な宿泊施設の立地状況

●那覇市の主な宿泊施設（条件：客室100室以上かつ収容人数300名以上）

No.	宿泊施設名	郵便番号	所在地	電話番号
1	アバホテル那覇	900-0032	那覇市松山1-4-16	098-868-9111
2	沖縄かりゆしアーバンリゾート・ナハ	900-0016	那覇市前島3-25-1とまりんビル	098-860-2111
3	沖縄ナハナ・ホテル&スパ	900-0033	那覇市久米2-1-5	098-866-0787
4	沖縄ハーバービューホテル	900-0021	那覇市泉崎2-46	098-853-2111
5	コミュニティアンドスパ那覇セントラルホテル	900-0013	那覇市牧志2-16-36	098-862-6070
6	JR九州ホテルブラッサム那覇	900-0013	那覇市牧志2-16-1	098-861-8700
7	スマイルホテル那覇シティリゾート	900-0033	那覇市久米2-32-1	098-869-2511
8	ソルヴィータホテル那覇	900-0032	那覇市松山2-17-17	098-863-1234
9	ダイワロイネットホテル沖縄県庁前	900-0021	那覇市泉崎1-11-2	098-860-1855
10	ダイワロイネットホテル那覇おもろまち	900-0006	那覇市おもろまち1-1-12	098-862-4555
11	ダイワロイネットホテル那覇国際通り	902-0067	那覇市安里2-1-1	098-868-9055
12	ダブルツリーbyヒルトン那覇	900-0034	那覇市東町3-15	098-862-0123
13	ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城	903-8601	那覇市首里山川1-132-1	098-886-5454
14	ティサージホテル那覇	900-0036	那覇市西2-14-1	098-861-1122
15	東横イン那覇旭橋駅前	900-0033	那覇市久米2-1-20	098-951-1045
16	東横イン那覇新都心おもろまち	900-0006	那覇市おもろまち1-2-27	098-863-1045
17	那覇ウエスト・イン	900-0036	那覇市西1-16-7	098-862-0048
18	南西観光ホテル	900-0013	那覇市牧志3-13-23	098-862-7144
19	西鉄リゾートイン那覇	900-0033	那覇市久米2-3-13	098-869-5454
20	ネストホテル那覇	900-0036	那覇市西1-6-1	098-868-1118
21	ノボテル沖縄那覇	902-0062	那覇市字松川40番地	098-887-1111
22	ハイアットリージェンシー那覇沖縄	900-0013	那覇市牧志3-6-20	098-866-8888
23	パシフィックホテル沖縄	900-0036	那覇市西3-6-1	098-868-5162
24	ホテル アザット那覇	900-0067	那覇市安里2-8-8	098-863-0888
25	ホテル J A L シティ那覇	900-0013	那覇市牧志1-3-70	098-866-2580
26	ホテル アクアチッタナハ by WBF	900-0016	那覇市前島3-2-20	098-866-5000
27	ホテル グレイスリー那覇	900-0014	那覇市松尾1-3-6	098-867-6111
28	ホテル サン沖縄	900-0015	那覇市久茂地1-5-15	098-866-1111
29	ホテル ロコアナハ	900-0014	那覇市松尾1-1-2	098-868-6578
30	ホテル ロイヤルオリオン	902-0067	那覇市安里1-2-21	098-866-5533
31	メルキュールホテル沖縄那覇	900-0025	那覇市壺川3-3-19	098-855-7111
32	リーガロイヤルグラン沖縄	900-0029	那覇市旭町1-9	098-867-3331
33	リッチモンドホテル那覇久茂地	900-0015	那覇市久茂地2-23-12	098-869-0077
34	ロワジールホテル&スパタワー那覇	900-0036	那覇市西3-2-1	098-868-2222

※50音順 ※出典：沖縄県

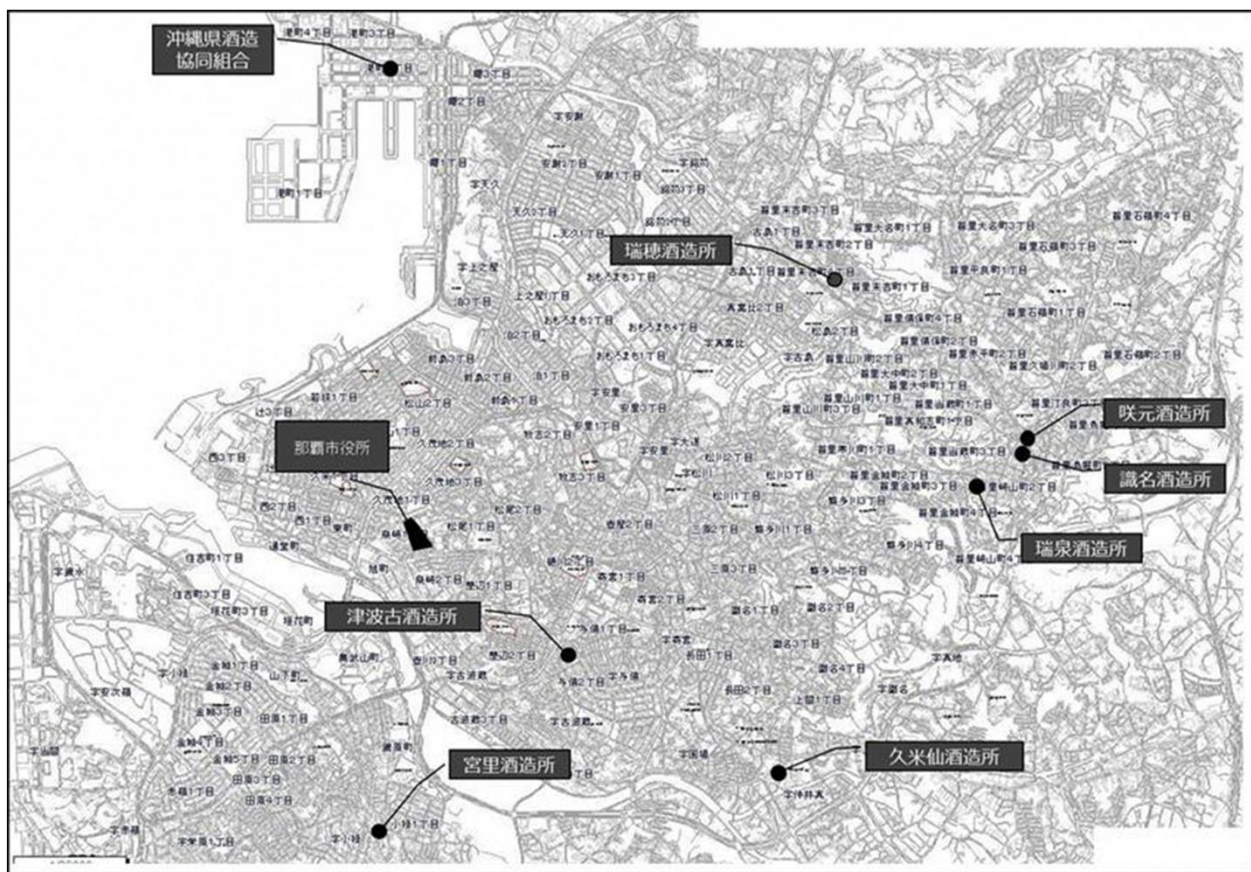
【平成30年12月31日現在】



(22) 那覇市内の泡盛酒造所

社名	住所	TEL	FAX
沖縄県酒造協同組合	那覇市港町2丁目8番9号	098-868-1470	098-862-7032
(株) 津波古酒造	那覇市字与儀2-8-53	098-832-3696	098-835-9375
宮里酒造所	那覇市字小禄645	098-857-3065	—
久米仙酒造(株)	那覇市字仲井真155	098-832-3133	098-854-1759
咲元酒造(株)	那覇市首里鳥堀町1-25	098-884-1404	098-884-1404
瑞泉酒造(株)	那覇市首里崎山町1-35	098-884-1968	098-886-5969
(有) 識名酒造	那覇市首里赤田町2-48	098-884-5451	098-884-5458
瑞穂酒造(株)	那覇市首里末吉町4-5-16	098-885-0121	098-885-0202

※順不同



(2 3) 沖縄・那覇観光における主なトピック

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
1922年	T11	・那覇区、首里区に市制施行	
1927年	S2	・那覇商工会議所設立	
1934年	S9	・牧志街道（新県道＝国際通りの前身）開通	
1941年	S16		・日米戦争宣戦布告
1944年	S19	・10月10日米機動部隊沖縄大空襲（那覇市内の90%が焼失）	
1945年	S20		・日本政府ポツダム宣言受諾 無条件降伏
1948年	S23	・「アーニー・パイル国際劇場」オープン	
1952年	S27	・琉球政府章典施行により那覇市が琉球の首都として公式決定	・琉球政府発足
1953年	S28	・一般募集で「平和通り」を正式に愛称として決定 ・18年ぶりにジュリ馬が復活	
1954年	S29	・那覇市観光協会設立 ・「泊港」開港	
1955年	S30	・「沖縄山形屋」オープン	
1956年	S31	・「泊港ターミナルビル」完成	
1958年	S33	・「沖縄国際空港ターミナルビル」落成	
1960年	S35	・アメリカ合衆国ハワイ州ホノルル市と姉妹都市締結 ・「第1回首里教育まつり」開催	・琉球政府工務交通局陸運課に観光係が新設
1964年	S39	・「首里金城町石畳道」が県指定名勝に選定	・東京オリンピック開催
1968年	S43	・「首里教育まつり」から「首里文化祭」へ名称変更	・沖縄観光開発事業団設立
1969年	S44	・宮崎県日南市と姉妹都市を締結 ・「第二牧志公設市場」完成	・（社）沖縄観光連盟（会長：宮里定三氏）が「おきなわシャツ（後のかりゆしウェア）」を一般公募し販売
1971年	S46	・市制施行50周年を記念して50年ぶりに那覇大綱挽（第1回那覇まつり）を開催	
1972年	S47	・「第一牧志公設市場」完成 ・「守礼門」が県指定文化財に選定	・祖国復帰 ・「沖縄振興開発特別措置法（S47～H14）」施行 ・「沖縄振興開発計画（第1次）」策定 ・沖縄観光開発事業団を解散し（財）沖縄県観光開発公社を設立
1973年	S48	・「蒸気機関車D51」寄贈	・復帰記念特別国体「若夏国体」開催 ・沖縄県リゾート開発公社設立
1975年	S50	・「那覇空港国内線ターミナルビル」完成 ・「那覇ふ頭ターミナル」完成 ・60年ぶりに古式でハーリー（第1回那覇ハーリー）復活 ・「那覇まつり」から「那覇大綱挽」へ名称変更	・「平和祈念資料館」開館 ・沖縄国際海洋博覧会開催
1976年	S51	・「識名園」が国指定名勝に選定	・「沖縄県観光開発基本計画（S51～60）」策定
1977年	S52		・団体包括旅行割引運賃（バック旅行運賃）が適用され、JAL・ANA沖縄キャンペーンがスタート
1978年	S53	・ブラジル連邦共和国サンビセンテ市と姉妹友好都市を締結 ・伝統行事「古式行列」復活	・交通方法変更実施（ナナサンマル） ・「平和祈念堂」開堂
1979年	S54		・「沖縄県観光振興条例」制定 ・日本ハムファイターズ沖縄キャンプ開始
1981年	S56	・中華人民共和国福建省福州市と友好都市を締結 ・国際通りの車道を狭めて歩道を拡張	
1982年	S57	・「牧志公設市場衣料部・雑貨部」完成	・「沖縄振興開発計画（第2次）」策定
1983年	S58	・市木「フクギ」、市花木「ホウオウボク」、市花「ブーゲンビリア」制定 ・「泊大橋」開通	
1985年	S60	・第1回NAHAMARASON開催	
1986年	S61	・一般募集で「国際通り」を正式に愛称として決定	・「沖縄県観光振興基本計画（第2次）」策定 ・国際観光モデル地区指定 ・（財）沖縄コンベンションセンター設立
1987年	S62		・沖縄コンベンションセンター展示棟オープン ・オキナワコンベンションビュロー設立
1989年	H1		・めんそーれ県民運動推進協議会設立 ・通行税廃止
1990年	H2		・第1回世界のウチナーンチュ大会開催 ・「リゾート沖縄マスタープラン」策定 ・沖縄県観光・コンベンション推進連絡協議会設置 ・（財）アクアポリス財団解散 ・沖縄コンベンションセンター劇場棟オープン ・めんそーれ県民運動推進協議会より「かりゆしウェア」の名称を発表

(2 3) 沖縄・那覇観光における主なトピック

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
1991年	H3	・久茂地再開発ビル「パレットくもじ」オープン	・「沖縄トロピカルリゾート構想」承認
1992年	H4	・「首里城公園」開園 ・「中国式庭園・福州園」開園	・「沖縄振興開発計画（第3次）」策定 ・「沖縄県観光振興基本計画（第3次）」策定 ・THE BOOM「島唄」リリース
1993年	H5	・「那覇市伝統工芸館」開館	・NHK大河ドラマ「琉球の風」放映 ・平和祈念公園にて「平和の礎」除幕
1994年	H6		・沖縄県観光開発公社と沖縄県観光連盟が統合し（財）沖縄ビクターズビューロー設立 ・（財）沖縄マリンセーフティビューロー設立 ・「パレットくもじ観光案内所」開設
1995年	H7	・国指定名勝「識名園」一般公開 ・「とまりん」オープン ・那覇大綱挽が「米藁でつくった世界一の大綱」としてギネスブックに登録	・第2回世界のウチナーンチュ大会開催 ・「沖縄県観光振興基本計画中期行動計画」策定 ・「美ら島おきなわ観光宣言」発表
1996年	H8	・恒久平和のモニュメント「なぐやけ」建立 ・神奈川県川崎市と友好都市を締結 ・「那覇OPA」オープン	・（財）沖縄ビクターズビューロー、（財）沖縄コンベンションセンター、オキナワコンベンションビューローの観光3団体を統合し、（財）沖縄観光コンベンションビューロー発足
1998年	H10	・「那覇市立壺屋焼物博物館」開館	
1999年	H11	・「新那覇空港ターミナルビル」オープン ・「識名園」が国指定特別名勝に選定 ・「沖縄特定免税店（那覇空港内）」オープン ・漫湖が「ラムサール条約登録湿地」に認定 ・「沖縄山形屋」閉店	
2000年	H12	・「琉球王国グスク及び関連遺産群」世界遺産登録 ・「那覇市観光コンベンション振興計画」策定 ・「国際ショッピングセンター」閉店	・「万国津梁館」完成 ・「九州・沖縄サミット首脳会合」開催 ・「沖縄県平和祈念資料館」開館
2001年	H13	・「第二牧志公設市場」閉鎖 ・NAHA マラソンのスタートに万国津梁之鐘の使用を開始	・9.11米国同時多発テロ事件 ・NHK朝の連続テレビ小説「ちゅらさん」放映
2002年	H14	・尚王家継承文化遺産が国重要文化財に指定 ・那覇空港内に「沖縄DFS（株）免税店」開業 ・「国映館」「グランドオリオン」閉館	・「沖縄振興特別措置法（H14～H33）」施行 ・「沖縄振興計画」策定 ・「沖縄県観光振興基本計画」策定 ・「沖縄県観光振興計画（第1次）」策定 ・「沖縄美ら海水族館」リニューアルオープン ・「沖縄アウトレットモールあしびなー」オープン
2003年	H15	・沖縄都市モノレール「ゆいレール」開通	・SARS問題 ・イラク戦争勃発
2004年	H16	・沖縄型特定免税店制度・空港外免税店「DFSギャラリア・沖縄」オープン ・国際ショッピングセンター跡地に「てんぶす那覇」オープン	・「国立劇場おきなわ」開館
2005年	H17	・「泊いゆまち」オープン ・旧第二牧志公設市場跡地に「にぎわい広場」オープン ・「ダイエー那覇店」閉店 ・「桜坂シネコン琉映」閉館 ・「桜坂劇場」開館	・「沖縄県観光振興計画（第2次）」策定 ・愛知万博「愛・地球博」開催
2006年	H18	・「那覇市歴史博物館」開館 ・「琉球国王尚家関係資料」が国宝に指定	
2007年	H19	・「那覇市路上喫煙防止条例」施行 ・国際通り「トランジットモール」本格実施 ・「首里文化祭」から「琉球王朝まつり首里」へ名称変更	・「沖縄県立博物館・美術館」開館 ・「沖縄観光バリアフリー宣言」発表 ・観光タクシー乗務員資格認定制度開始 ・沖縄県地域限定通訳案内士試験開始 ・「沖縄県観光振興計画（第3次）」策定
2008年	H20		・リーマン・ショック ・ふるさと納税開始 ・「観光庁」発足
2009年	H21	・静岡県・金沢市と交流連携等に関する協定を締結 ・那覇港泊ふ頭地区に県内初の大型旅客船バース「若狭バース」完成 ・路上喫煙禁止地区（国際通りなど）を指定	・第1回沖縄国際映画祭開催 ・中国人観光客への個人ビザ解禁
2010年	H22	・那覇市宮奥武山野球場（沖縄セルラースタジアム那覇、沖縄セルラーパーク那覇）落成 ・市魚「マグロ」制定	・美ら島沖縄高校総体2010開催 ・中国人観光客への個人ビザ発給条件の緩和 ・羽田空港新国際線ターミナル開業

(23) 沖縄・那覇観光における主なトピック

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
2011年	H23	・読売巨人軍那覇キャンプ開始 ・「さいおんスクエア」オープン ・「さいおんうふシーサー（壺屋焼巨大シーサー）」除幕	・第5回世界のウチナーンチュ大会開催 ・3.11東日本大震災 ・中国人観光への数次ビザ発給開始
2012年	H24	・「那覇空港LCC専用ターミナル」完成 ・沖縄型特定免税店制度（那覇港引渡）開始	・「沖縄振興基本方針」策定 ・「沖縄振興計画（沖縄21世紀ビジョン基本計画）」策定 ・「沖縄振興特別推進交付金（H24～H33）」創設 ・LCC初就航
2013年	H25	・「中核市 那覇」誕生 ・那覇港港湾施設（愛称「波の上みそら公園」）供用開始 ・市内観光周遊バス「ゆいゆい号」運行開始 ・「那覇てんぶすビジョン」完成 ・公衆無線LANサービス「Naha City Free Wi-Fi」提供開始 ・「久米至聖廟」落成	・「新石垣空港」開港 ・訪日外国人旅行者、初の「1000万人突破」
2014年	H26	・那覇空港「新国際線旅客ターミナルビル」供用開始 ・那覇港泊ふ頭若狭バス「那覇クルーズターミナルビル」供用開始 ・大型クルーズ船「Voyager of the Seas」（13万トン級）が若狭バスへ初寄港 ・「那覇市観光案内所」をてんぶす那覇へ移転 ・市の蝶「オオゴマダラ」制定 ・沖縄国際映画祭「国際通りレッドカーペット」開催 ・第30回NAHAマラソンから定員を3万人に拡大し抽選制度を導入 ・「沖縄三越」閉店	・外国人旅行者向け消費税免税制度拡充 ・「沖縄観光危機管理基本計画」策定 ・消費税8%へ引き上げ ・「地方創生」発表
2015年	H27	・「めんそーれ那覇市観光振興条例」施行 ・「那覇市観光基本計画」策定 ・「性の多様性を尊重する都市・なは（レインボーなは）宣言」発表 ・大型クルーズ船「Quantum of the seas」（16万トン級）が那覇港へ初寄港 ・市内観光周遊バス「ゆいゆい号」運行廃止 ・「那覇大綱挽模型」除幕 ・「那覇爬龍船模型」除幕	・「沖縄観光推進ロードマップ」策定 ・「沖縄観光危機管理実行計画」策定 ・「イオンモール沖縄ライカム」オープン ・日本版DOM候補法人の登録制度創設
2016年	H28	・迷惑行為防止重点地区（国際通りなど）を指定 ・「龍柱」除幕 ・沖縄国際映画祭のメイン会場が那覇市へ移行 ・ふるさと納税返礼品「那覇旅行クーポン」発行開始 ・「クニダテラス（松山公園連携施設）」完成	・第6回世界のウチナーンチュ大会開催 ・慶良間諸島が国立公園に指定 ・熊本地震 ・「山の日」制定 ・訪日外国人旅行者が「2000万人」突破 ・2016年の訪日外国人旅行者、2400万人突破
2017年	H29	・「のうれんプラザ」オープン	・「沖縄空手会館」落成 ・プレミアムフライデー開始 ・今年の訪日外国人旅行者、2000万人突破
2018年	H30	・「那覇バスターミナル」オープン ・「那覇市住宅宿泊事業の実施の制限に関する条例」制定 ・「玉陵」が国宝に指定 ・「弁之御嶽」が国指定史跡に、「アマクヌムイ」が国指定名勝に指定	・今年の訪日外国人旅行者、3000万人突破 ・第1回沖縄空手国際大会開催 ・北海道胆振東部地震
2019年	H31 R1	・「那覇市観光危機管理計画」策定 ・「第一牧志公設市場」仮移転オープン ・「明治橋貸切バス待機場」オープン ・首里城が焼失 ・首里城再建支援のクラウドファンディング、2日で当初目標金額の1億円を突破	・際内連結ターミナル施設オープン ・平成から「令和」に改元 ・サンエー浦添西海岸PARCOCITYオープン ・セブンイレブンが沖縄初出店 ・読売ジャイアンツ5年ぶりのリーグ優勝 ・消費税10%へ引き上げ ・沖縄都市モノレール延長開業

※出典

- ・那覇市勢要覧（那覇市）
- ・那覇市政概要（那覇市議会事務局）
- ・沖縄県観光要覧（沖縄県）
- ・那覇とまつり10・10空襲（那覇市歴史博物館／10・10空襲70周年記念）
- ・19人が語ったマチグワの歴史（NPO法人まちなか研究所わくわく／那覇市地域の力をつなぐまちづくり事業）

4. 航空乗客アンケート調査

1. 調査概要

- (1)実施方法 : 那覇空港国内線搭乗待合室でアンケート調査票を配布し、料金後納による郵送で回収。
- (2)対象者 : 那覇空港から航空機を利用して県外へ出域する日本人で、かつ那覇市内で1泊以上宿泊した方を対象とした。※修学旅行生、県民は除く。
- (3)調査項目 : ①旅行者の属性（居住地、性別、年代、旅行回数など）
②旅行内容（同行者、宿泊日数、訪問先、消費額など）
③那覇の観光地についての期待度・満足度 など
- (4)調査地点 : 那覇空港国内線搭乗待合室
- (5)実施日 : 4回実施（4回調査×2日＝8日間）
第1回 2019年8月15日（木）、17日（土）
第2回 2019年9月15日（日）、16日（月・祝）
第3回 2019年11月4日（月・祝）、18日（月）
第4回 2019年12月1日（日）、2日（月）
- (6)調査時間 : 12：00～21：00（休憩1時間含む9時間）※予定配布数完了時点で終了
- (7)調査人員 : ①現場管理者 1名
②調査員 4～6名
- (8)調査方法 : 調査員が搭乗待ちの観光客へ調査票と返信用封筒を手渡し、郵送（料金受取人払い）にて回収した。
- (9)配布数 : 1回の調査 1,500票（1日750票）合計 6,000票
- (10)回収目標数 : 1,500票
- (11)実回収数 : 1,349票 ※有効票は1,347票
- (12)回収率 : 22.5%

※結果数値（%）は小数点第2位以下を四捨五入してあるため、内訳の合計が一致しない場合がある。

※【加重平均】について

質問が5段階評価となっている項目で、回答に下記ウェイトを付け平均値を算出した。

「そう思う」＋2ポイント

「ややそう思う」＋1ポイント

「あまりそう思わない」-1ポイント

「そう思わない」-2ポイント

全員が「そう思う」と回答すると、＋2ポイント、全員が「そう思わない」と回答すると-2ポイントとなる。

「観光地」の「期待度」「満足度」及び、「市内での活動内容」の「期待度」「満足度」の設問で使用。

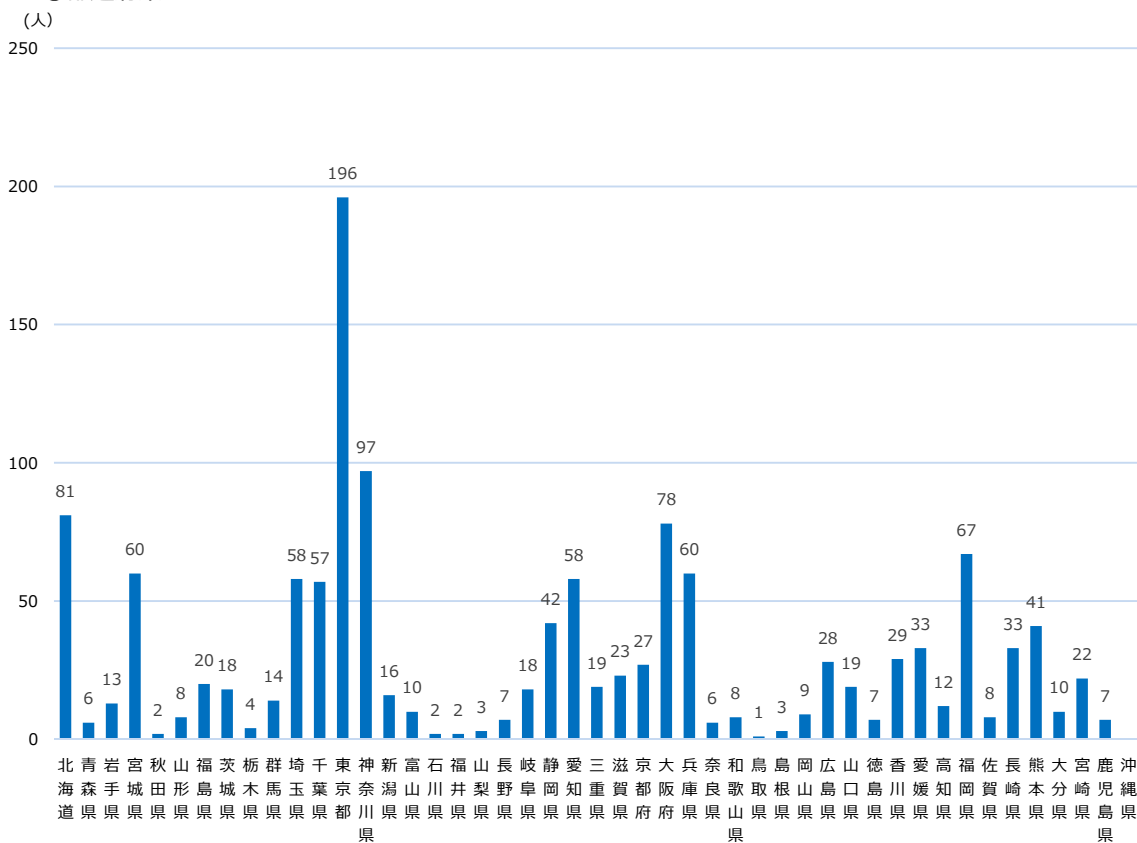
2. 調査結果

(1) 回答者属性

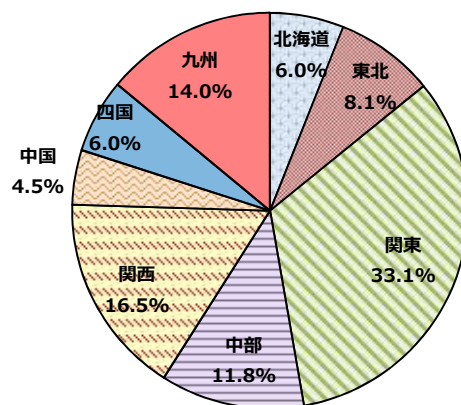
(1) 居住地

N=1,347

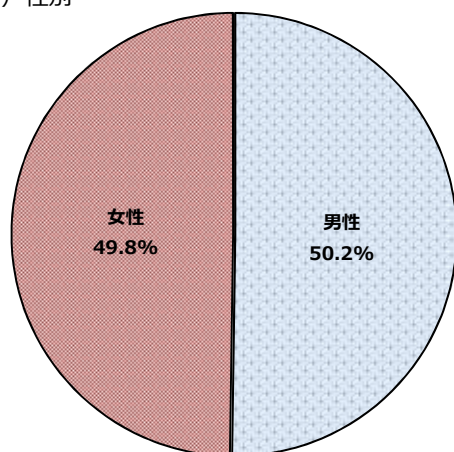
①都道府県



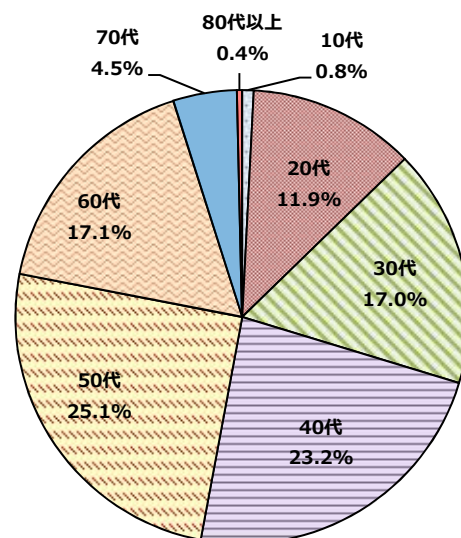
②地域別



(2) 性別

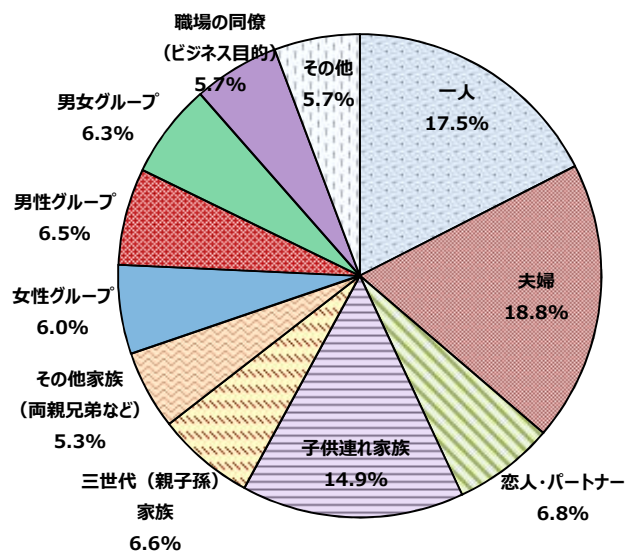


(3) 年代

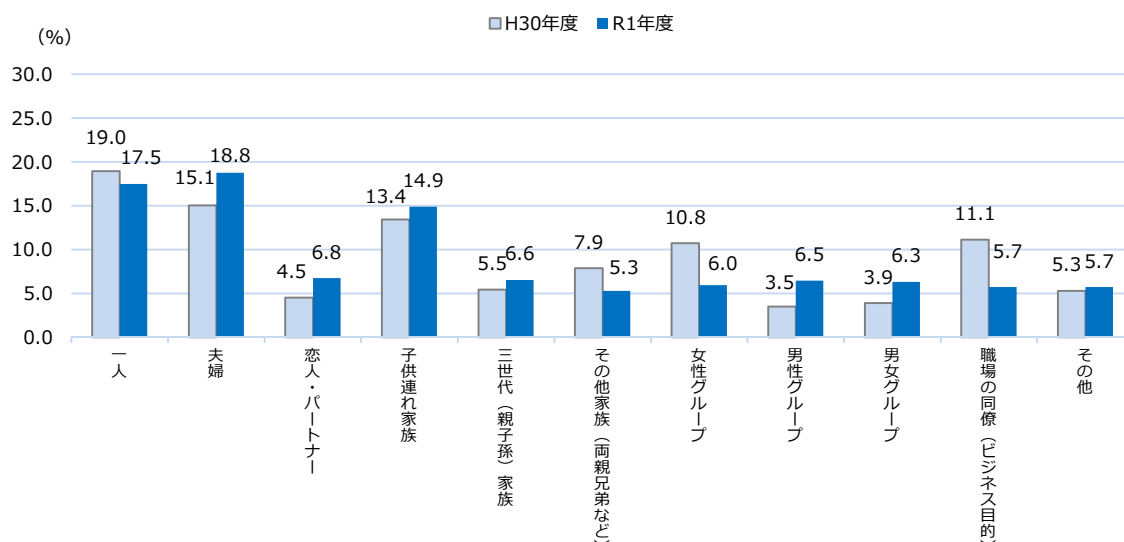


(1) 回答者属性

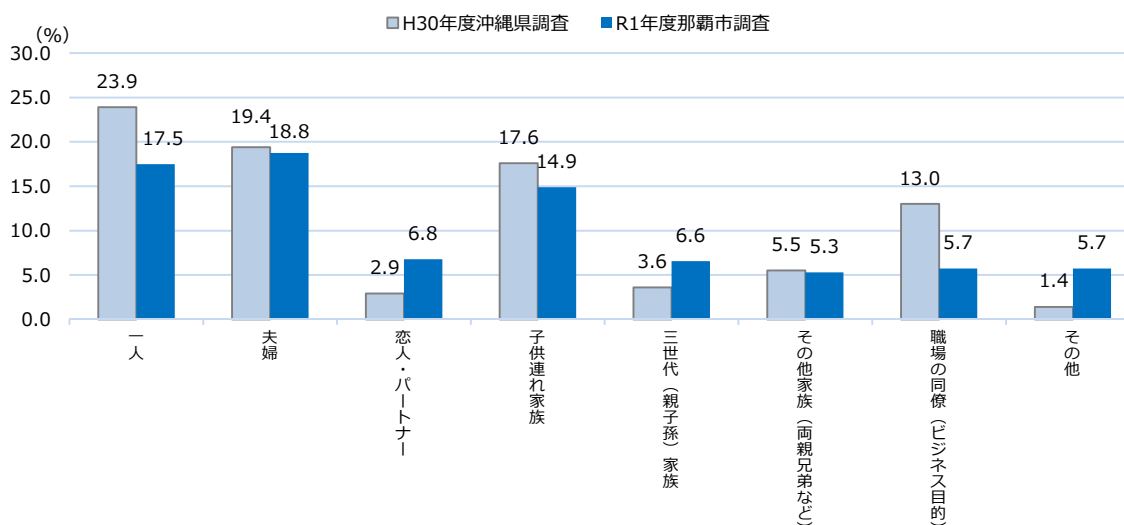
(4) 同伴者



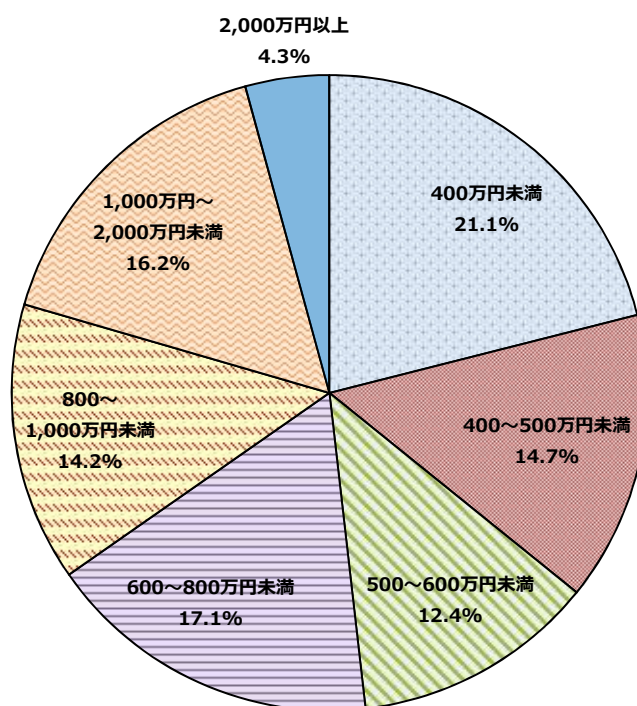
<比較対象 平成30年度那覇市調査>



<比較対象 平成30年度沖縄県調査>

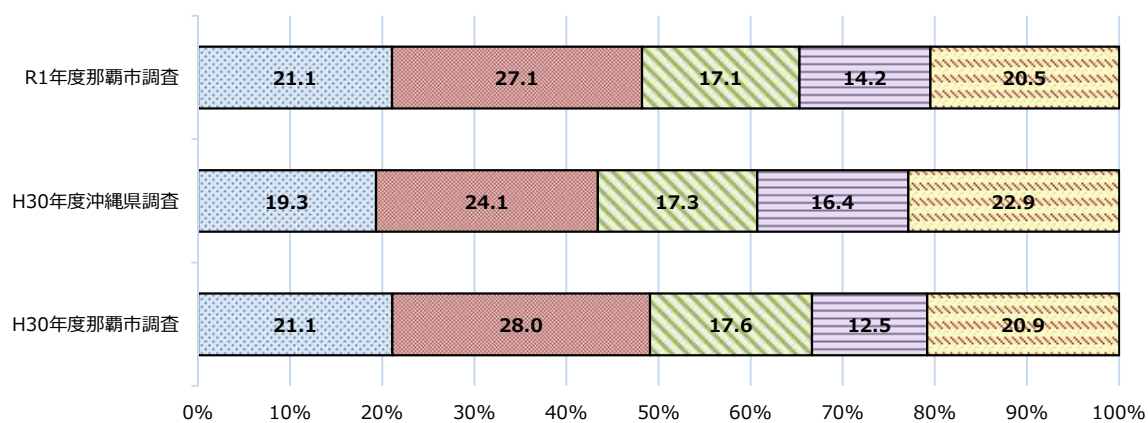


(1) 回答者属性
(5) 世帯年収



<比較対象 平成30年度那覇市調査、平成30年度沖縄県調査>

□400万円未満 □400～600万円未満 □600～800万円未満 □800～1,000万円未満 □1,000万円以上

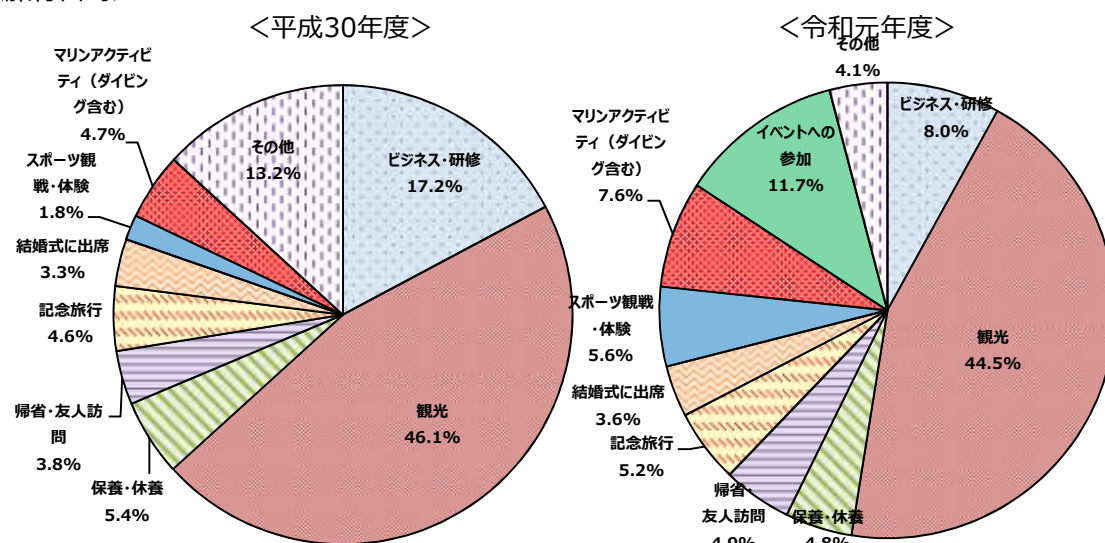


(2) 旅行目的

Q4. 今回の旅行の主な目的を教えてください

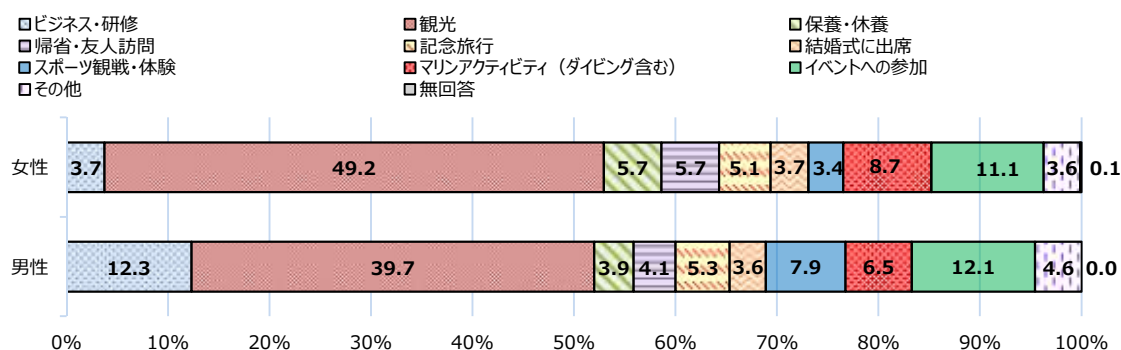
旅行目的として最も回答が多かったのが「観光」で44.5%、次いで「イベントへの参加」の11.7%、「ビジネス・研修」の8.0%と続く。性別で見ると「ビジネス・研修」が男性12.3%、女性3.7%、「スポーツ観戦・体験」が男性7.9%、女性3.4%と男性の比率が高く、「観光」が女性49.2%、男性39.7%、「マリナクティビティ」が女性8.7%、男性6.5%と女性の比率が高くなっている。

<旅行目的>

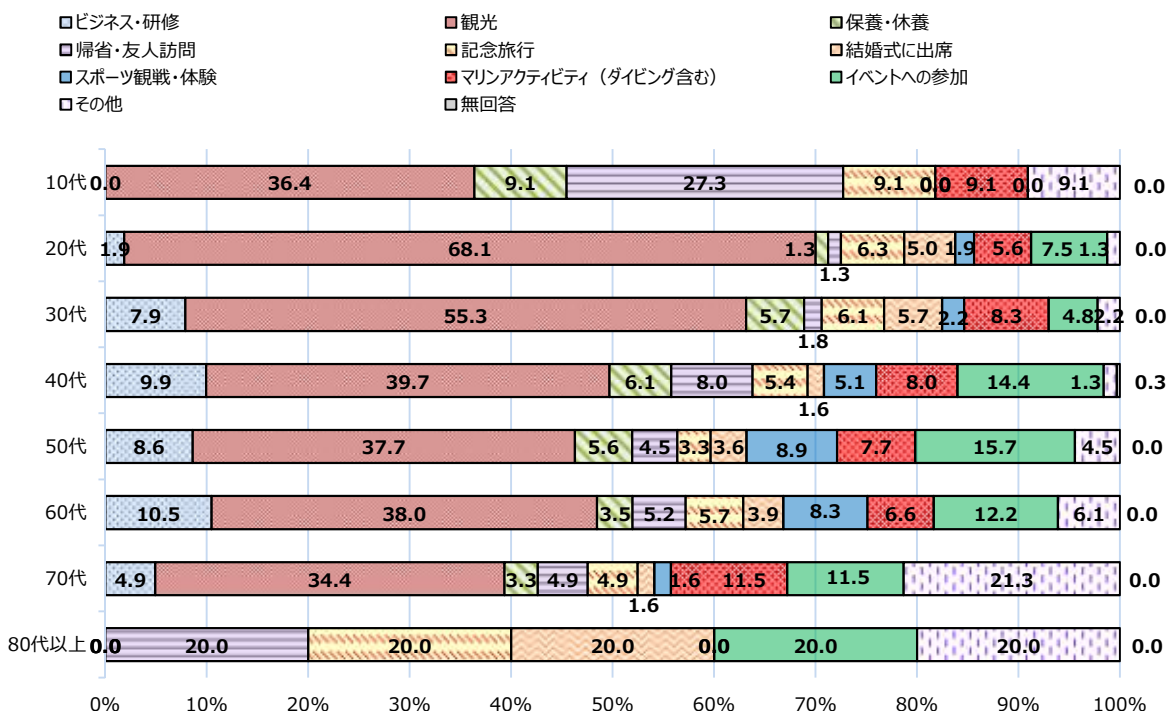


<性別>

注)令和元年度と平成30年度では回答の選択肢が一部異なる



<年代別>



(3) 日程の決定要因

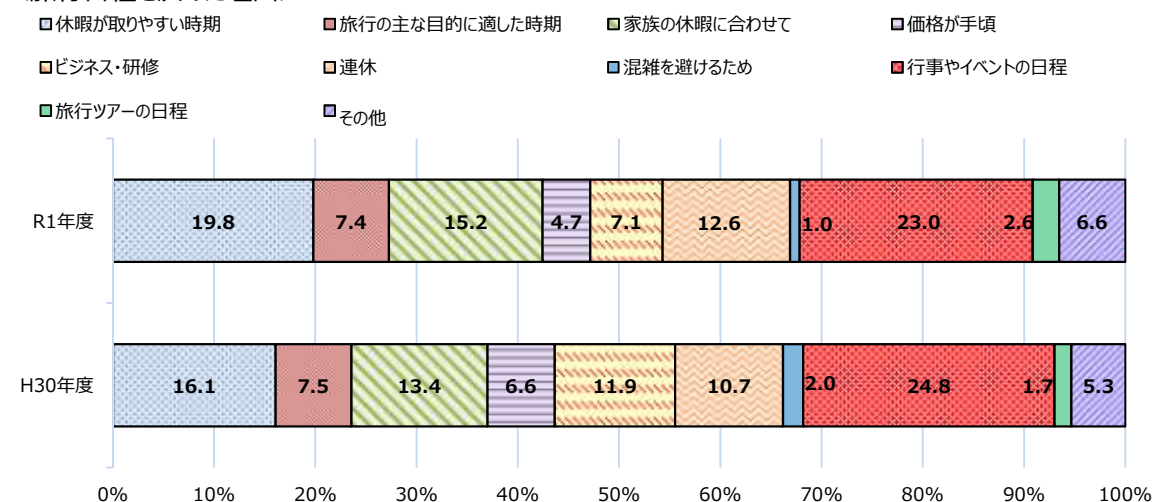
Q5. 今回の旅行日程を決定した主な理由を教えてください

旅行日程を決めた理由として最も多いのが「行事やイベントの日程」で23.0%、次いで「休暇が取りやすい時期」の19.8%、「家族の休暇に合わせて」の15.2%と続く。

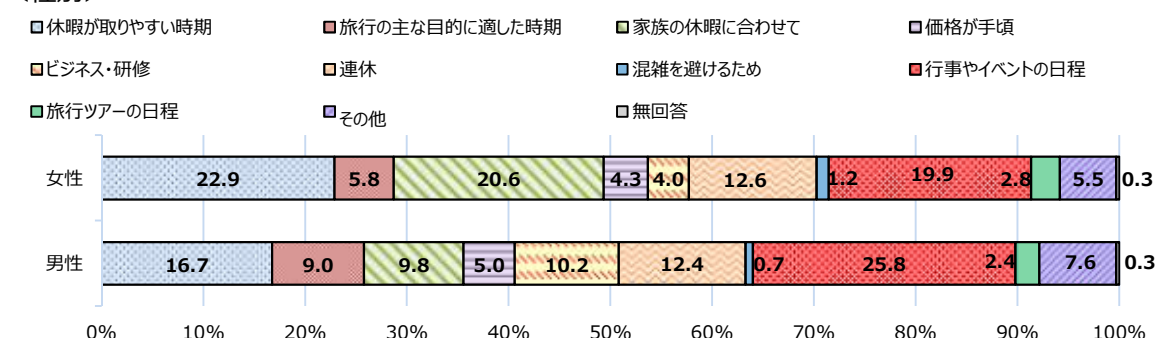
性別で見ると、男性は「行事やイベントの日程」の25.8%が最も多いのに対し、女性は「休暇が取りやすい時期」の22.9%が最も多い。

年代別に見ると、20代、30代では「休暇が取りやすい時期」が多いのに対し、40代以降は「行事やイベントの日程」が多くなっている。

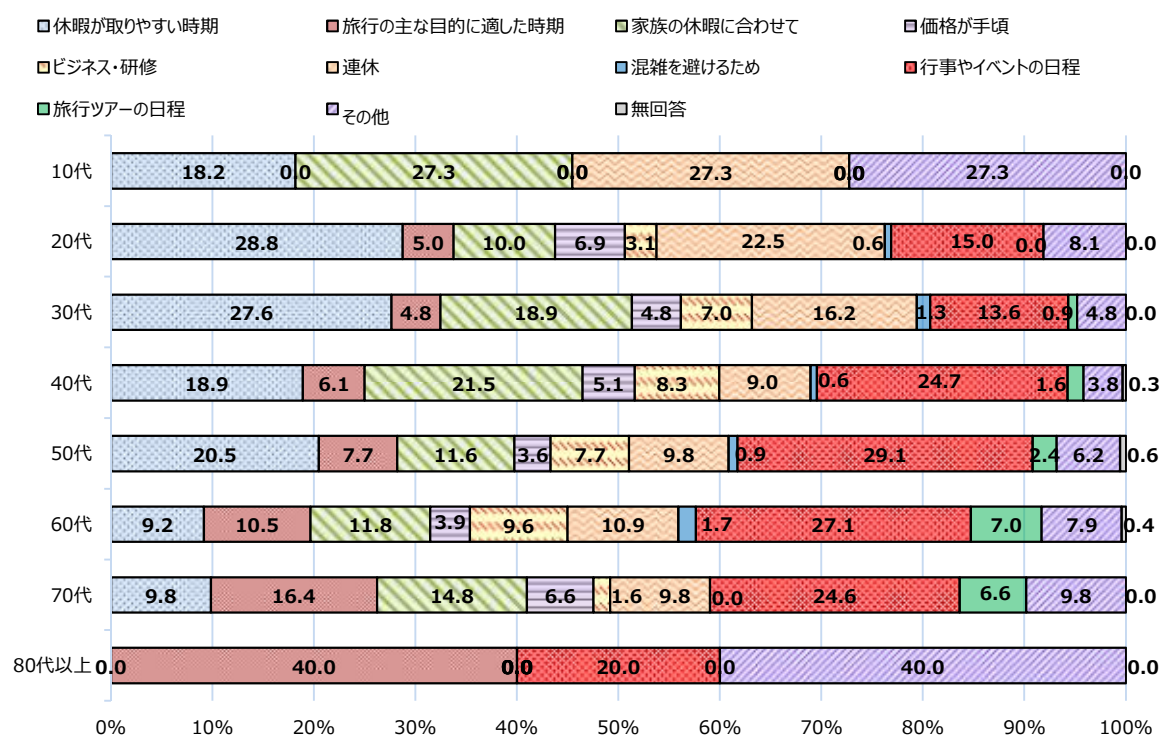
<旅行日程を決めた理由>



<性別>



<年代別>



(4) 来訪回数

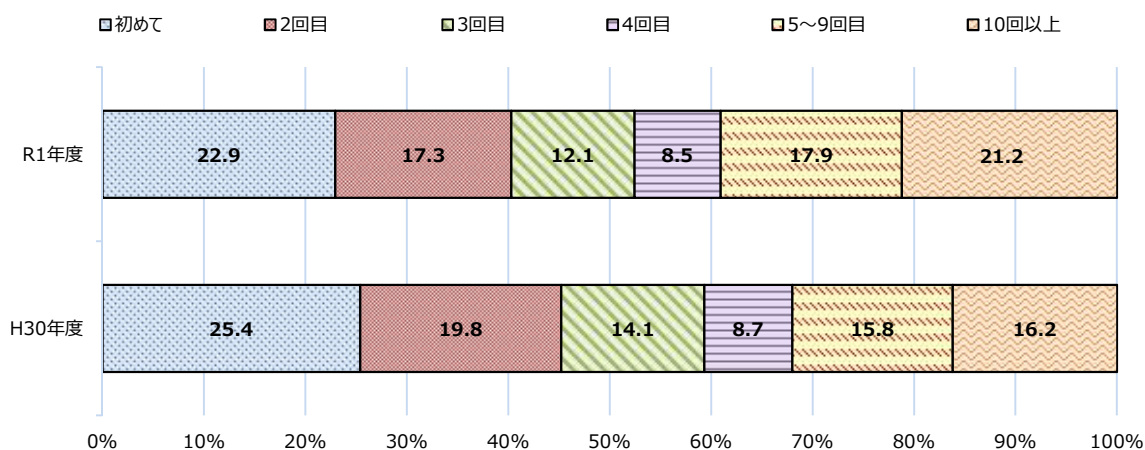
Q6. 那覇市内への宿泊は今回で何回目ですか

那覇市への宿泊が「10回以上」の人の割合が21.2%と平成30年度に比べ5ポイント増えている。

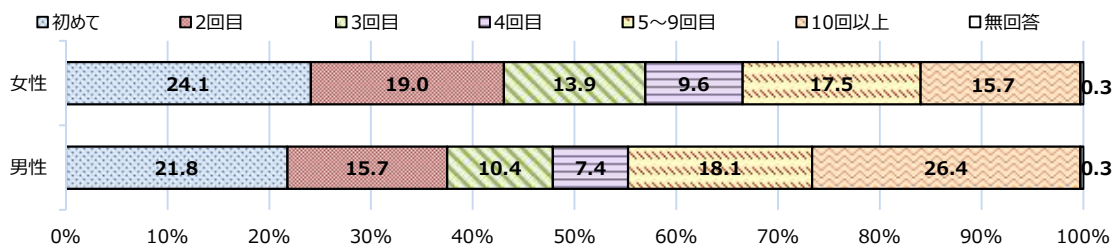
性別で見ると、男性は女性に比べて訪問回数5回以上のリピーターが多い傾向にある。

年代別に見ると、50代で訪問回数10回以上のヘビーリピーターが30%を超えている。

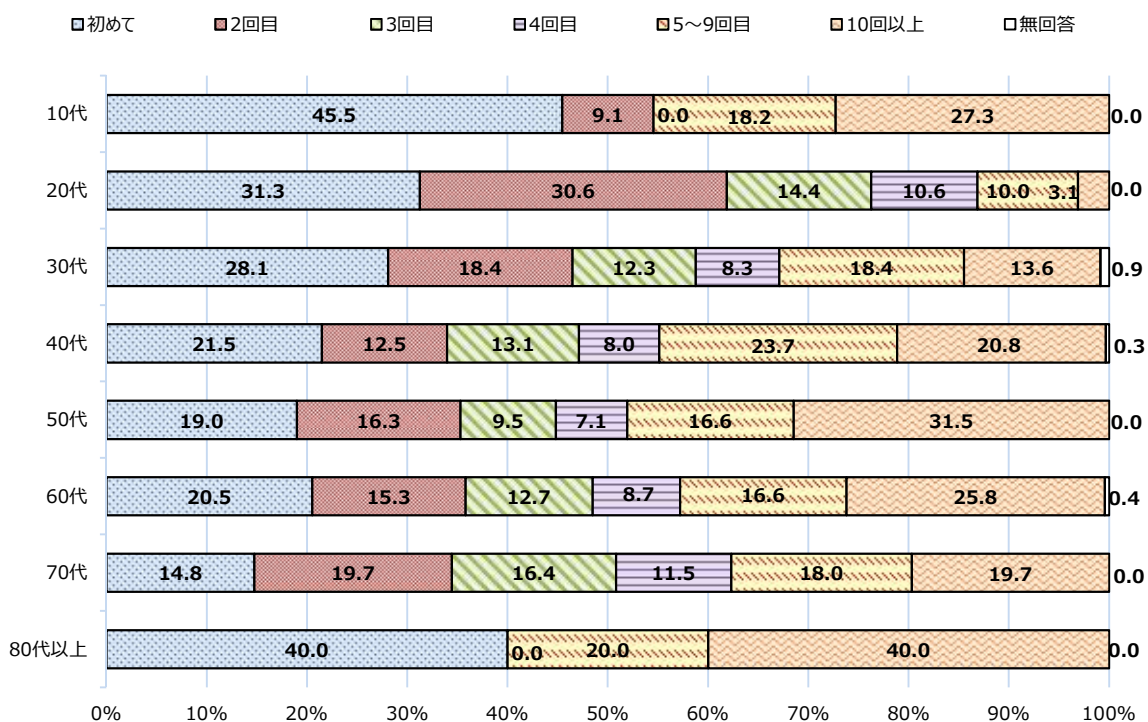
<那覇市内への宿泊回数>



<性別>



<年代別>

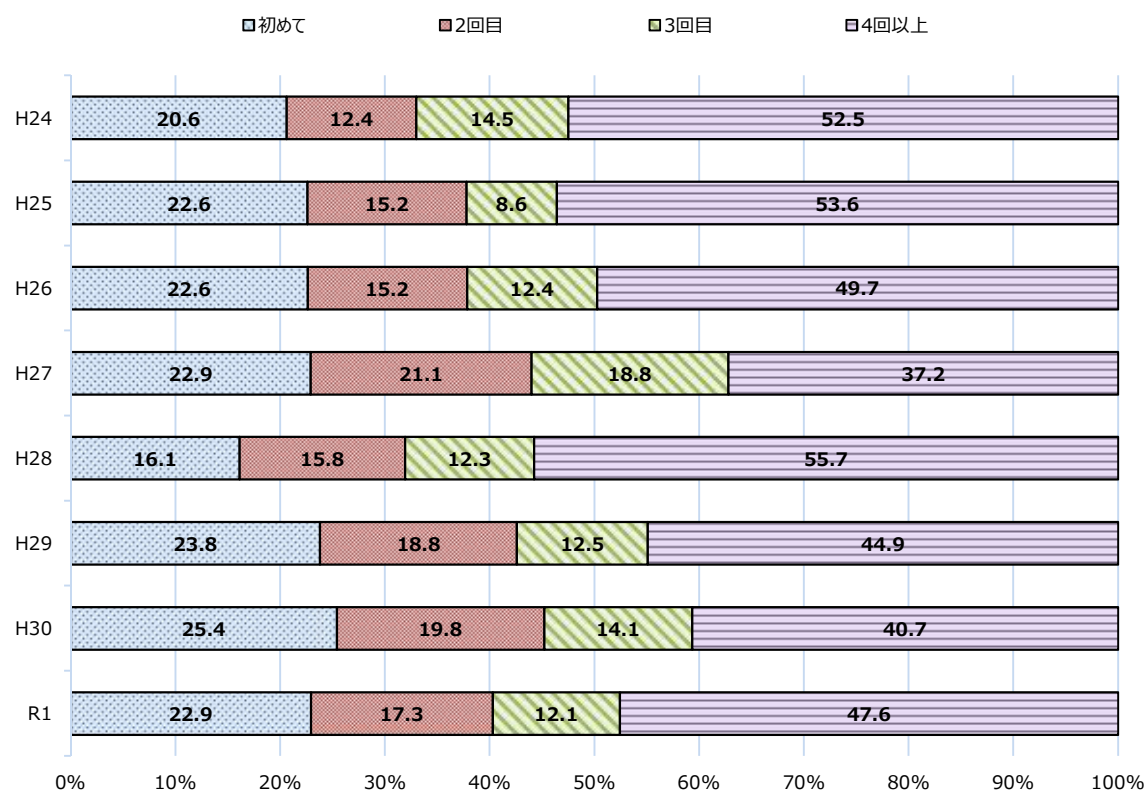


(4) 来訪回数

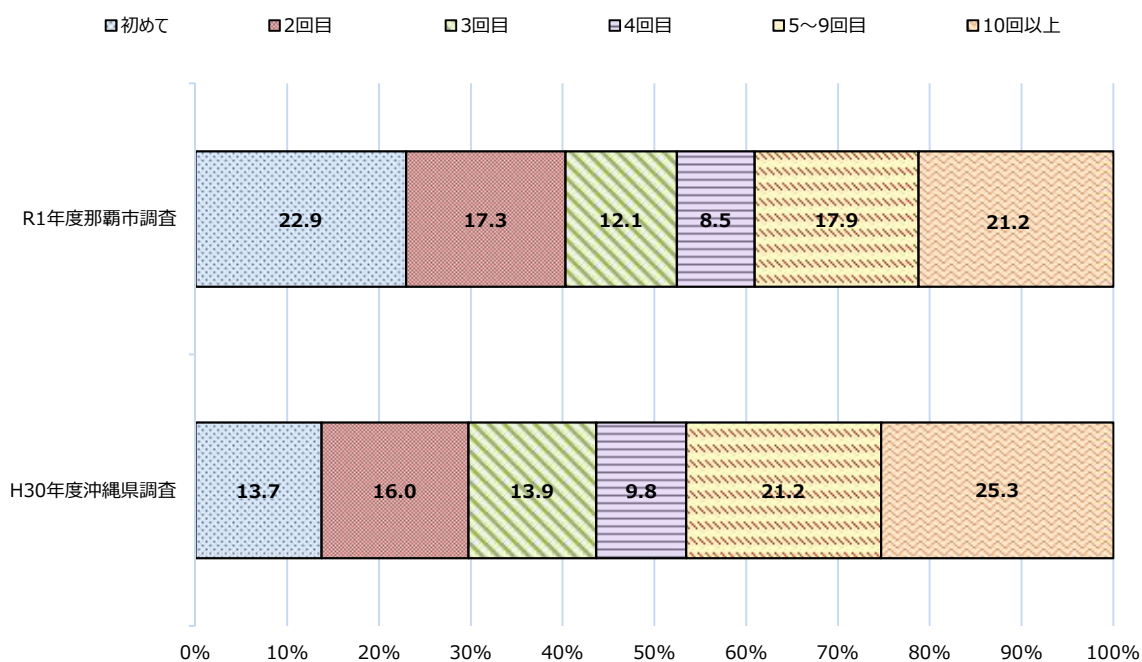
過去の調査結果と比較すると、令和元年度調査は「4回以上」の比率が47.6%で過去2回の調査よりも多くなっている。

県の調査と比較すると、「初めて」「2回目」が多く3回以上が少ないという結果となった。

<比較対象 過去的那覇市調査>



<比較対象 平成30年度沖縄県調査>



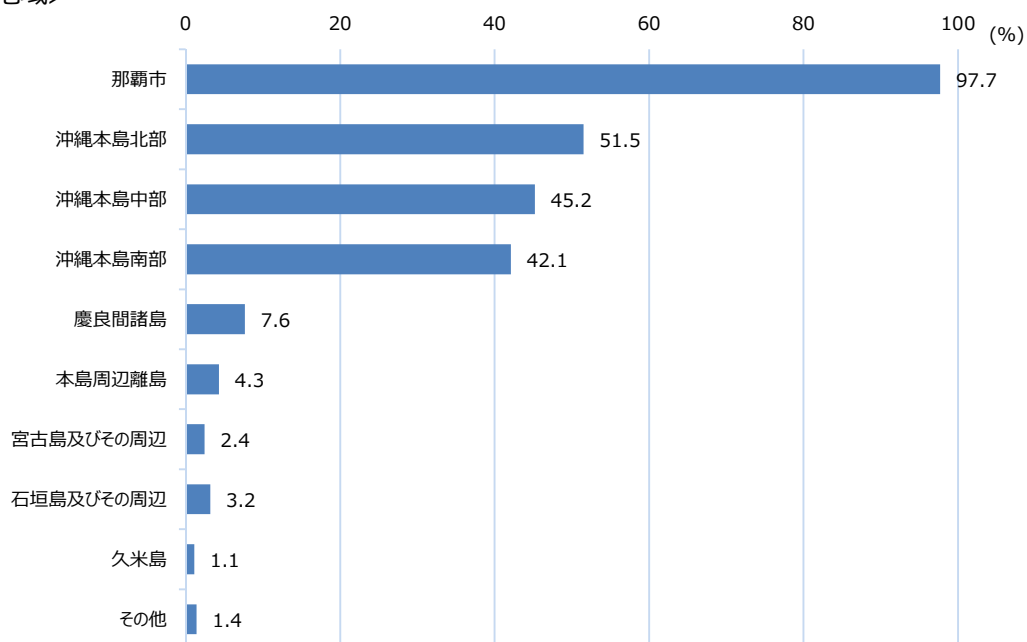
（５）来訪地域

Q7. 今回の旅行で訪れた地域を、訪問した順番に沿って記入ください

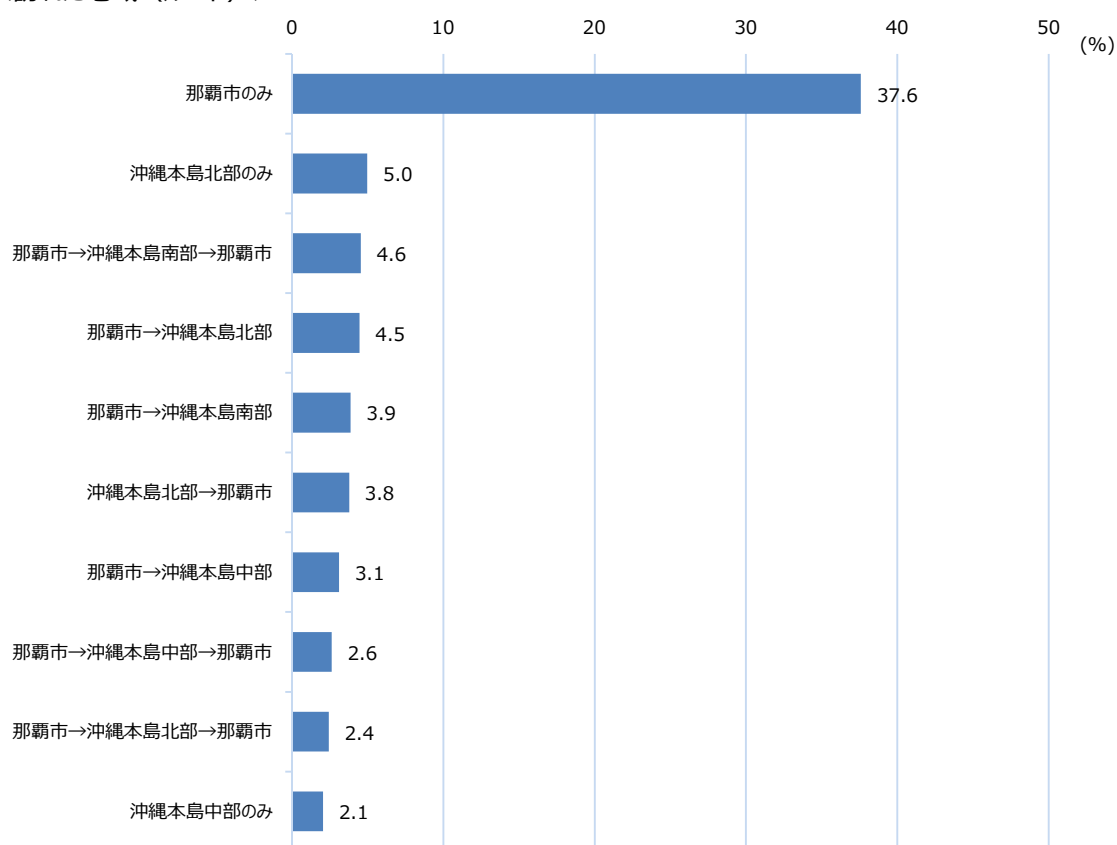
訪れた地域は「那覇市」の97.7%に続き、「沖縄本島北部」が51.5%、「沖縄本島中部」が45.2%、「沖縄本島南部」が42.1%の順となっている。

訪れた地域のルートでは、「那覇市のみ」が37.6%と最も多く、次いで「沖縄本島北部のみ」の5.0%、「那覇市→沖縄本島南部→那覇市」の4.6%、「那覇市→沖縄本島北部」の4.5%と続いている。

<訪れた地域>



<訪れた地域（ルート）>



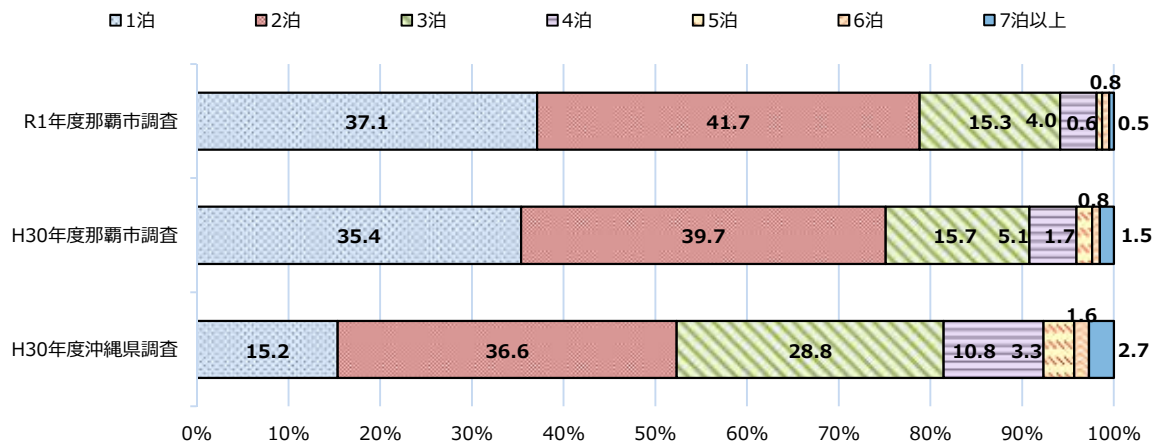
(6) 宿泊数

Q8. 今回の那覇市内での宿泊数を教えてください

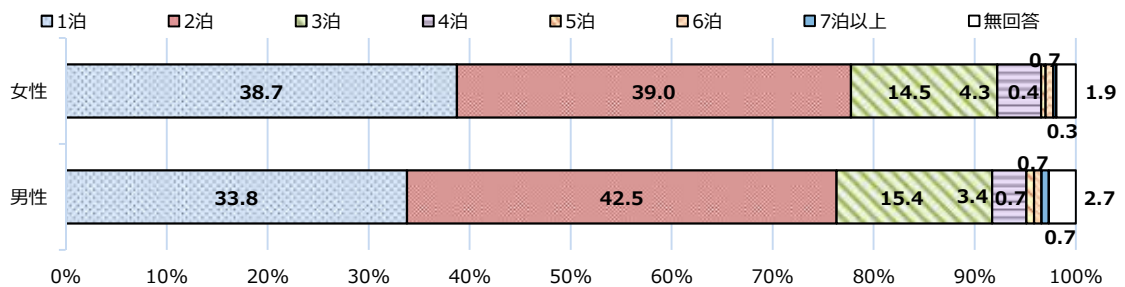
市内での宿泊数は「2泊」が41.7%、「1泊」が37.1%の順で多く、平成30年度の沖縄県、那覇市の調査と比較して短期間滞在が多い結果となった。

性別、年代別で見ても大きな差は見られない。

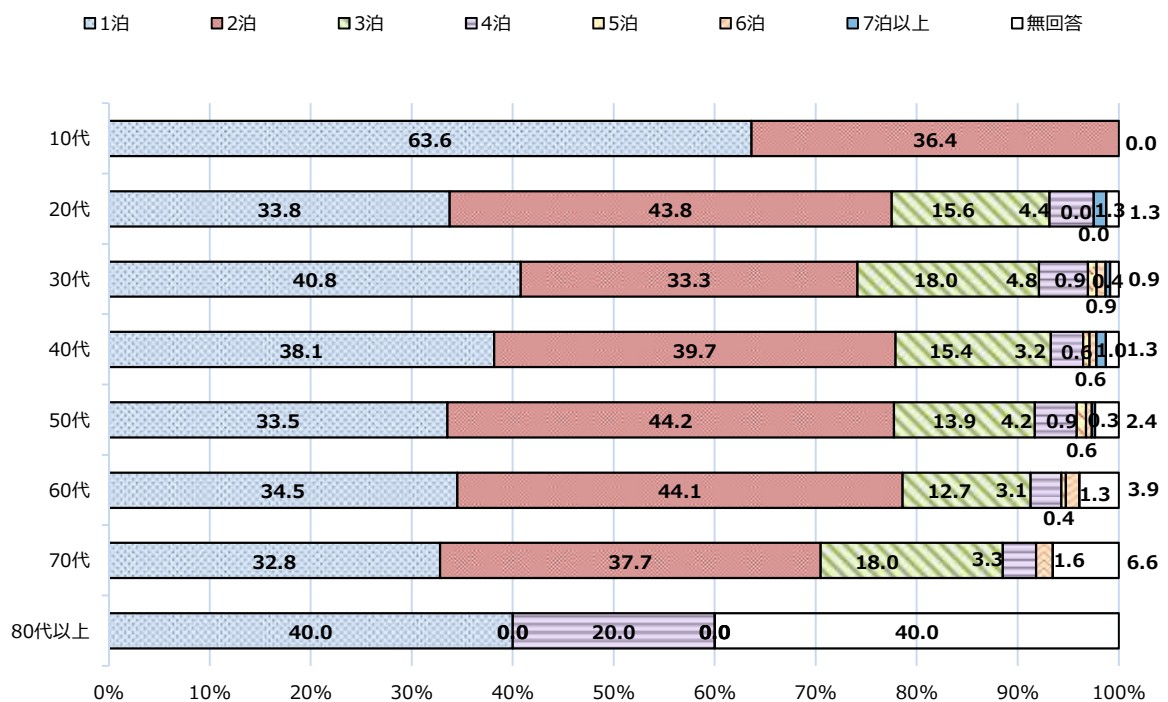
<比較対象 平成30年度沖縄県調査>



<性別>



<年代別>



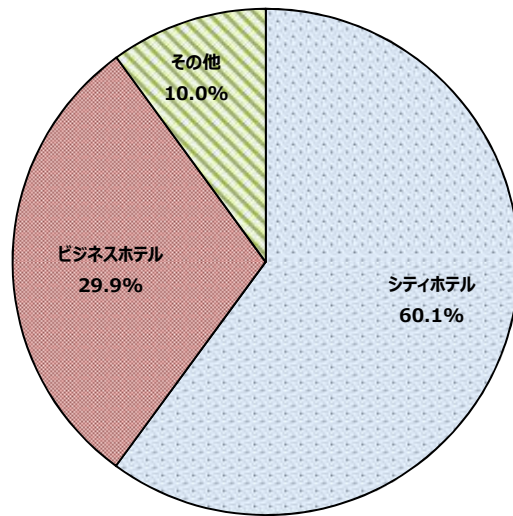
（７）宿泊施設

Q9. 今回、那覇市内で宿泊した施設の種類を教えてください

宿泊した施設は「シティホテル」が60.1%、「ビジネスホテル」が29.9%、「その他」10.0%となっている。

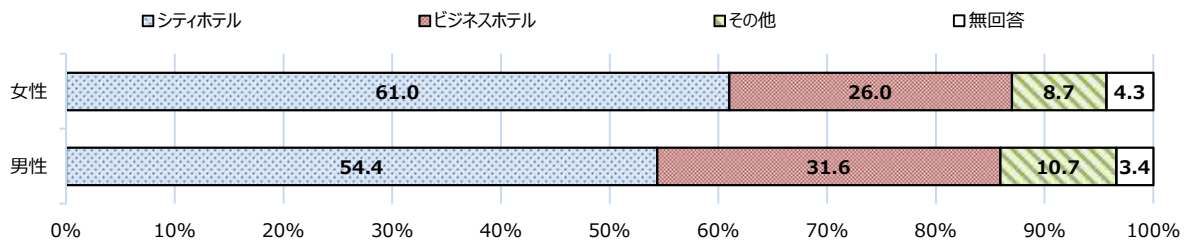
性別で見ると、男性、女性ともにシティホテルの割合が高くなっている。

年代別に見ると、年齢が上がるにしたがってシティホテルの割合が高くなる傾向にある。

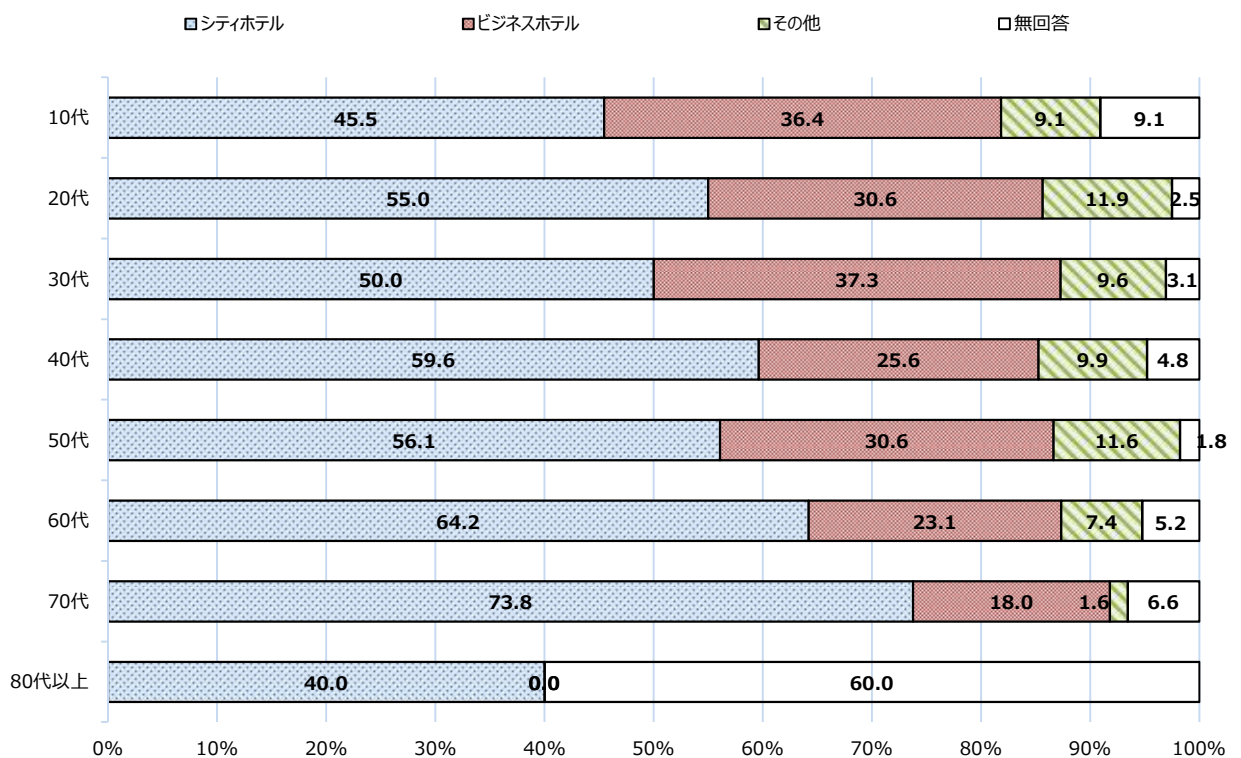


その他	%
ドミトリー（簡易宿泊施設・ユースホステルなど）	3.5
ウィークリーマンション	1.5
民宿	0.5
ペンション	0.1
民泊施設	0.7
実家・親戚・知人宅	1.5
別荘・リゾートマンション	0.5
保養所・研修所	0.1
会員制宿泊施設	0.0
その他	1.7

<性別>



<年齢別>

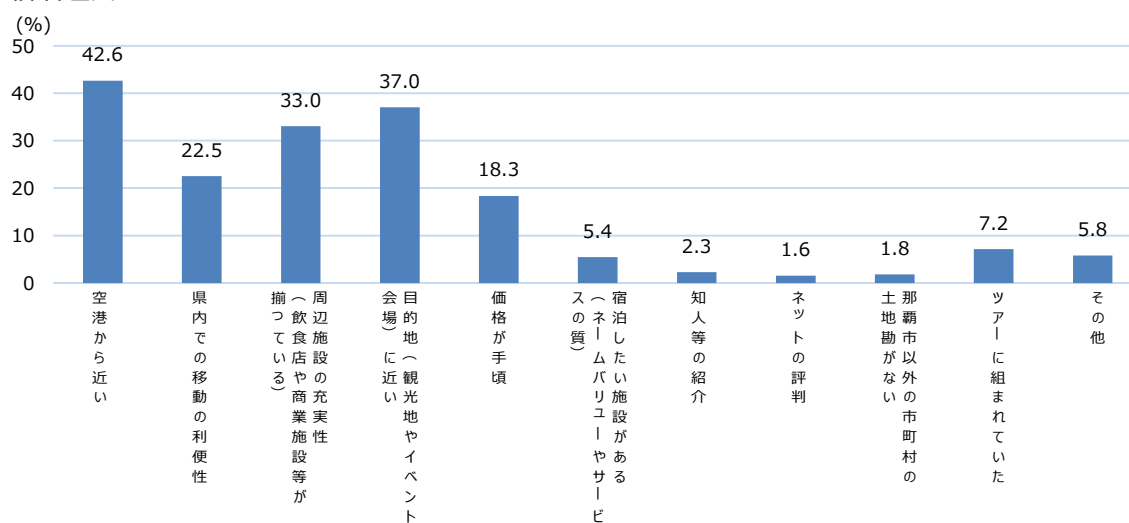


(8) 那覇市内宿泊理由

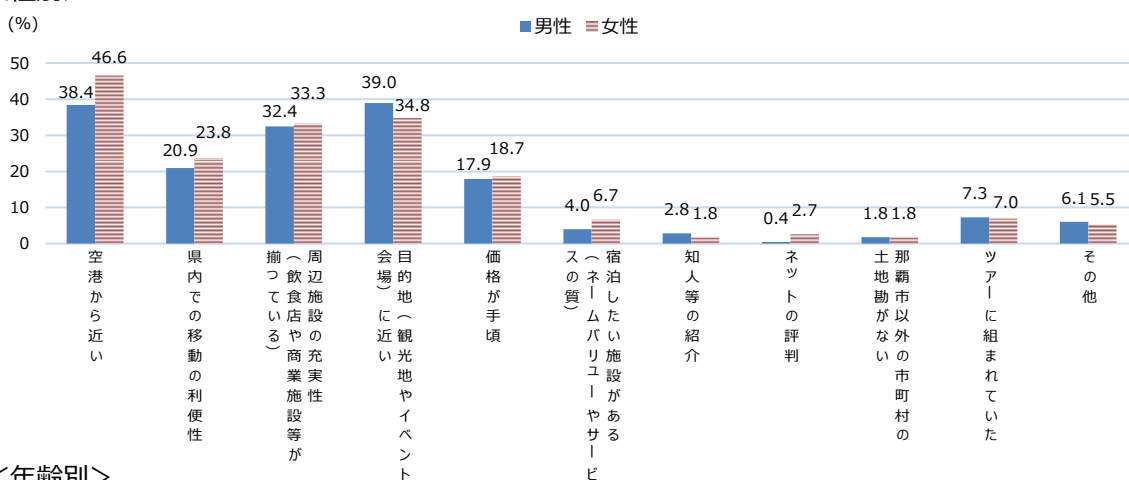
Q10. 那覇市内に宿泊された理由を次の中からお選び下さい(複数回答可)

那覇市内に宿泊した理由は、「空港から近い」が最も多く42.6%、次いで「目的地に近い」が37.0%、「周辺施設の充実性」が33.0%、「県内での移動の利便性」の22.5%と続く。性別、年代別で見ても傾向に大きな差はみられない。

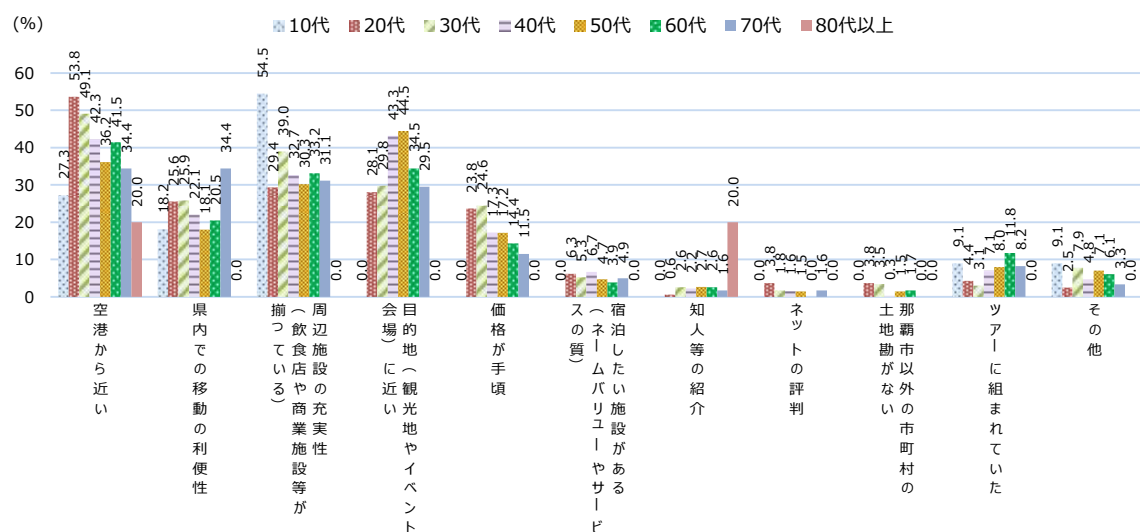
<宿泊理由>



<性別>



<年齢別>

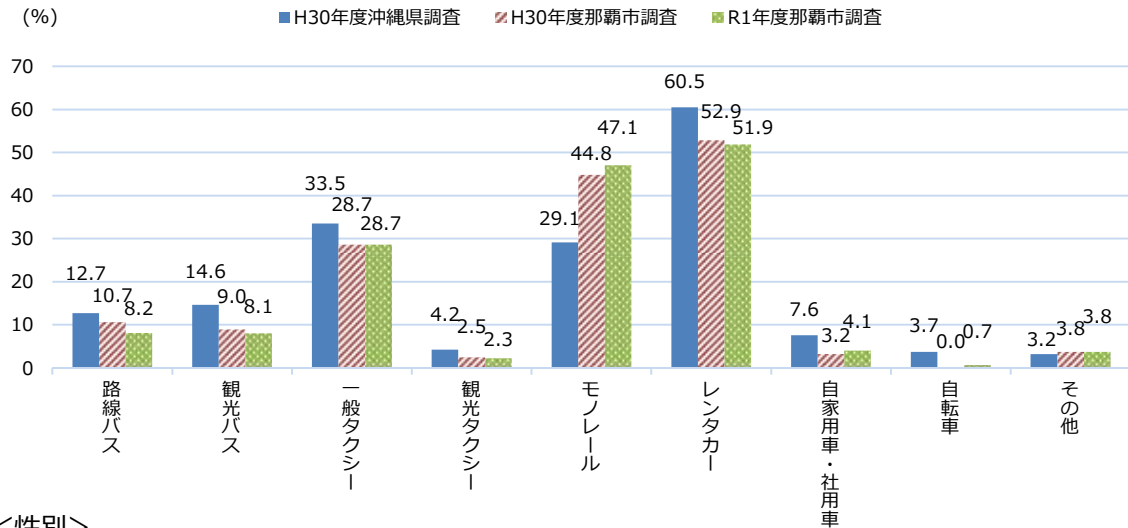


（９）市内移動手段

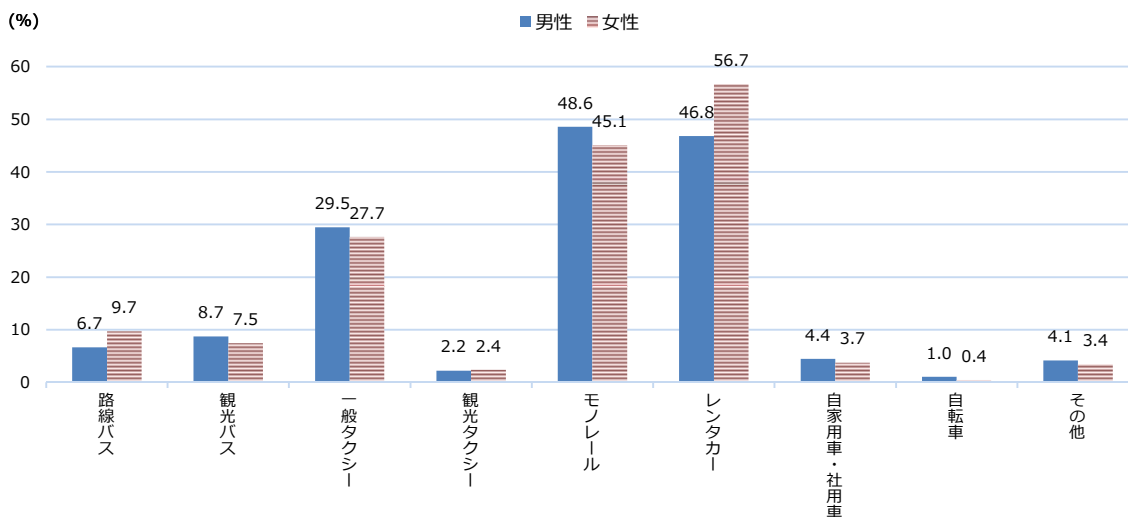
Q11. 那覇市内における移動手段を教えてください（複数回答可）

那覇市内での移動手段は「レンタカー」が最も多く51.9%と過半数を占め、次いで「モノレール」の47.1%、「一般タクシー」の28.7%と続く。
平成30年度那覇市調査と比較すると「路線バス」が10.7%から8.2%に減少している。

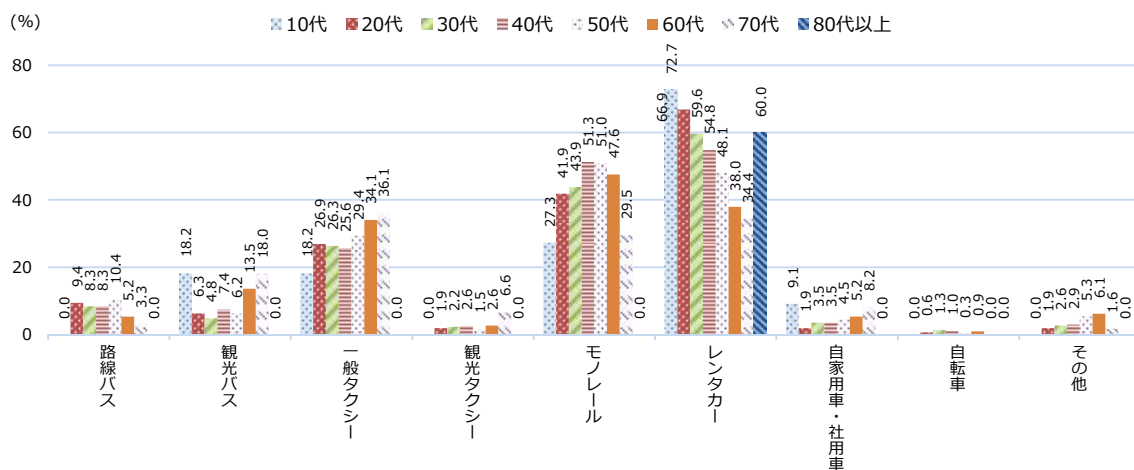
<比較対象 平成30年度沖縄県調査>



<性別>



<年代別>



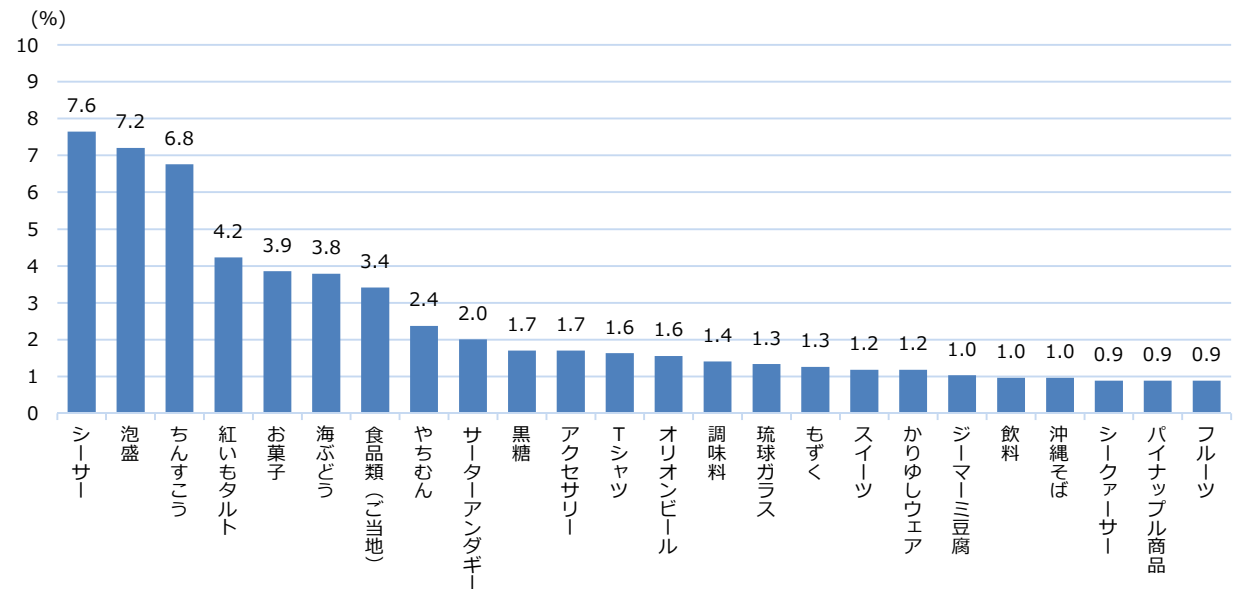
(10) 購入商品

Q12. 那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品の名称を教えてください

那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品で最も多かったのは、平成30年度調査で2位だった「シーサー」で7.6%、次いで昨年度1位の「泡盛」の7.2%、「ちんすこう」6.8%（昨年度3位）、「紅いもタルト」5.4%（昨年度4位）の順となった。

満足感を感じた理由は「沖縄らしさ」「有名」「手頃」などで、土産品としての魅力を感じたことに加え、現地でしか購入できないというプレミアム感を挙げる人も多かった。

また食品においては、食べてみておいしさを実感したことも重要な要素である。



No.	品名	件数	%
1	シーサー	103	7.6
2	泡盛	97	7.2
3	ちんすこう	91	6.8
4	紅いもタルト	57	4.2
5	お菓子	52	3.9
6	海ぶどう	51	3.8
7	食品類 (ご当地)	46	3.4
8	やちむん	32	2.4
9	サーターアンダギー	27	2.0
10	黒糖	23	1.7
11	アクセサリー	23	1.7
12	Tシャツ	22	1.6
13	オリオンビール	21	1.6
14	調味料	19	1.4
15	琉球ガラス	18	1.3
16	もずく	17	1.3
17	スイーツ	16	1.2
18	かりゆしウェア	16	1.2
19	ジーマーミ豆腐	14	1.0
20	飲料	13	1.0
21	沖縄そば	13	1.0
22	シークアーサー	12	0.9
23	パイナップル商品	12	0.9
24	フルーツ	12	0.9
25	酒類 (泡盛除く)	11	0.8
26	肉類	11	0.8

No.	品名	件数	%
27	マンゴー	10	0.7
28	雪塩	9	0.7
29	島らっきょ	8	0.6
30	化粧品	8	0.6
31	スパム	8	0.6
32	日用品 (アメニティグッズ)	7	0.5
33	バームクーヘン	7	0.5
34	グラス	7	0.5
35	ジミーの焼菓子	6	0.4
36	ガラス工芸品	6	0.4
37	ラフター	6	0.4
38	島とうがらし	6	0.4
39	ロイズチョコレート	5	0.4
40	ブルーシールアイス	4	0.3
41	油みそ	4	0.3
42	さんぴん茶	4	0.3
43	ミミガー	4	0.3
44	もずく天ぷら	4	0.3
45	豆腐よう	3	0.2
46	あぐー豚	3	0.2
47	ケーキ	2	0.1
48	マグカップ	2	0.1
49	ムーチャー	2	0.1
50	貝がら小物	1	0.1
51	その他	135	10.0

●シーサー

男性	20代	現地でしか購入できないから
男性	30代	目当てのものを発見したため
男性	40代	現地で購入に意義があります
男性	50代	ミニチュアサイズで価格が手ごろ
男性	60代	有名でしっかりと作られている
女性	20代	絵付ができて自分だけのシーサーになったため
女性	30代	好みの顔のシーサーが売っていたから
女性	40代	シーサーを購入することが目的のひとつ
女性	50代	陽気な表情がとても気に入りました
女性	60代	沖縄に行ったら必ず買いたいと思っていた

●泡盛

男性	20代	飲み比べ、味を確かめさせてくれた
男性	30代	熟成しているものを買えたから
男性	40代	原酒を購入できたから
男性	50代	内地ではなかなか手に入らない
男性	60代	工場見学をして納得した品物
女性	20代	琉球村で古酒が1合から販売されており手にとりやすかったから
女性	30代	本島より値段が安い
女性	40代	種類がたくさんあるから
女性	50代	現地で買うと安い
女性	70代	現地でしか購入できないから

●ちんすこう

男性	20代	味の種類が豊富でお土産に最適であった
男性	30代	おいしいから
男性	40代	おみやげで好評だった
男性	50代	安くて沢山の量がある
男性	60代	職場のおみやげに手頃
女性	20代	沖縄限定感があるから
女性	30代	子供が気に入って食べてたから
女性	40代	沖縄に行くと買いたくなる
女性	50代	おいしくて大好き、いつも買う
女性	70代	沖縄を代表する菓子だから

●紅芋タルト

男性	20代	名産だから
男性	30代	製造ラインが見学でき面白かったから
男性	40代	街でよく見かけ、試食しておいしかったから
男性	50代	沖縄らしいので
男性	60代	有名なお菓子だから
女性	20代	おいしい、沖縄のおみやげの代名詞だから
女性	30代	紅いものお菓子は現地でしか購入できないため
女性	40代	人気のお土産なので
女性	50代	おみやげのリクエストだったから
女性	60代	現地でしか購入できないから

●お菓子

男性	20代	前回、買って食べておいしかったから
男性	30代	現地の方が安く購入できるから
男性	40代	県内のみ購入可能
男性	50代	安くて美味しい
男性	60代	価格が手頃
女性	20代	おいしくて手頃なおみやげとして購入できたから
女性	30代	とっても美味
女性	40代	現地らしい素材
女性	50代	ここでしかたべられないおいしいお菓子だから
女性	60代	いかにも沖縄らしい包装

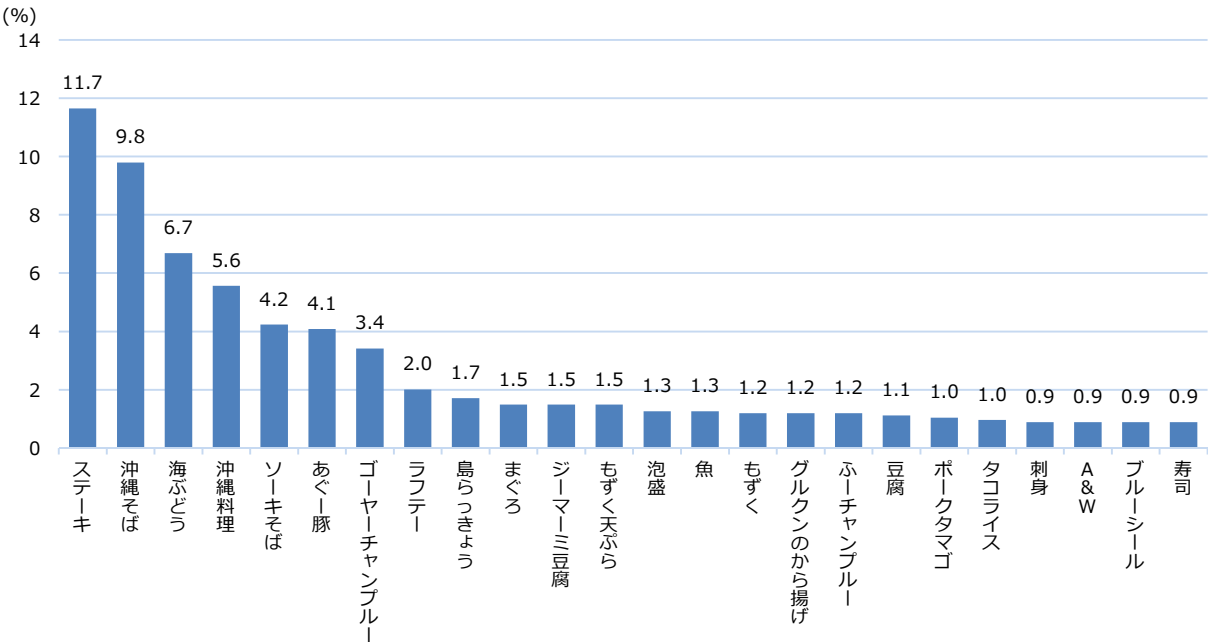
(1 1) 飲食商品

Q13. 那覇市内で飲食した商品のうち、一番満足した飲食の名称と、その理由をお教えてください（記述式）

那覇市内で飲食した商品で最も多かったのは「ステーキ」で11.7%、次いで「沖縄そば」の9.8%、「海ぶどう」の6.7%、「沖縄料理」の5.6%「ソーキそば」の4.2%、「あぐー豚」の4.1%と続き、平成30年度調査と比較して大きな変動はなかった。

満足感を感じた理由は、購入品と同様沖縄らしさがポイントであるのに加え、値段の安さや食材の新鮮さなども影響を及ぼしている。

「締めステーキ」という沖縄独特の文化がステーキが選ばれる大きな要因の一つになっている。



No.	品名	件数	%
1	ステーキ	157	11.7
2	沖縄そば	132	9.8
3	海ぶどう	90	6.7
4	沖縄料理	75	5.6
5	ソーキそば	57	4.2
6	あぐー豚	55	4.1
7	ゴーヤーチャンプルー	46	3.4
8	ラフテー	27	2.0
9	島らっきょう	23	1.7
10	まぐろ	20	1.5
11	ジーマーミ豆腐	20	1.5
12	もずく天ぷら	20	1.5
13	泡盛	17	1.3
14	魚	17	1.3
15	もずく	16	1.2
16	グルクンのから揚げ	16	1.2
17	ふーチャンプルー	16	1.2
18	豆腐	15	1.1
19	ポークタマゴ	14	1.0
20	タコライス	13	1.0
21	刺身	12	0.9
22	A & W	12	0.9
23	ブルーシール	12	0.9
24	寿司	12	0.9
25	オリオンビール	11	0.8
26	ヤギ料理	11	0.8

No.	品名	件数	%
27	タコス	11	0.8
28	てちび	9	0.7
29	エビ	9	0.7
30	パイナップル	7	0.5
31	石垣牛	6	0.4
32	ラーメン	6	0.4
33	豆腐よう	5	0.4
34	牧志公設市場内	5	0.4
35	焼肉	4	0.3
36	ちゃんぽん	4	0.3
37	ハンバーガー	4	0.3
38	ソーメンチャンプルー	3	0.2
39	サーターアンドギー	3	0.2
40	ジューシー	3	0.2
41	豆腐チャンプルー	3	0.2
42	かき氷	3	0.2
43	マンゴー	2	0.1
44	イラブチャー	2	0.1
45	ナーベラ	2	0.1
46	ミミガー	2	0.1
47	紅いもタルト	2	0.1
48	にんじんしりしり	1	0.1
49	海鮮丼	1	0.1
50	雪塩アイスクリーム	1	0.1
51	ビール	1	0.1
52	その他	118	8.8

●ステーキ

男性	20代	量が多く、お腹が満された
男性	30代	味もボリュームも大満足でした。お肉をたくさん食べたかったので嬉しかったです
男性	30代	締めステーキを食べることができたから
男性	40代	安いのにおいしいから
男性	50代	赤身のおいしいステーキは沖縄ならではの
男性	60代	飲み会の後の「シメのステーキ」文化を楽しめた
女性	20代	1度行ってみたかったので！美味しかったです
女性	30代	肉好きな主人と子供 手頃な価格でおいしく食べることができた
女性	30代	お肉のボリュームや柔らかさはさることながら目の前のパフォーマンスに感激した
女性	50代	沖縄ならではの店で、楽しめた

●沖縄そば

男性	20代	他のそばにはない味だったから
男性	30代	初めての体験。美味
男性	40代	沖縄といえば、沖縄そば！
男性	50代	うまい・安い・沖縄にしかない
男性	60代	毎年これが目的（うまい！）
女性	20代	とても美味しくて、お店の雰囲気も良かったから
女性	30代	いつたべてもおいしい
女性	40代	つゆも、そして麺の食感がおいしかった。想像以上のおいしさ。
女性	50代	雑誌にのっていて、食べてみたかった。
女性	60代	沖縄そばが大好きで来れば必ず食べます

●海ぶどう

男性	20代	プチプチした食感が癖になったから
男性	30代	すごく新鮮で美味しかったです
男性	40代	新鮮でふりふりなのを食べることができたから
男性	50代	新鮮でおいしかった
男性	60代	初めてだったけど旨い
女性	20代	お酒を飲むようになって海ぶどうは最高のおつまみだと思います。おはしが止まらなかった！
女性	30代	沖縄でしかおいしい海ぶどうが食べられないから
女性	40代	子供が初めて食べておいしいと言っていたから
女性	50代	とてもおいしいです。クセになります。毎回のんでしまいます。
女性	60代	ここでしか鮮度のよいものが食べられない

●沖縄料理

男性	20代	ガイドブックには載っていない地方の居酒屋さんおいしく楽しかった
男性	30代	なかなか食べる機会がなく、またおいしかったから
男性	40代	ネットで見ておいしそうだったから。おいしかったです。今度は家族で行きたい！
男性	50代	沖縄の雰囲気満点な所
男性	70代	沖縄の素朴な田舎料理の一品としておいしくいただきました
女性	20代	民謡居酒屋という沖縄ならではの飲食店で沖縄の名物を食べることができたから
女性	30代	沖縄のグルメが沢山！
女性	40代	沖縄の家庭料理、おいしくて安くて早かった
女性	50代	島唄ライブが開催され皆で踊って楽しかった。郷土料理も美味しかった
女性	60代	沖縄独特の味だから

●ソーキそば

男性	20代	沖縄っぽいので
男性	30代	肉がやわらかくておいしかったから
男性	40代	想像通りの味で美味しかったです
男性	50代	現地で食べると他では味わえない味だった
男性	60代	味付が良い。価格もそこまで良い
女性	20代	本州では食べる機会がほぼなく、沖縄ならではの食事でおいしかったため
女性	30代	本場のソーキそばが安価で食べられたから
女性	40代	毎年来る度に食べます。年に1度の楽しみ
女性	50代	生麺のシコシコ感とソーキの味が美味しかった
女性	70代	味がおいしかった

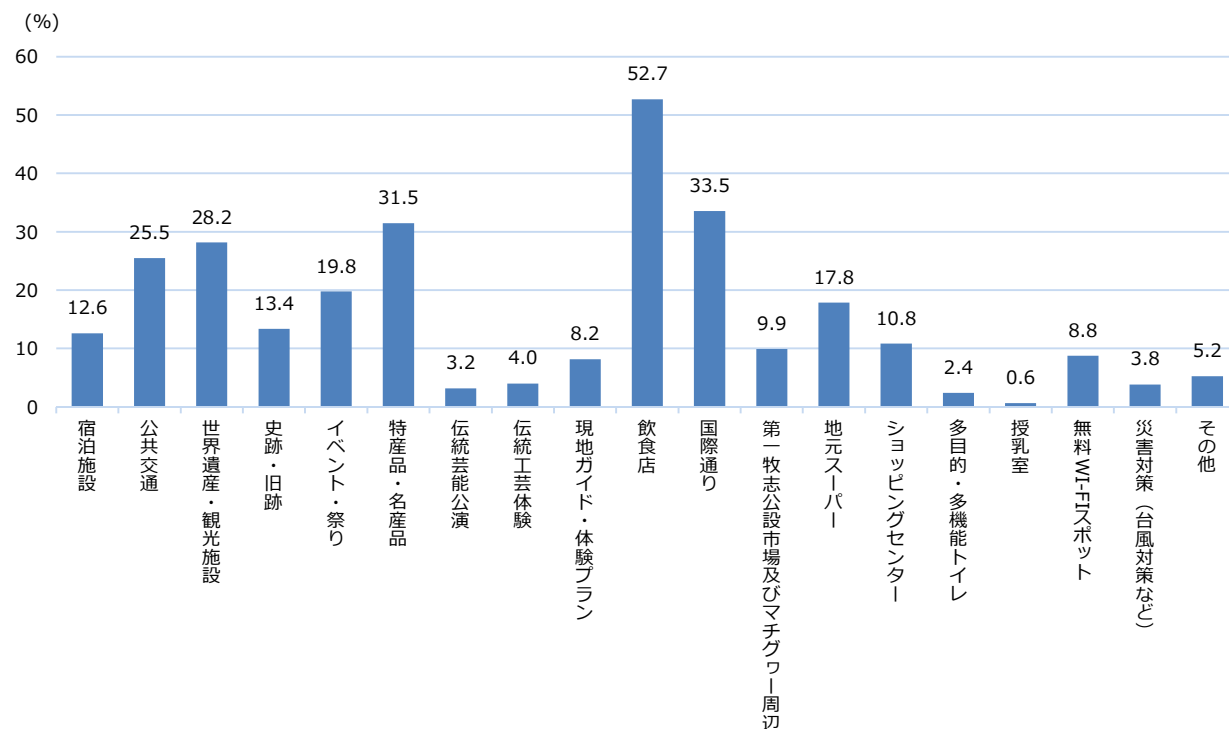
（１２）滞在中に求めた情報（複数回答可）

Q14. 滞在中、どのような情報を求めましたか。実際に入手した情報を教えてください

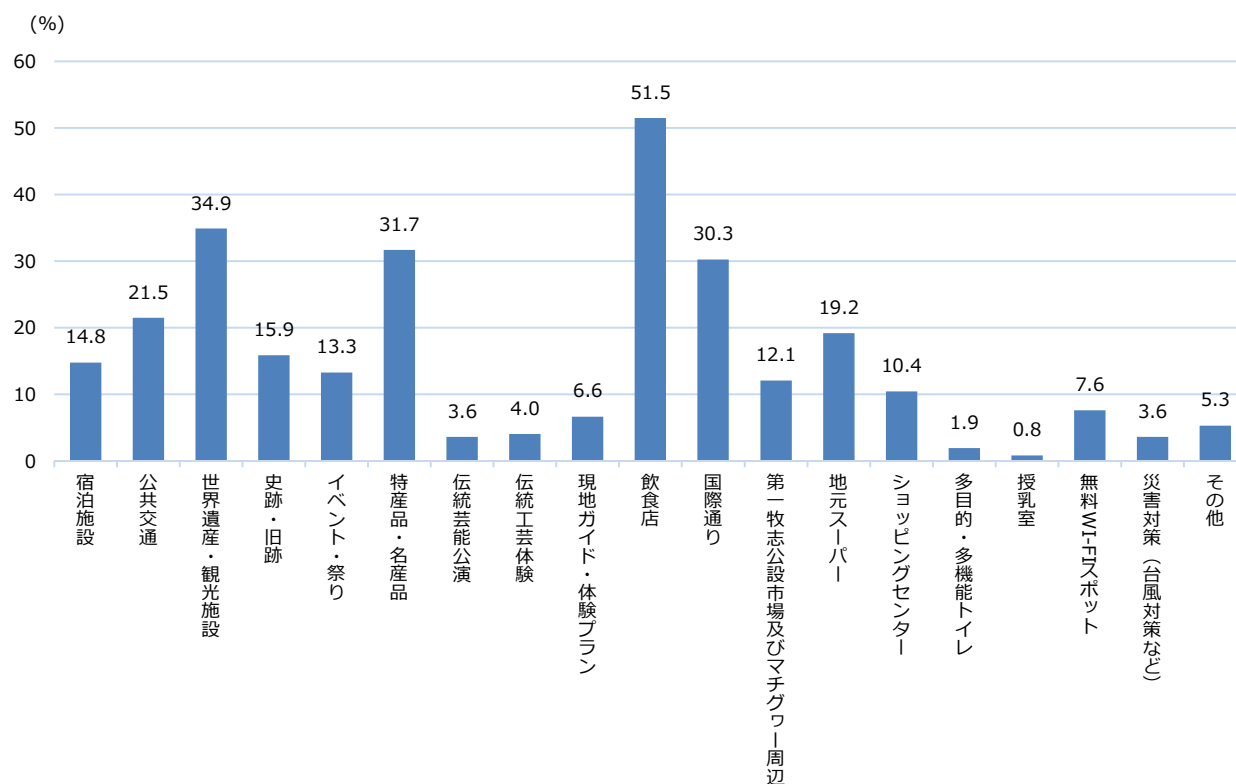
那覇市に滞在中に入手した情報は「飲食店」で、平成30年度調査と同様過半数の人が入手している。

男性に比べ女性のほうが全体的に情報を入手する割合が高い傾向にあり、男性のほうが割合が高いのは「史跡・旧跡」、
「第一牧志公設市場及びマチグワー周辺」及び「宿泊施設」であった。

<平成30年度調査>

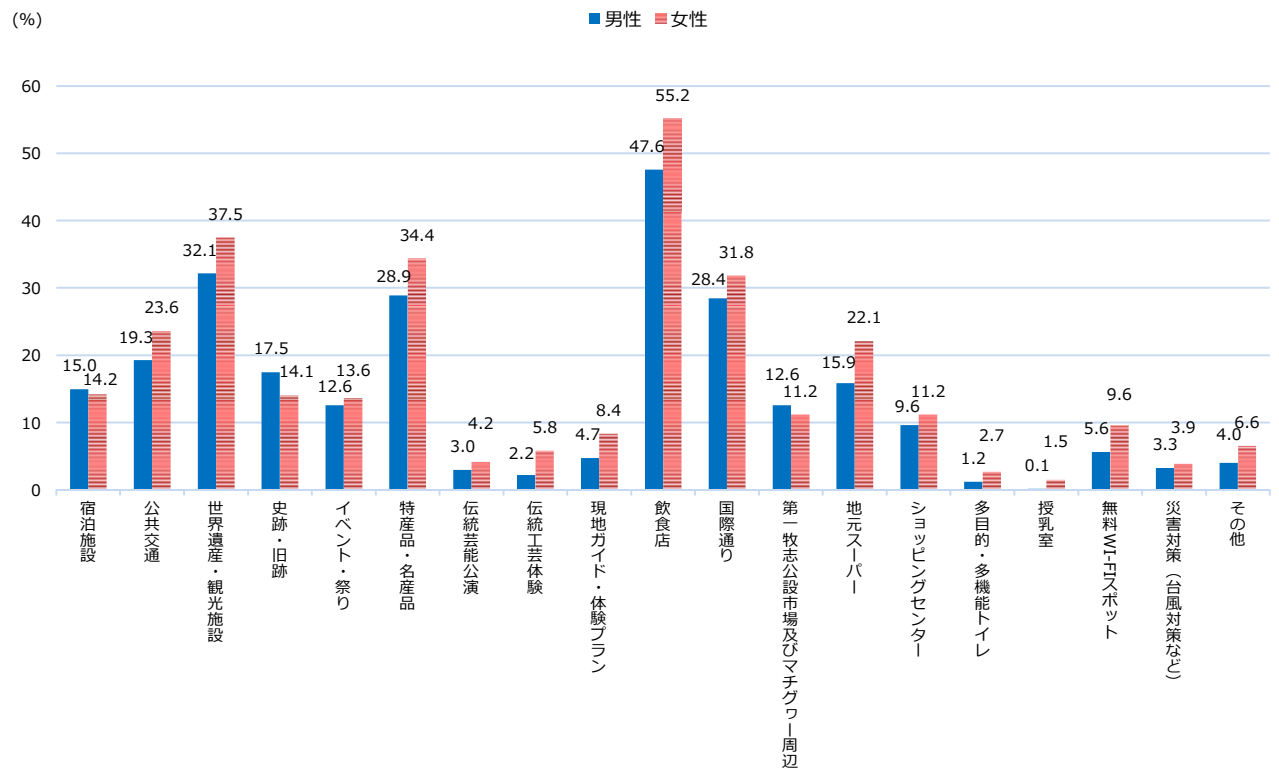


<令和元年度調査>

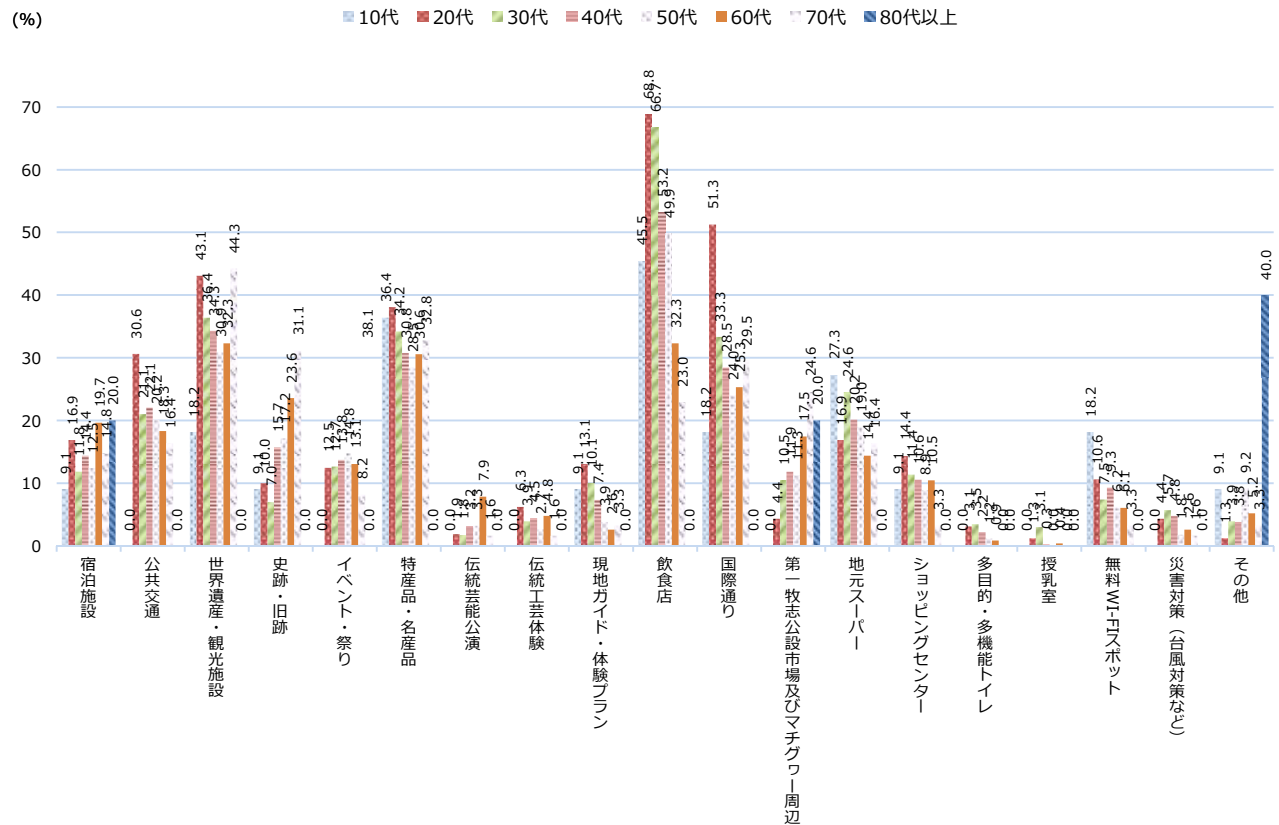


（１２）滞在中に求めた情報（複数回答可）

＜性別＞



＜年代別＞



（１３）旅行形態

Q15. 今回はどのような形態で旅行されましたか

旅行形態は「個人旅行」が55.4%と過半数を占めている。

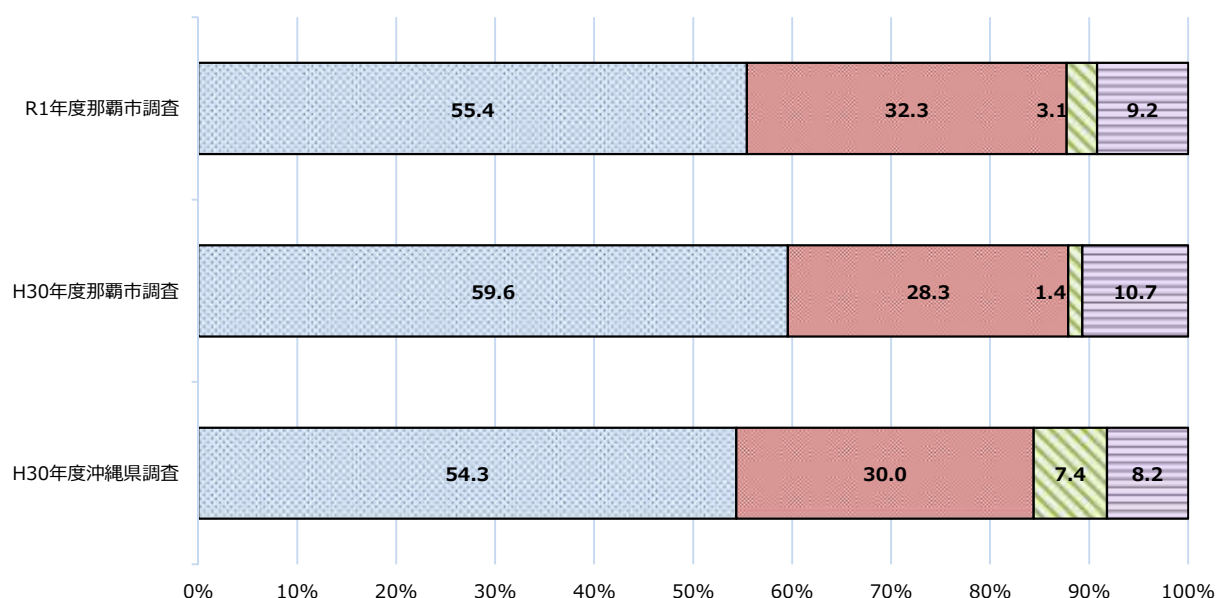
平成30年度的那覇市、沖縄県調査と比較すると、「フリープラン型のパッケージ旅行」の比率がやや高くなっている。

性別で見ると、女性は「フリープラン型のパッケージ旅行」が3割を超え、男性は「団体旅行（地域や職場、学校などの団体）」が12.4%と多くなっている。

年代別に見ると、年齢層が上がるに連れて「個人旅行」が減少し、「団体旅行（地域や職場、学校などの団体）」が増加する傾向が見える。

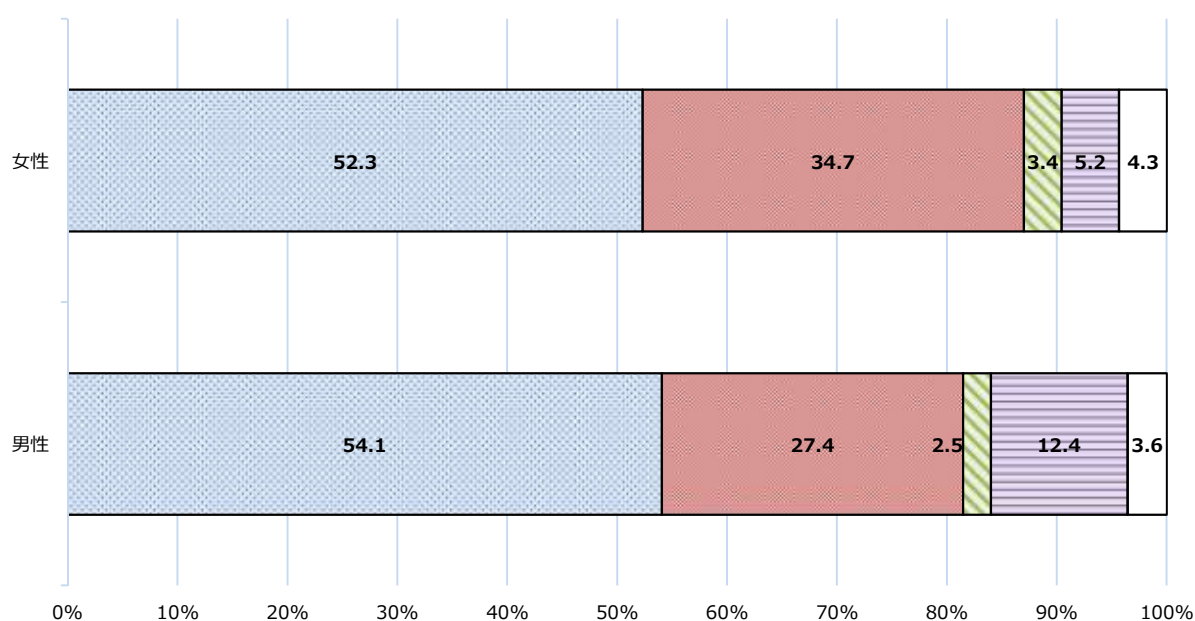
<比較対象 平成30年度沖縄県調査>

□個人旅行（交通・宿泊等を自分で手配） □フリープラン型のパッケージ旅行 □観光つきのパッケージ旅行 □団体旅行（地域や職場、学校などの団体）

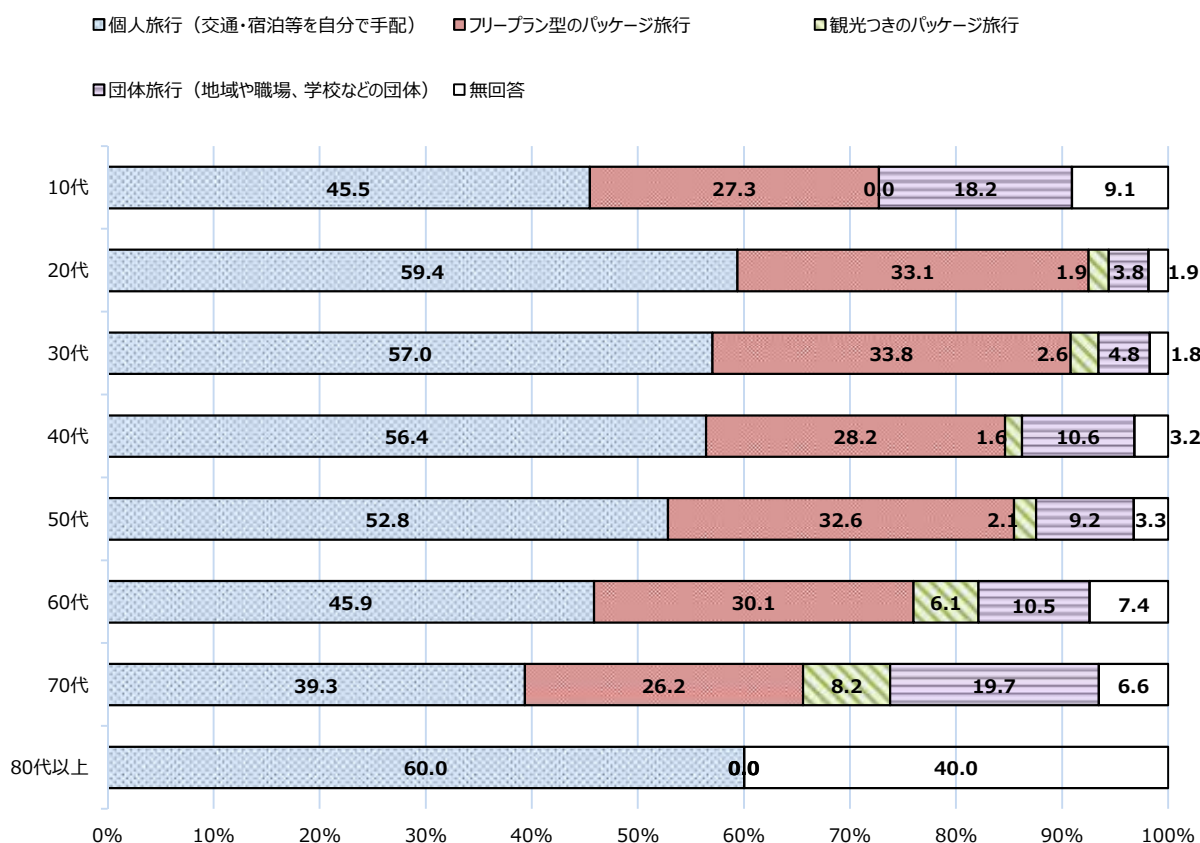


<性別>

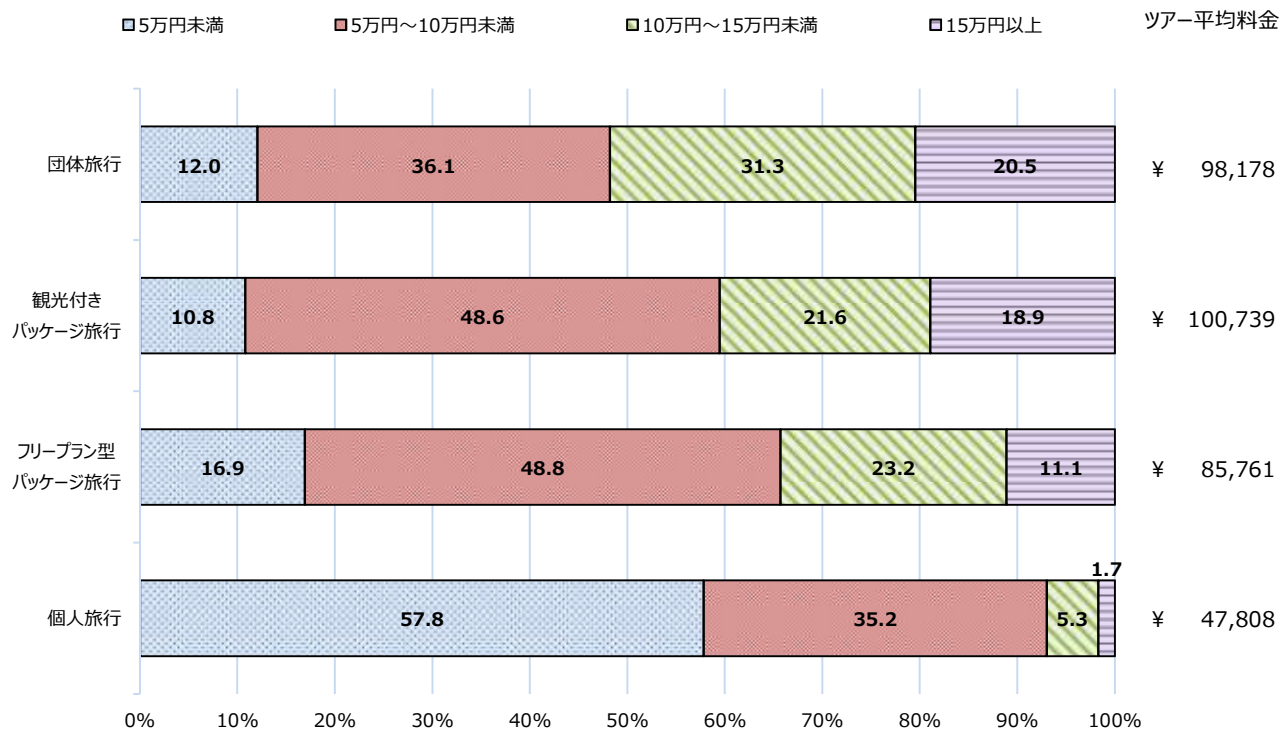
□個人旅行（交通・宿泊等を自分で手配） □フリープラン型のパッケージ旅行 □観光つきのパッケージ旅行
□団体旅行（地域や職場、学校などの団体） □無回答



（１３）旅行形態 ＜年代別＞



＜旅費総額＞



(14) 消費額について

Q16. 那覇市内で支出した一人当たり費用を教えてください(記述式)

那覇市内で支出した費用は74,156円で平成30年度調査と比べ3,061円の減少となった。

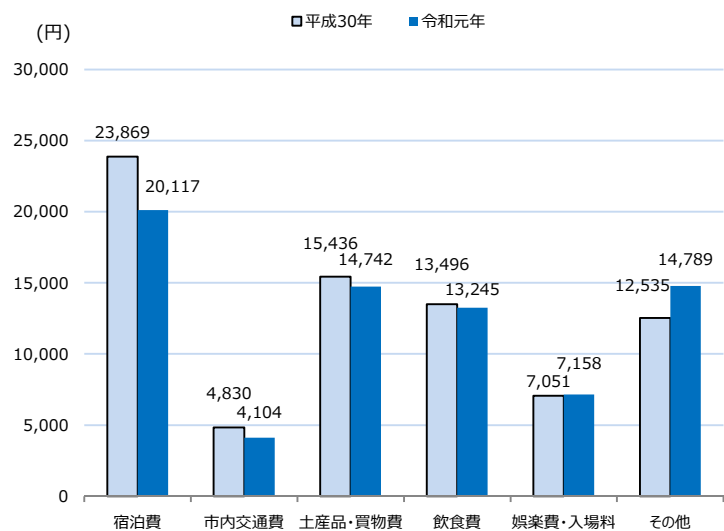
項目別にみると「娯楽費・入場料」「その他」で増加、「宿泊費」「市内交通費」「土産品・買物費」「飲食費」で減少となった。

沖縄県の平成30年度調査と比較すると、総額で2,602円支出額が少ない。

総額	宿泊費	市内交通費	土産品 買物費	飲食費	娯楽費 入場料	研修費 参加費	その他
74,156	20,117	4,104	14,742	13,245	7,158	4,345	10,444
100.0%	27.1%	5.5%	19.9%	17.9%	9.7%	5.9%	14.1%

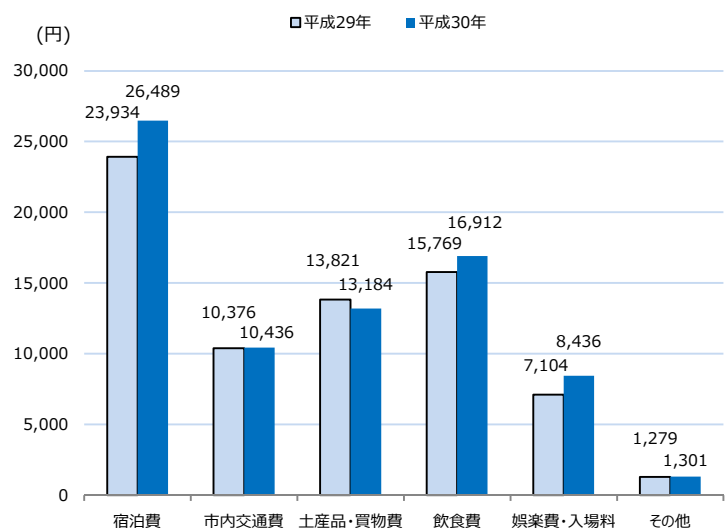
<平成30年度／令和元年度比較>

	平成30年	令和元年
宿泊費	23,869	20,117
市内交通費	4,830	4,104
土産品・買物費	15,436	14,742
飲食費	13,496	13,245
娯楽費・入場料	7,051	7,158
その他	12,535	14,789
合計	77,217	74,156



<比較対象 沖縄県調査>

	平成29年	平成30年
宿泊費	23,934	26,489
市内交通費	10,376	10,436
土産品・買物費	13,821	13,184
飲食費	15,769	16,912
娯楽費・入場料	7,104	8,436
その他	1,279	1,301
合計	72,283	76,758



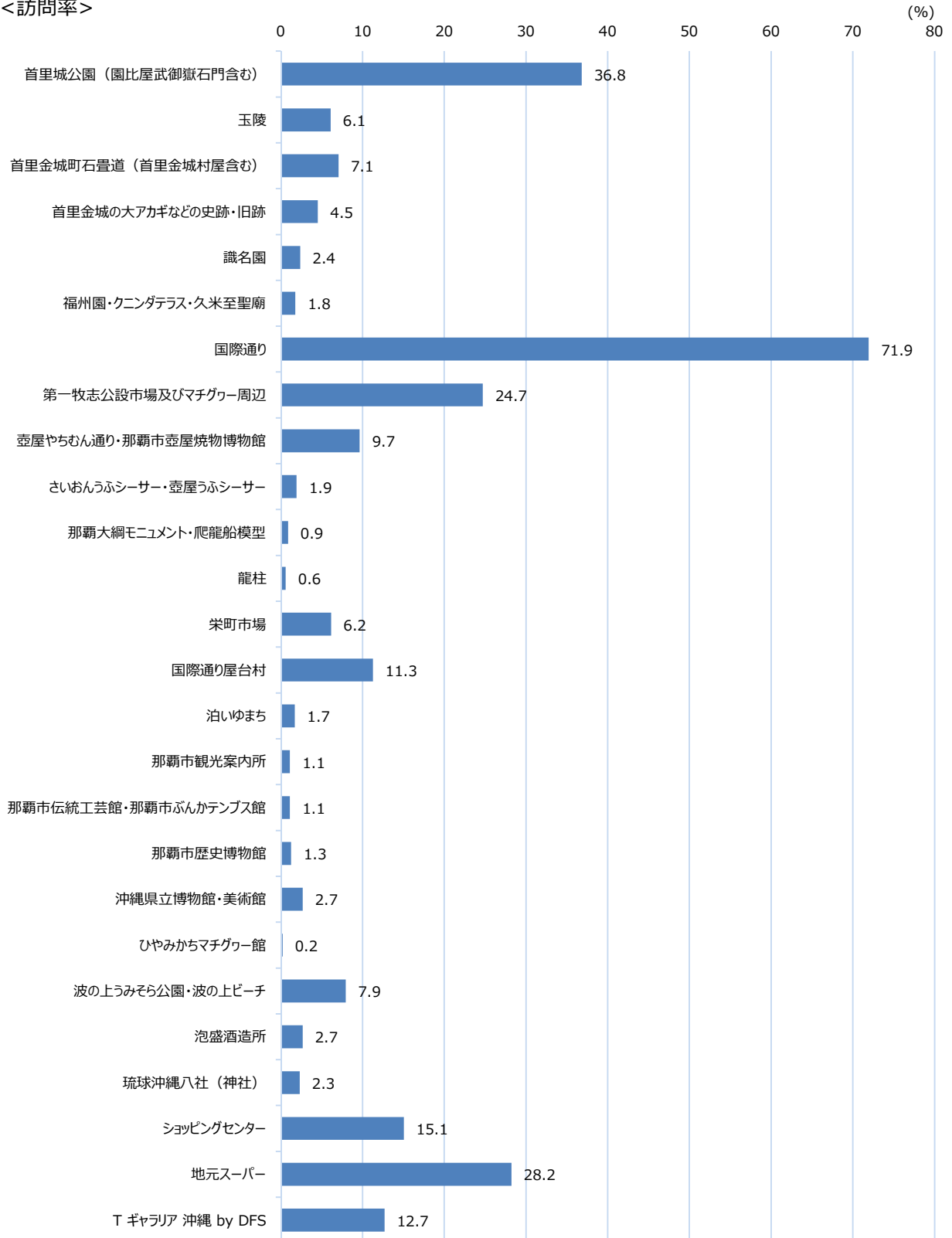
（１５）市内の観光地について

Q17. 訪れた観光地

市内観光地への訪問率は「国際通り」が最も多く71.9%、次いで「首里城公園」の36.8%、「地元スーパー」の28.2%、「第一牧志公設市場及びマチグラー周辺」の24.7%と続いている。

訪問率が2割を超えたのが上記4か所に留まっており、訪問率が1割を下回った観光地が7割以上あることから、特定の観光地に集中している状況が見受けられる。

<訪問率>

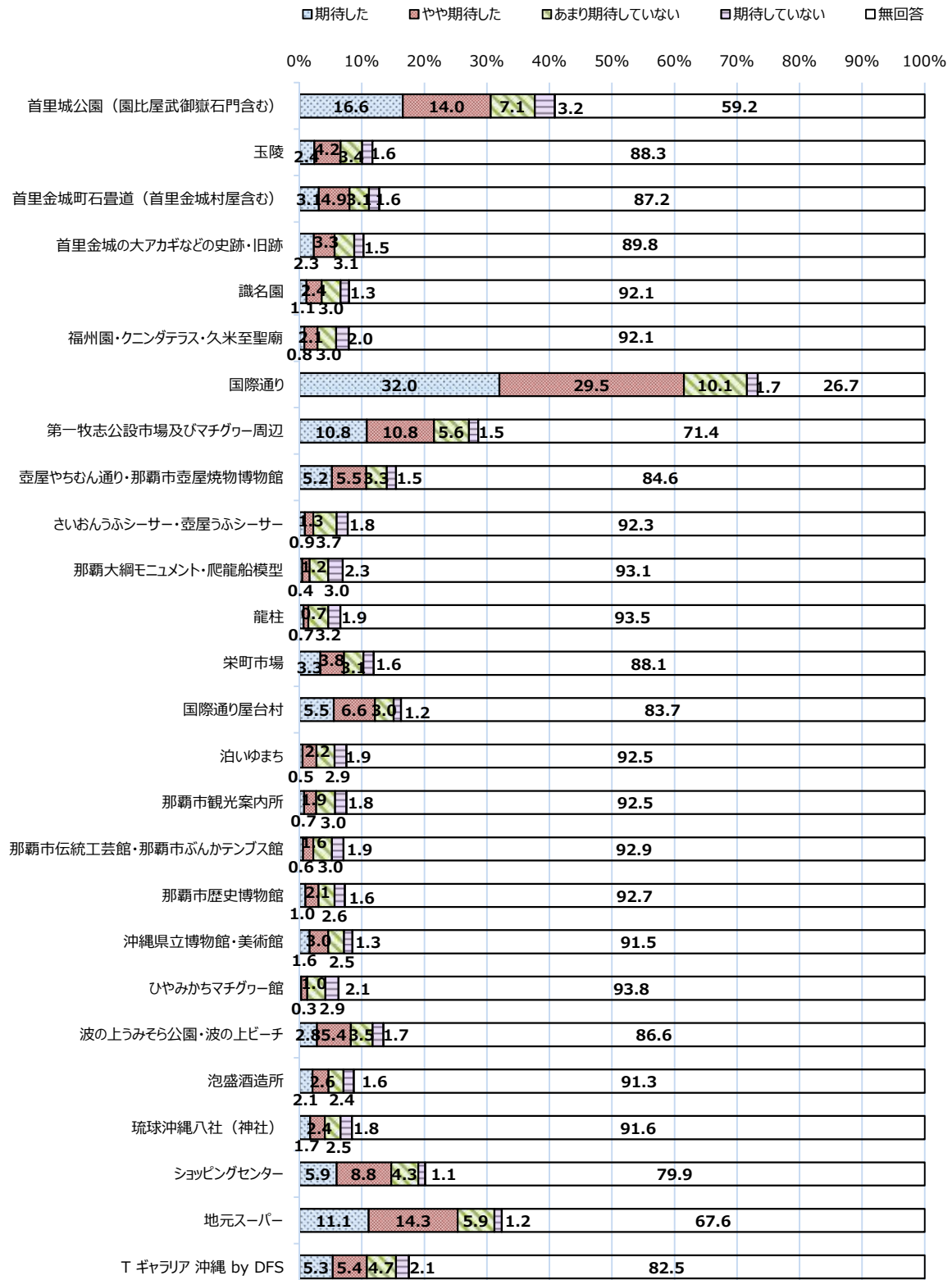


(15) 市内の観光地について

Q17. 期待度

市内観光への期待度で「期待した」が3割を超えたのは「国際通り」の32.0%のみで、「やや期待した」を合わせて61.5%となった。「期待した」と「やや期待した」を合わせて過半数を超えたのも「国際通り」のみにとどまり、ほとんどの観光地で「無回答」が過半数を占めており、観光地への関心度の低さが懸念される結果となった。

<期待度>



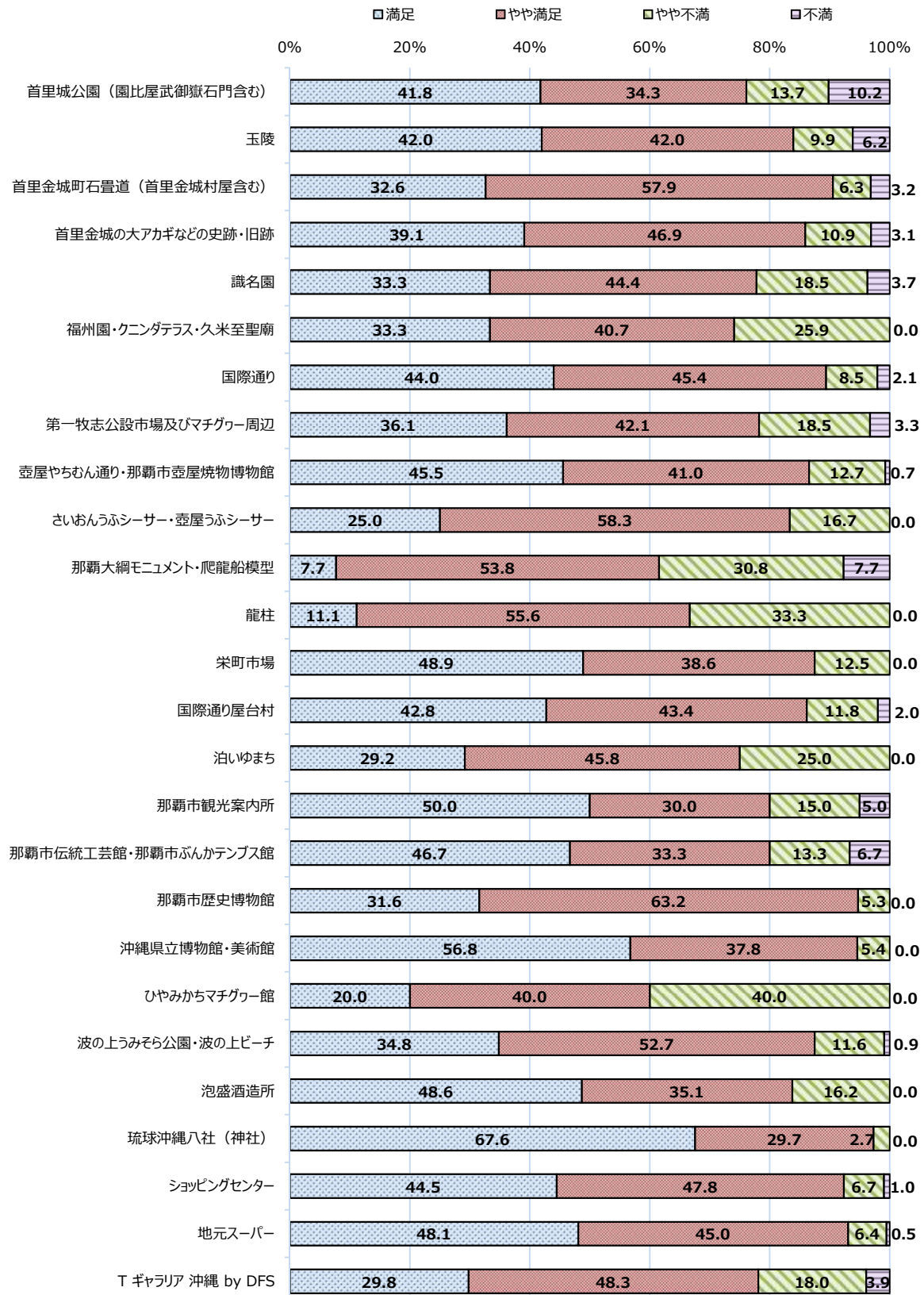
（１５）市内の観光地について

Q17. 満足度

ほとんどの観光地で「満足」と「やや満足」を加えた肯定的な意見が7割を超えており、観光地への満足度は概ね高いといえる。

肯定的な意見が少なかった観光地は「ひやみかちマチグラー館」で、肯定的な意見は60.0%にとどまった。

<満足度>



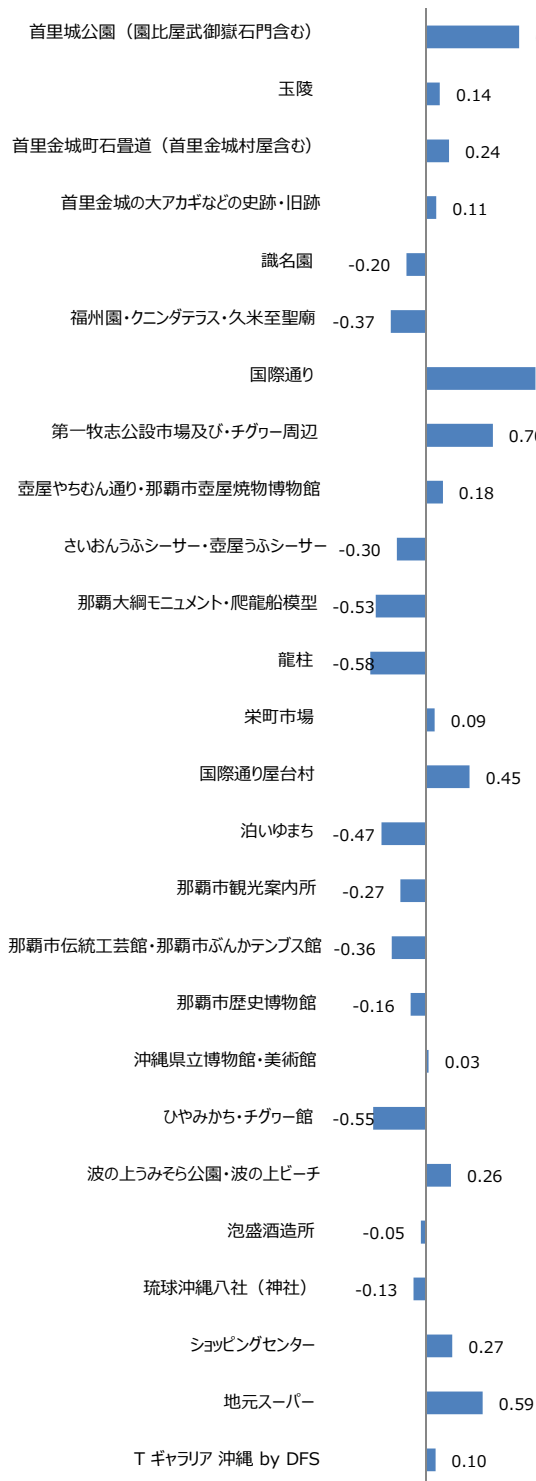
（１５）市内の観光地について 期待度加重平均

那覇市内の観光地に対する期待度を加重平均で比較した。

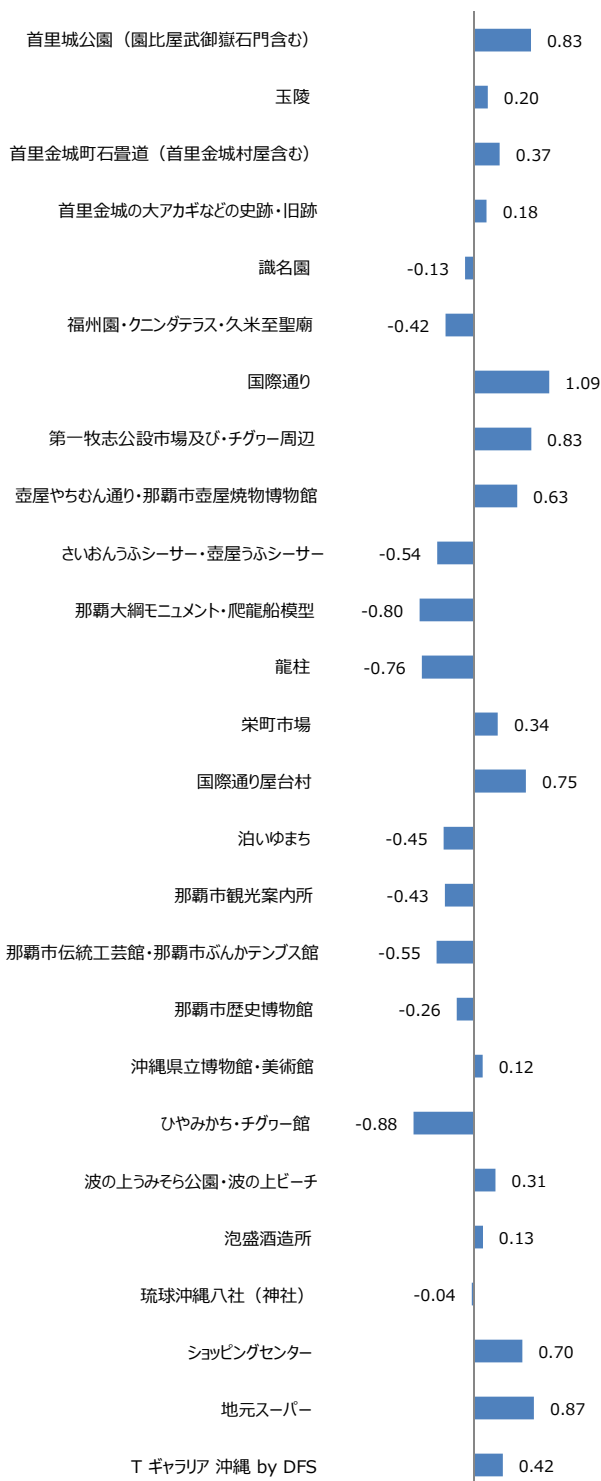
最も期待度が高かったのは「国際通り」の1.09、次いで「地元スーパー」の0.87、「首里城公園」と「第一牧志公設市場及びマチグー周辺」の0.83と続き、+0.8を超えたのは上記4か所であった。

最も期待度が低かったのは「ひやみかちマチグー館」で-0.88、次いで「那覇大綱モニュメント・爬龍船模型」の-0.80、「龍柱」の-0.76と続いている。
平成30年度調査と比較しても傾向に大きな変化は見られない。

＜平成30年度＞



＜令和元年度＞



※加重平均について

質問が4段階評価となっている項目で、回答に下記ウエイトを付け、平均値を算出

「そう思う」+ 2 ポイント、「ややそう思う」+ 1 ポイント、「あまりそう思わない」- 1 ポイント、「そう思わない」- 2 ポイント

全員が「そう思う」と回答すると+ 2 ポイント、全員が「そう思わない」と回答すると- 2 ポイントとなる

（１５）市内の観光地について

満足度加重平均

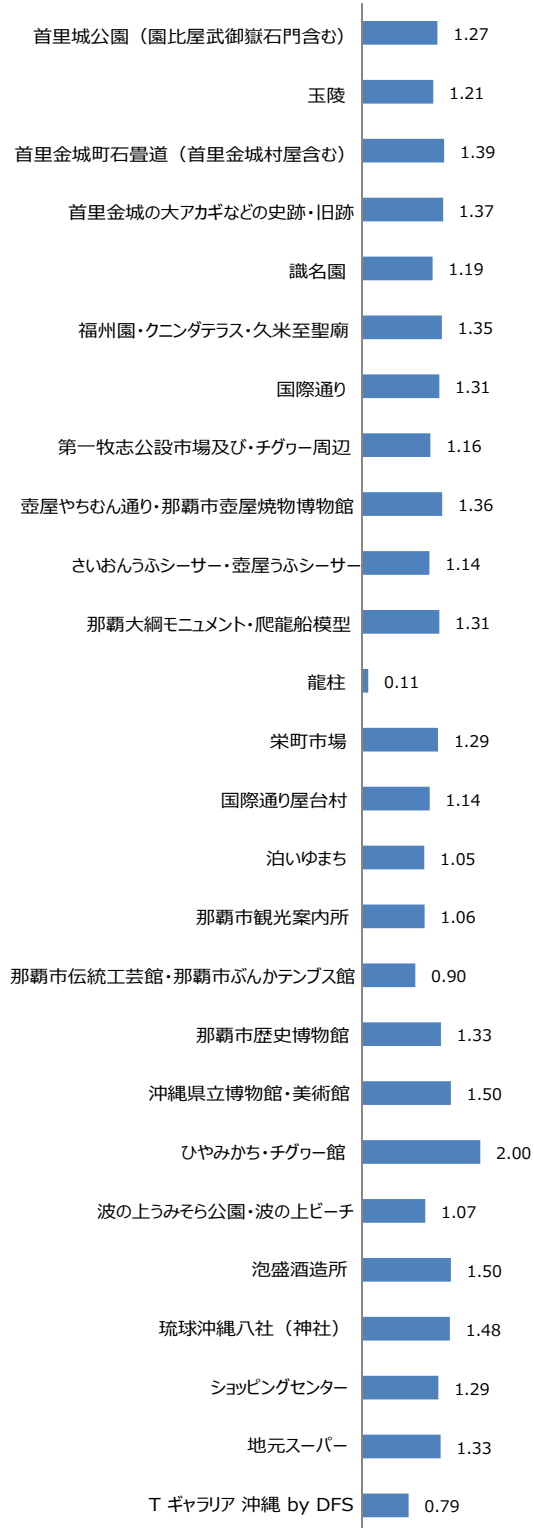
那覇市内の観光地に対する満足度を加重平均で比較した。

最も満足度が高かったのは「琉球沖縄八社」の1.62、次いで「沖縄県立博物館・美術館」の1.46、「地元スーパー」の1.34と続く。

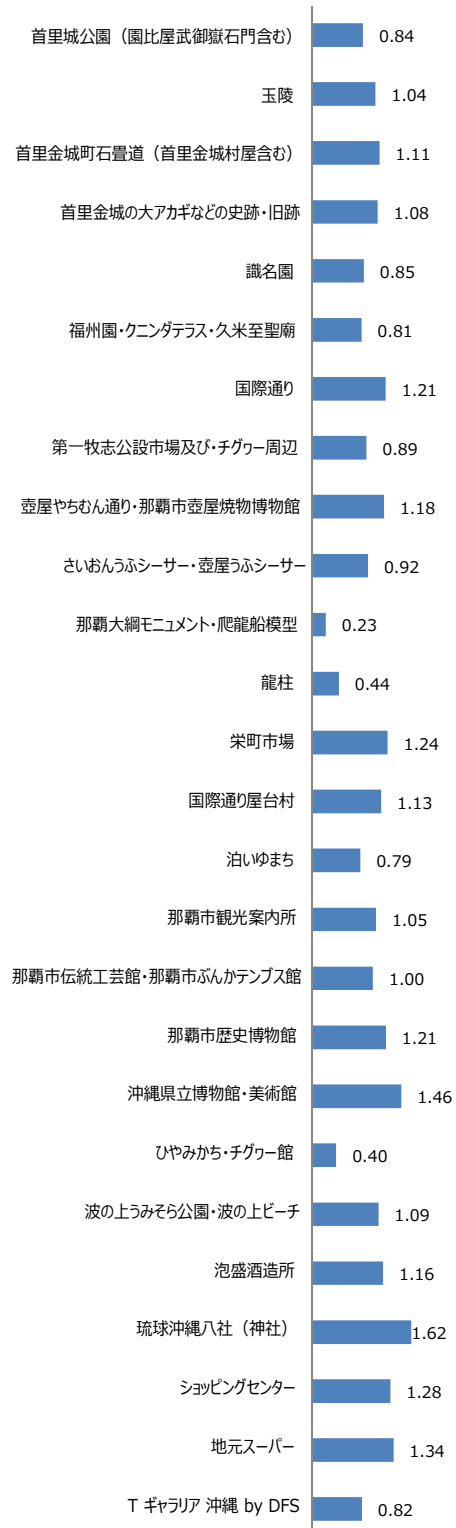
最も満足度が低かったのは「那覇大綱モニュメント・爬龍船模型」で0.23と唯一0.4を下回った。

平成30年度調査と比較すると、「龍柱」など6か所を除きほとんどの施設で満足度が低下している。

<平成30年度>



<令和元年度>



(15) 市内の観光地について

期待度×満足度

各施設の「満足度」を縦軸に、「期待度」を横軸に取り、プロットしたものが下図である。

Aゾーンにある施設は「期待度」「満足度」とも高く、現時点で観光客への訴求が効果的で魅力ある施設と評価できる。

Bゾーンは「期待度」は低い「満足度」は高く、ここにプロットされた施設は事前の認知と魅力度の訴求がポイントである。

Cゾーンは「期待度」「満足度」とも低く、てこ入れが必要なゾーンである。

Dゾーンは「期待度」が高く「満足度」が低いゾーンである。



那覇市の観光地への評価は全ての観光地において、期待度よりも満足度のほうが高くなっている。

このため、観光地全体に対する期待度を向上させるための取り組みが必要と思われる。

（１６）市内での活動内容について

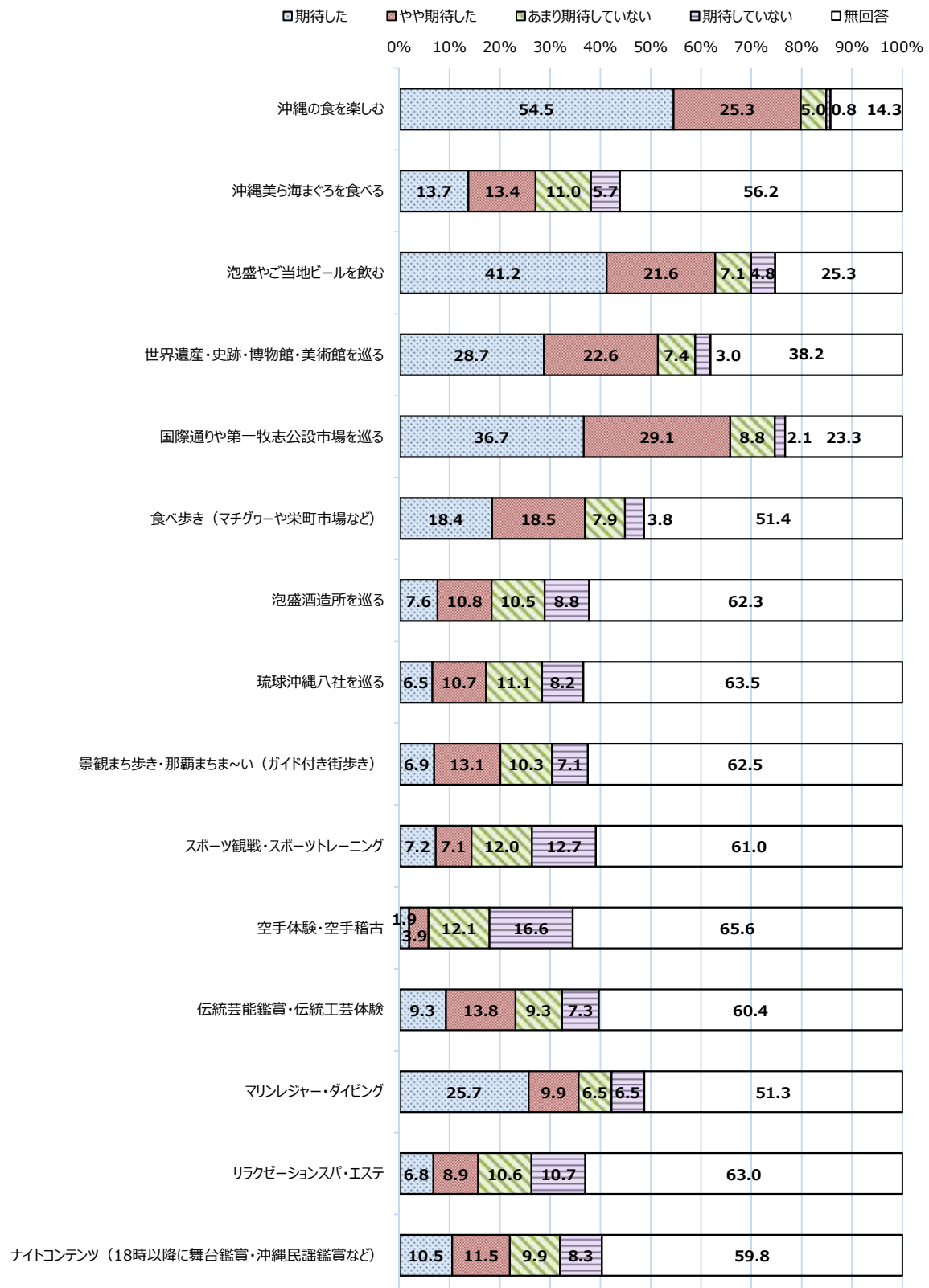
Q18. 期待度

活動内容で期待度が最も高かったのは「沖縄の食を楽しむ」で54.5%、次いで「泡盛やご当地ビールを飲む」が41.2%、「国際通りや第一牧志公設市場を巡る」の36.7%と続く。

今年度設問に追加した「ナイトコンテンツ」への期待度は10.5%とあまり期待度は高くない結果となった。

期待度が10%に満たない活動が「空手体験・空手稽古」の1.9%を筆頭に7項目あり、その全てで「無回答」が6割以上を占めている。

<期待度>



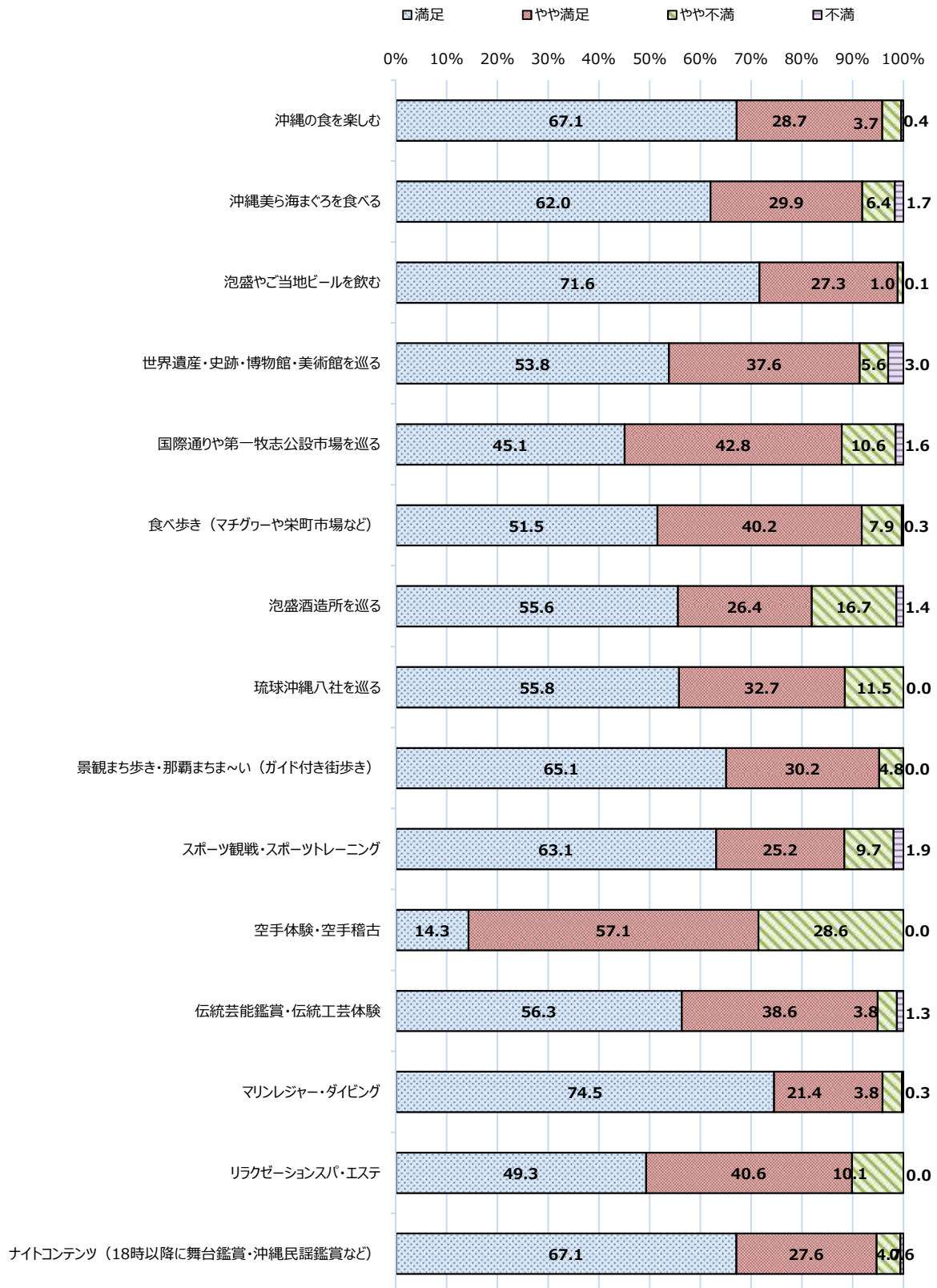
（１６）市内での活動内容について

Q18. 満足度

「満足」と回答した項目が最も多かったのは「マリンレジャー・ダイビング」で74.5%、次いで「泡盛やご当地ビールを飲む」の71.6%、「沖縄の食を楽しむ」と今年度設問に追加した「ナイトコンテンツ」の67.1%と続く。

「満足」と「やや満足」を加えた肯定的な意見が80%を下回った活動項目は「空手体験・空手稽古」71.4%のみであり、活動項目への満足度は非常に高いといえる。

<満足度>



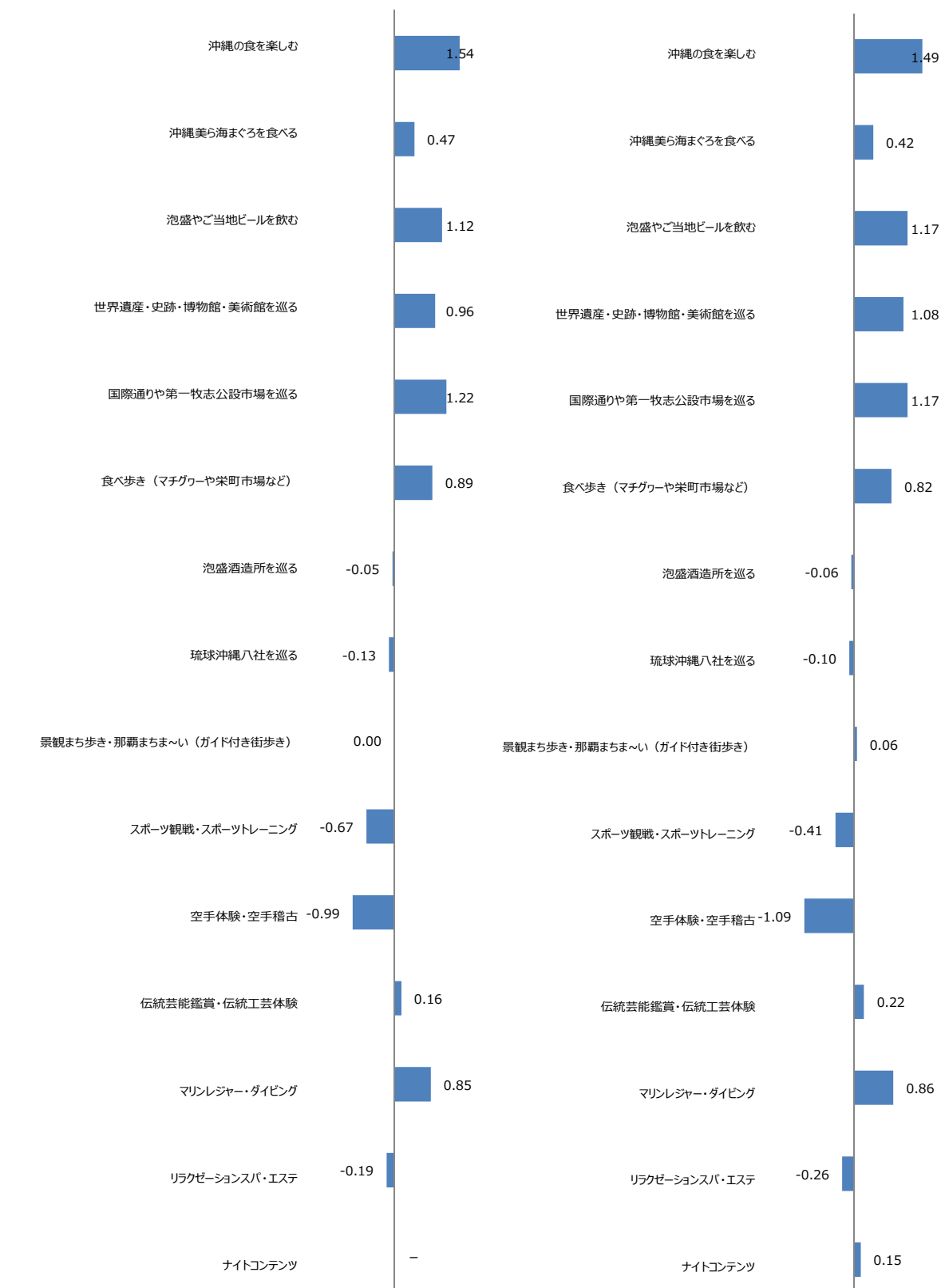
（１６）市内での活動内容について 期待度加重平均

市内活動への期待度を加重平均値で平成30年度調査結果と比較を行った。

最も期待度が高いのは「沖縄の食を楽しむ」で+1.49、次いで「泡盛やご当地ビールを飲む」「国際通りや第一牧志市場を巡る」が+1.17で並び、「世界遺産・史跡・博物館・美術館を巡る」の+1.08と続き、平成30年度調査と傾向に差は見られない。今年度設問に追加した「ナイトコンテンツ」への期待度は0.15だった。

＜平成30年度＞

＜令和元年度＞



（１６）市内での活動内容について

満足度加重平均

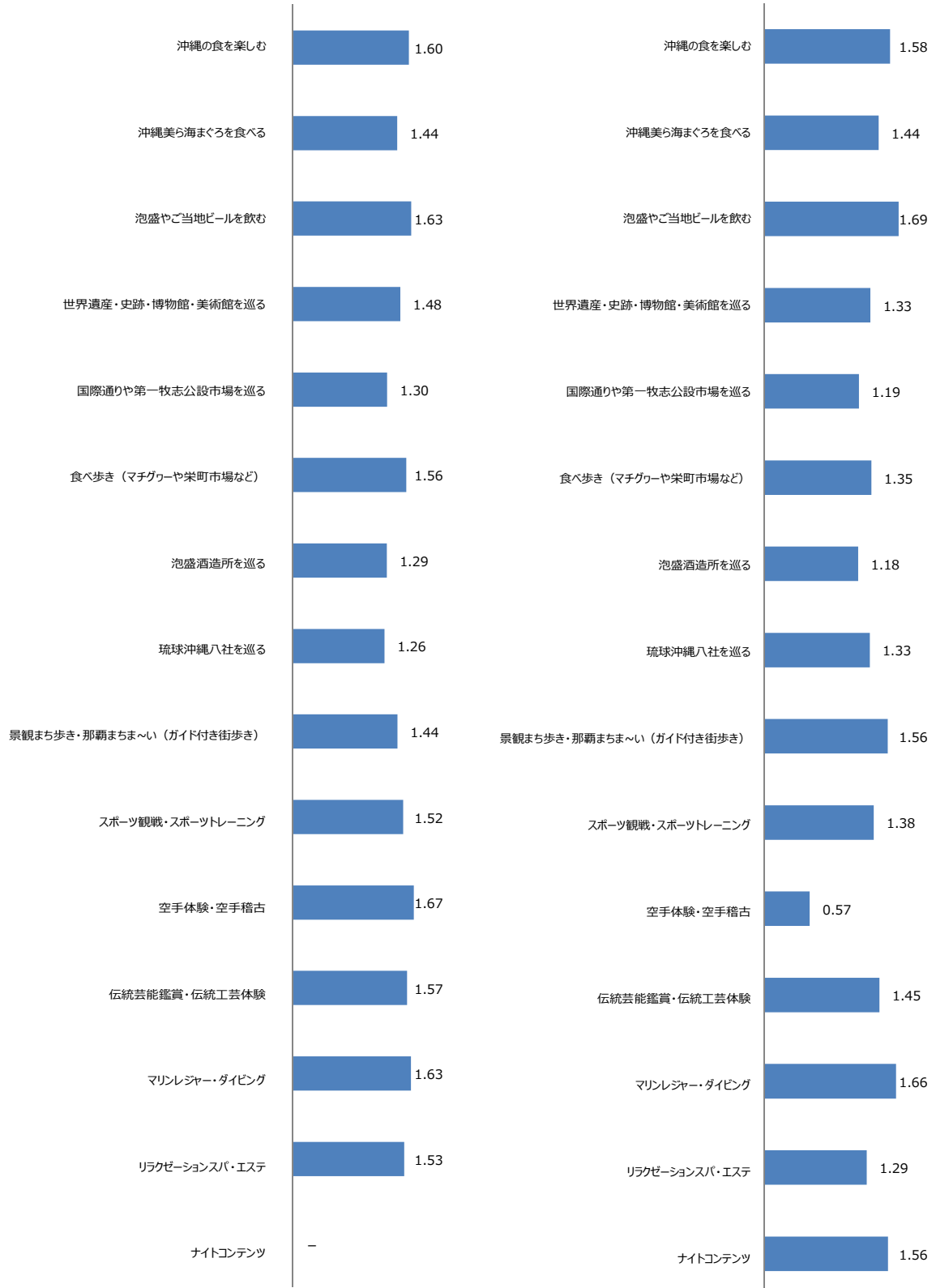
市内活動への満足度を加重平均値で平成30年度調査結果と比較を行った。

全体的に満足度は高く、傾向も平成30年度調査と大きくは変わっていない。

今年度設問に追加した「ナイトコンテンツ」の満足度は1.56だった。

<平成30年度>

<令和元年度>



(16) 市内での活動内容について

期待度×満足度

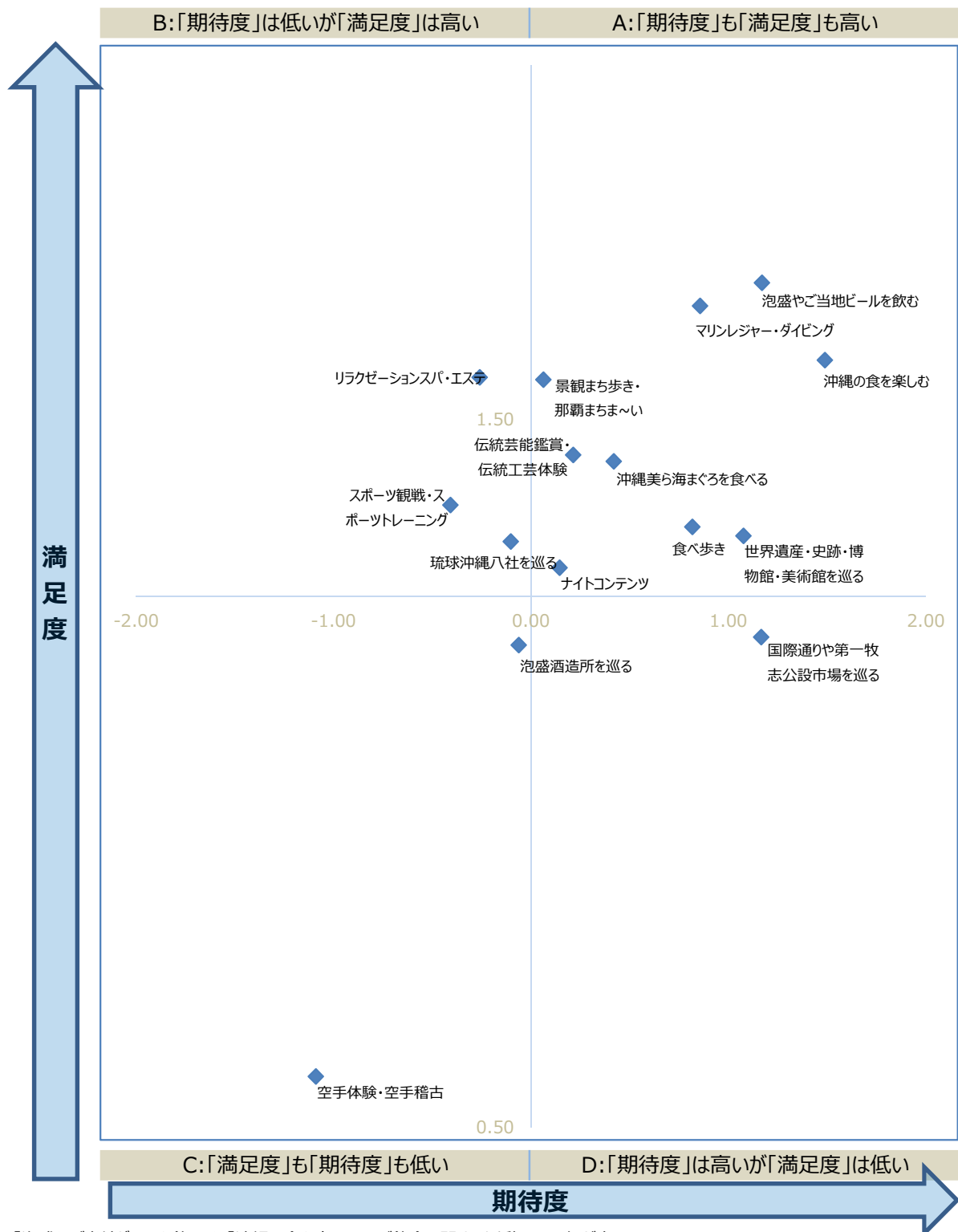
活動内容に関する「満足度」を縦軸に、「期待度」を横軸に取り、プロットしたものが下図である。

Aゾーンは「期待度」「満足度」とも高く、現時点で観光客への訴求が効果的で魅力あると評価できる。

Bゾーンは「期待度」は低い「満足度」は高く、ここにプロットされた施設は事前の認知と魅力度の訴求がポイントである。

Cゾーンは「期待度」「満足度」とも低く、てこ入れが必要なゾーンである。

Dゾーンは「期待度」が高く「満足度」が低いゾーンである。



「泡盛やご当地ビールを飲む」や「沖縄の食を楽しむ」など飲食に関する活動への評価が高い。

全般的に満足度に対して期待度が低い傾向にあり、プロモーションに改善の余地があると思われる。

（１７）次回経験したいこと

Q19. 次回、那覇市を訪れたときに経験したい活動を教えてください（複数回答可）

次回経験したい活動で最も回答が多かったのは「沖縄の食を楽しむ」の62.2%と唯一半数を超えている。

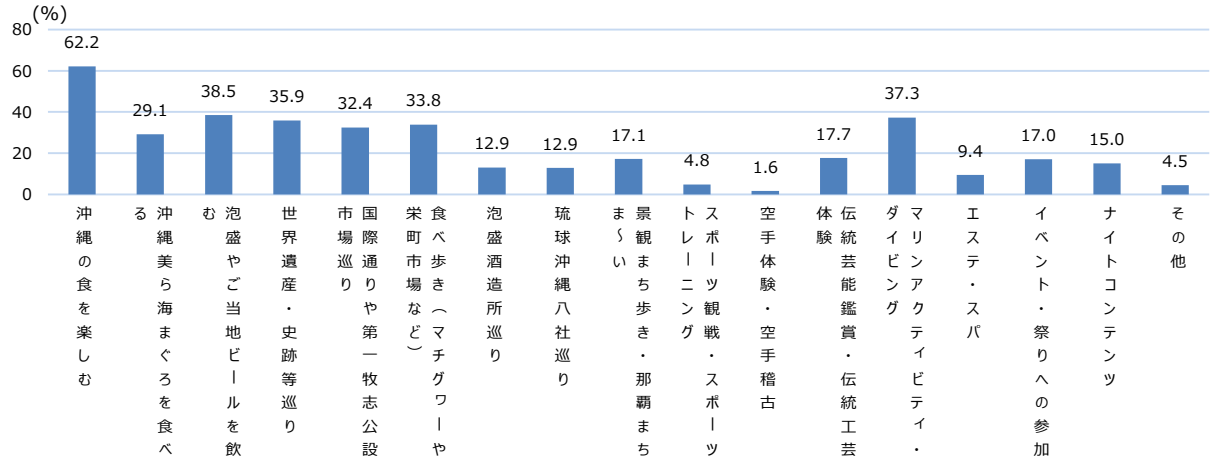
今年度設問に追加した「ナイトコンテンツ」は15.0%であった。

全般的に女性が男性よりも回答率が高く、アグレッシブな傾向がみられる。年代別には大きな差は見られない。

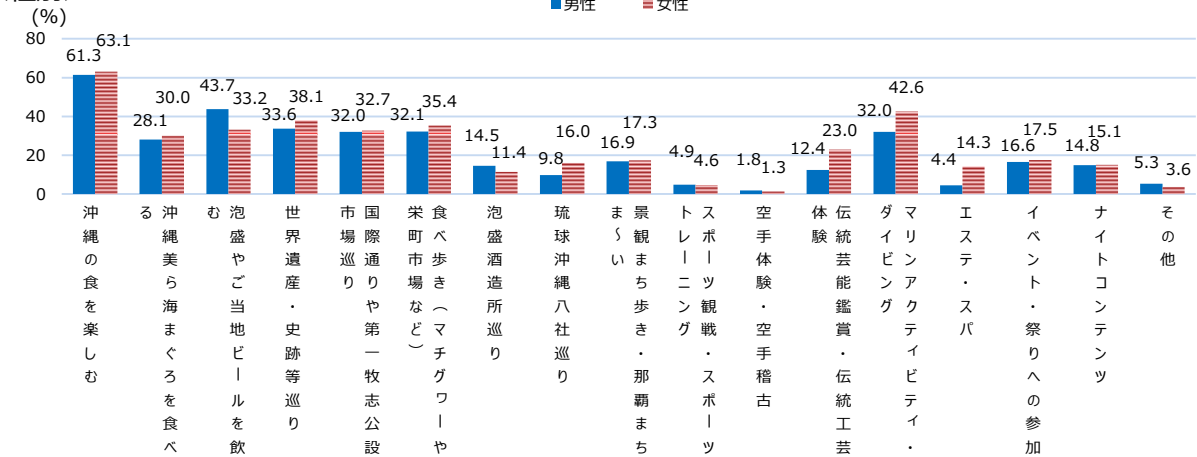
満足度評価と似たような傾向にあることから、今回の旅行経験で満足したことで、再度経験したいと回答しているものと思われる。

逆に言えば、今回経験していない活動に対するニーズは高まっていないとも言える。

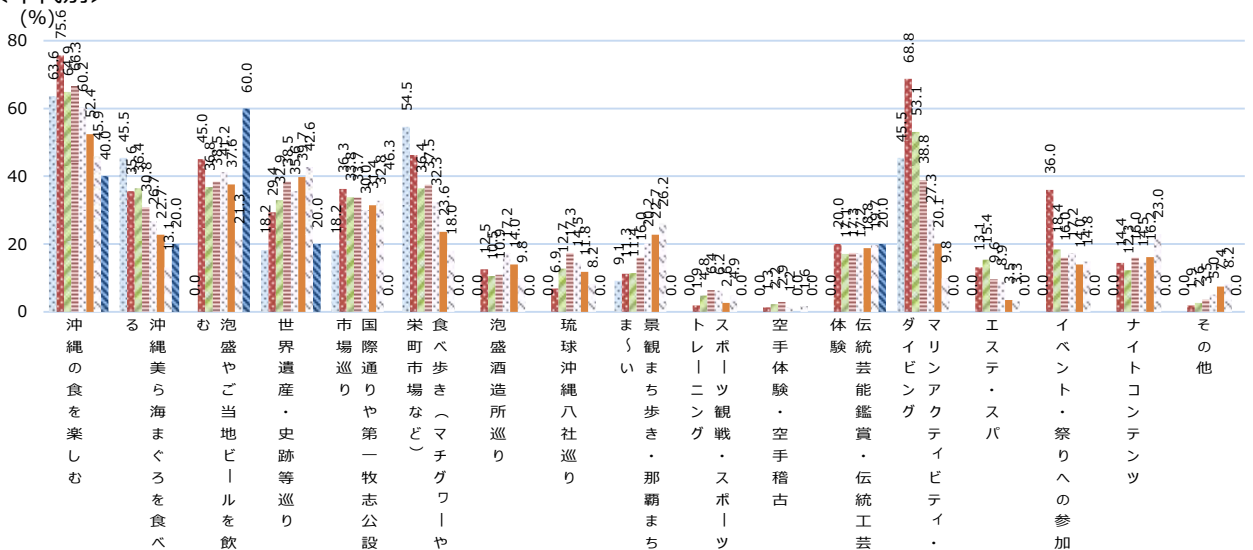
＜次回体験したいこと＞



＜性別＞



＜年代別＞



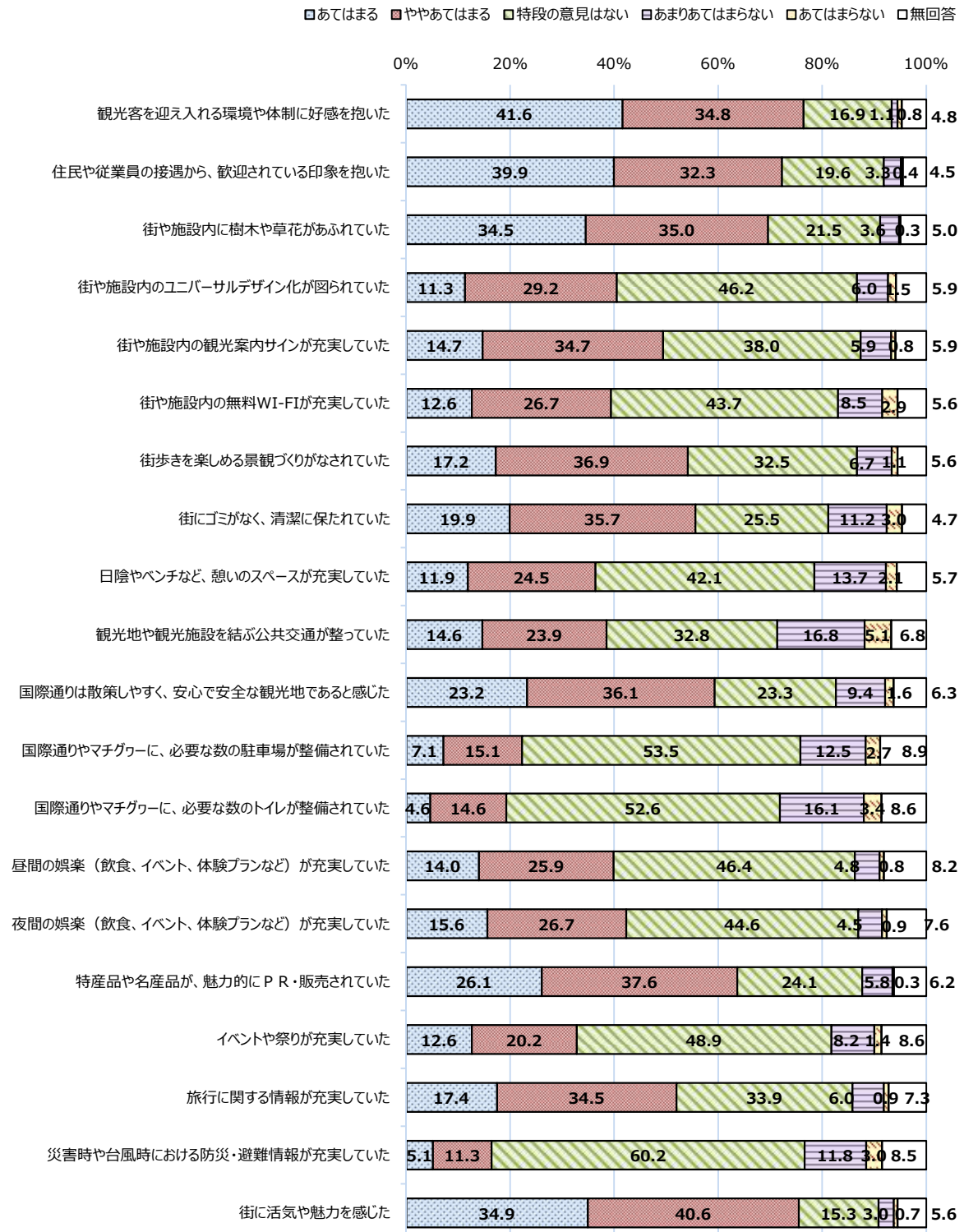
（１８）観光客の迎え入れ環境・体制への評価

Q20. 観光客の迎え入れ環境

迎え入れ環境や体制について最も評価が高かったのは「観光客を迎え入れる環境や体制に好感を抱いた」で、「あてはまる」「ややあてはまる」の合計で76.4%であった。次いで「街に活気や魅力を感じた」の75.5%、「住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた」の72.2%と続く。一方「あてはまらない」「あまりあてはまらない」の回答が多かったのは、公共交通やトイレ、駐車場等であり、インフラ整備に対する評価が低い傾向にある。

高評価意見と低評価意見の差を見ると「国際通りやマチグーに、必要な数のトイレが整備されていた」が唯一のマイナス評価となった。

<観光客を迎え入れる環境や体制>



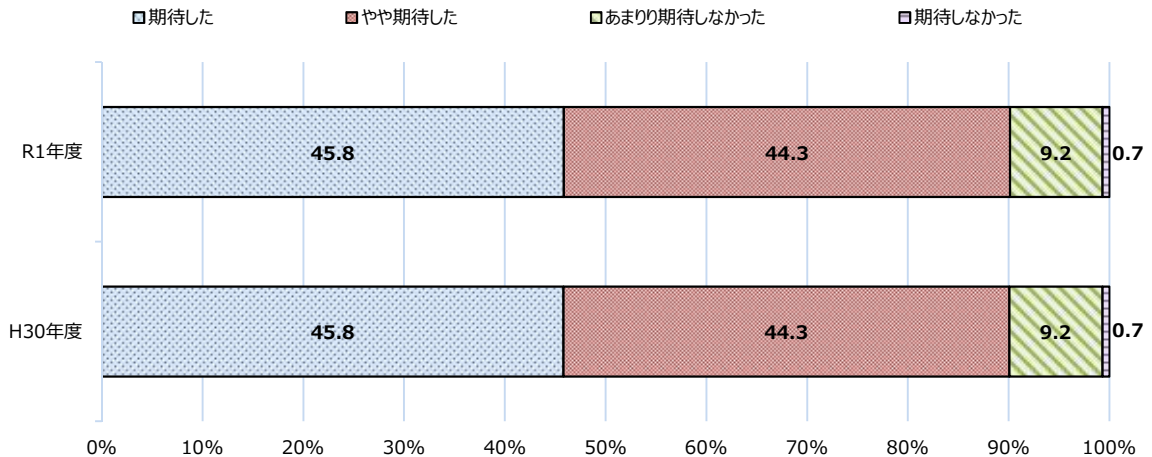
（１９）観光への期待度・満足度

Q21. 那覇市内における観光全般に対する事前の期待度を教えてください

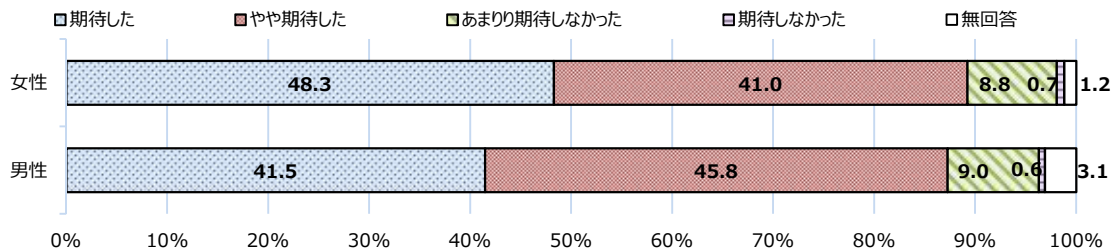
那覇市の観光全般に対する期待度は「期待した」「やや期待した」の合計で90.1%と高く、平成30年度調査と全く同じ結果であった。

性別で比較すると、男性に比べ女性のほうが期待度が高く、年代別では若い年代ほど期待度が高い傾向にある。

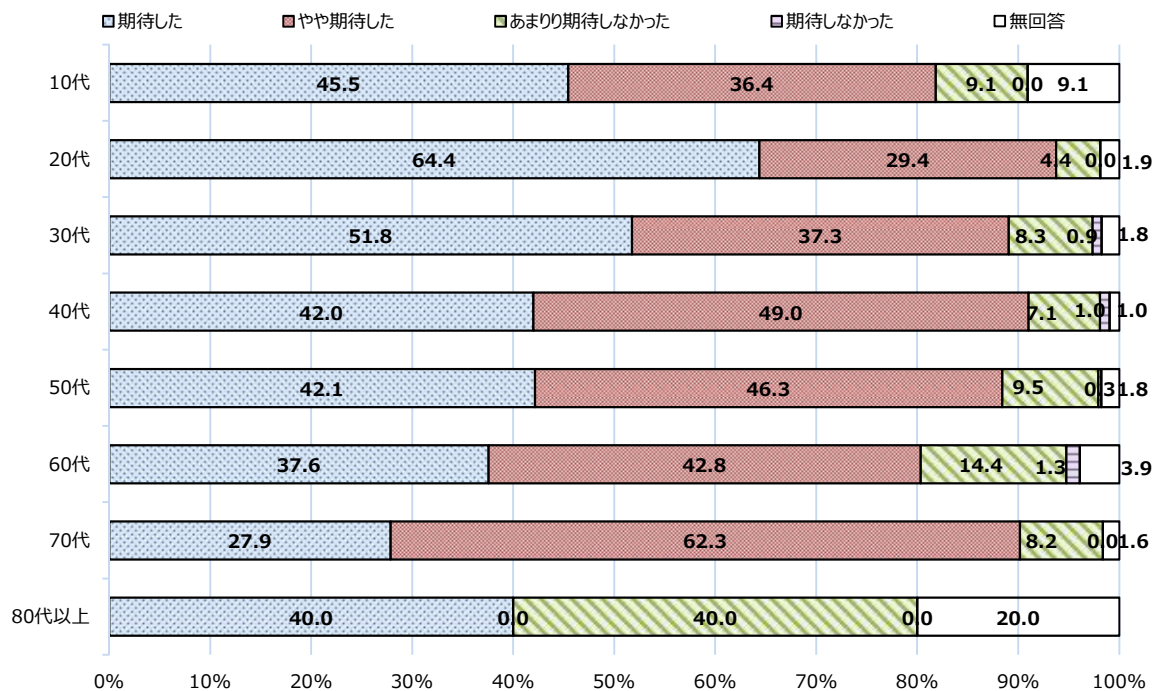
<期待度>



<性別>



<年代別>



（１９）観光への期待度・満足度

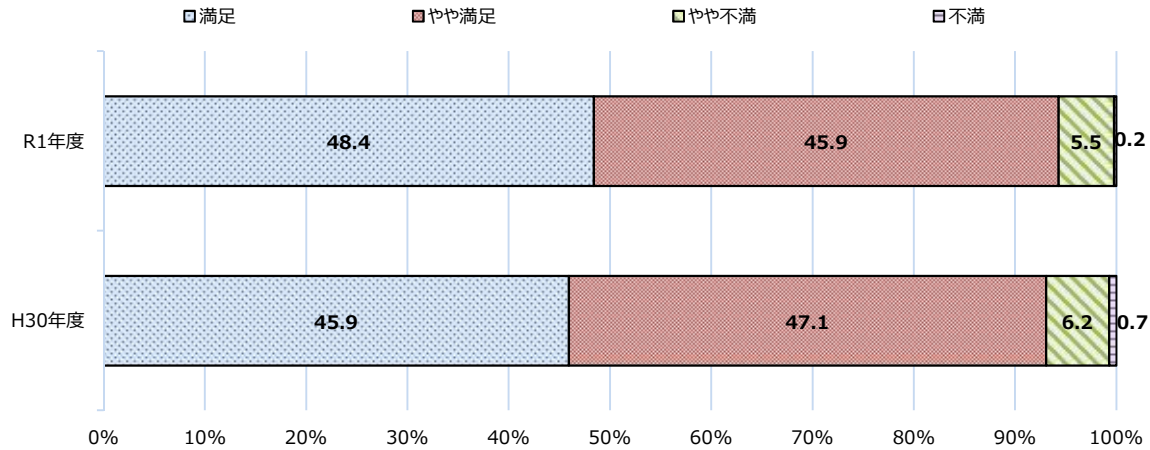
Q21. 那覇市内における観光全般に対する旅行後の満足度を教えてください

那覇市の観光全般に対する満足度は「満足」「やや満足」の合計で94.3%と高く、平成30年度調査とほぼ同じ傾向であった。

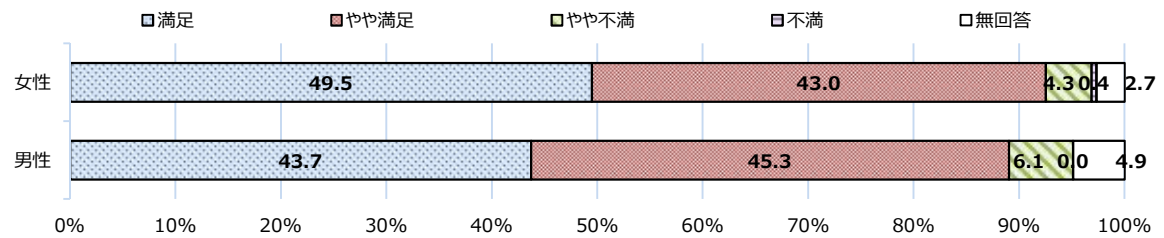
性別で比較すると、男性に比べ女性の満足度が高く、年代別では若い年代ほど満足度が高い傾向にある。

満足度が高い若い世代や女性をリピーターにするための取り組みが必要と思われる。

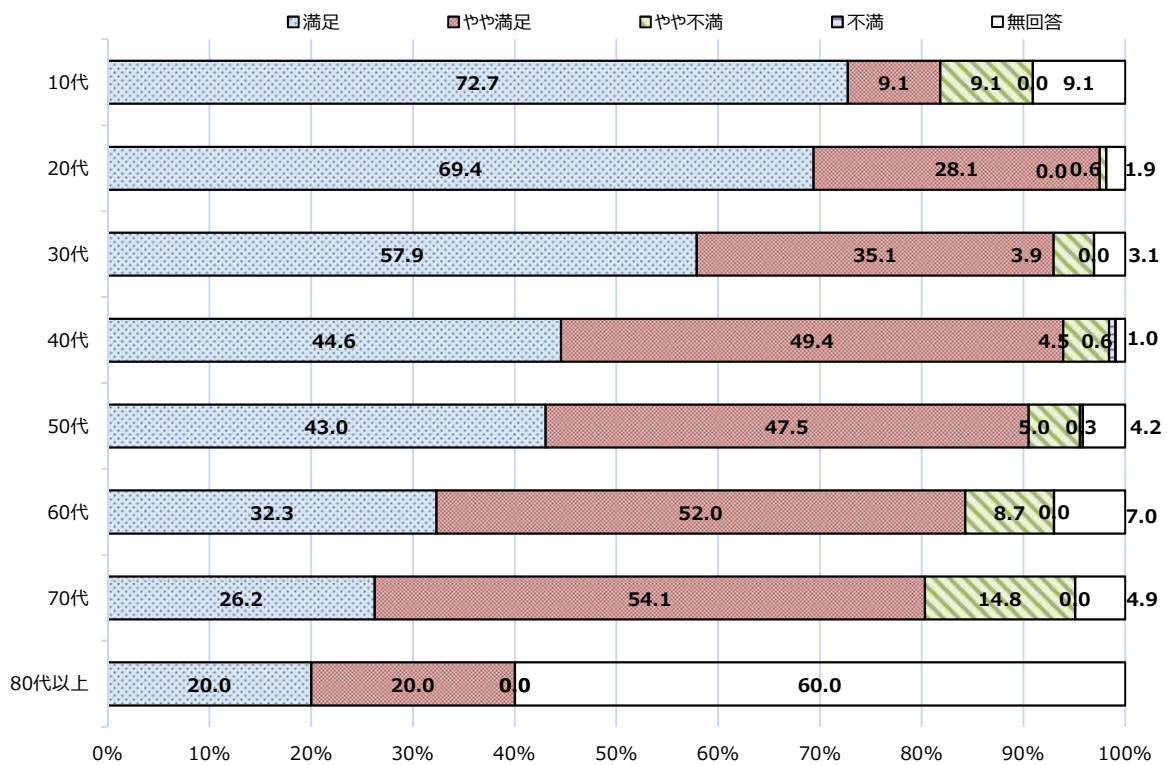
<満足度>



<性別>



<年代別>



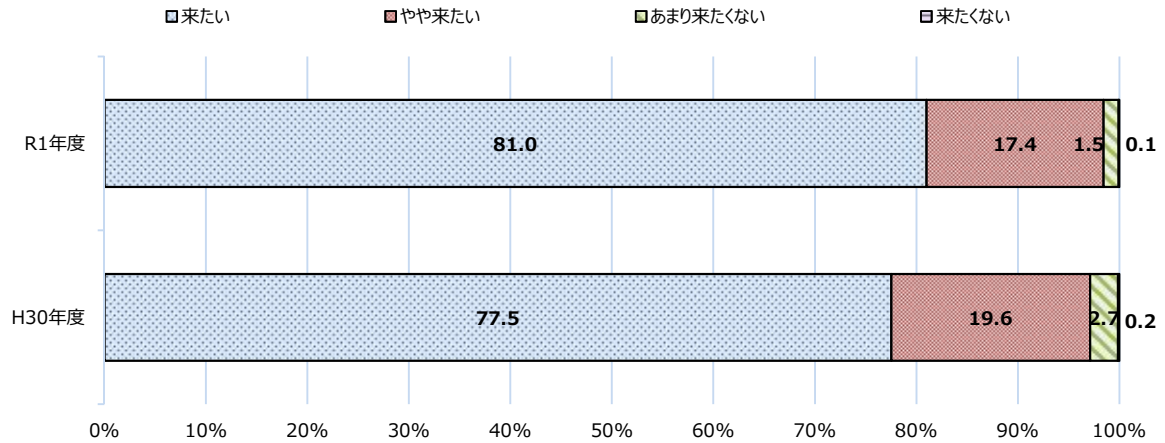
（２０）那覇への再訪意向

Q22. また那覇市へ旅行に訪れたいと思いますか

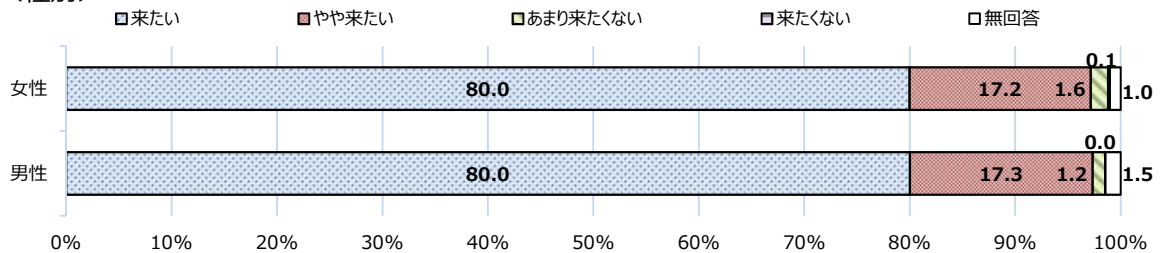
那覇市への再訪意向は非常に高く、「来たい」「やや来たい」を合わせると98.4%に上り、平成30年度調査よりも1.3ポイント増加した。

性別による差は見られず、年代別では年齢が上昇するにつれて「来たい」が減少し「やや来たい」が上昇している。

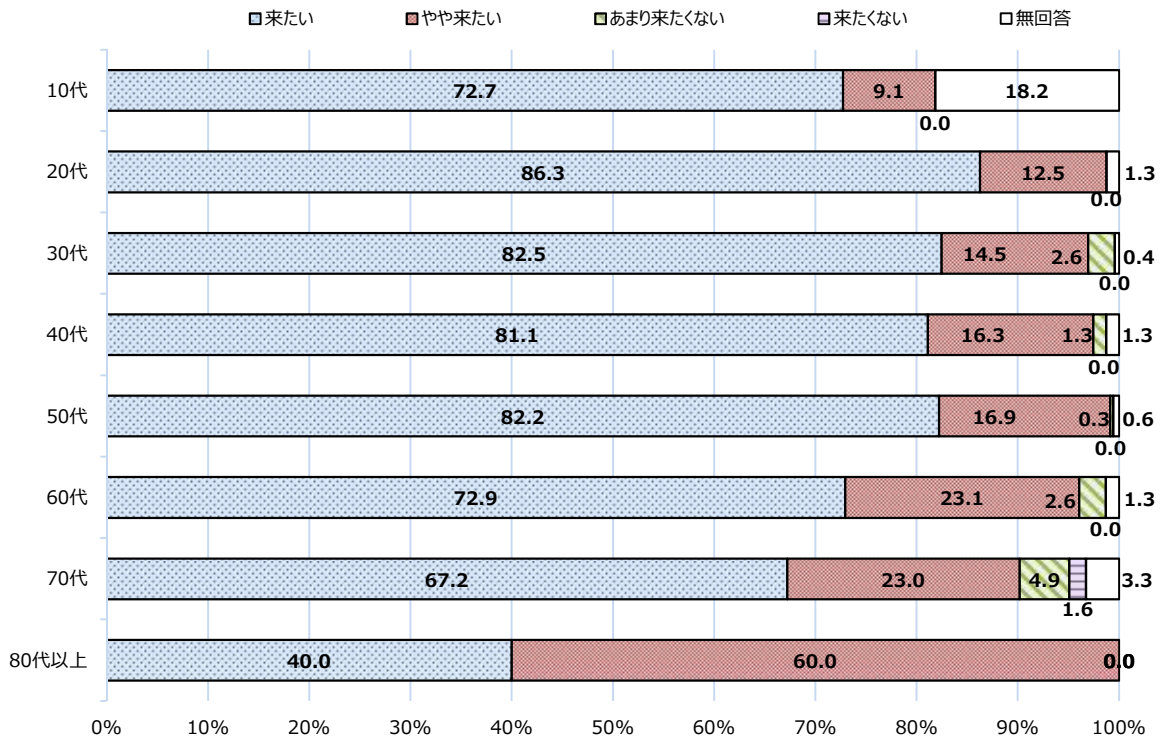
<再訪意向>



<性別>



<年代別>



（２１）旅行の候補地

Q23. 今回の旅行で、沖縄県以外に検討した候補地（国外も可）があれば教えてください

旅行先として沖縄県と比較した候補地は、国内では北海道が平成30年度調査と同様に他候補地を圧倒して1位となった。

海外ではハワイが1位で、平成30年度調査と比較すると上位3位の順位が入れ替わっている。

沖縄を選んだ理由の上位は「温暖な気候や風土」が44.5%で最も多く、次いで「沖縄が好きだから」の41.5%「沖縄の食を味わう」の39.7%と続いており、沖縄であること自体が沖縄を選択した理由の上位となっている。

性別で比較すると、女性が男性よりも「沖縄が好きだから」や「ビーチリゾートやマリナクティビティ」を理由として選択する割合が多くなっている。

■ 国内候補地

		件数	H30順位
1位	北海道	126	1位
2位	石垣島	20	－
3位	九州	19	4位
4位	長崎県	18	9位
5位	鹿児島県	17	6位
6位	大阪府	16	5位
7位	宮古島	14	－
8位	福岡県	13	7位
9位	東京都	12	2位
10位	四国	10	－

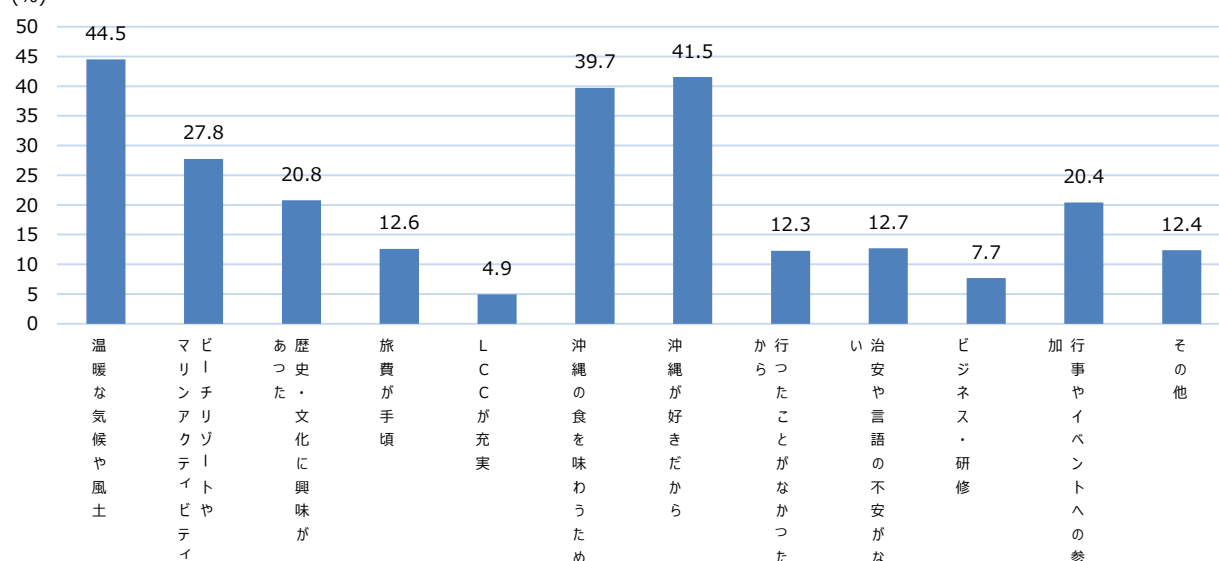
■ 海外候補地

		件数	H30順位
1位	ハワイ	60	2位
2位	台湾	45	1位
3位	グアム	43	3位
4位	韓国	14	4位
5位	タイ	11	5位
6位	香港	6	7位
7位	ベトナム	4	8位
8位	オーストラリア	3	－
9位	シンガポール	2	6位
10位	ヨーロッパ	2	9位

（２２）沖縄を選択した理由

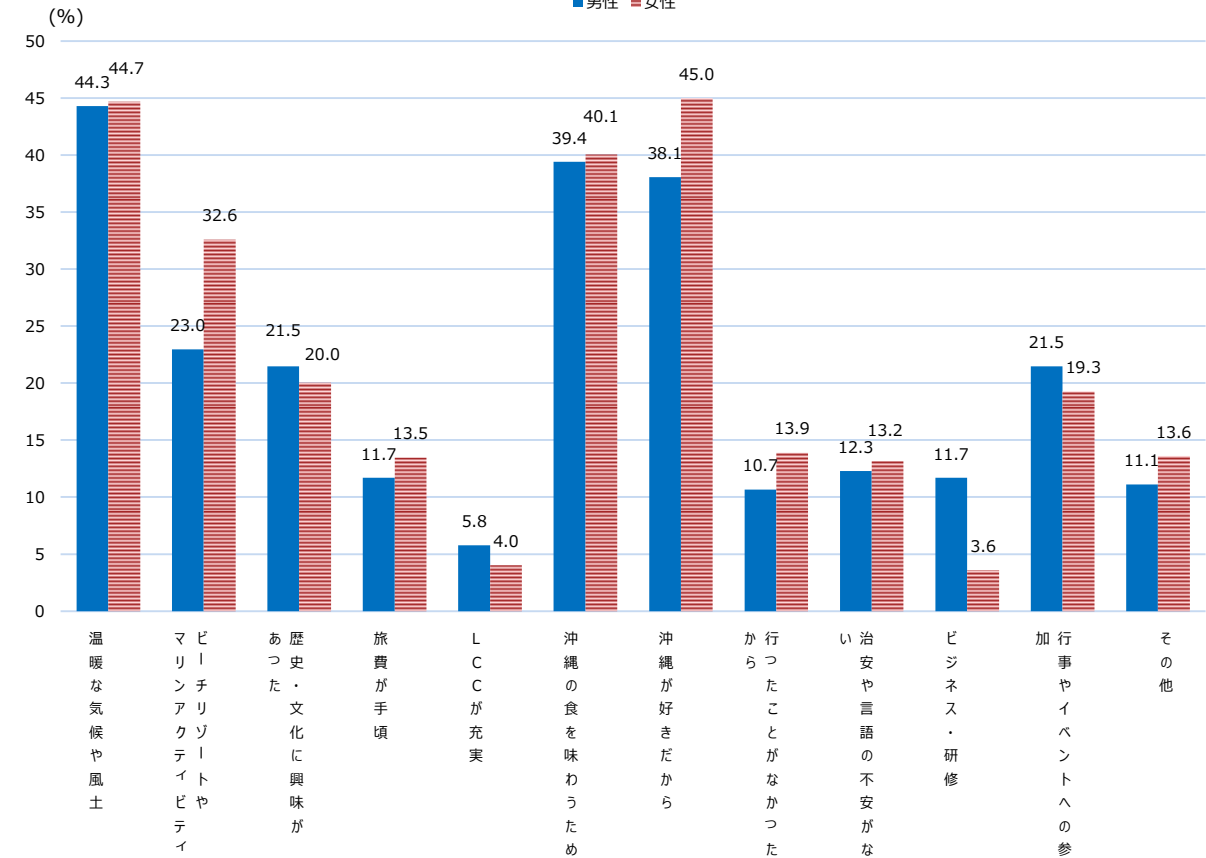
<沖縄を選んだ理由>

(%)

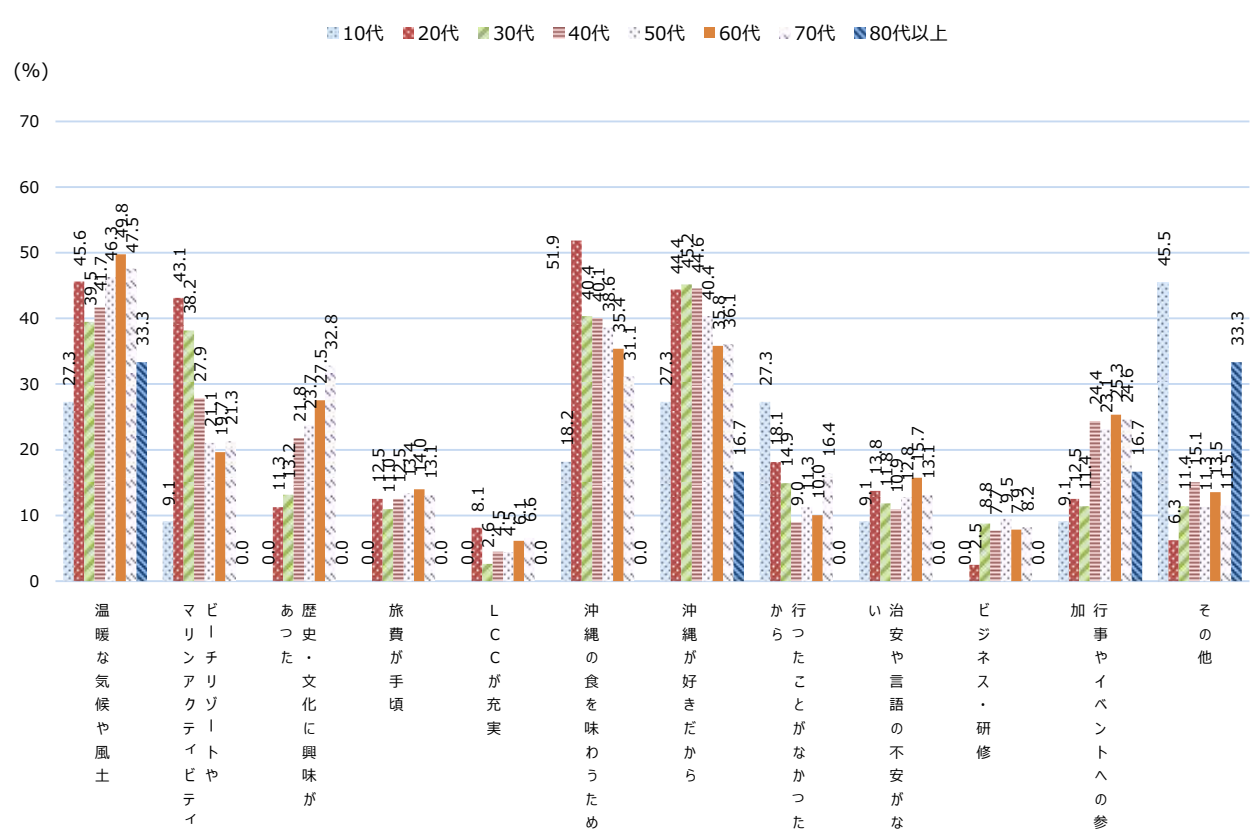


(22) 沖縄を選択した理由

<性別>



<年代別>



5. まとめ

まとめ

【回答者属性】

回答者の33.1%が「関東」からの来県で、次いで「関西」の16.5%、「九州」の14.0%、「中部」の11.8%、「東北」の8.1%、「四国」「北海道」がともに6.0%、「中国」の4.5%という構成比になっている。

平成30年度調査と比べ地域構成に大きな変化は見られない。性別では「男性」50.2%、「女性」49.8%とほぼ男女同数という結果になった。

年代別では「40代」「50代」がそれぞれ20%を超え、「30代」「60代」が15%強、「20代」が10%強というバランスになった。

同伴者は「夫婦」が最も多く18.8%、次いで「一人」の17.5%、「子供連れ家族」の14.9%と続いている。平成30年度調査と比べると「夫婦」「男性グループ」などが増え、「女性グループ」「職場の同僚」などが減少している。

【旅行実態】

旅行目的は「観光」中心。男性は「ビジネス」「スポーツ観戦・体験」、女性は「マリンアクティビティ」も多い

旅行目的として最も回答が多かったのは「観光」で44.5%、次いで「イベントへの参加」の11.7%、「ビジネス・研修」の8.0%と続く。

性別で見ると、「ビジネス・研修」は男性の12.3%に対して女性は3.7%と大きく異なっている。逆に「観光」は女性が男性よりも10ポイント弱高くなっている。

それ以外では「スポーツ観戦・体験」が男性7.9%に対して女性は3.4%、「マリンアクティビティ」が男性6.5%に対して女性は8.7%と傾向に差が見られる。

年代別に見ると、年代が高まるにつれて「観光」が減少し、「ビジネス・研修」「スポーツ観戦・体験」が増加する傾向にある。

訪れた地域是那覇市内が中心

今回の旅行で訪れた地域は「那覇市」の97.7%に続き、「沖縄本島北部」が51.5%、「沖縄本島中部」が45.2%、「沖縄本島南部」が42.1%の順となっている。

訪れた地域のルートでは、「那覇市のみ」が37.6%と最も多く、次いで「沖縄本島北部のみ」の5.0%、「那覇市→沖縄本島南部→那覇市」の4.6%、「那覇市→沖縄本島北部」の4.5%と続いている。

旅行日程は男性は「行事やイベントの日程」、女性は「休暇が取りやすい時期」「家族の休暇に合わせて」で決定

旅行日程を決定した主な理由は「行事やイベントの日程」が23.0%と最も高く、次いで「休暇が取りやすい時期」の19.8%、「家族の休暇に合わせて」の15.2%の順になっている。

旅行日程を決定した要因を平成30年度調査と比較すると、「休暇が取りやすい時期」「家族の休暇に合わせて」「連休」が増え、「ビジネス・研修」「行事やイベントの日程」が減少している。

性別で見ると、男性は「行事やイベントの日程」が約1/4を占め、女性は「休暇が取りやすい時期」「家族の休暇に合わせて」がそれぞれ2割を占めている。

年代別に見ると、20～30代は「休暇が取りやすい時期」が多く、40代以降は「行事やイベントの日程」の比率が高い。

【那覇市について】

那覇市への宿泊回数10回以上のヘビーリピーターが2割

那覇市への宿泊回数は「10回以上」が21.2%と平成30年度調査と比べて5ポイント増加し、「5回～9回」も17.9%と平成30年度調査と比べて2.1ポイント増加するなどリピート回数の多い回答結果となった。

性別で見ると、男性は女性に比べて「5回以上」のリピーターが多い傾向にある。

年代別に見ると、40～60代で訪問回数10回以上のヘビーリピーターが20%を超えており、中でも50代は30%を超えている。

宿泊日数は2泊以内が8割

那覇市内での宿泊日数は「2泊」が41.7%と最も多く、次いで「1泊」の37.1%が続き、2泊以下の短期宿泊者が約8割を占める。

性別で見ると、男性のほうが女性よりも若干宿泊日数が長い。

年代別にみると、ほとんどの年代で2泊以下の短期宿泊が8割近くを占める。

宿泊施設は「シティホテル」が60.1%を占め、「ビジネスホテル」の29.9%を合わせると9割を占める。

性別で見ると、女性は男性よりも「シティホテル」が、男性は女性よりも「ビジネスホテル」の利用が多くなっている。

年代別に見ると、年代が高まるにつれて「シティホテル」を利用する比率が高まる傾向にある。

宿泊理由は「利便性の高さ」

那覇市内への宿泊理由は「空港から近いから」が最も多く42.6%、次いで「目的地に近い」の37.0%、「周辺施設の充実性」の33.0%と続いていて、性別や年代別でも大きな差は見られない。

市内の移動手段は「レンタカー」が最も多く51.9%と半数以上の人が利用し、次いで「モノレール」の47.1%、「一般タクシー」の28.7%と続いている。平成30年度調査と比較すると、「路線バス」「観光バス」「レンタカー」が減少し、「モノレール」「自家用車・社用車」が増加している。

性別で見ると、男性は「一般タクシー」「モノレール」が多く、女性は「路線バス」「レンタカー」が多い傾向にある。

年代別に見ると、年代が高まるにつれて「一般タクシー」が増加し、「レンタカー」が減少する傾向が見られる。

買物や食事は定番モノ中心

市内で購入した商品で最も満足度が高かったのは、「シーサー」で7.6%、次いで「泡盛」の7.2%、「ちんすこう」の6.8%と続き、平成30年度調査のトップ3に変化はなかった。

飲食で最も満足度が高かったのは「ステーキ」で11.7%、次いで「沖縄そば」の9.8%と平成30年度調査と同様の結果となった。

滞在中必要な情報は「飲食店」

滞在中に入手した情報は「飲食店」が最も多く、半数以上の人情報入手している。

女性または若い世代で幅広く情報を収集する傾向がみられる。

旅行形態は「個人旅行」が過半数

旅行形態は「個人旅行」が過半数を占めるが、「フリープラン型のパッケージ旅行」が32.3%と平成30年度調査に比べ4ポイント増加している。

性別で見ると、男性は女性よりも団体旅行の比率が倍以上となっており、年代別で見ると、10代を除けば年代が高くなるにつれて団体旅行の比率が高まっている。

市内消費額は一人当たり74,156円

那覇市内で支出した費用は74,156円で、平成30年度調査と比べ3,061円減少した。

支出項目を平成30年度調査と比較すると、宿泊費が3,752円減少しているのが目立っている。

沖縄県の平成30年度調査と比較すると、総額で2,602円支出額が少ないという結果となった。

訪問率は「国際通り」が高く満足度も高い

市内観光地への訪問率は「国際通り」が最も高く71.9%、次いで「首里城公園」の36.8%、「地元スーパー」の28.2%、「第一牧志公設市場及びマチグラー周辺」の24.7%と続いている。

訪問率が2割を超えたのが上記4か所に留まっており、訪問率が1割を下回った観光地が7割以上あることから、特定の観光地に集中している状況が見受けられる。

市内観光への期待度で「期待した」が3割を超えたのは「国際通り」の32.0%のみで、「やや期待した」を合わせて61.5%となった。

「期待した」と「やや期待した」を合わせて過半数を超えたのも「国際通り」のみにとどまり、ほとんどの観光地で「無回答」が半数を占めており、観光地への関心度の低さが懸念される結果となった。

市内観光への満足度は、ほとんどの観光地で「満足」と「やや満足」を加えた肯定的な意見が7割を超えており、観光地への満足度は概ね高いといえる。

肯定的な意見が少なかった観光地は「ひやみかちマチグラー館」で、肯定的な意見は60.0%にとどまった。

活動は飲食中心だがマリンレジャーやナイトコンテンツへの満足度も高い

活動内容で期待度が最も高かったのは「沖縄の食を楽しむ」で54.5%、次いで「泡盛やご当地ビールを飲む」が41.2%、「国際通りや第一牧志公設市場を巡る」の36.7%と続き、逆に期待度が10%に満たない活動が「空手体験・空手稽古」の1.9%を筆頭に7項目あり、その全てで「無回答」が6割以上を占めている。

活動内容に対して「満足」と回答した項目が最も多かったのは「マリンレジャー・ダイビング」で74.5%、次いで「泡盛やご当地ビールを飲む」の71.6%、「沖縄の食を楽しむ」と「ナイトコンテンツ」の67.1%と続く。

「満足」と「やや満足」を加えた肯定的な意見が80%を下回った活動項目は「空手体験・空手稽古」71.4%のみであり、活動項目への満足度は非常に高いといえる。

「観光客を迎え入れる環境や体制に好感を抱いた」で高評価もインフラ整備に課題

観光客を迎え入れる環境や体制について最も評価が高かったのは「観光客を迎え入れる環境や体制に好感を抱いた」で、「あてはまる」「ややあてはまる」の合計で76.4%であった。

次いで「街に活気や魅力を感じた」の75.5%、「住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた」の72.2%と続く。

一方「あてはまらない」「あまりあてはまらない」の回答が多かったのは、公共交通やトイレ、駐車場等であり、インフラ整備に対する評価が低かった。

高評価意見と低評価意見の差を見ると「国際通りやマチグーに、必要な数のトイレが整備されていた」が唯一のマイナス評価となった。

観光全般への期待度、満足度とも9割越え

那覇市の観光全般に対する期待度は「期待した」「やや期待した」の合計で90.1%と高く、平成30年度調査と全く同じ結果であった。

性別で比較すると、男性に比べ女性の期待度が高く、年代別では若い年代ほど期待度が高い傾向にある。

那覇市の観光全般に対する満足度は「満足」「やや満足」の合計で94.3%と高く、平成30年度調査とほぼ同じ傾向であった。

性別で比較すると、男性に比べ女性の満足度が高く、年代別では若い年代ほど満足度が高い傾向にある。

ほとんどの人が再訪を希望

那覇市への再訪意向は非常に高く、「来たい」「やや来たい」を合わせると98.4%に上り、平成30年度調査よりも1.3ポイント増加した。

性別による差は見られず、年代別では年齢が上昇するにつれて「来たい」が減少し「やや来たい」が上昇している。

競合地は国内が北海道、海外はハワイ

旅行先として沖縄県と比較した候補地は、国内では北海道が平成30年度調査と同様ダントツの1位だった。海外ではハワイが1位となり、平成30年度調査と比較すると上位3か国の順位が入れ替わっている。

沖縄を選んだ理由の上位は「温暖な気候や風土」が44.5%で最も多く、次いで「沖縄が好きだから」の41.5%「沖縄の食を味わう」の39.7%と続いており、沖縄であること自体が沖縄を選択した理由の上位となっている。

性別で比較すると、女性が男性よりも「沖縄が好きだから」や「ビーチリゾートやマリンアクティビティ」を理由として選択する割合が多くなっている。

アンケート調査の結果を箇条書きでまとめると以下の通りとなる。

- ・再訪意向は非常に高く観光地としてのポテンシャルは高い
- ・観光客数は順調に増えているが、リピーター依存の構造に変化なし
- ・高齢者層のリピーターが多く、旅行の満足度は若年層・女性が高い
- ・市内消費額が減少。その主な理由は宿泊費
- ・宿泊日数が短い傾向に変化なし
- ・訪問先は那覇市内が中心
- ・観光地への期待度は「国際通り」を除いて全体的に低い
- ・観光地や活動への満足度は高いが、内容は少数の観光地や活動に限定されている
- ・お土産や飲食も定番のものに集中
- ・沖縄らしさが観光客への最大の訴求ポイント
- ・インフラ整備に不満の声

上記の結果を課題として整理すると、以下の通りに集約される。

- ・沖縄旅行への満足度が高い若年層や女性がリピーター層になるようなアプローチが必要
- ・宿泊日数や消費金額が少ないため、長期間（時間）滞在させ、そこでお金を使わせるような工夫が必要
- ・そのためには、期待度の低い（認知度が低い）観光資源のプロモーションや「沖縄らしさ」が感じられる体験プログラムなどの新しい観光資源の開発が必要

本調査は、那覇市に宿泊した日本人観光客のみをアンケートの対象としており、沖縄に来ても那覇に宿泊しない層や観光客全体の1/4強を占める外国人観光客については今回の調査では把握できていない。

沖縄を訪れる観光客の1/4強を外国人が占めるようになった今、外国人観光客の意見も収集するなど、調査設計の見直しの検討を始めるべきだと考えられる。

6. 資料 調査票

アンケート調査へのご協力をお願い

那覇市では、よりよい観光地づくりの資料として活用するための調査を実施しています。

つきましては、アンケート調査票にご記入の上、返信用封筒に入れてポストへご投函くださいますようお願いいたします。回答は統計的に処理し、他の目的に使用することはありません。

ご回答をお寄せいただきました方の中から、抽選で20名様に5千円相当の那覇市特産品詰め合わせセットをプレゼントさせていただきます。当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。

なお、この調査は株式会社サーベイリサーチセンターに委託しています。

那覇市役所 経済観光部 観光課 担当：玉城（TEL 098-862-3276）

■アンケート票のご記入についてのお願い

1. アンケート調査の対象者

この調査は、那覇市内の宿泊施設に1泊以上宿泊された国内観光客を対象に実施しています。

2. ご記入方法

- 質問には選択式と記述式があります。選択式の質問は、該当する選択肢の番号に○をつけ、記述式の質問は回答欄にご記入をお願いします。
- 選択式の質問は、「ひとつだけ」選ぶものと、あてはまるものをすべて選択する「複数選択可」の質問がございます。

3. アンケート票の返送について

- ご記入いただいたアンケート票は、返信用封筒に入れ、切手を貼らずに郵便ポストへご投函ください。
- アンケート票を受け取ってから、1ヶ月以内にご投函をお願いします。

■アンケート調査のお問合せ先

この調査は、株式会社サーベイリサーチセンターが受託して実施しています。

調査の内容などについてご不明な点がございましたら、下記までお問合せくださいますようお願いいたします。

調査委託機関：株式会社サーベイリサーチセンター（TEL 098-860-0652）

記入例

「ひとつだけ」と「複数回答可」を間違わないよう、ご注意ください。

Q1. 居住地、性別、年齢を教えてください。

居住地	東京 (都・道・府・県)	性別	1. 男性 2. 女性
年齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上		

Q2. 今回の旅行はどなたと一緒に行きましたか。(ひとつだけ)

1. 一人	2. 夫婦	3. 恋人・パートナー	4. 子供連れ家族
5. 三世代(親子孫)家族	6. その他家族(両親兄弟など)	7. 女性グループ	8. 男性グループ
9. 男女グループ	10. 職場の同僚(ビジネス目的)	11. その他	

Q14. 滞在中、どのような情報を求めましたか。実際に入手した情報を教えてください。(複数回答可)

1. 宿泊施設	2. 公共交通	3. 世界遺産・観光施設	4. 史跡・旧跡
5. イベント・祭り	6. 特産品・名産品	7. 伝統芸能公演	8. 伝統工芸体験
9. 現地ガイド・体験プラン	10. 飲食店	11. 国際通り	12. 第一牧志公設市場及びマチグー周辺
13. 地元スーパー	14. ショッピングセンター	15. 多目的・多機能トイレ	16. 授乳室
17. 無料Wi-Fiスポット	18. 災害対策(台風対策など)	19. その他	

Q17. 次に挙げる観光地について、今回「訪れた場所」には○をつけ、A. 期待度とB. 満足度のあてはまるものに○をつけてください。また、「訪れた場所」には、訪れた時間帯(午前・午後・夕方以降)の当てはまるものに○をつけてください。

No.	観光地・観光施設名	訪れた場所 (午前・午後・夕方以降) 1つを○つけてください	A. 期待度 (訪問・未訪問ともに回答)				B. 満足度 (訪れた場所のみ回答)			
			期待した	やや期待した	期待通り	期待以上	満足	やや満足	満足	不満
1	首里城公園(園内皇区御殿石門含む)	午前・午後・夕方以降	○	2	3	4	1	○	3	4
2	玉泉寺	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
3	首里城跡石壁遺構(首里城跡公園内)	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4

～ 裏面もご確認ください。～

那覇市の観光(旅行)についてのアンケート調査票

Q1. 居住地、性別、年齢を教えてください。

居住地 都・道・府・県	性別 : 1. 男性 2. 女性
----------------	------------------------

年齢 : 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
--

Q2. 今回の旅行はどなたとご一緒にいらっしゃいましたか。(ひとつだけ)

1. 一人	2. 夫婦	3. 恋人・パートナー	4. 子供連れ家族
5. 三世代(親子孫)家族	6. その他家族(両親兄弟など)	7. 女性グループ	8. 男性グループ
9. 男女グループ	10. 職場の同僚(ビジネス目的)	11. その他	

Q3. 差し支えなければ、世帯年収を教えてください。(ひとつだけ)

1. 400万円未満	2. 400～500万円未満	3. 500～600万円未満	4. 600～800万円未満
5. 800～1,000万円未満	6. 1,000万円～2,000万円未満	7. 2,000万円以上	

Q4. 今回の旅行の**主な目的**を教えてください。(ひとつだけ) ※記念旅行…新婚・銀婚旅行、誕生日・記念日などの旅行

1. ビジネス・研修	2. 観光	3. 保養・休養	4. 帰省・友人訪問	5. 記念旅行	6. 結婚式に出席
7. スポーツ観戦・体験	8. マリンアクティビティ(ダイビング含む)	9. イベントへ参加	10. その他		

Q5. 今回の旅行日程を決定した**主な理由**を教えてください。(ひとつだけ)

1. 休暇が取りやすい時期	2. 旅行の主な目的に適した時期	3. 家族の休暇に合わせて
4. 価格が手頃	5. ビジネス・研修	6. 連休
7. 混雑を避けるため	8. 行事やイベントの日程	9. 旅行ツアーの日程
10. その他		

Q6. 那覇市内への宿泊は今回で何回目ですか。(ひとつだけ)

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5～9回目	6. 10回以上
--------	--------	--------	--------	----------	----------

---> Q6-2. (Q6で2回目以上を選択した方へ) 前回、那覇市に宿泊されたのはいつですか。(ひとつだけ)

1. 1ヶ月以内	2. 3ヶ月以内	3. 半年以内	4. 1年以内	5. 3年以内	6. 3年以上前
----------	----------	---------	---------	---------	----------

Q7. 今回の旅行で訪れた地域を、訪問した順番に沿って、下の枠に番号をご記入ください。(通過しただけの地域は除く。)

1. 那覇市	2. 沖縄本島北部(恩納村、本部町など)	3. 沖縄本島中部(北谷町、読谷村など)
4. 沖縄本島南部(豊見城市、南城市、糸満市など)	5. 慶良間諸島(渡嘉敷島、座間味島など)	
6. 本島周辺離島(久高島、伊江島、伊平屋島、伊是名島など)		
7. 宮古島及びその周辺(池間島、多良間島、下地島など)	8. 石垣島及びその周辺(竹富島、西表島、与那国島など)	
9. 久米島	10. その他	

初日訪れた地域 (上記の番号を記入)	(スタート)	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div>
2日目訪れた地域 (上記の番号を記入)		<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div>
3日目訪れた地域 (上記の番号を記入)		<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div>
4日目訪れた地域 (上記の番号を記入)		<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div>
5日目以降訪れた地域 (上記の番号を記入)		<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div>

	(スタート)	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin-bottom: 2px;"></div>
--	--------	---

※記入例

那覇市	沖縄中部	沖縄北部	
(スタート)	1	3	2
	2	5	1
	1	7	8
	1		

Q8. 今回の旅行全体の宿泊数と那覇市内での宿泊数を教えてください。

今回の旅行全体の宿泊数は _____泊 / うち那覇市内での宿泊数は _____泊

Q9. 今回、那覇市内で宿泊した施設の種類の数を教えてください。

- | | | |
|----------------|--------------|----------------------------|
| 1. シティホテル | 2. ビジネスホテル | 3. ドミトリー（簡易宿泊施設・ユースホステルなど） |
| 4. ウィークリーマンション | 5. 民宿 | 6. ペンション |
| 7. 民泊施設 | 8. 実家・親戚・知人宅 | 9. 別荘・リゾートマンション |
| 10. 保養所・研修所 | 11. 会員制宿泊施設 | 12. その他 |

Q10. 那覇市内に宿泊された理由を次の中から選び下さい。（複数回答可）

- | | | |
|-------------------------------|----------------|------------------------------|
| 1. 空港から近い | 2. 県内での移動の利便性 | 3. 周辺施設の充実性（飲食店や商業施設等が揃っている） |
| 4. 目的地（観光地やイベント会場）に近い | 5. 価格が手頃 | |
| 6. 宿泊したい施設がある（ネームバリューやサービスの質） | 7. 知人等の紹介 | 8. ネットの評判 |
| 9. 那覇市以外の市町村の土地勘がない | 10. ツアーに組まれていた | 11. その他（ ） |

Q11. 那覇市内における移動手段を教えてください。（複数回答可）

- | | | | |
|----------|----------|-------------|-----------|
| 1. 路線バス | 2. 観光バス | 3. 一般タクシー | 4. 観光タクシー |
| 5. モノレール | 6. レンタカー | 7. 自家用車・社用車 | 8. 自転車 |
| 9. その他 | | | |

Q12. 那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品の名称、その理由、購入場所を教えてください。

名称（例：泡盛・シーサーなど）	満足した理由（例：現地ですぐ購入できないから）	購入場所（例：土産品店）
-----------------	-------------------------	--------------

Q13. 那覇市内で飲食した商品のうち、一番満足した飲食の名称と、その理由をお教えてください。

名称（例：沖縄美ら海まぐろ）	満足した理由（例：美味しい生鮮まぐろを手頃な価格で食べることができたから）
----------------	---------------------------------------

Q14. 滞在中、どのような情報を求めましたか。実際に入手した情報を教えてください。（複数回答可）

- | | | | |
|-----------------|------------------|----------------|-----------------------|
| 1. 宿泊施設 | 2. 公共交通 | 3. 世界遺産・観光施設 | 4. 史跡・旧跡 |
| 5. イベント・祭り | 6. 特産品・名産品 | 7. 伝統芸能公演 | 8. 伝統工芸体験 |
| 9. 現地ガイド・体験プラン | 10. 飲食店 | 11. 国際通り | 12. 第一牧志公設市場及びマチグラー周辺 |
| 13. 地元スーパー | 14. ショッピングセンター | 15. 多目的・多機能トイレ | 16. 授乳室 |
| 17. 無料Wi-Fiスポット | 18. 災害対策（台風対策など） | 19. その他 | |

Q15. 今回はどのような形態で旅行されましたか。次の1～4のうちから一つ選び、一人あたりの旅費等をご記入ください。

- | | | |
|------------------------------------|---|--------------------|
| 1. 個人旅行（交通・宿泊等を自分で手配） | ⇒ | 一人あたりの往復航空券 _____円 |
| □ マイレージの無料航空券を利用した方は左欄にチェックしてください。 | | |
| 2. フリープラン型のパッケージ旅行 | ⇒ | 一人あたりツアー参加費 _____円 |
| 3. 観光つきのパッケージ旅行 | ⇒ | 一人あたりツアー参加費 _____円 |
| 4. 団体旅行（地域や職場、学校などの団体） | ⇒ | 一人あたりツアー参加費 _____円 |

Q16. 那覇市内で支出した一人あたり費用を教えてください。

※那覇市外で支出した費用と、ツアーパッケージに含まれる費用は除いてください。

※市内交通費は、ツアー参加費に含まれていないガソリン代なども含めてご記入ください。

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1. 宿泊費 _____円 | 2. 市内交通費 _____円 |
| 3. 土産品・買物費 _____円 | 4. 飲食費 _____円 |
| 5. 娯楽費・入場料 _____円 | 6. 研修費・参加費 _____円 |
| 7. その他 _____円（自由記述： _____） | |

Q17. 次に挙げる観光地について、今回「訪れた場所」には○をつけ、A.期待度とB.満足度のあてはまるものに○をつけてください。
また、「訪れた場所」には、訪れた時間帯（午前・午後・夕方以降）の当てはまるものに○をつけてください。

No	観光地・観光施設名	訪れた場所 (午前・午後・夕方以降) 1つを○つけてください	A 期待度 (訪問・未訪問ともに回答)				B 満足度 (訪れた場所のみ回答)			
			期待した	やや期待した	あまり期待していない	期待していない	満足	やや満足	やや不満	不満
1	首里城公園（園比屋武御嶽石門含む）	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
2	玉陵	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
3	首里金城町石畳道（首里金城村屋含む）	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
4	首里金城の大アカギなどの史跡・旧跡	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
5	識名園	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
6	福州園・ケニダテラス・久米至聖廟	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
7	国際通り	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
8	第一牧志公設市場及びマチグー周辺	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
9	壺屋やちみん通り・那覇市壺屋焼物博物館	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
10	さいおんうふシーサー・壺屋うふシーサー	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
11	那覇大綱モニュメント・龍船船模型	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
12	龍柱	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
13	栄町市場	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
14	国際通り屋台村	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
15	泊いゆまち	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
16	那覇市観光案内所	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
17	那覇市伝統工芸館・那覇市ぶんかテンプス館	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
18	那覇市歴史博物館	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
19	沖縄県立博物館・美術館	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
20	ひやみかちマチグー館	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
21	波の上みそら公園・波の上ビーチ	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
22	泡盛酒造所	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
23	琉球沖縄八社（神社）	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
24	ショッピングセンター	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
25	地元スーパー	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4
26	T ギャラリー 沖縄 by DFS	午前・午後・夕方以降	1	2	3	4	1	2	3	4

Q18. 次の挙げる活動項目について、「体験済」には○をつけ、A.期待度とB.満足度のあてはまるものに○をつけてください。
また、「未体験」には×をつけ、A.期待度のあてはまるものに○をつけてください（B.満足度は記入不要）。

No	活動項目	未体験済に× 体験済に○	A 期待度 (体験・未体験ともに回答)				B 満足度 (体験した項目についてのみ回答)			
			期待した	やや期待した	あまり期待しなかった	期待しなかった	満足	やや満足	やや不満	不満
1	沖縄の食を楽しむ		1	2	3	4	1	2	3	4
2	沖縄美ら海まぐろを食べる		1	2	3	4	1	2	3	4
3	泡盛やご当地ビールを飲む		1	2	3	4	1	2	3	4
4	世界遺産・史跡・博物館・美術館を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
5	国際通りや第一牧志公設市場を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
6	食べ歩き（マチグーや栄町市場など）		1	2	3	4	1	2	3	4
7	泡盛酒造所を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
8	琉球沖縄八社を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
9	景観まち歩き・那覇まちまゐり（ガイド付き街歩き）		1	2	3	4	1	2	3	4
10	スポーツ観戦・スポーツトレーニング		1	2	3	4	1	2	3	4
11	空手体験・空手稽古		1	2	3	4	1	2	3	4
12	伝統芸能鑑賞・伝統工芸体験		1	2	3	4	1	2	3	4
13	マリンレジャー・ダイビング		1	2	3	4	1	2	3	4
14	リラクゼーションスパ・エステ		1	2	3	4	1	2	3	4
15	ナイトコンテンツ（18時以降に舞台鑑賞・沖縄民謡鑑賞など）		1	2	3	4	1	2	3	4

Q19. 次回、那覇市を訪れたときに経験したい活動を教えてください。(複数回答可)

- | | | | |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|
| 1. 沖縄の食を楽しむ | 2. 沖縄美ら海まぐろを食べる | 3. 泡盛やご当地ビールを飲む | 4. 世界遺産・史跡等巡り |
| 5. 国際通りや第一牧志公設市場巡り | 6. 食べ歩き(マチグーや栄町市場など) | 7. 泡盛酒造所巡り | |
| 8. 琉球沖縄八社巡り | 9. 景観まち歩き・那覇まちま〜い | 10. スポーツ観戦・スポーツトレーニング | |
| 11. 空手体験・空手稽古 | 12. 伝統芸能鑑賞・伝統工芸体験 | 13. マリンアクティビティ・ダイビング | |
| 14. エステ・スパ | 15. イベント・祭りへの参加 | | |
| 16. ナイトコンテンツ(18時以降に舞台鑑賞・沖縄民謡鑑賞など) | 17. その他() | | |

Q20. 那覇市が観光客を迎え入れる環境や体制について、ご意見を教えてください。

No	那覇市が観光客を迎え入れる環境や体制について	あてはまる	ややあてはまる	特段の意見はない	あまりあてはまらない	あてはまらない
1	観光客を迎え入れる環境や体制に好感を抱いた	1	2	3	4	5
2	住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた	1	2	3	4	5
3	街や施設内に樹木や草花があふれていた	1	2	3	4	5
4	街や施設内のユニバーサルデザイン化が図られていた	1	2	3	4	5
5	街や施設内の観光案内サインが充実していた	1	2	3	4	5
6	街や施設内の無料Wi-Fiが充実していた	1	2	3	4	5
7	街歩きを楽しめる景観づくりがなされていた	1	2	3	4	5
8	街にゴミがなく、清潔に保たれていた	1	2	3	4	5
9	日陰やベンチなど、憩いのスペースが充実していた	1	2	3	4	5
10	観光地や観光施設を結ぶ公共交通が整っていた	1	2	3	4	5
11	国際通りは散策しやすく、安心して安全な観光地であると感じた	1	2	3	4	5
12	国際通りやマチグーに、必要な数の駐車場が整備されていた	1	2	3	4	5
13	国際通りやマチグーに、必要な数のトイレが整備されていた	1	2	3	4	5
14	昼間の娯楽(飲食、イベント、体験プランなど)が充実していた	1	2	3	4	5
15	夜間の娯楽(飲食、イベント、体験プランなど)が充実していた	1	2	3	4	5
16	特産品や名産品が、魅力的にPR・販売されていた	1	2	3	4	5
17	イベントや祭りが充実していた	1	2	3	4	5
18	旅行に関する情報が充実していた	1	2	3	4	5
19	災害時や台風時における防災・避難情報が充実していた	1	2	3	4	5
20	街に活気や魅力を感じた	1	2	3	4	5

Q21. 那覇市内における散策や宿泊など、観光全般に対する事前の期待度と旅行後の満足度を教えてください。

観光(旅行)全般	A 期待度				B 満足度			
	期待した	やや期待した	あまり期待しなかった	期待しなかった	満足	やや満足	やや不満	不満
那覇市内における観光(旅行)全般について	1	2	3	4	1	2	3	4

Q22. また那覇市へ旅行に訪れたいと思いますか。

- | | | | |
|--------|----------|-------------|----------|
| 1. 来たい | 2. やや来たい | 3. あまり来たくない | 4. 来たくない |
|--------|----------|-------------|----------|

Q23. 今回の旅行で、沖縄県以外に検討した候補地(国外も可)があれば教えてください。
また、沖縄を選んだ理由もお教え下さい。(複数回答可)

候補地

沖縄を選択した理由(複数回答可)

- | | | |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| 1. 温暖な気候や風土 | 2. ビーチリゾートやマリンアクティビティ | 3. 歴史・文化に興味があった |
| 4. 旅費が手頃 | 5. LCCが充実 | 6. 沖縄の食を味わうため |
| 7. 沖縄が好きだから | 8. 行ったことがなかったから | 9. 治安や言語の不安がない |
| 10. ビジネス・研修 | 11. 行事やイベントへの参加 | 12. その他 |

那覇市の印象及び感想・ご意見・提言などがございましたら、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。

※今後の観光施策に役立てたいと思いますので、具体的な改善点などをお気兼ねなくご記入ください。

〔良かった点〕 あてはまるものに○を付け、下欄に内容をご記入ください。（複数可）

1. 宿泊施設について 2. 空港、公共交通機関について 3. 交通渋滞、交通マナーなどについて
4. 国際通り、牧志第一公設市場などについて 5. 飲食店、土産品店について 6. 観光施設について
7. 観光案内、観光サービスについて 8. 市民・県民のホスピタリティについて
9. ナイトコンテンツ（18時以降に舞台鑑賞・沖縄民謡鑑賞など） 10. その他

〔改善して欲しい点〕 あてはまるものに○を付け、下欄に内容をご記入ください。（複数可）

1. 宿泊施設について 2. 空港、公共交通機関について 3. 交通渋滞、交通マナーなどについて
4. 国際通り、牧志第一公設市場などについて 5. 飲食店・土産品店について 6. 観光施設について
7. 観光案内・観光サービスについて 8. 市民・県民のホスピタリティについて
9. ナイトコンテンツ（18時以降に舞台鑑賞・沖縄民謡鑑賞など） 10. その他

5,000円相当！

ご投函いただいた方の中から、抽選で那覇市の**特産品セットをプレゼント**させていただきますので、下記に発送先をご記入ください。なお、取得した個人情報については、発送以外の目的で使用はいたしません。

ご住所 ： 〒

お名前 ：

電話番号 ：

～ ご協力ありがとうございました～

7. 観光客の声

都道府県	性別	年代	良かった点
長崎県	女性	20代	飲食店でご飯を食べながら沖縄民謡が聴けてとても楽しかったし、沖縄を感じることができました。また、コンビニの店員さん（おばちゃん）がとても気さくで可愛らしく、県民性もとても好きです。仕事の疲れを癒すことができました。またすぐ行きます！
神奈川県	女性	40代	那覇発のマリンアクティビティが充実していて良かった。宿泊施設がきれいで接客も良かった。
無回答	女性	40代	空港はお店がたくさんあってラストのお土産も買えて良かったです。限定の物があり嬉しかったです。
宮崎県	女性	30代	子供が熱が出て、フロントの方に病院を探していただいたり、大変助かりました。観光に来て、どこに病院があるか、休日診療してる所があるのか中々わからず困ってましたが、いろいろ調べてくださいました。
京都府	女性	30代	沖縄の人はマナーが良くとても親切で優しい。人の温かみが一番心に残る旅となりました。
東京都	男性	20代	沖縄そばやソーキそばは子供たちが大好きでお昼などどこでも気軽に食べれて良かった。土産屋（国際通り）はサービスしてくれるところがあって子供が喜んでた。
埼玉県	女性	40代	まちまーい二度目の利用でしたが、いろいろな話が聞けて良かったです。
福岡県	女性	40代	フレンドリーな店員さんの対応。
熊本県	男性	50代	沖縄でしか味わえない独特な雰囲気や飲食店を含めとても良かったです。以前に比べ勧誘もしつこくなく欲しい情報だけいただけるので良かったです。
東京都	男性	30代	宿泊施設は清潔で、食事（朝食buffet）がおいしかった。常に出来立てがある印象を受けた。国際通りにもぎやかで楽しめた。土産品店もスタッフが親切で買い物しやすかった。
山口県	女性	40代	空港に写真を撮れるコーナー（沖縄PR）があった。思い出に残る写真が撮れた。街にもいたるところにポスター、音楽が流れていて植物もきれいだった。
千葉県	女性	40代	日本の中の外国感が感じられた（沖縄弁の表記、英・中・韓も）、南国感。高い建物があまりないところがいい（あまりタワーマンションを建てないでほしい）。首里城の復元に感謝。瀬長島の沖縄そば、あぐー豚の長堂屋、タワーバーガーのアメリカ食堂どれもおいしかったです！！
熊本県	女性	30代	海、とてもきれいで良かったです。このままこのきれいな海を守ってほしいです。
熊本県	男性	30代	ホテルの従業員の方の対応が非常に良く、また、食事も大変おいしかった。たまたま利用したタクシーの運転手さんがとても親切で、おすすめの観光地に案内していただいた。自分たちでは行くことのできなかった観光地に連れて行っていただき（格安のお値段で）、とても思い出に残り、大変ありがたかった。
栃木県	女性	30代	国際通りに土産品が沢山あってとても良かったです。店員さんもみんな優しくとても良い印象でした。モノレールに乗った時、黒糖をくれたりいい人ばかりでした。
和歌山県	男性	40代	楽しかった。食べ物もおいしく、土産物屋も多く、雰囲気を味わえた。
神奈川県	女性	40代	今回那覇市で初めてコンドミニアムタイプの宿に泊まりましたが、ホテルに比べて自宅のように過ごすことができとても快適でした。家族と出かける洗濯が自由にできるのが一番ありがたいです。
広島県	女性	30代	にぎやかで明るく、ゴミ箱がないからか道がきれいで臭いもありませんでした。どこのお店も品ぞろえがよく、店員さんが質問に笑顔で答えてくださり、いろいろ教えていただきました。居酒屋さんではライブがされていて沖縄を満喫できました。
京都府	女性	30代	ホテル、OIST、街…植物がどれも物珍しく興味深かったです。自然豊かでした。
東京都	女性	40代	ホテルの部屋から見えた海の景色はとても素敵でした。とても癒されましたし、海の色はやはりきれいだなと実感しました。
広島県	男性	30代	全体的に案内が多く、旅行者をもてなそうとする雰囲気が非常にありがたい。
兵庫県	男性	50代	車の運転はしやすかった。ゆっくりとした流れ。
千葉県	男性	20代	おいしいものが食べれた。

都道府県	性別	年代	良かった点
山口県	男性	70代	ダイビングで年間3, 4回那覇を利用して（通過）しているので、特に新鮮とは思わない。年タインバウンド観光客が増えている感じ。離島もインバウンド客が増えて、本当の沖縄がなくなっていくような感じ。タクシーの運転手が親切。
福岡県	女性	40代	アクアチッタナハに泊まりました。プールで楽しめたのとバイキングがおいしかったです。那覇空港もきれいで良かったです。土産品店の方たちが気持ちのいい接客をしてくださいました（国際通り）。
神奈川県	男性	50代	ホテルはきれいでベッドも広い。沖縄料理はおいしい。国際通りは活気がある。
愛知県	女性	40代	何台かのタクシーに乗車したが、どの運転手さんも人柄がよく気のいい方たちで沖縄の印象が良いものになりました。
北海道	女性	50代	飲食店は値段が手ごろでおいしく地元の料理食べれました。サービスも良かったです。また行きたいです。
大阪府	男性	50代	景色が良い。
宮崎県	女性	30代	ランドリーがホテル内にあり助かりました。
群馬県	女性	60代	お土産が充実している。施設がきれい。よく清掃されている。
東京都	女性	30代	アメリカンビレッジがとても進歩、開発されていて、アメリカ西海岸のようにカフェなども充実していて歩いているだけで楽しかった。もう少し遅い時間まで営業してほしかった。
富山県	男性	40代	朝食が良かった。
大阪府	男性	30代	ホテルにはPCもあり、帰りの飛行機が台風で飛ばなかったためキャンセルをして次の飛行機の予約をしたりと便利でした。松山に宿泊したのですが、周りにいろいろと飲食店があり楽しかったです。松山は夜の街という印象でしたが、そんなに雰囲気も悪くなく大丈夫でした。
大阪府	女性	30代	初めてゆいレールに乗りました。チケットを買うにもわかりやすく便利でした。那覇市内にはたくさんの宿泊施設があり、いろいろ選べ、今回利用したホテルも親切で良かったです。
静岡県	女性	30代	モノレールに家族が降車時忘れ物をしましたが、運転手さんが長めにドアを開けておいてくださり、ありがたかったです。優しさを感じました。
静岡県	男性	50代	ビーチで閑空から那覇にフライトし、ゆいレールで県庁前に行きホテル宿泊しました。アクセスはとても良いと思います。第一牧志公設市場「道とん堀」のあぐーとんかつは絶品でした。素晴らしい。そこのおばさんたちのとてもフレンドリーな接客は本当にうれしいことでした。琉球ガラス店、泡盛造り酒屋さん、どこもホスピタリティ溢れる接客で嬉しかったです。家族4人すっかり那覇ファンになりました。晩ご飯では、那覇市内の2店で民謡ライブがあり感激しました。
静岡県	女性	30代	国際通りなど混んでいそうなところでもコインパーキングがたくさんあったので、困らずすぐに停められました。
熊本県	男性	50代	すごく活気があってサービスも良かった。
大阪府	女性	20代	ホテルが想像より良くて、なおかつ朝食がおいしくて元気が出ました。また、買い物をしたWalker Okinawaで限定アロハシャツを購入できたので良かったです。また、その店の店主も素敵なので満足しました。
三重県	男性	50代	サービスが行き届いていた。
福岡県	女性	20代	夜遅くまで営業していて良かったです。遅くに飲食店に入ったにも関わらず、三線を演奏してくださった。（店名：あおい）日焼けがひどいを見て、アロエをくださった。（国際通りの吹きガラス体験のおじさま）
兵庫県	女性	30代	混雑している中、少しわかりづらい時がありましたが、質問したら丁寧に教えてくださいました。
埼玉県	女性	40代	飲食店など活気があって楽しかった。かき氷もとてもおいしく大満足でした。
兵庫県	男性	60代	今回台風の影響を考慮し、石垣への中継地として予定を早めて那覇に宿泊した。シーズンの割にリーズナブルな料金で5人分の宿泊施設が確保できた。モノレールを使用して移動、案内もわかりやすかった。飲食店で忘れ物したが、預かってくださり、送付も気前よく応じてくださった。
兵庫県	男性	40代	地元の住民向けの店で、かまぼこやカーサムーチャーなどを買うことができて良い体験となった（那覇に来たときはいつも買っています）。

都道府県	性別	年代	良かった点
兵庫県	男性	40代	いい商品が安く買える店がある。
埼玉県	女性	40代	手ごろな価格でおいしくいただくことができました。
東京都	男性	50代	コンドミニアムタイプの宿泊施設が出張の際に便利。沖縄で食べたものが大変美味。沖縄の人たちの親切さ、実直さに触れ、沖縄に来るたびに大きく心癒されます。
神奈川県	女性	20代	宿泊施設がとてもきれいで良かった。4日間のんびり過ごすことができ、良い思い出を作れました。また沖縄旅行に行きたいと思います。
岐阜県	男性	60代	屋台村とてもフレンドリーで最高でした。
香川県	男性	20代	いろいろな店があり、にぎわっていて楽しかった。
香川県	女性	20代	宿泊施設や観光案内などはとても親切であり良かった。
北海道	男性	20代	ホテルがきれいで過ごしやすい。空港も案内がわかりやすく使いやすい。女性従業員の人の笑顔が素敵でした。
北海道	女性	40代	観光地や有名飲食店に無人カートなどがあり便利だった。子供に戻った気分でした。沖縄そばはどこで食べても美味でした。安いし美味だしサイコー！！レンタカーのシステム素晴らしい！！借りるのスピーディー。
福岡県	女性	30代	宿泊施設から空港までのアクセスが良く、雨にも濡れることなく移動ができた。
東京都	男性	20代	どの店に行っても店員さんが気さくだった。
東京都	女性	20代	宿泊施設は国際通りから近く便利でした。チェックアウト後の荷物を預けることができたり、雨が降っていたので傘を貸してくれたり、ホスピタリティにあふれていました。
大阪府	女性	50代	車を借りることができて良かったです。首里城は車で回れて良かったです。みなさんとても親切ですね。
神奈川県	女性	40代	受付ロビーにちょっとしたキッズスペースがあったり、子供用のアメニティやおもちゃなどがもらえて、子連れに適した宿泊施設で安心してつづぐことができました。また、朝食も種類が豊富で楽しくいただくことができました。モノレールの駅からも近く、非常に便利なホテルだった。
大阪府	女性	20代	宿泊施設でのスタッフの対応もとても良く、親身に相談に乗っていただけた。また、飲食店でも現地の方々気さくにお勧めなどを教えてくださり、大変良かったです。
埼玉県	男性	60代	宿泊施設がきれいでした。チェックイン前に入室させていただきました。第一牧志公設市場には沖縄に求めるものがあります。（古き良きマチグラー残してください）飛び込みでの入店でしたが、楽しい歌と踊り、にぎやかでした。
東京都	女性	30代	那覇市内にはホテルも多く、また国際通りなど市内にもアクセスしやすい立地なのでありがたい。お土産屋も数多くあり、その周辺には沖縄ならではの飲食店も多く、あまり移動せずに楽しめるのがとても良い。観光客に優しい方も多く、子連れで旅行した身としてはとても居心地が良かった。
埼玉県	女性	30代	1年前も旅行しに来ました。何を食べてもおいしく、どこに行ってもみんな優しく温かく、すぐゆりのある場所だと思いました。レンタカーを使ったのでゆいレールには乗りませんでしたが、空港はいつもきれいです。
群馬県	女性	40代	ハイアットリージェンシーに泊まった。とても清潔感があり、サービスも行き届いていて良かった。ゆいレールができて交通の便が良くなった。一日乗車券を使って色々まわることができ、首里城では割引になるのも良かった。ガンガラー谷のガイドがとてもわかりやすく勉強になった。充実した観光ができた。
神奈川県	女性	40代	大きなスーツケースを持ってゆいレールに乗りようと思ったが、出発ギリギリのチャイムが鳴ったのであきらめて次の便に乗ろうとしたが、運転手さんが「どうぞ」とジェスチャー & マイク案内 & アイコンタクトをしてくれて感動しました。
大阪府	女性	50代	定期観光バスのガイドさんの説明が色々としてくださり参考となり、食や思い出作りに役立ちました。
北海道	男性	40代	宿泊施設はビジネスホテルでしたが、コインランドリーが設置されており、ダイビング後の水着を洗えて良かったです。飲食店はホテル近くの居酒屋でしたが、新鮮な沖縄の魚介、刺身で食べることができ、しかもおいしかったです。
岐阜県	男性	40代	名札を着用した案内サービスの方が親切でした。
千葉県	男性	30代	他県に比べて安価できれいなホテルが多いと思います。

都道府県	性別	年代	良かった点
千葉県	女性	20代	お土産屋さんの方は気さくでおまけもつけてくれたりと、とても親しみやすかった。飲食店はどれも活気があり、店員さんもフランクだった。ただ店によって（人によって？）は無愛想な人もいた。全体的にゆったりとした時間の流れが沖縄の魅力だと思うので、もっとカフェなどが増えたらいいなと思いました！
埼玉県	女性	20代	今回パートナーとの1年記念日として沖縄へ行きました。宿泊した「那覇ウェストイン」では、事前に記念日のサプライズを行いたいことを伝えており、快く引き受けてくださり、想像以上のサプライズをしてくれました。また、前もって調べていた飲食店では「うちなゝ一家」というお店へ行ったところ、「わざわざ調べてきてくださりありがとうございます」ということでもずくの天ぷらをサービスしてくれました。沖縄県にいる皆様がとても素敵な方々ばかりで3泊4日はとても充実していました。とても良い記念日旅行となりました。
東京都	女性	40代	毎年同じホテルに宿泊します。サービスも対応も良く、快適に過ごさせてもらっています。今回行った沖縄料理のお店は大変おいしく2回も行きました。また次回も伺いたいと思っています。ホテルからも近いので。
高知県	女性	20代	壱屋通の街全体の雰囲気がとても良かった。地元の人が優しく話しかけてくれたのが印象的だったが、方言で聞き取った言葉を理解できなかった（それでもうれしかったのでGOOD）。
愛媛県	女性	30代	市内は渋滞がすごいけれど、仕方ないと思う。私は好きで良い所ばかりだと思う。
香川県	男性	50代	空港内もきれいで土産ショップや施設も充実しており満足のいくものでした。また家族で訪れたいと思います。
香川県	女性	20代	どこも道がきれいで良かった。道や飲食店について尋ねても感じよく教えてくれる人が多かった。
千葉県	女性	50代	レンタカー利用が多い中駐車場の設備が充実していた。
東京都	女性	30代	ハイアットに宿泊しましたが、心地よく過ごせました。ホテルもですが、お土産ショップも食事所でもあたたかい接客を受け、また行きたいと思わせてもらいました。
大阪府	女性	40代	新しいホテルが多い。
神奈川県	女性	70代	小奇麗で南国の花々が咲いていてのどかな感じもしました。3回目だったのですが好印象。
三重県	女性	30代	宿泊施設のフリースタイルがとても良かった。種類も多くおいしかった。土産屋は試食があり味の確認ができた。
北海道	女性	20代	沖縄の運転者優しかった。国際通りで初めて民謡ライブの居酒屋に行き、一体感が楽しかった。
茨城県	男性	50代	飲食店（特に沖縄料理店）が充実していた。価格も手軽で味も満足できるものであった。
山形県	女性	40代	ホテルスタッフが必要な情報を親切に対応してくれた。空港からゆいレールで街中までのアクセスが安く便利だった。
北海道	男性	40代	LESTEL NAHAプレオープンに招待され宿泊したが非常に良かった。アーケード商店街もレトロで味わいがあった。
宮城県	男性	50代	刺身がうまいってことを観光客は知らない。沖縄の魚は青や赤などの色の魚が多いので南国で刺身という感覚がない。マグロ、イカ、白身等もっとPRをするべきだと思います。今回も食べた刺身は新鮮でおいしかったです。
東京都	女性	40代	昨年、生まれて初めて沖縄を体験。自然の色彩の美しさに感動しました。そして公設市場や近くの飲食店で知り合った地元の方や、観光客だけれどお客の常連の方に良くしていただいたお陰で、今年だけで6回目となりました。知り合った方から教えて頂き「琉球舞踊」を知り、こくる地劇場に行き、今回は首里城の「中秋の宴」に伺いました。空と海と食と伝統とを沖縄の方々のホスピタリティの中で楽しみました。ありがとうございます。一人旅でもグループでも楽しめて本当に素敵なお店だと思います。
北海道	男性	60代	観光バスで移動してましたが、交通渋滞がなく予定通りで観光できたので良かったです。できれば今度は家族で行きたいです。
北海道	女性	50代	楽しめた。いろいろとお客さんが楽しめるように工夫していた。居酒屋に民謡など聞けるところがありとても良かった。お店の全員で楽しめるように、みんなで手拍子など写真撮影もあり良かった。
愛知県	男性	70代	飲食店の店員さんの対応が良かったです。
群馬県	女性	40代	沖縄民謡のライブのやっているお店で社員旅行の宴会をさせていただきましたが、参加型だったこともありとにかく楽しめました。沖縄旅行初めての社員も地元の料理と唄と踊りに良い思い出になったようです。今回、お店選びに苦労しましたが、年齢別、グループ別、おひとり様、性別などあらゆるシーン別でおすすめのお店などHPなどで分かれば参考になります。

都道府県	性別	年代	良かった点
山形県	男性	40代	レンタカー送迎も助かり、各アクセスが良かった。10数年ぶりの沖縄でしたが、那覇市内の都会化にびっくりしました。
東京都	女性	20代	ロイヤルパーム（国際通り付近）とサザンビーチホテルに宿泊しました。どちらのホテルも安かったのにとってもいいホテルで接客もよく、コストパフォーマンスが素晴らしかったです！飲食店が多いのにも関わらず、ごみがなく、とても気持ち良かったです。またお土産品店がどのお店も活気があって、店員さんの接客も良かったです。にぎわっていいですね！
宮城県	女性	30代	5年前訪れて以来だったので中国や台湾の観光客の多さに驚きました。その分ホテルプuffのメニューや折り紙が配られるなどホスピタリティが上がっている気がしました。国際通りの表記も日本語だけでなくいろいろな国の言葉で書いてあり国際化が進んでいるなと感じました。たまたまこのタイミングでの旅行だったのですが、安室さんののぼり旗がありキャンペーン中だったのも嬉しい出来事でした。子供が幼く、まだゆっくり観光できなかったのがゆっくり歴史ややちむんにも触れる旅がしたいです。
山形県	男性	60代	沖縄は思っていたより都会でビックリしました。青くて広いリゾート地として素敵なおとこです。また来たいと思います。
東京都	女性	60代	地元の方向何人かに道を尋ねました。親切、丁寧に道案内をしていただき感謝しています。
群馬県	女性	20代	空港や土産品店にたくさん沖縄ならではの物が置かれていたので、選択肢がたくさんできありがたかったです。宿泊したホテルの従業員の方々の接遇がとてもよく、二泊三日を充実することができました。
埼玉県	女性	30代	宿泊施設に関しては子供がまだ小さいのでウェルカムベビーの宿から選び宿泊したのでベビー用品や授乳スペースなどが備わっていました（旅行の荷物にベビー石鹸や離乳食を持って行かず済んだのが良かった）。
宮崎県	男性	30代	飲食店が安く、入りやすい店が多かった。外人の店員さんもみんな優しかった。海で対応してくれたお兄さんは地元民しか知らないような店を紹介してくれてとても良かった。
埼玉県	男性	40代	宿泊施設のみなさんはとても感じが良かった。来年また行きます！
東京都	女性	60代	タクシーの運転手さんがみんな親切でした。渋滞もなく、スムーズに空港からホテルまで行けた。
熊本県	男性	40代	観光客の運転マナーが悪すぎるが、地元の人達は特に気にする様子もなく対応されていてビックリ。土産店の店員さんの接客が非常に良かった。押し売りすることなく必要な時にだけ寄ってきてくれる。
大分県	男性	20代	国際通りは飲食店と土産品店ともに充実していて、非常に満足のいく観光ができた。他にも首里城に訪れたが、建物や伝統品を見て楽しむことができた。
熊本県	無回答	70代	宿泊施設について：ホテルの部屋に入るとたばこの臭いが窓を開けても取れない為フロントへ申し入れたところ、速やかに他の部屋を用意された。土産品を求めに（夕食を兼ねて）行ったがスクールにあい、駐車場から国際通り～牧志市場で雨で濡れ放題。早々にホテルに帰りホテルのバイキングで（美味しかった）で済ませる。レンタカーのナビが思うように動かず、その都度通行人の方へ道を尋ねると皆さん（高校生から大人まで）優しく教えてくれました。
北海道	女性	50代	宿泊先の朝食でも沖縄料理や洋食とあり良かったです。市場は、（沖縄ならではの・・）いろいろな魚介類が揃っていて活気があり良かったです。
兵庫県	女性	20代	1歳の娘の初めての旅行先に沖縄を選びました。ホテルは子供にとっても優しく離乳食や子供用ボディソープなどのアメニティも充実していてとても助かりました。やっぱり沖縄の海は綺麗で海が初めての娘に経験させることができてとても良かったです。沖縄のお食事でもソーキそば、焼き貝、じーまみ豆腐、フルーツなど頂きましたが、どれもおいしく大人も満足できました。また、ぜひ行きたいと思います！
北海道	男性	40代	新しいホテルで綺麗で場所も良かった。
北海道	無回答	50代	皆さん、他県民に慣れていらっしゃる。
北海道	男性	50代	交通渋滞はあまりなかった。宿泊先の従業員の対応が良かった。
東京都	女性	60代	今回は、ハイアットリージェンシー瀬良垣アイランド沖縄に宿泊したが、ホテルまで行くリムジンバスがあったので決定した。レンタカーは使わずいつもタクシーで観光するのだが、自分の行きたい所を効率よく廻れることと、ドライバーさんがいろいろ説明してくださるし道の駅やうるマルシェなど立ち寄れてとても良かった。勝連城跡、中城城跡、仲村家を観光したが、係の方の対応がとても良かった。
福岡県	男性	60代	優しい人が多いです。
東京都	女性	60代	ホテル、タクシー、働いている方が親切で素晴らしいです。タクシーの運転手さんが観光案内までしてくださりました。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	男性	50代	ダイビング目的だったので、美しい海に感動した。期待以上だった。チービシなので那覇ではないが。
宮城県	女性	20代	お土産屋・飲食店の種類は豊富で楽しかった。沖縄の空気や人、雰囲気がかく大好きで魅力たっぷりの沖縄にまた来ます。癒しをありがとう。
宮城県	女性	20代	料理がとても美味しかった。
宮城県	男性	20代	とても空港内の対応が良かった。
滋賀県	女性	30代	みんながとても優しくかったです。
大阪府	女性	50代	今回は、息子の嫁となる人が那覇市の方で家族の顔合わせの為に大阪から家族7人で来ました。普段の旅行とは違い、泊る所に悩んでいましたが民泊？コーポの一室借りれて7人が一緒に泊まれるという事で、しかも格安でとても良かったです。綺麗で清潔感もあり、なにより家族全員がそろって会うことも独立してからはなかなかなくて久しぶりに話も盛り上がり良かったです。沖縄の方と家族になるのはとてもうれしく嫁に感謝です。
千葉県	女性	20代	沖縄が大好きです。今回は雨のため、楽しみにしていたアクティビティーが中止になり急遽美ら海水族館へ向かいましたが、大満足でした。また、夏を感じに来ます。
神奈川県	男性	50代	交通マナーの良さに運転中安心だった。空港の看板等わかりやすかった。
熊本県	女性	50代	モノレールはわかりやすく便利。料理は比較的安価でおいしい。
東京都	男性	50代	活気があり好感が持てた。
愛知県	女性	40代	胡蝶蘭がとてもきれいで空港に降りたときから感動しました。また、かりゆしをほとんどのスタッフさんが着ていて清涼感が伝わってきました。
千葉県	男性	60代	沖縄に来て常日頃強い印象を受けるのは、タクシーの運転手さんのホスピタリティーが大変良く観光都市として素晴らしいので、今後大切にしたいと思っている。これは本土にはない沖縄の良い点である。
愛知県	女性	50代	リラックスできて良い。
愛知県	女性	20代	夜も遅くまでやっているホテルが国際通りにあったので、とても楽しむことができました。かわいい雑貨屋さんもあって楽しかったです。国際通りに、ガイドがあればもっと楽しめたかなーとは思っています。
宮城県	女性	40代	ホテルも多くて良い。空港も混んでいるけどスムーズ。交通マナーも良くなっている。あと10年したら絶対帰る！
大阪府	女性	30代	どこも綺麗にされていた印象。買い物もしやすくいっぱい買っちゃいました。国際通りもかなりにぎわっていて夜になるときらびやかでライトめっちゃ綺麗でした！いつもリゾートホテルに宿泊するので市内だと空港までも近くて便利でした。
大阪府	男性	30代	ゆっくりしてて、こちらも落ち着き癒されてリフレッシュして帰ってきました。沖縄は2回目ですが毎回来ても癒されますしずっと住んでみたいと思う街です。
兵庫県	男性	40代	沖縄・那覇の方は親切な方が多く、街全体がきれいで魅力的なので何回来ても満足することが多いです。
北海道	女性	50代	全般的に悪い印象はなく楽しかったです。
東京都	男性	30代	宿が安い。便利になった。バスが海近くまで出ている。国際通りはいつも賑やか。食べ物安い。
東京都	男性	40代	今回初めての丸一ミートにいて、ローカル感があって良かったです。三笠食堂はいつ行ってもローカル感があって素敵です。
千葉県	女性	30代	タクシーがいっぱい走っていてすぐにつかまるので良かった。モノレールが便利なので、もう少し遠くまであると良いです。
北海道	男性	50代	ベッドが良く、十分睡眠をとることができた。
北海道	女性	50代	宿泊施設は昨年と同じところ（ビジネスホテル）にしました。道の案内等サービスが行き届いています。飲食店も昨年から四か所それぞれ違う居酒屋さんに行きましたがどこも店長さんが親切で味も良く満足しています。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	女性	20代	リッチモンド那覇久茂地を利用しました。綺麗で利便性も高く満足です。各所に案内MAPや情報紙がありとても良かったです。ビーチでクラゲ防止ネットがあり安心して楽しめました。でも、楽しめるスペースが少ないビーチもあったのでもう少し広いと嬉しいです。
東京都	女性	40代	以前に比べとてもきれいでリーズナブルな施設が増えていると思う。主な目的は離島ですが、安く泊まれて美味しい食事ができるなら離島の前後に市内に泊まってもいいなと感じた。
北海道	女性	50代	お土産品が充実していた（郷土品など）。
長野県	男性	30代	初めてでしたが、全体的に良い印象です。今回は仕事がメインでしたので次回はプライベートで来たいと思います。
岩手県	男性	40代	たくさん土産店があつて嬉しかったです。
香川県	女性	30代	宿泊施設が国際通りから近く便利でした。また、室内もリフォームされておりとてもきれいで清潔で過ごしやすかったです。国際通りは夜に行きましたが、22：00まで営業しているお店が多く、ゆっくり見れました。遅くまで営業して頂けるのは観光客としてはとても助かります。
香川県	男性	30代	お店においてある沖縄特有のものについてポップ等によって詳しく説明しており、商品購入の際にすぐ参考になりました。また、様々な箇所に観光案内やサービスについて記載していたり、ホテルやお店で観光冊子をもらったりしたこと、観光の計画が変更になった時等に参考になりました。
福島県	女性	30代	空港も広く土産品も多くあり良かったです。
埼玉県	男性	50代	沖縄が大好きで毎年行っています。もう何年にもわたって行って毎年変わった所変わっていないところを楽しんでいます。
香川県	女性	30代	朝食の種類がありとにかく美味しかった。もっといろいろなものを食べたかった。美ら海水族館に行くのは2回目だったのですが、やっぱり迫力があり良かったです。
愛知県	女性	20代	全部が良かったです。
神奈川県	女性	50代	（5回目の来沖の為）那覇市内はゆいレールとタクシーをあわせて手軽に移動できた。国際通りの店員さん、特に沖縄の方は優しかった。忘れ物を保管しておいてくれたり、けがの際には医療機関を調べて教えてくれるなど。
神奈川県	女性	30代	現地で食べる沖縄料理はどれも美味しく、お店は1軒1軒小さめで多少狭くは感じたが基本的にはどこも清潔感があつた。美ら海水族館は別格に楽しく、今まで行った水族館の中で1番に綺麗だったと思う。市場の中に子供が休憩できる（ドン・キホーテのビル）所があり良かった。
大阪府	女性	50代	波の上ビーチ周辺がおしゃれになり、急激に周辺の建設ラッシュとなっているのは嬉しい事だが、ビーチでのシャワー施設が壊れていたり、シャワーの個数が少なくすぐに利用できないので、困る事が多い。ホテルのサービスはどこもとても良いです。
愛知県	女性	20代	きれいで、従業員の方の対応も良かったです。
神奈川県	男性	30代	国際通りなど施設がよく整備されていて、観光しやすかった。土産屋さんがとても気さくで人の良さを感じた。
群馬県	女性	50代	国際通りがお土産店や飲食店がたくさんあり、ひとつひとつ覗きながら歩くのが楽しかったです。おいしい食べ物もたくさんありました。「沖縄の食べ物はおいしくない」と聞いた事がありますがそんな事はまったくありません。「おいしい物たくさんあります」ともっともっと全国に宣伝して下さい。20代以来なんと30年振りの沖縄でした。楽しかったです。
東京都	女性	30代	国際通りが以前よりも清潔感がupしたように感じました。宿泊施設や、マリナクティビティのご対応くださった方々もとても親切で、良い時間を過ごす事が出来ました。
静岡県	男性	20代	海へのアクセスが良かったり、受付の方の対応が良かったです。
千葉県	女性	30代	空港には観光案内がしっかりあり、情報収集がしやすいと感じた。
東京都	女性	10代	沖縄ならではの土産品が手頃な価格で購入することができ、とても満足した買い物をする事ができました。また国際通りでは、美味しい食に巡り合う機会が多くありました。特に、自分の好きな魚を市場で選び、その場で調理して頂けるというサービスは沖縄でしかできないなと思い感動しました。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	女性	30代	飲食店や土産物が充実しているところや、人工のビーチで小さな子どもがいても楽しめた。
埼玉県	女性	70代	過去2～3回那覇には来ていましたが、今年は2ヶ月おき位で2回来ていて、今回は空港で久米島行きへの乗り換えの時、このアンケートを渡されたのでちぐはぐの解答になってしまって申し訳ありません。私はもう若くないので、海を見ながらゆっくり過ごせたらと思っているので…。最近ホテルがとて多く出来てロケーションの良いホテルも沢山あるので今後は長期滞在したい。そういう資料がほしいと思います。
埼玉県	女性	60代	観光途中で家族が急病になり救急車を頼みました。隊員さんの親切な対応、会話などとても安心しました。病院に到着後、感謝のお礼が伝えられず悔やんでいます。救急病院（中頭）のドクター看護師の対応が素晴らしかったです。受付会計薬局の方々も親切で沖縄の県民性に感動しました。
埼玉県	男性	60代	沖縄の県民性の良さに感動しました。自分自身体調くずし救急車にお世話になりました。その時の隊員の親切丁寧な言葉使い（沖縄独特の会話）迅速な手当てで中頭病院に搬送され処置して頂きました。
大阪府	男性	40代	皆明るくフレンドリーで最高に楽しめました！！
東京都	女性	50代	久高島に訪れたら、歩いている方が無料で観光案内をしてくれた。レンタカーを借りる時に以前はものすごく待ったが、今回はあらかじめ手続きを済ませていたのでスムーズだった。ホテルの部屋がグレードアップした部屋を案内してくれた。
宮城県	女性	30代	那覇市内は宿泊施設が多くあり、自分の希望にあった施設に宿泊できるのがいい。スーパーなども多く、安く買い物するには便利。
東京都	女性	20代	県庁前ホテルに宿泊したが、他都市よりもリゾート感があり良かった。定番の国際通りについては、雰囲気、品揃えともに一番良かった。タクシーの運賃がかなりお手頃だと感じた。この点はもっと発信したほうが良いのではないだろうか。
愛媛県	女性	20代	宿泊施設は国際通りなどの人気エリアの周辺においても非常に価格が手ごろだったこと。ほかの観光地に比べて、観光客同士の交流の場を大切にしたい宿が多かったように思う。国際通りは当初はお土産屋さんとはん屋さんで二極化しているように感じていたが、実際に観光をしていると建物の2階にはマッサージ屋さん・カラオケ店等の施設もあり、多様化しているように感じた。観光案内・観光サービスは首里城では順路を矢印で示すだけでなく、係員の人が角に立って案内している様子をよく見た。他県の場合内見学では矢印等の看板だけで示しているところも多いので、駐車場を含めて係員が多いのは非常に衝撃的だった。また、人によってはフレンドリーに話しかけてくれる係員さんもあり非常に心が和んだ。市民・県民のホスピタリティは今回は道に迷うなどの経験はなかったため、あまり市民・県民との交流はなかったが、お店や宿の接客は比較的フレンドリーでよい印象を持った。また、働いている人が全体的に若く感じ、町の活気を感じる機会も多かった。
愛知県	女性	40代	ホテルの方達も親切でだし、国際通りもお店がたくさんあって楽しかったです。
愛媛県	女性	30代	活気があり、食べ物もおいしい。治安が良いので女性一人でも大丈夫なところもよい。那覇に宿泊して良かった。
高知県	男性	40代	初めてDFSで買い物をした。今回はここでの買い物目的で来た為、欲しいものが購入でき満足。今回11～12回目の訪問だが、いつ来ても満足度が高い。
長崎県	女性	50代	民謡酒場で大盛り上がりでした。カチャーシーも踊れて大満足。人が多くて歩くのが大変でしたが、楽しかった。
岐阜県	男性	40代	那覇市に1泊しましたが、夜の国際通りは人通りも非常に多く、夜遅くまで土産品店が営業しているのも驚きでした。屋台村での飲食は、地元料理、酒類が豊富で大いに堪能できました。飲食店スタッフも含め旅行者に対して思いやりや感謝の気持ちで接しており、気持ちよく旅ができ、また再訪したい思いになります。
兵庫県	男性	20代	快適に過ごせました。
兵庫県	女性	50代	空港からも近く、利便性に優れています。食事も豊富で、毎日好きな物を選びました。
岐阜県	女性	20代	ホテルのスタッフ全員の対応が素晴らしかった（ホテルモントレ沖縄）。お土産店がたくさんあってありがたかった。空港には余裕を持って早めに来た分、出発までの時間つぶしになった。国際通りにもお土産はたくさんあって、食べ物は試食があって選びやすかった。
秋田県	男性	30代	飲食店を楽しみにしています。いつも感動するので、このまま良い店があり続けることを願っています。ホテルはきれいなところが多く、それを支えている皆さんの努力には頭が上がりません。清掃担当の人など、大事にした方がいいと思います。
宮城県	男性	50代	タクシードライバーの親切さ、譲り合い。仲田幸子芸能館。

都道府県	性別	年代	良かった点
福島県	女性	30代	宿泊施設が充実していて、交通の便利なおところにあるのが助かっています。ゆいレール、ツアーバス、レンタカーも豊富で移動もしやすい。観光客向けの飲食店も多く、入りやすく、地元の話も聞けて参考になることも多かった。沖縄ならではのエステも多く、県外の方もよく利用するらしく、観光アドバイス等を教えていただきありがたいと思った。
北海道	男性	20代	料理、食べ物がとても美味しかったです。
北海道	女性	20代	常に試食などできたり、お店の方も良くしてくれて、とても満足に観光ができました。ホテルもとてもキレイで、また泊まりたいと思いました。
神奈川県	女性	40代	場所は定かではありませんが、子供の七五三に、一般的な和装はつまらないと思い、写真館で琉装をしました。子供と3人で写真撮影し、すごくいい思い出になりました。
茨城県	男性	60代	空港からホテルへの移動が容易であった。一日乗車券が24時間有効ということで、何回も利用させて頂きました。
茨城県	女性	20代	空港近くの宿泊だったため、市内のレンタカー移動がありましたが、観光産業が進んでいる為か、飲食店がとても多く活気のある印象でした。今回石垣島にも行きましたが、そちらと比べると人が多く、混雑している印象や、世話しないような印象は少し強かったかと思います。
長崎県	女性	50代	歌って踊れた居酒屋がとても良かった。観光施設も、アメリカンビレッジ、琉球村、パイナップル園、美ら海水族館、首里城などを観光しましたが、特に新しくなった首里城は、3回目だけとても良かったです。
香川県	女性	40代	国際通りの大きな居酒屋さんのライブ、すごく楽しかったです。民謡がすごく素敵です。観光バスのガイドさん、すごく優しくて感じが良かったです。笑顔がかわいい。
宮城県	女性	60代	モノレールは便利でした。広範囲にあると良いですね。
宮城県	女性	40代	沖縄の人は優しくかったです。
福島県	女性	20代	3年前にも沖縄に来て、今回も楽しみでしかたなかった旅行もあったという間でした。国際通り大好きです。今回家族旅行で、生後6か月の子供連れでしたが、大きくなったらまた旅行に来たいです。何と言っても水族館が良かった。
東京都	男性	30代	10年以上通っていますが、初めて市内のビーチで泳ぎ、施設が整っており、最終日には適していると感じた。
北海道	女性	40代	観光地なので、飲食店がたくさんある点がうれしい。方言やお店の方のユニフォームで、沖縄っぽさを感じられる点が良かったです。1年間で3回目（離島を含め）の旅行でしたが、何回来ててもまた来たくります。10月に4回目を予定しています。
東京都	女性	50代	沖縄と言えば、やはり青い海が一番です。那覇市からも近くに海があり、とても良いです。外国人がとても多く、ホテルや店の方も語学が堪能で、すごいと思いました。
宮城県	女性	30代	市内の飲食店は期待していた通り、にぎやかでおいしいものも多く、安くいろんなものを食べられました。
宮城県	男性	60代	毎年訪れていますが、年々中国観光客の増加を目の当たりにし、様々な言語が飛び交い、熱気と活気のある状況に圧倒され、この壮観が昔からの沖縄の姿だったんだと、改めて国際都市、アジアの十字路を感じました。よそ者を温かく迎え入れてくれる皆さんに驚かされ、その情けの深さに感動させられます。景色、食べ物、いろんな魅力がありますが、最後は「人の気持ち」が沖縄の一番の魅力だと思っています。
千葉県	女性	60代	波の上うみそら公園は、帰る日にちょっと立ち寄るのにちょうど良かった。沖縄の海はいつ来ても美しく癒されます。海の青さに感謝。
埼玉県	女性	50代	宿泊施設はとても充実していて、フロントの方々の対応もよく、再訪したいと思いました。
岡山県	男性	10代	最後の日、雨だったので午前中予定していなかった博物館に行った。とても良かった。食べ物も美味しかった。
岡山県	男性	50代	新しき物、古き良き物の融合は素晴らしい。古き良き物の保存は大変ですが、しっかりお願いしたいと思います。大好きな沖縄の活躍を願っています。
埼玉県	男性	50代	タクシーを拾いやすい。台数が充実している。
福岡県	男性	50代	飲食店、土産品店の接客がとても良かったです。
愛知県	男性	40代	ロコアナハ、常宿にさせていただいております。栄町界限、良いですね。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	女性	30代	お店やホテルの方の対応がとても親切で、温かいので良かった。
北海道	男性	20代	国際通りは活気があり、飲食店や土産品店が多く、楽しかったです。
福岡県	女性	30代	アクアチッタ那覇に泊まりました。朝食がとてもおいしく、小さい子供連れのため、屋上プールを何度も利用できて良かった。
北海道	男性	40代	土産物店の店員さんが話しやすかった。
熊本県	男性	30代	アグー豚のしゅうまいなど、料理が大変おいしかった。セーふあうたきのガイドが良かった。
熊本県	男性	60代	ホテルのサービスが細かいところまで行き届き、とても良かった。
千葉県	女性	30代	充実していて、独特な雰囲気が良い。タクシー運転手の方がいろいろ教えてくれた。
千葉県	女性	30代	飲食店が多く、店員さんの印象も良かったです。空港内、きれいで気持ちよく、警備員の方がゴミ拾いをしていて、見えていて気持ち良かったです。宿泊施設、売店のおばさんの対応が優しく丁寧で良かったです。
北海道	女性	50代	今年5月、足の不自由な87歳の母親と那覇市内のホテルに宿泊しました。車椅子での移動、行動のため、大変不安がありましたが、空港からずっと車椅子の用意は万全で、レンタカーで母を海に連れていくこともでき、喜んでくれました。どこへ行っても車椅子が用意されていて、何も困ることなく楽しい旅行ができて親孝行できました。
鹿児島県	女性	60代	品が何でもそろっている。安くておいしいものがいっぱいある。沖縄はどこにも飛べるので、利用しやすく、息子家族が住んでいるため、病院を利用していることもあります。
奈良県	女性	20代	やちむん通りで買ったシーサーがかわいかった。
兵庫県	男性	60代	宿泊ホテル関係者が大変親切だった。公共交通や各名所等（行先、時間等）を質問すると丁寧に教えてもらった。帰り時雨天だったが、傘の持ち合わせがなかったが、それにも親切に対応してもらった。タクシードライバーも安全運転、親切な対応だった。
奈良県	男性	30代	夜遅くまで営業しているので、1日中楽しめた。
熊本県	男性	30代	市内から美ら海水族館へバスで行きました。普段からあまりバス利用しないので不安でしたが、行き先を確認していただき安心しました。子供たちのために席を譲ってくれる地元の方もいて、すごく助かりました。街並みも海も人も、全部温かかったです。
京都府	男性	70代	高速バスで空港～リゾートエリア間の往復便利。安くてうまい食べ物、特に豚しゃぶに感心した。観光を盛り上げようと皆様の歓迎をあちこちで受けた。
静岡県	男性	30代	天然温泉付きホテルに宿泊したが、予想以上に良いお風呂だった。初めてゆいレールを利用したが、切符がIC式だったり、東京より進んでいる印象。駅への導線もわかりやすく、コンパクトで問題なく利用できた。旭橋駅でタクシーを拾うのも簡単で、運転手さんはとてもフレンドリー。
長崎県	女性	30代	子供が楽しめるプールなど。
宮城県	女性	30代	地元の方に道を譲っていただき、感激しました。観光施設では、沖縄ならではのことが経験でき、とても楽しむことができました。
岐阜県	女性	40代	飲食店では、どこも沖縄らしい食べ物があり、値段も安くお腹一杯食べられました。海には入れませんでしたが、美しい島、海をドライブし、いつまでも美しい島であってほしいです。個人的に人工的なもの（カジノやUSJなど）はできてほしいです。
滋賀県	男性	30代	フレンドリーで温かい人が多かった。
香川県	男性	40代	お店の方々は心地よく、観光客慣れしていると思いました。
静岡県	女性	40代	宿泊施設にて、お勧めの飲食店案内を教えていただけたこと。飲食店にて、おすすめの観光地、飲食店を教えていただけたこと。観光客への対応がやさしく、いろいろ教えてもらい参考になり、うれしかったです。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	女性	20代	夜の国際通りで思う存分楽しみたくて、宿泊場所を国際通り近辺にした。沖縄民謡が楽しめる居酒屋で、沖縄料理、民謡を味わうことができた。その後、スタンドアップパドルボートのインストラクターの方にお勧めの場所を教えていただけたことで、素敵なお店にめぐりあうことができた。
神奈川県	女性	50代	本島とは違った独特な雰囲気がとても気に入っている。生活しやすいように発展せず、今を残してほしい。
東京都	女性	50代	国際通りはとてにぎやかでおどろきました。
東京都	男性	50代	ホテルの方の対応が親切だった。山羊刺しがおしかった。
大阪府	女性	50代	今回初めてゆーぎん紅型デザインコンテストを観ました。とても良かったです。
兵庫県	男性	30代	本当に良いお店、人が多く、いつも良い気分になれます（もう少し商売気を出されてもよいかと）。
埼玉県	女性	20代	ゆいレールの1日乗車券が手ごろな値段だった。首里城などの割引も使えて良かった。あんとんというお店のアグー豚しゃぶしゃぶ食べ放題がよく、兄妹による演奏も素晴らしかった。お土産も魅力的なものがたくさんあった。首里城はスタンプラリーがあり、楽しめた。
神奈川県	女性	30代	まるきに宿泊しました。清潔感があり、食事美味しく、スタッフの方も温かく、とても満足しました。首里城、美ら海水族館に行き、どちらも沖縄を感じる施設でとても良かったです。特に首里城無料ガイドでのお話が勉強になり、利用させていただいて本当に良かったです。施設の方、街で出会う方、皆さん本当に優しく感謝の気持ちでいっぱいです。
神奈川県	女性	30代	ホテルがたくさんあるので、選択の幅が広い。スーパーで手ごろなお土産が買える。飛行機の便数が多く、アクセスしやすい。
長崎県	女性	20代	お土産の試食があり、良い物を選ぶことができて良かったです。
東京都	男性	50代	こちらの要望に対し、丁寧で期待以上の対応をしてもらい、感謝しています。
東京都	女性	10代	座る場所も充実しているし、ホテル内の清潔感が良かった。ごはんを食べるところもおもてなし、笑顔が良かった。
東京都	男性	40代	屋台村の店員さん、ホテルの受付、タクシー運転手さん、みなさん楽しく温かく迎えていただきありがとうございました。
滋賀県	女性	40代	やちむんや紅型などの工芸品が、すごく高いか安物かが大半で、手頃でいい物があったらいいと思います。
京都府	女性	60代	ホテル（ロワジール）にはプールと温泉があった。
神奈川県	男性	40代	店員さんが外国語で対応していた。
福岡県	女性	30代	町の皆さんは温かく、緩やかでとても良いところだと思いました。
福岡県	男性	30代	とても人が温かいが、内地とは文化が少し違う。
茨城県	女性	50代	ANAクラウンプラザが、今回ハーバービューに名称が変わり、サービスに不安を感じていたが、ホスピタリティは以前同様素晴らしかった。
東京都	女性	20代	那覇バスターミナル近郊で、施設内が素敵という理由でリーガロイヤルグランに宿泊しました。各地へのアクセス、アメニティも充実、食事もおいしく大変満足しています。ホテル内のしゃぶしゃぶ我那覇カフェ、おもしろい大地の恵を利用しましたが、良かったです。
東京都	女性	40代	宿泊施設は、高級ホテルからコストパフォーマンスの良いところまで幅広く、宿探しが楽しかったです。ゆいレールのおかげでレンタカー移動がなく、市内は駐車の手配がなくて良かったです。
東京都	女性	40代	食べ物がおいしかった。海がきれいで癒された。
東京都	女性	50代	赤嶺の沖縄ビューホテル、安いが素敵なお店が多い。30年近くジャッキーステーキハウスへ通っています。東京へ戻ったときの活力源です。
北海道	女性	50代	ひめゆりの塔、平和記念公園はとても良かったです。

都道府県	性別	年代	良かった点
北海道	男性	60代	平和記念公園、ひめゆりの塔、伊計ビーチ。
東京都	男性	40代	たくさんお店があり、いろいろなものが売っていたので楽しかったです。
大阪府	女性	20代	とても活気があり、かつ道もきれいで、また来たいと思いました。
東京都	男性	30代	那覇新都心に宿泊したが、おもろまち駅が近く、大型商業施設があり、利便性がすごく良かった。
東京都	女性	30代	レンタカーがあったため充実していたが、なかったら不便だと思う。東京に比べて運転しやすいのは良かった。
山口県	女性	60代	エレベーター等バリアフリー化されている。
山口県	男性	60代	人々のホスピタリティ（温かさ）。
東京都	女性	20代	レンタカーで移動しました。久しぶりの運転で不安でしたが、周りの方がたくさん道を譲ってくれたので無事故で旅を終えることができました。お土産も豊富で、すべて那覇空港内で購入しました。
宮城県	女性	40代	道を譲ると必ずと言っていいほど挨拶してくれる。
静岡県	男性	40代	空港が近くて移動が楽なうえ、今回の離島便の船なども利用しやすく、計画が立てやすいです。宿泊先も家族利用のシティ、リゾートホテル、個人利用のビジネスホテル等も充実しており、様々なパターンで旅行できるのが沖縄の魅力です。
愛知県	男性	50代	LCC利用ターミナルのトイレが新しく、使いやすかった。タクシードライバーさんが優しくなっていた。
新潟県	男性	40代	国際通りは、それなりに楽しめたと思います。
静岡県	男性	30代	印象に残ったのはお店の人の接遇で、私も接客業なので見習わなくてはと思うほど対応が良かったです。人の温かさを久しぶりに感じました。
愛知県	男性	50代	スイーツ類で新しいものが出てきており、期待したとおり美味でした。石垣牛、アグー豚などリーズナブルで美味しかった。
福島県	男性	30代	今回利用した宿泊施設のホスピタリティが高いと感じました。
福島県	女性	50代	ゆいレールの延伸など、混雑緩和の対応が進められていると感じました。
茨城県	女性	20代	宿泊施設はサービスが充実していて、お土産もホテルで買い揃えることができて良かったです。夕食も種類がたくさんあり、美味しかったです。
神奈川県	男性	50代	首里城は良かったが、雨だったのが残念。
神奈川県	女性	50代	宿泊したホテルは清潔で、サービスも自然体で気持ちよく過ごせました。首里城は残念ながら雨の中の見学になり、予定より短い時間で回りましたが、駐車場やトイレが充実、職員や案内係の方が所々にいてくださったので、迷わず回れました。説明書きも知りたいことが細かく書かれていて満足です。
埼玉県	女性	30代	ハイアットリージェンシーに宿泊しました。繁華街に近く、便利でした。
埼玉県	男性	60代	ホテルのフロントの対応が非常に良かった。
千葉県	女性	20代	料金が安い施設が多くてありがたい。空港～ホテル～国際通りのアクセスがよく、夕方着便でも初日を充実させることができた。人が多い割に、ゴミなどがなく、きれいだった印象。
東京都	男性	30代	国際通りはいつも美味しいものばかりで、充実していました。
東京都	女性	20代	いつ来ても楽しい場所です。
神奈川県	女性	20代	空港からアクセスしやすい宿泊施設が多く、ホテルの方たちも良い方たちばかりでした。ホテルでナイトコンテンツ情報や飲食店のおすすめを教えてもらえたら、もっと充実したと思います。施設の方や空港スタッフの方が沖縄らしい服装で良かったです。

都道府県	性別	年代	良かった点
神奈川県	男性	30代	人が皆ゆったりと話し、優しい接し方をしてくれたことが、最も素敵な魅力だと思います。
滋賀県	女性	20代	にぎやかで、これぞ沖縄というイメージ。
神奈川県	男性	50代	残り少なくなった沖縄ならではの風情に触れられた。
兵庫県	女性	30代	ハワイにしかないリレクラニホテルができて、近くてハワイ感覚を味わうことができた。
京都府	女性	20代	美味しいごはんを食べることができ、きれいな海も見ることができて良かったです。地元の方にもとても親切にしてくださいました。
高知県	男性	50代	ハーバービューホテル、良かった。バスの乗客が親切にアドバイスしてくれた。
宮崎県	女性	40代	まるきホテル、部屋はリニューアルされていて快適に過ごせました。ゆいレール、とても便利です。セルリアンツアーとNews（シュノーケリング）を利用しましたが、どちらもお客さんを楽しませようとする努力を感じました。
宮崎県	女性	50代	タクシー運転手さんの対応が良かったです。慣れない土地は不安がありますが、親切な対応にほっとしました。
埼玉県	女性	50代	街の景色は変わっても、在住の方の心は変わらず、観光客に優しく、数十年前より海外からの観光客が増えても、その親切心は全く変わっていません。
神奈川県	女性	50代	とてもきれいで、いつも楽しみにしている。免税店も増えて、買い物が便利で楽にできるようになった。
福岡県	女性	30代	チェックインの時間が予定より遅くなり、連絡すると、とても丁寧にに対応してくれた。松山にあるホテルだったので、予想以上に好対応だった。
長野県	女性	50代	2～30年前から何度も訪れているが、来るたびに整備され、きれいで便利になっている。それでいて特有の雰囲気は失われておらず、とても良いと思う。
群馬県	女性	30代	地元の人の対応が良かった。リラックスできた。
大阪府	女性	70代	台風の為、連泊させてもらい助かった。次の宿泊先も何とか探せた。
兵庫県	女性	30代	街がきれいで、沖縄の特色が出ており、歩いているだけで楽しくなりました。
兵庫県	男性	30代	ビジネスホテルでも対応がしっかりしていて、安くてありがたいです。
山口県	女性	30代	飲食店は充実しており、とても美味しかった。
三重県	女性	40代	JALシティ那覇に宿泊し、きめ細やかな対応でした。国際通りは活気があり、お店の方にもこやかで親切な方が多かったです。首里城ではあいにく急な雨でしたが、傘を借りることができ助かりました。
岐阜県	女性	40代	首里城は子供が興味を持っていて、本土とは違う造りを見ることができ、スタンプラリーも喜んでいました。
千葉県	女性	20代	前から泊まりたかったゲストハウスに泊まった。外観も中も可愛いし、交通の便も良く大満足だった。
福島県	女性	30代	琉球衣装を着て散策できたことが、とても良い思い出になりました。タクシー移動の際、行き帰りで同じ距離にも関わらず、300円程差があったことは謎です。
福岡県	男性	30代	国際通りは、沖縄のお土産が充実していた。飲食店もどれも美味しかった。
埼玉県	女性	40代	瀬長島、きれいで良かったです。国際通りで働く方、ホテルの方も接客が明るくて気持ち良く素晴らしいと思った。
京都府	男性	40代	沖縄らしい親切なスタッフの対応が印象的でした。夜になっても治安もよく、安心してブラブラできました。
京都府	女性	40代	沖縄ホテル（和室や大風呂）が大変良かった。従業員の方の笑顔と温かいおもてなしも最高でした。新垣のちゃんすこも、店員さんが詳しく説明してくださり、大変満足しました。
神奈川県	女性	30代	安心して旅ができました。子供がもっと大きくなったらまた来たいです。
兵庫県	男性	40代	とてもおいしかったです。

都道府県	性別	年代	良かった点
福岡県	女性	40代	初めて金城のホテルに泊まったが、設備や立地、スタッフの対応も良く気に入りました。
熊本県	女性	20代	どの場所も、沖縄の雰囲気を感じることができて良かった。
愛知県	女性	30代	飛行機が欠航になり、急遽那覇市内で2泊することになりました。市内にホテルがたくさんあり、すぐに宿泊先が見つかり、安心しました。ゆいレールも便利で、タクシーも捕まえやすかったです。最終日は路線バスで南部観光に行きましたが、バスもわかりやすかったです。
埼玉県	女性	50代	いろいろな口コミがあったが、とても良かった。治安が心配だったが、全く問題なかった。スタッフの対応が良かった（閉店ギリギリで本来は持ち帰りのみの時間帯だったが、子供連れだったので店内で食べさせてもらえた）。
福島県	女性	40代	とても満足した旅行でした。
島根県	女性	50代	国際通りでは、沖縄郷土料理を味わったり、民芸品などを楽しく買い求めたりすると同時に、沖縄の活気や活力を感じることができました。ゆいレールやタクシー等も気持ちよく利用することができました。
千葉県	女性	30代	ゆうなみはいつも美味しく、サービスも良い。
埼玉県	女性	40代	島唄ライブ、斉場御嶽、ピーチ、沖縄そばを楽しむことができた。
三重県	女性	40代	昨年よりきれいになっていた。
兵庫県	女性	40代	レンタカーで移動するので、他のレンタカー利用者の運転が気になりましたが、現地のトラックの方の素敵な気遣いに感動しました。
岩手県	男性	40代	飲食店が充実している。
福岡県	女性	70代	広々とし、待つ間もゆっくりできました。コンパクトにまとまっていて、買いやすかったです。フレンドリーに対応していただきました。
大阪府	男性	50代	全体的に沖縄は気に入っています。
東京都	男性	20代	様々なことに詳しい。お食事処で観光スポットを聞いてみると、すぐ返答がある。どこに行っても対応が素晴らしかった。
東京都	男性	20代	商品の説明がとても丁寧だった。店員さんが気さくで、おすすめの観光地や飲食店も聞くことができた。
北海道	女性	30代	ホテルも居酒屋さんとても親切で、不明な点を丁寧に教えてくれた。
宮崎県	女性	70代	活気があり、食事もおいしい。
福岡県	女性	40代	高速料金が思ったより安い。
大阪府	女性	70代	とにかく親切。一生懸命応えようとしてくれるのが嬉しかった。
千葉県	女性	50代	どこへ行っても皆さん親切でした。人懐っこい笑顔に、とても癒されました。
千葉県	女性	50代	首里観光においては、街がきれいに整っていて好感が持てた。地元の方々は観光客にも親切でした。
東京都	女性	30代	母子でお昼に入ったお店がとても良くいただきました。
東京都	男性	60代	ロコアナハに宿泊しましたが、とても清潔で、従業員の態度も良く満足しました。また「まつもと」で食べたアグー豚しゃぶしゃぶもおいしく、灰汁が全くなくて驚きました。
神奈川県	女性	40代	お土産を買うのに必ず行くのですが、飲食店は地元の人が行くお店をいつも見つけたいと探します。価格設定やメニューが違うので、いつも楽しみです。
東京都	男性	30代	食べ物、飲み物は本土より安く、またボリュームもあり、大満足でした。また国際通りはいろいろな店があり、散策には最適でした。コンビニには沖縄限定のものがあり、美味しく食べました。身近で入りやすいコンビニで沖縄色のあるものが手に入るの、観光客にはとても助かります。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	女性	50代	県庁近くのビジネスホテルに泊まりました。食事も、部屋の設備も快適でした。土産物屋にも近く便利でした。
兵庫県	男性	40代	グルメは期待していた以上の満足度でした。
静岡県	男性	40代	空港は行く度に拡張・改装され、充実していると感じます。モノレールも路線延長されるそうで、観光で行くためには良いと思います。観光施設も色々なものがあり、何度行っても楽しめると思います。
長野県	女性	40代	飲食店やスーパーが遅い時間まで開いているので、利用しやすい。
北海道	女性	60代	今回宿泊したホテルは、ホスピタリティ他、滞在中とても快適に過ごすことができました。
東京都	男性	50代	瀬長島のホテル、最高です。
兵庫県	女性	20代	国際通りの屋台村で、5軒はしごすると、ガラスコップをプレゼントするスタンプラリーに参加しました。いろいろなお店を回ることができ、ロゴ入りのコップをもらい、大満足でした。
東京都	女性	40代	今回初めて那覇からフェリーで渡嘉敷島に行きましたが、台風の影響で急遽那覇に2泊することになりました。家族5人でしたが、（ノホテル）1部屋で対応してもらい助かりました。沖縄県立図書館にも行きましたが、広々としていて、ゆっくり本を読めました。旅行者には駅から近い立地もありがたいです。
兵庫県	男性	20代	部屋もお風呂も広く、良かった。お土産品屋さんがたくさんあって良かった。
愛知県	男性	30代	沖縄料理とステーキを食べたが、おいしかった。店員やホテルスタッフも素晴らしいホスピタリティだった。
長野県	女性	20代	沖縄の美味しいものがどのお店にもあり、とても楽しめた。
宮城県	女性	50代	ロコアナハというホテルに泊まったが、朝食が充実していて良かった。
兵庫県	女性	20代	ホテルのホスピタリティがとても良かった。ごはんが美味しかったです。
岡山県	女性	30代	宿泊施設はきれいで、スタッフの方もとても丁寧な対応ですごく良かった。交通渋滞もなく、マナーについても悪くないと感じた。
山口県	女性	70代	沖縄諸島でのマリンスポーツ、観光をオブショナルツアーとして募集し、各ホテルを回ってもらうと助かります。
大阪府	女性	20代	国際通りの雰囲気は、歩いているだけで満足感があつた。民謡居酒屋では、美味しい沖縄料理を食べながら楽しい演奏を観て聴くことができ、大変満足している。
宮城県	女性	70代	環境への配慮（タオル交換など）が明確になった。
千葉県	女性	60代	色々なお店があるので、いつ行っても楽しい。皆さんとても親切です。
神奈川県	女性	40代	子供連れにやさしい街です。夕方に首里城を観光しましたが、とても親切に対応していただきました。ホテルもどの街よりも親切です。
埼玉県	女性	40代	接客対応頂いた方々、皆親切でしっかりとした対応をいただいた点（タクシー運転手さん、安全運転でした）。
神奈川県	男性	40代	泊まったホテル、南西観光ホテルの従業員は外国の方も多かったのですが、日本語も上手で、接客も丁寧でした。気持ちの良い対応をしてくれました。
岡山県	女性	50代	今回台風のため急遽那覇に泊まることになり、夕方那覇在住の友人と会ってよく利用している海風さんで、開店から閉店まで沖縄料理を満喫させてもらいました。
兵庫県	女性	30代	地元の人とお話できたりするので、市場周辺は楽しいです。
茨城県	男性	40代	空港は新しいウィングができたみたいだが、古い方の雰囲気も残してゆくのが良い。古くて耐震性に問題があったのかもしれないが、古さを現代に伝えながら新たな機能（空調、バリアフリー）もあると良いが、なんでもかんでも求めてもいけませんね。
福島県	男性	40代	以前に比べ、バスターミナルが整備されていると感じた。

都道府県	性別	年代	良かった点
大阪府	男性	40代	いつも元気で活気のある居酒屋さんが好きです。
兵庫県	男性	50代	街並みがきれいで素敵でした。楽しすぎてあっという間に時間が過ぎるって感じ。夜遅くまでサンエーが営業していて活気があって楽しかった。沖縄土産コーナーもたくさんあって、買い物スムーズだった。
千葉県	女性	20代	飲食店にてご飯が美味しいのと、店員さんが親切で好印象。混んでいたが、水族館、首里城も見学した価値があると思えるほど見ごたえがあった。水族館、首里城で写真撮影してくれた。
千葉県	女性	60代	歩行中、運転マナーの良い車に多数出会った。
東京都	女性	30代	宿泊が安く親切。おもろまち駅の交通が栄えていて感動。時間がつづせる国際通り。スーパーのお土産が安い。マリンスポーツが安い。
神奈川県	男性	40代	国道58号線以外の道ができていたため、（パルコシティに行く際、海沿いの道を利用）渋滞が軽減されていた。
愛知県	女性	30代	地元の居酒屋に入ったが、店主さん、お客さんとお話することができて、次の日も一緒に飲むことができて良かった。
東京都	女性	40代	福利厚生を利用し、ホテルが利用しやすい値段だった。
兵庫県	女性	40代	毎年パシフィックホテルに泊まっています。レンタカーを利用するので、駐車場が広く、無料で利用できるのも、とても助かります。国際通りへもタクシーですぐで、ホテル入口で呼んでももらえるのもいいです。
滋賀県	女性	30代	数年前に来た時より、宿泊施設の選択肢が多くなっているように感じた。今回初めてゆいレールに乗ったが、空港からのアクセスが良いと感じた。国際通り周辺に市場など、歩いて回れるところがたくさんあるので楽しかった。
東京都	女性	20代	皆さまとても親切でした。
兵庫県	男性	60代	壺屋の陶器店（複数）にて、店主、従業員の皆さんから地域の近年の変化、やちむんの変化などについてゆっくりお話を伺うことができました。
千葉県	男性	60代	ヤギ刺し。
宮城県	男性	40代	公設市場2Fで夕食を美味しくいただきました。かんじゅう堂が良かったです。
神奈川県	女性	30代	今回初めて子連れでギャラクシーフライトを利用しました。西町のルートインへ午前3時半頃チェックインでしたので、心配でしたが受け入れ可とのこと、予約確認時の電話対応、当時の対応、朝食内容、価格、素晴らしかったです。タクシードライバーの方々も重いスーツケースを大変丁寧に扱ってください、感謝します。
鹿児島県	男性	20代	全部おいしかった。お土産店もたくさんあって良かった。
鹿児島県	女性	20代	居酒屋で民謡があったのは良かった。
大阪府	女性	30代	今回は中南部をメインとした日程だったので、那覇市内の滞在はとても短い時間でしたが、とても快適に過ごせました。予定外でしたが、気になっていた県立博物館にも行けて大満足です。久しぶりに訪れた公設市場、残念ながら17時を過ぎていたので中に入ることはできなかったのですが、仮設とはいえとても綺麗になっていてびっくり。また新しく完全復活したときに行ってみようと思います。
東京都	女性	20代	国際通りの雰囲気は私がとても好きだった。ご飯もおいしいものばかりで、お盆で人がいっぱいいたけど、楽しい4日間を過ごすことができた。
神奈川県	女性	40代	ビジネスホテルでも朝食付きで、沖縄料理が提供されて満足でした。Wi-fiを完備しており、IT環境が整えられていた（自由に使えるPC、プリンタあり）。観光客をもてなす姿勢が伺えて、手ごろな値段で満足した。
埼玉県	女性	30代	ベンチが多くあって、子連れには一休みするところがあってとても助かりました。緑が多く、とてもよい雰囲気でした。
熊本県	男性	20代	安さにひかれてネットカフェに宿泊しました。ホテルばかりでなくこのような手軽に泊まれるお店が多くあったので、選択肢が多いのは素晴らしい。タクシーがたくさん走っていて、足にも困りませんでした。
岡山県	男性	60代	前回（10～12年前）の時より、驚くほど安心で安全で、街にゴミもなく、好感を持った。
福岡県	男性	40代	沖縄民謡を鑑賞できる飲食店が充実しており、沖縄県外から来た人に詳しく解説して下さり、とても楽しめた。

都道府県	性別	年代	良かった点
宮城県	男性	30代	だいたいどの店員さんも感じが良かった。
宮城県	男性	50代	毎回大浴場とサウナ付きで宿泊予約しており、今回も大満足しております。毎回食べ歩きと土産散策しており、大変満足しました。
岩手県	女性	40代	那覇ビーチサイドホテル、朝食美味しかったです。ホテルの方も好印象でした。近く（徒歩3分以内）に居酒屋がないのが残念でした。
宮城県	女性	50代	サービスが気持ち良かったです。
東京都	男性	60代	食堂の方がとても優しくて、心温まる時間を過ごすことができました。10年前に来た時よりも、とても良い印象を持ちました。家族と過ごしているような気持ちになって、またこの店に来たいと強く思いました。道に迷った時に、快く教えていただき、感謝しています。
千葉県	男性	50代	シーズン真っ盛りでも宿泊料金が普段通りなのが良かった（久米島のあるビジネスホテルでは、通常6000円程度の料金が、ハイシーズンということで20000円になっていて驚いた）。
東京都	女性	30代	部屋はかなり狭かったが、大浴場がきれいでアメニティも充実していた。
東京都	男性	30代	きれいだった。
千葉県	男性	20代	国際通り付近の宿泊が良かったです。国際通りも雰囲気がよく、とても良い旅行になりました。
宮城県	女性	60代	モノレール、楽しく乗ることができた（車両が明るく、アンパンマンの絵を孫達が喜んだ）。飲食店、土産品店の店員さんの対応が親切で明るい。
宮城県	男性	50代	まつもとのアグーしゃぶしゃぶは絶品でした。牛皇のシャトーブリアンも良かった。
岐阜県	男性	50代	飲食店の数が多い。観光地の駐車スペースが広い。
京都府	男性	50代	訪問が夏だった為、ナイトコンテンツがないか調べましたが（探し方が悪かったのか）さほどありませんでした。そこでウェストマリンの20：15に参加しました。同じ所を二周して終了でしたが、それなりに満足しています。市や県と一緒に湾岸開発すれば目玉になるかとも思います。また、天体観測の実施、夜景の場所等、交通手段と道路整備などしてほしいですが、雨が多いので（天気予報もころころ変わるし）難しいですね。
香川県	男性	30代	美味しいお店がたくさんあって楽しかった。
東京都	女性	30代	早朝から飲食店も開き、朝ご飯も充分楽しめた。国際通り付近ホテルに宿泊したので、徒歩で散策できた。トイレも周辺店の方が案内してくれて助かった。子供達にも歩きやすい環境だった。
東京都	男性	40代	お店に活気がある。国際通りも建物がオシャレになってきて良いと思う。勝連城の無料ライトアップ、もっとアピールしても良いと思った。
東京都	女性	20代	駐車する時、観光施設のおじさんが優しく誘導してくれました。国際通りで買い物した時も、商品の説明やお会計も快く行ってくれました。話しかけてくれた方はフレンドリーでした。
広島県	男性	50代	全体的な街の雰囲気が好き。活気がある所、静かな所、歴史を感じる所、人々の生活を感じる所、みんな好き。
広島県	女性	20代	お土産店が充実していた。公共交通機関の運転手さんや、飲食店の店員さんなど、観光情報を教えてくれた。
兵庫県	女性	30代	たまたま入った国際通りの居酒屋で、東京出身のスタッフさんが、現地スタッフに溶け込んで働いている様子に、沖縄の人の温かさを感じた（ウェルカムな感じ）。
東京都	男性	20代	ゲストハウスに1泊したが、値段が1000円台と非常にリーズナブルだった。夜遅くまで活気あふれる国際通り。お土産店の種類の豊富さ、価格の安さが素晴らしかった。琉球個人タクシー事業協同組合の嘉陽さんに、平和記念公園周辺を1日案内してもらった。とても気さくな方で、ホスピタリティ精神にあふれていた。ぜひもう一度利用したい。
大阪府	女性	30代	街全体に清潔感があり良かった。外国の方が多いので運転が荒いイメージを持っていたが、実際の交通マナーは良かった。
東京都	男性	30代	街にゴミが落ちていなかった点が良かった。

都道府県	性別	年代	良かった点
福岡県	女性	20代	空港がきれいだった。タクシー運転手さんがとても親切で、おだやかな人柄の方が沖縄には多いと感じた。飲食店について、沖縄の名物を堪能できた。メニューにも名物についての説明があって、わかりやすかった。
静岡県	女性	40代	空港が綺麗で良かったです。タクシー運転手さんが楽しい方でした。
大阪府	男性	50代	たくさん美味しいお店が増えてきている。
神奈川県	男性	40代	出張で訪れたが、台風の影響により予定が変更となり、せっくなので観光した。観光目的ではなかったのですが市内の情報は乏しかったが、タクシー運転手さんが親切におすすめ情報などを教えてくれたり、街の人も親切にしてくれた印象がある。
東京都	男性	40代	インバウンド需要もあり、宿泊施設はますます充実してきている印象があります。今後は、街の安全性を含めて更なる街の発展を施策としてお願いします。安心・安全で最近よく比較されるハワイ以上を目指して行政の関与をお願いします。
福岡県	女性	無回答	ナハテラスのスタッフの方の対応が良かった。フロントに台風情報があった。タクシーのドライバーが穏やかな方が多く、近距離の乗車も快く受けてくれた。
岐阜県	女性	20代	飲食店の人はとても気さくで、民謡居酒屋はどこに入っても大満足でした。沖縄の文化に触れることができました。私は過去に何回か来っていますが、毎回違う体験に参加でき、また来たいと何度も思えます。今回はお盆で道じゅねー、エイサーを楽しむことができました。
山口県	女性	50代	大好きな居酒屋があり、必ず1～2回寄っています。とてもリーズナブルで、沖縄料理もあり◎です。国際通りのお土産店もお気に入りがあり、地元のスーパーの割引券をレジの女性にあげたら、ハンカチ（琉球柄）をサービスでいただきました。沖縄の方はあたたかい方が多いですね。
神奈川県	女性	20代	今回初めて沖縄を訪れたのですが、沖縄の魅力を存分に楽しむことのできるサービスが揃っていたため、本当に楽しい旅をすることができました。
神奈川県	女性	30代	どの宿泊施設もとても良かったです。土産品店のスタッフさんが、とても感じが良かった。親切にしてもらって、心地よく過ごせました。
神奈川県	女性	40代	いろいろな所に案内の方がいて迷わなかった。
神奈川県	女性	40代	居酒屋、おそば屋さんなどに行きましたが、どれも美味しく値段も手頃でとても満足しました。
東京都	女性	20代	空港は、きれいでとても清潔感がある。トイレ等も掃除が行き届いており気持ち良かった。観光客に対して親切にしている姿をよく目にした。心優しい方が多く心癒されました。客引きもしつこくなく良かったです。
愛知県	女性	40代	新しいホテル建設が進んでいるため、宿泊先を予約するのが以前よりスムーズになった気がします。また価格についても、リーズナブルな設定が多いと感じます。
東京都	女性	20代	朝食に沖縄料理がたくさん出て嬉しかったです。
神奈川県	男性	60代	ある土産を探している時、店の人に尋ねたらライバル店なのに親切に他店を教えてくださいました。
熊本県	女性	30代	8月9日、台風でフライト欠航し急遽1泊することになりましたが、空港の方々も大変な中丁寧に色々とお世話してくださいました。空港食堂のごはんがおいしかったです。
京都府	男性	20代	空港から市内へのアクセスも非常に便利で、重い荷物を持った移動でもそれほど苦にならなかった。宿泊場所からの飲食店までの道のりもわかりやすく、ナイトコンテンツの充実した店も多くあり、非常に楽しめた旅行になりました。
埼玉県	男性	40代	宿泊ニーズに応えられるような、様々な宿泊施設が用意されている。
京都府	男性	20代	市内宿泊施設の充実。案内の丁寧さ。
大阪府	女性	50代	施設はきれいでのんびりできて、サービスも良く快適でした。従業員の方々もとても親切で良かったです。意外にも大阪より暑くなく、じっとりしてなくてとても良かったです。食べ物も本当においしい、オリオンビールも泡盛も満喫しました。
東京都	女性	40代	世界遺産など子供の勉強になる観光施設があって良かった。

都道府県	性別	年代	良かった点
岐阜県	男性	60代	民泊で安く泊まれた。
福島県	男性	50代	宿泊施設が多く、目的に合わせて宿泊施設を選択できる。
福岡県	女性	30代	レンタカー移動の際、車を入れてくれるなど現地の方の運転がとても優しく、見習いたいと思った。観光施設の職員の方がとても優しく丁寧に話をしてくれた。街がとてもきれいだった。
東京都	男性	30代	宿泊したホテルが国際通りに近く、歩いて行けるのが良かった。子供が小さいので国際通り、第一牧志公設市場は色々なものが観れて楽しんでいた。
熊本県	女性	30代	商店街、お店の方など、とても丁寧に話しかけて下さったり、教えてくれる方が多くてびっくりでした。迷ったり困った時も助けて頂きました。お店のポスターなどに〇〇賞受賞など、地域のことをとても大切にしているのが伝わってきたし、そのままショッピングやお土産になってすぐ良かったです。
宮城県	女性	30代	国際通りは夜遅くまで開いている店が多く、ゆっくり見ることができて良かった。マリナクティビティー担当の店員さんが親切で感じが良かった。
東京都	女性	40代	パームツリーロイヤルなには宿泊しました。外国の方も多かったのですが、スタッフも外国の方に対応できる人が多く、また改装していてとても快適に過ごせた。
北海道	男性	40代	空港からの近さと、便の良さ、国際通りの店は充実していた。
東京都	女性	20代	部屋が広くて3泊過ごしやすかった。
北海道	男性	60代	宿泊施設はたくさんあって良い。いつ行ってもおもしろい、おいしい。ステーキ等が安く食べられる。
山口県	男性	20代	うちなーのみんな、やさしかった。心温まりました。
新潟県	女性	50代	空港から市内に入るモノレールが非常に便利。三線鑑賞のハシゴしました。観光客の人々も踊れる配慮、楽しめるように促してくださるお店は少なくなっているのでしょうか。いつまでも残していけると良いと思った文化でした。
熊本県	男性	30代	今回家族旅行としては初めての沖縄でした。基本カメラ撮影のプライベートでしたが、すてきな週末を送れました。
無回答	女性	20代	皆さん親切で、わからないことや疑問に思ったことなどを尋ねると、丁寧に教えてくれました。
神奈川県	女性	50代	NAHAマラソンに参加しました。3年目です。市民・県民の皆さんの素晴らしい応援は日本一だと思います。国際通りは沖縄感がなくて残念な想いです。
富山県	男性	60代	44年前、昭和50年7月沖縄海洋博覧会が開催された頃仕事で本島を訪問しました。美ら海水族館の場所が、海洋博の会場と聞き、地形が大きく変化しており、まさに浦島太郎でした。ひめゆりの塔にも行ってみました。周辺が変わっていることに年月を感じたところです。
東京都	女性	40代	空港はとても清潔で、またゆったりとした雰囲気がとても良かったです。また以前より客引きが少なくなったことによって、ゆっくりお土産も見て回れて良かったです。
滋賀県	男性	50代	那覇市の観光として質問されているが、私自身はその感覚はゼロで、沖縄観光の1日が那覇でした。その中で首里城に行きたかったのですが、残念な気持ちで一杯です。ただ、日曜日だったので、歩行者天国でいろんなイベントがあり、国際通りは楽しかったです。今回の沖縄旅行はとても良かったです。そんな状況ですので、那覇市に限定したアンケート内容には少し答えにくかったです。
神奈川県	女性	40代	国際通りがきれいに整備されており良かったです。またゆっくり沖縄に旅行に行きたいです。
広島県	男性	70代	交通マナーが良かった。譲り合いの精神がよい。店員の対応が親切であった。勝連城からの景色がよく、石垣の積み方に感心した。
広島県	女性	30代	ご飯がお安くて、とても美味しかったです。
滋賀県	男性	50代	南国感が出ていて良かった。手荷物預けが自動になっていて便利さを感じた。
福島県	女性	40代	タクシー運転手さんは親切でした。店員さんも気さくで良かった。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	男性	20代	空港が広く清潔な印象を受けた。また、道案内がわかりやすくスムーズに移動でき、観光の良いスタートが切れた。国際通りは多くの店がにぎわっていて、とても楽しかった。また、現地の人のサービスにも満足できた。
千葉県	男性	50代	全部美味しかった。
大阪府	男性	70代	今回は前回よりも2ランクアップのシティホテルにしました。そのホテル付近案内地図の中にあつた飲食店についてフロントにお尋ねすると、「悪い評判は聞いたことがない」との答えだったのでそこに決めました。これまでホテル内の飲食、国際通りや公設市場2Fなど、それなりに色々楽しませていただきましたが、今回のお店は地元のお魚、肉、野菜などれをとっても新鮮で、メニューも豊富、価格も手頃でとても満足しました。
和歌山県	女性	60代	国際通りは、たくさんの店があり、歩いていても飽きず楽しかったです。店の人たちも親切で、色々な話をしてくれました。お土産も強く勧めることなく、説明してくれるだけで、こちらの購入の気分を尊重してくれたと思います。
和歌山県	男性	60代	夜の国際通りでの居酒屋さんの島唄ステージなど、沖縄らしい雰囲気いっぱい楽しかったです。海や空の色が素晴らしいこと、高い建物も少なく見晴らしが良かったこと、海岸にゴミがなかったことが素敵でした。
鹿児島県	男性	60代	ホテル内での食事は良かった。オリオンビールが美味しいとは思わなかった。
熊本県	女性	40代	沖縄料理が好きなので毎回楽しみにしている。土産品も種類が多く選ぶ楽しみがあつていい。宿泊施設は北部近辺を選ぶことが多く、接客も満足させてくれる所が多い。
埼玉県	女性	40代	離島フェアに行くことが目的でした。おいしいものをたくさん試食でき、購入もできて満足です。湿地センターでは係員の方が展示に関する案内を熱心してくださいました。地元の方と会話する機会があると、旅が充実したものになる気がします。
宮城県	男性	50代	観光客にはとても親切。OKICA便利（特にバス利用）。
神奈川県	男性	70代	主に中部方面の観光がメインだったので那覇市内の印象は少ないが、市街地は道路整備も良く歩道の整備ができている。観光施設では案内ガイドが丁寧に説明してくれた。
福井県	男性	50代	沖縄の人々の人から、優しさに満足です。
千葉県	女性	30代	いつもにぎわっていて楽しめる。店員さんも気さくでよい。
長崎県	女性	50代	空港は広くてきれいで、いつも気持ちよく利用させていただいています（出発の遅れは多いと思いますが）。優しい人が多いと思います。
福岡県	女性	50代	子連れでよく行くので、大浴場があることが助かっています。道の駅豊崎は色々なものが手頃な価格で買えるのでよい（海ぶどうが安い！）。
兵庫県	男性	40代	活気がある。
岩手県	女性	50代	空港からゆいレールで移動しました。とても便利で良かったです。居酒屋もたくさんあって、沖縄グルメを堪能しました。
新潟県	男性	60代	空港、ホテルともに清潔感が大変良かった。国際通りは様々な店舗があり楽しめた。沖縄民謡を楽しみながら食事できる居酒屋があり、良かった。
新潟県	女性	50代	丁寧な対応で気持ち良かった。
茨城県	男性	40代	初めてNAHAマラソンに参加させていただいたが、県民の皆様の優しさに触れ、非常に感動しました。
大阪府	男性	30代	ビジネスホテルであっても風呂とトイレが別であり、洗い場もある場合が多い。今回は那覇マラソンで訪れたため、完走後汗を流すのがとても快適でした。今までマリンレジャーで訪れた際にも同様に快適に過ごせています。
宮城県	女性	40代	NAHAマラソンに参加しています（6回目）。いろんな所で声をかけていただいて、うれしかったです。
滋賀県	男性	20代	全てにおいて満足する内容でした。絶対また来ようと思いました。
愛知県	男性	60代	空港からそのままゆいレールに乗り、目的地に行けることが大変魅力。道路の数が少なく、複雑に交差し、細い道に入り込むと迷路のような状態になることも那覇の魅力の一つ。

都道府県	性別	年代	良かった点
愛知県	女性	40代	LCCの航空券、宿泊（ゲストハウス）、レンタカーも安く何度も来なくなる。イベント情報発信をネットでもっとしていただけるとありがたい。
兵庫県	男性	30代	どこの施設、飲食店も小さい子供に寛容で良かったです。
京都府	男性	20代	おもしろまの周辺のダイワロイアルハイツ？に泊まったが朝のバイキングが素晴らしかった。非常に活気があり、とても楽しめました。
富山県	女性	20代	ノボテルホテルさんで2泊しました。1歳の子供が旅疲れて夜中に吐いて、何度もタオルやシーツを交換していただきました。ご迷惑をかけているにも関わらず、娘の心配や毛布の有無まで聞いてくださいました。また国際通りの中では、いろんな現地の方に気さくに声をかけていただいたり、娘のことを聞いていただいたり、遊んでいただいたりと、前よりもっと沖縄を楽しみ、好きになりました。
神奈川県	男性	40代	Wi-fi、アメニティが良く、宿泊して気持ち良かった（ロワジールスパタワー）。飲食（人気）店で駐車場を充実させてほしい。
三重県	女性	70代	駅に近く、きれいなホテルで満足でした。
千葉県	女性	40代	那覇の宿泊施設で嫌な思いをしたことはありません。観光地でもそうです。今回初めて旭橋バスターミナルを利用しましたが（いつもはレンタカー）、バスでもいろいろな場所に行けると知りました。今後うまく利用したいと思いました。
静岡県	女性	50代	大石林山は遠かったけれど、この旅行の中で一番良かった。大自然の中で心が洗われるような気がした。あれんじという居酒屋は料理がおいしく、店員も感じが良かった。
宮城県	女性	60代	公設市場は仮設でしたが、みなさん一生懸命「おもてなし」をしていて、満足だった。
福岡県	女性	40代	初めてホステルというものに泊まったのですが、スタッフの方が適度な距離感で、サービスも良く、快適でした。清潔で使いやすかったです。乗車マナーも良かったです。
神奈川県	女性	40代	毎年市場で買う店のおばあちゃんが、仮設でもいてくれて良かった。
長崎県	女性	60代	ちょうどビール祭りみたいなイベントがあって、飲んでみたいと思っていたので注文しました。その時、突然の大雨に見舞われて困っていたら、ビール販売の方がテントの中に30分程も入れてくださり、国際通りへ行ってみたら面白い所とかを紹介してくださいました。沖縄の方はどこに行っても優しさにあふれていました。まるで家族のように接してくださり本当に感謝です。滞在中いやな思いをすることは全くありませんでした。
埼玉県	男性	40代	タクシー運転手や街の住民が温かかった。
東京都	男性	50代	自分は古い昔の沖縄が好きなので、のうれん市場や太平通りでおばあさんと会話するのが好きで、そこで安い目玉商品を買うのが楽しみでした。のうれんプラザに変わってしまい、非常に残念。せめて百円総菜を売る太平通り商店街だけは無くさないでほしいです。
愛知県	女性	20代	第一牧志公設市場に行きました。新しくなってから初めて行きましたが、前よりお土産のお菓子が減ったなあという印象を持ちました。きれいな建物になったのもあって、入りやすくなったと思います。国際通りも1年振りくらいに歩きましたが、少しずつお店が変わったりして、外観を楽しんだり、新商品のものを見たりと楽しんで歩けました。
東京都	男性	30代	常にあたたかく観光客を受け入れてくれる、県民の方々のホスピタリティは素晴らしいです。
東京都	女性	40代	国際通りのお土産屋さんは、皆さんとても親切で、とても楽しい買い物できました。
東京都	男性	50代	飲み屋さんや食べ物屋さんが沢山あって、活気があって、接客マナーが良くて本当に満足した。
東京都	女性	40代	いろんなタイプの宿泊施設があって良かった。沖縄の人はみんな親切でした。
新潟県	女性	50代	朝食から無料でワインが飲めるホテルは初めてでした。料理もおいしかったです。プールがあったのですが、大浴場があった方がうれしい。
岩手県	男性	50代	モノレールが延長されて交通渋滞対策ができています。NAHAマラソンのボランティアが素晴らしい。
宮城県	男性	50代	ゆいレール24時間制の1日券。このアンケートを含めて、観光が貴市の重要な資源であるという認識を持っていることが感じられた。

都道府県	性別	年代	良かった点
大阪府	女性	50代	NAHAMマラソンのスタッフ、ボランティア、応援の方々、本当にありがとうございました。
東京都	女性	40代	皆様気さくでお店にも入りやすかったです。NAHAMマラソンでの滞在のためあまり出歩く機会がなく、残念でした。マラソン中も県民の皆様のあたたかさに接しました。
東京都	男性	50代	NAHAMマラソンに参加しました。沖縄県へ行くのは10回以上ですが、いつ行っても楽しい時間を過ごすことができます。首里城の一日も早い復興を祈っています。
東京都	男性	40代	ゆいレールも延長され、ますます便利になったと思います。公設市場の仮店舗は、わかりやすく、きれいで良いと思いました。
新潟県	男性	50代	(マラソン) 沿道での応援ありがとうございます。皆さん、優しい方で感謝です。
新潟県	男性	60代	ホスピタリティのレベルが高い+ 溶け込める。
福島県	男性	50代	温かい人たち。いつ訪れてもホッとする。何度でも来たいと思える。
三重県	女性	50代	ホテルでは外国の方が対応して下さり、笑顔で印象良かったです。空港内には飲食店も充実しており、気持ちよく過ごせました。
和歌山県	女性	40代	お部屋で露天風呂 (しかも温泉) に入れてすごく満足しました。お部屋から海を一望できたのもサイコーでした！
岩手県	女性	40代	駅前にホテルが多い。飲食店など便利な所に開設されている。毎年那覇マラソンに参加しています。地元の人たちの応援や、飲食の提供など素晴らしく、日本一の楽しいマラソン大会です。
長野県	男性	50代	国際通りに面したホテルだったので買い物、食事に便利でした。お土産が何でも揃っていて良かった。
東京都	女性	50代	空港は胡蝶蘭が沢山咲き、南国感があります。パスポート、保険証の心配もなく、気軽に訪れ楽しむことができるので、短い休暇でも大満足できますね。
福岡県	男性	50代	サービスの配慮がとても行き届いていた。空港の総合案内で、コインロッカーの特性、利用方法について最適のアドバイスをしてもらった。
静岡県	女性	40代	今回はNAHAMマラソンへ参加の為宿泊したのですが、普段の旅行と違い所持品がこまごましており、走った後の体調も含め清掃不要とさせていただいたところ、その代わりにQuoカードをいただき大変驚きました。暑い時期でなければタオルの取り換えなども不要かと思います。
大阪府	女性	30代	ホテルはとてもきれいで、ご飯もとてもおいしかったです。那覇は1泊しかなかったのですが、もうちょっと観光してみたかったです。
静岡県	男性	60代	今回はホテルの紹介で夕食をしましたが、店長が親切で、美味しい料理をいただき、格安で満足しました。
滋賀県	女性	40代	家族旅行で来ました。子供が食べ物、お土産を大変気に入っておりまして。NAHAMマラソンも完走することができて、大満足です。来年もエントリーしようと思っています。
大阪府	男性	40代	マンションタイプのツインで、お風呂、トイレが別々で良かった。押し売りっぽくなく、静かに買い物できた。
宮城県	女性	20代	空港から国際通りなど、観光地へのアクセスがよく、移動に時間を要しないため、限られた日数しかいられない人として、とても助かりました。
東京都	男性	30代	店や通りなど、また運転中、譲ってくれる人が多く感動した。店で気さくに話しかけてくれて、とても楽しく旅行ができた。基本的に皆親切な方だった。
愛媛県	男性	50代	ビジネスホテルが安く、施設が良かった。モノレールがあり、わかりやすかった。
静岡県	女性	60代	バスターミナルが新しくなってわかりやすく、運転手さんもやさしかった。牧志市場がきれいな感じで良かった。訪れるたびに、色々なお菓子がでていて、楽しみです。
静岡県	女性	40代	たまたま乗ったタクシー運転手さんのおかげで、忠孝酒造の見学をすることができた。試飲もでき、なかなかできない体験ができてとても満足ですし、良い運転手さんと出会えてうれしかったです。

都道府県	性別	年代	良かった点
宮城県	男性	60代	施設内はきれいで良かった。沖縄民謡を聞く居酒屋で、知らないお客さんに踊りを勧められ、楽しかった。
愛媛県	女性	60代	ホテルが国際通りの中にあつたので、歩いて見て、便利で楽でした。
山口県	女性	30代	食事がすごく美味しいです。いろいろなところに、沖縄勤務の方に連れて行っていただきましたが、どこも美味しい料理で、そして値段も手頃で大満足です。また、以前観光で訪れた際、マリンスポーツ（シュノーケリング）をしましたが、海がきれいで感動しました。
広島県	男性	60代	ツイン室のシングル利用で3泊しました。大変助かりました。食事をしながら沖縄民謡ショーを鑑賞できました。良かったです。
東京都	女性	30代	今回宿泊したホテルは子供（幼児）へのサービスが非常に素晴らしい。周辺の案内もしっかりしていてとても良かった。もっとこんなホテルが増えたら子連れ飛行機で疲れてもぜひ行きたいと思う。
神奈川県	男性	60代	壺屋通りは、車を早く走らせないことや、歩車道の区分がさりげなくされていて、古い壺を作る家などを見て来ました。市場もリニューアルされるようで新しい市場も楽しみです。市場で天ぷらなどを買って食べましたがおいしかったです。夜は若い人たちが集う飲み屋で「せんべろ」を楽しみました。
神奈川県	男性	40代	国際通りの飲食店、土産品店は活気があり、首里城が大変な時に逆に元気をもらった。また、市民の方も人懐っこくて親しみやすかった。
石川県	女性	50代	国際通りは歩きやすく、いろいろなお店があり、楽しかったです。飲食店内での民謡鑑賞でしたが、沖縄らしさを感じることができ、良かったです。
新潟県	女性	20代	宿泊施設がたくさんあり、モノレール近辺であつたり、歩いて行ける距離にあり、とても利用しやすかったです。どの施設もきれいで、観光地として徹底していると感じました。所々に多くあるブーゲンビリアやオレンジの花、木々があるのもとても癒されました。交通渋滞はあるものの、道幅が広く、標識もあり良かったです。
山口県	女性	50代	沖縄は多くの人が憧れている旅行地だと思います。私も20年振りに訪れることができ、また新たに沖縄ファンになったほど魅力的で、感動や癒し、たくさんの元気をいただきました。
北海道	女性	50代	親切、丁寧な接客対応な所が本当に多いと思います。飲食店は近年多く店がオープンして色々楽しませてもらっているし、安くて美味しいと思う。また地元スーパー（ユニオン）が本当に丁寧な対応。
栃木県	女性	50代	沖縄は県全体が優しい人たちで、どこへ行っても癒されます。何回でも行きたいと思います。おもてなしの心・・・ホスピタリティは素晴らしいです。これからもこのままの沖縄でいてほしいです。
群馬県	男性	40代	モノレールが便利。
奈良県	男性	30代	安くておいしい食べ物が多くて満足した。歴史の勉強ができて良かった。ひめゆりの塔等知らなかった歴史を知ることができた。国際通りで現地の方と仲良くなり、民謡居酒屋を紹介してもらい、一緒に飲んで楽しかった。人がとても優しい。
宮城県	女性	20代	安くて、のびのび、堅苦しくない宿が魅力的で、時間がゆっくり流れるようだった。国際通りでケンカしていた人たちもNAHAMマラソンでは一生懸命応援してくれていて、色々あっても一体化する県民性やおもてなし、歓迎の気持ちがすごく嬉しく、温かさを感じた。川かみ鮮魚では、店長はじめご家族、いつも来ているお客さん、東京や神戸からきたお客さん等みんなが一緒にお酒を飲み、会話し、こんなにも他県で人のありがたみを感じたことはなかった。
高知県	女性	50代	法華クラブに宿泊しましたが、清潔でスタッフも感じよく、快適に過ごすことができました。朝食もいろんな種類があつて、郷土料理も楽しめ、おいしかったです。交通の便も良くて、助かりました。
富山県	男性	50代	対応が良かった。ゆいレールが便利です。
岐阜県	女性	20代	部屋も広く、大浴場もあり、とても良かった。
三重県	女性	30代	沖縄に来て、たくさんのお話することができました。とても優しく沖縄の人の考え方や歴史、普段の生活などを教えてもらうことができ、自分にとって新鮮な情報をたくさん得ることができました。
神奈川県	女性	50代	宿泊施設がずいぶん増えていて、きれいなホテルもたくさんあって、泊まりやすくなった。
佐賀県	男性	70代	大手のホテルチェーンが多くなっている為、キッチリした対応で、気持ちよく宿泊できた。

都道府県	性別	年代	良かった点
京都府	女性	60代	ゆいレールはとても乗りやすい。どこで降りたらどこへ行けるかがわかる。タクシー運転手さんは優しい人でした。博物館はとても良かった。
神奈川県	男性	50代	ホテル（ダイワロイネット）は希望した所で、部屋、食事ともに予想通り満足した。今回現地に着いてからマラソンで交通規制等があることを知った。事前にツアー会社等に情報を流していたかわからないが、特に問題はなかった。
東京都	女性	40代	ロワジールホテルに宿泊しました。安いエコプランにしましたが、ホテルの対応も良く大変満足でした。
和歌山県	女性	60代	ツアー旅行だった為、各観光地へは観光バス移動でしたが、バス運転手様よりの観光案内は、ジョークを交え分かりやすい案内だった為、観光気分を盛り上げてくださいました。バス移動中も楽しい時間を過ごせました。また、沖縄の人らしいゆったりのにびりした人柄が素敵でした。
愛媛県	男性	50代	NAHAマラソンにきました。3度目ですが、毎回市・県民の声援に励まされます。
愛媛県	女性	30代	みなさん、丁寧に人なつっこい印象で、とても素敵な人柄だなと思いました。空港でもお土産店でも、しつこく商売される感じもなく、とても過ごしやすかったです。
奈良県	男性	50代	新しい施設で良かった（ミスター金城ハイビスカス）。
岐阜県	男性	40代	久しぶりに訪れましたが、皆さんのおもてなしは素晴らしいです。
愛媛県	男性	50代	塩ひとつ買うのにも、丁寧に説明してもらえた。飲食店（2店舗）の店長が、以前利用したことを覚えていて、気さくに声をかけてもらった。
愛媛県	女性	50代	那覇マラソンに娘と参加しました。完走率が低いと聞いての参戦でしたが、沖縄のみなさまの力強い応援のおかげで完走できました。首里城も池から見ました。1日も早い復興をお祈りします。壺屋やちむん通りで楽しい会話がたくさんできました。
愛媛県	男性	30代	宿泊施設や各観光サービスは良く、交通の便も特に問題ないと感じた。
愛媛県	男性	40代	宿泊施設は接客も良く大変満足している。国際通り、牧志第一公設市場等は、毎回近辺での食べ飲み歩きを楽しみにしているので、今後もこの雰囲気を変えないでほしい。
大阪府	女性	30代	旭橋駅近くに泊まったので国際通りも行きやすく、他の観光地も行きやすくて良かった。ゆいレール、バーコード読み取りで最新化していてすごいと思った。空港での荷物預かりも機械でやっていて、すごいと思った。観光案内所で、行きたい場所のことを丁寧に細かく教えてくれた。
大阪府	男性	50代	各お店の方の対応が、親切でやさしかった。
東京都	男性	50代	飲食目的で入ったお店で、歌を披露していただいて来て良かったと思いました。
兵庫県	女性	40代	空港のモノレール改札に驚いた。QRコードを通して通過する改札は初めて体験した。
東京都	男性	50代	丁度NAHAマラソンのイベントと重なり、参加者の人たちを応援できて良かったです。また、仮設の公設市場のお店の方の対応が、とても良かったです。
北海道	女性	40代	空港に到着した時の南国の雰囲気と「めんそーれ沖縄」の看板にテンション上がりました。数年ぶりの国際通りを楽しみましたが、とても賑やかになっており、若い人たちが頑張っている感じがしました。首里城の火災、とても残念でしたが、従業員の方々が笑顔で迎えてくれてうれしかったです。復興を願っております。
北海道	女性	40代	今回は仕事の都合もあり那覇市に全泊しましたが、以前思っていたイメージと変わり、食も観光も満足し、寛ぐことができました。
兵庫県	男性	50代	空手の稽古ができたこと。
静岡県	男性	50代	島唄ライブはとても良かった。公費でもっと盛り上げればと思います。
兵庫県	男性	50代	宿泊施設が数多くあり、それぞれの旅行目的で宿を選ぶことができる。
兵庫県	女性	50代	皆さん親切でした。
福岡県	女性	50代	宿泊先はきれいでした。土産品が多い。

都道府県	性別	年代	良かった点
福岡県	男性	50代	ホテルやお店の従業員さんたちの対応がとても丁寧であたたかく、好感が持てました。空港も広く清潔でした。
岡山県	男性	50代	コンドミニアムタイプの使いやすいものが増えてきた。裏路地でも治安が良い。フレンドリーですばらしい。殺伐とした社会で暮らしている自分の心が、昔に戻れたようで嬉しい。
滋賀県	男性	40代	従業員さんがフレンドリーで対応も良く好感。
東京都	男性	50代	公共バスが充実していて、路線をマスターすれば安価で移動できるのが便利で良い点だと思います。「ウェルカムなちゅになろう」というウチナンチュの気持ちが毎回嬉しいです。
大阪府	男性	40代	宿泊施設はバラエティー豊かで数が多い。国際通りの感じがとても良い。観光案内についてはさすがにうまいと思った。琉球新報社様へ寄附金を持って行ったのですが、担当の方が不在にも関わらず、良い対応をして頂きました。首里城の再建、心よりお祈りしております。
大阪府	女性	40代	NAHAマラソンでの応援が本当に素晴らしい。
宮城県	女性	30代	ファミリーツインを予約したら4つのベツルームにアップグレードされていて、広い部屋で嬉しかった。首里城が焼失してしまい残念だったが近くまで行けて良かった。子供に優しくしてもらい有難かった。暖かくて過ごしやすかった。
東京都	男性	50代	那覇マラソンに参加。ゆいレールで移動できたので楽だった。おもしろまのダイワロイヤネットホテルは、眺めも良く朝食も美味しかった。ランナーへのサービスが土産店でもあり満足できた。
福岡県	男性	20代	空港から市内中心部へのアクセスも良く、ホテルまでとてもスムーズに移動できた。
大阪府	男性	40代	マラソン会場近くのマッサージ施設でトイレを借りられた。マラソン沿道のボランティアや応援が良かった。
福井県	女性	50代	今回宿泊したホテルはとても綺麗で、修学旅行生が沢山いたが、レストランや大浴場も一緒にならないように配慮されており、ゆっくりくつろげた。朝食バイキングも長時間設定で朝もゆっくりできた。夕食をとりながら沖縄民謡を聞くことができたり、国際通りでエイサー？の踊りを見たり、暖かくて思わぬところで沖縄を楽しめた。
高知県	女性	50代	観光地・ホテル・店舗等どなたも優しく親切で、気持ちが良く、もっといなくなる。
福岡県	男性	50代	首里城の再建。
愛知県	男性	30代	全体的には好評価。
宮城県	男性	30代	ホテルや飲食店の市民の方々からは非常に丁寧に優しく接して頂き、好印象を持った。
無回答	男性	50代	Wi-fiが充実しておりストレスなく使用できる。観光を主体としたおもてなしの感じが良かった。また二度目以降の店はよく覚えてくれていちゃりばちょーでー的な対応はありがたいです。
佐賀県	男性	50代	特になし。
神奈川県	男性	50代	利便性の良い所に比較的宿泊施設が多い。観光施設の案内がわかりやすい。
神奈川県	男性	60代	モノレールの利便性が向上している。道路の渋滞が緩和されている。
神奈川県	男性	60代	特になし。
埼玉県	男性	50代	那覇マラソンのフレンドリーシップは最高です。ここのマラソン大会は大好きで6年連続参加してます。この参加から泡盛が好きになり必ず2万円ほど購入しています。又来年も来たいです。
埼玉県	女性	60代	宿泊施設に大変満足しました。食事もおいしく良かったです。
大阪府	女性	40代	宿泊施設アルモント県庁前にお世話になりました。ここ数年宿泊ホテルは同じホテルです、すごくいい所で大満足。大浴場もあり清潔で従業員の方々の対応にも大満足です。毎回のんびりさせていただいています。
神奈川県	女性	30代	仕事で那覇市に訪れました。皆様のおもてなし精神が暖かく嬉しかったです。
富山県	男性	40代	歩道にゴミが落ちてなく清潔で気持ち良かった。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	女性	60代	何度も訪れてますがほぼ全部のホテルは清潔で快適であり、あまり不満を感じたことはありません。空港へのアクセスもよく空港内の施設は充実しています。モノレールやバスを使えば少なくとも那覇市内の主要な場所へ簡単にいくことができます。国際通りは活気があり何か食べたりお土産をかうのに事足りるので便利です。
愛知県	男性	40代	とても清潔感があり次も宿泊したいと思わせてくれた。
東京都	女性	60代	宿泊の価格が上がったので他のホテルに宿泊したが良かった。
岩手県	女性	40代	ホテルがきれい（牧志駅直結のホテル）。牧志市場の食堂は美味しい。
富山県	男性	30代	とても活気があって楽しかったが、どうしても観光地ということで人が多く歩きにくかった。一部の外国人のマナーの悪さが目立っていた。
山形県	男性	70代	毎年2回1週間訪れ楽しませて頂いています。特に交通マナーに関しては歩行者は必ず信号止まって素晴らしい。重たい荷物を学生が親切に声をかけてくれた。
岩手県	女性	60代	沖縄民謡鑑賞を食事をしながら観る事が出来とても嬉しかった。今回は宮古島がメインでしたが何回でも旅行で来たい場所です。
静岡県	女性	30代	国際通りが賑やかで沖縄をととても楽しめた。とてもきれいな街でした。歴史的な遺産が大切に保管されている一方で国際通り等は近代化され素晴らしいと思いました。首里城残念でしたが再建されたらまた必ず旅行に行きたいと思いました。
香川県	男性	50代	NAHAMARASONで宿泊しましたが東横イン従業員のもてなし、地元の盛り上げおもてなしが素晴らしく来年も来ようと思いました。空港 NAHAMARASON前日にひめゆり観光ツアーをランナー向けに開催してほしい。
埼玉県	女性	40代	サザンビーチの立地が少し不便でしたが景色は良く従業員も親切でまた利用したいと思いました、街はきれいで沖縄風の家が素敵でした。
宮城県	女性	40代	人は親切で心地良く過ごせました。
山口県	女性	40代	ザナハテラスに宿泊しましたがサービス・室内清掃も行き届きとても良かったです。
山口県	男性	40代	飲食店など人の対応がよく大変気持ちよく旅行できました。料理もおいしくとても満足できました。
岩手県	男性	50代	空港のゆいレールが便利でした。飲食店もたくさんあり楽しかったです。
愛媛県	女性	40代	毎年NAHAMARASONに参加しています。西鉄リゾートインNAHAに宿泊していますが入浴剤プレゼントしてくれたり嬉しく思います。完走記念のプレゼントを用意してくれるお店も多く良いサービスだと思います。また沖縄来ます。
愛知県	男性	20代	南国という飲食店とジャッキーステーキとてもおいしかったです。
香川県	女性	60代	空港の荷物を預けるシステムが新しくなっていた為前回と違って早く預ける事ができて良かったです。
兵庫県	男性	50代	清潔でホテルマンの対応も良かったです。 お土産がたくさん揃っており見るだけで楽しい。
神奈川県	男性	60代	以前に比べて交通の要所での渋滞は少なくなった印象がある。一車線増えた事によりスムーズに進んだ気がする。
神奈川県	男性	50代	安くておいしい飲食店が充実していてまだまだ入ってみたいお店がたくさんありました。
岐阜県	男性	60代	安い宿が多くて良かった。
東京都	男性	50代	勝連城の人や中城城の方たちはとても親切で無料バスもあり良かったです。
東京都	男性	30代	空港のお店が増えて使用しやすくなりました。
北海道	男性	60代	10年以上NAHAMARASONに参加していますが、他の地域のマラソンと比較しても応援が勢いがありまた来年も出場したいと思わせてくれるイベントです。
北海道	女性	20代	宿泊施設がリーズナブルで良かった。空港のお土産屋さんや飲食店が充実していて良かった。飲食店全て美味しかった。気温が暖かく良かった。

都道府県	性別	年代	良かった点
京都府	男性	50代	NAHAMARASON最高でした。沿道の応援素晴らしく又来年も来ます。
東京都	女性	40代	タクシーの運転手があらゆる道をよく知っていた。
佐賀県	男性	70代	長距離のバスだったが、よく気がつく運転手さん達と思った。キャディさんは素晴らしかった。
北海道	女性	50代	食事は美味しかった。
東京都	男性	40代	様々な店舗があり迷うくらい。常連らしき人から気さくに声をかけられるので一人旅でも毎度楽しく過ごせる。また同じ店に行こうと思っている。
東京都	男性	50代	公設市場の工事はやく終わらせてより広い楽しい市場になる事を期待しています。
千葉県	男性	70代	とにかく美味しい泡盛、ジーマーミ豆腐、ゴーヤチャンプルー等の沖縄料理。市民のもてなしの心があふれている様に感じられる。（地元のオバアと話すと心が癒される。他の観光地にはないもので一番の魅力である）
東京都	男性	50代	首里城の再建を祈ってます。
東京都	男性	40代	毎年NAHAMARASON参加させていただいております。沿道の皆様の声援がとてもランナーにとっては励みになります。
大阪府	男性	40代	NAHAMARASON参加の為そのイメージが強いが、もてなすという地元の方々の思いをかなり強く感じました。ホテル近くの飲食店でもおまけしてもらった。それだけでもうれしいものです。基本一人で旅行します。居心地の悪さをさほど感じないで済む為又来たくなります。
岩手県	女性	20代	cozy stay in那覇に宿泊。スタッフはいないがその分格安だったのが良かった。部屋の広さ、アメニティ、清潔感、キッチンの整備具合等申し分なかった。慣れない土地での運転に不安だったが車線変更に寛容で嬉しかった。沖縄料理店が多くて良かった。
愛知県	女性	50代	ホテルが新しくきれいでした。料金もお手頃で良かったです。飲食も街角のお兄さんが親切に教えてくれ美味しいお店に出会えて良かったです。
大分県	男性	30代	空港からモノレールがあり宿泊地や仕事場まで安く行けた。
愛知県	男性	60代	ホテルスタッフや飲食店の対応が素晴らしかった。
大阪府	男性	40代	今回にメルキュールを含め複数のホテルに宿泊したがどこも非常にスタッフの対応が良くリゾート感がありとても満足できました。
福岡県	男性	50代	ホテルは充実しており料金もリーズナブルと感じました。 NAHAMARASON大会は本当に素晴らしいと思います。
長崎県	男性	50代	安全、安心。
広島県	男性	30代	Tギャレリアでレンタカーを借りるようになると那覇市の混雑を避けることができた為便利だと思いました。
東京都	男性	50代	民宿施設が増えNAHAMARASONなどのイベント時でもリーズナブルに宿泊できるようになりました。
愛媛県	女性	30代	宿泊施設はとてもきれいで良かった。空港も出発まで退屈する事なく過ごす事ができた。沖縄の特産物、土産コーナーが充実しており、欲しい物を全て買う事ができた。
無回答	男性	60代	空港はきれいになっていた。街並みや道にゴミがなく清潔感を感じた。
愛知県	女性	50代	2016年以前観光で2回、2016から4年連続NAHAMARASONで沖縄に来てます。毎年この気候の良さと人の温かさ感謝してます。できれば移住したいくらいです。今回はマラソン前に観光をして遊びすぎたので来年はマラソン後に2～3日観光したいです。
三重県	女性	70代	ASADOに宿泊しました。スタッフも親切で、何より私達仲良し4人で寝られたのが嬉しかったです。
千葉県	男性	60代	沢山の土産店がありどこも気さくに接してくれて嬉しかった。マラソンへの参加で来たが、前日お店にて話したらマラソン当日に応援をもらって嬉しかった。
東京都	男性	60代	NAHAMARASONでの沿道での応援とエイドはとても心がこもっていて良かったです。

都道府県	性別	年代	良かった点
高知県	女性	20代	空港からそのままモノレールに乗る事ができ県庁前や首里など観光地の近くで降りる事ができるのでレンタカーがなくても便利です。
山口県	男性	60代	毎年来ていますがホテルや飲食店がほとんど外国人でした。多言語に対応できるのは良いと思います。ただ日本語での深い話になるとワテンポ遅れるのは仕方がないかもしれません。
兵庫県	男性	50代	県民の方は優しくホスピタリティは最高です。
京都府	男性	30代	楽しかったです。
島根県	女性	20代	宿泊施設、飲食店等の従業員の方々はみなさん気さくで親切に接して頂き良い印象を受けました。NAHAマラソンを偶然見る事ができ活気に溢れていて良い経験が出来ました。
東京都	女性	50代	ハーバービューに毎年宿泊しています。毎回とても良くしてもらってます。ネーネーズのライブも楽しみにしています。沖縄は20年以上通っています。できれば移住したいくらいです。
千葉県	男性	60代	那覇市の中心部をモノレールが走り目的地への移動がスムーズにいきました。
静岡県	男性	60代	マラソンに参加しましたがあんなに施設エイドで応援してもらったのは初めてです。東京、京都マラソンより素晴らしい大会でした。これは観光都市だからではなく沖縄の人間性のやさしさだと思います。
北海道	女性	20代	地元の皆様がとても活気があり気持ち良かったです。今回NAHAマラソンに初めて参加しましたが応援やエイドで頑張れました。翌日の掃除も地元の皆様が集まって行っていると知り来年は私も参加しようと思いました。
静岡県	男性	60代	ホテル、スーパー、売店、散歩中等全般的に対応してくれた人達が優しく暖かかった。
静岡県	男性	40代	NAHAマラソン7回目出場しました。初フルマラソンで走らせて頂いてからあの熱い応援に力をもらえると連続して参加しています。とても良い県民性だと思い今後も続いてほしいと思っています。
静岡県	男性	40代	NAHAマラソンに参加。沿道の応援が素晴らしく色々な沖縄の味を楽しむ事が出来た。県民のボランティア精神の高さを強く感じた。ぜひまた大会に参加したい。
宮城県	女性	60代	遅い時間まで営業しているお店も多く歩いているだけで楽しめました。DFSも海外にいる様で楽しくお買い物させて頂きました。
大阪府	男性	50代	島（沖縄）の人は皆さん優しい。
埼玉県	女性	50代	利用したモノレール、ホテル、レストラン、公園すべてとてもきれいでした。対応してくれた担当の方々や街の人の温かい気持ちがとてもうれしく感じました。
愛知県	女性	50代	NAHAマラソン参加しました。例年のことながら沿道の方々の応援が素晴らしい。今回は暑く足が何度も吊りそうになりましたが応援の方々の差し入れのエア―サロンパスや温かい言葉に本当に助られゴールできました。過酷な大会ですがまた来年も参加したいです。
滋賀県	女性	70代	リーズナブルな料金で宿泊でき満足でした。
佐賀県	男性	60代	ホテルの受付の女性の対応が親切に教えてくれたので助かりました。朝食バイキングの時にアクセスがわからなかったのですが、その場所への交通アクセス含め対応が良かった。（バイキングの男性）国際通りでも親切で沖縄の人すべてがそうなのかと思っています。
熊本県	女性	60代	すぐに対応して頂いたのでもって感謝です。食事はbuffスタイルでしたがとてもおいしく頂きました。
熊本県	男性	60代	食事は全体的に美味しかった。（それぞれに工夫してあった）ただご飯がもう少し美味しければ。
愛知県	女性	50代	今回の目的は休養がメインでした。沖縄の気候、自然が大好きです。観光地としての施設の充実は嬉しいですが自然と共存できる様今後もよろしくお願いします。
福岡県	男性	20代	飲食店の会計時にすごく安いと思った。また味も美味しかったので満足している。
熊本県	男性	50代	宿泊施設内部がきれいでもたここに宿泊しようと思った。国際通りには活気があふれてこちらも楽しくなります。飲食店の店員も教育されているのか明るく対応してくれる。
広島県	男性	50代	観光ガイドさんの説明がわかりやすかった。空港はとてもきれいでした。今回は2泊しました。また来たいです。

都道府県	性別	年代	良かった点
高知県	女性	50代	どこに行っても人が優しく快適に過ごせました。
兵庫県	女性	60代	モノレールもあるし歩いて移動もしやすかった。沖縄の料理はあまり期待してなかったが第一ホテルの朝食はおいしくウンジの食事也很好く、噂と違ってイメージが良かった。本州で食べれない特産物も購入できとても良かった。若さ溢れる活気ある街にであえた。
和歌山県	女性	40代	ビジネスでした。東急REIホテルを初日に利用しましたが、きれいで朝食も美味しく良い印象でした。また利用したいです。レンタカーの手続きもスムーズでありがたかったです。
福岡県	男性	40代	仲田幸子芸能館は楽しかった。泡盛ボトル1本、ノンアルコールビール3〜4本、2名で18000円は高すぎるかな。
埼玉県	男性	60代	料金が手ごろな飲食店が沢山あるところ。
東京都	女性	40代	レンタカー中のラジオで外国人の乗ったレンタカーを見たときは優しく対応しようとしていた。様々な人種の方が来られるのに対応してくれている様に感じました。首里城早く復旧するといいですね応援しています。初めて訪れましたがとても良い所でした。また伺います。
長崎県	男性	50代	タクシーが多くてすぐに拾えるところ。1メートルでも気持ちよく運んでくれる。
長崎県	男性	60代	皆さん地元のものを熱心に売られており好感がもてる。
長崎県	女性	60代	民謡を聞きながら食事ができる居酒屋が良い。満足！
兵庫県	男性	40代	ビジネスホテルよしだへ宿泊しましたが親切にして頂きました。ありがとうございます。松山の居酒屋むとうが素晴らしかったです。
大阪府	女性	40代	方言を聞くと沖縄に来たなと感じほっこります。
三重県	女性	50代	ゆいレールが便利。どのお店に行っても話しかけてくれる。
宮崎県	女性	30代	ロワジールホテルのサービス精神は素晴らしいものでした。
茨城県	女性	10代	正直南国の地である沖縄料理が自分の口に合うのがとても不安でしたが、想像を超越する美味しさで感動しました。海ぶどう、沖縄そば、タコライス等大満足の旅行となりました。沖縄の人は皆さん優しくまた絶対行きたいです。今回は団体だったので行動が制限されてしまいましたが、次は行けなかった首里城、龍柱や食べられなかった美ら海まぐろ丼に再チャレンジしたいと思います。
熊本県	男性	70代	三線付の沖縄料理は楽しかった。観光タクシーのガイドがとても丁寧でした。
宮城県	男性	50代	4年前に25年ぶりに来ました。その時に知り合った飲食店のオーナーさんと懇意になり今回3度目の旅行となりましたが沖縄の方の人が好きですね。
北海道	女性	30代	観光地はどれも良かった。首里城がなくなってしまったのは残念。
北海道	男性	60代	宿泊は駅周辺の民宿（宿泊のみ）。外食し語らいを楽しむ3000円台の為嬉しい。交通機関はゆいレール及びバスで移動し目的地でゆっくり過ごした。観光が主体ですが体験やスパでのんびりする事に重きを置いた旅になりました。デパ地下やスーパーのおかず、地元素材を買って民宿で過ごすのも良かった。せんべろ初めて聞く言葉でした。店によって違いがありますが気に入ってしまいました。
奈良県	男性	60代	夜の国際通りは華やかで良かった。又訪れたい。
三重県	女性	50代	食べ物美味しい。タクシーが安価。
宮城県	男性	50代	朝食バイキングで沖縄の郷土料理が数多く並び味わう事ができた。居酒屋メニューも格安で十分に楽しむ事ができた。3000円飲み放題コース（料理の質と量）。
静岡県	女性	50代	初の沖縄旅行でしたので不安でしたが空港より個人タクシーを利用しました。利用させて頂いた運転手さんが沖縄の事を教えて下さり沖縄の素晴らしさに感動致しました。短い時間でしたがありがとうございました。

都道府県	性別	年代	良かった点
宮城県	女性	30代	国際通りでは夕食を食べました。琉球民謡を聞きながらの食事は本当に楽しく貴重な経験でした。食べ物も初めてのものが多く皆美味しく満足でした。中でもオリオンビールと海ぶどうは大好物になりました。またすぐにも沖縄に行きたいと思いました。首里城の復活期待しています。
広島県	女性	50代	沖縄はとても良い観光県だと思います。
兵庫県	女性	30代	宿泊先の朝食が美味しかった。沖縄料理を満遍なく堪能できた。駅から直結、国際通りにも近かった。車のマナーが良かった。車間距離やムリな追い越しが少ない。
兵庫県	男性	60代	理由はよくわかりませんが沖縄が好きです。だからひいき目に見てしまいます。
香川県	男性	40代	宿泊はきれいでとても良かった。泡盛が美味しかった。珍しいものがあって食べても美味しかった。
愛媛県	女性	60代	牧志市場の閉める時寂しかったです。でも開設したと聞き再訪しました。島らっきょ、海ブドウ他いっぱい好きです。いっぱい買いました。早く元の広い市場にしてほしいです。シーカヤック楽しかった。海がとてもきれいでまた行きたいです。
徳島県	女性	50代	満足でした。
青森県	女性	30代	社会人生活10年目に自分へのご褒美とストレス解消を兼ねて友人と初めて訪れました。空港からのアクセスも良く観光案内も充実していて困る事はありませんでした。料理もお酒も美味しく大満足の旅でした。
福岡県	女性	40代	生の島ラッキョウを探していたが見つからずお店の方やタクシードライバーの方に尋ねたところ、すぐ親切に返答してくださり結果は買えなかったけど大満足でした。
大分県	女性	40代	どこに行っても人が優しく、障害の母を連れて歩いても心温まる配慮があつてすごく良かったです。街の中にベンチがあり観光に歩き疲れた時でもすごく良かったです。タクシーの安さと数が多く移動に度々使えました。（少しの移動でも）
熊本県	女性	30代	観光施設については動線がしっかりしていてストレスが少なかった。感心してしまう事も多かった。沖縄民謡鑑賞については前回行ったお店ではチャージ料がなく県民の方と一緒に盛り上がりとても一体感を感じることができて楽しかった。今回は完全に場所を分けて鑑賞するスタイルだったのでちょっと残念だった。お店の方針なのでしかたないのですが。
宮崎県	女性	40代	かりゆしアーバンリゾートナハに宿泊しましたがとても過ごしやすく、朝食、昼食も美味しく満足できました。仕事で来ましたが楽しめました。
宮崎県	女性	50代	良かった点という事ではないのですが、行った初日が首里城の火災のあった日でショックな気持ちを持ちつつ訪れました。心よりお見舞い申し上げます。
東京都	男性	50代	WBFアートホテルに宿泊しました。11/1、2名で5350円1泊は格安。ホテルもきれいで立地も申し分ありません。
兵庫県	男性	40代	ホテルサンパレス球陽館に宿泊したが、綺麗でゆったりしているし、スタッフの対応が良いし、何よりもかりゆしウェアの無料貸出が良かった。
新潟県	男性	50代	土産品店が充実していて、慌てて買う必要がなかった。新潟からの直行便があり、とても便利である。
神奈川県	男性	50代	沖縄大好きです。20年以上50回以上は訪問していますが全く飽きません。新たな公設市場も楽しみ。
愛媛県	女性	20代	ホテルに大浴場があったのが良かった。国際通りは平日にも関わらず活気があった。
鹿児島県	男性	70代	宿泊施設については充実しており、従業員の接遇が親切で非常に良い。飛行機の便数が多く非常に便利である。土産品等沖縄産の品目が多く買い物楽しい。飲食店は郷土芸能等が多く見る店もあり楽しく過ごせる。
福岡県	男性	60代	今回の旅行については一切不満な点はありませんでした。次回は家族で何おうと考えています。
山梨県	男性	50代	土産店の対応、品物が充実していた。
長崎県	男性	70代	非常に良かった。
北海道	男性	20代	那覇市には飲食と観光目的で宿泊したが、国際通り周辺が栄えていて、地元の特産品や民謡鑑賞等スムーズにできて満足している。

都道府県	性別	年代	良かった点
北海道	女性	20代	人が明るく親切。ゆいレールが乗りやすい（仕組みがシンプルでわかりやすい）。
広島県	男性	30代	中城城が良い。
神奈川県	男性	30代	道路の整備状況（路面のカラー舗装）が良く非常に分かりやすかった。土産品店も多く、町全体が活気づいている感じがした。
愛媛県	男性	50代	空港の土産売り場が充実していた。国際通りの治安が良く、歩きやすかった。
福岡県	女性	50代	国際通りで目的地のお店が解らず探していたら、お土産店のお兄さんに問い合わせたところ、自分のスマホで一生懸命探してくれた。沖縄の方はとても優しく嬉しかった。
福岡県	男性	30代	国際通りの飲食店や土産品店が充実しており、また沖縄料理がとても美味しくて感動した。
愛媛県	男性	30代	国際通りは楽しかった。お土産も比較的安く購入できて良かった。
北海道	男性	40代	宿泊したホテルが綺麗だった。国際通りは歩いているだけで楽しい。また行きたい。キャバクラの呼び込みの人がみんなフレンドリーで良いと思った。
山形県	男性	40代	沖縄ホテルに宿泊。料金が手頃なことで選びましたが、建物部屋など良かった。従業員の方々に好感が持てた。ホテルで紹介された居酒屋（獅子まる）は安く、美味しく、沖縄のものもあり大満足だった。
高知県	男性	40代	ホテル周辺（海沿い）は歩道が広く、ジョギングしやすかった。
北海道	男性	40代	様々な店が揃っていたから。
北海道	男性	40代	食が素晴らしい！食堂が大好きで、いつも沖縄に行くと言っています。チャンプルー系がお気に入り、とても美味しかった。
北海道	女性	20代	街全体が本州と違う雰囲気、海外旅行のような気分だった。道に迷っても散策するのが楽しいと思った。
大阪府	女性	30代	タクシーの運転手の方がオススメのお店や沖縄についての話を聞かせてくれて、とても楽しかった。また、牧志の市場のお店の方々もとても気さくで、たくさんの方が話しかけてくれて嬉しかった。
大阪府	男性	60代	オキナワマリオンリゾート&スパと沖縄ハーバービューホテルに宿泊したが設備・サービスともに充実していた。
長崎県	男性	40代	街に若者が多く活気を感じた。気候も良く観光に良い。首里城が火災後で入れなかったが、近くまで行って雰囲気を感じる事ができた。再建応援しています。
東京都	男性	30代	ゆいレールは非常に快適。Wi-fi環境もよく整っており海外の観光地並みと感じた。自転車のシェアもとても良かった。スーパーに30分程滞在して沖縄産の品を見て回った。特にサーターアンダギーの粉、さんびんの粉等の沖縄ブランドメーカーのものは、自宅でも沖縄の味を共有できるものでとても良かった。粉は見せ方に改良の可能性があり、琉球料理の実際を伝える切り口になるのではと思った。
福岡県	男性	20代	公共交通機関が充実。また使い方も分かり易い為、レンタカーを利用しなくても十分観光できた。国際通りは土産物が揃っており非常に楽しかった。
山口県	男性	70代	タクシー運転手の対応、他都市では絶対できない人柄の良い人が多い。ホテルの対応も良い。
宮崎県	女性	30代	お部屋がとても綺麗に清掃されていて、入った時気持ち良かった。宿泊の心地よさを重視しているので満足だった。マッサージチェアが部屋にあったのも良かった。
神奈川県	女性	30代	ホテルアクアチッタナハに宿泊。ロケーションが良かった。あしびなーアウトレットモール・DFSでのショッピングが楽しかった。喜作の料理が美味しかった。
青森県	男性	60代	ゆいレールは便利で3日間フルに利用しました（Suica利用可能を期待します）南国特有の花が空港から市内どこにでも見られて、とても綺麗だった。心が安らいだ。
埼玉県	男性	60代	沖縄3泊4日の旅行中の1泊を那覇市内に宿泊。家族4人中3人がはじめての沖縄を楽しめた。また旅行に行きたい場所です。一番は海が綺麗。何か自由に楽しめた事。そして人の温かさ、優しさは本当に嬉しかった。言葉遣いがほっとする。心が癒された。

都道府県	性別	年代	良かった点
長崎県	女性	50代	今回は結婚式で来て首里城に行く予定にしていたが、火事が起きてしまい残念だった。いつの日か美しい首里城を見に行きたいと思う。皆さん頑張って下さい。沖縄へ何度か来てますが、どこへ行っても親切にして頂き、とても印象良い。娘が琉球大へ進学した縁で、沖縄へ来る事が増えたので、また来たいと思う。
長崎県	女性	30代	きれいでわかりやすかった。
青森県	男性	50代	沖縄らしくて良かった。
東京都	男性	50代	新都心（リブレガーデン）に宿泊。ホテル周辺の環境が良い。
埼玉県	男性	50代	色々な土産が多く良かった。皆さん親切。
茨城県	女性	10代	雰囲気が良かった。歓迎されている感じがしてとても過ごしやすかった。
京都府	女性	20代	私は沖縄出身で現在は本土に住んでいるが、改めて沖縄を観光して本当に良いところだと感じた。レンタカーを運転しているとバスの運転手さんが道を譲ってくれたり、夜間に那覇市役所を訪ねたら市役所職員さんがとても丁寧に優しく対応してくれたり、沖縄県民の優しさが身に染みる旅だった。道が整備されていて中心地でも運転しやすく良かった。
北海道	男性	30代	お土産が充実していて良かった。
東京都	男性	20代	スタッフさんが常に笑顔で急な事にもすぐ対応してくれて助かった。中部・北部の道路は交通量が落ち着いていて、走行スペースも余裕あり運転しやすかった。他のドライバーの運転は穏やかで、不必要なクラクションなどもなく良いと感じた。沖縄はとても美味しいもの多くて、食事する時もすごく楽しかった。店員さんの雰囲気も良く気持ちが良かった。
宮崎県	男性	60代	空港がとても綺麗。公設市場、新しくできるの楽しみ。1日ゴルフで楽しめてとても良かった。宿泊施設、対応良く親切だった。
東京都	男性	50代	秋冬でもエイサーが見たかった。
福島県	男性	20代	モノレールの駅の間隔や本数がちょうどよく、移動が楽だったので良かった。
京都府	男性	60代	沖縄旅行に初めて行って、今回はツアーで選択の余地はなかったが、今度行く時はこのアンケートにあるような観光施設の地図と案内、そしてテレビで沖縄専門チャンネル（天気予報・地域ニュース・観光スポット案内）を常時流していただけたら、個人旅行の際に大いに活用できそうです。
大阪府	女性	20代	満足です。
愛媛県	男性	40代	アクセスがとても良かった。空港からの移動が便利だった。
香川県	女性	20代	宿泊施設が空港からゆいレールで1駅のところだったので、楽に移動できた。ドミトリーというものに初めて泊まったが、部屋も広く綺麗でWi-fiも使えて、とても気持ち良く過ごせた。国際通りはたくさんの居酒屋があって、入ったところは歌も歌ってくれるところで、店員さんも対応が良く、料理は全て美味しかった。土産品店もたくさんあるので買い忘れもすぐに違うとこで調達できて良かった。
愛媛県	女性	60代	宿泊施設はとても綺麗で感動した。観光地で自動で撮られた写真を購入し、帰って見たところ別人の物が入っていたが、連絡を取ったところ、すぐに送って下さりとても嬉しかった。その時の対応がとても感じ良かった。
兵庫県	女性	60代	ナハテラス・静かな落ち着いたホテル。ホスピタリティに満足。モノレール・便利。観光・街ガイドを利用した。親切で丁寧な説明で大変満足。
大阪府	男性	30代	沖縄独特の食べ物があり、おいしく頂くことができた。土産についても、やちむんが特にお気に入り、購入目的で来ようと思った。
三重県	男性	50代	毎回来ています。満足しています。
三重県	男性	60代	市民の方々皆さん親切！
広島県	女性	60代	戦後生まれの私でもバスガイドさんの話はグッとくるものがあり、他の方も同様に涙涙だった。平和の有難さを改めて感じた。買い物する場所は皆さんフレンドリーだった。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	女性	50代	ダイビングショップの対応。
東京都	男性	60代	自動車道なぜこの価格安すぎる。交通マナーも他県と比較して良い。地元産品が提供されとても満足。美ら海水族館外ものんびりと過ごせ、もっと長い時間いたかった。ひめゆりの塔良かった。広島も見たが、生存者の方々の手記には涙。駐車場無料、花も安く、他県の観光地と比較し安く見えることもない。話しかけた方すべて話し方やわらかく感じ良い。初めての那覇でもまた行きたい。見所満載。
宮城県	女性	50代	今回の沖縄旅行は平和の祈り芸術展に出展の為に訪れた。本当は首里城内で開催予定だったが、この度の火災事故により場所が那覇空港に変更になった。それでも首里城を自分の目でしっかりと見てきて良かった。今後の沖縄が元気に活気あることを微力ながら応援していきたい。沖縄の伝統工芸の一つ、紅型染め体験をやらせて頂きとても良かった。また是非やりたい。
宮城県	男性	50代	福州園、識名園は癒された。
長崎県	男性	50代	空港行きの車線上に案内が書かれてあるのがわかりやすくて良い。沖縄が大好きなのでまた来ます。
熊本県	男性	20代	モノレールなど公共交通機関が充実していた。モノレールは熊本にはなく特別な感じがした。
熊本県	女性	60代	ホテルはそれぞれ値に合っていると思う。建設の時からいくつかのホテルを並べて、ハワイ式にすればもっと集客できると思う。
東京都	女性	50代	宿泊先のホスピタリティが高くて訪れたいと思ったが、人の多さや渋滞が想像よりすぐ、リラックスするには離島に行った方がいいなと強く感じた。東京から行くに行った先でまた人ごみと渋滞かという気分になる。これは都市部なので仕方ないかもしれないが。大石林山まで足を伸ばし、そこのガイドさん達はとても良かった。
東京都	女性	20代	NAHAマラソン参加のため那覇へ訪れた。店員さんやタクシー運転手さんなど走る前には「頑張ってるね」と声をかけてくれ、終わった後もサービスやプレゼントをしてくれたり、マラソン中だけでなく前後にももてなしていただけたのが非常に嬉しかった。次回はゆっくり観光メインで来訪したい。ゆいレール1日・2日乗車券があるのは助かった。
大阪府	男性	30代	子供が多い家族でもどなたでも温かく接していただいて、気持ち良く旅行ができました。子供は自由で声を出すという認識が地域に根付いているように感じました。バスの運転手の方にも丁寧な案内を頂きました。
神奈川県	女性	60代	思っていたより清潔で強引な客引きもなく安心して夜も歩けた。皆さん会話が明るく楽しかった。
宮城県	女性	30代	ホテルの部屋やロビーなど清潔が保たれており、心地よく過ごせた。こちらの様子を察して、ベビー用のラックやタオルなどを提案、提供してくださり感激した。レンタカーショップで行先について質問した時も丁寧に教えてくださり好感が持てた。
静岡県	男性	20代	街の人がとても温かく迎え入れて下さり歓迎されている気分になりました。ガールズバーで少し料金が高いだろうなと思いつつ入店しましたが、とても良心的なお店で少し疑った自分を反省したほどです。いやな思いを一つもせず、本当に最高の思い出くれた那覇の皆様に感謝です。ありがとうございました。
東京都	男性	50代	モノレールの一日乗車券は安くて便利。2月にも那覇へ来たと際にも利用し移動にフルで使いました。
千葉県	女性	50代	離島フェスと首里金城町の旗頭20周年祭にて、とても貴重な時間を過ごすことができて大満足です。LCCを利用していますが、専門ターミナルバスの移動が不要となり、とても便利になりました。時間の節約にもなりお土産選びも楽しいです。
愛媛県	女性	50代	親しみやすく、親切でした。
愛媛県	男性	50代	土産品店の多さにびっくりです。泡盛もおいしい。沖縄アロハシャツをホテルスタッフも身につけており、旅行気分を盛り上げていただきました。
宮崎県	女性	50代	宿泊したホテルでは、一人に一枚のカードキーがありチェックアウトするとき、カードキーをボックスに入れるだけでさっと出られるのが便利だった。
福岡県	男性	30代	部屋が広かった。
福岡県	女性	40代	親切で一つ一つがとても丁寧だった。急な雨にすぐ臨機応変に対応してくださりとても助かった（傘の貸し出し）。
大阪府	女性	20代	現地のローカルなお店（飲食）の紹介がマップにあったので参考になりました。

都道府県	性別	年代	良かった点
岐阜県	女性	30代	タクシーが安くて素敵でした。
北海道	男性	60代	JALシティホテルに泊まりました。ホテルスタッフの教育が行き届いていて、気持ち良い。北海道を出発する前日にニュースで首里城の火災と知りました。沖縄は2回目の訪問ですが、前回は仕事での沖縄訪問でしたので、首里城の見学ができませんでしたので悲しかったです。
茨城県	男性	80代以上	ビジネスホテルですが、大浴場があって良かったです。今回は四人で卓球の試合にきましたが、一人けがをして歩けなくなり、空港では車を借り大変親切にいただきました。時間の都合上、観光には行けませんが、国際通りのお店はどこも感じがよく良かったです。
神奈川県	女性	50代	ゴルフ場はとても良かったです。（オーシャンキャッスルCC）接客が親切で温かさを感じる。ホテルも大変良かった（ロワジールホテル那覇）。
愛知県	男性	40代	平和通り商店街の店主が笑顔で挨拶してくれて、おもてなしの気持ちが伝わった。
福島県	女性	50代	タクシーの運転手がやさしかった。国際通りは思ったより安全で明るかった。バスの行先に番号があって分かりやすかった。高速バスがあって良かった。
徳島県	女性	60代	スケジュールのせいで国際通り人が多い夜になり、お店が見つからず困っていたら、店頭で呼び込みの方が教えて下さり助かりました。
岡山県	女性	70代	今回は娘家へ留守番に行ったのであまり動けず、行きたい所は沢山あったんですが残念です。空港近くの公園は素晴らしい眺めで真上を飛行機が飛んでいてきれいだった。
東京都	男性	50代	首里城周辺の観光が出来て良かったです。首里城の早い復興を期待します。
長崎県	男性	20代	ダチョウステーキを食べた時のことです。店主のおじいさんは親切な方でした。おまけでコーラを一本頂いたのですが、賞味期限がなんと2005年でした。笑顔で持ってきてくださったのに古すぎますとはとても言えません。そっと持ち帰り申し訳ないけど処分させて頂きました。古いコーラが保存されている事に驚くとともにまったくそういう事にこだわらない大らかさも面白いと思った次第です。
埼玉県	男性	40代	今までダイビングで来ていたので海が好きです。2歳の子供と初めての旅行だったのでマリンスポーツはできなかったが、今度はマリンスポーツをやりたい。
東京都	男性	60代	今回はシーズンのにもマリンスポーツを楽しむことはできず、宿泊施設は充実していた。大半の飲食店の対応は良かったが一部心外なお店もあった。首里城は火事の直後で立ち入ることができず残念でしたが一刻も早い再建を祈念しております。
北海道	男性	60代	空港から複数のゴルフ場が近くにあり、年に一回は来ています。
和歌山県	女性	40代	駅とホテルが近い。ゆいレールのチケット購入が24時間単位なので次の日も使用することができ良かったです。やちもん通りのイベントに参加出来て良かったです。（ろくろ体験）
群馬県	男性	30代	空港の職員の親切、丁寧な対応が良かったです。那覇市全体が観光客をもてなそうとする雰囲気があり、また観光したくなりました。
群馬県	男性	10代	カウンターの人やキャビンアテンダントの対応が分かりやすい。気持ちが良くなる。とても話しやすくおおらかで話していいやな気持ちにならない。
千葉県	女性	20代	栄町の夜、飲み屋歩きが良かったです。
福岡県	男性	50代	那覇空港へのアクセスが便利である。
広島県	男性	20代	ゆいレールが24時間で800円乗り放題というのが良いと思った。他の一日乗車券だとその日で終わってしまうので大変ありがたかった。国際通りは汚いというイメージがあったが、今回そんなことは感じなかった。私としてはかなり嬉しかった。
熊本県	女性	30代	国際通り近くに宿泊施設が多くて助かった。首里城の火災はとても残念だが、去年見に行けたので良かった。
大阪府	男性	50代	安くて手ごろ。

都道府県	性別	年代	良かった点
香川県	男性	30代	パシフィックホテル沖縄に宿泊しました。お土産品がほかのお店にはない商品があり良かったです。イルミネーションが那覇市内に至る所にあり綺麗な街並みでした。モノレールも便利。
静岡県	女性	60代	渋滞が一度もなかった。空港はランの花がたくさんあってとても良かったです。ツアー旅行でしたので、海以外あまり期待していなかったのですが琉球村、スーパーエイサーなど沖縄らしさを満喫しました。次は個人旅行したいと思います。
静岡県	女性	50代	空港が居心地良かったです。
兵庫県	女性	20代	食べに行ったお店の方はどなたも親切でした。宿泊先もきれいだっただけでなく、
東京都	男性	50代	NAHAMARATHONの参加のために来たのですが、噂通りの施設エイドに感動しました。おもてなしの心は県民性なのかなと感じました。
宮城県	男性	20代	今回は一泊二日という短い旅ではあったが、那覇市内に観光や食事が集約されており、レンタカーの利用なく充実できた。日本国内のみならず、海外から観光客が集まる沖縄県民として宿泊施設の充実、多言語に対応しており、東京や京都が見習うべきグローバル化を実現できていることに感心した。ナイトコンテンツに関して、今回のような短期の旅行でも沖縄の文化を十分に堪能することができ楽しい夜を過ごすことができました。
東京都	女性	40代	JALシティホテルに宿泊しました。朝食buffetが素晴らしかったです。美ら海水族館の大きな水槽がきれいで感動しました。
北海道	女性	20代	国際通りではお店も沢山あり、また値段もそこまで高くなく買いやすかった。客引きもなく安全に買い物できました。スーパーなどに行ったときにお酒を買ったのですが、しっかりと身分証確認を行っていた。未成年者の飲酒を防止できるので良かった。
東京都	女性	50代	ちょうどマラソン大会の日と重なり、渋滞にはまり大変でした。行くまで知らなかったのも、もっと告知したほうが良いと思う（他県空港や旅行会社など）。レンタカーで移動をしていたので、海中道路をずっと走っていました。とても良かったです。もっと宣伝して良いと思います。
北海道	男性	60代	空港から市内へのアクセス（モノレール）が早い。国際通りは飲食店、お土産品が集中しており効率的。
石川県	男性	30代	活気があり、行っただけで楽しい気分になった。お土産が多くまとめて購入できる環境が整っていた。料理は期待していた以上に沖縄料理をおいしくいだけた。民謡を聞くことができたので良かった。
福岡県	男性	70代	ホテルの宴会での琉球民謡は良かった。
北海道	男性	60代	宿泊の対応が良い。国際通り飲食店の呼び込みの人がついてこないので良かった。
大阪府	男性	40代	空港や宿泊施設の使い勝手がよく、大阪とは違う文化を感じながらも、国内旅行の安心感を得ることができるため、リラックスして旅を楽しむことができました。
北海道	男性	40代	運転手、店員など親切で気さくな人が多いと思います。
広島県	男性	30代	市内にいくつもの宿泊施設や飲食店があり、とても便利でかつ過ごしやすい。また、地元の方々に優しくしてもらえるのが大変ありがたかった。
埼玉県	女性	60代	NAHAMARATHON最中、沿道で応援している街中の皆さん、ボランティアの皆さんがどの選手にも声をかけていました。小学生も飲み物を配ったり、感動しました。皆さん親切でした。
千葉県	男性	40代	高校生の子どもたちが首里城再建に向けて募金活動をして感動しました。
兵庫県	女性	50代	沖縄にしかない食べ物やお酒などたくさんあって楽しかったです。（コンビニの限定商品）
大阪府	女性	40代	ゆいレール24時間券が便利でした。市内渋滞緩和のため、3両編成など計画中とお聞きました。とても良いことだと思います。
福岡県	男性	60代	ゆいレールは非常に良いと思います。ホテル周辺での飲食が便利。
滋賀県	男性	40代	タクシードライバーがとても親切、各ホテル、居酒屋にウォシュレットがあって良い。酒類が安い。肉がおいしい。歩道が整備されていて安全に歩ける。

都道府県	性別	年代	良かった点
愛知県	男性	40代	歩いていて街づくりがきていると感じた。沖縄でしか食べることでできないものを食べ歩いた。癖のある食べ物もあったがそれはそれとしていい思い出となった。
愛知県	女性	40代	モノレールを自在に使える場所があり、一日乗車券をフル活用できた。スタッフも親切でサービスが良かった。
宮崎県	男性	60代	第一牧志公設市場は、珍しい魚貝類が沖縄の特産物が多くあってとても楽しめる。また二階の食堂も気楽に立ち寄りやすうまい。
新潟県	男性	60代	ゆいレール切符場所に置いてあったガイドマップNAHANAVIが大変役に立った。
京都府	男性	60代	空港、共用施設では立派なものばかり多く、うらやましく思った。国際通りが元氣あって賑やかでした。香港、台湾のような雰囲気でした。地元の人の人間性がやさしい言葉で、味があり、丸く聞こえて心が落ち着きました。
兵庫県	女性	40代	今回は会社の100周年イベントで500人の大勢での旅行でした。その中で、国際通りのお土産屋さんはとても充実していて、欲しいものが購入できました。また、ステーキ店にも入りましたが、お肉がとても柔らかくておいしかった。
神奈川県	女性	20代	民謡居酒屋で民謡を楽しませてもらった。
東京都	女性	60代	公設市場周辺の飲み物屋さんがおいしかった。
広島県	男性	40代	泡盛がおいしかった。
佐賀県	男性	40代	沖縄県視覚障害者福祉センター内のマッサージセンターへ連日通いました。ご対応も、マッサージも素晴らしく、旅の疲れも取れて、気持ちも最高の状態で業務に取り組みました。
京都府	女性	50代	温かく、フレンドリーな人にたくさん出会いました。樹木、草花が至る所に見られ、良いなと思いました。
東京都	男性	40代	飲食店や土産物屋はみんな親切で値段も味も良かった。地元の方も良い人が多く、楽しい旅行気分になりました。
埼玉県	男性	30代	夜、子供を連れて西町の居酒屋に行きました。子供が食べられそうなメニューを教えてください。素敵な三線ライブもあり、子供も喜んで過ごすことができました。
神奈川県	男性	60代	今回は経験しなかったから。
鳥取県	男性	50代	おいしい食べ物がたくさんあった。市街地全体に清潔感があり、町全体がきれいでした。
香川県	男性	60代	宿泊は昨年2回、今回は3回他へ泊っていないが十分満足している。年齢が70歳に近いので、公共交通機関では苦労してもらったことが多い。
兵庫県	女性	20代	沖縄ならではの物が沢山あった。
福岡県	男性	40代	第一牧志公設市場が綺麗になっていた。人がやさしい。
埼玉県	男性	50代	那覇市内での宿泊はプライベート、仕事を含め数度宿泊しました。その宿泊施設も良いと思います。那覇市内を含め沖縄県内の移動にはレンタカーを使用していますが、交通に関しては、車両が多くて道幅が狭い場所などあり、良好とはいえないと思います。観光施設については、ほとんどの施設がバリアフリー化しており良いと思います。
静岡県	男性	30代	お土産屋さんには試食が充実していて良かった。宿泊施設はゆったりできて良かった。
静岡県	男性	40代	ヒルトン沖縄北谷リゾート。
大分県	女性	50代	首里城が焼けてしまいショックを受けました。初めて中城城遺跡を訪れて、首里城と同じくらい偉大さを感じました。
栃木県	男性	30代	ホテルのランチがとても良かった。第一牧志公設市場の「美ら華」がメニューにない量の食事をサービスしてくれた。国際通りを歩くのは6回目ですが、今回も楽しかったです。また必ず来ます。
宮城県	男性	50代	那覇空港の充実さにはびっくりしました。
愛媛県	男性	10代	笑顔素敵です。
宮崎県	女性	30代	花、緑が町中にもあふれているのが良いなと思います。あまり近代的に開発せず、このまま自然豊かであってほしい。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	男性	20代	3泊しましたが、どこのお店もご飯がとてもおいしく、また無料で民謡ライブも聞けるお店もあったので沖縄の雰囲気味わうことができた。
長崎県	女性	50代	日本とは思えないような街並みや、活気にあふれた街で、どこに行っても楽しませていただきました。次回はカフェ巡りしたいです。
大阪府	女性	30代	空港からのアクセスもよく、宿泊施設の数も多いし、料金もお手ごろなので観光客として大変ありがたかった。
大阪府	女性	30代	綺麗な宿泊施設が多く、どこに泊まるか迷うほどでした。土産も沖縄限定などわかりやすいように書いていて、人にあげるのにとっても良かった。
大阪府	男性	30代	観光業が盛んである理由が分かった。サービスが充実していて観光しやすく、人も温かい。何度も訪れたい。
宮城県	女性	30代	店員さんが気分よく挨拶してくれてうれしかった。
千葉県	男性	70代	以前よりも整備されて綺麗になった。お土産屋さんも大変きれいに商品が整っている。
神奈川県	女性	60代	ホテル、お土産屋、レストラン、街中の人々みなとても親切で温かい対応をしてくれて感動しました。渡嘉敷島の海の美しさ、サンゴ、魚が見れて良かったです。
北海道	男性	60代	190名の団体旅行なので食事は全く味わえなかった。
兵庫県	女性	50代	二代目最強は良かったです。
福島県	女性	40代	飲食店での沖縄民謡ライブでたくさん楽しめた。
北海道	男性	20代	空港についたときの景観が南国らしく非常に良い。空港から国際通りへのアクセスも良い。観光しやすく、食事もおいしい。
広島県	男性	30代	お土産がどこでも買えるので助かる。
宮城県	男性	40代	松山の宿の朝食がおいしかった。夜の食事で豚しゃぶ店、焼肉（ステーキ）店に行きました。あぐー豚、石垣牛どちらも美味しかったのと店員さんの親切な対応で楽しく過ごすことができました。
島根県	男性	50代	欲しいものが購入できて良かった。
東京都	女性	60代	ホテルがとても利用しやすい場所にあり、清潔感あり、アメニティーが充実していた。三連休だったので交通渋滞はあったが、それほどでもなかった。交通マナーは本当に素晴らしく、譲り合い精神でとても素晴らしいと思った。ホテルの近くの居酒屋に入ったがとてもリーズナブルな料金でおいしかった。
岩手県	男性	60代	日曜はお店が閉まる時間帯が早い。
神奈川県	男性	40代	沖縄の方々は親切で温かい対応をいつもしてくれる、それに触れたくて、毎年沖縄に行ってしまうところもある。心遣いがありがたい。
大阪府	女性	20代	国際通り、空港にはたくさんのお土産屋さんがあり、とても魅力的ですし、いろいろなお土産が買えるので嬉しいです。今回は初めてNAHAMARASONに参加したのですが、市民の皆様がマラソンを盛り上げてくださっているのがよくわかり、より一層沖縄が好きになりました。
神奈川県	女性	20代	国際通りではお土産屋さんの方々の接客がとても良いと感じました。両親が初めての沖縄だったので、海やステーキなど様々なことに喜ぶ姿が見ることができ、私自身とてもうれしく思いました。ぜひまた訪れたいと思います。
千葉県	男性	50代	ホテル、飲食店の方々のおもてなしの気遣いを感じることができて、非常に心地よい。「リーガロイヤルクラブ」の「友利さん」泉崎一丁目の「庵」の「お兄さん」、「歩人灯」のお姉さん、「浜とん」の大将とおばちゃん、やちむん通りの「まるかつ」のおばちゃんみんな暖かいです。
愛知県	女性	40代	ヴィラコースト西町に宿泊しとても快適でした。ファミリーマートのうみまも美味しかった。タクシーの運転手がとても荒くて南国感がありました。マラソンをみて皆さんの暖かさに涙しました。外人の方も多く働いて見えしっかりとサービス業をこなして見えたことも良かったです。
東京都	男性	50代	ゲストハウスが充実していて、安く安全に泊まれる。飲食店が全体的に安くコスパが良い。

都道府県	性別	年代	良かった点
京都府	男性	50代	宿泊施設が国際通りに近く便利だった。空港が改装されていて便利性が良くなった。湾岸線の開通により、北谷へのアクセスが良くなった。
埼玉県	女性	40代	国際通り、市場等がリニューアルされ、綺麗になり、トイレやエレベーター等の施設が充実しています。栄町もおしゃれなお店が多くなってきました。
熊本県	女性	30代	今回泊まったホテル全てにプールがついていてすごいと思ったが、沖縄の人はそれが普通なのかあまりプランに記載されていることがなく、水着持参しなかったので入ることができずに少し残念だった。観光地のわりにゴミは少なく感じた。
兵庫県	男性	40代	ロワジュールホテルに泊まったが、綺麗で温泉やプールもあり、朝食も種類が豊富で良かった。第一公設市場は仮設になっても今まで通り活気があり、2階の食堂も安くておいしかった。
福岡県	女性	50代	今までと違うホテルの滞在でしたが、今回のホテルの方々から良くしていただき、また伺いたいと思いました。
愛知県	男性	30代	泊まりたいときに泊まれるだけの施設がある。レンタカー会社が充実している。
神奈川県	女性	60代	国際通りのお土産店と公設市場近くのアクセサリ店に入りましたが、商品の説明を丁寧にしてくれてとても感じが良かったです。NAHAMARASONの応援に出掛けましたが、早朝からボランティアの方が道路清掃やいろいろ質問に答えてくれて良かったです。
滋賀県	男性	60代	おもろまちビジネスホテルにいたが、周辺の案内地図など完備しており、接客も丁寧だった。MARASONには4回目でしたが、毎年応援が素晴らしく励みになります。
東京都	女性	30代	気候も良く、県民の方々も温かく、行くたびに魅了されます。NAHAMARASONの時応援がとて多く、他県の大会では見られないような熱量をもって対応くださる姿にとて感動しました。
神奈川県	女性	50代	家族旅行で初めて沖縄に来ました。子供たちは数回行っているため、ガイドブックには載っていない場所やお店に行くことができ、本当に楽しい旅行でした。季節を変えて再訪するのもいいですね。ホテルのスタッフの方、観光施設の方、皆さんに親切に対応していただきました。
静岡県	女性	40代	宿泊費が手軽なところ。バスが結構な所まであるところ。
大分県	女性	20代	子連れに対してとても親切でした。
長崎県	女性	30代	お土産もたくさん売っているので、買い忘れとかもしないし、今回もたくさん買いすぎました。
埼玉県	男性	60代	以前よりも値段が安く感じた。他店との競合ではないのか。
新潟県	女性	40代	今回はNAHAMARASON参加のための旅行でした。沖縄のおもてなしの県民性は公私ともに素晴らしく、何回でも来たいと思われるものでした。また来年行きます。
三重県	女性	60代	栄町のディープな夜が楽しめて良かったです。三線弾いて歌わせてもらって幸せでした。来年は座間味にしようかなと思っています。
愛媛県	男性	40代	宿泊施設が多く価格も良心的だと思う。飲み歩きが好きだが、入ってみたいと思う店が沢山あった。
徳島県	女性	40代	今回の旅行は観光したところも宿泊施設もとても良かった。国際通りは危険なイメージが強かったが、全然そんなイメージではなく楽しめた。また沖縄に来たいと思っています。次回の旅行ではカラフル色の魚を食べてみたいと思っています。
静岡県	女性	20代	さんびん茶が部屋にあって良かった。朝食に沖縄ならではの料理があって良かった。一日中楽しめた。店員さんが紅芋タルトのメーカーごとの味の違いを教えてくれた。試食もいっぱいできた。タクシーの運転手さんがみんな親切だった。安いのでたくさん利用しました。
愛知県	男性	40代	ホテルでの接客がとても良かった。ホテルにあるモバイルPCで観光などの情報が入手できたが、そこへの行き方などGoogleマップなどは交通機関などがリンクされている情報があるととても良い。
香川県	女性	40代	ホテルは清潔でサービスも良く居心地が良かったです。国際通りは活気があり、歩くだけでも楽しかったです。飲食店もおいしく、土産店では商品の説明を分かりやすくしてくれて助かりました。
長崎県	女性	20代	紅芋タルトのお店。とても雰囲気良かった。

都道府県	性別	年代	良かった点
静岡県	男性	60代	アジア圏の旅行客が増えており、その方向けの飲食など過去には見られなかった。昔の不便さもあるそのままの沖縄が好き。
兵庫県	女性	30代	NAHAMARASON出場者で混雑している中、ゆいレールの職員さんが丁寧に声をかけながら乗客を誘導していたことが良かった。宿泊施設はサービスが充実しており、スタッフの対応も丁寧でした。
北海道	女性	50代	ゆいレール沿線で便利だった。（メルキュールホテル） 去年は一泊だったのに、MARASON大会終了まで荷物を預かってくれた。県外からの観光客をもてなす心が見えた。沢山のボランティアの皆さんに支えられ完走しました。ありがとうございます。
青森県	女性	40代	国際通りのお土産品店が夜遅くまで営業していてとても良かった。お陰様で、旅行プランが立てやすく、お土産もばっちり購入ができました。他の観光地はお土産品店の閉店時間が早いのですが沖縄だなど、とても感動しました。街の雰囲気も良く、沖縄の方もとてもやさしく声をかけてくれるのでとても好きになりました。
三重県	女性	50代	ゲストハウスで割安でした。
東京都	女性	40代	沖縄はホッとできる場所で癒されます。沖縄料理も好きで、どこのお店で食べても大満足です。
東京都	女性	40代	NAHAMARASONでボランティア沿道の応援が素晴らしかったです。
北海道	男性	20代	国際通りは飲食店や土産品店が充実しており、歩いているだけでもとても楽しむことができた。特産品店の多くが、入口が開放的であり、立ち寄りやすく安心して買い物できた。
北海道	女性	20代	お土産を買うときに、無理なセールスがなく安心して立ち寄れた。写真映えのスポットが沢山あったのでいっぱい写真がとれた。
神奈川県	女性	30代	ゆいレールが延長しており、交通の便がすごく良かったです。空港も広くなり、活気が感じられた。国際通りのお土産品店の方々もとても親切で買い物しやすいかったです。今回NAHAMARASONは、体調不良で参加できませんでしたが、前回参加した時にはいろんな県民の方が応援してくださり、沖縄の人々の温かさを感じることができました。
新潟県	女性	40代	とにかく安いのにおいしい。
佐賀県	男性	30代	街並みが綺麗だった。
東京都	男性	30代	地元の方が一丸となってNAHAMARASONを盛り上げようとしている気持ちが伝わった。また来年も来たいと思った。
東京都	女性	50代	NAHAMARASON会場に近くて便利であった。食べ物どれもおいしかった。
神奈川県	女性	50代	同行者が土産品店で気分が悪くなり倒れてしまったが、店員さんがすごく親切に対応してくださり、とても助かった。困ったときに助けてくれるという安心感が生まれ、また沖縄に旅行に来たいと思った。飲食店のスタッフも親切で気持ち良く過ごせた。
徳島県	女性	30代	ANA万座ビーチに泊まりましたが、室内も綺麗で、ガーデンプールも綺麗、朝食もおいしかった。水族館はイルカショーも良かった。ちんすこう以外の特産品が多いうんな土産を買うことができて良かった。
宮城県	女性	30代	NAHAMARASON、毎年楽しませていただいております。何回出ても飽きることなく楽しいです。
静岡県	女性	40代	沖縄民謡を飲みながら一緒に踊ったり体験できてとても良かった。初めての体験でした。ここでしか味わえない。過ごしやすいくとも良かったです。
北海道	女性	50代	県民が旅行者に気楽に話しかけてくれて非常に親しみやすかった。他県よりの移住の方も多い感じがしました。国際通りもゴミ等なくて綺麗でした。
山梨県	男性	60代	部屋も広く、大浴場も広く綺麗だった。活気にあふれていて歩くだけで楽しかった。
香川県	女性	40代	今回のツアーで利用したバス会社アイバーエスの運転手さん、ガイドさんが良い人で楽しかったです。バスも真っ赤で分かりやすかった。
熊本県	男性	50代	最初の沖縄のイメージは、アメリカ軍人さんが沢山いるのかと思っておりましたが、全然目につかずゆっくり観光できました。今回楽しみにしていたのが首里城と美ら海水族館でしたので、首里城火災は大変悲しく思い早期復興を願っております。美ら海水族館は1日中見ても飽きないと思いますので次回は水族館を一日予定したいと思っています。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
長崎県	女性	20代	那覇市に限ったことではないのですが、やはり連休中は交通渋滞が起こっており目的地までかなり時間がかかってしまいました。道の選択肢がもう少しあればいいのかなと思います。
神奈川県	女性	40代	SUICAを使えるようにしてほしい。（モノレール）国際通りを歩いた時、暑くて子供が退屈してしまったので涼しい場所や子供が楽しめるスポットがあると良いと思う。第一牧志公設市場（仮設）のにおいが子供が嫌だったので改善してほしい。
無回答	女性	40代	宿泊施設について、部屋に空気清浄機があるととても良いと思います。（息子がアレルギー持ちなので）
宮崎県	女性	30代	子供連れの観光は大変です。憩いスペースも少なく、子供もぐったり。市内は駐車スペースも少ないので、探すのも大変。荷物も多いので移動は車がいいので、駐車スペースがほしい。（モノレールもいいのですが子供や荷物を考えると大変）飲食店は子供が食べられるものがなかった。
京都府	女性	30代	やはり車社会の沖縄の生活には、観光的に公共交通機関がもっと充実していると観光客も移動しやすいと思う。バスなどもっと機能的になり、わかりやすく、利用しやすくされると良いと思います。
東京都	男性	20代	車がいるのに車線変更したり（ウィンカーを出さずに）、曲がってきたり危ない車が多かった。
山形県	女性	40代	バスターミナルでの行き先ごとの停留所番号がわかりにくかった。バスの乗り方や料金についての案内も、乗る前やバスの車内にもっと表示があると良かった。
埼玉県	女性	40代	公共バスを利用しやすく、見やすいサイトにしてほしい。
福岡県	女性	40代	一部の飲食店員さんの感じが良くなかった。市場がもう少し遅くまでオープンしていると楽しめる。
神奈川県	女性	40代	子連れでも入りやすい飲食店が夜の国際通りだと分かりづかった。独特の雰囲気があって面白かったです。
熊本県	男性	50代	台風の後だったからなのか、ビニール袋のゴミ等が落ちていたところがありました。ゴミがなければいいなと思います。きれいなトイレが何か所かあると助かります。
東京都	男性	30代	モノレールの価格がもう少し安いと嬉しい。昼間の市場がお盆のためお休みだった。残念でした。
山口県	女性	40代	タクシーは遠回りをしたり、道がわからない等良い思い出がない。もう少し対応良くしていただきたい。
千葉県	女性	40代	車で移動する人が多すぎて渋滞するので、モノレールの本数を増やす、二両だけではなく多くするなど改善してほしい。
熊本県	女性	30代	大きな音で空を飛ぶ飛行船？とても子供が怖がりました。
熊本県	男性	30代	バスやモノレールでSUICAなどのICカードが使えるとより便利だと感じた。
栃木県	女性	30代	那覇市を出て北へ移動（レンタカー）する時、交通渋滞がすごく、運転も荒く感じました。（車間距離が近い）
和歌山県	男性	40代	閉まる時間が早いと感じた。
神奈川県	女性	40代	空港と那覇の間はレンタカーを借りなかったので、タクシーを利用しましたが、渋滞がひどいとタクシー代が高んでしまうのが残念でした。
京都府	女性	30代	6歳、3歳の娘たちが沖縄の方言に興味を持ちましたが、4泊5日のうち、手に入ったのはクリアファイル（方言がプリントされたもの）だけでした。方言を紹介したあいうえお表などをそば屋さんで見かけて手に入れたかったのですが見つけられませんでした。土産にバラエティー（方言、歴史、文化的なもの）がほしいです。
東京都	女性	40代	夏休みで混雑しているのは承知しているのですが、トイレがもう少し清潔感を感じられるようになったらうれしいです。
広島県	男性	30代	レンタカーの旅行者よりも地元の方の運転が荒い。ウィンカーを出さない方が多い。
兵庫県	男性	50代	国際通りはパトカーのサイレンが多いのはなぜ？モノレールの切符、バーコードの位置などもっとスムーズになるようにしてほしい。
千葉県	男性	20代	旅行だから奮発するが、全体的に値段が高い。
福岡県	女性	40代	国際通りに休憩するベンチがたくさんあったらうれしいです。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
神奈川県	男性	50代	道がごちゃごちゃして走りにくい。モノレールが二両しかなく混む。泊の魚市場はお盆でも営業してほしい。観光資源と 思っているから。
愛知県	女性	40代	空港での待合（夜間の）施設を整えてほしい。欠航で待たなくてはならなかったです。
北海道	女性	50代	ガソリンスタンドの値段表示がなくて表示してほしいです。
大阪府	男性	50代	市内の交通渋滞。美タビーチのロッカーが壊れていた。全体的に品物が値上がりしていた。サービスがだんだん乏しく なっている。
宮崎県	女性	30代	公設市場が土曜日休みで残念でした。
群馬県	女性	60代	ナビの案内通りに進んでも迷うようなところあり。（左折してすぐ二方向の右折レーンがあり、どちらに進むかすぐには 判断できない）
福岡県	男性	30代	Wi-fiスピード
東京都	女性	30代	ハレクラニに泊っていましたが、社員教育が全然行き届いていない印象でした。値段に見合っていないと感じまし た。（リクエストしていたことが通っていなかったり、待たされる時間が長すぎる）子供向け施設ももう少し充実させて ほしい。
富山県	男性	40代	モノレール、もう少し乗りやすくしてほしい。増両、荷物スペース、やや割高。
静岡県	女性	30代	空港のお土産売り場がごちゃごちゃしていたので、もう少し見やすいと助かります。また客引き？声掛け？が過剰なお 店がありました。
静岡県	男性	50代	三日目に慶良間にダイビングに行きましたが、三重港への県庁前からのアクセスはタクシーしかなく、良いとは思えませ ん。ぜひモノレールを伸ばしてほしいです。恩納村へバスで行きましたが、渋滞し時間ももったいなかったです。地下鉄 かモノレールの延伸をお願いしたいです。三重港のダイビングツアー、受付スペースはとても貧弱で、暑くりゾート感あり ません。ぜひリゾート感あふれる上質な施設の建築を期待している。
静岡県	女性	30代	ガイドブックに載っているようなところもお盆で休みのお店があり、行こうと調べていたところが3、4件行けなかった。行く 日程は気をつけないと！と思いました。
熊本県	男性	50代	すごい有名なホテルに泊まったのですが、清掃の方が外国人でのろのろして結局私の部屋は掃除もしてもらえず 言わない限りタオルもアメニティも変えてくれなかった。宿泊代だけがすごく高くとても残念でした。
大阪府	女性	20代	トイレなど、公共施設の情報がわかりにくいので、日本人にも外国人にもわかる（目立つ）ようにしてほしいです。飲 食店の店員の対応が少し残念でした。すごく混んでいるのにゆったりとしていて良い悪いだと思いました。（ファストフ ード店）
三重県	男性	50代	交通系ICカードが使えると良い。（特にモノレール）仕方ないことだが旧盆休みのお店が多かった。那覇市内と竹 富島。
福岡県	女性	20代	サーターアンドギーのできたて！のようなお店が少なく感じました。シェア傘のようなサービスが各観光スポットにあれば 便利かなと思います。
埼玉県	女性	40代	バスレーンがよくわからずドキドキした。
兵庫県	男性	60代	空港で利用者マナーが問題ではあるが、清掃巡回を増やしてもいいのではないかな。床面にこぼした水類は危険。内 容物によっては汚い。座席に放置ペットボトルや紙くずあり。
兵庫県	男性	40代	モノレールの混雑がひどくて移動がしんどい。SUICAが使えないので切符を買うのに時間がかかった。空港駅の券売 機を増やしてほしい。
愛知県	男性	50代	街にゴミ箱がない。街にゴミが捨てられている場所があり残念。
兵庫県	男性	40代	もう少し宿泊施設の場所がわかりやすい看板など目印をつけてほしい。高齢者マークを付けている人の運転が荒い。
埼玉県	女性	40代	あまり情報がなかったのでどんどん情報拡散してほしいです。
東京都	男性	50代	モノレールの利用者が増えていることと車社会による交通渋滞の激しさを改善するためにも、公共交通機関の発達 が必要。名護あたりまで渋滞を気にせず移動できるようになるととてもうれしいです。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
神奈川県	女性	20代	タクシーが全然つかまらなかった。予約もできず不便に感じます。時間帯は昼から夕方にかけてが一番つかまりませんでした。
香川県	女性	20代	沖縄県民以外の方々の雑な運転が目立ち怖かった。飲食店に行って注文したくても店員の方がなかなか出てこず、注文したそうに態度に出しても出てこずで、飲食を売る気があるのかないかわからなかった。「いらっやいませ」の掛け声も少なかったように思った。
北海道	男性	20代	レンタカーの人が多いためか、細い道路で停車している人が多く運転がしにくい。もう少し車の待機場があればいいと感じた。
北海道	女性	40代	公共交通機関が増えるといいなと思う反面、ないのも沖縄っぽくて良い。スパムむすび屋さん並びすぎ…空港店も並びすぎ…一度食べたかった。店をもっと増やしてほしい。
東京都	男性	20代	閉店時間が少し早かったため、遅くまで開いている店が見つけれなかった。
大阪府	女性	50代	首里城までの道が混んでいるのでタクシーで時間がかかった。モノレールの駅からも遠い。とまりんでフェリーを降りてからタクシー乗り場がわかりにくい。首里城に車いすでタクシーで行った時に降り場がわからなかった。タクシーの運転手さんが聞いてくださった。
大阪府	女性	20代	交通量が多い割に信号が少なく感じ、また、道路標識が色おちして見えにくかったり、もう少し手前地点にも目的地がわかりやすくなっていると初めて来た観光客も迷わず、危険ではなくなるのではないかと感じました。
埼玉県	男性	60代	交通マナー悪すぎ。国際通りや第一牧志公設市場について、観光客の対象が外国人？訪れるたびに沖縄らしさが失われていきます。飲食店や土産品店について、同じようなものばかりでつまらない。
東京都	女性	30代	主要ホテルと空港を結ぶバスなどがあると助かる。レンタカー利用者がほとんどかもしれないが、中にはレンタカーを借りずに観光する者もいると思われ、その際に大きな荷物を持って、ゆいレールで移動してホテルまで行くのはしんどいことも想定される。また、ホテルの駐車場は割と高く、連泊の際割引などがあるととてもうれしい。
埼玉県	女性	30代	レンタカーの運転マナーが悪い人が増えたような気がします。
群馬県	女性	40代	ガイドブックに載っていない地元のお店に何軒か入ったが、お皿が汚かったり、虫が湧いていたりで食欲がなくなった。飲食店は清潔にしてほしい。ゆいレールやバスなど利用したが、目的地に着いてから看板など無くどう行って良いかわからなかった。地元の高校生に案内してもらい目的地に着くことができたので、公共交通機関からどれくらいでどのように行けばいいのかなど看板などわかりやすくしてほしい。
神奈川県	女性	40代	首里などの道が狭い。工事の道が多くナビと合っていないので困った。
北海道	男性	40代	国道など大きい道路で渋滞が良く発生しているのを見かけました。空港に行くときなどモノレールで行ければ良いですが、そうでなくバスで移動しなければならない場合は、時間に余裕を持たないといけなそうですね。
岐阜県	男性	40代	チェックインした際、部屋がとても暑くエアコンがすぐ効かないのがとても辛かった。団体旅行なので時間は把握してと思うが、空調管理くらいはできないものかと思いました。時期的にも他県からだとても暑いので、観光サービスとしてお願いしていただきたい。
千葉県	女性	20代	夜お店が閉まるのが早い。市場近くのアーケードの屋根からの水漏れがひどい。せっかく屋根があるのにもったいないと思いました。空港が暑い。ホテルもコンビニも空港もいろいろなところのトイレトペーパーの質が固いです。全体的に建物が古く感じた。段差も多く、スーツケースの移動がしにくかった。ゆいレールも観光客、特に海外の人はスーツケースを抱えて乗り辛そうでした。
埼玉県	女性	20代	バスに乗って行きたいところへ向かいたかったのですが、調べてもどのバスに乗ったら良いかわからず迷ってしまいました。（私たちの下調べ不足だと思いますが）もう少し詳しく提示していただけると嬉しかったです。
千葉県	男性	30代	国際通りは両サイドに店があるが、横断するための信号が少ないと思う。
東京都	女性	40代	車の渋滞は仕方ないと思っています。特に夕方は。外国人が増えているせいか、マナーのない人が目立つように感じました。滞在中はお天気にも恵まれましたが、市場は非常に暑かったです。
愛知県	女性	10代	連泊できるお手頃の宿泊施設がもっとあればいいな。「じゃらん」に載ってる宿泊施設、レンタカー会社ちょっと怖い。次は利用しないかも
愛知県	女性	40代	宿泊施設での接客について、お客様の悪口は見えない所、聞こえないところで。仕事中の私語は見苦しい。交通マナーは県民性ですが、ウィンカーを出したら道を譲ってほしい。だから運転して道を譲らないのは変わってほしい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
高知県	女性	20代	NOVOTELまでの坂道がきつくて駅からのアクセスが良くなかった。レンタカーでないと満足できなかったと思う。そしてプールが狭かった。
愛媛県	女性	30代	海の近くにだけでも洗える所があれば、もっと清潔に保たれると思う。足だけつかる人も多いし。でもシャワー浴びるまでもないし（200円とかするし）。てなるとそのままお店の中を歩いたりするし。掃除が大変だろうな…と。どうせ混むならPAや高速を楽しめるようにしてみても？
香川県	女性	20代	横断歩道でなかなか車が止まってくれない。渋滞も多く、路線バスが大幅に遅れることが多かった。
千葉県	女性	50代	レンタカー利用でしたが、慣れていない道で分かり辛いところやバスレーンのルールなどわかり辛かった。
東京都	女性	30代	国際通りの渋滞はやはり改善してもらいたいです。数日間限定かもしれませんが、空港で安室ちゃんの垂れ幕の写真を通路いっぱいに広がって写真を撮っている人たちがいて少し困りました。
大阪府	女性	40代	プールのあるホテルが増えたらよい。今回ではないが、正月のノボテル沖縄那覇前の渋滞がひどすぎる。交通整理員もいないし、とにかくぐちゃぐちゃ。早急な改善が必須。
神奈川県	女性	70代	特になし。
北海道	女性	20代	移設のため仮市場になっていて8:00オープンと書いていたが開く気配がなかった。
茨城県	男性	50代	タクシー運転手のサービスに不満。雨天天下でトランクにスーツケースを入れなければならないシチュエーションでも運転席から降りてこず、手伝いが一切ない状態が複数回あった。
山形県	女性	40代	バス停に日陰がなく、バスも定刻から30分も遅れ、待合がひどかった。首里城見学を最大の楽しみに行ったのに、当日イベントで入場できずそのことについてのPRも不足していたと思う。大変残念。
北海道	男性	40代	コンビニが少ないと思った。
宮城県	男性	50代	バイクの交通取り締まりを強化してほしい。公道をなんでもありで走行しているみたいで、怖くて運転しようと思えない。
埼玉県	女性	40代	首里城周辺で道がわからなくなっている外国人の方がいました。もう少し看板など増やしたほうが良いと思います。※那覇市内というのがどこまでなのかわからず回答に困りました。
福島県	女性	60代	このアンケートでQ7訪れた地域というのは難しい。訪れた場所ならわかるけど…。首里城とても良かったです。また行きたいけど坂が多くてもう無理かな？
東京都	女性	40代	沖縄の国際通りでお土産はどれも同じなのか、散歩していて少し残念でした。難しいかもしれませんが、お店ごと特色が出てくださるともっと何年後も訪れたいと思います。琉球舞踊を見たのですが、できれば詩の意味などを横に表示していただくか、パンフで説明があるととても楽しめたと思いました。隣に座られてた海外からの方が、組踊りの時は文字版が表示されていて楽しまれていましたが、そのあとの演目では途中でいらっやなくなりました。
北海道	男性	60代	ちょっと休憩できる場所が見つけれなかったの。
北海道	女性	50代	交差点なのに信号機がない所が結構あり、危ないので気をつけたほうが良い。どちらが優先車なのかわからなくなる。
愛知県	男性	70代	ホテルの部屋のトイレのウォシュレットが使用できない。交通マナーが悪い。
東京都	男性	40代	ゆいレールの混雑、乗車マナー、キャリーバック等の置き場がない。3両編成よりもダイヤの見直しが必要。間隔が長い。
群馬県	女性	40代	改善点ではないですが、第一牧志公設市場が移転建替になるとのこと。情緒あるれる雰囲気なくなってしまうことはとても残念です。建物がなくなってしまうと、観光客にとっては独特な雰囲気を残してほしいです。※那覇市内ではないですが、美ら海水族館周辺にある歩道にある木の実を、外国人がとって食べてました。外国ではよくある風景ですが、ツアーガイドに話したら有毒の実とのこと。注意喚起が必要だと思いました。
山形県	男性	40代	那覇市内にもビーチリゾートがあると良いと思う。雨天時の観光が難しいと感じましたが最終日だったため空港が充実していて助かりました。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
東京都	女性	20代	夜、国際通り沿いの沖縄料理屋さんに行きました。店員は外国人の方であまり態度が悪くなく、何をしゃべっているのか聞きづらかったです。料理が全然新鮮ではなく、ビールもぬるくガツカリでした。（泣）。いつも渋滞しており、なかなかスムーズに移動できませんでした。また、レンタカーをかりて運転していたのですが、普通に走っていたらタクシーにクラクションを鳴らされびっくりしました。 追記：沖縄大好きなのでまた行きます！
宮城県	女性	30代	夕方はどこも渋滞になるので大変だなと感じました。那覇のみならゆいレールを使った方が良かったのかもしれませんが、北部にも行く為レンタカーを借りたので。牧志市場のまわりの駐車場も満車だったり…と少し大変でした。市場では子供に珍しい魚を見せたいなと水槽に近づき説明していると「食べるの？」と聞かれ、「いえ、少し見せてください」と言うといやな顔をされてしまいました。商売なのはわかりますが露骨な態度ガツカリです。ブルーシールの工場体験のような子供が楽しめる施設が増えるのを希望します。
山形県	男性	60代	特に思い浮かびません。
神奈川県	男性	50代	運転マナーが悪い。
東京都	女性	60代	国際通りの一般車両が通れる時間帯がわかりにくい。
群馬県	女性	20代	今回の旅行では特にありませんでした。
埼玉県	女性	30代	まだ市内の飲食店などでベイススペースが少なくベビー用品のいすやベビーフードが少なく感じました。土産品店についてもトイレにオムツ替え台などが無い所が多く探すのがとても苦労しました。飲食店にはキッズスペースを設けてもらえると助かります。トイレはベビーカーごと入れるようなトイレを設置するととても良いと思います。
宮崎県	男性	30代	タクシーの運転が荒い運転手が多かった。交通マナーはかなり悪いのでレンタカーでの運転が恐かった。
埼玉県	男性	40代	ウィンカーもつけず車線に入ってくる。客引きなどに睨まれた。
熊本県	男性	40代	那覇市のホテルだけ？受付に日本語があまり上手ではない海外の方がいる。対応は良いが聞き取りづらいので日本人観光客への説明をもう少し工夫したほうが良いと思う。
熊本県	男性	40代	レンタカーで移動したが、国際通り近くのコインパーキングの空き情報が現地に行くまでわからなかった。タイムリーにコインパーキングの情報がわかると良かった。
徳島県	女性	30代	空港へ着き、レンタカーの送迎バスへ乗ろうとすると行列ができていて3歳の子連れでバテいたのでタクシーでレンタカー屋まで移動しました。近くだったので「近いけど乗ってもいいですか？」とタクシーの運転手さんに確認して乗りましたが、道中で「2時間も乗客を乗せるのを待ったのに近いか」「めんどくせー」とぶつぶつと聞こえるように運転手さんに文句を言われてとても嫌な旅行の始まりになってしまいました。〇〇安格さんという方でした。他のサービスはホテル、観光地ともにとても良かったです♡子供に嫌な記憶が残らなければいいのですが…今まで何度も沖縄を訪れていて大好きな場所なので空港は大手のタクシー会社の出入りにしてほしいです。でももう沖縄では絶対タクシーは利用しません（笑）
東京都	女性	50代	数年前までは、必ずいく所でしたが近年の国際通りは足を運ぶ気がしません。沖縄らしさがなく、またドンキが店出たため風景が残念です。市場もなくなってしまい、那覇市内に宿泊するときは経由地での利用となっています。もっと改善し、観光客が楽しめるような街づくりが必要かと思っています。
大分県	男性	20代	交通マナーは非常に良くないと感じた。路上駐車の高さ、運転の荒さには驚かされ、運転をしていても不安を感じることが多かった。
愛知県	男性	40代	レンタカーの借り入れに時間かかりすぎ。レンタカー借り入れ専用の敷地が欲しい。観光客がお金を落とす場所だから雨のためにアーケードが欲しい。
熊本県	無回答	70代	禁煙者が多くなっています（申し出がある前に気をつけて）。那覇＝国際通りのイメージがあるので遠方宿泊でもバスの運行があればと思う。交通案内表示板が郊外に行くのにわかりにくい。（糸満道の駅）通過してしまう。たまたま雨で国際通りからの入口が下り坂になっており、すべりやすい感じがありました。タクシーで飲食店前で降ろされ、店頭で予約してないでダメですと断られる。何店舗か回って他の店を紹介してくれたのでラッキーな気持ちになりました。観光地がパンフと違うところがありました（二か所の橋）。とても道案内してくれるのにもフレンドリーに頂きました。沖縄民謡鑑賞を次回は是非実行したいです。
兵庫県	女性	20代	特にありませんが、ベビーカーが通りやすかったりする所が増えたらうれしいです。オムツ替えや授乳室が増えたら嬉しい。
北海道	無回答	50代	「まちまーい」のコンテンツを増やしてほしい。沖縄の良さは失礼ながら「スマートさ」ではないと思うので、ハードに充実に力を入れないほうがいいと思います。例えば栄町市場は農産市場みたいにしてほしくないです。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
北海道	男性	50代	交通については、レンタカーの数がすぐ運転が怪しいドライバーが多く怖かった。国際通りに休憩できるスペースがあると嬉しいです。
東京都	女性	60代	ホテルの従業員の方は若い方が多く、一生懸命接客しているが、タクシー観光の時にチェックアウト手続き中にスーツケースをタクシーに乗せてくださったか？タクシーがすでに来ている、チェックアウト終了後に玄関のタクシーまで来てくださーいと言えれば良かったと思う。ロビーのソファで待っていて「おかしいな」と思って聞いたら、すでにタクシーは来ており、もう少しきめ細かい対応ができると尚良いと思う。
埼玉県	女性	60代	雨が降っていたのでタクシーを待ったが、なかなか来なくなり時間がとられた。客を乗せてきて降ろしても次の客を乗せないタクシーがかなりあった。
福岡県	男性	60代	空港から赤嶺、豊見城方面の渋滞。おもしろい周辺の渋滞。
東京都	女性	60代	嫌な思いをしたことはありません。
東京都	男性	50代	那覇近隣の観光地への交通機関の情報収集が面倒だった。結局レンタカー頼みになった。
宮城県	女性	20代	車を運転していて車間距離がない所に無理に入ってくる車が多くて怖かった。そしてウィンカーも当然あげずに入ってくる。
宮城県	女性	20代	バス、タクシー運転手の対応。
宮城県	男性	20代	バス、タクシー移動をした際対応がとても悪かった。
滋賀県	女性	30代	道路の渋滞が市内や高速道路IC近くでいつもあり、とても時間かった。もう少し抜け道など渋滞情報が欲しかった。
大阪府	女性	50代	私自身若いころから沖縄には数回遊びに来ています。国際通りは観光通りでもあるので最後、お土産を買うには考えているところですが、市場などは地元の雰囲気も感じられてよい所と思っていましたが、3年ぶりに来ましたら、新しく建物が変わっていて大阪の「なんば」みたいで沖縄らしさが少しずつ消えているのが寂しかったです。ハデにしたらよいものではなく沖縄の色・心を忘れないでほしいです。
千葉県	女性	20代	無料送迎シャトルバス等があれば非常に便利だと感じました。ペーパードライバーでもより楽しめると嬉しいです。
神奈川県	男性	50代	レンタカー使用の受付・バスエリアのスペースが狭い。沖縄のレンタカーは多いので、その受け入れ方法に要改善。
熊本県	女性	50代	国際通りを歩くのに、人が多い割に歩道が狭い（歩きづらい）。歩行者天国にすることも検討したらどうか（土日休日）。バスの利用がしやすいのでわかりやすいパンフレットが欲しい。主な観光地を巡る巡回バスなどがあれば良い。
東京都	男性	50代	公衆トイレがむき出しで男性トイレが外から見えるのが嫌でした。
山口県	女性	40代	レンタカーの待ち時間が長すぎる。
愛知県	女性	40代	ミストを設置してほしいです。歩道に。
千葉県	男性	60代	空港のトイレが乗降客が多い割には少ないと感じている。増設してほしい。モノレールは現金のみであり、SUICA等交通系のカードを使用できないと不便であり改善してほしい。モノレールを増両してほしい（いつも混雑している）。ナイトクルーズなどの案内が浸透していないと感じているのでナイトコンテンツとして知らせてほしい。
愛知県	女性	50代	レンタカーがないと移動しにくい。
愛知県	女性	20代	観光が那覇市外が多かったのであまり市内で観光ができなかったです。首里城くらいしか行けてないです。体験系が今回できていないので次回はやってみたいです。ちんすこう以外の甘いお土産が有名だと嬉しいです。
宮城県	女性	40代	飛行機代が高い、久米島便。急な用事の時に困る。
大阪府	女性	30代	国際通りの裏路地にある居酒屋をハシゴしたのですが、お手洗いがお店になくて困りました（他のお店のお手洗いを借りた）。良く来られる地元の人はわかるようですが観光客にはわかりづかった。
香川県	女性	30代	バス専用レーンを充実させてほしい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
香川県	女性	30代	外国人が（中国系？）が非常に多く道を歩くことが困難だった。店内でのマナーも悪く、難しいかもしれませんが改善していただけると嬉しいです。
大阪府	男性	30代	今回旅行させてもらって特に改善してほしい点はなかったです。
兵庫県	男性	40代	沖縄観光ではレンタカーを利用する人が多いと思いますが、今回平日着にも関わらず、レンタカー会社の送迎バス乗り場についてから実際にレンタカーに乗り込むまで2時間半以上かかり旅行の予定を大幅に変更せざるを得ませんでした。他の都市ではありえない待ち時間だとつくづく思いました。
北海道	女性	30代	那覇といえば「空港」か「国際通り」しか知らないの、他の市をいろいろ観光しました。他にもこんな所があるよ、と分かれば行ってみたいです。
北海道	女性	50代	空港→レンタカー会社への移動に時間がかかるのと受付でも待ち時間が長いように感じました。時間短縮できると観光する時間も増えて楽しめると思います。（私事ですぐレンタカーに忘れ物をしました。その対応があまり良くなかったです。忘れ物は受け取ることができませんでした。忘れた私が悪いのですが）
東京都	男性	30代	温泉地を増やしてほしい。
東京都	男性	40代	空港のトイレにゴミブリがいて、街中は仕方ないとしても改善してほしいです。土産店にあまりにも同じ商品が置かれていて結局ドン・キホーテに行ってしまう。今回は利用しなかったがアーリーチェックイン、レイトチェックアウトができる施設があると嬉しい。国際通りにもう少しcaféが欲しい。
東京都	女性	30代	レンタカーを借りの方が多いため、ウインカーを出すのが遅くヒヤッとすることが多かった。
千葉県	女性	30代	空港近辺、DFS周辺、58号線がいつも渋滞していて困った。イオンモールライカムの交差点もとにかく混んでいて、通過したいだけなのにすごく時間がかかった。イオンモールの所は土地もあるようなので車線を増やす等して改善してほしいです。伊計島に行ったら16：00までで終了、15：55くらいに着いて写真だけ撮りたかったのに入場料400円とのこと。もう終わりなんだから写真だけ良くないかな？と思いました。
千葉県	男性	60代	ゆいレールでSUICAが使えない。路線バスが定刻に来ない。急遽出張の時、宿が見つからない。（適度の価格の）
福岡県	女性	40代	那覇空港駅（ゆいレール）にて電車を下車し空港に行く際下りのエスカレーターがなく、エレベーターも一基しかない為、スーツケースを持った人、車いすの方、小さな子供連れの人など不自由な様子が見られた。
北海道	男性	50代	ゆいレール駅に下りエスカレーターが欲しい。空港駅のエレベーターが大渋滞していた。
北海道	女性	50代	夕方の市内の混雑がすごいなと思いました。日帰り観光の帰りに市内に入ってから終点到着するまでにかなりの時間を要し、昨年は食事の予約時間をだいぶオーバーしてしまいました（到着遅れると先方に連絡したら快く対応していただき感謝です）。国際通りはにぎやかで楽しいですが外国の方が歩道にたまって、通行の妨げになり歩きづらかったです。
東京都	女性	20代	人の集まる国際通りの歩道が狭いと感じました。雨が降っており傘をさす人が多い中大変でした。歩行者天国になる日と時間があるそうですが、土日祝日と人が多く集まる日は終日にする等の対応も良いと思われます。
東京都	女性	40代	特にないですが、あえて言うなら飲食店での分喫を進めてもらえると嬉しいです。
北海道	女性	50代	道を聞いたがお店の人の態度が冷たかった。
長野県	男性	30代	無料Wi-fi環境がもう少し整っていると嬉しいです。長野の空港からの直行便が欲しいです。
岩手県	女性	40代	道路の白線が消えて薄くなっていて、わかりにくかった。
岩手県	男性	40代	屋台村の店を増やしてほしい。バス専用等もう少しわかりやすくしてほしい。国際通り以外の店をもっとわかりやすく地図にしてほしい。
香川県	女性	30代	宿泊施設の駐車場が荷物を預ける際に空いてなくて困りました。もう少し余裕を持った駐車場の確保をお願いしたいです。レンタカー移動の観光客も多く、道路の渋滞が結構ありました。もう少し渋滞緩和になればいいと思いました。
香川県	男性	30代	歩道を歩いている時に車両を半分歩道に乗り上げて停止してきたことが何回もあり驚くことがあった。また、レンタカーは仕方ないかもしれませんが、タクシーが無理やり割り込んでくことや信号が変わった後にスピードを上げて交差点を通過する場面が見られた。さらに、歩道に散見する居酒屋等の客引きについては見苦しく感じた。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
福島県	女性	30代	駐車場が狭い。
埼玉県	男性	50代	壺屋のやちむん通りを観光中、あまりの暑さで自動販売機でジュースを購入しました。内地では自動販売機のそばに必ずごみ箱があり、捨てる場所に困らないのですが、壺屋、国際通り周辺にはごみ箱がない。ずっと捨てられず捨てたのはうぼうの入り口付近のごみ箱で国際通りをずっとごみを持って歩かないといけなかった。国際通りに「護美箱」を称してダストBOXを設置すれば街はさらに綺麗になるのではないのでしょうか！！ごみ箱はテロの標的にもなりやすくリスクがあるのはわかりますが、検討をお願いいたします。
神奈川県	男性	40代	地元車がウインカーを出さないで曲がったり止まったりを頻繁に見かけた。割り込みも多い。
愛知県	女性	20代	特にありません。
神奈川県	女性	50代	那覇市から外に出るとバス路線や待ち時間に不便さを感じた。もう少し頻繁に移動可能な方法を考えて頂くとありがたい。
神奈川県	女性	30代	今回の旅行は子供の誕生日記念で沖縄に行かせてもらいました。できれば街の中にもう少し綺麗なトイレや、ベビーカーが入れるトイレ、赤ちゃんのオムツ替え、授乳ができる場所が増えたらいいですね。道のデコボコもベビーカーやトランクを押すのに少し不便でした。
大阪府	女性	50代	私は35年沖縄に通っています。ここ数年サングラスの上に立つ観光客やフィンをはかない中国人が増えています。どうして指導しないのですか？飛行機の中でビデオを流したり船の中でプリーフィングするのは不可能なんでしょうか？特に外国人や若い人には「海に入る時の注意」として指導すべきです。沖縄の財産を守って下さい。
愛知県	女性	20代	ないです。
神奈川県	男性	30代	空港を出て、レンタカー屋のシャトルバスの場所を会社ごとに地図があるとわかりやすい（端から端まで探してしまっただ）。国際通り付近の商店街が入り込んでいて、所要所に地図を置いてもらえるとうわかりやすい。
群馬県	女性	50代	レンタカーが多いせいか、事故がとて多く見られました。那覇は渋滞も多かったです。
埼玉県	男性	60代	離島に行く為に待合室で待っているが食事するところが少ない気がする。
東京都	女性	30代	せっかくの安室ちゃんのキャンペーンやポスターが、全然目立たずもったいないと感じました。イベント告知なのか、ただのポスターなのか自分で調べないとわからずノベルティがもらえる事などは後から知りました。もっとイベントの内容もしっかり打ち出してほしいです。
静岡県	女性	20代	7km先に車で行くの30分かかり驚きました。信号が多いのか道が少ないのかわかりませんが・・・
千葉県	女性	30代	外国人ドライバーが増え運転が心配である。
東京都	女性	10代	国際通りで、信号機のない横断歩道を渡る際、すこし怖い思いをした体験がありました。歩行者が安全に通れる道になって頂けるとお嬉しいです。
東京都	女性	30代	外国人観光客のマナーが悪い所が目立っていた。フロント近くのトイレのゴミ箱にゴミが散乱しているのにはおどろきました。
埼玉県	女性	60代	国際通りの土産品店内で中国人らしい人物が試食等ゴミをテーブルの上に残したままでマナーが悪く残念でした。
大阪府	男性	40代	客引きの質が悪い。都心に比べ一つの場所に大人数で固まっていたりうっとおしい（コンビニ前など）→店内でも同じ。下品で怖いので気分悪い。
宮城県	女性	30代	市内の移動はタクシーがメインだが、一人で旅行に行くときは基本的にタクシーを使わないので、バスについての情報をもっと欲しい。施設のアクセス情報を確認しても、「駅からタクシーで何分」という表示が多く、「駅から何番バスで」という情報が少ない。観光地化されすぎていて物価が高い。
宮城県	女性	60代	バスがわからない。
東京都	女性	20代	モノレールがあんなに混んでいるとは思わなかった。I Cカードでも切符でもなくバーコードチップ？だったのはかなり手酷った。モノレールだけで観光するのは無理がありそう…。レンタカーを一日借りたが、若干ヒヤとする場面が何度かあった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
愛媛県	女性	20代	宿泊施設について：駐車場がない場合や有料としている場所が多かった。また、ほかの観光地に比べて畳の部屋や少し古めの宿が多いように感じた。空港、公共交通機関について：ほかの空港に比べて、手軽に入れるチェーン系のカフェや軽食を置いている喫茶店が乏しいと感じた。那覇空港の食事エリアでは、特に人が集中するお昼時には沖縄の伝統料理等を売りにした店に客が極端に集中し、うまく分散されていなかった。どの店にも沖縄を感じられるアレンジ料理を置いてほしい。また、店内のテーブル数も全体的に少なく感じた。例えば、フードコートなど、人件費をできるだけ抑え、セルフサービスを基本としたエリアを設けて、多くの人が同時に食事を楽しめる空間を作るのが良いと思う。交通渋滞、交通マナーなどについて：交通渋滞はもちろんのこと、交通マナーについては車線変更の多さに驚いた。土地勘のない人でも運転しやすいような環境づくりに努めてほしい。国際通りについて：国際通りでは若者による客引きが非常に衝撃的だった。比較的同じような店が多いので、地図で見ても今どこを歩いているのかわかりにくいことも多かった。
愛知県	女性	40代	公共交通機関はやはり不足している感がありました。バスだけなのも不安ですし、ゆいレールも途中までしかない印象です。それが交通渋滞にもつながっているような気がします。
愛媛県	女性	30代	空港に行くまでの混雑、手荷物を預けるにも数十分かかり、疲れた。9月だったのでまだましだと思うが、混雑のひどい時期に沖縄旅行は避けようと思った。今回那覇以外を多めに回ったが、那覇だけ都市化して昔より沖縄っぽさが減って残念（約5年ぶり）。沖縄の良さを大事にしてほしいです。でも那覇は大好きなのでまた来ます。
高知県	男性	40代	何度も訪問すると、お土産が同じようなものばかりになってしまう。目新しいスイーツがほしい。空港の混雑も解消してほしい。手荷物をあずけるのも一苦労である。
長崎県	女性	50代	禁煙室を選んだつもりが、喫煙室を選択していた。75歳の母も一緒だったので、当日気づき替えてほしかったが、生憎満室でつらい一夜でした。
岐阜県	男性	40代	別日で参加した人たちは台風接近中のため、ホテルから外出できなかったそうです。天候のことは運が悪かったとしか言い様がないのですが、そういう状況でも宿泊施設内で楽しめるアトラクション等（勿論個々のホテル側の意向や事情があると思いますが）があれば良いと思います。
兵庫県	男性	20代	車がないと移動しづらい。
兵庫県	女性	50代	もう少し細部に渡りきれいにしてほしい。人の対応が良かったので残念です。
岐阜県	女性	20代	試食や食べ歩きができる分、ゴミ箱がなく、食べ終わったゴミを持ち歩かないといけないのは不便だった。
秋田県	男性	30代	道の案内が分かりにくいところがあります（特に市内）。公設市場の雑多な感じが良いと思いますので、新しくするときも古さを残してほしいです。
宮城県	男性	50代	宿泊者は駐車場を無料にしてほしい。大体のホテルは駐車場代が必要なので。
福島県	女性	30代	ホテル等の社員さんに外国の方が多いのは良いのですが、対応の仕方がもう少し慣れていると良いのにと感じました。それと観光施設等の周辺にゴミが散乱していて、目立ちました。夜のパトカーの音がずっと続き、なかなか眠れないときもありました。
北海道	男性	20代	喫煙者なので、スペースをもっと作ってほしいと思った（札幌は街中にあるので）。
神奈川県	女性	40代	最初に沖縄を訪れたのは新婚旅行でしたが、そのとき驚いたのがタクシー運転手さん。想定外の近距離が気に入らなかったのか、最初から最後まで返事をせず、人によるとは思いつつ、初回のトラウマは強烈で沖縄でタクシーに乗ることを躊躇してしまいます。沖縄の発展を心から願っています。
茨城県	男性	60代	自販機で買ったお茶の空き缶を捨てるゴミ箱または空き缶回収箱が少なく、捨てるまでに時間を要した（自販機は街中にたくさんあった）。
茨城県	女性	20代	レンタカー移動の観光が多いと思いますので、道路標識だけでなく、交通、観光に関する路上サインなどがもう少しわかり易いと助かります。
長崎県	女性	50代	予約したにも関わらず、初日レンタカーの待ち時間が1時間以上かかったので、計画していた予定を変更しなければならず、もう少しスムーズな対応をしてほしかった。タクシーの運転が荒く、事故になるかと思った。そんなに慌でなくても良いのに、安全運転をお願いしたい。他県ではありえないことです。首里城からモノレール駅までの標識がほしい（わかりにくかった）。
香川県	女性	40代	タクシーが細道、大きい道路関係なく急発進しているのを何回も見ても、すごく怖かったです、もし子供を連れていたら（今回は連れていなくてよかった）、子供が事故に遭いそうな気がしました。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
宮城県	女性	60代	モノレールとバスとの連携があると良かった。一部の駅は良いですが、多くがバス停から離れている。空港からタクシーを利用したが、メジャーな場所ではなかったためでしょうが、不明な場合は、運転手さんは客に対して、行くことができないと伝える勇気も必要かと考えた。私から一度下車を伝えたが、運転手は携帯で調べ始め（道端に停車し）、その間の料金が高くなり、残念。
宮城県	女性	40代	毎回楽しみに公設市場に買い物に行き、人も優しく、食べ物も美味しく満足しています。今回気になったのは、食べ物を扱う場所なのに、トイレのにおいが施設の中まで感じてしまい、不快で残念でした。
福島県	女性	20代	今回レンタカーを借り運転したのですが、交通マナーがあまり良くないと思いました。みんな運転が荒々しく、危ないと思う運転をしている人が沢山いて怖かったです。レンタカーを借り、運転をしなければならぬときに危険な運転をしている人がいると、いつ事故が起きてしまうか不安でした。子供が乗っていると余計に怖くてしかなかった。
福島県	男性	20代	車の運転が怖い。（沖縄ナンバー）
東京都	男性	30代	夕方の市内渋滞。夜の国際通りタクシーのマナー、拾うスペース（バス停のような）を作してほしい。外国人のトイレ使用マナーの悪さ（使用した紙をゴミ箱に捨てる、汚れ）。
北海道	女性	40代	街中の渋滞がすごいですね。
東京都	女性	50代	外国人にホテル内、店内のマナーを教えると良いと思います。狭い店内で大声で携帯で話している、子供が走り回っていても注意しないなど、せっかく楽しく旅行していたのにいやな気分になりました。
宮城県	女性	30代	お店に荷物等を降ろすためなのか、路駐の車が多い感じがしました。
宮城県	男性	60代	ゆいレール各駅の電光掲示に、次の発車時刻の表示をしてもらえると良いと思います。公設市場での食事は店によるのですが、次郎抗は食を楽しむとまではいかなかった味でした。
千葉県	女性	60代	交通渋滞でフライト時間に間に合うのか不安だった。
埼玉県	女性	50代	連休中の滞在だったので、交通渋滞は避けられませんでした。レンタカーでの移動でしたが、現地の方の駐車マナーが良くありませんでした。
岡山県	男性	10代	何回か渋滞で予定が変更になりました。雨の日の観光案内をもっとアピールしてほしい。
岡山県	男性	50代	例年7～8月に訪れますが、今回9月でした。国際通りで激しい雨に降られ、雨具がなかったため全く身動きができなかった。恐らく大勢の観光客の大半が来る場所なので、雨対策は必要かと。今回22回目の沖縄でしたが、久しぶりに失敗しました。
埼玉県	男性	50代	モノレールは、人の数よりスーツケースの数の方が多く感じます。増便、車両の増設を早急に希望します。
福岡県	男性	50代	沖縄まるわかりパンフレット（土産物売れ筋ランキング、飲食店、超おすすめ沖縄料理、国際通りショッピングアドバイスなど）空港などにこのようなパンフレットなどがあれば、沖縄をもれなく満喫できると思います。
愛知県	男性	40代	相変わらず運転マナーは悪いですね。牧志、いづゆる半グレ連中や外国人がやかましくて気分を害しました。
東京都	女性	30代	時間帯によって、交通渋滞があったので、もう少し改善できると良いと思った。
北海道	男性	20代	交通渋滞と道の狭さは改善してほしいと思いました。
福岡県	女性	30代	大黒屋という居酒屋、ハイウェイ食堂と龍潭とまりん店の接客も悪く、全体的に飲食店でのホスピタリティへの不満が多かった。
千葉県	女性	30代	ホテルにランドリーがありますと言われて、水着を洗おうと思ったが、洗濯機が1台しかなく、いつまで経っても使えなかった。もっとたくさんあったら助かったなあ。
千葉県	女性	30代	車線変更にウィンカーを出さなかったり、あおり運転をしたりしないでほしいです。レンタカーをあおっている地元の車が多く見られました。
北海道	女性	50代	大き目の施設内だけでも、トイレにウォシュレットをつけていただけると良いなと思いました。
兵庫県	男性	60代	旅行期間中、宿泊の翌日が雨天だったので、ゆっくり市内観光を楽しめなかった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
奈良県	男性	30代	ゆいレールの2両編成は狭く、カーブで大きく体がよれた。
熊本県	男性	30代	部屋のすべてが汚れていました。お風呂のカビ、シーツのシミ、床、ほつれだらけのガウン、部屋入口ドア枠がサビで穴だらけ。清潔感ゼロでした。
京都府	男性	70代	数回利用したタクシーで、運転の悪いケースが2回もあり、同乗した赤ちゃん連れの女性は怖かったと言っていた。台風の時、雨天時の観光についてホテルからお勧めがあればよかった。雨が降れば、全く一日が台無しという感じがある。
静岡県	男性	30代	今回夜に到着したので、夕方の渋滞は避けられたが、昼間でも空港付近の一般道が渋滞していて少し焦った。レンタカーで空港へ向かったが、西原から下の道へ降りるのか、それとも豊見城まで空港道を走るべきか、どちらが空港への近道なのかいつも迷う。一概に言えないでしょうが、最終経路がわかると嬉しい。
長崎県	女性	30代	無料Wi-fiが少なかった。
宮城県	男性	30代	交通渋滞がひどかった。観光客でも迷わないように、道路標識を立てて欲しいところがあった。
宮城県	女性	30代	交通渋滞がひどいところがあり困った。道路標識がないところで、進んでいいのか、停車するべきところなのかわからないところがあった。レンタカーの人たちの交通マナーの悪さが気になりました。
宮城県	男性	50代	鉄道があれば、交通渋滞が緩和されると思う。
岐阜県	女性	40代	タイなどのようにバイクが多く、レンタカーを運転していて怖いと思いました。車もスピードを出しているイメージが多く、地元の方とは限りませんが、マナーが向上すると素敵だと思います。
滋賀県	男性	30代	ゆいレールの混雑が激しいので、増発してほしい。
香川県	男性	40代	空港からレンタカーを借りましたが、正直これがストレスでした。美ら海水族館へ行くためでしたが、海洋博公園へのアクセスとして、那覇市内から本数の多いシャトルバス（ミニバスなど）があれば便利です。それから沖縄観光にあたって、TVやネットで那覇市内や沖縄県の現地情報を得ようとしたのですが、数が少ないです。
静岡県	女性	60代	国際通りには外国の方が多くみられましたが、夜になって地元の若者が多くなり、その人たちのマナーの悪さ（声を出す、ふざけて歩く）が最も悪く、悪印象を与えるのみです。意識の改善をされた方が良いかと思います。
東京都	女性	20代	改善ではなく、こんなサービスや企画があったらおもしろいのですが、地元の人が観光客と一緒に行動しながらおすすめや穴場を紹介し、満喫してもらう企画があると良いと思った。さらにそれが同世代同士だと行動しやすく、コミュニケーションもとりにやすく、観光客としても安心して楽しく旅ができると思いました。
神奈川県	女性	50代	観光客へゴミの放置や散乱をしないよう注意を促すべき。一人ひとりの心がけではあるが、もったいないし景観が損なわれる。これ以上ドラッグストアやホテルは増えないでほしい。
東京都	女性	50代	レンタカーを借りて過ごす方が多い分、交通マナーが気になりました。バス、タクシーの運転が怖かったです。
東京都	男性	50代	いつも渋滞しているのかわからないが、仕事に遅れそうだった。しかし、タクシー運転手さんが道を考えてくれたので助かった。
大阪府	男性	30代	公共交通機関がもっと発展し、その先でレンタカーを借りる選択肢が増えたと、バスの定時性も向上すると思います。第一牧志公設市場周辺は老朽化がひどく、暗い印象を受けた。集客のために再整備しても良いのではと思います。
千葉県	男性	30代	やや車の渋滞が多いように感じた。
兵庫県	男性	30代	バスが分かりにくい。今回乗ったバスの運転手さんがイライラしており、外国の方にぞんざいな態度でどうかと思った。中部に比べると閉店時間が早いのももう少し遅いと良い。
埼玉県	女性	20代	美ら海水族館で大水槽を眺めながら楽しめるレストランがあるが、複数席が空いているにも関わらず10分待ちと言われた。多くの人がスムーズに利用できるようにしてほしい。
静岡県	女性	40代	土曜日にモノレールで空港方面へ移動したのですが、平日よりも本数が少なくスーツケースを持った方が多く、すごく混雑していました。観光地なので土日の運行数を増やしてほしいです。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
神奈川県	女性	30代	県外のICカードが使えない（いちいち小銭を出すのが面倒）。那覇市内だけならモノレールで十分だが、美ら海水族館など遠方の観光施設に行くにはレンタカーがないと不便。
千葉県	女性	30代	外国人観光客のマナーが向上するようなアナウンスがもっとあると良いと思う。
長崎県	女性	20代	酔って道路脇で寝ている人がいて、心配になった。
東京都	男性	50代	空港が拡張され広がったが、動く歩道がなかった。高齢者などの負担軽減のためにも、動く歩道を設置してほしい。
東京都	女性	10代	お手伝いが必要ではないが、歩くのが遅いおばあさんも先に搭乗させてくれたら良かった。
東京都	男性	40代	ビニール袋を使わない取り組みが進むと良いです。
滋賀県	女性	40代	モノレールがもっと北部の方まで続いていたら便利だと思います。北部へ行くのにレンタカーしか移動手段がなく、繁忙期だったためなかなか借りることができなかったです。
京都府	女性	60代	お店の方が熱心過ぎておすすめし過ぎるので引いてしまった。お土産屋さんも飲食店も接客度が高すぎるかなと感じました。
神奈川県	男性	40代	ゴミが多く残念。
福岡県	女性	30代	店員さんの感じはあまり良くなかった。持ち物を預ける際、時間がかかりすぎる。空港までの道のりがよく渋滞する。
福岡県	男性	30代	雑なところ。何でも許しすぎるところ。
茨城県	女性	50代	空港が手狭である。観光客の増加に伴い拡張してくれると嬉しい（特に空港会社のラウンジが手狭すぎる）。
東京都	女性	20代	毎日モノレールを利用したのですが、OKICALに対応しておらず、切符を買うのが面倒でした。回数券や数日使える切符などもあったら便利です。那覇バスターミナルからバスで郊外に出かける際、バス停の位置が不明瞭だったこと、9月13日大綱引きでバスの運行ルート変更による乗り継ぎ詳細を教えてもらえず、困りました。おしゃれなお店で沖縄料理を食べたかったのですが、ネット検索してもうまく探せず、那覇周辺の飲食店紹介を充実させてほしいです。
東京都	女性	40代	国際通りに韓国ショップがあり、少し違うかなと思いました。以前はなかったと思いますが（地元の方が楽しんでいるならいいかもしれませんが）。
東京都	女性	50代	羽田20時発便で到着することが多く、荷物が出てくるのに時間を取られ、モノレール最終便ぎりぎりとなる。モノレール最終を遅くするか増発してほしい。琉球バス、那覇バスも同様。レンタカーではなく公共交通機関利用を促すアイデアは必要。
北海道	女性	50代	ゴミが多く、不衛生です。
北海道	男性	60代	不衛生、老朽化。
東京都	男性	40代	交通渋滞により、行けなかったところがあったので残念でした。
大阪府	女性	40代	毎回空港の手荷物預けに時間がかかるので他の空港と比べてしまう。今回出発便の時間が迫った人とそうでない人で通路を分けていたが、空港へ余裕を持って来た人が損をするような分け方だと思った。ギリギリ到着した人が特別扱いを受ける印象でがっかり。ハード面整備が追い付いていないのでは？
東京都	男性	30代	日中空港付近で工事が行われており、交通渋滞が発生。タクシーを利用したが、空港付近を通過するだけで料金千円となっていた。空港発のバスの本数が少ない。観光地域だけにバスがあるように感じた。那覇市内は交通面充実しているが、市外となると不便に感じ、車を必要とする。
東京都	女性	30代	高級ホテルなら問題はないと思うが、今回泊まったホテル2か所は、全く清掃が行き届いておらず、汚かった。特に沖縄かりゆしアーバンリゾートナハは最悪でした。そして中国人ばかりでにぎわっていて、ホテル内ではスタッフも対応しきれていなかった。外国人観光客への対応をもっと充実してほしい。
東京都	女性	60代	沖縄かりゆしアーバンリゾートナハは不衛生でヒドイ。失礼だが、市民の住居が汚い（ゴミ、ネズミがうろうろしていた）。国際通りの店員だけでなく、ホテル、観光地、いたるところのサービス業の方々は笑顔がなく無愛想。
埼玉県	男性	40代	全面禁煙にしてもらいたい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
山口県	女性	60代	同じような物品が多い。入館料が高い。多数回るので出費がかさむ。
東京都	女性	20代	那覇空港1Fカードラウンジの照明が薄く暗く、雰囲気が悪かったので、もう少し明るい照明にしてほしいです。
宮城県	女性	40代	渋滞がひどく予定を立てられない。運転マナーが悪い。
静岡県	男性	40代	Wi-fi繋がると大々的に宣伝しているホテルでも、実際部屋では繋がらず、途切れる所も多いと思います。また那覇空港発の便、最近はずっと言っているほど遅れることが多いです。
愛知県	男性	50代	到着ロビーからゆいレールまでの導線が、エスカレーター、エレベーター各2機しかなく不便。平日早朝、空港方面のモノレールが首里方面より少なく混雑している。全体的に到着、出発においてゆいレールとのスムーズな移動、連結ができるようにしてほしい。
新潟県	男性	40代	とにかくタクシードライバーのモラルのなさが目立ちました。こちらがしっかり手をあげていたにも関わらず、明らかに無視されたこともありました。道を把握していないドライバー（ナビ搭載車）が遠回りすることもあり、別ドライバー同ルートで料金が1.5倍異なる場合もありました。
静岡県	男性	30代	国際通りしか行っていませんが、夜の街中、少し怖そうな若者たちが大声で騒いでいるのを何度か見かけました。小さな子供を連れて行くのは心配かなと思ってしまいました。
福島県	男性	30代	バイクの運転マナーが悪く、車線関係なく走っていて、危ないと思うことが多々ありました。
福島県	女性	50代	特に58号線の渋滞がひどくなっていると思います。
福島県	男性	50代	道路の交通渋滞がひどい。
茨城県	女性	20代	那覇市以外の飲食店のパンフレットも置いてあると良かったかなと思います。
岐阜県	男性	40代	ゴルフ場の開放。（メンバーしかプレイできない、ユサムでプレイできない）
神奈川県	男性	50代	中国人が多くとにかくマナーが悪い。公設市場と言いながら全体的に高い。国際通りも観光客相手なので料金が高い。
神奈川県	女性	50代	国際通りは、若者、外国人旅行者向けのお店ばかり。中高年が楽しめる場所がなかったです。公設市場は、もっと地元の方々が買い物にくるような市場を想像していたのですが、値段も高く、完全に観光客向けという印象。空港に近いので那覇市に一泊しましたが、首里城以外ではあまり魅力を感じませんでした。
埼玉県	女性	30代	車椅子の家族と旅行しましたが、国際通りの歩道には人があふれ、路上に看板がはみ出していたり、車椅子の人でも安全に通れるくらいの道幅があった方がいいです。国際通りの途中にある公園には浮浪者が結構いて怖かったです。また臭いがひどい道路もあったので、公園の清掃をきちんとしてほしいです。
埼玉県	男性	60代	信号無視、歩道への車乗り入れなど、マナーが悪い。
千葉県	女性	20代	ゆいレールはSuica対応にすればより便利だと思う。夜になると、居酒屋のしつこいキャッチの人が多くて不快だった。海外からの旅行客の写真撮影マナー（自撮り棒の振り回しなど）の悪さ。国際通りの土産店の商品が重複しすぎている。
東京都	男性	30代	横断歩道が少なく、車の間を通り抜けることが多かった。横断歩道を増やしてほしい。
神奈川県	女性	20代	沖縄料理が食べられる飲食店情報がホテルのサイトで見られると良いと思いました。レンタカーで観光しましたが、国際通りの範囲がよくわからず、通りに旗などが出ていたら良いと思いました。沖縄の人は運転マナーが悪いです。あと読めない地名が多いため、車のナビの利用時に苦労しました。ひらがな表記や、空港で地名の読み方表を配布してほしいです。
神奈川県	男性	30代	電車での移動手段をもっと充実させてほしいです。
大阪府	男性	40代	土産が高い。タクシーの名刺がない。
滋賀県	女性	20代	レンタカー等の無理矢理な割込みがかなり多かったです。
神奈川県	男性	50代	開発（観光地化）が進み、沖縄ならではの風情が少なくなっていると思うので、風情を残した方が良いと思う。
香川県	女性	60代	国際通りで買い物時、豪雨に遭いました。歩行する場所だけでも雨対策があればと思います。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
兵庫県	女性	30代	空港から那覇インターまで1時間かかり、もっと高速にのりやすければ他に観光できたのにと後悔。空港内の案内図が分かりづらい。手荷物検査の場所にたどり着くまでが不便。飲食店でご馳走様と言っても無視が多い。
京都府	女性	20代	自動車運転できないので、移動手段はとても悩みました。恩納村に宿泊したのですが、バスが全くなって困りました。
高知県	男性	50代	渋滞でバスが30分遅れた。公共交通機関整備は必要と思う。ハワイより観光客が多いのに、落としていく金額が少ないのはもったいない。
埼玉県	女性	50代	各モノレール駅には、主要観光地の案内が必要（首里城行きバス停はこちら、など）。また各バス停の屋根や看板上部にもわかりやすく案内（玉泉洞は〇〇番バスなど）を書いてほしいです。
神奈川県	女性	50代	空港のお土産店が並ぶフロアにベンチなど、座れる場所を増やしてほしい。ATMの前のスペースがいつも混んでいる。
福岡県	女性	30代	松山のホテル泊でしたが、ゴミがそこらじゅうに捨ててあり、道を渡る人も左右確認せずに飛び出し。路上駐車が左右ともに多く、車の運転が危ない人ばかりだった。
群馬県	女性	30代	那覇ホテル近くの5差路でどう進めばいいか迷った。右折車線が2つあるのでどちらでもよいと思ったら、左の方の右折車線は斜め右の道に進むもので、もっとわかりやすく表示してもらいたいと思った。
長野県	女性	50代	特にタクシーの運転が荒く、レンタカーを運転していて怖かった。接客態度もあまり良くなかった。
大阪府	女性	70代	台風で欠航になり、なかなか帰宅できず何日も空港づめで疲れた。来る度後回しにされ、早く乗れる方法などもっとわかりやすい説明をしてほしかった。
兵庫県	女性	30代	喫煙所を作してほしいです。
兵庫県	男性	30代	単価が高いので、2～300円程度安くしてほしい。
山口県	女性	30代	日本人向けの土産品をもう少し充実させてほしい。今回のアンケートで初めて那覇市内の観光地を知りました。もっと早く現地で知ることができていれば、と思いました。
三重県	男性	40代	屋台村のスペースが狭いので、もっと広い場所にしてほしい。
三重県	女性	40代	たびたび交通マナーで危ないと思う場面がありました。また、右折しづらいところが多かったです。
岐阜県	女性	40代	空港の手荷物を預ける所がいつも混雑していて疲れるし、時間の余裕があるのか不安になる。また、道が変わっていて迷い、特に瀬長島辺りの道がわかりにくい。案内標識も渋滞でわかりづらいので、もっと手前から案内標識を出してほしい。
千葉県	女性	20代	あまりどういものがあるのか知らないのも、もっと「こんなこと、こんなものがあります」というような情報がほしい。宣伝が見やすいと更に嬉しい。
福島県	女性	30代	手荷物預け入れの自動化希望。観光客がとても多いのだから、自動化は早急に検討してほしい。
福岡県	男性	30代	公設市場は以前と変わってしまい、仮とは言え小さくなって小綺麗になったため、昔からの風情がなくなっちゃった気がする。前からあったお店が離れてしまい、悲しくなった。
千葉県	女性	30代	10数年前に訪れた時の方が、これぞ沖縄という雰囲気だった。今は他の都市と変わらない印象を受けた。
東京都	男性	40代	タクシーでカードや電子マネーが使えない。
埼玉県	女性	40代	リゾート地から来ると、シティホテル感の印象が強く、帰る前の一泊としては残念だった。ホテルから国際通りへの行き方がわかりにくく、またスーパーマーケットの場所がわかりやすいと地元の買い物を楽しめると思う。
京都府	男性	40代	交通渋滞がひどく、タクシーを利用しづらい。
京都府	女性	40代	クレジットカードが使えず、現金のみのお店があったので、少し不便でした。
神奈川県	女性	30代	バスが充実していると良いなと思いました。子連れにはバスが多いと助かります。
兵庫県	男性	40代	お盆の渋滞がすごい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
埼玉県	男性	60代	交通マナーがあまり良くない。
福岡県	女性	40代	飲食店の呼び込みがしつこかった。国際通りのホテルに泊まったが、朝ゴミがすごかった。トイレの場所が少ないため、食べ歩きは不安でできなかった。
熊本県	女性	20代	水族館での外国の方のマナー。居酒屋のホールスタッフが皆外国の方で驚いた。コミュニケーションがうまく取れなかった。刺身の名前や料理のことを聞いてもわからないの返答で、少し残念だった。
島根県	女性	50代	ホテル周辺の植え込みに、ペットボトル、ナイロンゴミなどがたくさん落ちていました。観光客側のマナーの問題もあるのかもしれませんが、ゴミのない街であってほしいです。
千葉県	女性	30代	今年は赤ちゃん連れでしたが、とにかくオムツ替えできる場所がなく、大変困った。道路はでこぼこでベビーカーを押せない。段差や階段が多く、子供連れに沖縄は向かないとわかって、残念でした。
神奈川県	男性	80代以上	アメニティの量が少なくてだめでした。トイレもウォッシュレットがない。空港の土産品があまりにも高い。
三重県	女性	40代	国際通りの土産品店のBGM音量が大きい。
岩手県	男性	40代	道路が狭い。オートバイのマナーが悪い。
香川県	男性	60代	ゆいレールの混雑。
福岡県	女性	70代	トイレは今時他県ではどこに行ってもきれいですが、それに比べると残念。
大阪府	男性	50代	外国人（アジア系）のホテル・飲食店でのマナーが気になった。瀬底島（アンチ浜）の私設？駐車場前で荷物をおろし、公共無料駐車場を利用した際、悪態をつかれ不快。瀬底ビーチの運営にも疑問（自由に遊泳できないのは何故か？）。
東京都	男性	20代	北の方は店が閉まるのが早く、夕食がコンビニの日があった。できればもう少し開店時間を延ばしてほしい。
北海道	女性	30代	高速、一般道どちらも渋滞がひどい。高速は出入口の渋滞がひどく、一般道はスクーターの割込みがひどく、パトカーは注意すらしていなかった。
宮崎県	女性	70代	那覇市ではないが、大型ホテルなど上層階は水圧が弱く、水の出が悪い。
大阪府	女性	70代	自動車を利用しないので、バス路線がわかりにくかった。
千葉県	女性	50代	レンタカーを利用しましたが、道路に急な車線変更や、割込み等、危ないと思うことがありました。その反面、注意喚起のステッカーや、レンタカーの店員さんの親切な説明等、改善しようと努力されていることはわかりました。
千葉県	女性	50代	空港周辺や、主要道路の渋滞が激しく、観光していても帰りが気になって楽しめない（飛行機の時間もあるので）。バス移動したいとき、路線が複雑でわかりづらい。一見して旅行者向けではないと感じる。観光はレンタカーありきが前提となっているようなので、もう少し公共交通機関が充実すると良いと思う。
東京都	女性	30代	段差が多いなと思いました。
東京都	男性	60代	「るるぶ」に掲載されていた民謡酒場で飲食したが、レシートがなく、また請求された金額も予想の1.5倍くらい高く、何となく不信感をいただきました。旅行情報誌に掲載される店では、飲食した明細がわかるレシートを発行して請求してもらいたいです。
神奈川県	女性	40代	海外からの観光客が多くなっているので、マナーがいまいちだと感じるがありました。
東京都	男性	20代	道路の渋滞がひどい。
東京都	男性	30代	谷茶にあるリゾートホテルに宿泊しましたが、エアコンが故障していて大変でした。
東京都	女性	50代	土産物屋、飲食店の呼び込みはなくても良いと思いました。
兵庫県	男性	40代	今回、台風で帰りの便が欠航になり、不安ばかりで予定していた土産を買えなかった。欠航になった場合でも安心して行動できるように改善してほしい。空席待ちで何時間も無駄な時間を使い、余分な出費で思い出に残る旅行が、嫌な思いが多く残ってしまった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
静岡県	男性	40代	バスの種類が多すぎてわかりにくい。もう少しバスが使いやすいと渋滞の低減につながるのでは。交通渋滞、マナー（地元、観光客）双方に問題があると思います。地元の方（タクシー運転手も含め）は運転が荒い気がします。観光客は運転が雑（道がわからない→急に曲がる、車線変更等）、外国の方も運転されていて、危険でヒヤッとすることもありました。
長野県	女性	40代	レンタカーで移動していたが、強引な車線変更が多くて怖い。数日間の滞在なのに3件の交通事故を見た。
北海道	女性	60代	恩納村などのリゾート地に行きたかったが、交通の便があまりに不便で行けなかった。中部、北部への利便性が良くなれば、もっと楽しめると思う。
東京都	男性	50代	ウィンカーを出さない車線変更、シートベルトをしていない。赤信号でも直進。ひめゆりの塔で駐車したらお土産の買い物を要求された。二車線あるうちの右側車線に、交差点以外の道で右折する車がたくさんいて、直進できずに困った。
広島県	女性	30代	渋滞。
兵庫県	女性	20代	やはり観光地なので、レンタカーが多く渋滞や交通マナーが気になった。沖縄県民は少し冷たい印象を持ちました。
兵庫県	男性	20代	バスがよくわからなかった。時間通りに来なかった。
愛知県	男性	30代	ホテルの水回りに毛が残っていた。タクシーの運転が荒い。
長野県	女性	20代	車で通行したとき、国際通りが混雑していた。
宮城県	女性	50代	帰りの荷物預かりにとても時間がかかった。1時間は待ったので、もう少し早く手続きができれば良いと思った。
福岡県	男性	50代	道の狭い所がよく渋滞しているように感じました。
岡山県	女性	30代	タクシーが怖かった。慣れていない道で戸惑っていたら、後ろからクラクションをかなり鳴らされてしまい、少々焦った。首里城のルートが少々わかりにくく、ベビーカーで行ったため、少し困った。ハザードマップや表示が印象に残っていないため、目立つ表示が必要。AEDなどの表示も設置も少なかった気がした。
山口県	女性	70代	台風の為マリンスポーツが中止となり、屋内プール、浴室を使わせていただき、三世代で水泳を楽しめました。
大阪府	女性	20代	空港周辺道路の混雑。
宮城県	女性	70代	トイレの汚れが目立った（中国語、韓国語、英語でそれぞれわかりやすい掲示を）。
千葉県	女性	60代	モノレールの運賃をSuicaで払えるようにしてほしい。もう少し清潔感が欲しい。誰でも休める場所が欲しい。
神奈川県	女性	40代	夜遅い便での到着で、ホテルまでタクシーで行きましたが、とにかくスピード出し過ぎです。5才の子供がびっくりして怯えていました。宥めるのが大変でした。
埼玉県	女性	40代	子連れでも連れていきやすい施設のピックアップとかがあると、とても助かると思います。
神奈川県	男性	40代	遊具の充実している公園を利用しましたが、遊具や公園が工事中で使えず、遊べないことがありました（浦添大公園や豊崎にじ公園など）。スマートフォン見てましたが、ネットにも記載していただければ助かります。
大阪府	女性	40代	外国の方のマナーの悪さが目につきます。せっかくの沖縄なのに、韓国や中国に来た気分になりました。利便性を求める為や外国の方への対応の為か、沖縄市や名護市と比べると、沖縄らしさが那覇市は薄れている気がします。沖縄らしさを残しつつ、近代化してほしいという願いです。
兵庫県	女性	30代	今回宿泊したホテル、ファミリー大歓迎となっていたが、行ってみたら、全室喫煙可能な部屋で驚いた。ファミリー向けと謳うのであれば、そのことを記述するべきだと思った。
茨城県	男性	40代	空港内、人の多さに比べて通路の狭さ（局部的）が気になった。バスの排気ガス臭。1万円詰め合わせセットみたいなものがあると良い。観光案内所のようなものがあちこちにあるが、不要では？
福島県	男性	40代	沖縄鉄道はいつ整備されるのか。私は県外民だが、C派生案でよいので、速やかに着工いただきたい。バスターミナルに久間島の案内がされていたが、県外へのアピールであれば、まず時刻表（交通新聞社が出しているもの）にフェリーの時間も含めて掲載いただくのが先ではないのか。津堅島も、あれだけに人じんて有名になっているのに、観光に力をいれていないと認識されているのが残念。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
大阪府	男性	40代	お盆休みなのはわかりますが、16、17日のどちらかは開けてほしかった。勝連城跡のライトアップは非常にきれいだったのに、アピールが足りないのか、ちょっと盛り上がりにかけていたような気がします。おかげでゆっくり落ち着いて見れましたが、もったいないです。
兵庫県	男性	50代	公衆トイレが見つからず、お店で使用するしかなかったため、トイレを作ってほしい。国際通りにベンチで休憩できるようなスペースを作ってほしい。
千葉県	女性	20代	宿泊費の安いホテルだったので、不満を言える立場ではないが、大浴場の洗面台の数が少なく、身体を洗うまで立って待たなくてはならず、ドライヤーの数も2個で風量が弱く、足りないため改善してほしい。公共交通機関で、モノレールしかないのだからレンタカーを借りるしかなく、道路も混雑して渋滞しているし不便に感じた。タクシーもネット予約できないときがあった。バスの本数も少ないと思う。
東京都	女性	30代	スカイレンタカーの待ち時間が長い（毎年思います）。クーラーがコイン式でなくなったら嬉しいです。
神奈川県	男性	40代	お盆の時期と重なったためか、複数の給油所で洗車ができない、もしくは数時間待ちとの回答に困りました（人手不足で給油対応優先のため）。自動洗車機の導入が望まれます。
愛知県	女性	30代	マナかなどICカードがモノレールで使えた方が効率的でよい。内地の人はたいてい持っている。
東京都	女性	40代	空港のお土産屋さんが同じものを扱っているのが多い。店の改善が必要だと思う。
兵庫県	女性	40代	高速でのETC利用率が低く、出入口で渋滞が起きている。許田でも常に渋滞していて、短い旅行中時間がもったいない。
滋賀県	女性	30代	ホテルで駐車料金を取られたのが嫌でした。
東京都	女性	20代	路駐が多かったためか、運転しづらかった。
大阪府	女性	40代	国際通りにしか販売していない品を、空港売店にもあると思っていたので、買い損ねた品がある。
兵庫県	男性	60代	近年の海外からの観光客増加に対して、様々な施設の受け入れ能力がすでに飽和状態になっているのではないかと感じました。また1日だけレンタカーを借りましたが、市内の車の数が多いえ、車線変更する車が、あまり車間距離を意識せずに割り込んでくるように感じました。住んでいる大都市圏近郊以上に運転リスクが高いように思います。
福岡県	男性	30代	那覇から各方面（南部、中部）へのバス乗り継ぎのわかりやすい表示、予算に合った飲食店情報など。
千葉県	男性	60代	きれいで広いゲストハウス。
神奈川県	男性	40代	手荷物預けが長蛇の列で、ずいぶん待ったので、羽田空港のように自動預け機みたいのがあると時間短縮になっていいのではと思いました。
宮城県	男性	40代	おもろまち駅のエレベーターが小さいので、少し不便でした。行先案内も、もう少しわかりやすいと良いです。
神奈川県	女性	30代	午前2時頃到着予定が、タクシーが足りず、4歳と8歳の子供を抱え30分以上並びました。応援は呼んでいたようですが、並びながらタクシー会社に迎車させる方もいたり、やっと来たタクシーに乗れないこともあり、何とかこの点を改善していただけたらと思います。
宮城県	男性	50代	浜辺に犬を連れていけないので、ペット可のエリアを作ってほしい。毎年ペット可の宿泊施設を探すのに苦労しており、半年前でないと予約できない。ペット数が増加しており、その対策と経済効果も大きくなっているはず。
鹿児島県	女性	20代	プール付きプランであったが、宿泊した日はプールが使えなかったため、その代金は返却してほしかった。
鹿児島県	男性	50代	車しかないため、不便であるとともに、夕方は常に渋滞している。58号線の拡張が計画されているようだが、一部だけ車線を増やしても渋滞の解消にはならないと思う。ゆいレール及び鉄道の充実、開設が必要と考える。
大阪府	女性	30代	中・北部への移動はレンタカーでの移動でしたが、市内周辺の渋滞と中心地の有名飲食店へ行く際の駐車場出入に大苦戦。国際通り、久しぶりに訪れましたが、外国の方も多くそれに伴って通日も進化していました。が、もう少し沖縄の良さを残してほしいなとも思いました。外国の方には親切で良いと思います。
東京都	女性	20代	交通はやはり混んでいた。どうにか解消できないだろうか、と少し思った。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
神奈川県	女性	40代	ダイビング目的で訪れたので、ビジネスホテルでも機材を干せる場所があれば良かった。台風の影響が心配されたので、フロントに交通情報があるとよい。
埼玉県	女性	30代	外国の方の運転で少し怖い思いをした。（日本の道路に不慣れなので）もっと分かりやすくマークをつけてほしいです。車の側面に「外国の方が・・・」マークをつけていて、後方からはわかりませんでした。国際通り近くに、広い駐車場があると良いと思いました。狭かったり、一本入った薄暗いところであって怖いです。
熊本県	男性	20代	しょうがないことですが、夕方以降の渋滞がひどくてウンザリしました。市内を出るのに1時間以上かかってしまい、予定が押してしまいました。
福岡県	男性	40代	もう少しバリアフリーが進めば良いかなと感じた。暑さ対策も含め、地下施設（地下街、地下鉄など）ができると良いかもと思った。
宮城県	男性	30代	中国人が多すぎて嫌だ。住み分けてほしい。国際通りは活気があって良かったが、どの店も大体同じ物しか売っておらず、その店のカラーがないと思った。妻が国際通りの店々で売っている、蛙の小銭入れがキモチ悪いと言っていた。波の上ビーチに行ったが、あまりきれいじゃなかった。
岩手県	女性	40代	那覇ビーチサイドホテル、アメニティグッズが少なすぎました。交通マナー、岩手県と比べるとひどすぎます。事故多発当然ですね。第一牧志公設市場にてお昼を食べましたが、「まっぶる」に載っている値段よりかなり高くなり、もう行きたくないです。外国人なのか、少し強引だと思いました。
千葉県	男性	50代	このアンケートでナイトコンテンツというものを知りました。もっとPRしてほしいです。
東京都	女性	30代	客引きがいる居酒屋には入りたいとは思わない。
東京都	男性	30代	国際通りを一往復したが、似たような店も多く、少し物足りなかった。
宮城県	女性	60代	バス停の表示の仕方がわかりづらい。犬のフンが道路にあり、歩くのに不愉快な気分になった。13日午後観光案内所が休みだったので、交代勤務にならないでしょうか。首里城の入館料、割引制度（シルバー料金など）があれば良いのでは。
宮城県	男性	50代	宿泊したホテルの中庭がさびしかった。街中の緑も南国らしさが薄く、シンガポールのような高級感がほしい。
愛知県	女性	20代	車間距離ギリギリなのに、割り込んでくる。それもいきなり！同じようなことが何度もあった。
岐阜県	男性	50代	街や道路にゴミが落ちている。国際通りに喫煙場所を設けてほしい。
京都府	男性	50代	国際通りの飲食店全体に言えますが、食べない飲まないなら早く出て行って欲しいオーラが漂いました。その時は屋台村を知らなかったの、屋台村は安くて親切、遅くまで営業しているので、もっとアピールすべきだと思います。あと那覇に海ブドウ丼を食べられるところがあると嬉しいです。札幌の海鮮丼、ウニ丼のような丼ぶり店を作ってみるのも良いと思います。
香川県	男性	30代	夜のキャッチがうっとおしかった。
愛知県	女性	40代	夜中の1時頃でも外で大きな声で騒いでいた人達がいた。
東京都	男性	40代	国際通りから商店街に入った時、ATMが見つからない。現金のみの買い物とき、また国際通りまで出ないとダメ。あとトイレがどこにあるかわからない。
東京都	女性	20代	運転マナーが悪い。タクシー運転手さんが運転中自らスマホで誰かに電話をかけていてびっくりした。その後謝ることもなく。ウィンカーを出さない車が多く、運転が雑な車も多い。夜に遊べる施設が少ない。バーや夜まで営業しているカフェ等があるとありがたいです。
東京都	男性	20代	とにかく夜にやることがない。お酒を飲む以外のコンテンツが不足しているように感じる。
広島県	男性	50代	タクシーはホテル前ではなく、少し距離を置いて止められました。荷物もあるので、近くでないと！（注意したら何も返事がなかった・・・）。国際通りの一部にタバコのポイ捨てが多い場所が数カ所ありました。喫煙所をわかりやすく設置すれば、と感じました。
広島県	男性	50代	もっとモノレールを延長してほしい。
広島県	男性	50代	公共交通機関だけで移動するには、バスの本数なども少なく、少し難しかった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
兵庫県	女性	20代	観光案内施設等が、街を歩いていてあまり見受けられなかった。もっと増えてもいいと思う。
東京都	男性	20代	8月16日羽田行きのANA便が遅延し、計画にずれが生じた。
大阪府	女性	30代	ICOCAなどの交通系ICが、モノレール、バスで使えるとありがたいです。
福岡県	女性	20代	朝、国際通りにゴミが多く落ちていて、残念だった。
静岡県	女性	40代	不衛生な感じがとても気になった。雰囲気も少し怖い。小さな子供を連れていたので、来なければ良かったと思いました。
大阪府	男性	50代	モノレール、高速の延長。
東京都	男性	40代	第一牧志公設市場について、昔の良さ（雰囲気、店舗との掛け合い等）がなくなっています。今は仮設なのでいたしかたないと思いますが、2022年度の再オープンに際しては、市場でのワクワク感等、再現できるよう、事業者と行政側も協議をお願いします。
福岡県	女性	無回答	観光バスをわかりやすく増やしてほしい（鹿児島や福岡のように、主要な所のみ停まる路線を作るなど）。毎年来ているが、レンタカーまたはタクシーになっている。バスで回ったりしたいと思う。
岐阜県	女性	20代	今回お盆ということもあり、たくさんのお店が早く閉店してしまい、目的のお土産を探すのが大変でした。
山口県	女性	50代	30年以上前から年に2～3回来沖していますが、年々交通マナーが悪化していると感じます。特にタクシーと、Yナンバー。昔はもっとゆっくり走っていたと思います。私たちのような観光客がレンタカーを使うようになったから、地元の方の交通マナーが悪くなったと思いますが、交通渋滞も含めて今後の課題だと思います。
神奈川県	女性	20代	レンタカーを運転していたのですが、路上駐車や無理な車線変更が多く、困る場面が多々ありました。
神奈川県	女性	40代	レンタカーに対して、車の運転が荒い。危ないときがあった。
神奈川県	女性	40代	海外からの旅行者のマナーの悪さが気になりました。ホテルのバイキングやアメニティグッズの取り方等、もっと分かりやすい説明をしていただけたら、日本の観光客も気持ちよく過ごせると思います。
東京都	女性	20代	雨天時などの観光スポットをもっと示してもらえると良い。
愛知県	女性	40代	沖縄エイサーなど見られる場所が増えてほしい。
東京都	女性	20代	閉店時間がちよつと早い。居酒屋だったら、1～2時くらいまでやってほしい。
熊本県	女性	30代	タクシーの運転が少し荒くて怖かった（街中を歩いている時など）。駐車場があまりなく（見つからないか満車）、料金が安い。
鹿児島県	男性	40代	右・左折レーンの手前の看板等をもっと設置して欲しい。
京都府	男性	20代	外国人観光客も多く訪れる、特に市内においては、交通マナーの悪い人も多々いたので、今後は対策を考えてほしい。
埼玉県	男性	40代	国際通りの横断歩道の数、もう少し多いと良いかと思う。
愛知県	男性	60代	自販機で買ったペットボトルを回収する場所が少ない。
京都府	男性	20代	トイレのウォシュレット、設備リニューアル。アンケートの質問項目を絞ってほしい（質問が多すぎる）。
埼玉県	男性	50代	外国人観光客のマナーの悪さがひどい。ツアコンに対して指導をすべき。遺跡・史跡（せいふあー御獄）の神聖な場所にも土足で踏み込んでスマホで写真を撮るバカ者がいる。沖縄をバカにしている。
大阪府	女性	50代	災害による通行止めが発生していたが、レンタカーのナビでは回避がうまく誘導されなかった。また、道の看板を見ても回避の方法の記載がなく、地理がわからなかったので少し苦労しました。あらかじめ空港周辺で情報を教えてもらっていたら良かったと思います。
東京都	男性	40代	世界遺産の場所でも車椅子で巡りにくい場所があり、バリアフリー化をもう少し進めても良いのではと感じた。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
岐阜県	男性	60代	国際通りに公共トイレを設置と、利用できる駐車場を探しやすくしてほしい。駐車スペースが狭い（民泊）。
福島県	男性	50代	国際通りの混雑がひどく、徒歩で国際通り以外の場所へ通り抜けるのが困難。プラスチックごみの散乱が目立つ。
東京都	男性	30代	58号線の交通渋滞は、時間が読めなくなる為、特に帰る際の時間を空港で過ごすことが多くなる。もう少しギリギリまでランチや土産品店などを楽しめるようにできるとありがたい。
東京都	女性	70代	泊から安里、国際通り等、いつも混んでいて大変だと思いました。空港などでも観光客のマナーも悪く、中国の方のマナーもいまいちだと思いました。道路に面しているホテルの入口階段は、スロープがあると助かります。無理でしょうけど道路幅を広くすると良いですね。
熊本県	女性	30代	タクシーにすぐ乗れる、早いのは良かったが、運転手さんの対応や言葉が少ないのに驚いて緊張した。レンタカーに乗っている時、バスが結構寄せてきたり怖かった。ETCをすぐ通り抜ける時、スピードを落としていなくてビックリした。全体的に運転マナーが良くなったらいいなと思いました。あとは渋滞がもう少し緩和されるといいなと思いました。
宮城県	女性	30代	ガムの汚れ等で通路が汚い。深夜に道で寝ている人がいて心配。車は渋滞がひどいのと、急な割り込み、赤になっても交差点に進入する車が多いと感じた。
宮城県	女性	30代	夏に行ったこともありますが、子供を連れていたのもっとちょこちょこ入れて、座ることができる憩いの場的な施設やスペースがあると良いと思いました。暑くてなかなか国際通りをゆっくり観光することができなかったのです。
東京都	女性	40代	やはり渋滞はすごかった。近くの公園や広場には、ゴミが多く、昼間から酔っている人が多くいた。
北海道	男性	40代	国際通りは、観光客や店員までアジア系の人が多すぎて一部興ざめな上にサービスも悪かった。（南風原北ICから特に）空港自動車道から首里城までの行き方がわからなかった。
埼玉県	男性	60代	観光地として難しい面があるが、外国の方（中国、韓国）のマナーが悪い。ルール説明等もとした方が良い。長期的に見て日本人を優先した方が良いと思う。
東京都	女性	20代	シャトルバスがホテルから出ているが、23時台も1台だけでも扱ってほしいと思った。
愛知県	女性	50代	国際通りは賑やかで楽しいのですが、軽食、スナック類の使い捨て容器の多用に心が痛みます。私のアイデアですが、観光案内のパンフを入れる袋を、プラゴミ用のミニゴミ袋にして空港で配布するのはどうでしょうか。毎回首里城に行っていました。城を見ることがですが、とても好きだったのは毎日行われていた芸能のステージです。再建されるまで、例えばてんぶすのような場所で気軽に見られるような短くお手頃なステージをして欲しいです。
熊本県	男性	30代	那覇市周辺なのですが、いたるところに「ハブ注意」とあり、特に夜はうすぐらい公園など、ひやひやしました。できれば直近の目撃情報を定期的にHPなどに出してくると助かります。
無回答	女性	20代	レンタカーを利用したのですが、カーナビが古いタイプで、新しい道が載っていなかったため、少し大変でした。
神奈川県	女性	50代	市内で路線バスに乗りたかったのですが、ネットも上手く調べられず、結局乗れませんでした。バスセンターの表示はわかりやすかったのですが、ゆいレール旭橋駅の乗り場で、70歳台の母はどちらのホームが牧志方面へ行くのか、わからなかったようです。駅ナンバースタンプを利用して1～5方面、7～方面という案内はあったのでしょうか。券売機の所で番号を確かめても、いざ改札内に入ると、どちらかわからなかったようです。
東京都	女性	40代	国際通り沿いのホテルは、どうしてもホテルに駐車場がないのが難点だと感じています。近隣にコインパーキングがあっても、提携している訳ではないので、都度支払いは少し不満です。沖縄は車移動が主なので、その辺りを充実していただけたらうれしいです。
神奈川県	女性	40代	国際通りのゴミが目立ちました。モノレールが2車両なのが残念。せめて4車両だと良いかと。
広島県	女性	30代	県外から来た際、モノレールできっぷを買うのが非常に不便。交通系ICカードを使えるようにしてほしい。数日のために現地のICカードをいちいち買うのはちょっと…。国際通りはお店がたくさんあるけれど、どこも置いてあるものが同じなので、一度来ればもう良いかなという感じ。かと言って那覇市外に出るには、車を借りるしかないため（バスもあるのだろうが、どれに乗れば良いのかよくわからない）、正直運転できない人間からすると、沖縄に来るハードルがとても高いです。
滋賀県	男性	50代	市内の渋滞は仕方ないが、なんとかなれば嬉しいです。
福島県	女性	40代	もっと詳しく話してほしい。交通ルールを守ってほしい。夜は静かにしてほしい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
大阪府	男性	70代	大宜味村シークワサーパーク見学と果汁定期購入の目的で行きました（那覇バスターミナル→名護（高速バス）、名護バスターミナル→大宜味村（タクシー）。那覇バスターミナルに1日目の夕方、2日目の朝に行ったのですが、案内所に案内人がいなかったのですが、常駐していないのですか。もし常駐していないのでしたら、連絡場所、TELでの案内があればいいなと思いました。
和歌山県	女性	60代	空港からの行き先の公共交通の方法を、大きく色々な場所に示してほしいです。国際通りに行くなら、モノレールでの駅、またバスで行くなら所要時間、バス名、バス停名など、色々な交通パターンの提示があると助かります。
和歌山県	男性	60代	空港からの交通手段をわかりやすく提示してほしい。
鹿児島県	男性	60代	ホテル内に浴槽（お風呂）があれば良いと思った。鹿児島県や他県では大浴槽があり、ゆっくり寛ぐことができた。
熊本県	女性	40代	レンタカー店の接客対応が雑で、あまり歓迎されている感じがしない。沖縄の移動にはレンタカーは欠かせないコンテンツなので、到着して一番に接する地元民の印象があまり良いものではないとガッカリしてしまう。
埼玉県	女性	40代	朝ご飯を食べられる喫茶店などの情報がほしい。
宮城県	男性	50代	とにかく交通マナーが悪すぎる（特にバイクのマナー最悪）。国際通りの客引き、しつこい（マチグーのおじい、おばあとは別物）。海外からの観光客に対して、訪沖前に沖縄（日本）のマナーをできるだけ啓蒙してほしい。
福井県	男性	50代	レンタカー利用できる者は問題ないが、モノレール以外の交通手段が課題か？
千葉県	女性	30代	急行バスなどが、もっと本数が多いと観光幅が広がって良いと思う。1泊だと行けるところが限られてしまうため。
長崎県	女性	50代	タクシーをよく利用しますが、今回は途中でスーパーに寄ってもらったら、待っている間に弁当買ってきます、と夫を乗せたまま弁当屋に行かれました。ありえない話です。目的地は近いので少しがまんして欲しかったです。沖縄の良くも悪くも「ゆるい」とこかなーと思います。帰りの空港までのタクシーはスーツケースを自分で乗せるのが大変でした。自宅のある地域ではこれもありえないです。男性なら自分でもOKですが。代行は予定より30分遅れて来ました。
長崎県	女性	50代	レンタカーの運転時、渋滞によくあって運転が怖いと思うことがあった。
福岡県	女性	50代	子供が楽しめる所が、水族館以外にどこにあるのかよくわからない。
東京都	男性	30代	ホテルについては、子供が手に届くような高さに物が配置されている等、改善の余地があるように感じました。主にタクシーを利用して移動しましたが、運転手さんがより話しかけてくれるなど、観光客を受け入れてくれているような姿勢が感じられると、なお良かったです。
兵庫県	男性	40代	公設市場の仮移転先が分かりにくい。国際通りの音楽が8時30分から流れて、やや早い感じがする。空港は、バス乗り場の行き先案内がなく（？）わかりにくい（特にウミカジテラス行き）。
岩手県	女性	50代	レンタカーをTギャリアから借りて、ホテルまで移動しましたが、夕方ということもあり渋滞に巻き込まれて大変でした。
新潟県	男性	60代	那覇市内はけっこう細い路地や、道路が入り込んだ所もあり、レンタカーで観光しましたが初めてなので少しとまどった。
新潟県	女性	50代	松山のホテルに滞在させていただいたが、明け方まで騒がしかったのは配慮いただきたかったです。
大阪府	男性	30代	路線バスがまともに動いていないことが多く、仕事で訪れた場合は困ることが多い。特に通勤ラッシュの時間帯は予定を立てづらい。
愛知県	女性	40代	本土にあまりない、右折＋直進車線におどろいた。
兵庫県	男性	30代	小さい子供を連れての旅行の場合、多くのホテルがベッドのみの部屋なので使いにくい。和室併設の部屋のホテルが増えると良いと思う。NAHAマラソンのような大型行事と重なる日程での修学旅行誘致は避けてほしいです（ホテル、街中の混雑）。
京都府	男性	20代	モノレールを琉大付近まで延ばしてほしいです。公共Wi-fiが少し少ないような気がしました。
東京都	女性	30代	段差があり、ベビーカーが入れないところがあり、見たくとも見れなかった。食事も子供用のいすは置いてはあるが、安全ベルトがついていないところが多く、小さい子供だと座らせることができず、ゆっくりごはんを食べられなかったり、違う店を探さないとけなかった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
東京都	男性	40代	交通マナーが著しく悪い。タクシーは客乗せで横断歩道に停まるし、車線は無視。標識も多すぎて判断ができない。賑やかなのはいいが、治安が悪い印象。特に客引きは自由すぎる。
神奈川県	男性	40代	モノレールが2両しかなく交通網が不便なので、沖縄観光する時は毎回レンタカーを利用しているのでアルコールが飲めない。国際通りはトイレを探さないといけなの不便。
三重県	女性	70代	首里城をもう少し近くで見学したかった。
千葉県	女性	40代	旭橋バスターミナルからリムジンバスを利用。空港から乗る便で、少し遅れたのですが、遅れたことにより、電光掲示板から便の表示が消え、かなり不安になり、次々と来るバスの運転手さんに確認してしまいました。同じ事をしていた人が他にもいました（改善希望）。仮設公設市場内の臭いが、かなり気になりました。旧市場を何度も訪れていますが、仮設内は、今まで感じたことのない、気分が悪くなるような臭いで、改善した方が良くと思います。
静岡県	女性	50代	最終日、マラソンがありホテル前の道路が通行止めになるので、レンタカー返却の時間もあり通行止めの前にチェックアウト。飛行機の時間まで5時間も空港で待つことになり、最終日は観光もできず、残念だった（ニッポンレンタカーのカーナビでコード入力したら、変な道に案内され困った）。モノレールで出かけたとしても、荷物が多すぎて全て持って観光することは不可能だった。
宮城県	女性	60代	有料でも良いので、トイレの案内と使用できる場所が欲しいと思いました。
福岡県	女性	40代	どういったものがあるのかを含め、分かりにくかったです。
神奈川県	女性	40代	外国人へのおもてなし感はすばらしいが、もっと国内旅行者へも目を向けないと、だんだん日本人が少なくなる気がする。沖縄らしい建物や通りが少なく全国チェーン店が多すぎ。沖縄に来たな～感がなく特別感がない。国際通りの店の開店時間が遅い。
愛知県	男性	60代	首里城が燃えてしまい、その焼け跡を遠くからでいいので目にしたかった。同じ国民として大切な沖縄の宝、日本の財産のありのままを見せるべきと思う。琉球文化の災害を沖縄の人々の心の痛みを一緒にわかちあいたい。
千葉県	男性	50代	LCCターミナルが不便。交通渋滞が結構ひどい。国際通りはゴチャゴチャしているだけで沖縄感がない。空港内の飲食店が貧弱。新千歳や羽田と比べると相当劣る。
埼玉県	男性	40代	ジャンボタクシーは助かったが、運転手の対応があまり良くなかったので改善してほしい。また、タクシーの予約方法等事前にわかると助かります。お店の開店が遅いため、9時くらいから入れるところがあると助かります。
宮城県	女性	60代	空港に降りてからのアクセス、モノレールを降りてから目的地に行くときなどの案内がわかりづらい。案内係を配置しても良いのでは。
東京都	男性	70代	空港で12時前後の手荷物を預けるカウンター、毎回30分～1時間待たされる。夕方の交通渋滞が激しい。
東京都	男性	50代	路線バスを利用していますが極めてわかりづらいです。例えば壺川から開南に行く時、BT経由のバスは反対方面に行き、別のバスは与儀公園方面へ向かったりする。もっと詳細なガイドブックが欲しい。ゆいレールは大きなスーツケース禁止にしてほしい。殺人的な混雑である。スーツケースの客は、バスを増やして対応するか、タクシーを勧めて誘導してほしい。ルール作りが必要。歩道では外国人（特に中国人）が道のど真ん中に居座って、まともに歩けない。啓蒙活動が必要。
愛知県	女性	20代	11月30日～12月1日の間、夕方以降けっこうな頻度でパトカーと救急車を見たので、治安が良くないのかなと思ってしまいました。もし女性だけの旅行や、一人旅だと注意した方がいいのでしょうか。
兵庫県	女性	40代	マラソン開催のため、モノレールが都市部の満員電車に乗車しているようでした。モノレール以外の空港から国際通りまでの交通手段があれば良いと思いました。
東京都	男性	30代	空港の混雑にストレスを感じます。
東京都	女性	40代	第一牧志公設市場に行きましたが、ガイドブックを見て楽しみに行ったのに、中国語？ばかりで、日本なのに外国語で話しかけられ、そちらの方がメインの接客をされていて残念な気持ちで帰りました。夜に行ったので道が暗くて少し怖かったです。
東京都	女性	40代	バスなどでPASMO/SUICAが使えるようになると良いと思った。また車がないので（運転できる人がいなかった）、シャトルバスなどが増えるといいと思いました。
宮城県	男性	60代	歩道の段差。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
新潟県	女性	50代	やる気のない接客。店員同士で話していた。
岩手県	男性	50代	モノレールにエスカレーターがほとんどない。
宮城県	男性	50代	ゆいレールの1編成の車両増（2両→3～4両）。那覇空港駅のエレベーター、エスカレーター増設。
大阪府	女性	50代	ゆいレールの混雑。スーツケース等、空港に預ける（有料）サービス（あったかもしれませんが）。
愛媛県	女性	50代	レンタカーで走っていると、バイクが急に割り込んできたり、原付が50km以上出して右側車線を走っていたりと、かなり自由で危ない印象でした。
千葉県	男性	50代	モノレールが混雑しすぎているので早めに3両編成にしてほしい。那覇市内でモノレールを環状線化してほしい。赤嶺から糸満方面の新線を作ると便利かも。那覇マラソンが参加人数の割に道路が後半狭く非常に危険なので、車線を増やすか人数を減らすかの対策が必要。
東京都	女性	40代	早朝に国際通りを歩いていたら、ケンカをしている人がおり、警察が出動していました。今回国際通りのホテルに泊まっていましたが、治安面で不安を感じました。
東京都	男性	40代	ゆいレールの車両数を可能であれば増やしてほしい。
新潟県	男性	50代	何泊かすると、おいしいお米が食べたくります。
新潟県	男性	60代	道路をジョギングしている時の車の運転が、ジョガーへの配慮が足りない。
三重県	女性	50代	マラソンの為交通規制の地図をもらったが、旅行に来ている者にはわからず目的地に行くことができなかった。
和歌山県	女性	40代	道路の込み具合がひどい。せっかくの旅行なのに移動に時間を取られるのは辛い。あと、沖縄の方は温かい人が多いと思うのですが、シャイなのかお店などで無愛想な人が多く、とても残念に思いました。
岩手県	女性	40代	モノレール、階段が多くもう少しエスカレーターやエレベーターの設置があれば便利だと思いました。試食がありません（お菓子はたくさんありましたが）、もずくしかないように感じた。それ以外もあれば、おみやげをもう少し購入したかった。
神奈川県	男性	50代	渋滞が原因なのかもしれませんが、バスに乗って空港に行こうとしましたが、時刻通りにバスが来ず、結局タクシーで帰りました。
東京都	女性	50代	女性・男性サニタリー、クレンジング用品がなく、設置していただけるとありがたいです。ホテルから国際通りに向かう渋滞に何度もあったため、改善していただけるとありがたいです。沖縄ならではの飲食店、土産品は偏っているような気がします。もう少し幅広く扱ってほしいと思いました。営業時間が短いかなと思いました。訪れても閉まっています。
福岡県	男性	50代	モノレール駅からホテルまで、大きなキャリーケースを引いていく際、歩道がデコボコしていたり、段差がかなりあって苦労した。那覇マラソンは県外から1万人を超える人が訪れており、早い時期での警備をお願いしたい。
静岡県	女性	40代	難しいとは思いますが、やはりSuicaなどが使えると、エコにもなり、より良いかと思いました。
大阪府	女性	30代	最初から最後までタクシーは残念でした。急な割り込みも何度もあり、車線変更時もクラクションを鳴らされてできず、ということもありました。不慣れな道とレンタカーでいらだたせてしまったのかなとも思いますが、今後沖縄に行ってもタクシーは利用したくないと思いました。
大阪府	男性	40代	NAHAMマラソンの時に料金が上がる。
宮城県	女性	20代	レンタカーを利用したのですが、道路上の中央線や標識が、日焼けや剥げており、見づらくなっているか所がいくつかありました。初めて運転する土地ですので、大変かと思いますが、常に整備していただくと、より一層安心して旅行を楽しめるかと思います。
静岡県	女性	60代	公共のバスを利用して道の駅めぐりをしたいと思います。南～北、路線がたくさんあるので、案内とかあると嬉しいです。
静岡県	女性	40代	公設市場が改装中の為だからか、思っていたよりも何もなく残念だった。
宮城県	男性	60代	朝食の米がおいしくなかった。観光都市なので仕方ないが、いろいろな所に近隣のアジア人が多くうるさい。マナーが悪い等日本にいる気がしなかった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
愛媛県	女性	60代	国際通りに信号が多くて、足止めを何度もしなくてはならなかった。
山形県	男性	60代	飲食店の沖縄民謡鑑賞は、「島唄」や「オリオンビール」のような楽しい歌をみんなで歌いながら楽しめるものと、昔ながらの民謡酒場があるのを知らず、初めて訪れた際後者に行ってしまう子供を退屈させてしまった。違いをどのように言えばいいかわかりませんが、国際通りに前者のようなお店があると嬉しいです。ガイドブック等にどのように表記されているかわからず、選びづらいです。
広島県	男性	60代	朝夕の交通渋滞に苦労しました。レンタカー移動が多かったので、慣れていないし知らない道なので苦労しました。
東京都	女性	30代	土産品店によっては通路が狭くて、ベビーカーでは通れず残念。
神奈川県	男性	60代	公共のトイレがもっとわかりやすい所があると便利かと思いました。汚されたりの問題はあると思いますが、「せんべろ」利用時、なかなか見つからず困りました。
神奈川県	男性	40代	宿泊施設でWi-fiを利用できなかった。タクシーを利用した移動が主だったのですが、少し車両が古いかなと感じた。
石川県	女性	50代	予約した居酒屋で、電話対応は良かったのですが、料理は高く感じました（特に石垣市など）。聞いていた一人あたりの予算を大幅にオーバーしてしまいました（笑）。
新潟県	女性	20代	交通渋滞はしょうがないですが、車が多い分スピードが速い方など、県外民としては多々怖い面がありました。飲食店は、観光名所では温かい対応がありとても快く楽しめましたが、市外になると、そっけない対応や雑な所が目立っており、少し悲しくなりました。土産品店は数が多いからこそ、探すのにたくさん歩き、大変だったため、何かマップなどいただけるものがあればうれしいです。
山口県	女性	40代	夜10時ごろまでやっている、シーサー作りとかがあったらいいなあ。ホテル～空港への荷物のデリバリーがあると助かる。
北海道	女性	50代	宿泊場所によっては、いまだに暴走族？とパトカーの追っかけこが夜中にあり、迷惑であり、外国の方も多いので恥ずかしい。
栃木県	女性	50代	沖縄はいつ来ても、どの時間帯でも那覇市は渋滞していて、時間が読めません。電車がなく車社会なので仕方ないのかもしれませんが、毎回渋滞に嫌になります。
群馬県	男性	40代	美ら海水族館屋外エスカレータの老朽化。使用禁止。
奈良県	男性	30代	たくさんのお店が迷路のようにあり迷った。自販機は多いが缶を捨てるゴミ箱が少ないと感じた。猫が多く時々においが気になった。
宮城県	女性	20代	色々な目的で観光できる県だと思った。沖縄の戦争等の歴史、建築物の特徴の理由、独特の風習等をまとめたフリーパンフレットをネットPDFで落とせたりすると次回の目的で楽しめそう。自転車借りられたら免許なくても観光できるので自転車マップとか。
北海道	女性	70代	公共交通機関（路線バス）を一度も利用していません。交通渋滞で移動時間が多くかかるのですが、ほとんどの移動はレンタカーです。滞在したホテルにバス案内図、時刻表等備えてくれたら、市民、県民との交流の機会もあったかと思います。
高知県	女性	50代	交通量が多く、道が複雑に感じました。レンタカーを借りて行動するにあたり、注意すべきことや、道路情報が入手しやすければ助かります。初めて那覇市を運転する者が、戸惑わずに車を出せるような情報をお願いします。
高知県	男性	50代	タクシードライバーが渋滞を嘆いていた。マラソンで交通規制され、公共交通機関で観光できないところがあった。
熊本県	男性	70代	大音量でJ-popを流しているお店が多かったが、もう少し音量を下げしてほしい。
神奈川県	女性	50代	車以外の交通手段が安いとバスのみなので、そのバスも行き先がわからなかったりと、迷ったり不便だったりした。車を運転しない自分としてはその点がやや不便に感じた。仕方ないのかもしれないが、マナーの良くないアジアの人々が増えてしまっ、残念。
佐賀県	男性	70代	久しぶりに国際通りに行ったが、同じような売店ばかりあって立ち寄る客も少なく、あれでは魅力も半減し、今は物があふれる時代なのでもう少し工夫があったら、と思う。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
京都府	女性	60代	国際通りの食べ物とは同じに見える。沖縄民謡鑑賞などの情報はどこに聞けばいいのでしょうか？沖縄何回目かのシニア夫婦が、ゆっくりと食事でき三線が聞けるお店があればまた行きたい。
神奈川県	男性	50代	コンビニ前の歩道で10人ほど座り込んで酒盛りをしていた（現地の人？）。少し治安に不安を感じた。ホテル前で、飲食店の客引き行為。
和歌山県	女性	60代	今回は那覇市内の観光ホテルに2泊しましたが、ホスピタリティーが欠けていたように思います。スタッフの言動が楽しい旅を台無しにしてしまうこともあると思います。
愛媛県	女性	30代	朝食のあるお店を探すに苦労しました。（C&Cブレックファストとポークたまごおにぎり以外、あまり見つけれなかった）。そんな中、牧志駅のホットサンド店は店員さんの対応もよく、味もおいしかったので結果的にはとても満足しました。
奈良県	男性	50代	1日でも早く首里城再建してほしい。残念でした。
岐阜県	男性	40代	外国人観光客（中国系）の多さにおどろきました。彼らのマナーはなんとかしてほしいところですね。
愛媛県	男性	50代	タクシー運転手の態度。支払いの時に、財布を出すのに手間取っていると無賃乗車と思い込み「サツに行くか〜」と高圧な態度を取られた。今思い出しても腹立たい！
愛媛県	女性	50代	ゆいレール、美ら海水族館まで欲しいです。
愛媛県	男性	30代	交通渋滞はしかたないと思うが、交通マナーが悪いと感じた。特に一部のタクシー運転手に問題があるのでなにかしらの改善は必要と思う。
大阪府	女性	30代	店の前で寝ている人がいて、大丈夫かと心配だった。
大阪府	男性	50代	公共交通機関での乗降がもっとスムーズであれば良かった。モノレールの本数もう少し多くなれば良いと思う。タクシードライバーさん、もう少し道を覚えてほしい。
東京都	男性	50代	ゆいレールでSuicaなどのICカードを使えば良いと思う。
東京都	男性	50代	車で道が混んでいる。モノレールの車両が少なく混んでいる。3、4両編成になればよいと思います。
東京都	男性	50代	ゆいレールの混雑度を改善してほしい。人が横断していないからといって、赤信号で進むのはやめてほしい。
兵庫県	男性	50代	トレーニングを兼ねて走って移動することが多いのですが、大きな道路で横断歩道がなく、横断が難しいところが多からずありました。旅行者として大きなスーツケースを運ぶ時にも困ります。ぜひ道路のバリアフリー化をお願いします。
東京都	男性	50代	モノレールの輸送力を上げてほしいです。難しいのであれば空港行きバスの充実をお願いしたいです。
北海道	女性	40代	斎場御嶽に朝一で行きましたが、観光バスがどんどん入ってきてビックリしました。首里城見学ツアーができなくなった団体さんだっと思いますが、斎場御嶽や久高島の神聖な場所をわからないまま見学に来られる方が増えるのでは？と不安になりました。今後、知識のない観光客が増えた場合のマナーの問題など難しいなと感じました。
北海道	女性	40代	県外ICカードもゆいレールで使えたらいいのと思っています。
静岡県	男性	50代	子供向けの店が多いように感じた。
東京都	男性	40代	バス乗車時に案内があると良いと感じました。アプリで案内、あと何分で来る、観光の見どころなど、バスとリンクしているような。
兵庫県	男性	50代	外国人（中国人）が集団で牧志公設市場に立ち寄った際は、日本人の居場所がない。
兵庫県	女性	50代	二重駐車が怖かった。横断歩道のない所を渡る人々・・・怖かった。
福岡県	男性	50代	ゆいレールの混雑が大変でした。3両にできないでしょうか？国際通りにゴミが目立ったのが、気になりました。市の対応というよりも、観光客のマナーの問題だと思いますが。
岡山県	男性	50代	イベントの時は空きがなく、中堅のホテルを増やしてほしい。土産品店の質を上げてほしい。道の駅のような、公共の信頼できる販売店を増やしてほしい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
滋賀県	男性	40代	スピードの出し過ぎ。乱暴な人が多いイメージだった。
東京都	男性	50代	沖縄に4年間赴任（2013年～2017年）し、沖縄の人と街が大好きになった。今後機会があれば再び沖縄で働きたいが、県外からの移住者に対する情報発信が少ないと感じる。積極的な情報発信に期待。
大阪府	男性	40代	車の運転があまりよくない。公設市場の場所が分かりにくい。観光客ばかりで申し訳なくなった。NAHAマラソンと知らずに来てレンタカーだったが、道路のアナウンスが観光客にはわかりにくい。結果、美ら海水族館に行くのを断念した。
大阪府	女性	40代	マラソン応援で政治色を出されているエリアがあり、残念な気持ちになった。
千葉県	男性	40代	海外の人のマナー。（ゴミ捨て・公共での会話）
宮城県	女性	30代	空港まで行くのもモルルールが混んでいて大変。飲食店のキッズスペースが土汚れ？カビ？で汚れていてもう少し綺麗にしてほしい。和式便所が多く、用を足すのが大変。
東京都	男性	50代	初日レンタカーで回ったが市内の渋滞がとてむいどい。空港駐車場も30分無料だが、すべて満車で停められず苦労した。
福岡県	男性	20代	ナイトコンテンツ利用予定はなかったが、仮に現地で行ってみようと思い立った時、どこへ行けばその情報があるのかわかりにくい。（少なくとも今回私はそうした情報に接する機会はなかった）
大阪府	男性	40代	マラソン受付会場（ゼッケンTシャツ受取）近くの食事店舗（沖縄料理店）の案内チラシを空港やマラソン案内で配布、またはHP掲載してほしい。ブルーシールのアイス詰め合わせを郵送で自宅に送ったが、料金が安い。味を選ぶサービスがあると嬉しい。
福井県	女性	50代	市内移動に車を使ったが割と渋滞が多かったので、電車がもう少し離れたところまでであると良い。
高知県	女性	50代	国際通りでトイレをみつけにくかった。
福岡県	男性	50代	国際通り付近の渋滞。
愛知県	男性	30代	修学旅行生が多い中、街灯が暗い箇所の多い（路地裏etc）受入数と事故等を改善した方がよい。禁煙分煙は理解しているが、喫煙スペースが高いのは再考頂きたい。
宮城県	男性	30代	タクシー運転手の運転が非常に荒かった。
無回答	男性	50代	ゆいレール以外の鉄道がなくバスが定時に来ない。渋滞の根本的な改善の必要を感じます。
佐賀県	男性	50代	特になし。
神奈川県	男性	50代	市内の交通渋滞が激しい。国際通りの人混みがはげしい。
神奈川県	男性	60代	特になし。
東京都	男性	無回答	NAHAマラソン：仮トイレが少ない。制限時間を7時間に延ばしてほしい。完走率が低い。（64%）
埼玉県	男性	50代	交通渋滞が激しく他の地域に行く時はかなりの余裕が必要と感じられます。バス以外の交通機関が必要でJRがあればと思います。
埼玉県	女性	60代	交通機関に不便を感じました。
大阪府	女性	40代	改善は本土のICカードを利用したい。交通機関が面倒。
神奈川県	女性	30代	アンケート項目が多い。ネットで回答できると負担感が少ない。
東京都	女性	60代	いつも渋滞が激しいと感じてますが東京に比べると許容範囲内かもしれません。
愛知県	男性	40代	道路が狭いにも関わらず交通量の多さを感じた。
東京都	女性	60代	宿泊施設の価格が高くなった気がする。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
岩手県	女性	40代	特になし。
富山県	男性	30代	人が多く歩きにくかった。一部の外国人のマナーの悪さが目立っていた。モノルールゆったり乗れずに残念でした。
北海道	男性	50代	NAHAマラソンの人たちをもっと広い所で走らせたほうが良い良いと思いました。
岩手県	女性	60代	宿泊したホテルの部屋がタバコのおいがあり残念でした。
岡山県	女性	30代	沖縄マラソンの日もあって夕方渋滞していた。キッズスペースのあるところとか知りたかったです。
静岡県	女性	30代	島唄ライブをみたかったが満席で観れず残念でした。予約をすればと後悔しています。
兵庫県	男性	50代	長期旅行でウィークリーMに宿泊したが初日からトラブル続発でスタッフの対処もなかった為、次回はシティホテルに宿泊しようと切に思いました。ステーキ屋でもウェ이터が飲物をこぼしたが舌打ちされ洋服が汚れても本日はマネージャ休みですと言われた。
滋賀県	男性	30代	NAHAマラソンの次の日朝歩いてましたがゴミが目立ちました。分別の問題等あるので一概に言えませんが公共のごみ箱があれば良いのかと思いました。
埼玉県	女性	40代	車が混んでいてもう少しスムーズに通行できると良いと思いました。
宮城県	女性	40代	夜、交通渋滞で高速を利用する事があり目的地に着く時間がやや遅れた。
山口県	男性	40代	沖縄の民謡伝統がもっと見られる機会があれば良いかと思います。タクシー運転手の運転が少し荒いと感じました。
岩手県	男性	50代	レンタカーでの移動でしたが市内はけっこう渋滞して大変でした。
愛媛県	女性	40代	特になし。
愛知県	男性	20代	ホテルから駅へのタクシーで遠回りをされ残念ではありません。
香川県	女性	60代	娘の自家用で移動していたが渋滞が酷く予定時間通り移動ができなかった。マナーも悪く横からバイクが急に出てきたりする事が何度もありひやとする事がありました。
兵庫県	男性	50代	手荷物を預けるのに時間を要した。タクシーの運転がかなり乱暴で怖い。
神奈川県	男性	60代	レンタカーのナビの情報が古くて現状に対応していない場合がある。もう少し車線の情報がまめだとよい。
神奈川県	男性	50代	ゆいレールの混雑緩和。
岐阜県	男性	60代	タクシーのマナーが悪すぎる。
埼玉県	女性	20代	ゆいレールが混んでいて乗れず一本見送った。二輪が左車線しか走れない意味が分からない。右折時危ない。
東京都	男性	50代	沖縄の土地の読み方がわからずバスの運転手に地名を聞くときもう少し優しく教えてほしかった。ロコアナホテルのフロントの対応がぶっきらぼうでバカにした感じが嫌だった。隣の人にもぶっきらぼうでした。
東京都	男性	30代	夕方時間帯の道路の混雑が激しかったので改善してほしい。
北海道	男性	60代	特にありません。
北海道	女性	20代	公共交通機関でICカードが使えるようになってほしい。
京都府	男性	50代	特になし。
東京都	女性	40代	空港のレストランがとにかく高いわりに美味しくない。最後の印象が悪いと次に来なくなるので改善が必要だとおもいます。
佐賀県	男性	70代	会った人達は良かったが食事は合わなかった。沖縄の味合わなかった。安い米、味のない肉、固いソバ。食べておいしいと思わなかった。経営者は考えねば。
北海道	女性	50代	宿泊施設が高すぎる。交通渋滞が酷い。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
東京都	男性	40代	おもろまちのTギャレリア遊歩道。一般歩道がタイルになっているが踏むと動く事や平らになっておらず何度かつまずいた。
東京都	男性	50代	ちょうど宿泊したビジネスホテルの目の前が歩道橋工事中で通りづらかった点がありますが完成後はより使いやすくなっていることを期待します。
千葉県	男性	70代	牧志公設市場が数年後に改装したら、東京の築地から移転した豊洲のようになってほしくない。元の風情を残した人間味あふれた市場として再開される事を切に望みます。
東京都	男性	40代	国内の交通系ICを使用できる様に検討してください。
東京都	女性	50代	NAHAMARASONに参加していつも楽しませてもらってますが一点だけ。給水やスポンジの回収のゴミ袋や設置を増やしてほしいです。路上の散乱が気になりますし地元の皆様の負担が申し訳ないです。
岩手県	女性	20代	NAHAMARASONと重なり交通規制にはまりナビとネットで規制情報を見比べ規制から逃れるのに苦慮した。ネットでの概略図にランドマーク的な要素を盛り込んでもらえるとよかったと思う。
愛知県	女性	50代	国際通りの渋滞がなければ。路上駐車が気になった。
大分県	男性	30代	NAHAMARASONの日だったかもしれないがモノレールが満員。モノレールの車両数や便数を増やしても良いのではないかな。
愛知県	男性	40代	特にないです。
愛知県	男性	60代	ゆいレールは便利だが混雑がひどい。増発増結できないだろうか。交通渋滞もひどくレンタカーでの移動に時間が読めない。特に那覇市内。
大阪府	男性	40代	沖縄料理は好きではありません。そばは嫌いです。それを自信満々で進めてくる沖縄人も嫌いです。
福岡県	男性	50代	来年からの事です。スイカやパスモ等がモノレール、バス等で使用できれば利便性が高くなります。
長崎県	男性	50代	夜のキャッチがしつこい。
広島県	男性	30代	土産店について雰囲気とか商品とかが同じような店ばかりでどうかと思いました。ゆいレールの切符のQRコードは最初戸惑いました。
東京都	男性	50代	モノレールの混雑がすごい。本数を増やしてほしい。スイカなどのICカードをモノレールで使えるようにしてほしい。空港の切符売り場の行列が大変困る。
愛媛県	女性	30代	事前に予約していた居酒屋から希望した席が取れなくなったと連絡があり、店側からはお詫びもなく直前のキャンセルとなり残念だった（1歳の子供がいたので座敷の予約だったがテーブル席に変更といわれ子供用いすもないといわれキャンセルして別の店にいった）。
香川県	女性	40代	旅行終日にタクシーで国内線下車時に停止した場所が悪かったのか、警備員が来て「どことんじゃ」と怒鳴られ、その恫喝にタクシーの運転手がうろたえ、2歳の子供が降りようとしたにもかかわらずドアを閉めようとして右足がドアに挟まってしまいました。その時はこちらも慌てており、どこのタクシー会社か確認できませんでしたが、翌日子供の足首にあざができており、ちゃんと確認すれば良かったと。
無回答	男性	60代	特にありません。
三重県	女性	70代	特に無し。
千葉県	男性	60代	ゆいレールとバスだけしかない。今回浦添市に行く用事があったがよくわからなかった（どんな交通機関がありどこにいったらいい時間と費用がかかるかなど）。その為タクシーを利用せざるを得なかった。
高知県	女性	20代	信号無視、あおり運転がちよこちょ目に入りました。人口が多い分仕方ないことかもしれませんがマナーは守ってほしいですね。松山あたりの治安が悪くて夜は一人で歩けなかったです。14時頃歩いても外国人が警察にとりおさえられていて怖さを感じました。沖縄は外国人も多い分治安の悪さが気になりますね。
山口県	男性	60代	国際通りに面したホテルでしたが土曜日は深夜まで賑やかでパトカーのサイレンが朝まで聞こえてきました。もっと高級なホテルなら防音もしっかりしているのでしょうが夜中に何度もそれらの音で目が覚めてしまいました。深夜2時以降は通行制限するなどにしたら良いのでは。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
兵庫県	男性	50代	渋滞、交通の改善。
京都府	男性	30代	Wi-fiが少なかったです。
島根県	女性	20代	ベビーカーでは入りづらい店が多いというのは感じました。エレベーターの位置が案内がわかりづらいと思ったお店もありました。
東京都	女性	50代	運転（住民の方）が少し乱暴な気がしました。
千葉県	男性	60代	ただ南部、北部へのアクセスが良ければと思いました。
静岡県	男性	60代	今回は感じませんでしたが那覇市の渋滞でしょう。モノレールは伸びましたがその先に先行がない。首里城の再建頑張ってください。微力ながら寄付させていただきました。
北海道	女性	20代	今回自転車を利用しましたが駐輪場を探すのに苦労しました。グーグルマップ等で探しましたが出てこずに走りながら探したので、主要な観光地には場所がわかりやすいと良いなと思いました。
静岡県	男性	60代	交通の流れ、渋滞、道路標示等あれと思う事があった。
静岡県	男性	40代	富士山静岡空港⇄那覇空港が一日一便しかない為、増便してほしいです。
静岡県	男性	40代	なし。
宮城県	女性	60代	今回ゆいレールを利用しましたが、外国の方々や地元の方々ととても混雑していました。皆荷物も大きく登り降りに苦労しました。車両を増やす事は難しいかと思いますが便数を増やすなどの事があれば良いかなと思いました。又ゆいレールの運転が荒いのが気になりました。
宮城県	男性	50代	今回はNAHAマラソンと重なった為かと思いますが、ホテル代が高く辛かった。ホテル代を安く済ませれば飲食やお土産等にもっとお金を回せると思いました。また自分がちゃんと調べ切れてないだけかもしれませんが、Q19のリストにあるものの具体的な案内や的なコースや案内などがあると嬉しいです。スマホでクリックするだけで数か月先のイベント情報がわかると嬉しいです。今回マラソンや修学旅行生が多く空港は大変でした。
大阪府	男性	50代	空港から乗ったタクシー運転手さん、メーターを上げたい為か降車場所を過ぎても止まらずこちらから声をかけたら慌ててストップ！そんなにガツツかないでくださいよ…！！近場の移動にタクシー乗ったら不満そうに行先確認されました。それなら長距離の乗り場で待ってくださいよ！
愛知県	女性	50代	NAHAMマラソンの日程もう少し遅らせませんか。ここ数年はひどく暑いです。
滋賀県	女性	70代	どこに行っても車、車で渋滞がひどく困りました。
佐賀県	男性	60代	初めての沖縄で改善点はわからないけど、とにかく今度はプライベートで夫婦でいきます。食べ物にしても初めてばかりで旨かった。
熊本県	女性	60代	宿泊する時のマナーは個人個人で守りたいと思いました。あまり騒ぎすぎると迷惑になりますので。
熊本県	男性	60代	国際通りは人が多くて歩きにくかった。道路を渡るのに信号が長い。飲食店の客引きが少し煩わしい。
福岡県	男性	20代	高速道路及びその周辺の道路の整備をしてほしい。夜景を見ようと公園に行ったが閉まるのが早くて見れなかった。我那覇豚肉店の店員の態度が悪く頼んだものと出てきたものの確認をしたが誤魔化された（カフーナ旭橋店）。
愛知県	男性	60代	ホテルに宿泊したのですが風呂とトイレが一緒になっているのは我々にはなんとも使い勝手が悪い。女性の方も言っていましたけど。できれば早く帰って自分の家で入ったかったがさっぱりしたいのでそういうわけにもいかない。 ゆっくりとおうち感覚で入れないので心身ともにくつろげない。
熊本県	男性	50代	改善ではないが首里城をみる事を今回楽しみにしてたが焼失したことは残念。早い復元をお願いしたい。
熊本県	男性	60代	元の首里城早くできてほしい。
広島県	男性	50代	朝食バイキングがあまり良くなかった。
兵庫県	男性	50代	外国人と思われる方が運転する車（レンタカー）が怖かった。浦添市内で信号無視を立て続けに見かけた。地元の方々だと思います。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
高知県	女性	50代	牧志公設市場、新しくなっても昔の感じを残してほしいです。首里城の修復再健が早急に進みます事を願っています。
兵庫県	女性	60代	国際通りの道路名の表示がわかりにくかった（何通りか）。個人的な好みのせいだと思うが、国際通りのお店の陳列に迫力があってもう少しきれいな雰囲気でも良いかと思った。
兵庫県	男性	70代	レンタカーは老人向けとして不適合な乗り物。タクシーは高い。何回乗っても降りても安く安全なループバス（巡回バス）を作してほしい。
大阪府	男性	60代	宿泊しにくい。予約がし難く高かった。空港に団体客が多く通行しにくい。那覇から他地区に行くのが不便。公設市場が工事中だった。
北海道	男性	70代	首里城の再建。私の旅行２日前に大焼失。
福岡県	男性	40代	松山あたりは呼び込みが多い。ゴミが散乱している。治安が悪そう。
埼玉県	男性	60代	ゆいレールの一日券利用したが、時間帯によっては非常に混む。あと一車両あればなお良い。3両編成出来ないのかな。
東京都	女性	40代	特にないが、首里城火災があった後に訪れたのですが周りから写真を撮りまくる人々がいて（本人達はなんとも思っていないのだろう）見ていて気分が悪かった。何かしらの対策があると良いかと思った。
長崎県	男性	50代	ゆいレールはキャバが小さすぎて時間帯によってひどい事になりますね。改善してほしい点です。
長崎県	男性	60代	ウィンカーなしの車線変更等が気になります。
長崎県	女性	60代	国際通りにドラッグストアが増えていてお土産屋さんより目立っていた。またホテルも建設中の様でしたが以前の雰囲気と違って少しがっかりしました。通りに面した店舗は沖縄らしい店構えにするなどしたら許されるかも。
兵庫県	男性	40代	ゆいレールの満員がすごかったです。キャリア等の大きな荷物の郵送サービスがあれば車内の混雑の解消になるのではと思いました。土産店の呼び込みももう少し穏やかだと良いなと思いました。
大阪府	女性	40代	ゆいレールでICカードが使えたらありがたいです。どこの空港にもあてはまりますが登場ゲートの向こうにどんなお店があるのかゲートを通る前に分かるとありがたいです。
三重県	女性	50代	仕方ありませんが外国人のマナーが悪い。ゆいレールが大きなスーツケースを持った外国人が多く出入りにくい。アンケートが細かすぎて少し書きにくかったです。
宮崎県	女性	30代	スタッフの方が無愛想なのことがすごく残念でした。たくさんの観光客が見えるので仕方がないのですが…
茨城県	女性	10代	国際通りが目の前、コンビニが併設されていて道路挟んで向かいが雪塩のお店のビジネスホテルに宿泊したのですが、アメニティにハンドソープがありませんでした。今まで初めての事だったので困惑しました。せめてハンドソープは欲しかったです。それ以外は立地、内装、料理◎だったので満足してます。
大阪府	男性	60代	侍ジャパン観戦。ビールや食べ物にすごい行列ができていて長時間待たされた。スーツケース（大型）を預かるコインロッカーが少ない。
北海道	女性	30代	交通の便が悪く渋滞が多くて不快。特にバイク。運転手のマナーの悪が目立つ。
奈良県	男性	70代	公設市場。工事中（情報なし）の為毎回楽しみにしているが買い物ができなかった。
北海道	男性	60代	せんべろは栄町では２・３回注文できましたが国際通りは１回のみでした（観光客主体なのか）。ゆいレールやバスの清算に現金ではなく全国的に使用されているカードを早く使えるようになってほしい。
奈良県	男性	60代	自家用車が多く混雑していた。目的地までの所要時間がわかる様にしてほしい。
三重県	女性	50代	公共交通機関を充実させてほしい。バスは時間がかかり利用しづらい。遠くの観光地に行く場合バスだけであとはレンタカーだけになるのが困る。
宮城県	男性	50代	モノレールに常に多くの人に乗っている状態。本数を増やしても良いのではと感じました。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
宮城県	女性	30代	帰りのフライト時間がエンジントラブルで2時間遅れになりました。空港であまり放送がなくもう少し詳しく状況経過の放送をしてほしかったと感じました。その他は満足でした。
広島県	女性	50代	沖縄は車移動がほとんどなので駐車場の確保をして頂くと嬉しいです。温水プール少し暖かくてほしかった。サービスとして子供が遊べるプレールームが充実してほしいです。大人向け子供向けで観光案内アピールをしっかりと良いと思いました。
静岡県	女性	50代	特にありません。
兵庫県	女性	30代	市内が渋滞している。なかなか進まない。夜の客引き、女性の一人旅では少し怖く出歩こうと思えなかった。
兵庫県	男性	60代	首里城の焼失は本当に残念。この失態を全てに活かしてほしい。
香川県	男性	40代	改善点は特にない。とても良かった。首里城を早く建ててほしい。
愛媛県	女性	60代	もう少し民謡鑑賞ができる所を作ってほしい。食事もして鑑賞代が別（10分位）これでは不満です。パンフレットに詳しく載せてほしい。車の運転がゆっくり、横からサッと出てきたり！ETCでも長い列が。県外の人は守っていると思います。試食はあるのはいいが少し押し売りがかかっているのではと引けました。そば屋をもっと教えてほしい。
徳島県	女性	50代	今回2泊3日でした。その日数で悪い所改善する所はまだまだ感じる事はできませんでした。
愛媛県	女性	40代	カフェ（一人で気軽に楽しめる）マップが無料配布されると嬉しい。いつもSNS等で同じ店ばかり行っている。散策しているとタクシー運転手から声を掛けられ観光タクシーとして利用するようしつこく勧誘されて困った。
青森県	女性	30代	特になし。一つ残念だったとすれば首里城観光をとて楽しみにしていたのでこの火災はショックでした。県民の皆様のショックは図り知れないと思います。少しでも早く再建できる事を願っています。再建されたら次こそは観てみたいです。
福岡県	女性	40代	首里城の件とても残念です。11月2日に行く予定でしたが近くにも寄れず車窓から拝見しました。再建を熱望します。20代のころ訪れたきりで個人的な思い出が深くあり大好きな場所になっていたのでショックですが地元の方はその比ではないと思います。簡単な事ではありませんが応援しております。再建しますように。
大分県	女性	40代	レンタカー等の移動が空港内にあるととても便利になったと思った。1時間くらい気持ち的にもゆったり観光時間が取れる気がする。
熊本県	女性	30代	レンタカーでも米軍関係者でもない車の交通マナーが気になりました。ウィンカーを全く出さずに車線変更したり曲がったり。沖縄は都会になったので改善してほしい。
宮崎県	女性	40代	空港で車から降りる時（乗る時も）早く移動するよう急かされた（駐車してはいけないので注意するおじさんがいる）。一時停止できる場所があると良いと思った。
東京都	男性	50代	那覇周辺は車が多いですね。
兵庫県	男性	40代	沖縄全体で観光スポットがたくさんあるので、パンフレット等をあちこちに置いてくれたら助かる。
新潟県	男性	50代	夜間ホテル周囲が騒がしく眠りの妨げになった。
神奈川県	男性	50代	良い所はたくさんあるが系統的に情報が整理されていない印象。知らないだけかもしれないが1日コース・半日コースや寺社巡り史跡巡りなどのコース紹介があったら良い。首里城からの早期の再建を期待しています。朝夕の渋滞もう少し解消できると嬉しい。
愛媛県	女性	20代	特にない。
鹿児島県	男性	70代	中国の団体が多いがマナーが悪い（騒がしい）。
福岡県	男性	60代	ございません。
山梨県	男性	60代	右折レーンが少ないので事故が心配。
山梨県	男性	50代	レンタカー使用が多い地域で、宿泊施設で駐車代を取ることは理解しがたい。二車線道路で右折車が多いが、右折レーンがありません。バイク運転者のマナーが悪く、二車線道路の中央から平然と追い越しを行う。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
山形県	男性	70代	空港周辺の車渋滞が大変。道路の案内が複雑で分かりにくい。店舗で価格のバラつきが多いのが不安。どこが良いものか本物が見分けにくい。
長崎県	男性	70代	南部北部への交通アクセスを伸ばす計画は、もっと便利にしてほしい。小さなビジネスホテルでも今から行ける観光スポットなど、観光コースを企画してもらいたい。1～3人くらい、10人くらい、乗合タクシー観光など。
北海道	男性	20代	市内をレンタカーで移動したが、一方通行が多かったりバイク（車と車の間を縫うように走っており非常に恐かった）渋滞が多く、運転をしていて非常にストレスだった。安価な公共交通機関の拡充を望む。国際通り内のトイレを増やしてほしい。
北海道	女性	20代	トイレトペーパーがかたい（ホテル以外で）。
神奈川県	男性	30代	首里城が焼けてしまったので仕方ないが、もう少し近くまで行けると行ってはみたが、思ったより遠くからしか見れず残念であった。
神奈川県	男性	60代	レンタカー会社が空港より離れていた。公共機関がレンタカーでないと動きがとれない。モノレールの拡大。
愛媛県	男性	50代	交通マナーの改善を望む。
福岡県	女性	50代	夕方の那覇市内はとても道が混んでいるので少し改善してほしい。
福岡県	男性	30代	方言に関してもっと情報があると、もっと沖縄を楽しめると感じた。
愛媛県	男性	30代	国際通りのお土産屋が22時には閉まってしまうので、もう少し長く開けてほしかった。朝も早くやっている店（お土産屋、飲食店など）が少なく、もう少し早く開けてほしかった。
千葉県	女性	50代	空港からすぐ高速道路に入ることができると助かる。空港と恩納村などのリゾートを結ぶ公共交通機関が増えてほしい。空港のタクシー乗り場がわかりにくい。
北海道	男性	40代	現地でしか購入できない土産があるといい。首里城一目見たかったです…。
高知県	男性	40代	繁華街周辺で車の通行量が多いところでも、信号が有ったり無かったり、横断歩道を渡れないところがあった。公衆トイレを設置してほしい。
北海道	男性	40代	首里城公園が観光できないと近場で他に見るところがない。
北海道	男性	40代	やはりいつも思うのは渋滞がひどい！今回は南部でマラソンがあったらしく、かなり巻き込まれた！もっとスムーズに運転出来ればな…と思う。
北海道	女性	20代	運転マナーがあまり良くないように感じた（左右確認等）。
大阪府	女性	30代	事前にインターネットで那覇の観光について調べたが、あまり行くところが見つからなかった。那覇には2日滞在したが、国際通り、牧志市場、波の上ビーチ、スーパーしか行かず、宿泊施設でゆっくりする時間が多かった。
大阪府	男性	60代	観光案内について住所表示がわかりにくかった。表示を増やす等の検討してほしい。
長崎県	男性	40代	交通量に対し、交通渋滞がひどく、狭い道や曲がった道、一方通行が多い為、初めて走るには非常に運転しにくい。
東京都	男性	30代	国際通りは品のない観光地（リゾート地）のようになっていて残念な気がした。マイルージを溜めるだけに沖縄に来る人が多数いることを知り、その人達にお金をおとしてもらうアイデアはないか。食を切り口にした世界とのつながり伝来等の見せ方があると、琉球料理の存在感も強くなると思った。
福岡県	男性	20代	国際通りで信号無視による車両の接触が発生しかけていた。歩行している私達の近くであった為ヒヤリとした。
山口県	男性	70代	宿泊したホテルの喫煙室、廊下くらいの狭い部屋で押し込まれ感あり。もっと気持ち良く吸わせてほしい。喫煙者を悪者扱いしないで。タバコは外の公園で吸った。
京都府	女性	50代	タクシー利用時に、ちょっと遠回り？！と言う事が何度もあり、残念だった。気さくに話して下さる方もいて好印象なだけに…。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
宮崎県	女性	30代	お部屋は満足でしたが、キャリアケースを空港まで運んでもらえるサービス（有料でも）があると、なお良かったと思う。飛行機に乗る時間までゆっくり観光したいので、キャリアケースがどうしてもネックになる。
埼玉県	男性	60代	親が61歳62歳、子供が長女28歳、長男25歳で、ほとんど長男の運転でしたが、那覇市内では方向指示器を出さずに割り込みをするなど、乗車していても何度か怖い思いをした。初めての道なので仕方ないが…。
茨城県	男性	50代	交通IC系カードの使用ができないのが残念。ゆいレール内の乗車マナーが悪い（特に外国人のリュックサックの持ち方）車両数少ないので難しいかもしれないが荷物置きスペースがほしい。ゆいレール使用で観光できるようにチラシ等の作成をしてほしい。全体的に言える事だが外国人観光客のマナーがとても悪い。国際通りにドラッグストアが多く感じた。外国人対応の為と思われるが…。国際通りに綺麗なホテルが増えて、昔の良さが消えつつあり残念。もう少し制限してもいい。沖縄県の観光全体が日本人に向けてではなく「外国人に向いている」事がとても残念。
長崎県	女性	30代	レンタカー以外、交通機関が少なく運賃も高かった。
青森県	男性	50代	ゴミが目立った。
青森県	男性	60代	ゆいレール壱川駅にあるベンチに食べ残しや空き缶が散乱していた。また、おもろまち駅から美術館へ行く途中にある新都心公園も同様であった。ゴミは片付けてほしい。
東京都	男性	50代	那覇市内の道路の雑草やゴミ、リブレガーデン前の公園など清掃が行き届いてなく残念だった。那覇市の予算など大変だと思うが市内道路、住宅街、商店街の周囲の清掃が定期的に行われていれば、クリーンな那覇市、沖縄をもっとアピールできと思う（東京では駅前などボランティアの方々が清掃されている）。
埼玉県	男性	50代	バスの本数が少ない。
京都府	女性	20代	那覇は観光地なのでやはり渋滞が多く、スムーズに移動できない場面はあった。
北海道	女性	20代	追い越しの車が多くて怖かった。もっと規制してほしい。交通機関がもっと分かりやすいと車が無くても移動できてより良いと思った。
北海道	男性	30代	外国人観光客のマナーをなんとかしてほしい。首里城が見たかった。復興願います。
東京都	男性	20代	美ら海の方のホテルのコンセント周辺（配線？）がまる出しのような部分があり、少し発火しないか不安に思った（柵で目隠しされていたが…）バスルームのタイル部分に所々黒い汚れ（カビ？変色？）があり少し気になった。那覇周辺道路は混雑が激しく、バス専用レーンや一方通行等も多く、運転しやすい道路とは言えない。バイク運転手の交通マナーは信号待ち時のすり抜け等、良いとは言えない。
宮崎県	男性	60代	沖縄観光に8回訪れているが、改善するような点は見当たらない。あまり都会的にならないと良いと思う。
東京都	男性	50代	大浴場に入りたい。
茨城県	男性	50代	別になし。
福島県	男性	20代	駅にベンチ等の座る場所が少なく、改札を通るまで1つもない駅もあったので、座る場所がほしいと思った。那覇市内で蝶やオオコウモリ等の野生動物が生息する林を見つけたが、このような林や緑地が市内に少ないようだったので、もう少し多くなれば良いなと思った。
京都府	男性	60代	首里城焼失は誠に残念で、国家的再建を支持しているが、今回訪れて沖縄には多様な文化が広まりつつあると感じた。観光資源にたくさん恵まれており今後大きく発展できそう。とかく戦争や辺野古のニュースばかり紹介されるが、大きくインフォメーションして下さい。
香川県	女性	20代	ゆいレールの運賃が、運行間隔も狭く本数がある割には少し高めだと感じた。
香川県	男性	60代	交通渋滞がひどすぎる。公共交通機関を充実させて渋滞を減らしてほしい。
兵庫県	女性	60代	市内の移動にバスを利用しようとしたがよくわからず、タクシーを利用した。
大阪府	男性	30代	宿泊施設に大浴場があるとさらに良い。朝夕の渋滞は改善できるならしてほしい。渋滞のことを考えて行くのを諦めた場所があった。
福岡県	女性	40代	伝統文化を観光客向けにアレンジせず、できるだけ伝統的なスタイルのまま見せる工夫があると良いと思った。工芸品なども現代的アレンジもいいが、元々の生活に合わせたものも体験したいと思った。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
三重県	男性	50代	独特の流れがあるように思う。車の走り方がこわい。
三重県	男性	60代	モノレールの混雑をなくしてほしい。
広島県	女性	60代	タクシー2台で国際通り、第一牧志公設市場へ行ったが、友達の乗ったタクシー代が300円位高かった。往復600円、私の乗ったタクシーは近道を行って下さったのか、別のタクシーが渋滞？だったのかはわからないが…行きも帰りもかなり遅れて来た。細かいこと言ってしまう。
東京都	女性	50代	国際通り、道路の公園などの塀に落書きがあったこと。女性像の行きすぎたお店の看板。
東京都	男性	60代	事前の調べ不足。残波ビーチに行ったら渋滞にあり、自動車道をもっと有効に使っていただくと悔やんだ。県外の繁華街では普通だが客引きがいたのは残念。首里城見れなかったのは今回の旅行で一番残念。たとえ焼けていても見たかった。現状を見たい。レンタカー利用者の為にも自動車道のPRを。（夏場と比べ冬場は近隣の温泉地へ行くより安い）
宮城県	女性	50代	特にありませんが、首里城再建の為に何か寄付や募金などできる品物の販売品があれば良かった。探したが国際通りでは見かけなかった。首里城再建のふさと納税は寄付させていただきました。これからも続けていきたいと思う。ちばりよー沖縄！
宮城県	男性	50代	信号が赤になっても突っ込んでくる車が多い。
長崎県	男性	50代	自転車運転のマナーが悪い。急な割り込み等があった。
東京都	男性	50代	ゆいレールはいつも混んでいる。増結が必要。
熊本県	男性	20代	熊本県と違い、沖縄ではバイクの交通マナーが良くないと感じた。また、少しの移動手段はタクシーであったが、すべてのタクシー運転手は荒いと感じた。
熊本県	女性	60代	車の流れをよく見て交通路の整備をしてほしい。
東京都	女性	50代	交差点の中や細い道路に駐車しているのにはかなり驚いた。ウインカーを出さずに曲がるなどヒヤッとする事が3回あり、これもなかなか他の都市で経験がなかった。せっかく沖縄の伝統芸能（エイサー 三線など）を伝えるのであれば、もっとレベル高いものを見せないと、こんなもんかというクラス感を与える事になると思う。歴史の知識についても然り。
東京都	女性	20代	空港へのアクセスとゆいレールは運賃が高いと思った。また空港行ゆいレールが土日だけでなく平日も混雑しており、本数や車両の増加、他の空港へのアクセス手段の推進等、検討されても良いのかなと思う。
大阪府	男性	30代	強いと言えば今後も公共交通機関の充実に投資がされて、ますます経済が発展になると思う。運転をしないので、バスやモノレールが充実するとより多くの場所へ行けると思います。
神奈川県	女性	60代	2両ではみな大きなトランクも持っているのでもぎゅうぎゅう詰めになっている。時間帯によっては緩和策が必要。宿泊ホテルによって異なると思うが、情報提供が少なすぎ。小田原（箱根）のように、ボランティアガイドとかあっても良いと思う。路上ライブとかの企画があっても分からない。
宮城県	女性	30代	空港のANAカウンターが2か所に分かれていて分かりにくかった。右折の際の専用レーンがないため、運転がしにくく感じた。道路の白線が消えているところもあり、1車線なのか2車線なのか迷うことがあった。
静岡県	男性	20代	先日の首里城火災、市役所の前で募金活動を行っていた学生さんたちは大きな声を出されていたのですが、文字を大きく書いた看板を持つなどすればもっとたくさんの方が募金をしてくれると思います。遠くからも見えるので、折角頑張っておられたのに声だけだと届かないと思った。どこに募金をしたらいいのかわからない人が多いと思うので、ぜひ教えてあげてほしいです。SNSなどで那覇の観光スポットをたくさんあげてもらってすぐ見れるので開設してほしい。
東京都	男性	50代	今回の渋滞においては特にありません。
千葉県	女性	50代	LCCターミナルの保安検査通過後エリアが今後さらに充実することを願います。LCC便は、時間がずれることが多いので、飲食やお土産機内で食べれるものを購入したりできるようになってほしいです。
愛媛県	女性	50代	トイレの設置場所が少なかったり、遠かったりして困った。最近では喫煙する人も少なくなったのですが、喫煙者としては探すのに少し困りました。
愛媛県	男性	50代	万座毛のトイレの設置を増やせないかなと思う。特産物の値段が同じ商品で違っている。中国のように値切り交渉のようなものも楽しいのではないかなと思う。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
宮崎県	女性	50代	空港の駐車場（一旦レンタカーを借りて別の便で来る息子を迎えに行ってた）が、満車でなかなか止められず、30分の無料時間が1時間だと助かる。スムーズにお迎えができて30分では足りないと思う。飲食店は全店禁煙にしてほしい。ホテルにペットボトルの水のサービスがあると良いと思った。
福岡県	男性	30代	特になし。
福岡県	女性	40代	観光客のモノレールの駆け込み電車が多く事故につながりそうで悪い。Suicaが沖縄のモノレールで使えたらもっと利用客数が増えると思う。
大阪府	男性	20代	一日も早い首里城の再建を願っています。
大阪府	女性	20代	レンタカー屋さんの営業所周辺がイベント会場だったようで、返却するまでの道が混んでおり、飛行機が間に合うかどうかギリギリだった。
岐阜県	女性	30代	ゆいレールでSuica類使えると良いです。バスがわかりにくかったです。路線図をバス停に表示してほしいです。
北海道	男性	60代	私自身年齢が67歳でもう首里城を見ることができないと思いますが、子供達には見てほしいです。沖縄の皆さん「ガンバレ」です。
茨城県	男性	80代以上	沖縄料理はおいしいのですが、さすがに3日間は飽きてくるので、普通の飲食店ももう少しあれば良かったと思います。いろいろ探せばあったのでしょうか、国際通りではなかなか見つけきれなくて。（ステーキのお店もありましたが、高かったようです）電車があれば遠くの観光地にも行きやすそうですが残念です。
神奈川県	女性	50代	交通ルールが守られていない。（車線変更や黄色信号の加速など）特に高速道路はかなりのスピードで走行している車が多い。
愛知県	男性	40代	路上寝、立小便は同じ県民として恥ずかしい。ビルの間のスペースでは小便の匂いがするので、条例を制定してどんどん罰するべき。
福島県	女性	50代	首里城が焼けて見られず残念でした。国際通りの渋滞で事故に遭遇したのでどうにかして欲しいです。帰りの飛行機が三時間遅れて疲れた。
岡山県	女性	70代	バス移動も考えたが案内人がいないので路線がわかりにくく、ゆいレールにした。他県にある（グルリンバス）市内をぐるぐる回るバスがあると、地形に疎い人でも利用できるのではないかな。
東京都	男性	50代	客引きが多く嫌な思いをした。
静岡県	男性	60代	空港の駐車場が少ない。
埼玉県	男性	40代	市内から美ら海水族館まで高速道路が途中までしかないので時間がかかりすぎる。もっと近くまで高速道路を伸ばしてほしい。
東京都	男性	60代	改善点として、国際通りを半日歩いたが喫煙場所が一か所もなく愛煙家のことも考慮し屋外表示等があればありがたい。
北海道	女性	50代	首里城の一日も早い復興をお祈りしています。
北海道	男性	60代	仙台から沖縄までの直行便がもっとあれば便利で楽になりますね。
和歌山県	女性	40代	空港で購入しようと思っていたお土産が品切れで入荷待ちとなっていたためショックでした。次回は早めに国際通りで購入しようと思います。
群馬県	男性	30代	一部のタクシーの運転手が運転が荒かったです。気さくな運転手の人もいたのに残念だなと思いました。
群馬県	男性	10代	車の運転が少し荒く割り込みが強引なことが多い。客引きが強引で少しいやな気持ちになる。
千葉県	男性	20代	交通系電子マネーがモノレールで使えると良い。
千葉県	女性	20代	復路道中レンタカーを返しに行きたかったが近くでホンダのイベントが実施されており、渋滞になった。
福岡県	男性	50代	観光スポットの中継地点（那覇空港）であり、スポットが少ないと理解している。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
東京都	女性	50代	特になし。
広島県	男性	20代	今回だけたまたまたたつかもしれませんが、「玉陵」が閉館時刻（入場終了より）前に閉まっていた（といっても5・6分の話です）。首里城が見学できなかったのも玉陵だけでも思っていただけに残念でした。もし観光施設で沖縄時間があるのであれば直したほうが良いと思う。
熊本県	女性	30代	路上駐車が多すぎると思う。ハザードを出さずに当たり前のように止めているので戸惑いました。
大阪府	男性	50代	切符について、24時間と一日乗車券がわかりにくい。
香川県	男性	30代	NAHAMARASONの時期なので仕方がないと思いますが、渋滞があった。
静岡県	女性	50代	夜の飲食店への客引きはとてつもないやだった。
兵庫県	女性	20代	急に飛び出してくる車がいて怖かった。
東京都	男性	50代	ゆいレール等、鉄道網も整備されれば良いなと思います。
宮城県	男性	20代	東北から一泊二日で旅行する際、那覇郊外への観光が難しい。なので便数をもっと増やしてほしい。また、国際通りの多くのお店が23時から24時に閉店してしまうが、より多くの観光を楽しみたい人も一定数いるため、1時から2時まで開店する飲食店が少しだけ増えれば楽しめると思う。
北海道	女性	20代	ゆいレールに乗るのが混雑していて、難しい。ゆいレールの他にもっとバスなど使えるようになったほうが良い。
北海道	男性	60代	観光案内施設が探づらい。
大分県	女性	20代	宿泊施設が汚かった。
石川県	男性	30代	空港は広くてきれいだったが、広い分もっと案内図を配置してあると良かった。公設市場に期待していたが、仮設のため規模が小さくてガッカリした。
福岡県	男性	70代	エレベーターが少ない。ホテル内の従業員が少ない。
北海道	男性	60代	宿泊先の売店の開け閉めの利用ができない。那覇市の宿泊メルキュールホテルは眠れなかった。暴走族の騒音、夜寝ない町なのかと思った。
大阪府	男性	40代	国際通りの客引きは、とても迷惑です。また土産物店の一部に質の悪い商品対応があり、悪い意味で観光客相手の商売をされているなど感じさせられました。
北海道	男性	40代	鉄道が無い分移動の不便さはあります。移動のみに使える観光タクシーチケット（ちょい乗り割引）などあれば良いなと思いました。
大分県	男性	20代	観光施設にごみがたくさん落ちているのを見かけた。現地の人、観光客を含め自動車の運転が荒い。
広島県	男性	30代	ゆいレールが混雑することが多いので、便数を出来れば増やしてほしいです。また、公設市場など外国人観光客のほうが多く、日本人が市場食堂などで居心地が良くないと感じる時があります。
埼玉県	女性	60代	通勤時間帯だったので混雑状態でレンタカーを利用して、横から無理やり割り込んじられて怖かった。
千葉県	男性	40代	Wi-fiが入ったり消えたりすると、ケータイのバッテリー消費が激しくなるため、できれば充電スポットを設置してほしい。ゴミ箱の数が少ないと感じた。
兵庫県	女性	50代	空港ヘモレールで移動しましたが、平日昼でもものすごく混雑していて、もう少し車両数を増やせないのかなと思いました。
大阪府	女性	40代	県内をツアーバスで巡りました。次回は博物館などに行きたいのですが、バス路線の下調べが必要かなと思っております。
大阪府	女性	60代	駐車違反が多く事故などが心配。那覇市内のバスが時間通りに運行されていない。キャリーバッグでのエスカレーター使用が多く危ない。もっと注意を呼び掛けるべき。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
福岡県	男性	60代	和食を提供してくれるお店が欲しい。夜の飲食店街の照明設備の充実を（明るくしてほしい）。
滋賀県	男性	30代	特になし。
滋賀県	男性	40代	ゆいレール、バスがICOCAやSuicaが使えないので改良してほしい。お土産を一年に一回は変えてほしい。ケンミンショーで放送されたものは多めに売ってほしい。沖縄そばの値上がりが悪い。気軽に食べられる値段が良いと思う。
愛知県	女性	40代	お一人様にお勧めの飲食店や体験アクティビティの情報が欲しいです。
宮崎県	男性	60代	バスに乗って、観光地以外を回ってみたいがバスのルートがさっぱりわからない。那覇バスターミナルまで行ったが、案内所には誰もいなかった。すぐ近くの観光案内所では、係員に多くの情報を教えていただいた。国際通りはとても楽しいところであるがベンチ等の休めるところがほしい。また公共のトイレがどこにあるのかわからなかった。
新潟県	男性	60代	こちらでは学校教育側からの子供たち学生たちへの挨拶または買い物した時のお礼の言葉等声かけ、働きが感じられ、子供達から度々挨拶される場合があり、いじめ問題等からの改善策の一つと考えております。そちら沖縄ではどんなでしょうか？
兵庫県	女性	40代	特になし。
東京都	男性	50代	ゴミ箱が少ない。本土なら自動販売機の隣にあるが沖縄はない。
神奈川県	女性	20代	タクシーがよく車線変更してスピードを出すのが危ないと感じるので改善してほしい。モノレールについて、空港からスーツケースを持って乗る人が多いので一両増やしてほしい。
東京都	女性	60代	国際通りの呼び込みが多いので嫌だった。
広島県	男性	40代	やや熱い空調。サーターアンドギーの揚げたてが食べたかったが、見つからなかった。
佐賀県	男性	40代	19時以降松山付近に大量発生している黒服スーツの呼び込み、キャッチの若い人々は、条例で厳しく対応されたほうが良いと感じました。
京都府	女性	50代	ゆいレール空港の駅にエスカレーターが欲しいと思いました。市場を工事中でしたが、どんな感じに生まれ変わるのでしょうか？残せるところは残していただければ嬉しいです。
愛知県	男性	70代	国際通りにある店舗に特徴がなく、似た者が多い。飲食店の流行とはいえ、肉関連が多すぎる。
東京都	男性	40代	県庁周辺の交差点の待ち時間が長い。信号の間隔が東京と比べてずいぶん長いと思う。
埼玉県	男性	30代	バスレーンがわかりにくい。
神奈川県	男性	60代	特になし。
鳥取県	男性	50代	公共交通機関の改善が必要であると感じた。
香川県	男性	60代	沖縄県の顔ともいえる空港のゆいレールへ続く通路の草花に晩秋の地域から来た人々には期待するものがあるが、少し水不足かなと思いました。花いっぱい緑いっぱいを期待しています。（どの施設でも）
兵庫県	女性	20代	トイレが少ないか、あっても綺麗ではない。いつも車が渋滞している。
兵庫県	男性	30代	道路状態がわかりにくいのか、地元の方の送りだったのか渋滞があつて少し焦り気味でした。
福岡県	男性	40代	距離がありすぎて疲れる。
埼玉県	男性	50代	改善希望はありません。
熊本県	男性	30代	接客態度。
大分県	女性	50代	アジア系の外国人マナーが悪いため、ゆっくりとした買い物、店を楽しむことがあまりできなかった。
広島県	女性	50代	車線変更の時、ウインカーをつける車がほとんど無く大変危険。タクシー運転手さん、飲食店を知らない方が多くて説明が大変でした。ホテル等で依頼したサービスが遅い。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
栃木県	男性	30代	特にありませんが、あえて書くならバスの周知が少し弱いのかなと思いました。
宮城県	男性	50代	少し治安が悪いように感じました。
愛媛県	男性	10代	特にありません。
宮崎県	女性	30代	運転しなくても、観光できるくらいに公共交通機関が便利になればいいと思う。
東京都	男性	20代	屋台村で入ったお店は全席喫煙可だったので、分煙してほしいです。また、分煙している居酒屋も仕切りなく喫煙と禁煙席が隣り合っていたので、せっかく料理はおいしいのに、たばこのにおいが少し気になりました。
長崎県	女性	50代	長崎から沖縄の飛行機の便数が少なすぎて不便。ウミカジテラスの駐車場を増やしてほしい。道路の中央線や停止線が薄くて見づらい。
大阪府	女性	30代	運転をできない人にとっては、公共交通機関が充実しているのもっと沖縄を楽しむことができるのになと思った。モノレールがもう少し先まで開通されたら良いという点と、バス停の時刻表や路面図が古くて見なかったり、破れていたりで乗る前に戸惑ったので、わかりやすいように改善されたら助かるなと思った。
大阪府	女性	30代	空港に椅子が少なく思いました。ちょっとした待ち時間に立っていることが多かったです。観光で国際通りのマップが携帯しなくてパッと見てわかるようなものがほしい。
大阪府	男性	30代	レンタカーを利用したが、やはり渋滞が避けられない（市内）のが残念。モノレールなどもっと便利になれば良いなと思います。
大阪府	男性	50代	美ら海水族館のバス駐車場からの距離が遠すぎる。マイクロバスの駐車場以外少ない。沖縄市近辺の観光先が少なく感じた。夜のキャッチが多すぎ。
大阪府	男性	40代	首里城が見れなくなったのは本当に残念です。復興に向けて頑張ってください。
宮城県	女性	30代	道で嘔吐物が多い気がしました。子供トイレなどであると嬉しいです。
千葉県	男性	70代	特になし。
神奈川県	女性	60代	特になし。
静岡県	女性	60代	ホテルのコンシェルジュの育成が必要。お奨めのお店を聞いたがイマイチだった。対応がスマートではなかった。
北海道	男性	60代	特になし。
兵庫県	女性	50代	道が混む、Yナンバーの運転が荒い。
北海道	男性	20代	特にないが、那覇市以外へのアクセスが車が無いと悪くて、レンタカー以外の交通手段も充実させてほしい。
長崎県	女性	50代	赤嶺の居酒屋さんに行ったら予約していなかったので満席で無理とのことだったので、断り方が追い返すような感じで印象がとても悪くなった（角のついたお店だった）また沖縄旅行をしてもここにはいかないと思う。
広島県	男性	30代	青の洞窟に行けるかどうかの情報がよくわからない。もう少しリアルタイムに反映してもらえると予定が決めやすい。マリンスポーツ後の入浴施設を見やすいところに表記してほしい。
滋賀県	男性	60代	フリーWi-fiの感度。全体的にタクシーの乗り心地(車体)が良くないのではないか。時間帯にもよるが、モノレールの混雑状態。
宮城県	男性	40代	喫煙所の案内、場所をもっと増やしてほしい。
東京都	女性	60代	改善してほしいところはなし。
大阪府	女性	40代	国際通りの客引きが沢山いました。前はそんなにいなかったと思うのに残念な気持ちになりました。市場など昔ながらの建物がどんどん新しくなっているけど、昔ながらの風情が沖縄の良さでもあると思うので、なんでも新しく綺麗にすれば良いとは思わないです。
神奈川県	男性	40代	モノレールは混雑していることが多く、行ける範囲が限られている。レンタカーも使用したが道路も渋滞している箇所が多数あって、目的地まで時間がかかった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
大阪府	女性	20代	レンタカーが主な交通手段となっているので、バスなどもたくさん利用できるように本数が増えたらうれしいなと思いました。
神奈川県	女性	20代	国際通りに行ったとき、夜のコンビニに警察とおそらく酔っ払いの人がいたのが少し残念に思いました。
千葉県	男性	50代	公共交通の運転手の方々にはもう少し頑張っていただきたい。最初に接する方々となるので第一印象はとても大事だと思います。第一牧志公設市場の二階の食堂の接客態度が悪かったです。当たり前の対応が気にかかります。一階の売り子さんも買わないお客さんに対して冷たいです。壺川にドンキホーテが建って非常に残念、雰囲気も台無し。
東京都	女性	40代	ゆいレールが最近混雑しすぎて満員状態がずっと続いているので、車両もしくは便数を増やすなどの対応をしてほしい。2020年を前に2両では大変だと思う。
京都府	男性	50代	大浴場が今一つ。市内の渋滞をもう少し緩和してほしい。モノレールを増便してほしい。
埼玉県	女性	40代	昔からの沖縄の独特の古き良き時代の雰囲気のあるお店が少なくなり、どこにでもある観光地と同じ店が前より多くなりさみしい気分になる。外国の方の誘致をしているのでしょうか？どこに行っても中国語しか聞こえないので一瞬中国に来てしまったのか？と思う時があります。中国語のチラシを配られたり、店員さんが中華系の方だったりします。これは改善できる点ではないと思いますが、友人等と話をしている中で、そんな話をよく聞きます。
熊本県	女性	30代	レンタカーで今回移動したのですが、市内から離れるととにかくウィンカーをつけずに車線変更が多い。何度も事故りそうになった。
兵庫県	男性	40代	タクシーのマナーが少し悪い（割り込み、スピード）。帰りのJALの荷物預けが行列で大変だった。
福岡県	女性	50代	公設市場が新しくなれるのを楽しみにしております。知り合いのお店を探すのに迷いました。
東京都	男性	50代	レンタカーで一般道を走行していた際、右側中央車線で大通りを横断右折するために道路上で停止している車を何度か見かけ、急停止せざるを得ない状態になりました。大きな複数車線の道路の中央で停止されるのはとても危険に思います。
愛知県	男性	30代	交通渋滞が多すぎるので、道路のつくりを改善してほしい。
福島県	男性	30代	押し売り。
神奈川県	女性	60代	帰るとき、モノレールにりましたが、終点那覇空港で降りた後、一機のエレベーターに長い時間並びました、階段でもあれば案内してほしかった。
宮崎県	女性	40代	沖縄の風景が時代が変わろうとも残されていくことを願っています。沖縄が大好きです。
東京都	女性	30代	国際通りで客引きが多く強引な印象を受けました。
愛知県	女性	50代	ゆいレールの混雑、2両から3両にしてもらえると嬉しい。
神奈川県	女性	50代	パンフレットに添付されている特典を使いたくても、お店の場所がわかりづらいことが多々ありました。もう少し地図での案内があれば、楽しみ方も増えたかと思います。
静岡県	女性	40代	バスの調べ方が難しい。バスが走行している全体マップが欲しい。（地名などの読み方もあるので）
大分県	女性	20代	ドラッグストアが18時に閉店にはびっくりしました。首里城までの道のりがわかりにくかった。たくさん入口がある分どこから入ればいいのか分からなかった。幼児向けのマリンスポーツがあれば嬉しい。
東京都	女性	20代	公共交通機関のみでは観光できる範囲が限られている。交通渋滞が多く、レンタカーの移動が大変だった。交通量も多く運転に気をを使う。
埼玉県	男性	60代	温泉施設内のベンチで若い男性が酒の匂いが強く、寝ていてみつともなかった。夜、泥酔した若者が道端で寝てて危ない。
北海道	女性	40代	国際通りのローソン前で朝から夜まで酔っ払いが沢山いて怖かった。マラソンのゼッケンを前日に取りに行くのは渋滞もあるし不便なので郵送にしたい。
新潟県	女性	40代	NAHAマラソンのためのゆいレールの混雑がきつかったです。増便していただきたいと思いました。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
岡山県	男性	50代	バスの案内が少ない。地図が少ない。
愛媛県	男性	40代	ゆいレールのチケット、QRコードについて改札前等でもっと大きく説明してくれないと戸惑う人が多く混雑していた。渋滞を避けるためにゆいレールを使用したけど、観光客の増加に対応できていないと感じる、2両では間にあっていないのでは？
静岡県	女性	20代	ゆいレール混んでいて乗れない時があった。トイレがどこにあるかわからなかった。（コンビニや飲食店以外で）
愛知県	男性	40代	ナイトマップなど店の配置がわかると良い。店がありすぎて選べないので。タクシーの運転手が人によって対応が全く違うので服装、態度、言葉遣いなど何かしらの基準を作り、マナーアップを図る必要があると思う。
香川県	女性	40代	交通マナーは悪いと思います。ウインカーを出さずに右折、片側2車線の道路の真ん中をバイクが走行して車を追い抜くなど危ない時が数回ありました。
静岡県	男性	60代	様々なことが原因で、海中のサンゴが死滅し荒地のような海だったが、今回もダメでしたが少しずつサンゴが復活しており大変うれしく思います。温暖化問題、個人の生活にも機微さを求めるべきだと思う。
福岡県	女性	40代	安っぽいイメージのお店が並んでいてガッカリしました。もっと、品の良い店にしてはどうでしょうか。大人の人には向かないと思います。（国際通り）
兵庫県	女性	30代	国際通りと桜坂通りが交差する道端で座って飲酒をしている人達があり、ディープな場所では知っていたがやや治安が悪いように見えたので改善してほしい。
北海道	女性	50代	ゆいレールの本数が増えると助かる。ゆいレール沿線で、観光客が気軽に入れるお店が少ない。あるかもしれないが情報が足りない。国際通り周辺も飲食店が増えてほしい。
青森県	女性	40代	国際通りの飲食店の呼び込みでちよっとだけしつこい方がいました。店先でメニューをもって、紹介程度に留めてくれればいいのになと思います。
東京都	女性	40代	ゆいレールのICカードにSuicaやPasmoが使えたら良いなと思いました。切符や一日乗車券にあるQRコードをかざすとき、上手く感知されず、なかなか改札口を通れないので、もう少し反応が素早く感知されるといいです。
東京都	女性	40代	夕方の道路渋滞が減ると良いです。
北海道	男性	20代	信号が多くて信号機に良く捕まるため、スムーズな移動ができなかった。また、バスの専用車線も難しかった。
北海道	女性	20代	観光するにあたって移動はつきものだが、車一杯で混んでいて、目的地になかなか着けなかった。
神奈川県	女性	30代	国際通りのごみのポイ捨てが多いです。観光客がマナーを守らなければ改善しないなと思いました。
新潟県	女性	40代	スタッフの対応がイマイチだった。オーダーが雑、愛想なし。マナー教育をしてほしい。
佐賀県	男性	30代	レンタカーでないと移動しにくいので、改善を期待します。
静岡県	女性	50代	国際線のレストランの位置が分かり辛かった。
東京都	女性	50代	モノレールが満員で乗れなかった。結局、空港までタクシーを使うしかなかった。
熊本県	女性	50代	沖縄に訪れた観光客側には最低限のマナーを守っていただきたいです（日本人、外国人ともに）。沖縄は私にとって新しい故郷です。いつも感謝しております。これからも体力の続く限りお勉強のために通わせていただきます。
長崎県	男性	30代	同じような店が多く感じた。モノレールの延伸があれば、那覇以外にも行きやすくなる。
福岡県	男性	60代	地元の食堂をアピールしてほしい。ホテルに泊まっても、安くて美味しい地元の食堂の案内が乏しい。観光県沖縄ではあるが、最近思うことは、国際通り付近にホテルが集中しすぎのような気がする。混雑が増加するのではと思う。
静岡県	女性	40代	高校生の学生が夕方ほど募金をしていて、日曜日だったと思います。国際通りで長時間。場所が夜はちょっと心配になりました。モノレールの切符のバーコードをタッチするのが、とても使い慣れなかったです。
北海道	女性	50代	マラソンがあり、交通規制で観光できなかった。現在はレンタカーにナビ等あり、観光がスムーズで良いです。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
山梨県	男性	60代	車で走行中、片側 2 車線の道路の真ん中をバイクが通り過ぎて行き、危ない思いをした。車の割り込みもかなり多かったです。
香川県	女性	40代	国際通りの閉店時間が早い。夜、バイクの騒音で眠れなかった。
山口県	男性	50代	NAHAMARASONと重なりやむちん通りに車で行けなかった。レンタカー会社からひと言あれば日程を変えれたが、交通規制をするのであれば、カーナビは連動していないと土地感の無い者にはづらい。
熊本県	男性	50代	各場所の食事がバイキング形式なので仕方ないのですが、他国の方の割り込みが目立っていました。各国のマナーのレベルが問われる旅行になりました。

【発行】

那覇市 経済観光部 観光課

〒900-8585 沖縄県那覇市泉崎1丁目1番1号

TEL (098) 862-3276 FAX (098) 862-1580

E-mail k-kan001@city.naha.lg.jp

令和2年3月策定