

平成 30 年度版

# 那覇市の観光統計

〈観光入込統計調査〉



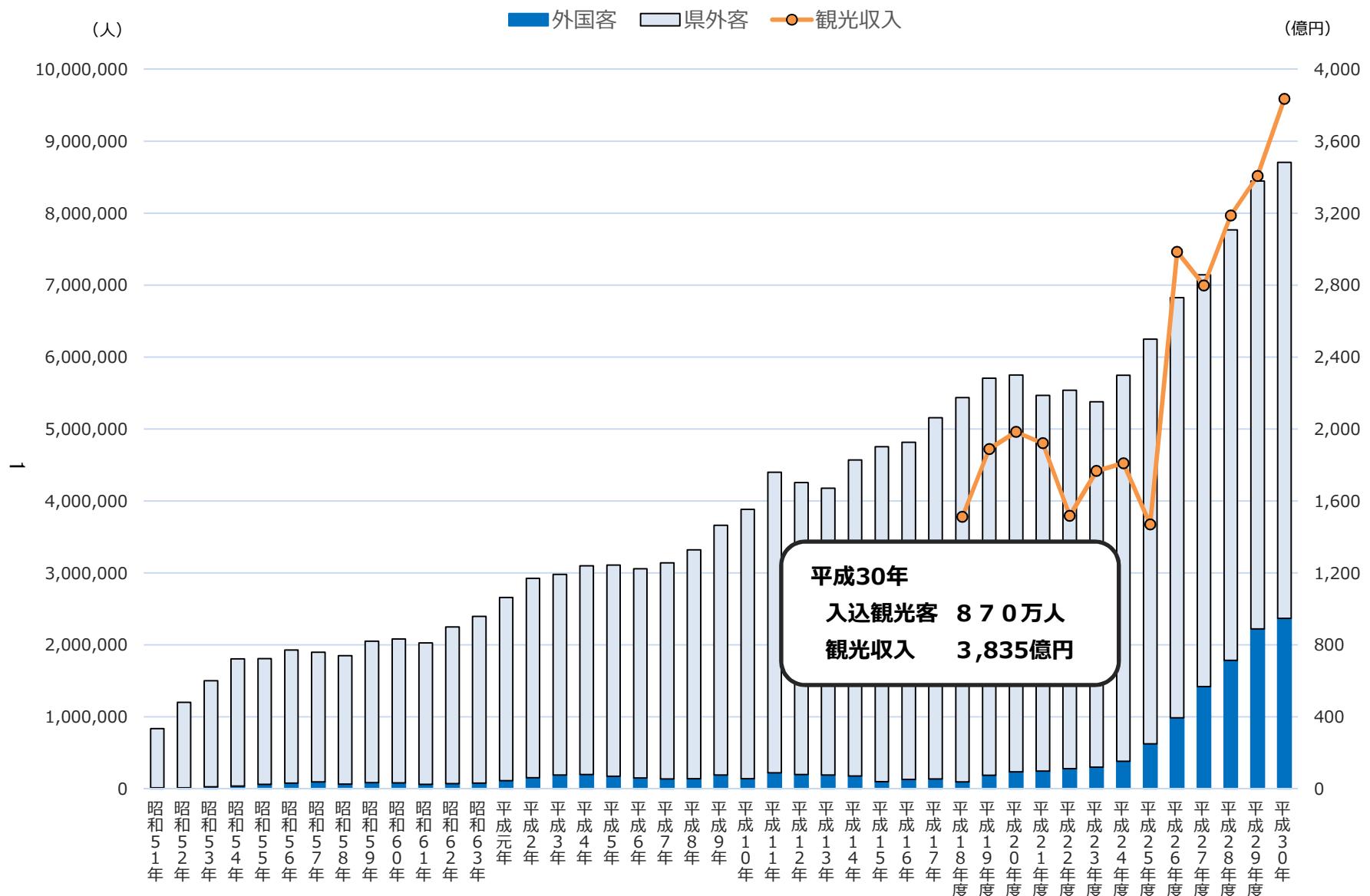
## 目次

<b>1. 那覇市の観光概要</b>	
那覇市の観光概要	1
<b>2. 那覇市の現況</b>	
那覇市の現況	9
<b>3. 観光に関する統計</b>	
(1) 観光客の捉え方と集計方法	12
(2) 那覇市観光基本計画に示す目標値とその差	13
(3) 宿泊施設の定員稼働率	14
(4) 市内宿泊施設の延べ宿泊者数・実宿泊者数・定員稼働率	15
(5) リピーター率	16
(6) 入込観光客数の推移	17
(7) 入込観光客に関する情報	18
(8) クルーズ船に関する情報	22
(9) 市内消費額	25
(10) 宿泊施設に関する情報	26
(11) 修学旅行に関する情報	28
(12) リゾートウェディングに関する情報	29
(13) モノレールに関する情報	30
(14) バスに関する情報	31
(15) レンタカーに関する情報	32
(16) 主要観光施設の入園者・入館者数	33
(17) 主要観光施設に関する情報	38
(18) 主要イベントに関する情報	40
(19) 中心商店街の通行量	41
(20) 那覇市内の主な宿泊施設の立地状況	43
(21) 那覇市内の泡盛酒造所	45
(22) 沖縄・那覇観光における主なトピック	46
<b>4. 航空乗客アンケート調査</b>	
1.調査概要	49
2.調査結果	
(1) 回答者属性	50
(2) 旅行目的	53
(3) 旅行手配時期	55
(4) 日程の決定要因	56
(5) 来訪回数	57
(6) 滞在日数	59
(7) 那覇市内滞在時間	60
(8) 宿泊施設	61
(9) 那覇市内宿泊理由	62
(10) 市内移動手段	63
(11) 購入商品	64
(12) 飲食商品	66
(13) 滞在中に求めた情報	68
(14) 旅行形態	70
(15) 消費額について	72
(16) 市内の観光地について	73
(17) 市内での活動内容について	79
(18) 次回、経験したいこと	84
(19) 観光客の迎え入れ環境・体制への評価	85
(20) 那覇観光への期待度・満足度	86
(21) 那覇への再訪意向	88
(22) 旅行の候補地	89
(23) 沖縄を選択した理由	89
<b>5. まとめ</b>	91
<b>6. 資料 調査票</b>	95
<b>7. 観光客の声</b>	101

## 1. 那覇市の観光概要

---

(1) 観光に関する統計  
【入込観光客と観光収入の推移



※入込観光客数、観光収入は那覇市により算出  
※平成27年度までの数値は、平成28年度以降と算出方法が異なるため、比較の際は参考値にとどめる

## 【那覇市の入込観光客数の推移（直近5年間）】

	入込観光客数		国内客		外国客	
	人数（人）	対前年比	人数（人）	対前年度比	人数（人）	対前年度比
平成26年度	6,823,540	109.2%	5,837,540	103.9%	986,000	157.2%
平成27年度	7,142,729	104.7%	5,720,742	98.0%	1,421,987	144.2%
平成28年度	7,767,042	108.7%	5,981,552	104.6%	1,785,490	125.6%
平成29年度	8,446,663	108.8%	6,224,222	104.1%	2,222,441	124.5%
平成30年（暦年）	8,704,727	—	6,337,113	—	2,367,614	—

※平成27年度から入込観光客数の算出方法の変更を行ったことに伴い、国内客が微減となったが、平成28年度は平成27年度同様の算出方法により、5,981,552.

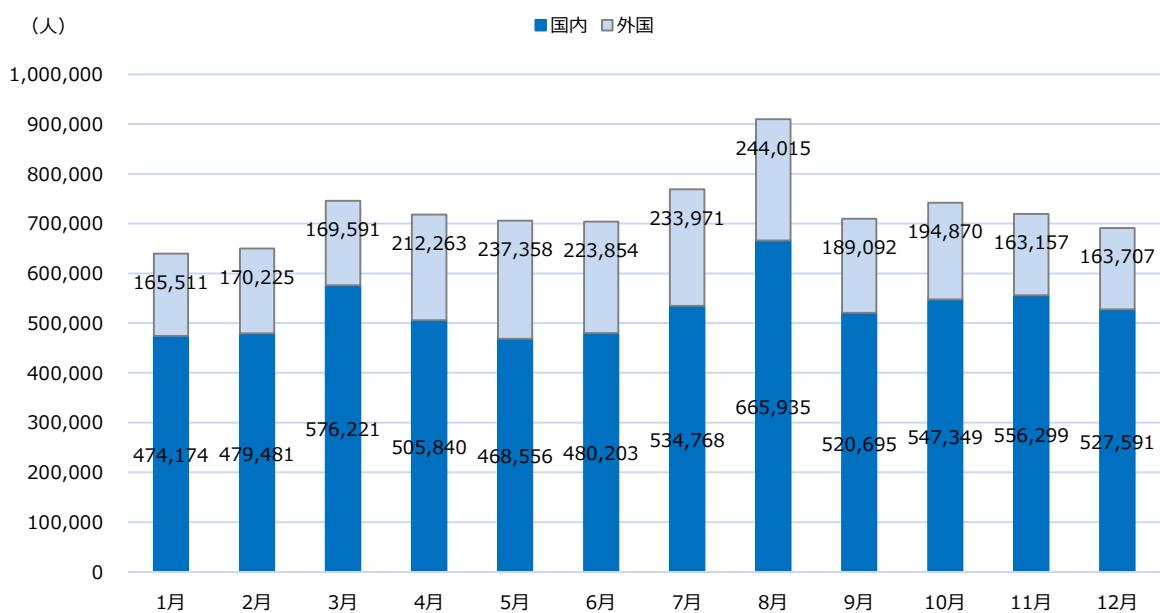
104.6%となった。

平成29年度の入込観光客数は8,446,662人となり、平成28年度比で679,620人、率にして8.8%増となった。この内、国内客は622万4221人（平成28年度比104.1%）、外国客は222万2441人（平成28年度比124.5%）となり、国内客と比べ外国客の増加が目立っている。

全体の観光客数の内、外国客の占める割合は26.3%と約1/3を占めており、平成28年度と比べて3.3ポイント増加している。

## 【平成30年（暦年）入込観光客数の推移（月別）】

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
国内	474,174	479,481	576,221	505,840	468,556	480,203	534,768	665,935	520,695	547,349	556,299	527,591	6,337,113
外国	165,511	170,225	169,591	212,263	237,358	223,854	233,971	244,015	189,092	194,870	163,157	163,707	2,367,614
合計	639,685	649,706	745,812	718,103	705,914	704,057	768,739	909,950	709,787	742,219	719,456	691,298	8,704,727



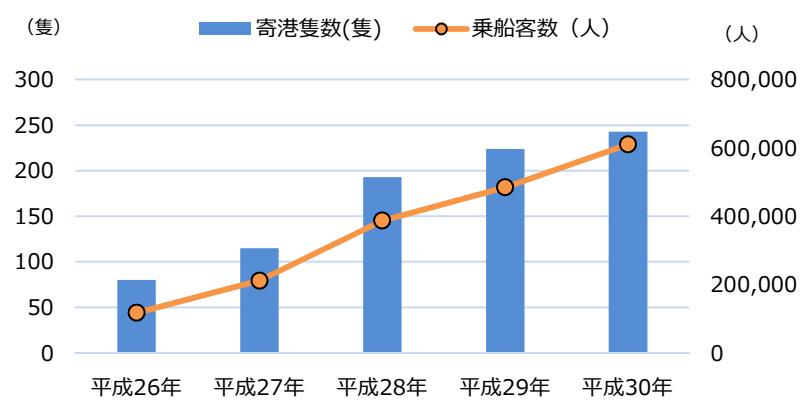
平成30年（暦年）の入込観光客を月別にみると、8月が90万人を超え、12月から2月にかけて70万人を下回っている。

国内客は8月のほか3月に2段目の山があるのに対し、外国客は4月から10月にかけて8月を頂点とした緩やかな山があり、11月から3月までがオーピークを迎えるなど月別の変動に差があるものの、夏季に最盛期を迎え冬季に閑散期が訪れるこには違いはない。

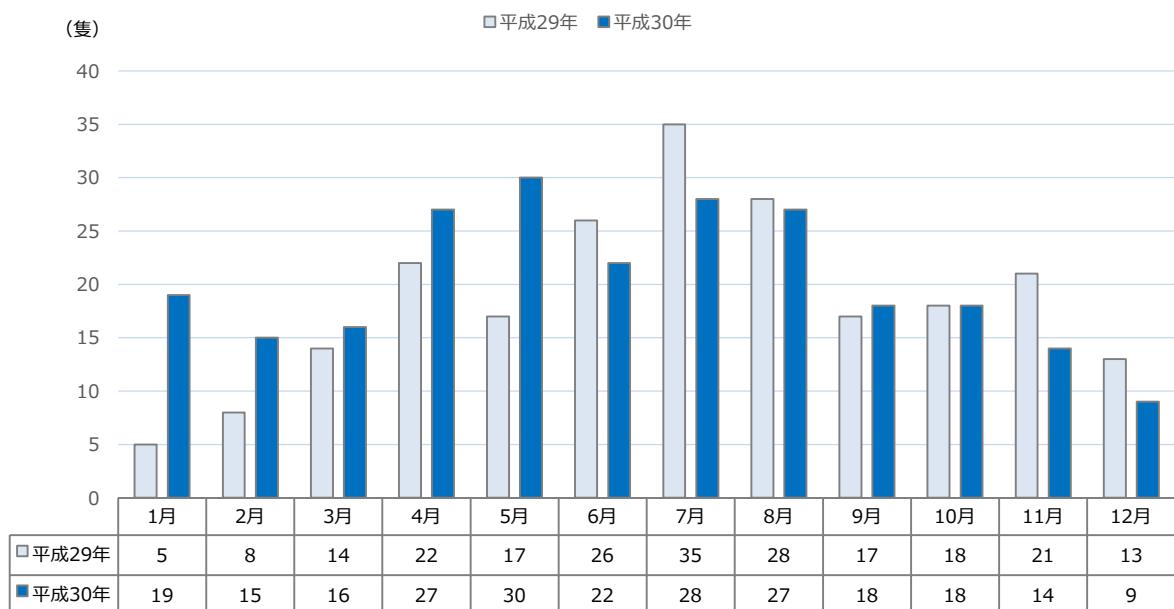
ピーク月の8月とオーピーク月の1月とを比較すると、国内客は約20万人、外国客は約8万人の差があり、1月は8月の7割程度となっている。

## 【那覇港の寄港隻数・乗船客数推移（直近5年間）】

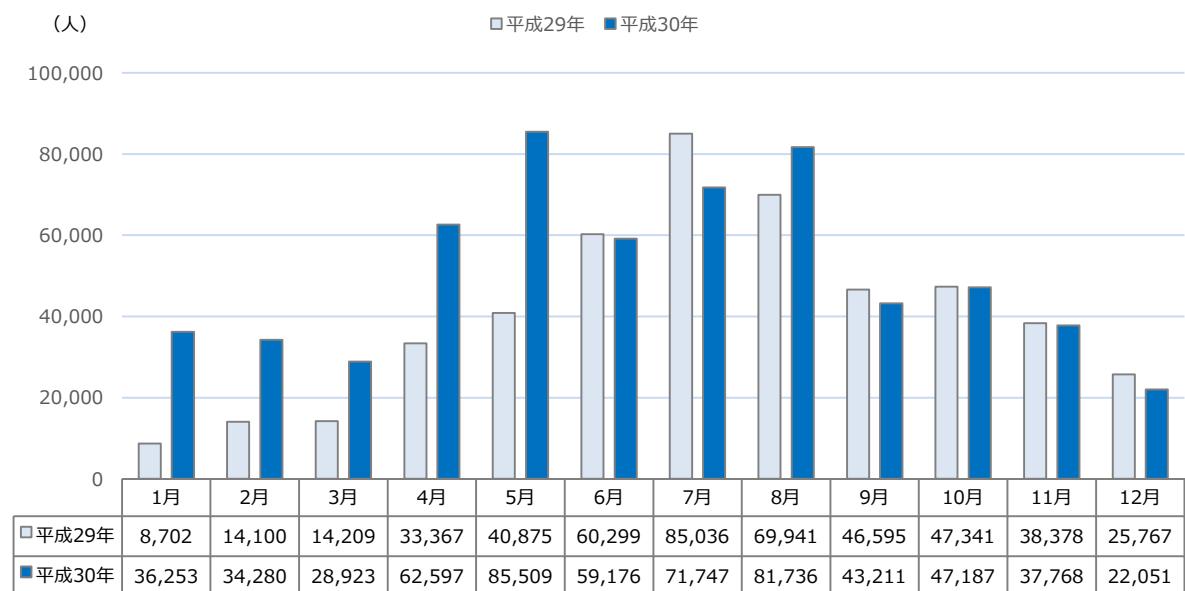
	寄港隻数 (隻)	乗船客数 (人)
平成26年	80	117,272
平成27年	115	211,681
平成28年	193	387,183
平成29年	224	484,610
平成30年	243	610,438



## 【那覇港の寄港隻数推移（月間）】



## 【那覇港の乗船客数推移（月間）】



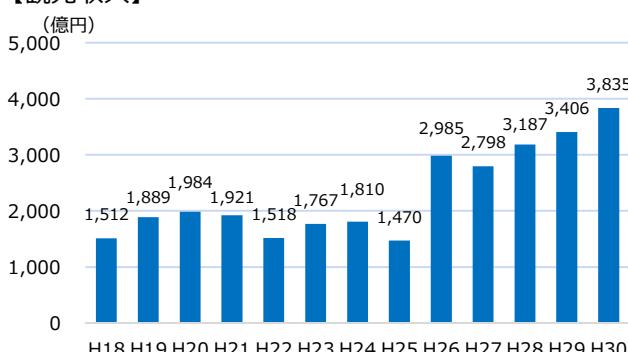
## 【観光収入・市内宿泊者数・市内平均宿泊数・延べ市内宿泊者数・市内消費額の推移】

	観光客一人あたり 市内消費額 (円)	市内宿泊客数 (万人)	市内平均宿泊数 (泊)	延べ 市内宿泊客数 (万人泊)	観光収入 (億円)
平成18年度	70,081	215	2.11	457	1,512
平成19年度	77,148	244	2.22	545	1,889
平成20年度	75,598	262	2.01	527	1,984
平成21年度	83,529	230	2.33	537	1,921
平成22年度	66,571	228	2.34	534	1,518
平成23年度	70,973	249	2.12	529	1,767
平成24年度	68,945	262	2.47	648	1,810
平成25年度	68,792	213	3.21	685	1,470
平成26年度	73,987	403	1.87	754	2,985
平成27年度	83,817	333	2.32	774	2,798
平成28年度	73,003	437	1.46	637	3,187
平成29年度	75,295	452	1.50	679	3,406
平成30年度	77,217	497	1.51	750	3,835

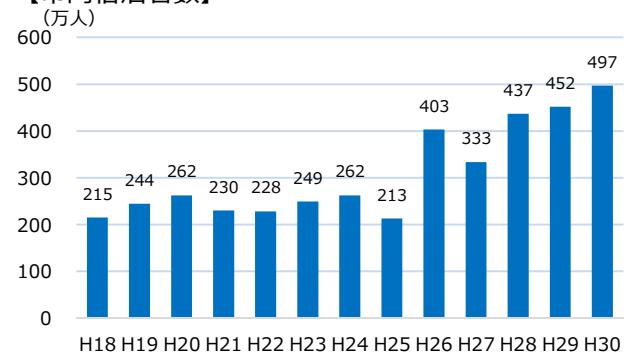
※上表の平成27年度までは調査項目、算出方法が異なるため参考値とする

※平成28年度以降は、宿泊者一人あたりの市内消費額に、市内宿泊数を乗じ、観光収入として推計した

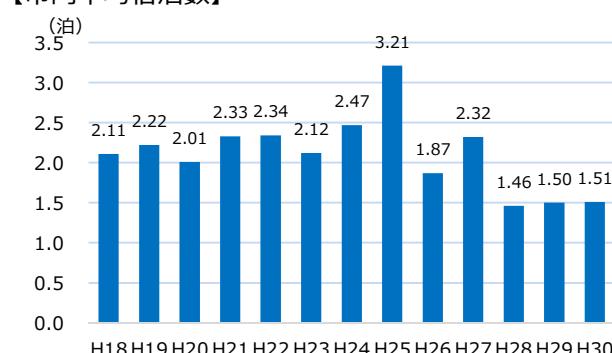
### 【観光収入】



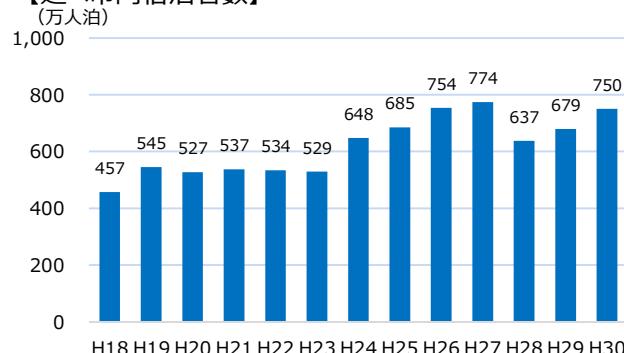
### 【市内宿泊者数】



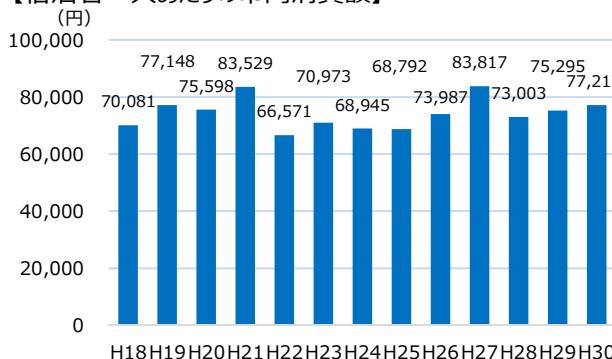
### 【市内平均宿泊数】



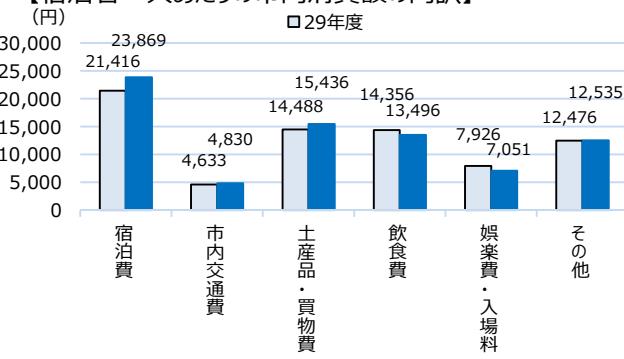
### 【延べ市内宿泊者数】



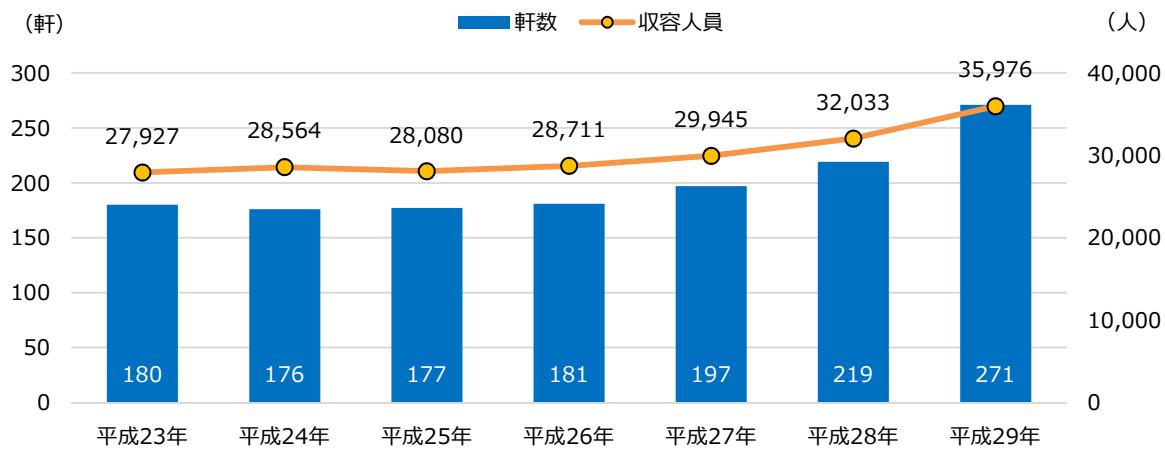
### 【宿泊者一人あたりの市内消費額】



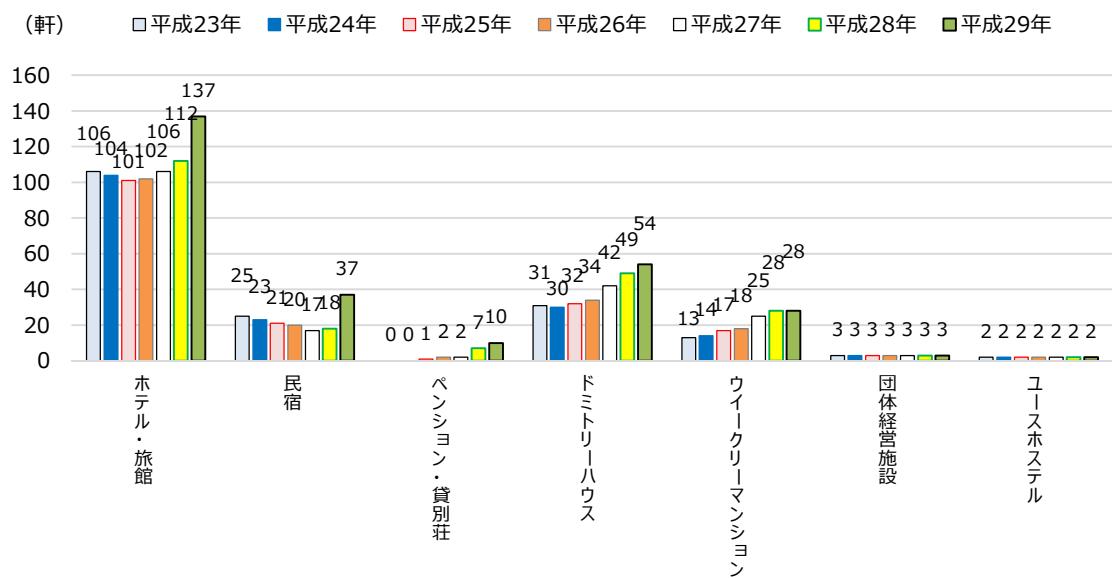
### 【宿泊者一人あたりの市内消費額の内訳】



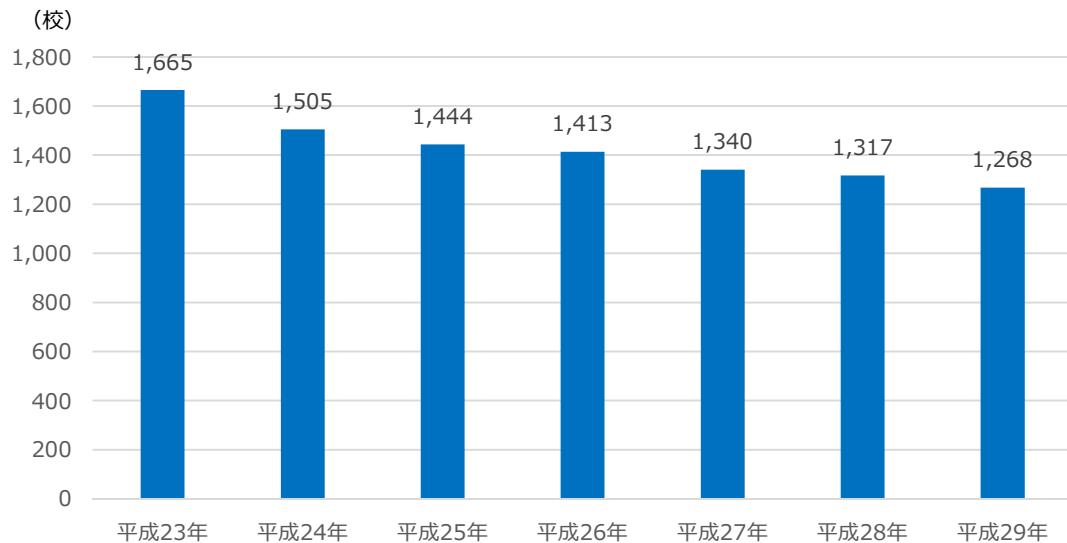
### 【宿泊施設件数／収容人員推移】



### 【種別宿泊施設件数推移】



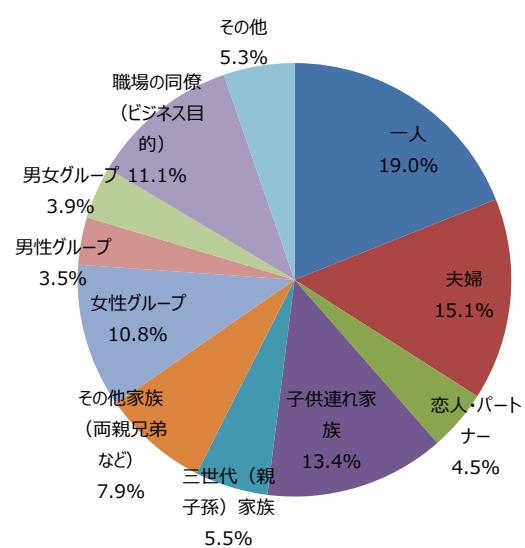
### 【那覇市への修学旅行入込状況】



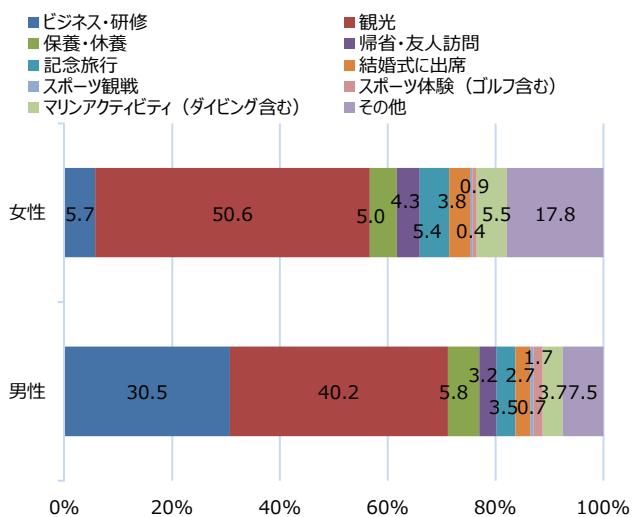
## (2) 航空乗客アンケート調査

N=1304

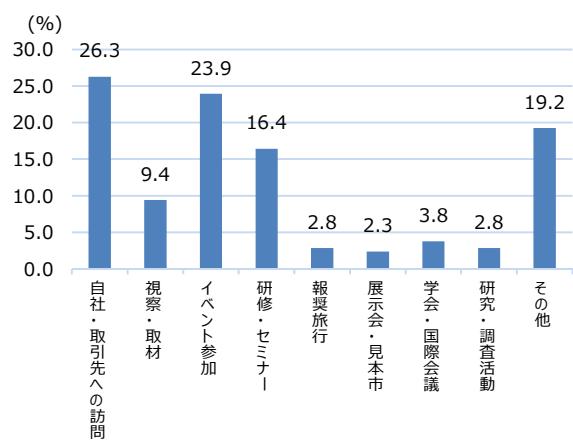
### 【同伴者】



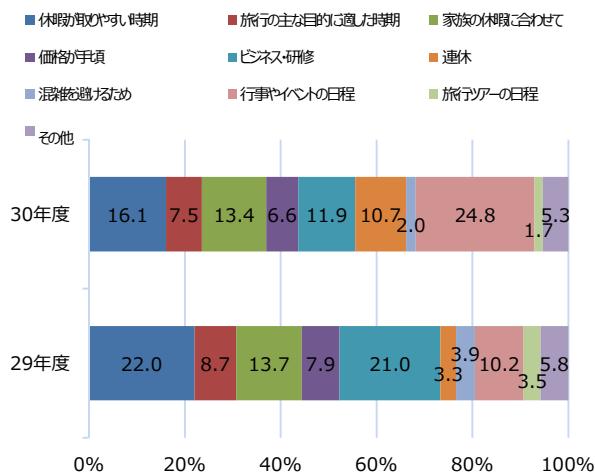
### 【旅行目的】



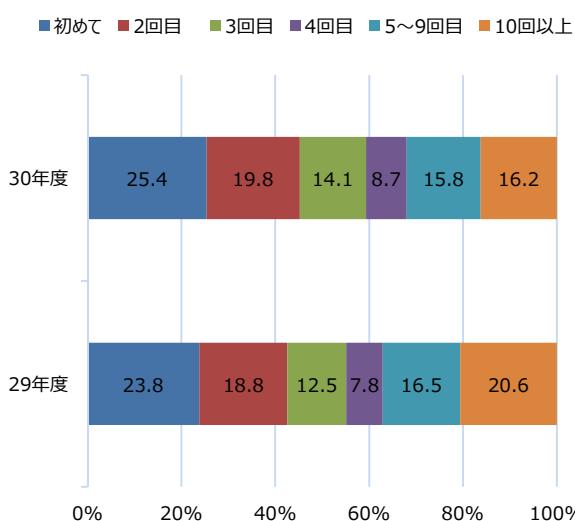
### 【ビジネス客の活動内容】



### 【旅行日程の決定要因】



### 【来訪回数】



## 【沖縄以外の旅行候補地ランキング】

### ■国内候補地

No.	候補地	件数
1位	北海道	137
2位	東京都	24
3位	京都府	14
4位	九州	14
5位	大阪府	12

### ■海外候補地

No.	候補地	件数
1位	台湾	41
2位	ハワイ	39
3位	グアム	29
4位	韓国	13
5位	タイ	12

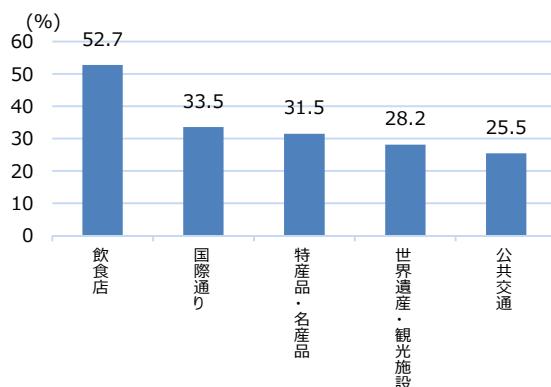
## 【一番満足した商品】

No.	品名	件数	%
1位	泡盛	119	11.3
2位	シーサー	91	8.6
3位	ちんすこう	85	8.0
4位	紅いもタルト	57	5.4
5位	海ぶどう	43	4.1

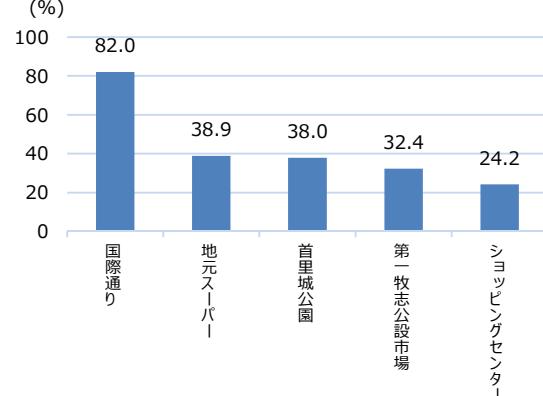
## 【一番満足した飲食商品】

No.	品名	件数	%
1位	ステーキ	151	13.4
2位	沖縄そば	113	10.1
3位	ソーキそば	65	5.8
4位	海ぶどう	64	5.7
5位	あぐー豚	47	4.2

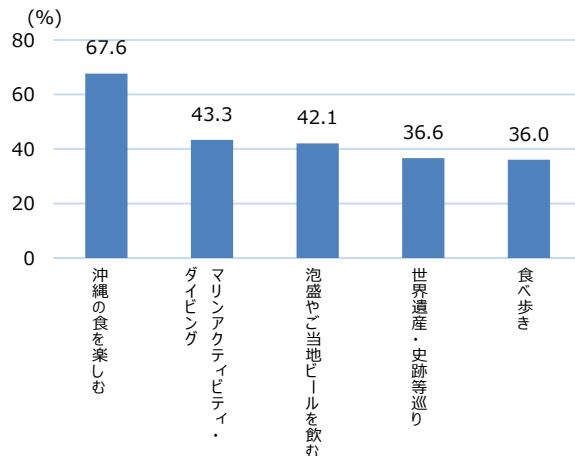
## 【滞在中に求めた情報】



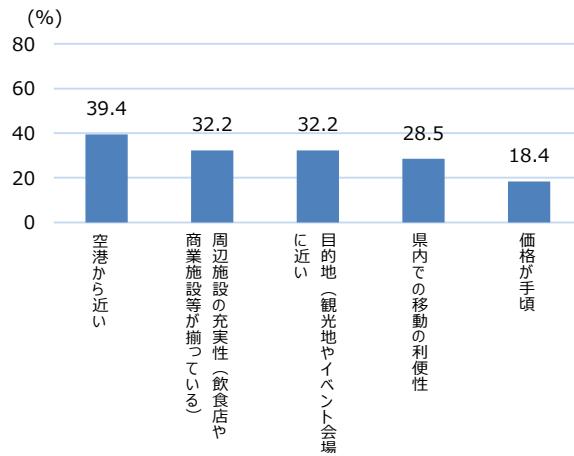
## 【訪れた観光地】



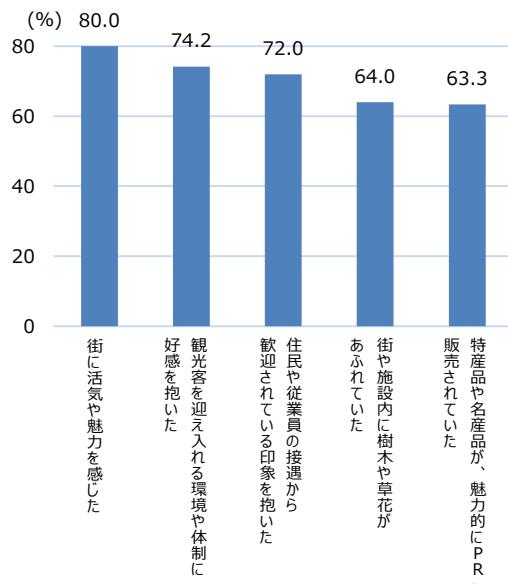
## 【次回経験したいこと】



## 【那覇市に宿泊した理由】

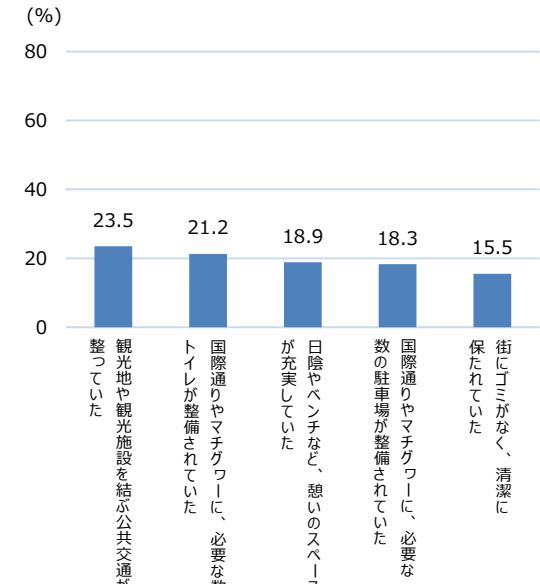


### 【迎え入れる環境や体制の評価 ベスト5】



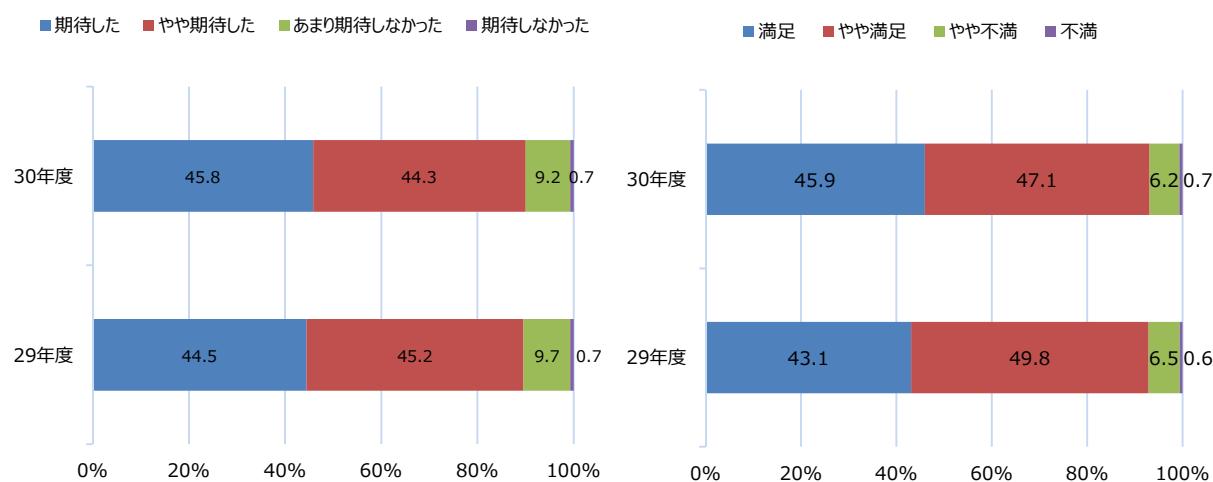
※「あてはまる」「ややあてはまる」の合計数値の上位5位

### 【迎え入れる環境や体制の評価 ワースト5】

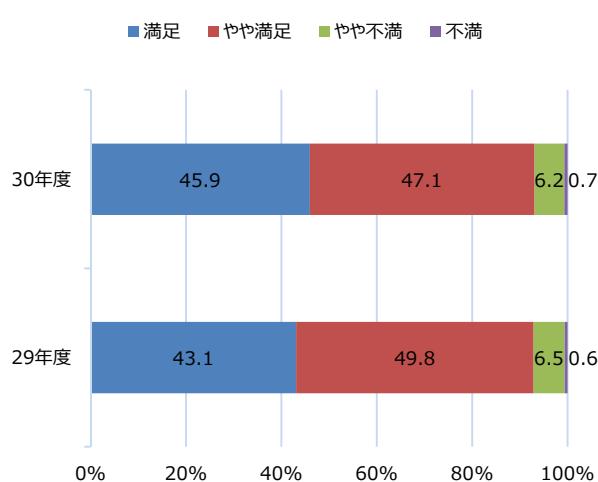


※「あてはまらない」「ややあてはまらない」の合計数値の上位5位

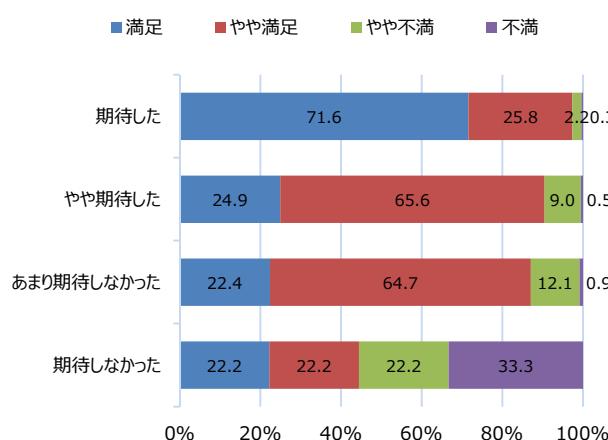
### 【期待度】



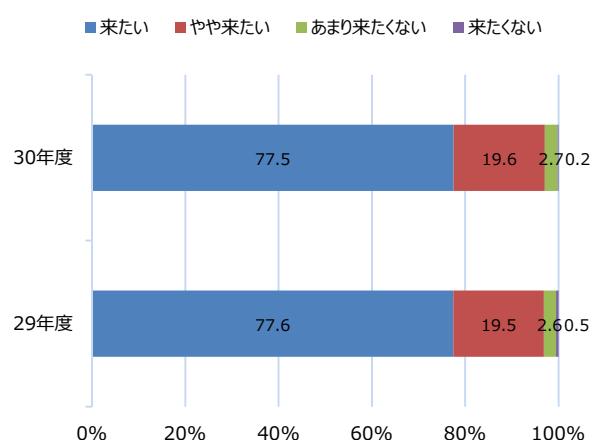
### 【満足度】



### 【那覇観光への期待度×満足度】



### 【再訪問意向】



## 2. 那覇市の現況

---

## 1.位置・地勢

沖縄県は、北緯24～28度、東経122～133度の南北約400km、東西約1,000kmの海上に弧を描いて連なる160の島しょの内、有人島39からなっている。その中で那覇市は最大の島、沖縄本島の南部に位置している。

また、本市は鹿児島と台北のほとんど中間にあり、那覇を中心とする1,500km の円周域には、東京、ピョンヤン、香港、ソウル、北京、マニラなどの主要な都市があり、交通通信機能の上からも東南アジアの各都市を結ぶ要衝の地点であり、わが国の南の玄関として地理的に好条件の位置にある。

地形は、旧市内を中心とする中央部においてほぼ平坦をなし、これを取り巻くように周辺部には小高い丘陵地帯が展開している。また、市内を東から西に国場川と安里川が流れ、前者は那覇ふ頭、後者は泊ふ頭を経て東シナ海に注いでいる。

出典：「那覇市HP：市のプロフィール」／那覇市

## 2.面積

那覇市の総面積は、39.98km<sup>2</sup>（平成29年10月1日現在）である。

出典：「第57回那覇市統計書」／那覇市

## 3.人口及び世帯数（平成31年2月末現在）

総人口	322,605 人
世帯数	152,597 世帯
男 性	156,296 人
女 性	166,309 人

出典：「人口動態表」／那覇市

## 4.産業と構造（平成26年調査）

那覇市の事業所数は17,995ヶ所、従業員数は156,511人である。市内の産業構造は第3次産業が大半を占め、第3次産業に携わる事業所数は16,792事業所（全事業所の93.3%）、従業員数は145,869人（全従業者数の93.2%）となっている。中でも卸・小売業では4,568事業所（25.4%）で、31,324人（20.1%）、飲食店・宿泊業では3,687事業所（20.5%）で23,428人（15.0%）、また生活関連サービス業、娯楽業とサービス業（他に分類されないもの）2,509事業所（13.9%）で27,147人（17.3%）が従事しており、那覇市は商業及びホスピタリティ産業を中心とした産業構造を形成しているといえる。

出典：「第57回那覇市統計書」／那覇市

## 5.気象概況

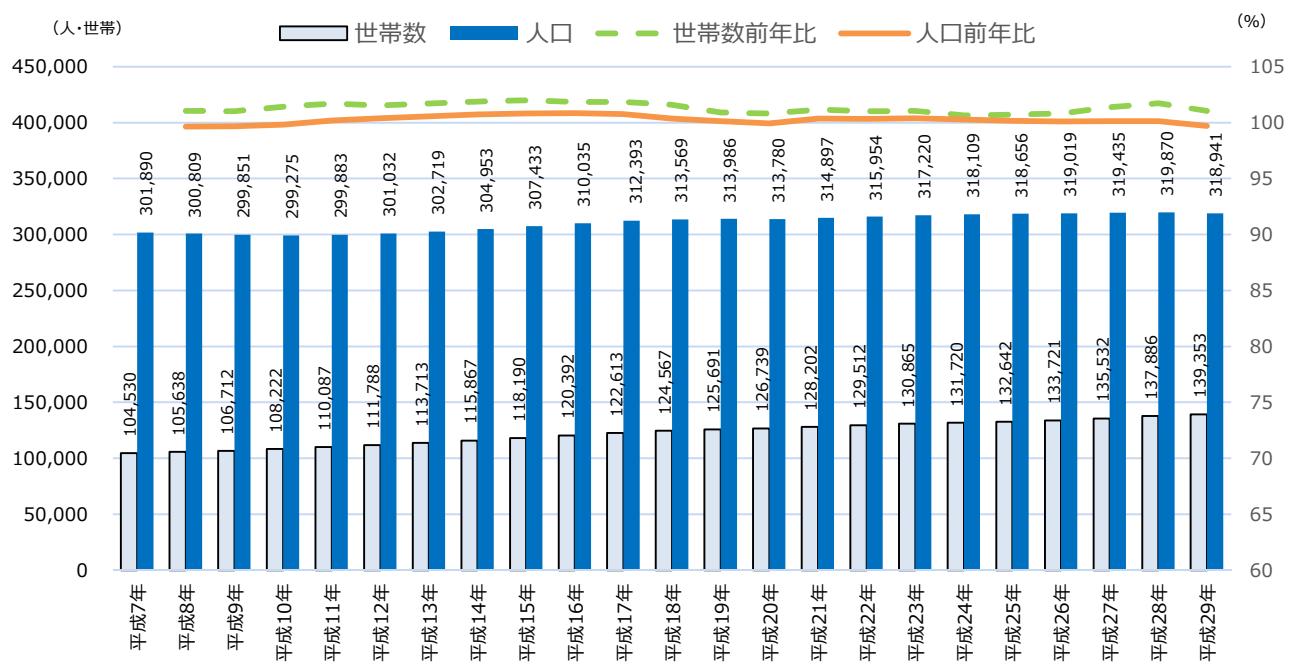
亜熱帯モンスーン地帯に属する沖縄の気候は、四季を通じて平均気温が22℃、平均湿度が77%で春秋の季節の特徴は、はつきりしていないが、連日、気温30度前後の蒸し暑く長い夏と気温16～17℃の暖かく短い冬に分けられる。春から夏にかけては雨量が比較的多く、夏から秋には熱帯低気圧の通過路となって、毎年数個の台風が来襲する。特に、沖縄近海が台風の進路変更点になっているため、台風通過の際、長時間にわたり強風におそれることが多くなっている。

出典：「那覇市HP：市のプロフィール」／那覇市

## ●市勢

項目	数	期間・時点	備考
市域面積	39.98 km <sup>2</sup>	平成29年10月1日現在	国土地理院「全国都道府県市区町村別面積調」より
世帯数	152,597世帯	平成31年2月末現在	那霸市ホームページ「人口動態表」より
人口	322,605 人		
外国人世帯・人口	世帯数 2,992世帯 人口 4,346人		第57回 那霸市統計書 平成29年版より
人口密度	8,072.7 人	平成27年10月1日現在	平成27年国勢調査推計の面積 (39.57km <sup>2</sup> )
昼間人口	349,980 人		
常住人口	319,435 人		
第1次産業従業者数	840 人	平成27年10月1日現在	平成27年国勢調査
第2次産業従業者数	12,475 人		
第3次産業従業者数	101,142 人		
転入者数	16,347 人		
転出者数	17,583 人	平成29年 (年間)	第57回 那霸市統計書 平成29年版より
出生数	3,081 人		
死亡数	2,712 人		

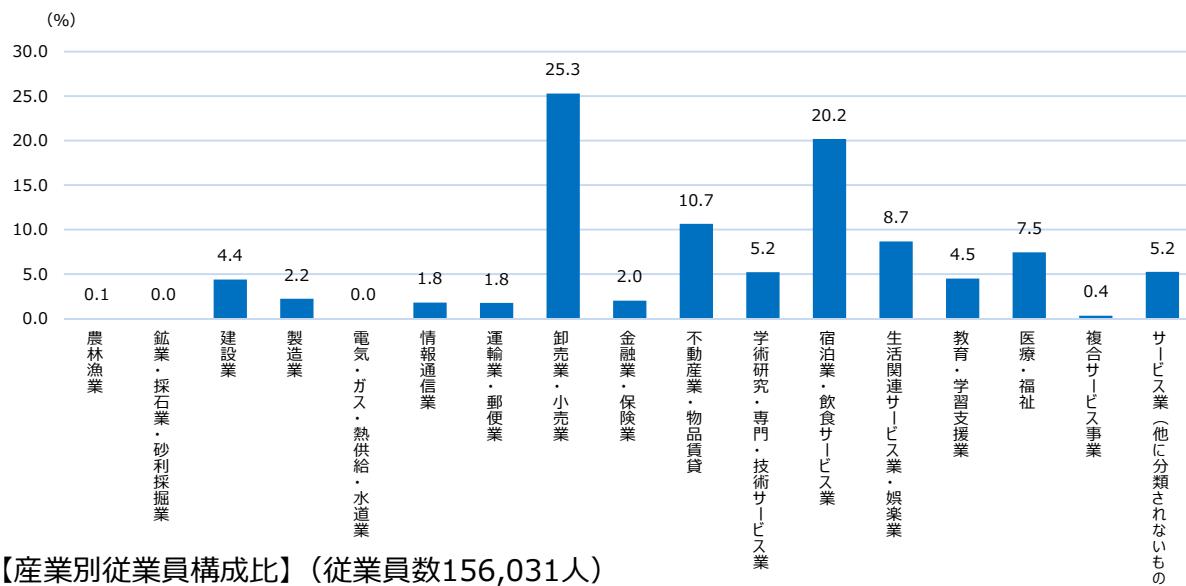
### 【那霸市世帯数・人口推移】



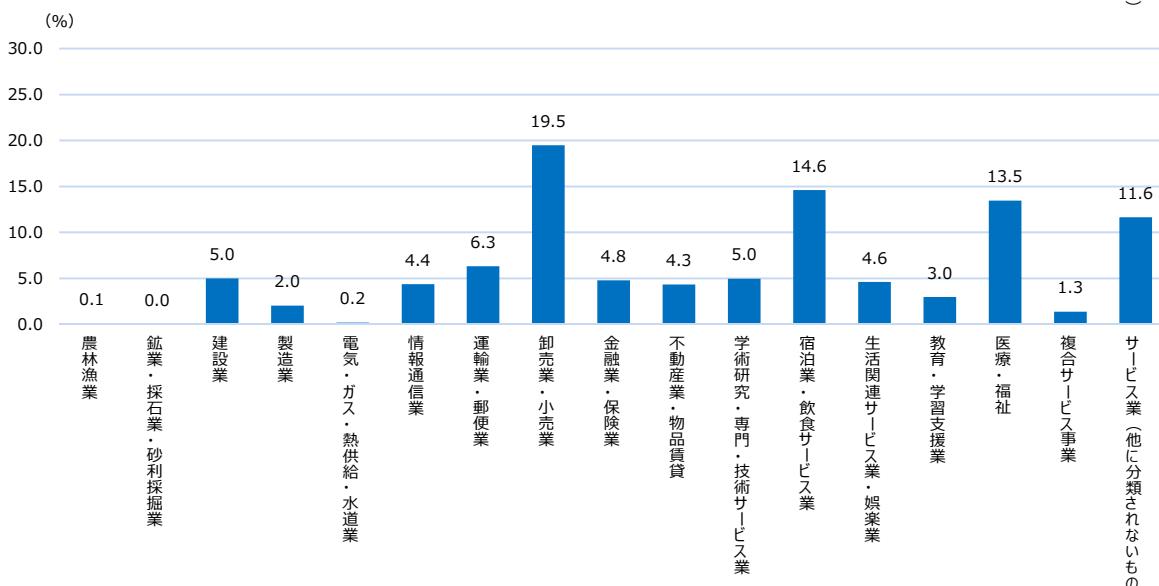
## ●市勢

項目	数	期間・時点	備考
事業所数	17,339 事業所	平成28年6月1日現在	経済センサス-活動調査
従業者数	156,031 人		
事業所数（製造業）	92 事業所	平成29年6月1日現在	工業統計調査
従業者数（製造業）	1,516 人		（従業者4人以上の事業所）
農家数	119 戸	平成27年2月1日現在	2015年農林業センサス
農家世帯員数（販売農家）	292 人		
商店数	3,148 店		
内 訳	卸売業 小売業	741 店 2,407 店	
従業者数	23,047 人	平成28年6月1日現在	商業統計調査
内 訳	卸売業 小売業	6,129 人 16,918 人	
住宅総数（居住世帯なしを除く）	131,640 戸	平成25年10月1日現在	住宅・土地統計調査
内 訳	持ち家 借家	50,670 戸 78,300 戸	

【産業別事業所構成比】(17,339事業所)



【産業別従業員構成比】(従業員数156,031人)



※出典：第57回那覇市統計書／那覇市

### 3. 観光に関する統計

---

## （1）観光客の捉え方と集計方法

### 1. 観光客の捉え方

#### (1) 国内客

那覇空港・那覇港の入込観光客数に、離島空港への直行便利用者における混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合／沖縄県提供データ）を乗じ、加算したもの

#### (2) 外国客

那覇空港国際線の入国者数（国内線の外国人は含まない）と、那覇港に寄港したクルーズ船の入港前乗客を合算したもの

### 2. 那覇市への観光客数及び市内消費額の集計方法

那覇市への観光客数について、国内客は沖縄県が公表する観光統計データをベースに、県外からの離島直行便（新石垣空港、宮古空港）を除外し、那覇空港・那覇港の入込観光客数に混在率を乗じて推計した。外国客は法務省入国管理局のデータ及び那覇港管理組合のデータを基に推計した。

また、平成28年度調査より「入込観光客数」、「市内宿泊者数」、「市内平均宿泊数」、「延べ市内宿泊数」、「宿泊者一人あたりの市内消費額」など主要数値の算出方法の改定を行った。そのため、平成27年度以前の調査との比較は参考程度とする。

那覇市における「宿泊者一人あたりの市内消費額」は、後述するアンケートにおいて、観光客が記入した「那覇市で支出した1人あたりの費用」の項目から推計した。

### 3. 平成30年（暦年）の入込観光客の動向

平成30年に那覇市を訪れた観光客の総数は8,704,727人となった。沖縄県全体では9,842,400人となっており、沖縄県を訪れた観光客の88.4%が那覇市を訪れていると推計される。

内訳は、国内客が6,337,113人（72.8%）、外国客が2,367,614人（27.2%）である。

平成29年度の外国客比率が26.3%であったことから、外国客の増加が目立っている。

## (2) 那覇市観光基本計画に示す目標値とその差

### ●那覇市観光統計基本計画に示す最終年度（平成36年度）目標値とその差

	市内宿泊者数		観光収入
(平成30年)	4,966,614人	×	3,835億円
(平成36年度)	5,000,000人	=	4,500億円
【目標値との差】	▲ 33,386人		▲ 665億円

	市内宿泊客数		延べ 市内宿泊客数
(平成30年)	4,966,614人	×	750万人泊
(平成36年度)	5,000,000人	=	1,300万人泊
【目標値との差】	▲ 33,386人		▲ 550万人泊

#### (1) 市内宿泊施設の延べ収容人数

	収容人数 ≈ 1		年間稼動日数		延べ収容人数
	30,944人	×	365日	=	11,294,560

#### (2) 市内平均宿泊数

	延べ宿泊者数 ≈ 2		実市内宿泊者数 ≈ 3		市内平均宿泊数
(国内客)	3,004,121人	÷	1,992,826人	=	1.51泊

	延べ宿泊者数 ≈ 2		実市内宿泊者数 ≈ 3		市内平均宿泊数
(外国人客)	873,213人	÷	564,940人	=	1.55泊

#### (3) 市内宿泊客数

	延べ収容人数		定員稼働率 ≈ 4		市内平均宿泊数		市内宿泊者数 ≈ 5
	11,294,560人	×	66.4%	÷	1.51泊	=	4,966,614人

#### (4) 延べ市内宿泊客数

	市内宿泊者数		市内平均宿泊数		延べ市内 宿泊客数 ≈ 6
	4,966,614人	×	1.51泊	=	7,499,587人

#### (5) 宿泊者一人あたり市内消費額

総額	宿泊費	市内交通費	土産品 買物費	飲食費	娯楽費 入場料	その他
77,217円	23,869円	4,830円	15,436円	13,496円	7,051円	12,535円
100.0%	30.9%	6.3%	20.0%	17.5%	9.1%	16.2%

#### (6) 観光収入

	市内宿泊客数		宿泊客一人あたりの 市内消費額		観光収入
	4,966,614人	×	77,217円	=	383,507,033,238円 (3,835億円)

※1 収容人数

「平成29年度 観光要覧 宿泊施設実態調査 市町村別・種別・規模別の「ホテル・旅館」数等」（出典：沖縄県）

※2 延べ宿泊者数

「宿泊旅行統計調査 平成30年月別・市町村別集計 第2次速報値 参照第6表」を基に那覇市が算出（出典：観光庁）

※3 実市内宿泊者数

「宿泊旅行統計調査 平成30年月別・市町村別集計 第2次速報値 参照第7表」を基に那覇市が算出（出典：観光庁）

※4 定員稼働率

「宿泊旅行統計調査 平成30年月別・市町村別集計 第2次速報値 参照第2表」を基に那覇市が算出（出典：観光庁）

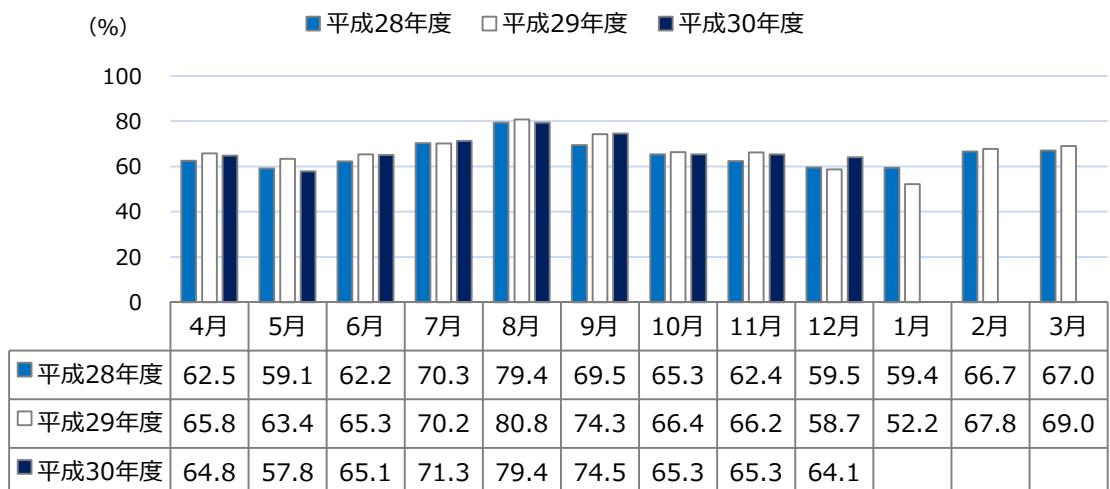
※5 市内宿泊者数

※3「実市内宿泊者数」とは異なる。（3）のとおり那覇市が算出した。

※6 延べ市内宿泊客数

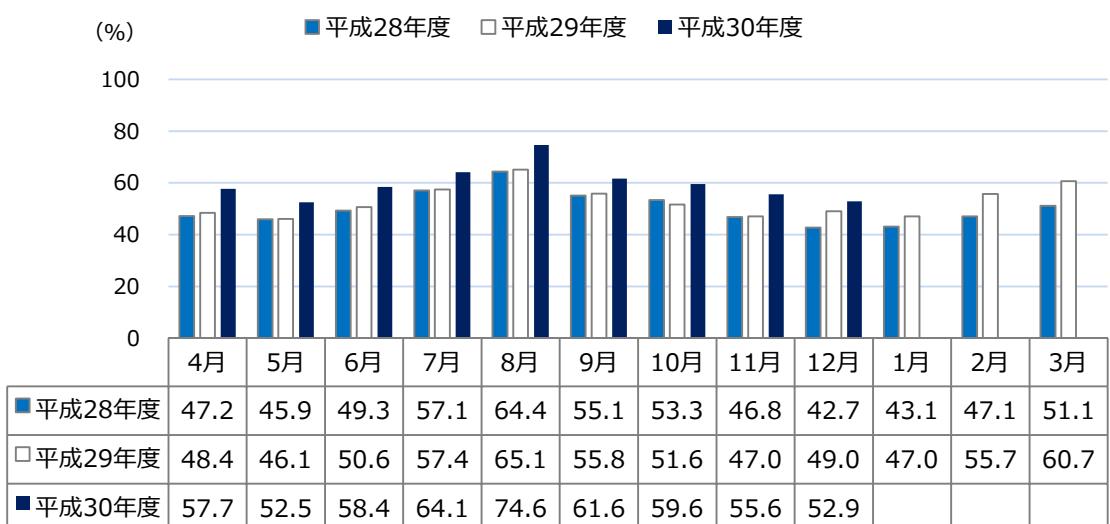
※2「延べ宿泊者数」とは異なる。（4）のとおり那覇市が算出した。

(3) 宿泊施設の定員稼働率  
<那覇市>



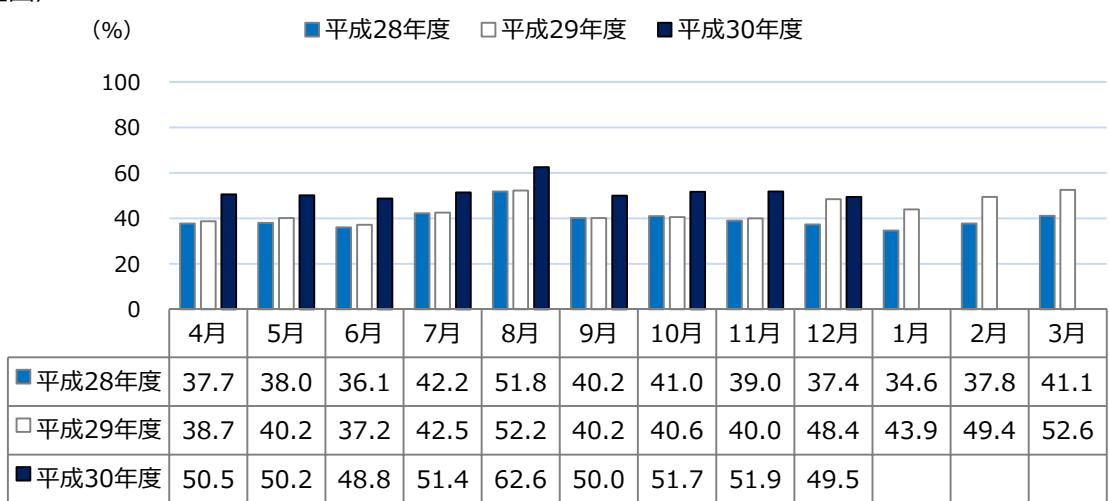
※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

<沖縄県>



※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

<全国>



※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

#### (4) 市内宿泊施設の延べ宿泊者数・実宿泊者数・定員稼働率

平成28年（暦年）

	延べ宿泊者数	実市内宿泊者数	那覇市定員稼働
1月	240,336	156,625	65.4
2月	235,743	153,463	74.2
3月	203,188	137,617	64.1
4月	231,310	163,692	62.5
5月	207,176	140,447	59.1
6月	248,951	179,672	62.2
7月	247,464	159,387	70.3
8月	260,687	177,196	79.4
9月	228,062	153,954	69.5
10月	268,165	191,151	65.3
11月	240,301	170,344	62.4
12月	204,942	145,911	59.5
平均	234,694	160,788	66.2
合計	2,816,325	1,929,459	-

平成29年（暦年）

	延べ宿泊者数	実市内宿泊者数	那覇市定員稼働
1月	236,827	162,905	59.4
2月	247,811	165,253	66.7
3月	290,975	192,649	67.0
4月	305,107	207,645	65.8
5月	283,040	185,821	63.4
6月	286,531	199,276	65.3
7月	285,942	189,616	70.2
8月	332,340	206,481	80.8
9月	291,828	191,534	74.3
10月	293,056	199,480	66.4
11月	275,452	185,845	66.2
12月	250,746	170,326	58.7
平均	281,638	188,069	67.0
合計	3,379,655	2,256,831	-

平成30年（暦年）

	延べ宿泊者数	実市内宿泊者数	那覇市定員稼働
1月	185,776	125,680	52.2
2月	231,982	153,005	67.8
3月	282,034	184,516	69.0
4月	270,730	183,496	64.8
5月	196,240	134,399	57.8
6月	233,944	151,620	65.1
7月	272,736	180,101	71.3
8月	292,278	180,689	79.4
9月	282,409	190,573	74.5
10月	245,620	162,824	65.3
11月	231,238	157,296	65.3
12月	279,134	188,627	64.1
平均	250,343	166,069	66.4
合計	3,004,121	1,992,826	-

平成28年（年度）

	延べ宿泊者数	実市内宿泊者数	那覇市定員稼働
4月	231,310	163,692	62.5
5月	207,176	140,447	59.1
6月	248,951	179,672	62.2
7月	247,464	159,387	70.3
8月	260,687	177,196	79.4
9月	228,062	153,954	69.5
10月	268,165	191,151	65.3
11月	240,301	170,344	62.4
12月	204,942	145,911	59.5
1月	236,827	162,905	59.4
2月	247,811	165,253	66.7
3月	290,975	192,649	67.0
平均	242,723	166,880	65.3
合計	2,912,671	2,002,561	-

平成29年（年度）

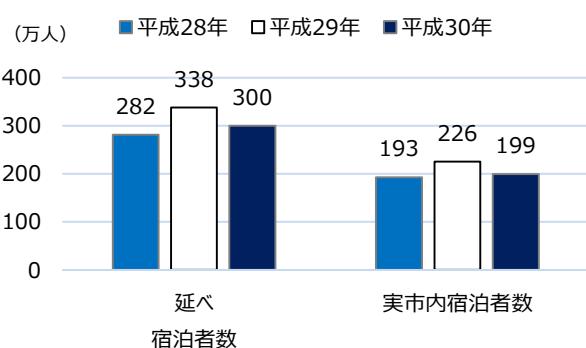
	延べ宿泊者数	実市内宿泊者数	那覇市定員稼働
4月	305,107	207,645	65.8
5月	283,040	185,821	63.4
6月	286,531	199,276	65.3
7月	285,942	189,616	70.2
8月	332,340	206,481	80.8
9月	291,828	191,534	74.3
10月	293,056	199,480	66.4
11月	275,452	185,845	66.2
12月	250,746	170,326	58.7
1月	185,776	125,680	52.2
2月	231,982	153,005	67.8
3月	282,034	184,516	69.0
平均	275,320	183,269	66.7
合計	3,303,834	2,199,225	-

平成30年（年度）

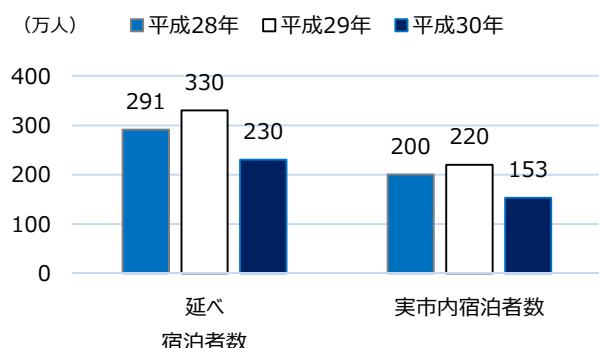
	延べ宿泊者数	実市内宿泊者数	那覇市定員稼働
4月	270,730	183,496	64.8
5月	196,240	134,399	57.8
6月	233,944	151,620	65.1
7月	272,736	180,101	71.3
8月	292,278	180,689	79.4
9月	282,409	190,573	74.5
10月	245,620	162,824	65.3
11月	231,238	157,296	65.3
12月	279,134	188,627	64.1
1月	-	-	-
2月	-	-	-
3月	-	-	-
平均	256,037	169,958	67.5
合計	2,304,329	1,529,625	-

※出典：宿泊旅行統計調査／観光庁

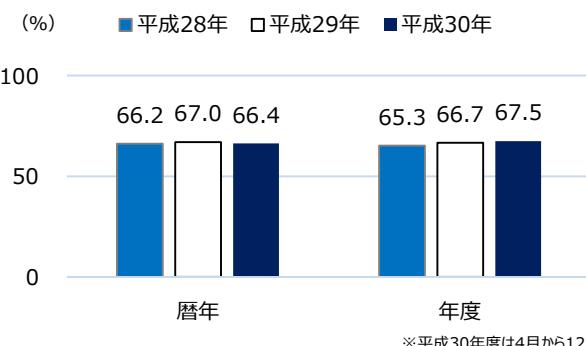
〈暦年推移〉



〈年度推移〉



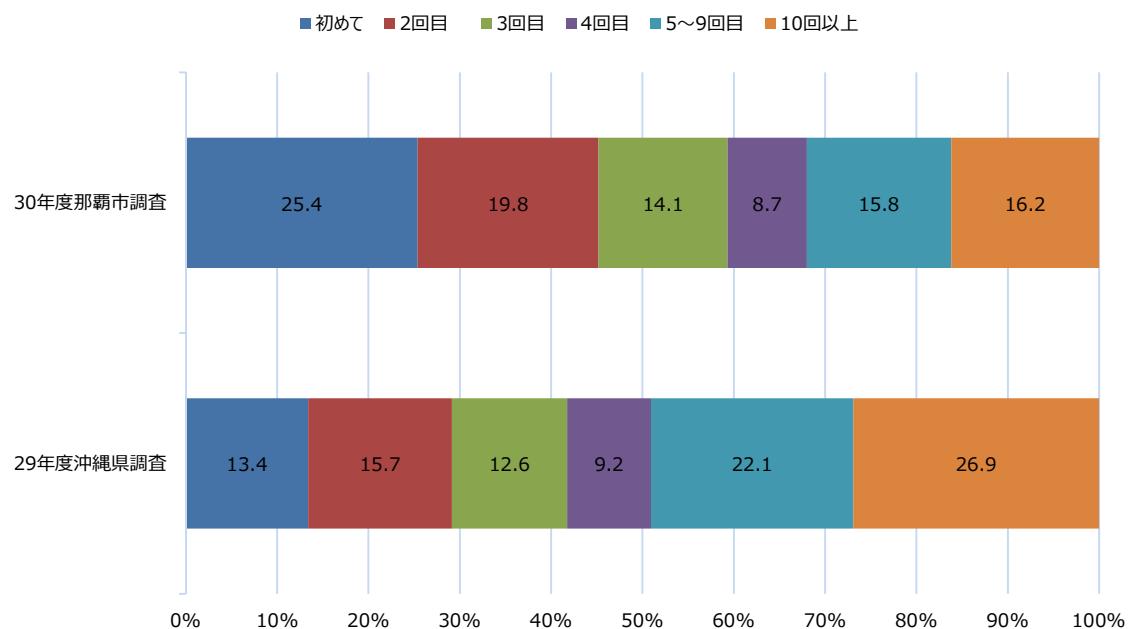
〈定員稼働率推移〉



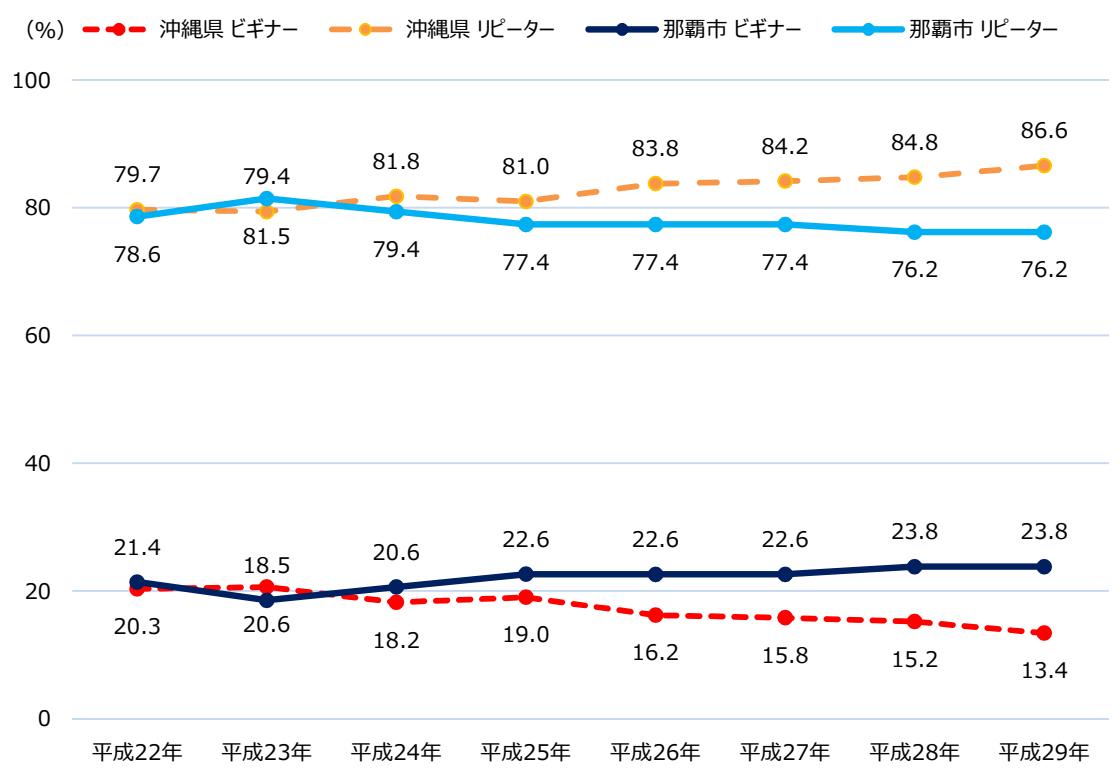
※平成30年度は4月から12月

## (5) リピーター率

●リピーター率  
<比較対象 平成29年度沖縄県調査>



〈推移〉

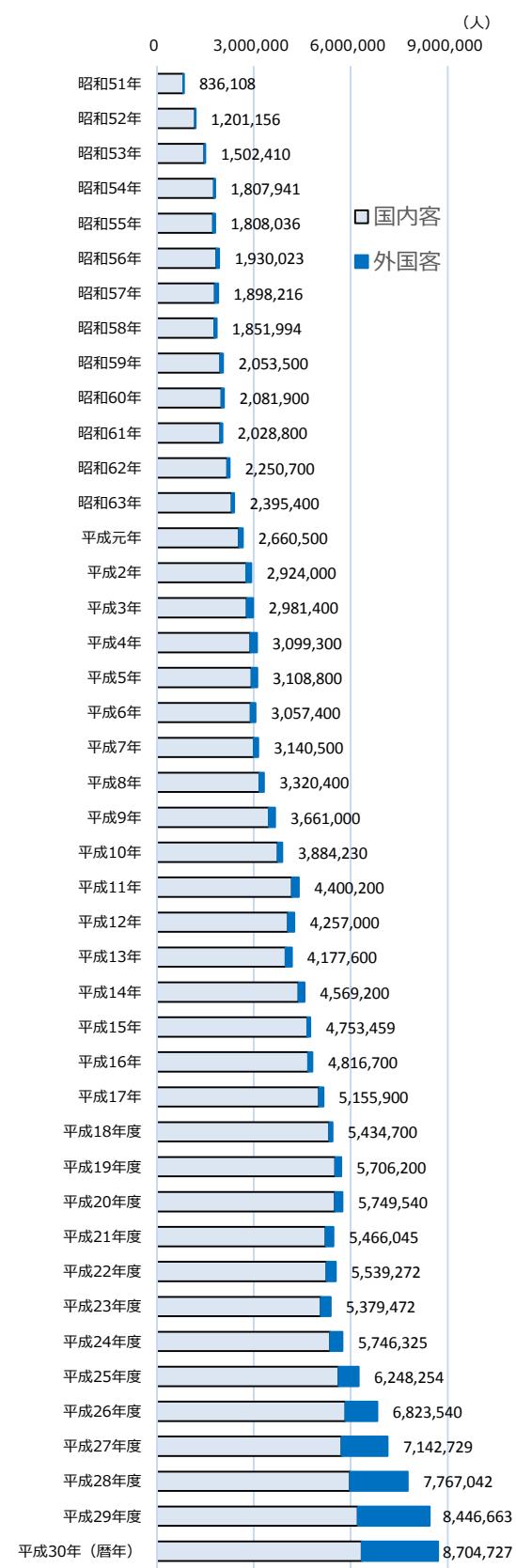


※出典：那覇市の観光統計／那覇市

## (6) 入込観光客の推移

	国内客	外国客	那覇市 観光客総数	沖縄県 観光客総数
昭和51年	820,780	15,328	836,108	836,108
昭和52年	1,186,507	14,649	1,201,156	1,201,156
昭和53年	1,472,842	29,568	1,502,410	1,502,410
昭和54年	1,770,238	37,703	1,807,941	1,807,941
昭和55年	1,746,778	61,258	1,808,036	1,808,036
昭和56年	1,849,745	80,278	1,930,023	1,930,023
昭和57年	1,802,876	95,340	1,898,216	1,898,216
昭和58年	1,784,379	67,615	1,851,994	1,851,994
昭和59年	1,965,900	87,600	2,053,500	2,053,500
昭和60年	1,999,700	82,200	2,081,900	2,081,900
昭和61年	1,965,000	63,800	2,028,800	2,028,800
昭和62年	2,178,800	71,900	2,250,700	2,250,700
昭和63年	2,316,000	79,400	2,395,400	2,395,400
平成元年	2,546,000	114,500	2,660,500	2,747,600
平成2年	2,769,700	154,300	2,924,000	2,935,100
平成3年	2,788,900	192,500	2,981,400	3,105,200
平成4年	2,900,600	198,700	3,099,300	3,152,600
平成5年	2,934,900	173,900	3,108,800	3,195,900
平成6年	2,906,500	150,900	3,057,400	3,172,400
平成7年	3,002,300	138,200	3,140,500	3,375,000
平成8年	3,178,500	141,900	3,320,400	3,510,000
平成9年	3,469,500	191,500	3,661,000	3,940,700
平成10年	3,743,530	140,700	3,884,230	4,216,700
平成11年	4,177,200	223,000	4,400,200	4,626,700
平成12年	4,059,300	197,700	4,257,000	4,497,300
平成13年	3,986,200	191,400	4,177,600	4,473,000
平成14年	4,388,900	180,300	4,569,200	4,899,200
平成15年	4,653,359	100,100	4,753,459	5,129,700
平成16年	4,687,200	129,500	4,816,700	5,171,600
平成17年	5,019,400	136,500	5,155,900	5,571,500
平成18年度	5,337,900	96,800	5,434,700	5,705,100
平成19年度	5,517,400	188,800	5,706,200	5,892,300
平成20年度	5,512,540	237,000	5,749,540	5,934,300
平成21年度	5,219,845	246,200	5,466,045	5,690,000
平成22年度	5,256,472	282,800	5,539,272	5,705,300
平成23年度	5,078,072	301,400	5,379,472	5,528,000
平成24年度	5,363,825	382,500	5,746,325	5,924,700
平成25年度	5,621,054	627,200	6,248,254	6,580,300
平成26年度	5,837,540	986,000	6,823,540	7,169,900
平成27年度	5,720,742	1,421,987	7,142,729	7,936,300
平成28年度	5,981,552	1,785,490	7,767,042	8,769,200
平成29年度	6,224,222	2,222,441	8,446,663	9,579,900
平成30年(暦年)	6,337,113	2,367,614	8,704,727	9,842,400

【那覇市の入込観光客数の推移】



	国内客	外国客			那覇市 観光客総数	沖縄県 観光客総数
		空路	海路	合計		
平成29年度	6,224,222	1,675,386	547,055	2,222,441	8,446,663	9,579,900
平成30年(暦年)	6,337,113	1,757,176	610,438	2,367,614	8,704,727	9,842,400

※平成26年以前のデータ：「平成27年度版那覇市の観光統計」(那覇市)

※平成27年以降のデータ：「入域観光客統計月報」(沖縄県)、「入出国管理統計」(法務省入国管理局)及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

## (7) 入込観光客に関する情報

### ●【年度／平成29年度】月別・航路別入込観光客数（空路・海路）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
総数	659,091	652,082	690,673	791,905	873,000	731,471	695,427	678,962	638,848	639,685	649,706	745,813	8,446,663	100.0%
東京	223,583	204,281	222,181	275,464	316,823	270,312	254,534	256,538	236,718	229,353	224,108	264,298	2,978,192	35.3%
伊丹	36,520	38,737	35,252	35,107	52,421	39,444	32,696	35,689	34,672	36,300	37,700	47,700	462,238	5.5%
関西	44,479	46,046	43,596	45,106	56,742	43,672	40,497	40,349	39,431	36,629	38,384	51,588	526,519	6.2%
神戸	15,103	17,236	19,547	18,024	19,295	19,210	16,136	15,635	14,362	16,200	17,700	20,400	208,848	2.5%
福岡	68,000	66,400	69,600	74,800	85,900	73,000	71,400	75,800	70,200	65,400	66,300	76,889	863,689	10.2%
北九州	0	0	0	1,794	2,135	2,306	680	0	0	0	1,400	2,200	10,515	0.1%
名古屋	46,700	43,600	45,600	50,800	58,300	49,200	46,500	46,500	43,200	39,092	41,489	46,947	557,928	6.6%
札幌	3,243	2,816	3,073	2,648	3,074	3,159	3,312	3,229	2,720	3,700	5,700	5,200	41,874	0.5%
鹿児島	8,192	9,983	8,792	9,653	13,319	9,989	9,512	9,517	7,904	9,800	8,700	11,400	116,761	1.4%
仙台	4,779	3,925	3,927	4,528	4,696	4,525	4,416	4,929	4,929	5,200	5,200	6,400	57,454	0.7%
福島	0	0	0	0	0	0	0	0	85	0	100	100	285	0.0%
新潟	1,878	1,366	0	0	0	0	1,529	1,700	1,870	1,600	1,500	2,400	13,843	0.2%
静岡	2,390	1,963	1,793	2,221	3,159	2,135	2,208	2,465	2,380	2,600	2,500	3,200	29,014	0.3%
富山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
小松	2,219	2,304	2,134	1,880	2,476	2,306	2,378	2,720	2,295	1,900	2,200	3,000	27,812	0.3%
岡山	4,096	4,267	2,817	2,648	2,903	2,476	2,633	2,635	2,635	2,800	2,600	3,200	35,710	0.4%
広島	5,035	4,011	3,500	3,930	5,208	3,672	4,162	3,739	4,079	4,400	4,100	5,900	51,736	0.6%
高松	5,632	5,291	4,524	3,759	4,611	3,074	3,312	3,314	3,825	3,800	3,000	4,400	48,542	0.6%
松山	2,731	2,646	2,476	2,819	3,245	2,391	2,463	2,295	1,870	2,400	2,500	3,200	31,036	0.4%
高知	0	0	0	0	0	0	0	0	85	0	0	100	185	0.0%
長崎	1,792	1,707	1,708	1,965	2,818	1,708	1,869	2,040	1,615	2,100	2,200	3,000	24,522	0.3%
熊本	2,560	2,134	2,134	2,478	2,732	2,220	2,293	2,975	2,635	2,800	3,000	3,800	31,761	0.4%
大分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	100	200	0.0%
宮崎	2,560	2,475	2,476	2,563	3,245	2,476	2,633	2,890	2,210	2,700	3,000	3,700	32,928	0.4%
茨城	1,963	1,878	2,220	2,648	3,245	2,391	2,208	2,890	2,210	2,900	3,200	3,300	31,053	0.4%
岩国	2,475	1,963	1,793	2,307	2,989	2,220	2,124	1,870	1,955	2,400	2,400	3,000	27,496	0.3%
その他	0	3,925	939	2,051	171	86	510	3,994	1,105	100	400	800	14,081	0.2%
外国	173,161	183,128	210,591	242,712	223,494	189,499	185,422	155,249	153,858	165,511	170,225	169,591	2,222,441	26.3%

※出典：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

※1 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港・神戸港）、鹿児島（鹿児島空港・鹿児島新港）である

※2 東京、阪神、名古屋、福岡から離島直行便（新石垣空港・宮古空港）を除いた上で、全航路に混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合）を乗じた値を掲載

(7) 入込観光客に関する情報

●【暦年／平成30年】月別・航路別入込観光客数（空路・海路）

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	構成比
総数	639,685	649,706	745,812	718,103	705,914	704,057	768,739	909,950	709,787	742,219	719,456	691,298	8,704,727	100.0%
東京	229,353	224,108	264,298	228,170	196,179	221,480	269,653	319,620	260,819	271,030	268,297	254,750	3,007,756	34.6%
伊丹	36,300	37,700	47,700	43,800	46,000	37,400	38,700	59,700	45,123	40,600	42,400	44,000	519,423	6.0%
関西	36,629	38,384	51,588	42,389	47,055	44,847	42,739	53,331	27,513	43,150	42,129	41,706	511,460	5.9%
神戸	16,200	17,700	20,400	20,000	21,700	21,300	19,600	24,400	21,500	19,900	17,900	17,400	238,000	2.7%
福岡	65,400	66,300	76,889	66,976	62,434	65,197	64,791	77,591	66,849	67,703	74,047	70,073	824,249	9.5%
北九州	0	1400	2200	1900	600	0	2,500	5,200	3,800	3500	900	1400	23,400	0.3%
名古屋	39,092	41,489	46,947	42,806	37,488	39,179	44,585	54,494	43,091	43,866	44,326	41,362	518,725	6.0%
札幌	3,700	5,700	5,200	3,800	3,500	3,700	3,400	3,900	3,000	3,700	4,000	3,300	46,900	0.5%
鹿児島	9,800	8,700	11,400	9,800	11,100	9,500	11,300	15,400	11,300	10,800	12,200	10,000	131,300	1.5%
仙台	5,200	5,200	6,400	5,400	4,300	4,900	5,000	5,400	5,000	5,600	5,600	5,200	63,200	0.7%
福島	0	100	100	0	0	300	0	0	0	0	0	300	800	0.0%
新潟	1,600	1,500	2,400	1,900	1,700	0	0	0	0	2,000	2,300	2,200	15,600	0.2%
静岡	2,600	2,500	3,200	3,000	2,100	2,200	2,400	3,700	2,500	3,000	3,000	2,800	33,000	0.4%
富山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
小松	1,900	2,200	3,000	2,500	2,400	2,100	2,000	2,900	2,600	2,900	3,400	3,200	31,100	0.4%
岡山	2,800	2,600	3,200	3,200	4,800	3,100	2,600	3,500	2,900	3,100	3,200	3,200	38,200	0.4%
広島	4,400	4,100	5,900	5,900	4,800	4,500	3,500	5,900	4,500	5,100	4,800	4,900	58,300	0.7%
高松	3,800	3,000	4,400	6,500	6,000	5,300	3,600	5,600	3,800	3,400	3,800	4,200	53,400	0.6%
松山	2,400	2,500	3,200	2,900	2,200	2,600	2,300	3,100	2,400	2,700	2,700	2,300	31,300	0.4%
高知	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	0.0%
長崎	2,100	2,200	3,000	2,300	1,900	1,900	2,000	3,200	2,200	2,000	2,600	2,100	27,500	0.3%
熊本	2,800	3,000	3,800	3,200	2,700	3,000	3,100	4,000	3,200	3,200	3,400	3,400	38,800	0.4%
大分	0	100	100	0	0	0	600	0	0	0	0	0	800	0.0%
宮崎	2,700	3,000	3,700	3,000	2,600	2,900	2,900	3,800	2,900	3,000	3,600	2,500	36,600	0.4%
茨城	2900	3200	3300	2,700	2,100	2,800	3,300	4,000	3,400	3,600	3,300	3,200	37,800	0.4%
岩国	2400	2400	3000	3,300	2,100	2,000	2,400	3,400	2,300	2,400	2,600	2,400	30,700	0.4%
その他	100	400	800	400	2,800	0	1,800	3800	0	1100	5,800	1,700	18,700	0.2%
外国	165,511	170,225	169,591	212,263	237,358	223,854	233,971	244,015	189,092	194,870	163,157	163,707	2,367,614	27.2%

※出典：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

※1 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港・神戸港）、鹿児島（鹿児島空港・鹿児島新港）である

※2 東京、阪神、名古屋、福岡から離島直行便（新石垣空港・宮古空港）を除いた上で、全航路に混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合）を乗じた値を掲載

## (7) 入込観光客に関する情報

### ●年次別・平成29年度月別航路別県外観光客数（空路・海路）

区分 年度・	総計	東京	阪神			福岡	名古屋	鹿児島	仙台	広島	高松	札幌	岡山	宮崎	松山
			伊丹	関西	神戸										
H14年	4,388,900	2,020,900	779,000	-	-	587,400	352,000	145,900	56,400	65,600	29,400	55,500	38,700	30,700	22,100
H15年	4,653,359	2,138,529	834,768	-	-	619,080	383,082	145,600	59,200	70,300	40,000	57,600	40,700	30,400	22,600
H16年	4,687,200	2,148,800	842,400	-	-	632,800	384,100	140,700	64,000	70,300	38,200	53,800	41,800	31,200	20,200
H17年	5,019,400	2,304,700	917,600	-	-	648,900	442,600	141,300	64,200	75,800	40,000	73,100	43,600	31,100	21,100
H18年	5,337,900	2,487,800	999,600	-	-	659,200	472,900	150,800	74,600	73,800	44,200	69,800	42,700	28,700	20,000
H19年	5,518,200	2,630,100	1,048,500	-	-	677,100	513,400	137,600	69,800	78,700	44,100	29,000	45,800	32,100	19,300
H20年	5,512,537	2,677,177	1,063,269	-	-	657,605	520,751	135,947	63,184	72,024	51,205	0	40,869	32,465	19,736
H21年	5,219,845	2,571,544	967,132	-	-	669,876	450,535	135,483	59,492	72,356	50,169	0	37,529	31,964	25,737
H22年	5,256,472	2,584,409	1,008,235	-	-	678,382	430,046	128,700	58,000	70,400	57,000	0	39,700	30,500	20,100
H23年	5,077,872	2,432,177	1,013,000	-	-	683,995	437,400	123,200	40,300	62,900	56,600	100	42,300	31,100	13,800
H24年	5,319,926	2,668,456	970,809	-	-	688,042	444,819	129,600	64,900	69,500	52,200	21,000	42,200	31,900	27,800
H25年	5,631,654	2,773,612	1,096,997	-	-	704,588	438,357	132,700	64,600	57,500	51,200	39,700	45,600	32,600	31,300
H26年	5,837,540	2,833,185	1,187,695	-	-	726,920	446,040	144,200	65,500	58,500	51,400	42,700	38,000	34,700	31,800
H27年	5,580,462	2,784,990	381,816	614,388	178,100	776,245	460,381	110,683	53,513	48,555	45,857	34,465	33,680	30,897	26,892
H28年	5,832,393	2,934,158	435,646	554,238	195,400	811,874	508,790	113,129	54,243	51,577	45,549	35,649	32,550	30,570	29,020
H29年	6,224,222	2,978,192	462,238	526,519	208,848	863,689	557,928	116,761	57,454	51,736	48,542	41,874	35,710	32,928	31,036
構成比	100.0%	47.8%	7.4%	8.5%	3.4%	13.9%	9.0%	1.9%	0.9%	0.8%	0.8%	0.7%	0.6%	0.5%	0.5%
前年比	106.7%	101.5%	106.1%	95.0%	106.9%	106.4%	109.7%	103.2%	105.9%	100.3%	106.6%	117.5%	109.7%	107.7%	106.9%
4月	485,930	223,583	36,520	44,479	15,103	68,000	46,700	8,192	4,779	5,035	5,632	3,243	4,096	2,560	2,731
5月	468,954	204,281	38,737	46,046	17,236	66,400	43,600	9,983	3,929	4,011	5,291	2,816	4,267	2,475	2,646
6月	480,082	222,181	35,252	43,596	19,547	69,600	45,600	8,792	3,927	3,500	4,524	3,073	2,817	2,476	2,476
7月	549,193	275,464	35,107	45,106	18,024	74,800	50,800	9,653	4,528	3,930	3,759	2,648	2,648	2,563	2,819
8月	649,506	316,822	52,421	56,742	19,295	85,900	58,300	13,319	4,698	5,208	4,611	3,074	2,903	3,245	3,245
9月	541,972	270,312	39,444	43,672	19,210	73,000	49,200	9,989	4,525	3,672	3,074	3,159	2,476	2,476	2,391
10月	510,005	254,534	32,696	40,497	16,136	71,400	46,500	9,512	4,416	4,162	3,312	3,312	2,633	2,633	2,463
11月	523,713	256,538	35,689	40,349	15,635	75,800	46,500	9,517	4,929	3,739	3,314	3,229	2,635	2,890	2,295
12月	484,990	236,718	34,672	39,431	14,362	70,200	43,200	7,904	4,929	4,079	3,825	2,720	2,635	2,210	1,870
1月	474,174	229,353	36,300	36,629	16,200	65,400	39,092	9,800	5,200	4,400	3,800	3,700	2,800	2,700	2,400
2月	479,481	224,108	37,700	38,384	17,700	66,300	41,489	8,700	5,200	4,100	3,000	5,700	2,600	3,000	2,500
3月	576,222	264,298	47,700	51,588	20,400	76,889	46,947	11,400	6,400	5,900	4,400	5,200	3,200	3,700	3,200

区分 年度・	小松	静岡	熊本	長崎	新潟	岩国	茨城	横浜	大分	富山	花巻	出雲	福島	山形	その他
H14年	37,800	-	46,400	25,600	27,300	-	-	-	22,800	-	1,300	1,900	30,900	-	11,300
H15年	41,400	-	45,400	24,800	25,500	-	-	-	23,500	-	2,700	1,600	31,100	-	15,500
H16年	41,900	-	48,200	25,600	26,800	-	-	-	26,400	-	1,400	0	34,300	-	14,300
H17年	42,600	-	46,500	26,700	23,800	-	-	-	24,800	-	600	100	34,100	-	16,200
H18年	43,100	-	45,700	26,200	24,300	-	-	-	26,000	-	1,200	300	33,400	-	13,600
H19年	40,400	-	48,400	27,600	22,200	-	-	-	7,200	-	500	0	32,600	-	13,800
H20年	38,323	-	48,190	25,633	19,063	-	-	-	0	-	500	0	30,797	-	15,799
H21年	35,911	25,781	38,771	23,570	23,410	-	-	-	0	-	0	0	0	-	585
H22年	37,800	30,200	32,100	23,900	16,700	-	-	-	0	200	0	0	700	-	9,400
H23年	35,900	28,500	30,000	24,200	17,600	-	-	-	100	100	0	100	600	-	3,900
H24年	31,500	0	31,900	26,500	16,800	-	-	-	0	0	0	0	700	-	1,300
H25年	26,800	33,400	35,400	26,100	17,800	-	-	-	0	0	100	0	0	-	23,300
H26年	28,200	32,800	38,400	28,700	16,600	-	-	-	1,000	100	0	100	900	-	30,100
H27年	27,674	26,196	31,842	20,802	13,227	0	0	-	87	0	87	0	0	-	20,365
H28年	27,639	25,663	25,405	22,391	13,519	13,432	11,538	2,068	776	690	346	260	173	173	5,086
H29年	27,812	29,014	31,761	24,522	13,843	27,496	31,053	7,071	200	0	86	172	285	86	17,366
構成比	0.4%	0.5%	0.5%	0.4%	0.2%	0.4%	0.5%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
前年比	100.6%	113.1%	125.0%	109.5%	102.4%	204.7%	269.1%	341.9%	25.8%	0.0%	24.9%	66.2%	164.7%	49.7%	341.4%
4月	2,219	2,390	2,560	1,792	1,878	2,475	1,963	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	2,304	1,963	2,134	1,707	1,366	1,963	1,878	1,962	0	0	0	0	0	0	1,963
6月	2,134	1,793	2,134	1,708	0	1,793	2,220	0	0	0	0	0	0	0	939
7月	1,880	2,221	2,478	1,965	0	2,307	2,648	1,965	0	0	0	0	0	0	1,880
8月	2,476	3,159	2,732	2,818	0	2,989	3,245	0	0	0	0	0	0	0	2,306
9月	2,306	2,135	2,220	1,708	0	2,220	2,391	0	0	0	0	0	0	0	2,392
10月	2,378	2,208	2,293	1,869	1,529	2,124	2,208	0	0	0	0	0	0	0	1,190
11月	2,720	2,465	2,975	2,040	1,700	1,870	2,890	3,144	0	0	0	0	0	0	850
12月	2,295	2,380	2,635	1,615	1,870	1,955	2,210	0	0	0	0	0	0	0	1,190
1月	1,900	2,600	2,800	2,100	1,600	2,400	2,900	0	0	0	0	0	0	0	100
2月	2,200	2,500	3,000	2,200	1,500	2,400	3,200	0	100	0	0	86	100	86	1,628
3月	3,000	3,200	3,800	3,000	2,400	3,000	3,300	0	100	0	86	86	100	0	2,928

※出典：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

※1 分区の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港・神戸港）、鹿児島（鹿児島空港・鹿児島新港）である

※2 東京、阪神、名古屋、福岡から離島直行便（新石垣空港・宮古空港）を除いた上で、全航路に混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合）を乗じた値を掲載

## (7) 入込観光客に関する情報

### ●月次別・外国客数（空路・海路）

（平成29年度）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
那覇空港	139,794	142,253	150,292	157,676	153,553	142,904	138,081	116,871	128,091	129,258	135,945	140,668	1,675,386
那覇港	33,367	40,875	60,299	85,036	69,941	46,595	47,341	38,378	25,767	36,253	34,280	28,923	547,055
合計	173,161	183,128	210,591	242,712	223,494	189,499	185,422	155,249	153,858	165,511	170,225	169,591	2,222,441

（平成30年（暦年））

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇空港	129,258	135,945	140,668	149,666	151,849	164,678	162,224	162,279	145,881	147,683	125,389	141,656	1,757,176
那覇港	36,253	34,280	28,923	62,597	85,509	59,176	71,747	81,736	43,211	47,187	37,768	22,051	610,438
合計	165,511	170,225	169,591	212,263	237,358	223,854	233,971	244,015	189,092	194,870	163,157	163,707	2,367,614

※出典 空路：入出国管理統計／法務省入国管理局

※出典 海路：「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

### ●本土航路の現況（旅客定期）

航路	免許番号 事業者名	免許年月日 (事業開始年月日)	起終点	片道距離 (km)	所要時間 (時間)	運航回数	使用船舶明細			
							船名	旅客 定員	乗組員	自動車 航送能力
東京航路	九州第9268号マルエーフェリー(株)	1973/6/15 (S48.6.16) ※事業休止中(H26.12.8~H30.12.6)	東京／志布志／名瀬／与論／那覇	1,743	—	—	—	—	—	—
阪神航路	九州第9260号マルエーフェリー(株)	1973/6/15 (S48.6.22) ※事業休止中(H29.10.10~H30.10.9)	神戸／大阪／宮崎／奄美各島／那覇	1,303	—	—	—	—	—	—
鹿児島航路	九州第9264号マルエーフェリー(株)	1957/6/28 (S32.6.28)	鹿児島／奄美各島／本部／那覇	737	(往) 25:00 (復) 25:30	15/月	フェリー波之上 フェリーあけぼの	707	31	2,016m <sup>2</sup> トランク48台乗用車72台
	九州第9265号マルエックライン(株)	1953/12/25 (S28.12.25)	鹿児島／奄美各島／本部／那覇	735	(往) 25:00 (復) 25:30	15/月	クイーンコーラルプラス クイーンコーラル8	678	30	2,110m <sup>2</sup> トランク50台乗用車76台
※出典 運輸要覧（沖縄総合事務局）を基に那覇市が作成										

### ●旅客輸送量（本土航路）

航路	年度	運航回数	輸送人員（人）		
			本土 → 那覇	那覇 → 本土	合計
東京／（名瀬）／那覇	24	62.5	1,054	803	1,857
	25	65.5	774	645	1,419
	26	46.0	721	481	1,202
	27	0.0	0	0	0
	28	0.0	0	0	0
	29	0.0	0	0	0
阪神／（奄美）／那覇	24	73.0	4,190	3,510	7,700
	25	71.0	4,504	3,759	8,263
	26	69.0	3,495	3,056	6,551
	27	69.5	3,697	3,340	7,037
	28	68.5	3,129	3,401	6,530
	29	37.5	1,658	1,768	3,426
鹿児島／（奄美）／那覇	24	349.0	28,722	28,577	57,299
	25	353.0	28,795	28,737	57,532
	26	352.5	27,788	27,604	55,392
	27	353.5	29,636	31,205	60,841
	28	357.0	33,328	33,801	67,129
	29	349.5	33,514	34,117	67,631
総計	24	484.5	33,966	32,890	66,856
	25	489.5	34,073	33,141	67,214
	26	467.5	32,004	31,141	63,145
	27	423.0	33,333	34,545	67,878
	28	425.5	36,457	37,202	73,659
	29	387.0	35,172	35,885	71,057

※出典 運輸要覧（沖縄総合事務局）を基に那覇市が作成

※東京／（名瀬）／那覇 航路は平成26年12月8日より事業休止

※阪神／（奄美）／那覇 航路は平成29年10月10日より事業休止

## (8) クルーズ船に関する情報

那覇港へのクルーズ船の寄港数は平成26年から増加傾向であり、平成30年は寄港隻数243隻、乗船客数610,438人となり、前年比で寄港隻数が108.5%、乗船客数が126.0%と増加している。

### ●那覇港クルーズ船ターミナル

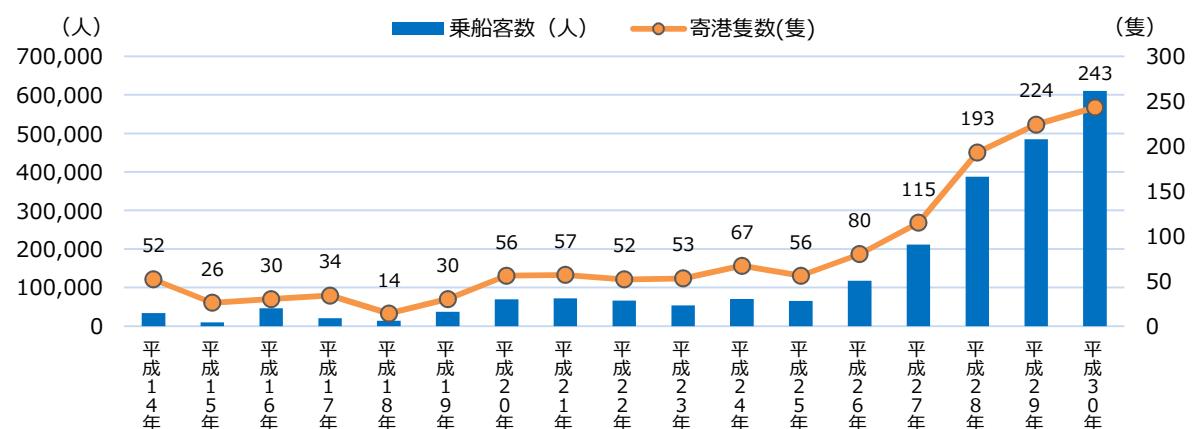


### ●年次別・那覇港へのクルーズ船寄港実績

暦年	寄港隻数(隻)	乗船客数(人)	平均乗客数(人)	乗組員数
平成14年	52	34,185	657	—
平成15年	26	9,690	373	—
平成16年	30	46,590	1,553	—
平成17年	34	20,383	600	—
平成18年	14	14,222	1,016	—
平成19年	30	37,438	1,248	—
平成20年	56	69,687	1,244	—
平成21年	57	72,367	1,270	—
平成22年	52	66,534	1,280	—
平成23年	53	53,660	1,012	—
平成24年	67	70,478	1,052	—
平成25年	56	65,573	1,171	—
平成26年	80	117,272	1,466	—
平成27年	115	211,681	1,841	52,759
平成28年	193	387,183	2,006	183,215
平成29年	224	484,610	2,163	223,925
平成30年	243	610,438	2,512	—

※乗船客数は入港前乗客の総和（乗組員は含まない）

### 【寄港隻数・乗船客数推移】



## (8) クルーズ船に関する情報

### ●月別・寄港回数／那覇港・石垣港・平良港

〈平成26年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	5	7	5	10	14	7	8	6	6	7	5	0	80
石垣港	0	4	0	10	12	9	7	9	13	8	0	1	73
平良港	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3

〈平成27年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	1	7	5	16	13	10	15	11	10	8	10	9	115
石垣港	1	0	6	12	9	10	7	7	9	10	8	5	84
平良港	0	0	0	0	0	0	1	3	5	4	0	0	13

〈平成28年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	3	11	15	22	25	24	20	25	19	16	4	9	193
石垣港	1	9	13	9	11	8	6	9	8	9	5	7	95
平良港	0	0	1	13	14	13	14	17	9	5	0	0	86

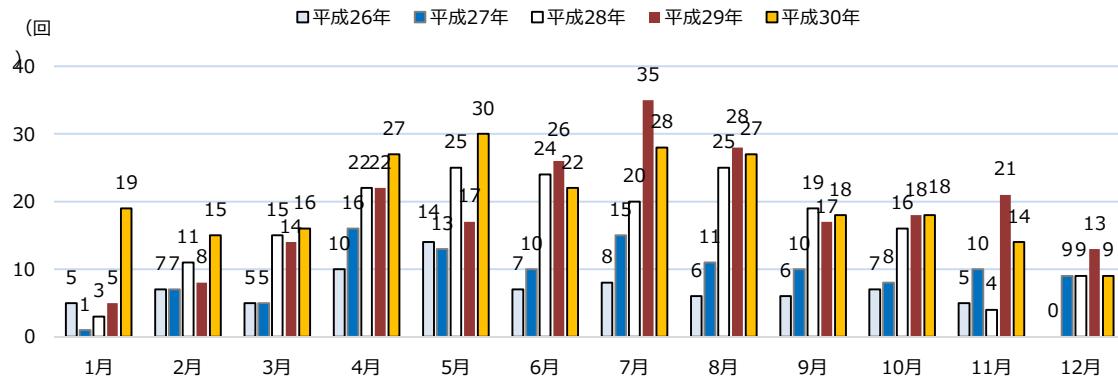
〈平成29年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	5	8	14	22	17	26	35	28	17	18	21	13	224
石垣港	8	9	15	14	8	14	14	16	7	11	9	7	132
平良港	0	0	4	20	17	18	20	23	7	11	5	5	130

〈平成30年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	19	15	16	27	30	22	28	27	18	18	14	9	243
石垣港	7	6	8	16	21	9	10	8	7	4	8	3	107
平良港	11	5	13	16	24	19	26	24	25	28	22	11	224

### 【月別・那覇港寄港回数の推移】



### ●国別・クルーズ船出発港内訳

平成26年			平成27年			平成28年			平成29年			平成30年		
出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数
中国	16	34,555	中国	38	82,138	中国	76	157,250	中国	93	226,597	中国	128	359,797
台湾	29	46,625	台湾	45	75,297	台湾	67	129,647	台湾	90	173,539	台湾	77	163,469
香港	3	3,135	香港	7	14,429	香港	29	71,849	香港	17	54,364	香港	11	37,346
日本	23	23,730	日本	17	13,476	日本	18	18,483	日本	15	20,470	日本	21	40,870
その他	9	9,227	その他	8	26,341	その他	3	9,954	その他	9	9,640	その他	6	8,956
合計	80	117,272	合計	115	211,681	合計	193	387,183	合計	224	484,610	合計	243	610,438

※乗客数は、寄港した船舶ごとの実際の旅客数の総和。

※H30.12.31時点

### ●式典等歓送迎対応内容

	(回)
臨時観光案内所設置	49 72 129 183 253
歓送迎演舞	58 76 109 20 51
初寄港クルーズ船への歓迎式開催	9 7 8 6 7

(8) クルーズ船に関する情報

●船社別・寄港回数実績及び予定 (平成27年-31年)

親会社 (系列)	船社	船舶	本社所在地	トン数 (万) 全総数 116	H27 (2015) 193	H28 (2016) 224	H29 (2017) 30	H30 (2018) 243	H31 (2019) 308
<b>ロイヤル・カリビアン・クルーズ・リミテッド</b>									
	ロイヤル・カリビアン・クルーズ・リミテッド	QUANTUM OF THE SEAS	米国	23	35	21	21	34	34
		Mariner of the Seas	16	7	9	2	12	11	
		LEGEND OF THE SEAS	13	3	3	7	0	0	0
		Voyager of the Seas	6	2	7	0	0	0	0
		Ovation of the Seas	13	11	14	10	5	8	
		SPECTRUM OF THE SEAS	16	—	2	2	4	0	0
	セレブリティ・クルーズ	CELEBRITY MILLENNIUM	米国	3	1	1	1	0	0
	アツマラ・クラフ・クルーズ	AZAMARA QUEST	1	1	0	0	0	0	0
<b>ロイヤル・カリビアン・クルーズ・リミテッド +Cトリップ(中国IT系旅行会社)</b>									
	スカイ・クルーズ	SKYSEA Golden Era	中国	3	7	8	13	0	0
	カーニバル・コーポレーション&p.l.c			7	3	7	8	13	0
	カーニバル・コーポレーション&p.l.c			21	54	88	101	114	
<b>ブリッジス・クルーズ</b>									
	DIAMOND PRINCESS	米国	12	32	45	50	50	50	
	Golden Princess	11	2	2	6	8	15		
	SAPPHIRE PRINCESS	10	—	23	0	0	0		
	MAJESTIC PRINCESS	11	10	7	39	0	0		
	SUN PRINCESS	14	—	—	—	19	20		
	CORAL PRINCESS	7	—	—	—	22	15		
	COSTA ATLANTICA	9	—	—	—	1	0		
	COSTA SERENA	8	1	0	3	25	28		
	COSTA VICTORIA	11	2	0	3	5	0		
	COSTA FORTUNA	7	6	16	14	0	0		
	COSTA NEOROMANTICA	10	—	3	11	5	0		
	COSTA VENEZIA	5	—	—	6	10	29		
	COSTA VENEZIA	13	—	—	—	—	1		
	QUEEN ELIZABETH	QUEEN ELIZABETH	米国	9	—	1	1	1	0
	Seabourn Sojourn	Seabourn Sojourn	米国	3	—	1	2	0	0
	P&Oクルーズ	AURORA	英國	0	1	0	0	0	0
	AIIDA BELLA	AIIDA BELLA	ドイツ	7	0	1	0	0	0
	ホーランド・アメリカ・ライン	VOLENDAM	米国	6	—	2	2	0	
	WESTERDAM	WESTERDAM	8	—	—	—	1	5	
	AMSTERDAM	AMSTERDAM	6	—	—	—	2	0	
	Maasdam	Maasdam	5	—	—	—	—	1	
	スター・クルーズ		香港	40	75	76	79	116	
	SUPERSTAR AQUARIUS	SUPERSTAR AQUARIUS	香港	5	32	36	40	15	33
	SUPERSTAR LIBRA	SUPERSTAR LIBRA	4	6	15	0	0	0	
	SUPERSTAR VIRGO	SUPERSTAR VIRGO	7	2	24	9	14	1	
	SUPERSTAR GEMINI	SUPERSTAR GEMINI	5	—	—	—	24	2	
	ドリーム・クルーズ	GENTING DREAM	香港	0	0	27	26	37	
	WORLD DREAM	WORLD DREAM	15	—	—	27	0	0	
	ゲンティング・クルーズ	EXPLORE DREAM	香港	0	0	0	0	42	
	クリスタル・クルーズ	Crystal Symphony	香港	5	—	—	—	1	
	リルウェーブ・ヤング・クルーズ・ライン・ホールディングス			3	2	4	10	12	
	リージェント・セブン・シーズ・クルーズ	Seven Seas Voyager	米国	1	1	0	0	0	
	オーシャン・クルーズ	Nautica	米国	2	1	1	1	3	
	INSIGNIA	INSIGNIA	3	2	0	1	1	2	
	ノリエージ・ヤング・クルーズ	Norwegian Joy	米国	16	—	3	7	8	
	Norwegian JEWEL	Norwegian JEWEL	9	—	—	2	1		
	その他 外国船社			12	8	19	11	23	
ハーランド・アンド・ウルフ	フレッド・オルセン・クルーズ・ライン	英国	1	0	0	0	0	0	
	Balmoral	4	1	0	0	0	0		
オールレジャー・ホリデイズ・グループ	スワン・ヘレニック	英國	1	0	0	0	0	0	
	Minerva	4	1	0	0	0	0	0	
アルテミス	ボナン	フランス	0	1	1	2	0		
	LE SOLEAL	1	0	1	0	0	0		
	LE AUSTRAL	1	—	—	1	2	0		
TUI	ハバグロード・クルーズ	ドイツ	0	0	1	0	1		
	Europe	2	0	0	1	0	0		
	Europe2	4	—	—	—	—	1		
メディテラニアン・シッピング・カンパニー(伊)	MSCクルーズ	スイス	0	0	3	3	6		
	MSC Lirica	6	0	0	3	1	0		
	MSC SPLENDIDA	13	—	—	2	6			
The World	ザ・ワールド	The World	0	0	1	0	0		
	4	0	0	1	0	0			
ピースボート(独立系)	ピースボート	OCEAN DREAM	3	2	1	0	0		
フェニックス・ライゼン(独立系)	フェニックス・ライゼン	ARTANIA	1	1	0	0	0		
	ALBATROS	4	1	1	0	0	0		
ノーブル・カレドニア(独立系)	ノーブル・カレドニア	英國	1	1	0	1	1		
	CALEDONIAN SKY	0.4	1	1	0	1	1		
シルバーシー・クルーズ(独立系)	シルバーシー・クルーズ	モナコ	0	0	2	2	0		
	SILVER SHADOW	2	0	0	2	0	0		
	SILVER Discoverer	0.5	—	—	—	2	0		
海航旅業郵輪游艇管理	HNAクルーズ	中国	5	0	0	0	0	0	
HNA Tourism Cruise and Yacht Management Co., Ltd.	HENNA	4	5	0	0	0	0		
渤海郵輪有限公司	渤海郵輪	中国	1	4	8	0	0		
	CHINESE TAISHAN	2	1	4	8	0			
ハイキング・クルーズ(独立系)	ハイキング・クルーズ	スイス	0	0	0	1	2		
	Viking Orion	2	—	—	—	1	2		
ダイヤモンド・クルーズ(本社:上海)	ダイヤモンド・クルーズ	中国	—	—	3	1	0		
	Glory Sea	2	—	—	3	1	0		
ザンテラ・パークス&リゾート	ウインドスター・クルーズ	米国	—	—	—	1	0		
	STAR Legend	0.9	—	—	—	1	0		
セメスター・アット・シー	セメスター・アット・シー	米国	2	—	—	0	0		
	World Odyssey	—	—	—	—	0	0		
アストロ・オーシャン・クルーズ	アストロ・オーシャン・クルーズ	中国	—	—	—	—	13		
	PIANO LAND	6	—	—	—	—	13		
日本船社			10	10	7	7	9		
商船三井	商船三井客船	日本	7	5	5	5	6		
	いづほん丸	2	7	5	5	5	6		
SHKライ・グループ	日本クルーズ客船	日本	2	3	0	1	1		
	ほしのいくびいなす	2	2	3	0	1	1		
日本郵船	郵船クルーズ	飛鳥II	5	1	2	2	1	2	

## (9) 市内消費額

### ●市内消費額

平成30年度に那覇市に宿泊した宿泊者一人あたりの市内消費額は77,217円で、平成29年度比102.6%と微増という結果となった。

消費額が最も多いのは「宿泊費」の23,869円で、次いで「土産品・買物費」の15,436円、「飲食費」の13,496円の順となっている。

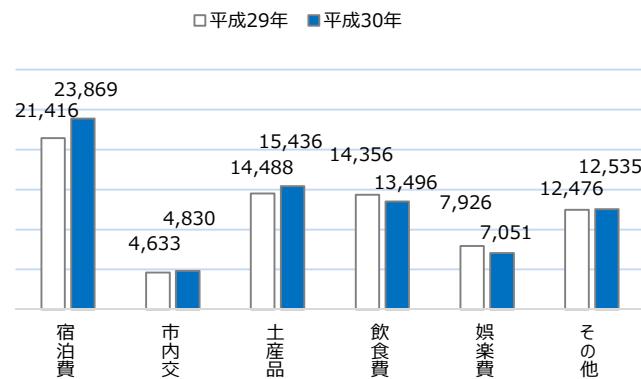
費目別に平成29年度と比較すると、「宿泊費」「市内交通費」「土産品・買物費」「その他」が増加し、「飲食費」「娯楽費・入場料」が減少している。

沖縄県の平成29年度調査結果と比較すると、一人あたり5,000円ほど多くなっている。

那覇市の観光収入（市内宿泊者数×宿泊者一人あたりの市内消費額）は3,842億円と推定され、那覇市観光基本計画に示す平成36年度目標値である4,500億円との差は▲658億円となった。

〈平成29年度／平成30年度比較〉

	平成29年	平成30年	前年比
宿泊費	21,416	23,869	111.5
市内交通費	4,633	4,830	104.3
土産品・買物費	14,488	15,436	106.5
飲食費	14,356	13,496	94.0
娯楽費・入場料	7,926	7,051	89.0
その他	12,476	12,535	100.5
合計	75,295	77,217	102.6



〈比較対象 沖縄県調査〉

	平成28年	平成29年	前年比
宿泊費	22,766	23,934	105.1
市内交通費	10,350	10,376	100.3
土産品・買物費	16,436	13,821	84.1
飲食費	16,711	15,769	94.4
娯楽費・入場料	6,667	7,104	106.6
その他	2,367	1,279	54.0
合計	75,297	72,283	96.0

【年次別・宿泊者一人あたりの市内消費額 内訳】

区分 年度	宿泊費 (円)	みやげ品費 (円)	交通費 (円)	飲食・娯楽 費 (円)	雑費 (円)	計 (円)	観光客総数 (人)	那覇市観光 収入 (百万円)
平成 6年	13,169	16,094	18,158	15,769	5,513	68,703	3,057,400	210,053
平成 7年	13,634	16,294	15,711	14,466	8,762	68,867	3,140,500	216,277
平成 8年	20,700	13,900	17,500	12,500	4,000	68,600	3,320,400	227,779
平成 9年	11,900	14,400	17,600	13,800	6,600	64,300	3,661,000	235,402
平成10年	11,065	14,183	21,109	14,870	4,672	65,899	3,882,930	255,881
平成11年	12,868	18,429	10,771	15,216	6,451	63,735	4,400,200	280,447
平成12年	11,272	14,990	9,434	16,682	6,102	58,480	4,257,000	248,949
平成13年	10,854	15,808	8,648	17,267	7,199	59,776	4,177,600	249,720
平成14年	9,690	17,514	9,327	16,798	6,524	59,853	4,569,200	273,480
平成15年	18,804	15,418	7,325	16,465	5,826	63,838	4,753,459	303,451
平成16年	19,343	16,574	7,759	15,494	5,336	64,506	4,816,700	310,706
平成17年	19,127	17,276	6,958	20,878	5,418	69,657	5,155,900	359,124
平成18年度	19,100	16,093	7,172	22,646	5,070	70,081	5,434,700	318,292
平成19年度	21,669	17,259	6,690	26,373	5,157	77,148	5,707,000	369,656
平成20年度	20,012	15,894	6,333	26,829	6,530	75,598	5,749,537	372,130
平成21年度	20,685	16,384	7,328	30,728	8,404	83,529	5,466,045	374,704
平成22年度	17,089	14,910	6,845	22,515	5,212	66,571	5,539,272	311,555
平成23年度	14,679	11,875	6,761	28,064	9,594	70,973	5,379,272	346,561
平成24年度	17,246	11,840	6,957	26,791	6,111	68,945	5,702,426	342,377
平成25年度	14,663	11,818	7,684	25,360	9,267	68,792	6,258,854	418,014
平成26年度	13,104	16,770	6,415	30,880	6,818	73,987	6,823,540	468,319
平成27年度	21,473	14,550	10,967	29,103	7,724	83,817	7,142,729	540,639

※1上表は、平成28年度以降と調査項目、算出手法が異なるため、参考として掲載

※2上表は、「通過客」による消費額を含めているため、P7の観光収入とは値が異なる。「通過客」とは、入り観光客総数から市内宿泊者数を引いた値

## (10) 宿泊施設に関する情報

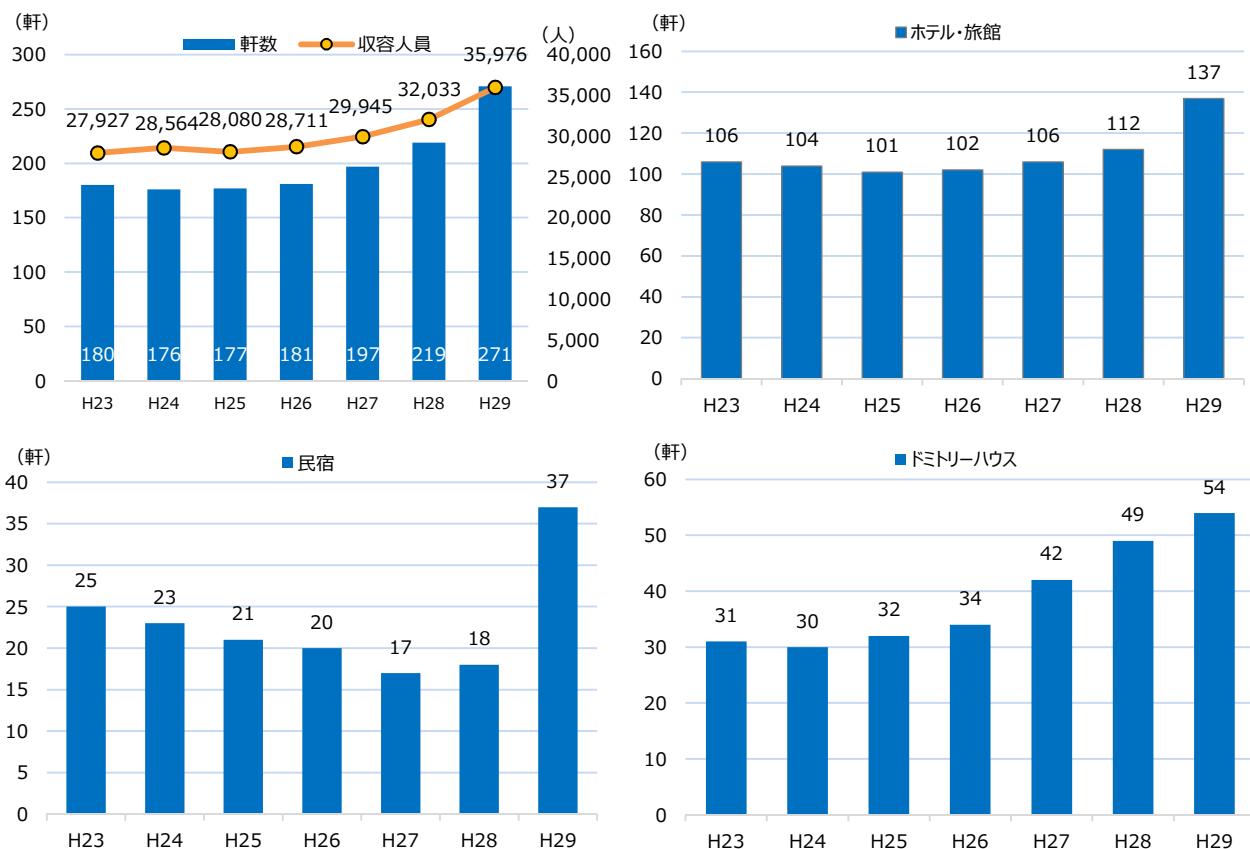
### ●那覇市内の種別の宿泊施設数等

那覇市内の宿泊施設数は合計271軒、収容人員は35,976人で、施設件数は平成29年比123.8%、収容人員は112.3%であった。施設別にみると、最も増加軒数が多かったのは「ホテル・旅館」の25軒、次いで「民宿」の19軒、「ドミトリー・ゲストハウス」の5軒と続いている。近年の観光客数の増加に対応し、施設数、収容人員とも大幅に増加している。

	ホテル・旅館						民宿						ペンション・貸別荘					
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員			
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計				
平成23年	106	256	12,708	12,964	24,998	25	202	131	333	532	0	0	0	0	0	0	0	
平成24年	104	142	13,145	13,287	25,760	23	182	146	328	487	0	0	0	0	0	0	0	
平成25年	101	136	12,885	13,021	25,126	21	92	138	230	393	1	0	7	7	10			
平成26年	102	135	12,934	13,069	25,683	20	96	124	220	371	2	0	13	13	22			
平成27年	106	133	13,223	13,356	26,385	17	92	104	196	337	2	0	13	13	22			
平成28年	112	129	13,793	13,922	27,748	18	95	96	191	313	7	2	19	21	53			
平成29年	137	160	15,140	15,300	30,944	37	124	134	258	495	10	4	39	43	151			

	ドミトリー・ゲストハウス						ヴィーコーマンション						団体経営施設					
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員			
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計				
平成23年	31	38	485	523	1,227	13	23	498	521	812	3	13	45	58	151			
平成24年	30	20	369	389	1,041	14	1	533	534	878	3	18	32	50	183			
平成25年	32	20	472	492	1,173	17	1	590	591	985	3	16	31	47	178			
平成26年	34	21	515	536	1,215	18	1	611	612	1,022	3	16	32	48	183			
平成27年	42	21	577	598	1,459	25	2	760	762	1,344	3	16	32	48	183			
平成28年	49	33	753	786	1,928	28	1	843	844	1,593	3	16	32	48	183			
平成29年	54	57	927	984	2,280	28	7	890	897	1,730	3	15	32	47	168			

	ユースホステル						合計					
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員		
		和	洋	計			和	洋	計			
平成23年	2	8	37	45	207	180	540	13,904	14,444	27,927		
平成24年	2	8	37	45	215	176	371	14,262	14,633	28,564		
平成25年	2	8	37	45	215	177	273	14,160	14,433	28,080		
平成26年	2	8	37	45	215	181	277	14,266	14,543	28,711		
平成27年	2	8	37	45	215	197	272	14,746	15,018	29,945		
平成28年	2	8	37	45	215	219	284	15,573	15,857	32,033		
平成29年	2	8	37	45	208	271	375	17,199	17,574	35,976		



## (10) 宿泊施設に関する情報

### ●那覇市内の規模別の「ホテル・旅館」数等

	ホテル・旅館 大規模 (300人以上)					ホテル・旅館 中規模 (100人以上300人未満)					ホテル・旅館 小規模 (100人未満)				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	27	107	6,496	6,603	14,449	54	90	5,459	5,549	9,373	25	59	753	812	1,176
平成24年	27	33	6,692	6,725	14,669	56	70	5,766	5,836	10,066	21	39	687	726	1,025
平成25年	27	33	6,764	6,797	14,864	52	68	5,377	5,445	9,168	22	35	744	779	1,094
平成26年	27	32	6,788	6,820	15,377	52	68	5,385	5,453	9,170	23	35	761	796	1,136
平成27年	29	29	7,387	7,416	16,302	50	68	4,997	5,065	8,790	27	36	839	875	1,293
平成28年	30	26	7,612	7,638	16,717	55	74	5,395	5,469	9,738	27	29	786	815	1,293
平成29年	34	37	8,448	8,485	18,739	57	75	5,634	5,709	10,186	46	48	1,058	1,106	2,019

	合計				
	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計	
平成23年	106	256	12,708	12,964	24,998
平成24年	104	142	13,145	13,287	25,760
平成25年	101	136	12,885	13,021	25,126
平成26年	102	135	12,934	13,069	25,683
平成27年	106	133	13,223	13,356	26,385
平成28年	112	129	13,793	13,922	27,748
平成29年	137	160	15,140	15,300	30,944

※出典：「沖縄県宿泊施設実態調査」／沖縄県

### ●那覇市内の種別・規模別の「ホテル・旅館」等数

	リゾートホテル									ビジネス・宿泊特化型ホテル								
	大規模			中規模			小規模			大規模			中規模			小規模		
	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員
平成26年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2034	3726	41	4421	7022	20	767	1,067
平成27年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2449	4447	40	4103	6762	24	846	1,224
平成28年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2592	4924	44	4362	7373	24	786	1,226
平成29年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2832	4978	45	4544	7701	40	1017	1,822

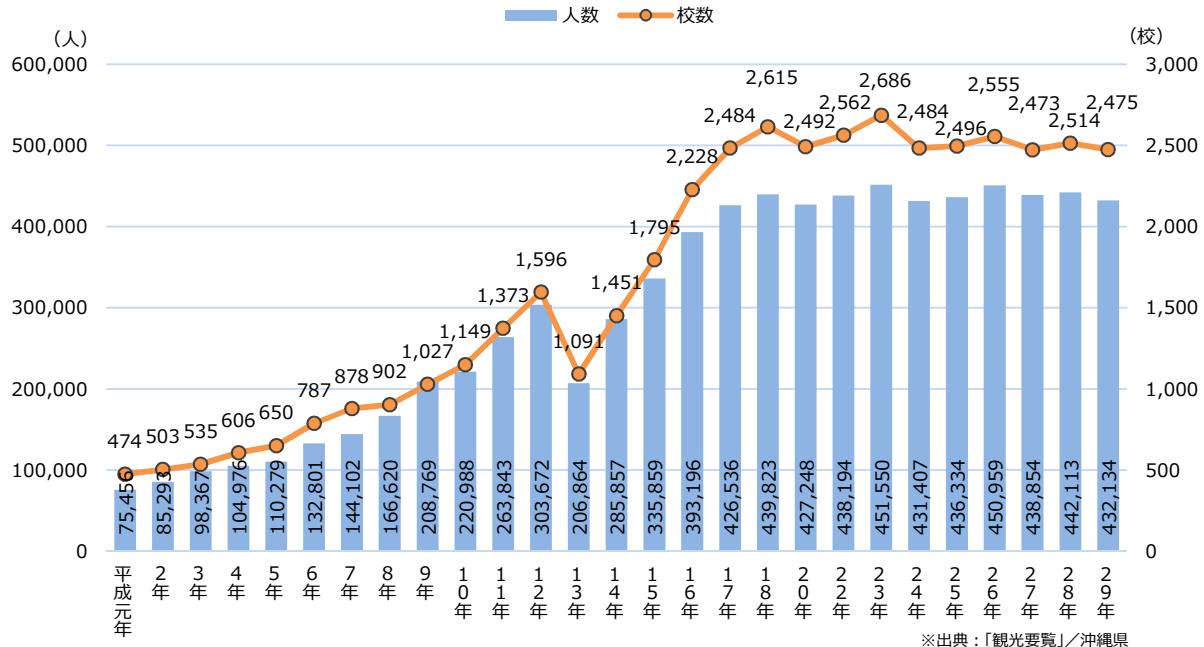
	シティーホテル									旅館								
	大規模			中規模			小規模			大規模			中規模			小規模		
	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員	軒数	客室数	収容人員
平成26年	19	4786	11651	11	1032	2148	2	17	44	0	0	0	0	0	0	1	12	25
平成27年	19	4967	11855	10	962	2028	2	17	44	0	0	0	0	0	0	1	12	25
平成28年	19	5046	11793	11	1107	2365	2	17	42	0	0	0	0	0	0	1	12	25
平成29年	22	5653	13761	12	1165	2485	5	77	172	0	0	0	0	0	0	1	12	25

	合計		
	軒数	客室数	収容人員
平成26年	102	13,069	25,683
平成27年	106	13,356	26,385
平成28年	112	13,922	27,748
平成29年	137	15,300	30,944

※出典：「沖縄県宿泊施設実態調査」／沖縄県

## (11) 修学旅行に関する情報

### ●修学旅行入込人数、学校数推移



### ●宿泊地別入込状況（平成29年度）

市町村名	校数	構成比
1 那覇市	1,268	26.6%
2 恩納村	903	19.0%
3 本部町	417	8.8%
4 名護市	366	7.7%
5 読谷村	286	6.0%
6 伊江村	276	5.8%
7 南城市	167	3.5%
8 今帰仁村	153	3.2%
9 糸満市	133	2.8%
10 北谷町	115	2.4%
11 石垣市	103	2.2%
11 うるま市	98	2.1%
13 沖縄市	58	1.2%
14 北中城村	54	1.1%
15 金武町	49	1.0%
16 東村	42	0.9%
17 竹富町	40	0.8%
18 宮古島市	37	0.8%
19 豊見城市	33	0.7%
20 伊是名村	24	0.5%
21 宜野湾市	20	0.4%
21 渡嘉敷村	20	0.4%
23 国頭村	19	0.4%
24 座間味村	9	0.2%
25 大宜味村	8	0.2%
26 久米島町	7	0.1%
27 中城村	4	0.1%
28 伊平屋村	2	0.0%
29 八重瀬町	1	0.0%
※ その他・不明	51	1.1%
合計	4,763	100.0%

注) 同一校の複数市町村への宿泊を含む

### ●滞在日数別入込状況（平成29年）

滞在日数	校数	構成比
1泊2日	2	0.1%
2泊3日	956	38.6%
3泊4日	1,329	53.7%
4泊5日	180	7.3%
5泊6日以上	8	0.3%
その他・不明	0	0.0%
合計	2,475	100.0%

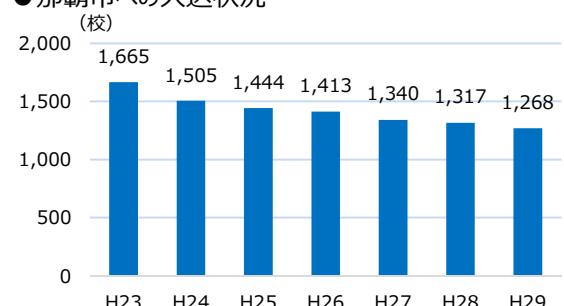
※同一学校であってもコースが別である場合はそれぞれに集計している

### ●全国の中学校・高校の修学旅行先

	中学校		高校	
	1位	近畿	45.8	沖縄
2位	関東	23.2	近畿	20.4
3位	九州	8.5	関東	17.3
4位	沖縄	6.9	北海道	9.3
5位	中国	4.4	海外	8.4
6位	甲信越	3.8	中国	7.1
7位	東北	2.6	甲信越	6.2
8位	北海道	2.5	九州	4.8
9位	東海	1.2	東北	1.3
10位	四国	0.7	四国	0.7
11位	北陸	0.2	東海	0.6
12位	海外	0.18	北陸	0.6

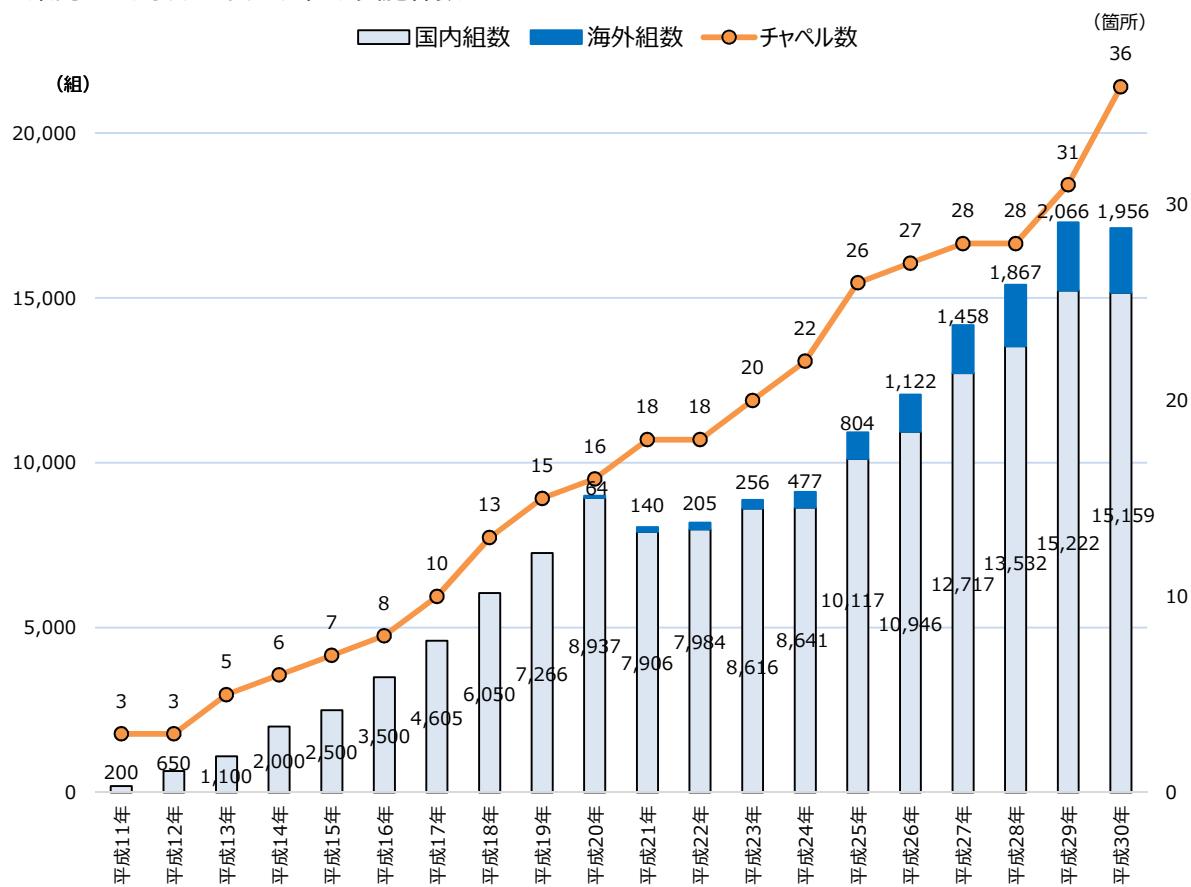
※出典：公益財団法人全国修学旅行研究協会

### ●那覇市への入込状況



## (12) リゾートウェディングに関する情報

### ●県内におけるリゾートウェディング実施件数

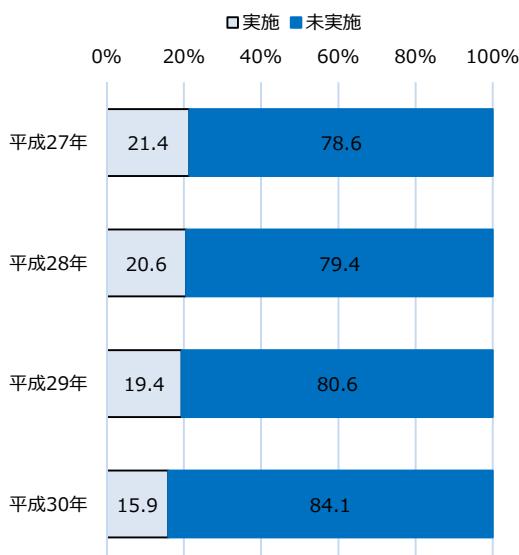


※出典：「観光要覧」／沖縄県

※上記結果は沖縄県全体の数値

※平成30年はリゾートウェディングを扱う63社を対象に調査を実施し、49社からの回答で集計

### 【平成30年県内市町村リーガルウェディング実施率】



### 【市町村別リーガルウェディング実施組数】

市町村名	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年
読谷村	116	141	142	79
恩納村	90	107	126	91
国頭村	60	60	41	26
北谷町	9	27	25	11
名護市	19	24	21	38
那覇市	5	9	17	16
宜野座村	-	-	13	35
今帰仁村	-	-	-	5
本部町	5	6	6	3
糸満市	5	6	5	2
石垣市	-	1	2	-
宜野湾市	3	-	1	4
宮古島市	-	2	1	-
豊見城市	-	1	-	-
沖縄市	-	-	-	1
合計	312	384	400	311

### 【リーガルウェディングとは】

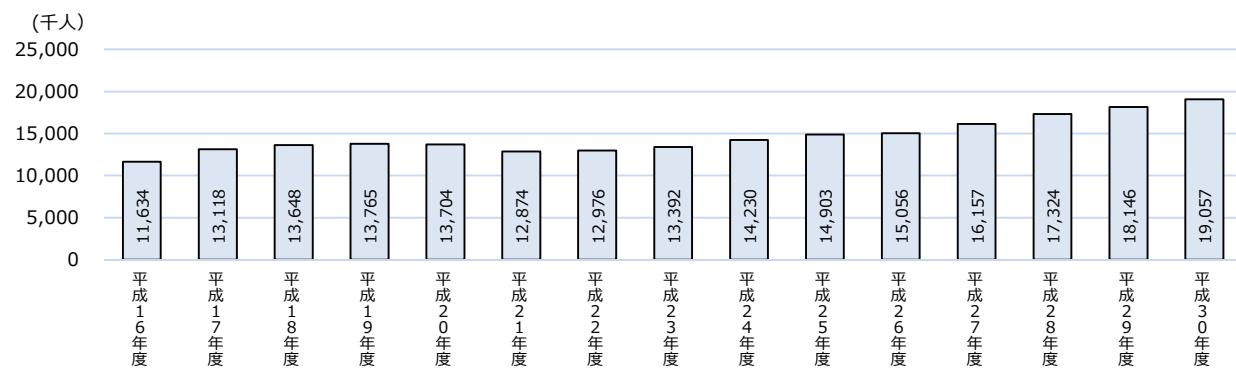
海外で現地の法律に基づいて挙式をすることであり、国によって条件・形式が異なる。

日本では、戸籍法に基づき婚姻届を市町村に届け出ることを指す。

### (13) モノレールに関する情報

#### ●月別乗客数

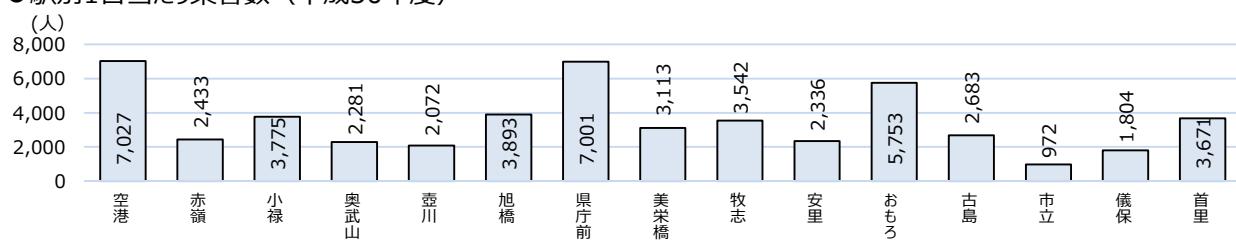
乗車人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成15年度					1,025,206	1,006,673	1,043,303	906,761	904,806	853,442	815,881	941,716	7,497,788
平成16年度	873,509	898,508	851,109	957,446	1,019,419	924,992	1,053,194	945,175	1,015,843	984,219	937,360	1,172,832	11,633,606
平成17年度	1,046,551	1,055,582	1,014,751	1,098,630	1,183,498	1,112,969	1,203,097	1,075,306	1,096,925	1,042,484	997,241	1,191,228	13,118,262
平成18年度	1,074,314	1,095,634	1,048,808	1,122,535	1,207,957	1,135,554	1,282,882	1,123,154	1,150,624	1,111,445	1,071,784	1,223,783	13,648,474
平成19年度	1,117,385	1,116,694	1,078,151	1,097,725	1,221,241	1,184,203	1,214,344	1,130,481	1,165,814	1,128,558	1,099,534	1,211,212	13,765,342
平成20年度	1,108,205	1,107,375	1,067,305	1,178,104	1,246,263	1,187,665	1,292,737	1,090,749	1,153,626	1,079,597	1,020,836	1,171,442	13,703,904
平成21年度	1,065,302	1,074,326	1,035,183	1,109,348	1,143,488	1,058,882	1,130,093	1,019,857	1,088,836	1,029,065	983,412	1,136,369	12,874,161
平成22年度	1,069,409	1,075,115	1,050,598	1,115,165	1,156,520	1,096,918	1,158,745	1,051,428	1,078,129	1,045,076	1,002,893	1,076,133	12,976,129
平成23年度	997,876	1,014,907	1,015,782	1,115,350	1,190,073	1,117,912	1,287,896	1,116,724	1,163,073	1,091,721	1,085,802	1,194,460	13,391,576
平成24年度	1,108,050	1,133,912	1,091,584	1,193,200	1,188,263	1,134,477	1,345,123	1,209,293	1,211,751	1,172,042	1,163,885	1,278,209	14,229,789
平成25年度	1,211,671	1,208,162	1,171,162	1,268,680	1,319,791	1,258,043	1,314,124	1,239,562	1,232,901	1,188,559	1,163,115	1,327,426	14,903,196
平成26年度	1,206,152	1,228,039	1,213,276	1,258,965	1,332,501	1,250,296	1,285,597	1,241,739	1,271,152	1,224,719	1,193,552	1,350,121	15,056,109
平成27年度	1,287,993	1,296,346	1,277,127	1,332,526	1,379,543	1,360,668	1,468,449	1,324,451	1,387,857	1,329,984	1,311,739	1,400,219	16,156,902
平成28年度	1,361,659	1,379,978	1,384,374	1,466,201	1,501,427	1,427,452	1,543,405	1,396,561	1,481,924	1,445,459	1,396,618	1,538,930	17,323,988
平成29年度	1,458,989	1,475,784	1,459,897	1,555,852	1,604,434	1,473,696	1,514,423	1,491,236	1,553,619	1,502,546	1,458,545	1,597,465	18,146,486
平成30年度	1,506,073	1,510,854	1,494,171	1,587,316	1,671,475	1,513,003	1,654,829	1,612,165	1,649,497	1,624,590	1,534,790	1,698,413	19,057,176
													開業からの累計 227,482,888



#### ●駅別1日当たり乗客数

	空港	赤嶺	小禄	奥武山	壺川	旭橋	県庁前	美栄橋	牧志	安里	おもろ	古島	市立	儀保	首里	合計
平成15年度	4,127	1,052	3,050	1,262	1,131	1,694	4,559	1,986	1,843	1,496	2,065	2,018	854	1,383	3,386	31,905
平成16年度	3,620	1,223	2,739	1,392	1,157	1,810	4,449	1,959	1,921	1,614	2,659	2,203	848	1,476	2,981	32,049
平成17年度	4,162	1,453	2,917	1,593	1,405	1,944	4,767	2,007	2,219	1,731	3,824	2,376	889	1,518	3,135	35,940
平成18年度	4,497	1,553	3,103	1,545	1,304	1,949	4,868	1,918	2,414	1,788	4,370	2,469	879	1,564	3,172	37,393
平成19年度	4,607	1,632	3,166	1,566	1,283	1,966	4,916	1,924	2,417	1,747	4,422	2,499	821	1,557	3,191	37,713
平成20年度	4,721	1,597	3,137	1,571	1,321	2,026	4,837	1,836	2,354	1,803	4,528	2,333	845	1,509	3,126	37,545
平成21年度	4,096	1,665	3,019	1,566	1,281	1,959	4,564	1,976	2,124	1,813	3,714	2,265	824	1,468	2,939	35,272
平成22年度	4,069	1,682	3,064	1,686	1,470	2,084	4,439	2,056	2,057	1,793	3,759	2,233	807	1,419	2,933	35,551
平成23年度	4,069	1,731	3,119	1,830	1,555	2,115	4,466	2,153	2,299	1,857	3,933	2,245	846	1,424	3,049	36,689
平成24年度	4,587	1,769	3,066	1,887	1,763	2,407	4,751	2,270	2,505	1,886	4,357	2,311	844	1,512	3,179	39,093
平成25年度	4,706	1,837	3,213	1,920	1,790	2,677	5,205	2,328	2,672	1,918	4,610	2,286	861	1,592	3,214	40,831
平成26年度	4,842	1,836	3,262	1,912	1,816	2,775	5,349	2,369	2,819	1,890	4,817	2,251	830	1,530	3,179	41,477
平成27年度	5,269	1,958	3,391	2,018	1,959	2,959	5,822	2,504	3,038	1,955	5,199	2,324	818	1,563	3,366	44,145
平成28年度	5,858	2,122	3,511	2,140	2,120	3,163	6,442	2,750	3,305	2,073	5,525	2,400	844	1,668	3,542	47,463
平成29年度	6,501	2,248	3,689	2,150	2,154	3,361	6,680	2,909	3,505	2,164	5,624	2,535	881	1,718	3,599	49,716
平成30年度	7,027	2,433	3,775	2,281	2,072	3,893	7,001	3,113	3,542	2,336	5,753	2,683	972	1,804	3,671	52,355

#### ●駅別1日当たり乗客数 (平成30年度)



※出典：沖縄県土木建築部 都市計画・モノレール課資料  
※平成30年度は3月末現在のデータ

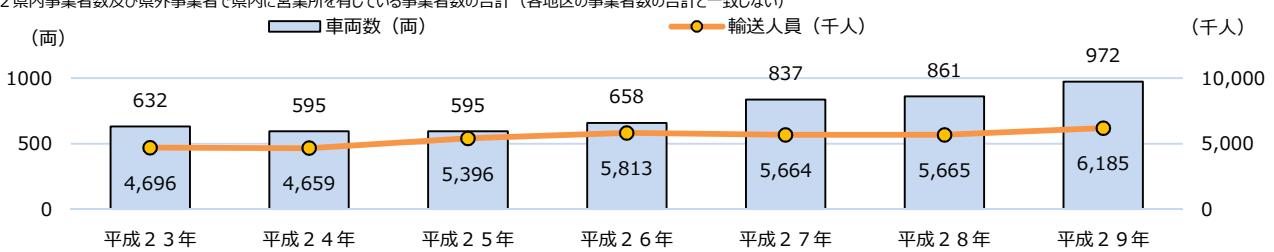
## (14) バスに関する情報

### ●一般貸切旅客自動車運輸事業輸送統計

		事業者数	車両数 (両)	1日1車あたり 走行キロ (km)	1日1車あたり 輸送人員 (人)	1日1車あたり 営業収入 (円)	延実働車両数 (日車)	総走行キロ (km)	輸送人員 (千人)	営業収入 (千円)
沖縄本島	24	30	595	129	37	45,396	126,296	16,268,881	4,659	5,733,354
	25	30	595	134	42	47,078	129,870	17,437,852	5,396	6,114,026
	26	32	658	136	40	49,688	144,926	19,682,517	5,813	7,201,061
	27※1	36	837	131	38	62,356	149,763	19,683,941	5,664	9,338,662
	28※1	42	861	156	38	66,670	148,201	23,177,257	5,665	9,880,604
	29※1	45	972	131	40	65,663	154,934	20,253,445	6,185	10,173,410
伊江島	24	1	4	29	38	37,792	183	5,252	7	6,916
	25	1	4	29	41	29,938	194	5,549	8	5,808
	26	1	3	51	51	39,393	117	5,911	6	4,609
	27※1	1	3	65	47	43,168	149	9,622	7	6,432
	28※1	1	4	56	49	42,814	102	5,677	5	4,367
	29※1	1	3	40	47	32,570	193	7,709	9	6,286
久米島	24	2	13	46	29	25,657	821	38,081	24	21,064
	25	2	13	49	29	36,418	855	41,602	25	31,137
	26	2	6	41	30	27,818	336	13,904	10	9,347
	27	2	12	44	31	39,279	706	30,856	22	27,731
	28	2	15	42	15	44,597	915	38,463	14	40,806
	29	1	7	48	38	35,713	718	34,215	27	25,642
渡嘉敷	24	1	9	30	44	18,503	794	23,768	35	14,691
	25	1	9	34	58	20,434	583	19,619	34	11,913
	26	1	6	24	49	18,295	769	18,651	38	14,069
	27	1	8	26	64	18,076	706	18,648	45	12,762
	28	1	8	25	62	15,926	704	17,949	44	11,212
	29	1	8	25	70	19,125	657	16,410	46	12,565
座間味	24	1	4	10	6	29,378	654	6,345	4	19,213
	25	1	4	10	6	29,407	882	8,565	5	25,937
	26	1	3	9	6	34,472	828	7,742	5	28,543
	27	1	4	8	7	38,512	1068	8,118	7	41,131
	28	1	4	15	19	121,097	339	5,229	6	41,052
	29	1	3	5	4	45,945	687	3,514	3	31,564
宮古	24	3	45	101	46	37,993	4,878	494,609	224	185,332
	25	3	45	102	45	37,582	4,425	451,232	201	166,300
	26	3	44	94	45	40,039	4,643	438,045	210	185,901
	27	3	42	96	42	52,813	4,970	475,859	207	262,481
	28※1	4	69	90	47	54,515	6,424	575,264	301	350,203
	29※1	3	60	90	43	58,015	6,756	605,680	293	391,950
八重山	24	13	131	73	45	32,980	22,009	1,609,272	990	725,864
	25	13	131	76	49	37,229	22,445	1,699,087	1,096	835,606
	26	12	116	77	40	38,917	21,805	1,671,053	881	848,593
	27※1	14	144	74	41	46,345	20,916	1,541,114	852	969,357
	28※1	13	146	76	42	40,633	20,909	1,583,735	868	849,586
	29※1	14	153	71	35	40,364	20,785	1,480,752	733	838,960
北大東	25	1	1	22	14	31,059	34	751	0.5	1,056
	26	1	1	22	7	31,696	69	1516	0.5	2,187
	27	1	1	27	10	41,942	52	1428	0.5	2,181
	28	1	1	22	14	31,508	59	1,308	0.7	1,859
	29	1	1	42	10	64,762	21	879	0.2	1,360
	合計	24	51	801	119	38	43,091	155,635	18,446,208	5,943
※2	25	52	802	123	42	45,150	159,288	19,664,257	6,765	7,191,783
	26	53	837	126	40	47,808	173,493	21,839,339	6,963	8,294,310
	27	59	1,051	122	38	59,781	178,330	21,769,586	6,805	10,660,737
	28	63	1,121	143	39	62,930	177,653	25,404,882	6,873	11,179,689
	29	65	1,207	121	39	62,147	184,751	22,402,604	7,296	11,481,737

※1本社営業所が所在する地区と、その他の営業所の地区が異なる（県外に本社がある場合を含む）事業者については、各地区ごとに計上

※2県内事業者数及び県外事業者で県内に営業所を有している事業者数の合計（各地区的事業者数の合計と一致しない）



※出典：「運輸要覧」／沖縄総合事務局

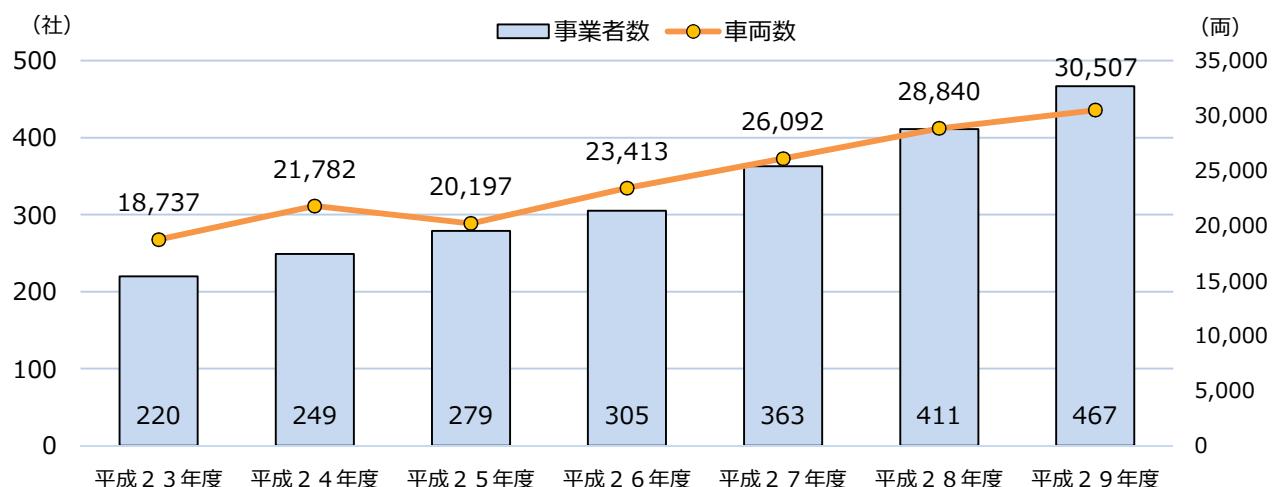
## (15) レンタカーに関する情報

### ■事業者数/車両数

地域別	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
沖縄本島	220	249	279	305	363	411	467
	18,737	21,782	20,197	23,413	26,092	28,840	30,507
伊江島	2	2	2	2	2	2	2
	17	27	26	24	33	34	23
久米島	5	4	4	4	5	7	8
	128	166	169	182	189	192	214
座間味島	4	4	5	5	5	6	6
	18	17	19	20	24	21	32
伊是名島	1	1	1	1	1	1	1
	22	22	21	21	22	21	23
伊平屋島	1	1	1	1	1	1	1
	25	25	20	17	17	17	19
粟国島	1	1	2	2	2	1	1
	4	2	10	8	10	6	6
渡嘉敷島	5	5	5	5	5	5	5
	24	21	23	38	40	40	43
渡名喜島	0	0	0	1	1	1	1
	0	0	0	2	2	2	2
南大東島	5	5	5	5	5	5	6
	21	21	17	16	17	19	32
北大東島	1	1	1	1	1	1	1
	6	5	4	4	4	4	6
宮古島	58	53	55	61	69	66	82
	1,118	1,264	1,369	1,445	1,748	2,305	2,719
多良間島	5	5	5	6	6	6	6
	24	23	25	29	33	26	38
石垣島	58	49	54	65	72	80	87
	1,443	1,646	1,976	2,545	2,636	3,038	3,231
西表島	14	14	16	14	13	13	15
	198	301	223	212	197	176	244
小浜島	3	3	3	3	3	3	3
	22	23	25	26	19	9	25
黒島	1	1	1	1	1	1	2
	3	3	2	2	3	4	8
波照間島	4	4	4	5	5	5	5
	14	15	16	18	21	28	27
与那国島	5	5	5	5	5	5	4
	91	96	97	102	164	132	128
計	393	407	448	492	565	620	703
	21,915	25,459	24,239	28,124	31,271	34,914	37,327

※出典：「業務要覧」／沖縄総合事務局

### 【レンタカー 事業者・車両数推移（沖縄本島）】



## (16) 主要観光施設の入園者・入館者数

### ●首里城 入園者・入館者数

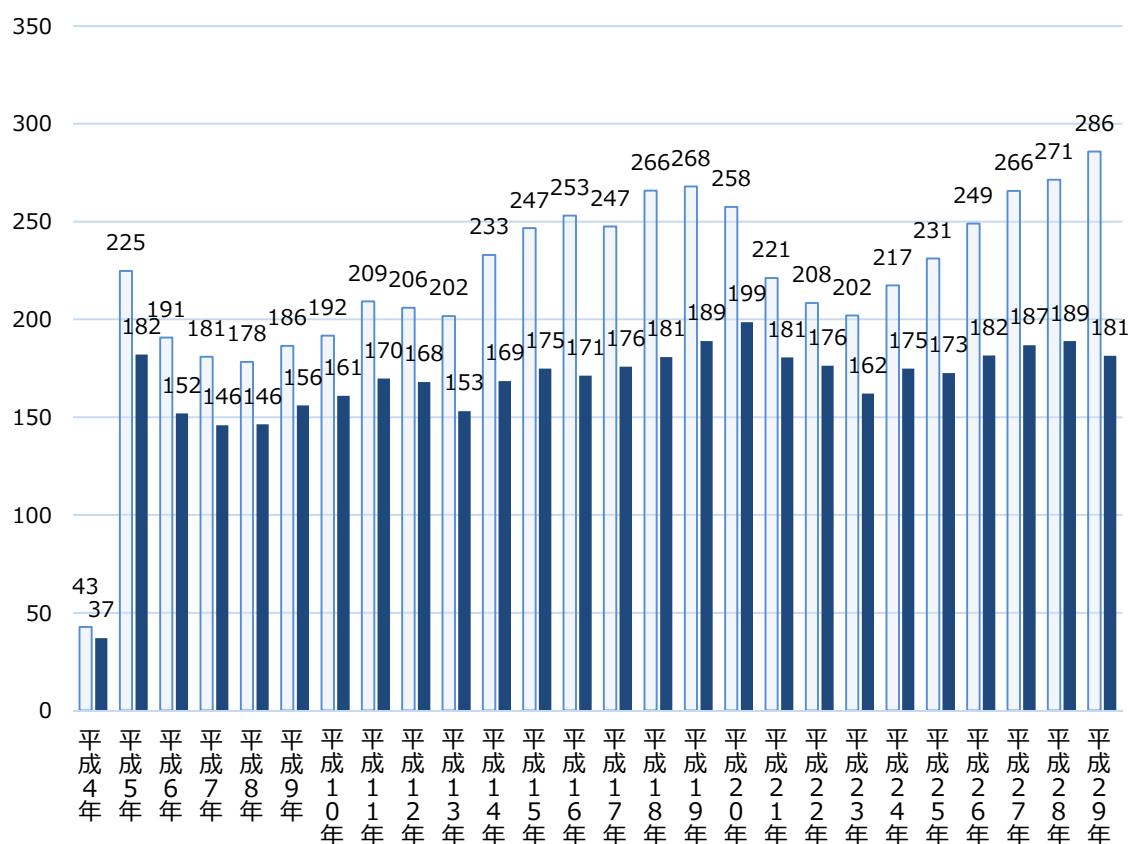
	平成4年	平成5年	平成6年	平成7年	平成8年	平成9年	平成10年	平成11年	平成12年
入園者	426,662	2,247,128	1,907,010	1,808,417	1,783,346	1,864,734	1,917,487	2,092,586	2,058,689
首里城（入館者）	370,344	1,820,686	1,519,788	1,459,082	1,463,068	1,559,491	1,608,812	1,698,033	1,679,752

	平成13年	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年
入園者	2,017,556	2,330,152	2,466,180	2,530,642	2,474,470	2,658,592	2,679,945	2,575,730	2,211,961
首里城（入館者）	1,530,748	1,685,073	1,748,511	1,712,711	1,758,725	1,807,807	1,889,369	1,986,537	1,805,112

	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年
入園者	2,083,177	2,019,762	2,173,243	2,311,807	2,490,719	2,672,823	2,727,677	2,857,390
首里城（入館者）	1,762,402	1,621,118	1,747,660	1,725,453	1,815,236	1,875,838	1,886,939	1,814,041

(万人)

□入園者 ■首里城(入館者)



※出典：「沖縄県統計年鑑」／沖縄県

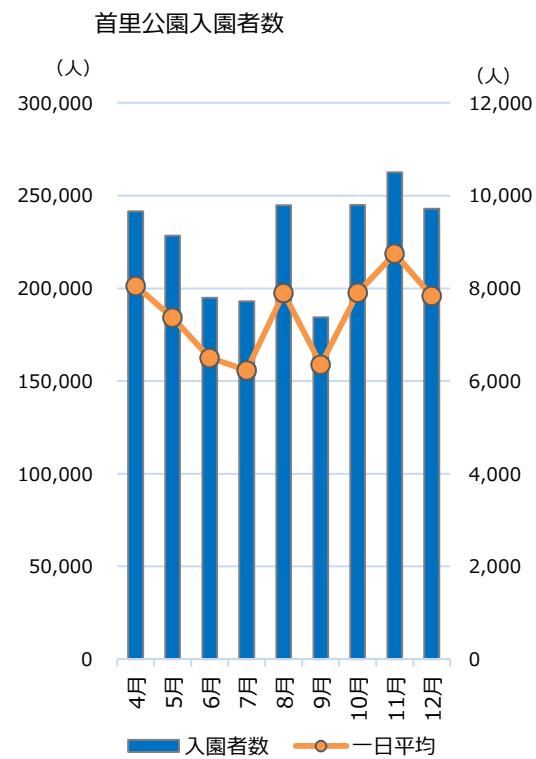
※1 入園者：首里城公園全体の来場客数

※2 首里城（入館者）：正殿・秦神門・南殿など有料ゾーンへの入館者数

## (16) 主要観光施設の入園者・入館者数

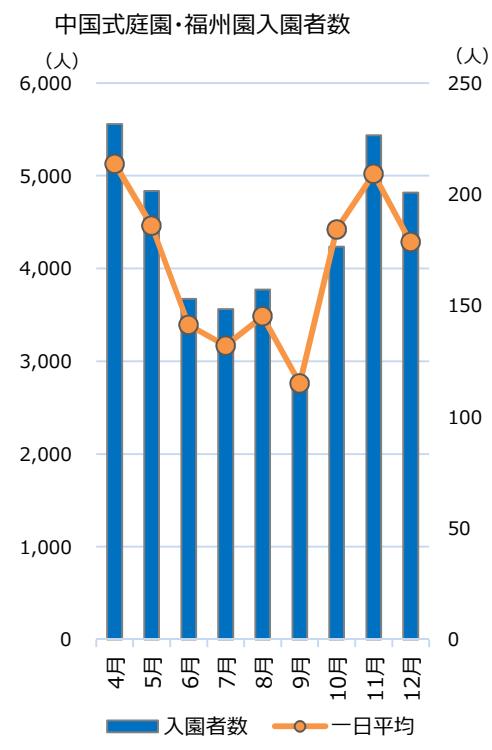
### ●首里城公園 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	363	2,092,586	5,765
平成12年	359	2,058,689	5,735
平成13年	361	2,017,556	5,589
平成14年	360	2,330,152	6,473
平成15年	364	2,466,180	6,775
平成16年	364	2,530,642	6,952
平成17年	365	2,474,470	6,779
平成18年	365	2,658,592	7,284
平成19年	366	2,629,741	7,185
平成20年度	365	2,470,340	6,768
平成21年度	365	2,130,139	5,836
平成22年度	365	1,941,180	5,318
平成23年度	363	2,102,927	5,793
平成24年度	363	2,190,018	6,033
平成25年度	364	2,349,297	6,454
平成26年度	362	2,522,395	6,968
平成27年度	365	2,672,823	7,323
平成28年度	365	2,727,677	7,473
平成29年度	364	2,857,390	7,850
平成30年(4月～12月)	274	2,037,513	7,436
平成30年	4月	30	241,502
	5月	31	228,331
	6月	30	194,972
	7月	31	193,053
	8月	31	244,839
	9月	29	184,334
	10月	31	244,994
	11月	30	262,539
	12月	31	242,949
			7,837



### ●中国式庭園・福州園 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	313	29,891	95
平成12年	314	27,556	88
平成13年	314	46,580	148
平成14年	314	42,773	136
平成15年	312	47,931	154
平成16年	310	56,467	182
平成17年	309	52,686	171
平成18年	307	58,227	190
平成19年	314	73,881	235
平成20年度	306	79,818	261
平成21年度	308	75,019	244
平成22年度	311	83,480	268
平成23年度	314	84,218	268
平成24年度	314	96,932	309
平成25年度	313	144,381	461
平成26年度	312	164,748	528
平成27年度	312	145,009	465
平成28年度	313	67,113	214
平成29年度	313	62,229	199
平成30年(4月～12月)	231	38,657	167
平成30年	4月	26	5,556
	5月	26	4,835
	6月	26	3,673
	7月	27	3,564
	8月	26	3,774
	9月	24	2,760
	10月	23	4,237
	11月	26	5,438
	12月	27	4,820
			179

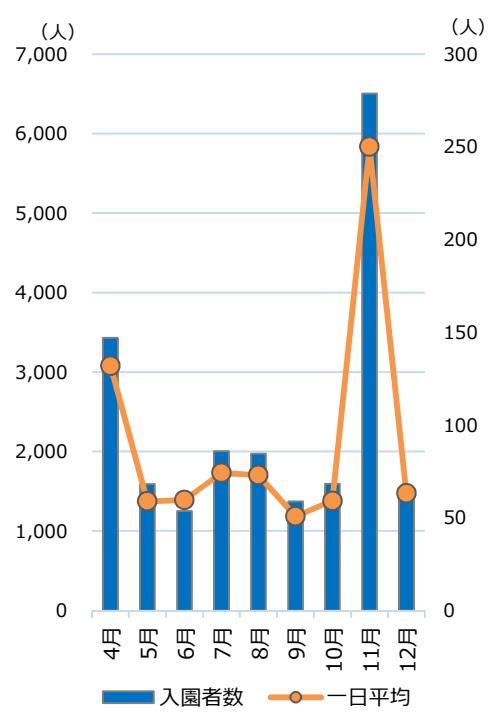


## (16) 主要観光施設の入園者・入館者数

### ●那覇市立壺屋焼物博物館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	291	23,011	79
平成12年	293	23,552	80
平成13年	305	21,452	70
平成14年	301	22,552	75
平成15年	301	20,375	68
平成16年	301	20,330	68
平成17年	301	20,469	68
平成18年	303	21,605	71
平成19年	302	19,118	63
平成20年度	303	16,094	53
平成21年度	304	15,635	51
平成22年度	304	14,257	47
平成23年度	307	17,087	56
平成24年度	306	18,920	62
平成25年度	248	14,575	59
平成26年度	296	23,938	81
平成27年度	248	20,669	83
平成28年度	307	25,637	84
平成29年度	306	29,649	97
平成30年(4月～12月)	232	21,228	92
平成30年	4月	26	3,431
	5月	27	1,589
	6月	21	1,250
	7月	27	2,003
	8月	27	1,972
	9月	27	1,370
	10月	27	1,595
	11月	26	6,502
	12月	24	1,516

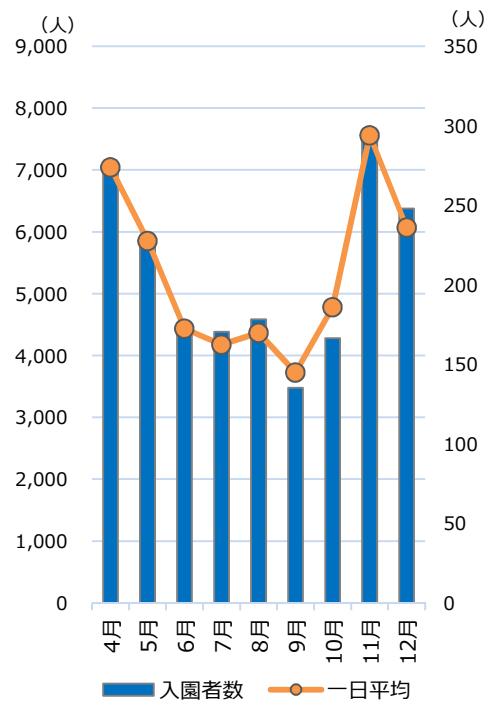
那覇市立壺屋焼物博物館入館者数



### ●識名園 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	313	43,629	139
平成12年	314	53,461	170
平成13年	313	84,444	270
平成14年	314	85,511	272
平成15年	312	79,068	253
平成16年	313	74,772	239
平成17年	320	77,113	241
平成18年	312	79,908	256
平成19年	312	80,792	259
平成20年度	313	75,891	242
平成21年度	312	78,648	252
平成22年度	313	72,152	231
平成23年度	312	72,612	233
平成24年度	310	84,132	271
平成25年度	309	82,030	265
平成26年度	310	77,081	249
平成27年度	305	70,334	231
平成28年度	313	75,601	242
平成29年度	313	72,500	232
平成30年(4月～12月)	232	48,278	208
平成30年	4月	7,121	274
	5月	5,921	228
	6月	4,486	173
	7月	4,384	162
	8月	4,586	170
	9月	3,479	145
	10月	4,279	186
	11月	7,647	294
	12月	6,375	236

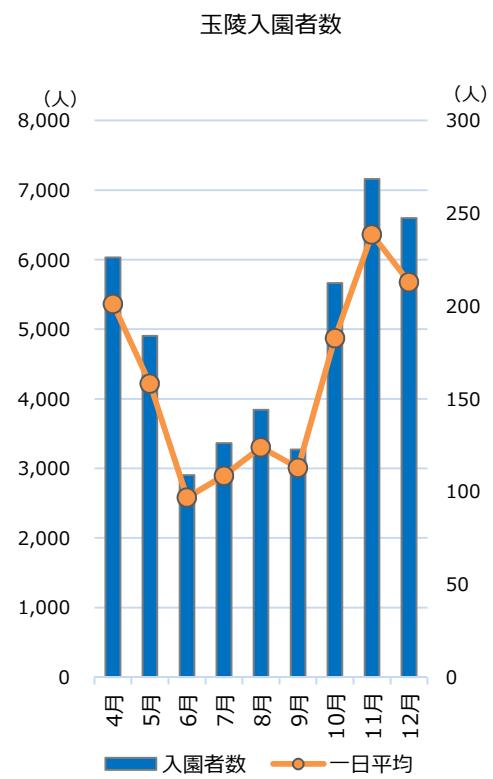
識名園入園者数



## (16) 主要観光施設の入園者・入館者数

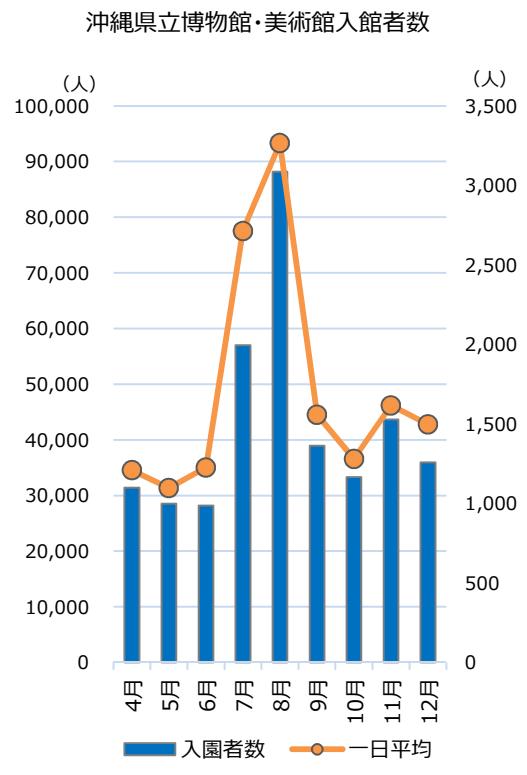
### ●玉陵 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	365	38,592	106
平成12年	365	44,159	121
平成13年	360	86,629	241
平成14年	314	99,025	315
平成15年	312	89,564	287
平成16年	366	99,452	272
平成17年	365	97,683	268
平成18年	365	86,931	238
平成19年	364	85,493	235
平成20年度	365	80,926	222
平成21年度	365	76,895	211
平成22年度	364	72,744	200
平成23年度	362	75,171	208
平成24年度	360	78,722	219
平成25年度	363	66,939	184
平成26年度	361	67,317	186
平成27年度	364	63,798	175
平成28年度	365	62,233	171
平成29年度	364	63,224	174
平成30年(4月～12月)	274	43,739	160
平成30年	4月	30	6,034
	5月	31	4,907
	6月	30	2,902
	7月	31	3,362
	8月	31	3,841
	9月	29	3,272
	10月	31	5,663
	11月	30	7,159
	12月	31	6,599



### ●沖縄県立博物館・美術館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	289	72,288	250
平成12年	264	60,792	230
平成13年	264	54,282	206
平成14年	267	58,090	218
平成15年	289	46,250	160
平成16年	286	44,532	156
平成17年	276	40,614	147
平成18年	51	16,319	320
平成19年	126	211,509	1,679
平成20年度	301	198,644	660
平成21年度	309	408,670	1,323
平成22年度	303	452,502	1,493
平成23年度	302	353,838	1,172
平成24年度	299	484,373	1,620
平成25年度	303	531,344	1,754
平成26年度	301	424,602	1,411
平成27年度	303	535,994	1,769
平成28年度	298	435,239	1,461
平成29年度	299	508,822	1,702
平成30年(4月～12月)	225	385,191	1,712
平成30年	4月	31,433	1,209
	5月	28,513	1,097
	6月	28,207	1,226
	7月	56,994	2,714
	8月	88,184	3,266
	9月	38,961	1,558
	10月	33,302	1,281
	11月	43,638	1,616
	12月	35,959	1,498

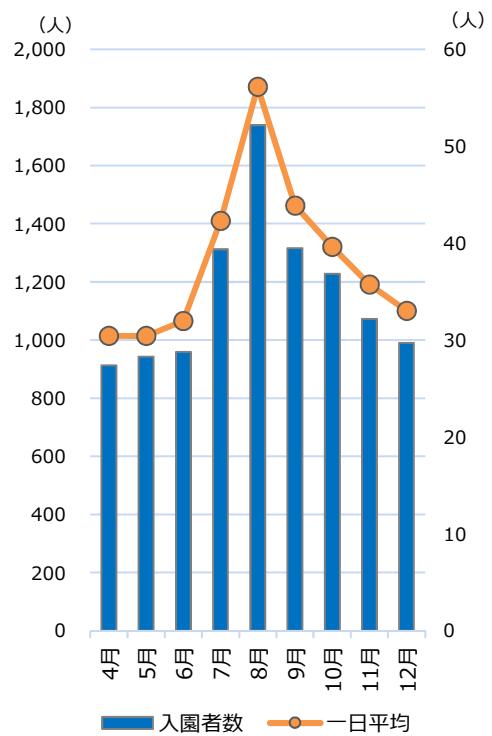


## (16) 主要観光施設の入園者・入館者数

### ●那覇市伝統工芸館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	-	-	-
平成12年	-	-	-
平成13年	310	19,759	64
平成14年	312	10,386	33
平成15年	318	16,880	53
平成16年	285	13,593	48
平成17年	363	14,124	39
平成18年	362	14,373	40
平成19年	363	12,105	33
平成20年度	362	12,120	33
平成21年度	362	11,909	33
平成22年度	361	10,455	29
平成23年度	364	12,436	34
平成24年度	360	12,932	36
平成25年度	299	15,342	51
平成26年度	361	14,946	41
平成27年度	360	15,618	43
平成28年度	362	17,330	48
平成29年度	364	14,359	39
平成30年(4月～12月)	274	10,474	38
平成30年	4月	30	913
	5月	31	943
	6月	30	959
	7月	31	1,312
	8月	31	1,740
	9月	30	1,316
	10月	31	1,228
	11月	30	1,072
	12月	30	991

那覇市伝統工芸館入館者数



### ●波の上うみそら公園 入園者数

	遊泳日数	入園者数	一日平均
平成17年	208	155,614	748
平成18年	208	111,965	538
平成19年	209	108,393	519
平成20年度	209	106,598	510
平成21年度	208	102,547	493
平成22年度	206	90,531	439
平成23年度	201	88,207	439
平成24年度	192	41,917	218
平成25年度	177	51,628	292
平成26年度	356	379,501	1,066
平成27年度	357	442,546	1,240
平成28年度	365	404,367	1,108
平成29年度	365	622,167	1,705
平成30年(4月～12月)	275	377,778	1,374
平成30年	4月	35,260	1,175
	5月	42,914	1,384
	6月	38,478	1,283
	7月	36,360	1,173
	8月	52,526	1,694
	9月	50,208	1,674
	10月	53,516	1,726
	11月	34,958	1,165
	12月	33,558	1,083

※平成17～25年度までは波之上ビーチの入場者数

波の上うみそら公園



## (17) 主要観光施設に関する情報

### ●主な観光施設

観光施設	電話番号	郵便番号	住所
首里城公園	098-886-2020	903-0815	那霸市首里金城町1-2
沖縄県立博物館・美術館	098-941-8200	900-0006	那霸市おもろまち3-1-1
那覇市歴史博物館	098-869-5266	900-0015	那覇市久茂地1-1-1 (パレットくもじ4階)
那覇市伝統工芸館	098-868-7866	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇2階)
那覇市ぶんかテンプス館	098-868-7810	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3~4階)
那覇市立壺屋焼物博物館	098-862-3761	902-0065	那覇市壺屋1-9-32
奥武山公園・奥武山総合運動場	098-858-2700	900-0026	那覇市奥武山町52
沖縄セルラースタジアム那覇・沖縄セルラーパーク那覇	098-857-0889	900-0026	那覇市奥武山町42-1
那覇市民体育館	098-853-6979	902-0078	那覇市字識名1227
対馬丸記念館	098-941-3515	900-0031	那覇市若狭1-25-37
中国式庭園・福州園	098-869-5384	900-0033	那覇市久米2-29
一中健児の塔	098-885-6450	903-0815	那覇市首里金城町1-7
波の上うみそら公園 (波の上ビーチ)	098-863-7300	900-0037	那覇市辻3-3-1
第一牧志公設市場	098-862-9989	900-0014	那覇市松尾2-10-1
泊いゆまち	098-868-1096	900-0001	那覇市港町1-1-18
のうれんプラザ	098-834-7818	900-0022	那覇市樋川2-3-1
漫湖水鳥・湿地センター	098-840-5121	901-0241	豊見城市字豊見城982

### ●主な観光名所

観光名所	電話番号	郵便番号	住所
国際通り	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (那覇市国際通り商店街振興組合連合会事務局)
壺屋やちむん通り	098-866-6661	902-0065	那覇市壺屋1-7-9 (壺屋やちむん通り会事務局)
平和通り	098-863-1621	900-0013	那覇市牧志3-3-7 (那覇市平和通り商店街振興組合事務局)
首里金城町石畳道	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町2-7
首里金城町村屋	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町2-7
首里金城の大アカギ	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町3-18
さいおんうふシーサー	098-917-3501	902-0067	那覇市牧志3-272-5
壺屋うふシーサー	098-917-3501	902-0065	那覇市壺屋1-8
那覇大綱モニュメント	098-862-3276	900-0013	那覇市牧志3-2 (希望ヶ丘公園内)
那覇爬龍船モニュメント	098-862-3276	902-0067	那覇市安里2-1-1
龍柱	098-862-3276	900-0031	那覇市若狭1-3-5

### ●琉球王国のグスク及び世界遺産群

琉球王国のグスク及び関連遺産群 (世界文化遺産)	電話番号	郵便番号	住所
首里城跡	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2 (首里城公園内)
園比屋武御嶽石門	098-917-3501	903-0816	那覇市首里金城町1-2 (首里城公園内)
玉陵	098-885-2861	903-0815	那覇市首里金城町1-3
識名園	098-855-5936	902-0072	那覇市真地421-7
斎場御嶽	098-949-1899	901-1511	南城市知念久手堅270-1
勝連城跡	098-978-7373	904-2311	うるま市勝連南風原3908
座喜味城跡	098-958-3141	904-0301	読谷村字座喜味708-4
中城城跡	098-935-5719	901-2314	北中城村大城503
今帰仁城跡	098-056-4400	905-0428	今帰仁村今泊5101

### ●琉球八社

琉球八社	電話番号	郵便番号	住所
波上宮	098-868-3697	900-0031	那覇市若狭1-25-11
沖宮	098-857-3293	900-0026	那覇市奥武山町44
識名宮	098-853-7225	902-0071	那覇市繁多川4-1-43
普天間宮	098-892-3344	901-2202	宜野湾市普天間1-27-10
末吉宮	098-868-3697	903-0801	那覇市首里末吉町1-8
安里八幡宮	098-863-8716	902-0067	那覇市安里3-19-14
天久宮	電話番号なし	900-0012	那覇市泊3-19-3
金武宮	電話番号なし	904-1201	金武町金武222

### ●観光案内所

観光案内所	電話番号	郵便番号	住所
那覇空港観光案内所 (国内線)	098-857-8664	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国内線旅客ターミナルビル1階
那覇空港観光案内所 (国際線)	098-859-0742	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国際線旅客ターミナルビル1階
那覇空港しようがい者・こうれい者観光案内所	098-858-7760	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国内線旅客ターミナルビル1階
那覇市観光案内所	098-868-4887	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇1階)
まちぐわー案内所 ゆっくる	098-943-2110	900-0013	那覇市牧志3-3-4 (平通り内)
国際通りしようがい者・こうれい者観光案内所	098-860-8046	900-0014	那覇市松尾2-8-19 (ドン・キホーテ国際通り店5階)
沖縄観光情報センター	098-953-8271	900-0021	那覇市泉崎1丁目20 (那覇バスターミナル1階)

## (17) 主要観光施設に関する情報

### ●観光関係機関

観光関係機関	電話番号	郵便番号	住所
那覇市観光協会	098-862-1442	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3階)
NAHAマラソン協会	098-862-9902	900-8678	那覇市久茂地2-2-2 (沖縄タイムス社4階)
那覇大綱挽保存会	098-866-4858	900-0004	那覇市銘苅2-3-1 (なは市民協働プラザ3階)
爬龍船振興会	098-861-1494	900-0012	那覇市泊3-1-8
首里振興会	098-886-5547	903-0807	那覇市首里久場川町2-18-9 (首里支所1階)
首里城公園管理センター	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2
那覇市国際通り商店街振興組合連合会	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3階)
那覇市国際通り県庁駅前商店街振興組合	098-860-2230	900-0014	那覇市松尾1-2-3 (沖縄ツーリスト (株) 2階)
那覇市国際中央通商店街振興組合	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3階)
那覇市国際大通り商店街振興組合	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10 (てんぶす那覇3階)
那覇市国際蔡温橋通り商店街振興組合	098-988-1880	902-0067	那覇市安里1-4-15
那覇市沖映通り商店街振興組合	098-868-0913	900-0013	那覇市牧志2-16-19
那覇市平和通り商店街振興組合	098-863-1621	900-0013	那覇市牧志3-3-7
栄町市場商店街振興組合	098-886-3979	902-0067	那覇市安里381
新栄通り商店街振興組合	098-867-3959	900-0013	那覇市牧志3-4-14
第一牧志公設市場組合	098-862-9989	900-0014	那覇市松尾2-10-1 (第一牧志公設市場2階)

### ●公共交通機関

公共交通機関	電話番号	郵便番号	住所
那覇空港ビルディング株式会社	098-840-1151	901-0142	那覇市鏡水150
泊ふ頭開発株式会社	098-861-3341	900-0016	那覇市前島3-25-1
那覇港・那覇新港フェリーターミナル	098-861-1881	900-0035	那覇市通堂町2-1 (那覇港ターミナルビル1階)
沖縄都市モルール株式会社	098-859-2630	901-0143	那覇市字安次嶺377-2
沖縄県バス協会	098-867-2316	900-0015	那覇市久茂地1-2-28 (よなみねビル3階)
沖縄県ハイヤー・タクシー協会	098-855-1344	900-0021	那覇市泉崎2-103-4

### ●祭事・イベント

祭事・イベント	電話番号	開催月	問い合わせ先
首里城公園・新春の宴	098-886-2020	1月	首里城公園管理センター
おきなわ花と食のフェスティバル	098-831-5565	2月	沖縄県農業協同組合 農業統括部
読売巨人軍春季キャンプ	098-862-3276	2月	那覇市 経済観光部 観光課
なはさくらまつり	098-855-2552	2月	全沖縄花木生産組合
那覇美らさくらまつり	098-853-3554	2月	那覇美らさくらまつり実行委員会事務局
辻じゅり馬まつり	098-894-2297	2月～3月	財団法人辻新思会
わったー那覇めしグランプリ決定戦	098-868-3758	3月	那覇商工会議所青年部
波の上ビーチ海びらき	098-863-7300	4月	波の上うみそら公園管理事務所
壺屋でシーサーの日！	098-862-3761	4月	那覇市立壺屋焼物博物館
沖縄国際映画祭	098-917-5123	4月	沖縄国際映画祭事務局
那覇ハーリー	098-862-1442	5月	那覇ハーリー実行委員会
なんみん祭	098-868-2717	5月	なんみん祭実行委員会事務局
大琉球神楽	098-859-4122	6月	大琉球神楽実行委員会
なはの日	098-867-0111	7月	那覇市
国際児童・青少年演劇フェスティバルおきなわ	098-887-1333	7月	エーシーオー沖縄
観光の日・観光月間	098-859-6123	8月	沖縄観光コンベンションビューロー
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊	098-863-2755	8月	夏祭りin那覇実行委員会
とまりんフェスタ	098-861-3341	9月	泊ふ頭開発株式会社
首里城公園・中秋の宴	098-886-2020	9月	首里城公園管理センター
那覇大綱挽まつり	098-862-3276	10月	那覇大綱挽まつり実行委員会
沖縄の産業まつり	098-859-6191	10月	沖縄の産業まつり実行委員会
首里城祭	098-886-2020	10～11月	首里城公園管理センター
琉球王朝祭り首里	098-886-5547	11月	首里振興会
壺屋やちむん通り祭り	098-866-6661	11月	壺屋やちむん通り会事務局
壺屋陶器まつり	098-866-3284	11月	壺屋陶器事業協同組合
離島フェア	098-963-8191	11月	離島フェア実行委員会
なは青年祭	098-917-3509	11月	那覇市 教育委員会 生涯学習課
沖縄県芸術文化祭	098-987-0926	11月	沖縄県文化振興会
NAHAマラソン	098-862-9902	12月	NAHAマラソン協会事務局

## (18) 主要イベントに関する情報

### ●主要イベントの参加者数

イベント名	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
読売巨人軍春季キャンプ（観客数）	73,633	69,559	88,397	71,571	63,120	90,455	104,418	120,061
読売巨人軍春季キャンプ（開催日数）	8	12	11	9	9	14	23	23
沖縄国際映画祭（全体）	410,000	422,000	380,000	400,000	-	350,000	330,000	250,000
沖縄国際映画祭（国際通りレッドカーペット）	-	-	58,000	60,000	-	60,000	91,000	63,000
那覇ハーリー（全体）	192,000	212,000	204,000	117,000	210,000	180,000	174,000	164,000
那覇ハーリー（1日目）	47,000	62,000	62,000	72,000	68,000	44,000	49,000	41,000
那覇ハーリー（2日目）	35,000	45,000	44,000	45,000	47,000	51,000	47,000	48,000
那覇ハーリー（3日目）	110,000	105,000	98,000	-	95,000	85,000	78,000	75,000
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（観客数）		73,000	93,000	94,000	65,000	32,000	95,000	95,000
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（参加者）		-	4,000	4,000	4,000	2,500	2,500	2,000
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（団体数）		64	68	60	59	61	66	62
那覇大綱挽まつり（全体）	580,000	740,000	742,000	273,000	665,000	643,000	755,000	318,000
那覇大綱挽まつり（市民・民族パレード）	45,000	125,000	105,000	-	85,000	53,000	135,000	48,000
那覇大綱挽まつり（那覇大綱挽）	275,000	275,000	277,000	273,000	275,000	275,000	270,000	270,000
那覇大綱挽まつり（市民フェスティバル）	260,000	340,000	360,000	-	305,000	315,000	350,000	-
首里城祭（首里城公園+琉球王朝絵巻行列+古式行列）	86,750	117,158	123,610	83,678	85,309	104,245	78,675	56,161
琉球王朝祭り首里	55,000	68,000	80,000	80,000	84,000	48,000	48,300	-
NAHAマラソン（全体／応募者数）	27,042	27,843	31,170	29,568	30,241	29,975	28,369	28,395
NAHAマラソン（県内／出走者数）	13,501	13,742	16,927	15,769	15,778	15,447	14,865	15,254
NAHAマラソン（県外／出走者数）	10,151	10,215	10,298	10,004	10,063	9,929	9,127	9,064
NAHAマラソン（海外／出走者数）	336	376	472	1,132	838	1,197	882	727
NAHAマラソン（全体／出走者数）	23,988	24,333	27,697	26,905	26,679	26,573	24,874	25,045
NAHAマラソン（全体／完走者数）	17,059	17,657	19,275	20,059	18,326	14,138	17,342	15,067
NAHAマラソン（全体／完走率）	71.11%	72.56%	69.59%	74.55%	68.69%	53.22%	69.72%	60.16%
国際通りトランジットモール（一日平均）	20,000	20,000	18,000	17,300	21,902	21,179	20,958	22,988

## (19) 中心商店街の通行量

### 「那霸市中心商店街通行量調査」

#### ■調査の概要

##### 1. 調査目的

那霸市中心商店街の主要地点の通行量を時系列的に調査し、通行量の現状と流れの変化を的確に把握し、那霸市の商業振興のための基礎資料とする。

##### 2. 調査方法等及び地点

###### 【調査方法】

調査地点に調査員を配置し、目の前を通行する歩行者を性別、方向別、時間帯別に計測する。

###### 【調査時間帯】

午前10時から午後7時までの時間帯において、1時間おきに延べ5時間を調査する。

調査していない時間帯における通行量については、その前後の通行量の平均を四捨五入した整数値とする。

###### 【調査対象】

中学生以上と思われる徒歩通行者とする。

###### 【調査内容】

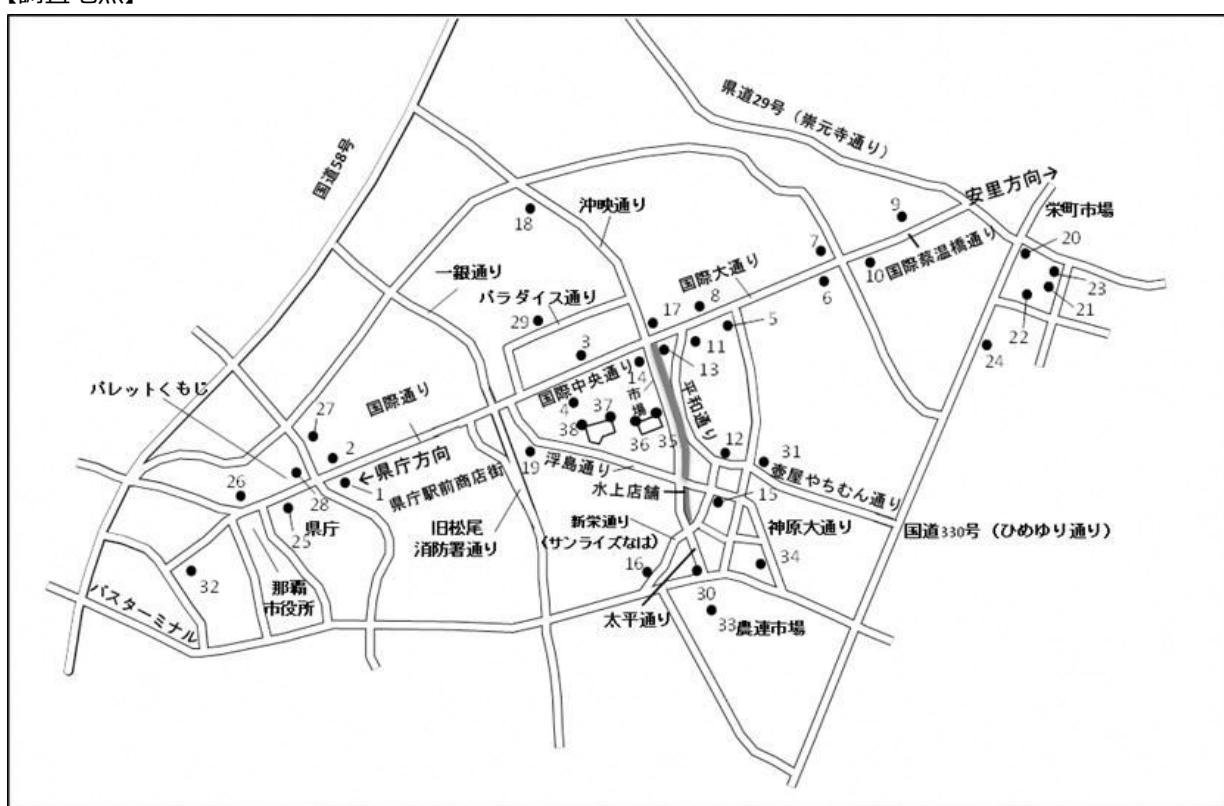
①男女別（性別）通行量②方向別通行量③時間帯別通行量

###### 【調査実施日】

平成29年12月7日（木曜日：平日）と平成29年12月17日（日曜日：休日）

※12月17日（日曜日）は、12時から18時の時間帯にトランジットモールを実施。

###### 【調査地点】



※出典：「平成29年度那霸市中心商店街通行量調査」／那霸市

## (19) 中心商店街の通行量

### ●年度別・通り別・調査地点別の通行量の推移（平日）

番号	年度別 通り別	平成21年		平成26年		平成27年		平成28年		平成29年	
		実数	1時間当たり平均								
1	国際通り県庁駅前	16,404	1,823	15,006	1,667	16,178	1,798	14,017	1,557	20,098	2,233
	※ホテルロコアナハ横	9,366	1,041	8,456	940	9,312	1,035	6,845	761	9,712	1,079
	※みずほ銀行横	7,038	782	6,550	728	6,866	763	7,172	797	10,386	1,154
2	国際中央通り	15,879	1,764	12,195	1,355	15,939	1,771	18,331	2,037	19,093	2,121
	※ホテルJALシティ那覇前	7,479	831	5,507	612	7,543	838	8,955	995	9,925	1,103
	※三井のリパーク（旧国映館）前	8,400	933	6,688	743	8,396	933	9,376	1,042	9,168	1,019
3	国際大通り	13,053	1,450	16,840	1,871	22,027	2,447	26,273	2,919	29,930	3,326
	※てんぶす館広場前	7,105	789	4,689	521	6,891	766	7,150	794	9,759	1,084
	南西観光ホテル前	3,597	400	4,692	521	6,056	673	6,946	772	8,278	920
	※牧志公園前	2,351	261	2,607	290	2,665	296	4,131	459	4,060	451
4	バニバナ（旧三越）前	-	-	4,852	539	6,415	713	8,046	894	7,833	870
	国際蔡温橋通り	4,061	451	3,367	374	3,450	383	3,459	384	3,976	442
	※ホテルロイヤルオリオン前	1,725	192	1,311	146	1,118	124	1,156	128	1,296	144
5	※うふシーサー前	2,336	260	2,056	228	2,332	259	2,303	256	2,680	298
	平和通り	13,733	1,526	10,705	1,189	11,975	1,331	13,900	1,544	14,385	1,598
	※国際通り側入り口	8,178	909	6,699	744	8,241	916	10,031	1,115	9,977	1,109
8	※牧志公設市場衣料部前	5,555	617	4,006	445	3,734	415	3,869	430	4,408	490
	沖映通り	4,652	517	5,358	595	4,187	465	5,849	650	7,298	811
	※スターパックス横	3,198	355	3,358	373	2,405	267	3,144	349	4,509	501
10	※モルール美栄橋駅交通広場前	1,454	162	2,000	222	1,782	198	2,705	301	2,789	310
	栄町市場	4,043	449	4,065	452	3,659	407	3,184	354	3,629	403
	※栄町北口	353	39	374	42	248	28	291	32	327	36
14	※栄町東中央口	928	103	825	92	688	76	533	59	548	61
	※栄町南口	989	110	899	100	685	76	596	66	742	82
	※栄町東口	947	105	789	88	654	73	705	78	913	101
	栄町りうぼう	826	92	1,178	131	1,384	154	1,059	118	1,099	122
	壺屋やちむん通り	-	-	1,036	115	1,065	118	1,494	166	1,682	187
14	壺屋陶芸センター前	-	-	1,036	115	1,065	118	1,494	166	1,682	187

### ●年度別・通り別・調査地点別の通行量の推移（休日）

番号	年度別 通り別	平成21年		平成26年		平成27年		平成28年		平成29年	
		実数	1時間当たり平均								
1	国際通り県庁駅前	18,866	2,096	13,022	1,447	19,552	2,172	18,028	2,003	16,015	1,779
	※ホテルロコアナハ横	9,352	1,039	6,604	734	10,424	1,158	7,374	819	6,891	766
	※みずほ銀行横	9,514	1,057	6,418	713	9,128	1,014	10,654	1,184	9,124	1,014
2	国際中央通り	18,155	2,017	12,757	1,417	19,984	2,220	20,096	2,233	17,412	1,935
	※ホテルJALシティ那覇前	7,944	883	6,377	709	8,072	897	9,711	1,079	9,644	1,072
	※三井のリパーク（旧国映館）前	10,211	1,135	6,380	709	11,912	1,324	10,385	1,154	7,768	863
3	国際大通り	17,419	1,935	26,246	2,916	33,435	3,715	37,508	4,168	29,705	3,301
	※てんぶす館広場前	10,332	1,148	7,443	827	13,273	1,475	14,914	1,657	9,191	1,021
	南西観光ホテル前	3,991	443	6,905	767	9,240	1,027	8,347	927	10,028	1,114
	※牧志公園前	3,096	344	3,580	398	3,523	391	5,233	581	3,701	411
4	バニバナ（旧三越）前	-	-	8,318	924	7,399	822	9,014	1,002	6,785	754
	国際蔡温橋通り	5,302	589	5,353	595	4,774	530	5,300	589	7,655	851
	※ホテルロイヤルオリオン前	1,716	191	1,259	140	1,357	151	1,559	173	1,515	168
5	※うふシーサー前	3,586	398	4,094	455	3,417	380	3,741	416	6,140	682
	平和通り	14,689	1,632	13,489	1,499	14,277	1,586	15,341	1,705	15,543	1,727
	※国際通り側入り口	9,080	1,009	8,687	965	8,965	996	9,802	1,089	9,146	1,016
8	※牧志公設市場衣料部前	5,609	623	4,802	534	5,312	590	5,539	615	6,397	711
	沖映通り	6,002	667	7,243	805	6,978	775	7,441	827	8,168	908
	※スターパックス横	4,090	454	4,444	494	3,798	422	4,572	508	5,028	559
10	※モルール美栄橋駅交通広場前	1,912	212	2,799	311	3,180	353	2,869	319	3,140	349
	栄町市場	2,194	244	1,754	195	1,872	208	2,133	237	2,038	226
	※栄町北口	145	16	215	24	164	18	209	23	170	19
	※栄町東中央口	464	52	373	41	292	32	267	30	280	31
	※栄町南口	494	55	311	35	348	39	280	31	382	42
14	※栄町東口	344	38	298	33	256	28	341	38	411	46
	栄町りうぼう	747	83	557	62	812	90	1,036	115	795	88
	壺屋やちむん通り	-	-	1,610	179	1,662	185	2,091	232	2,387	265
14	壺屋陶芸センター前	-	-	1,610	179	1,662	185	2,091	232	2,387	265

※出典：平成29年度「那覇市中心商店街通行量調査」／那覇市

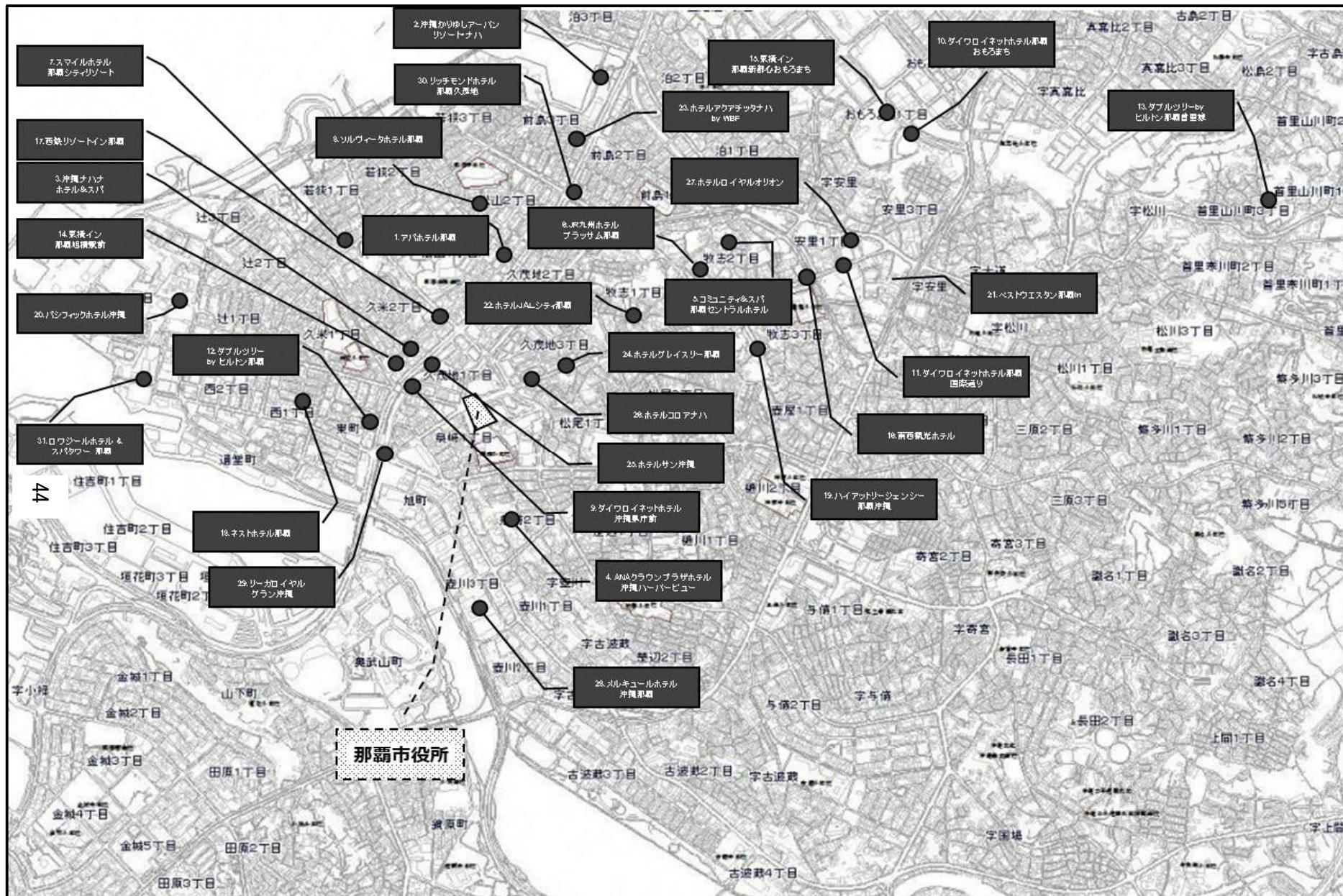
(20) 那覇市内の主な宿泊施設の立地状況

●那覇市の主な宿泊施設 (条件:客室100室以上かつ収容人数300名以上)

No.	宿泊施設名	郵便番号	所在地	電話番号
1	アパホテル那覇	900-0032	那覇市松山1-4-16	098-868-9111
2	沖縄かりゆしアーバンリゾート・ナハ	900-0016	那覇市前島3-25-1とまりんビル	098-860-2111
3	沖縄ナハナ・ホテル＆スパ	900-0033	那覇市久米2-1-5	098-866-0787
4	ANAクラウンプラザホテル沖縄ハーバービュー	900-0021	那覇市泉崎2-46	098-853-2111
5	コミュニティアンドスパ那覇セントラルホテル	900-0013	那覇市牧志2-16-36	098-862-6070
6	JR九州ホテルプラサム那覇	900-0013	那覇市牧志2-16-1	098-861-8700
7	スマイルホテル那覇シティリゾート	900-0033	那覇市久米2-32-1	098-869-2511
8	ソルヴィータホテル那覇	900-0032	那覇市松山2-17-17	098-863-1234
9	ダイワロイネットホテル沖縄県庁前	900-0021	那覇市泉崎1-11-2	098-860-1855
10	ダイワロイネットホテル那覇おもろまち	900-0006	那覇市おもろまち1-1-12	098-862-4555
11	ダイワロイネットホテル那覇国際通り	902-0067	那覇市安里2-1-1	098-868-9055
12	ダブルツリーbyヒルトン那覇	900-0034	那覇市東町3-15	098-862-0123
13	ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城	903-8601	那覇市首里山川1-132-1	098-886-5454
14	東横イン那覇旭橋駅前	900-0033	那覇市久米2-1-20	098-951-1045
15	東横イン那覇新都心おもろまち	900-0006	那覇市おもろまち1-2-27	098-863-1045
16	南西観光ホテル	900-0013	那覇市牧志3-13-23	098-862-7144
17	西鉄リゾートイン那覇	900-0033	那覇市久米2-3-13	098-869-5454
18	ネストホテル那覇	900-0036	那覇市西1-6-1	098-868-1118
19	ハイアットリージェンシー那覇沖縄	900-0013	那覇市牧志3-6-20	098-866-8888
20	パシフィックホテル沖縄	900-0036	那覇市西3-6-1	098-868-5162
21	ベストウェスタン那覇イン	900-0067	那覇市安里2-8-8	098-863-0888
22	ホテル J A L シティ那覇	900-0013	那覇市牧志1-3-70	098-866-2580
23	ホテル アクアチッタナハ by WBF	900-0016	那覇市前島3-2-20	098-866-5000
24	ホテル グレイスリー那覇	900-0014	那覇市松尾1-3-6	098-867-6111
25	ホテル サン沖縄	900-0015	那覇市久茂地1-5-15	098-866-1111
26	ホテル ロコアナハ	900-0014	那覇市松尾1-1-2	098-868-6578
27	ホテル ロイヤルオリオン	902-0067	那覇市安里1-2-21	098-866-5533
28	メルキュールホテル沖縄那覇	900-0025	那覇市壺川3-3-19	098-855-7111
29	リーガロイヤルグラン沖縄	900-0029	那覇市旭町1-9	098-867-3331
30	リッチモンドホテル那覇久茂地	900-0015	那覇市久茂地2-23-12	098-869-0077
31	ロワジールホテル＆スパパワー那覇	900-0036	那覇市西3-2-1	098-868-2222

※50音順

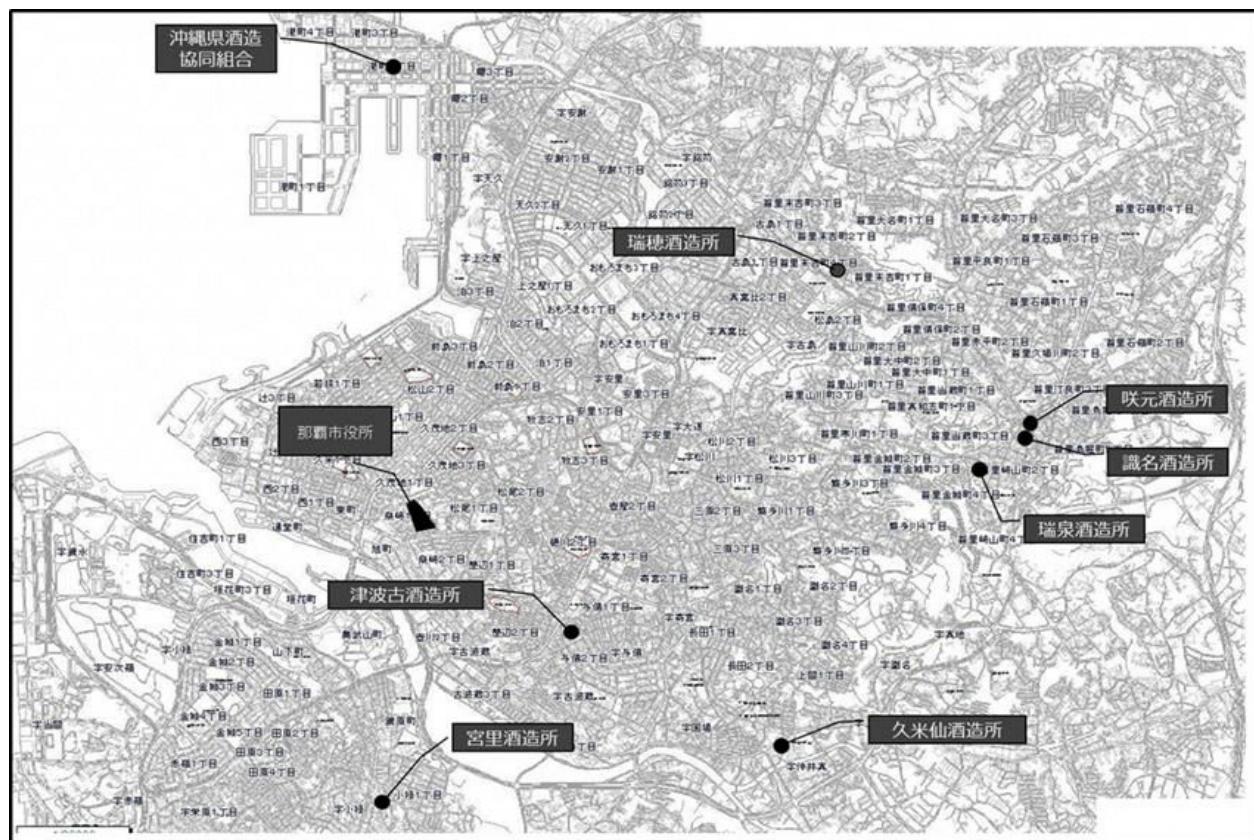
(20) 那覇市内の主な宿泊施設の立地状況



(21) 那覇市内の泡盛酒造所

社名	住所	TEL	FAX
沖縄県酒造協同組合	那覇市港町2丁目8番9号	098-868-1470	098-862-7032
(株) 津波古酒造	那覇市字与儀2-8-53	098-832-3696	098-835-9375
宮里酒造所	那覇市字小祿645	098-857-3065	
久米仙酒造(株)	那覇市字仲井真155	098-832-3133	098-854-1759
咲元酒造(株)	那覇市首里鳥堀町1-25	098-884-1404	098-884-1404
瑞泉酒造(株)	那覇市首里崎山町1-35	098-884-1968	098-886-5969
(有) 識名酒造	那覇市首里赤田町2-48	098-884-5451	098-884-5458
瑞穂酒造(株)	那覇市首里末吉町4-5-16	098-885-0121	098-885-0202

※順不同



(22) 沖縄・那覇観光における主なトピック

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
1922年	T11	・那覇区、首里区に市制施行	
1927年	S2	・那覇商工会議所設立	
1934年	S9	・牧志街道（新県道＝国際通りの前身）開通	
1941年	S16		・日米戦争宣戦布告
1944年	S19	・10月10日米機動部隊沖縄大空襲（那覇市内の90%が焼失）	
1945年	S20		・日本政府ポツダム宣言受諾 無条件降伏
1948年	S23	・「アーニー・パイロ国際劇場」オープン	
1952年	S27	・琉球政府章典施行により那覇市が琉球の首都として公式決定	・琉球政府発足
1953年	S28	・一般募集で「平和通り」を正式に愛称として決定 ・18年ぶりにシユリ馬が復活	
1954年	S29	・那覇市観光協会設立 ・「泊港」開港	
1955年	S30	・「沖縄山形屋」オープン	
1956年	S31	・「泊港ターミナルビル」完成	
1958年	S33	・「沖縄国際空港ターミナルビル」落成	
1960年	S35	・アメリカ合衆国ハワイ州ホノルル市と姉妹都市締結 ・「第1回首里教育まつり」開催	・琉球政府工務交通局陸運課に観光係が新設
1964年	S39	・「首里金城町石畠道」が県指定名勝に選定	・東京オリンピック開催
1968年	S43	・「首里教育まつり」から「首里文化祭」へ名称変更	・沖縄観光開発事業団設立
1969年	S44	・宮崎県日南市と姉妹都市を締結 ・「第二牧志公設市場」完成	・（社）沖縄観光連盟（会長：宮里定三氏）が「おきなわシャツ（後のかりゆしウェア）」を一般公募し販売
1971年	S46	・市制施行50周年を記念して50年ぶりに那覇大綱挽（第1回那覇まつり）を開催	
1972年	S47	・「第一牧志公設市場」完成 ・「守礼門」が県指定文化財に選定	・祖国復帰 ・「沖縄振興開発特別措置法（S47～H14）」施行 ・「沖縄振興開発計画（第1次）」策定 ・沖縄観光開発事業団を解散し（財）沖縄県観光開発公社を設立
1973年	S48	・「蒸気機関車D51」寄贈	・復帰記念特別国体「若夏国体」開催 ・沖縄県リゾート開発公社設立
1975年	S50	・「那覇空港国内線ターミナルビル」完成 ・「那覇ふ頭ターミナル」完成 ・60年ぶりに古式でハーリー（第1回那覇ハーリー）復活 ・「那覇まつり」から「那覇大綱挽」へ名称変更	・「平和祈念資料館」開館 ・沖縄国際海洋博覧会開催
1976年	S51	・「識名園」が国指定名勝に選定	・沖縄県観光開発基本計画（S51～60）」策定
1977年	S52		・団体包括旅行割引運賃（パック旅行運賃）が適用され、JAL・ANA沖縄キャンペーンがスタート
1978年	S53	・ブラジル連邦共和国サンビセンテ市と姉妹友好都市を締結 ・伝統行事「古式行列」復活	・交通方法変更実施（ナナサンマル） ・「平和祈念堂」開堂
1979年	S54		・「沖縄県観光振興条例」制定 ・日本ハムファイターズ沖縄キャンプ開始
1981年	S56	・中華人民共和国福建省福州市と友好都市を締結 ・国際通りの車道を狭めて歩道を拡張	
1982年	S57	・「牧志公設市場衣料部・雑貨部」完成	・「沖縄振興開発計画（第2次）」策定
1983年	S58	・市木「フクギ」、市花木「ホウオウボク」、市花「ブーゲンビレア」制定 ・「泊大橋」開通	
1985年	S60	・第1回NAHAマラソン開催	
1986年	S61	・一般募集で「国際通り」を正式に愛称として決定	・「沖縄県観光振興基本計画（第2次）」策定 ・国際観光モデル地区指定 ・（財）沖縄コンベンションセンター設立
1987年	S62		・沖縄コンベンションセンター展示棟オープン ・オキナワコンベンションビューロー設立
1989年	H1		・めんそーれ県民運動推進協議会設立 ・通行税廃止

(22) 沖縄・那覇観光における主なトピック

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
1990年	H2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・第1回世界のウチナーンチュ大会開催</li> <li>・「リゾート沖縄マスター・プラン」策定</li> <li>・沖縄県観光・コンベンション推進連絡協議会設置</li> <li>・（財）アクアボリス財団解散</li> <li>・沖縄コンベンションセンター劇場棟オープン</li> <li>・めんそれ県民運動推進協議会より「かりゆしウェア」の名称を発表</li> </ul>
1991年	H3	・久茂地再開発ビル「パレットくもじ」オープン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・沖縄トロピカルリゾート構想」承認</li> </ul>
1992年	H4	・「首里城公園」開園 ・「中国式庭園・福州園」開園	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「沖縄振興開発計画（第3次）」策定</li> <li>・「沖縄県観光振興基本計画（第3次）」策定</li> <li>・THE BOOM「島唄」リリース</li> </ul>
1993年	H5	・「那覇市伝統工芸館」開館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・NHK大河ドラマ「琉球の風」放映</li> <li>・平和祈念公園にて「平和の礎」除幕</li> </ul>
1994年	H6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・沖縄県観光開発公社と沖縄県観光連盟が統合し（財）沖縄ビザーズビューロー設立</li> <li>・（財）沖縄マリンセーフティビューロー設立</li> <li>・「パレットくもじ観光案内所」開設</li> </ul>
1995年	H7	・国指定名勝「識名園」一般公開 ・「とまりん」オープン ・那覇大綱挽が「米藁でつくった世界一の大綱」としてギネスブックに登録	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2回世界のウチナーンチュ大会開催</li> <li>・「沖縄県観光振興基本計画中期行動計画」策定</li> <li>・「美ら島おきなわ観光宣言」発表</li> </ul>
1996年	H8	・恒久平和のモニュメント「なぐやけ」建立 ・神奈川県川崎市と友好都市を締結 ・「那覇OPA」オープン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・（財）沖縄ビザーズビューロー、（財）沖縄コンベンションセンター、オキナワコンベンションビューローの観光3団体を統合し、（財）沖縄観光コンベンションビューロー発足</li> </ul>
1998年	H10	・「那覇市立壺屋焼物博物館」開館	
1999年	H11	・「新那覇空港ターミナルビル」オープン ・「識名園」が国指定特別名勝に選定 ・「沖縄特定免税店（那覇空港内）」オープン ・漫湖が「ラムサール条約登録湿地」に認定 ・「沖縄山形屋」閉店	
2000年	H12	・「琉球王国グスク及び関連遺産群」世界遺産登録 ・「那覇市観光コンベンション振興計画」策定 ・「国際ショッピングセンター」閉店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「万国津梁館」完成</li> <li>・「九州・沖縄サミット首脳会合」開催</li> <li>・「沖縄県平和祈念資料館」開館</li> </ul>
2001年	H13	・「第二牧志公設市場」閉鎖 ・NAHA マラソンのスタートに万国津梁之鐘の使用を開始	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9.11米国同時多発テロ事件</li> <li>・NHK朝の連続テレビ小説「ちゅらさん」放映</li> </ul>
2002年	H14	・尚王家継承文化遺産が国重要文化財に指定 ・那覇空港内に「沖縄DFS（株）免税店」開業 ・「国映館」「グランドオリオン」閉館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「沖縄振興特別措置法（H14～H33）」施行</li> <li>・「沖縄振興計画」策定</li> <li>・「沖縄県観光振興基本計画」策定</li> <li>・「沖縄県観光振興計画（第1次）」策定</li> <li>・「沖縄美ら海水族館」リニューアルオープン</li> <li>・「沖縄アウトレットモールあしびなー」オープン</li> </ul>
2003年	H15	・沖縄都市モノレール「ゆいレール」開通	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SARS問題</li> <li>・イラク戦争勃発</li> </ul>
2004年	H16	・沖縄型特定免税店制度・空港外免税店「DFSギャラリア・沖縄」オープン ・国際ショッピングセンター跡地に「てんぶす那覇」オープン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「国立劇場おきなわ」開館</li> </ul>
2005年	H17	・「泊いゆまち」オープン ・旧第二牧志公設市場跡地に「にぎわい広場」オープン ・「ダイエー那覇店」閉店 ・「桜坂シネコン琉映」閉館 ・「桜坂劇場」開館	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「沖縄県観光振興計画（第2次）」策定</li> <li>・愛知万博「愛・地球博」開催</li> </ul>
2006年	H18	・「那覇市歴史博物館」開館 ・「琉球国王尚家関係資料」が国宝に指定	
2007年	H19	・「那覇市路上喫煙防止条例」施行 ・国際通り「トランジットモール」本格実施 ・「首里文化祭」から「琉球王朝まつり首里」へ名称変更	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「沖縄県立博物館・美術館」開館</li> <li>・「沖縄観光パリアフリー宣言」発表</li> <li>・観光タクシー乗務員資格認定制度開始</li> <li>・沖縄県地域限定通訳案内士試験開始</li> <li>・「沖縄県観光振興計画（第3次）」策定</li> </ul>
2008年	H20		<ul style="list-style-type: none"> <li>・リーマン・ショック</li> <li>・ふるさと納税開始</li> <li>・「観光庁」発足</li> </ul>

(22) 沖縄・那覇観光における主なトピック

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
2009年	H21	・静岡市・金沢市と交流連携等に関する協定を締結 ・那覇港泊ふ頭地区に県内初の大型旅客船バース「若狭バース」完成 ・路上喫煙禁止地区（国際通りなど）を指定	・第1回沖縄国際映画祭開催 ・中国人観光客への個人ビザ解禁
2010年	H22	・那覇市営奥武山野球場（沖縄セルラースタジアム那覇、沖縄セルラーパーク那覇）落成 ・市魚「マグロ」制定	・美ら島沖縄高校総体2010開催 ・中国人観光客への個人ビザ発給条件の緩和 ・羽田空港新国際線ターミナル開業
2011年	H23	・読売巨人軍那覇キャンプ開始 ・「さいおんスクエア」オープン ・「さいおんうふシーサー（壺屋焼巨大シーサー）」除幕	・第5回世界のウチナーンチュ大会開催 ・3.11東日本大震災 ・中国人観光への数次ビザ発給開始
2012年	H24	・「那覇空港LCC専用ターミナル」完成 ・沖縄型特定免税店制度（那覇港引渡）開始	・「沖縄振興基本方針」策定 ・「沖縄振興計画（沖縄21世紀ビジョン基本計画）」策定 ・「沖縄振興特別推進交付金（H24～H33）」創設 ・LCC初就航
2013年	H25	・「中核市 那覇」誕生 ・那覇港泊港湾施設（愛称「波の上うみそら公園」）供用開始 ・市内観光周遊バス「ゆいゆい号」運行開始 ・「那覇てんぶすビジョン」完成 ・公衆無線LANサービス「Naha City Free Wi-Fi」提供開始 ・「久米至聖廟」落成	・「新石垣空港」開港 ・訪日外国人旅行者、初の「1000万人突破」
2014年	H26	・那覇空港「新国際線旅客ターミナルビル」供用開始 ・那覇港泊ふ頭若狭バース「那覇クルーズターミナルビル」供用開始 ・大型クルーズ船「Voyager of the Seas」（13万トン級）が若狭バースへ初寄港 ・「那覇市観光案内所」をてんぶす那覇へ移転 ・市の蝶「オオゴマダラ」制定 ・沖縄国際映画祭「国際通りレッドカーペット」開催 ・第30回NAHAマラソンから定員を3万人に拡大し抽選制度を導入 ・「沖縄三越」閉店	・外国人旅行者向け消費税免税制度拡充 ・「沖縄観光危機管理基本計画」策定 ・消費税8%へ引き上げ ・「地方創生」発表
2015年	H27	・「めんそーれ那覇市観光振興条例」施行 ・「那覇市観光基本計画」策定 ・「性の多様性を尊重する都市・なは（レインボーなは）宣言」発表 ・大型クルーズ船「Quantum of the seas」（16万トン級）が那覇港へ初寄港 ・市内観光周遊バス「ゆいゆい号」運行廃止 ・「那覇大綱挽模型」除幕 ・「那覇爬龍船模型」除幕	・「沖縄観光推進ロードマップ」策定 ・「沖縄観光危機管理実行計画」策定 ・「イオンモール沖縄ライカム」オープン ・日本版DOM候補法人の登録制度創設
2016年	H28	・迷惑行為防止重点地区（国際通りなど）を指定 ・「龍柱」除幕 ・沖縄国際映画祭のメイン会場が那覇市へ移行 ・ふるさと納税返礼品「那覇旅行クーポン」発行開始 ・「クニンダテラス（松山公園連携施設）」完成	・第6回世界のウチナーンチュ大会開催 ・慶良間諸島が国立公園に指定 ・熊本地震 ・「山の日」制定 ・訪日外国人旅行者が「2000万人」突破 ・2016年の訪日外国人旅行者、2400万人突破
2017年	H29	・「のうれんプラザ」オープン	・「沖縄空手会館」落成 ・プレミアムフライデー開始 ・今年の訪日外国人旅行者、2000万人突破
2018年	H30	・「那覇バスターミナル」オープン ・「那覇市住宅宿泊事業の実施の制限に関する条例」制定 ・玉陵が国宝に指定 ・弁之御嶽が国指定史跡に、アマミクヌミイが国指定名勝に指定	・今年の訪日外国人旅行者、3000万人突破 ・第1回沖縄空手国際大会開催 ・北海道胆振東部地震

※出典

- ・那覇市勢要覧（那覇市）
- ・那覇市政概要（那覇市議会事務局）
- ・沖縄県観光要覧（沖縄県）
- ・那覇とまつりと10・10空襲（那覇市歴史博物館／10・10空襲70周年記念）
- ・19人が語ったマチグーの歴史（NPO法人まちなか研究所わくわく／那覇市地域の力をつなぐまちづくり事業）

## 4. 空港乗客アンケート調査

---

## 1. 調査概要

- (1)実施方法 : 那覇空港国内線搭乗待合室でアンケート調査票を配布し、料金後納による郵送で回収。
- (2)対象者 : 那覇空港から航空機を利用して県外へ出域する日本人で、かつ那覇市内で1泊以上宿泊した方を対象とした。※修学旅行生、県民は除く。
- (3)調査項目 : ①旅行者の属性（居住地、性別、年代、旅行回数など）  
②旅行内容（同行者、宿泊日数、訪問先、消費額など）  
③那覇の観光地についての期待度・満足度など
- (4)調査地点 : 那覇空港国内線搭乗待合室
- (5)実施日 : 4回実施（4回調査×2日 = 8日間）  
第1回 2018年8月31日（金）、9月2日（日）  
第2回 2018年9月16日（日）、17日（月・祝）  
第3回 2018年10月7日（日）、8日（月・祝）  
第4回 2018年11月4日（日）、5日（月）
- (6)調査時間 : 12:00～21:00（休憩1時間含む9時間）※予定配布数完了時点で終了
- (7)調査人員 : ①現場管理者 1名  
②調査員 4～6名
- (8)調査方法 : 調査員が搭乗待ちの観光客へ調査票と返信用封筒を手渡し、郵送（料金受取人払い）にて回収した。
- (9)配布数 : 1回の調査 1,500票（1日750票）合計 6,000票
- (10)回収目標数 : 1,500票
- (11)実回収数 : 1,322票※有効票は1,304票
- (12)回収率 : 22.0%

※結果数値（%）は小数点第2位以下を四捨五入してあるため、内訳の合計が一致しない場合がある。

※【加重平均】について

質問が5段階評価となっている項目で、回答に下記ウェイトを付け平均値を算出した。

「そう思う」 +2ポイント

「ややそう思う」 +1ポイント

「あまりそう思わない」 -1ポイント

「そう思わない」 -2ポイント

全員が「そう思う」と回答すると、+2ポイント、全員が「そう思わない」と回答すると-2ポイントとなる。

「観光地」の「期待度」「満足度」及び、「市内での活動内容」の「期待度」「満足度」の設問で使用。

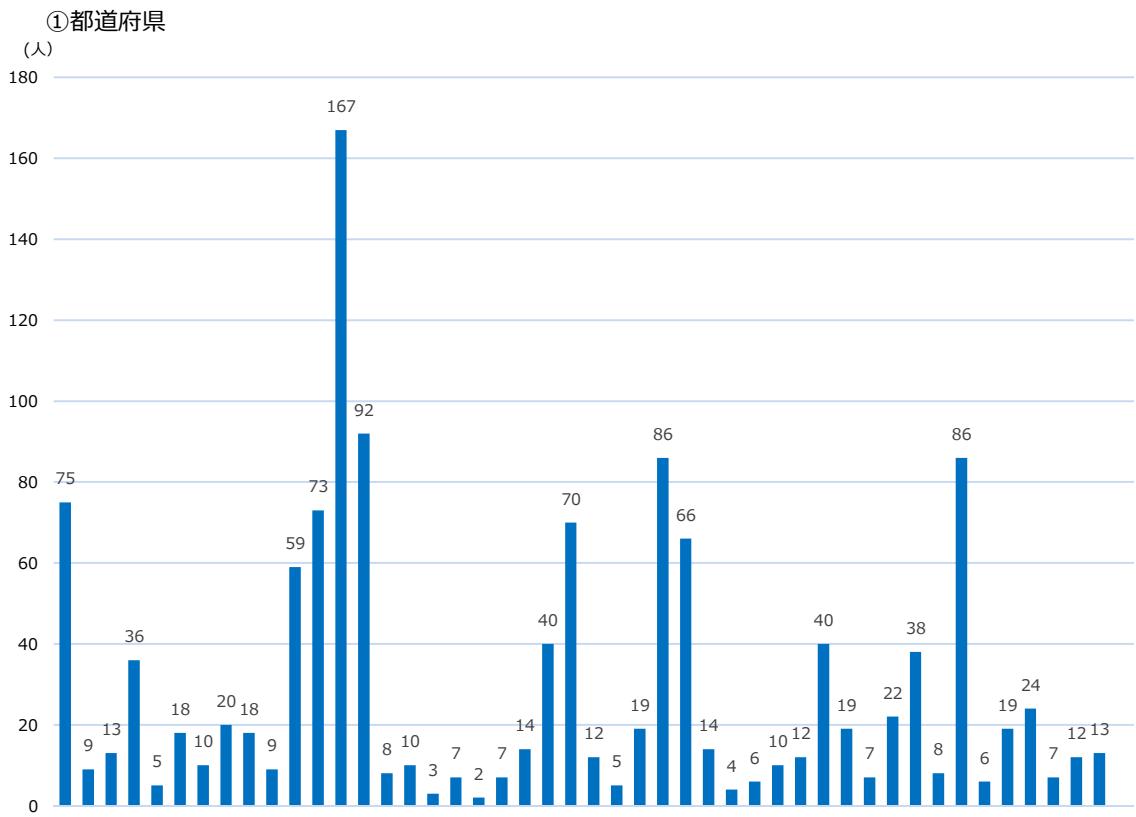
## 2. 調査結果

---

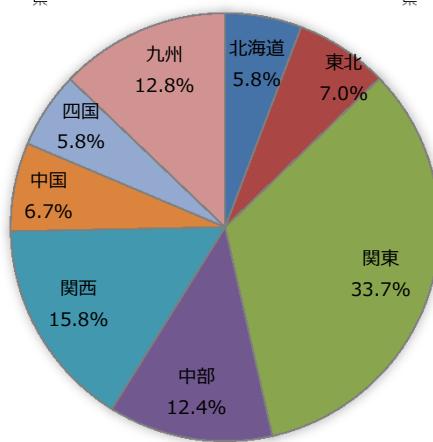
### (1) 回答者属性

### (1) 居住地

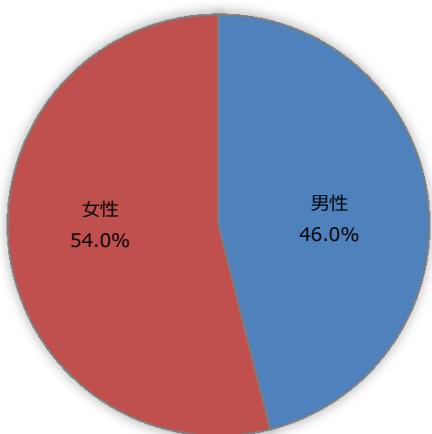
N=1304



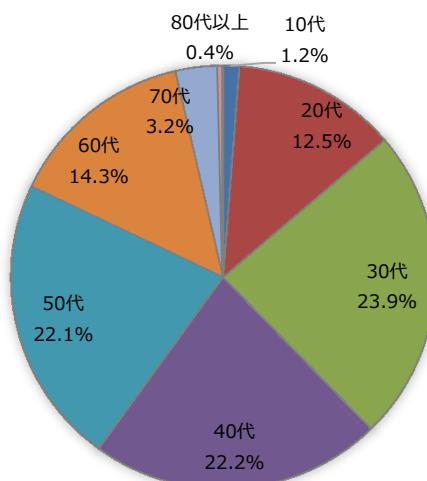
## ② 地域別



## (2) 性別

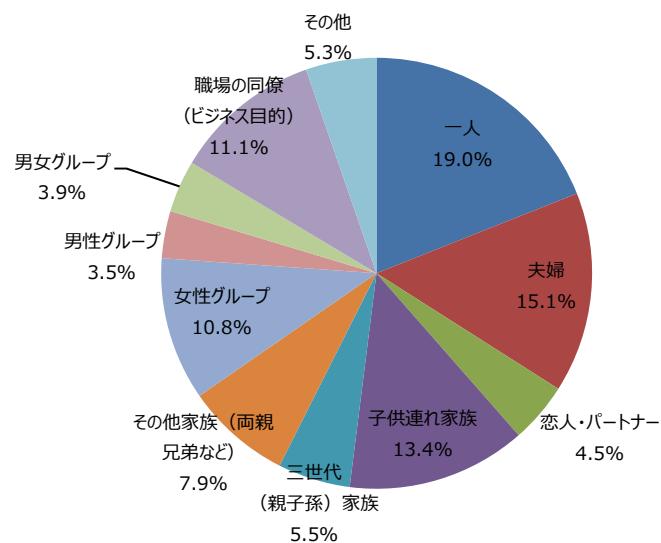


### (3) 年代

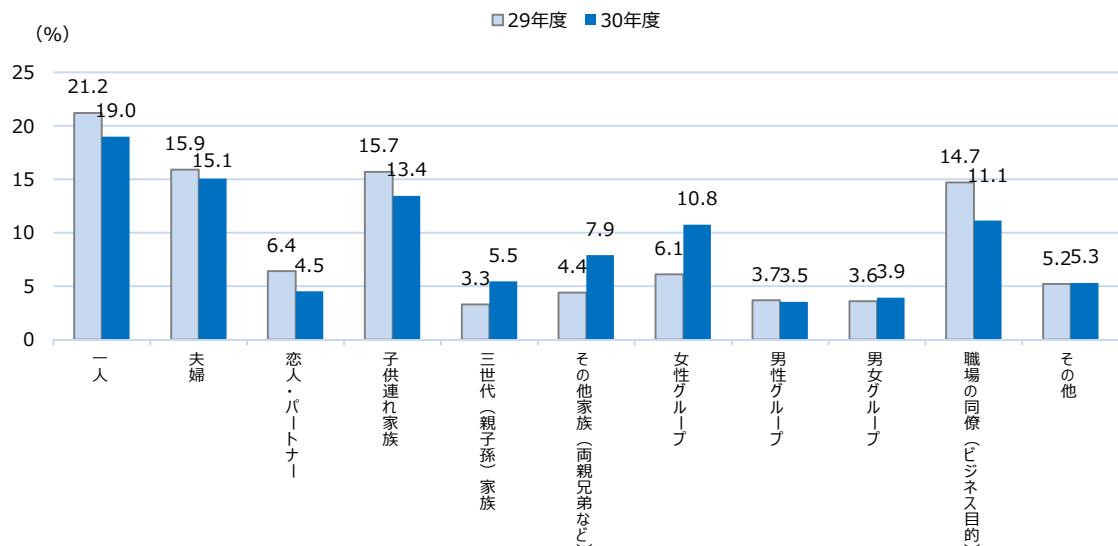


(1) 回答者属性

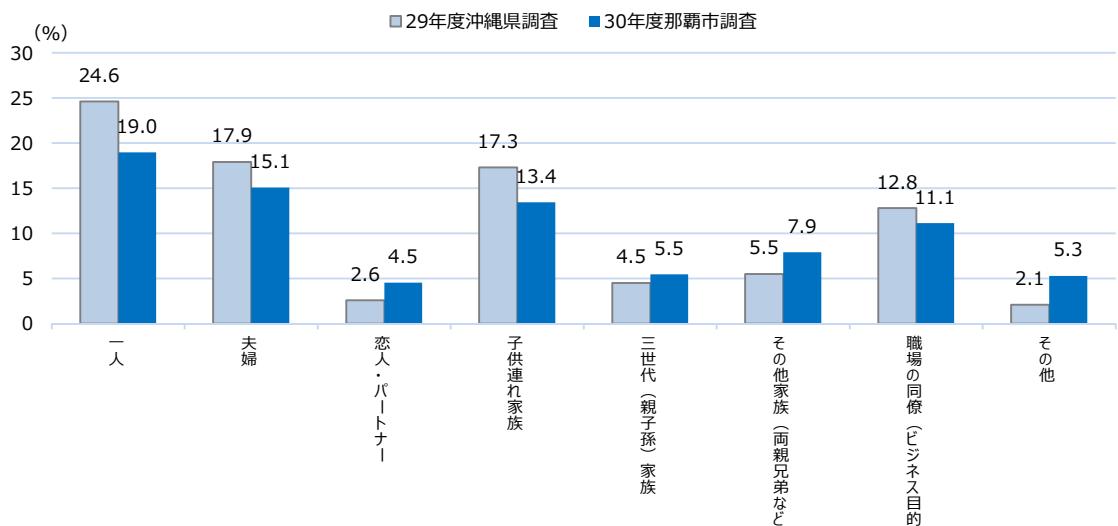
(4) 同伴者



<比較対象 平成29年度那覇市調査>

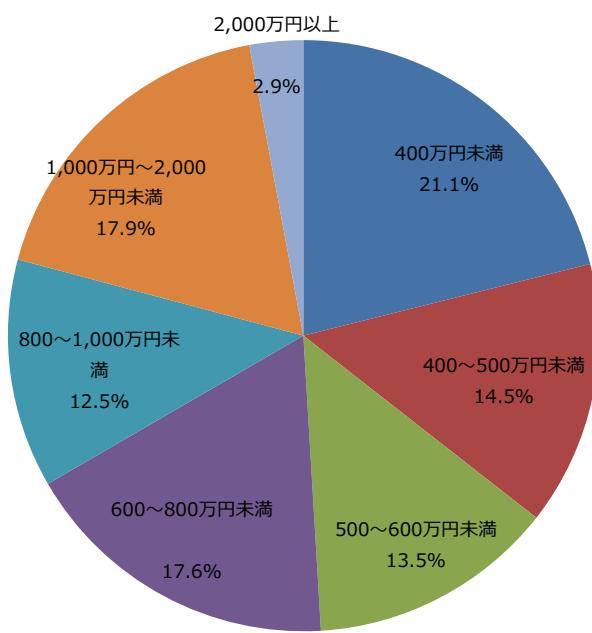


<比較対象 平成29年度沖縄県調査>



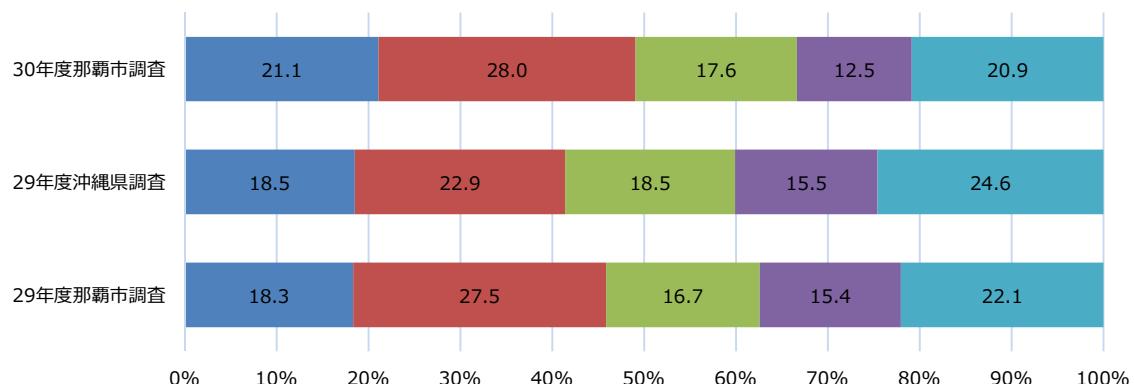
## (1) 回答者属性

### (5) 世帯年収



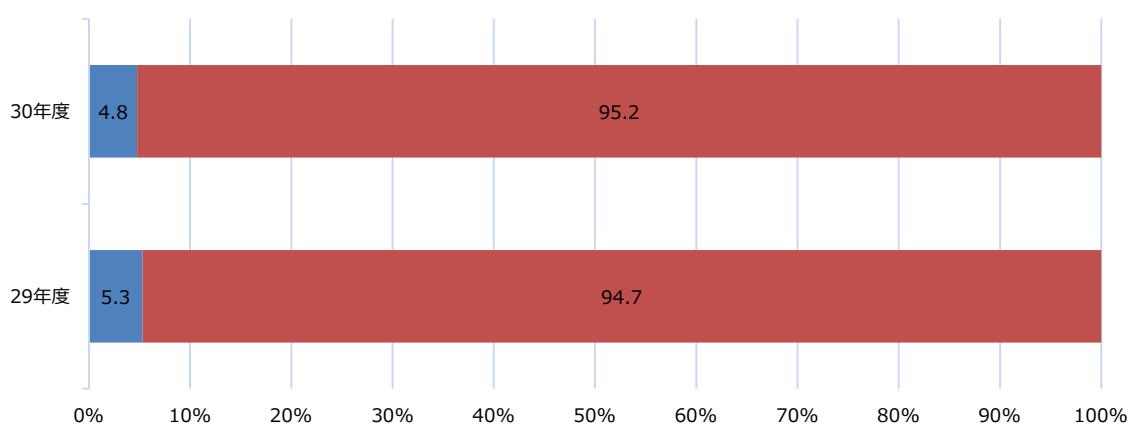
<比較対象 平成29年度那覇市調査、平成29年度沖縄県調査>

■400万円未満 ■400~600万円未満 ■600~800万円未満 ■800~1,000万円未満 ■1,000万円以上



## (6) 観光従事者

■従事している ■従事していない



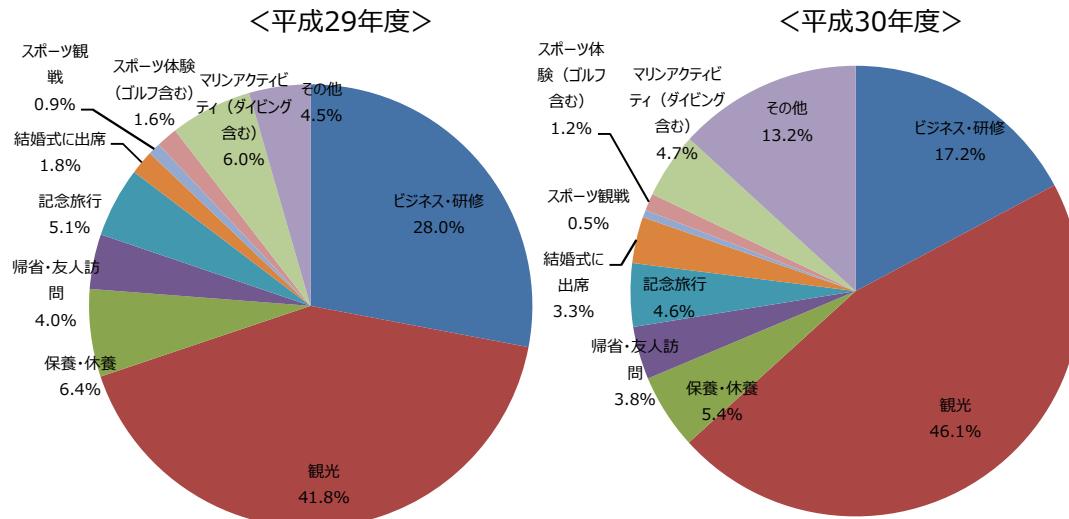
## (2) 旅行目的

Q5. 今回の旅行の主な目的を教えてください

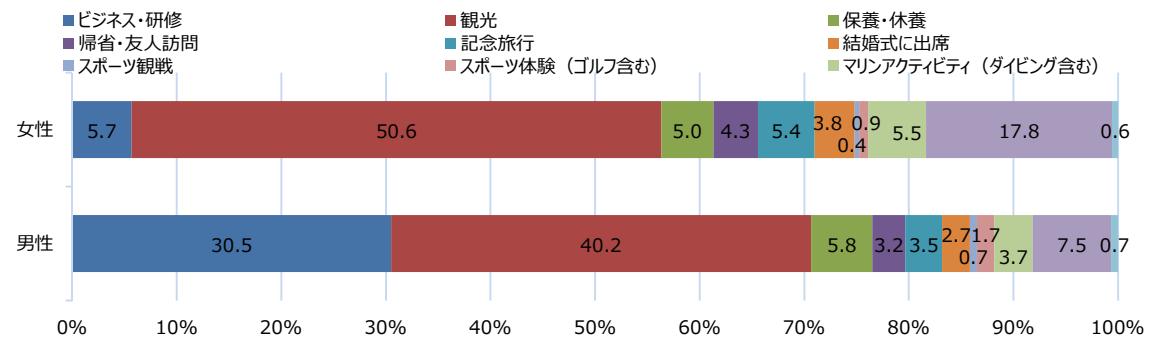
旅行目的として最も回答が多かったのが「観光」で46.1%、次いで「ビジネス・研修」の17.2%、「その他」13.2%と続く。

性別で見ると「ビジネス・研修」が男性30.5%、女性5.7%と男性の比率が高く、「観光」は女性50.6%、男性40.2%、「その他」は女性17.8%、男性7.5%と女性の比率が高くなっている。

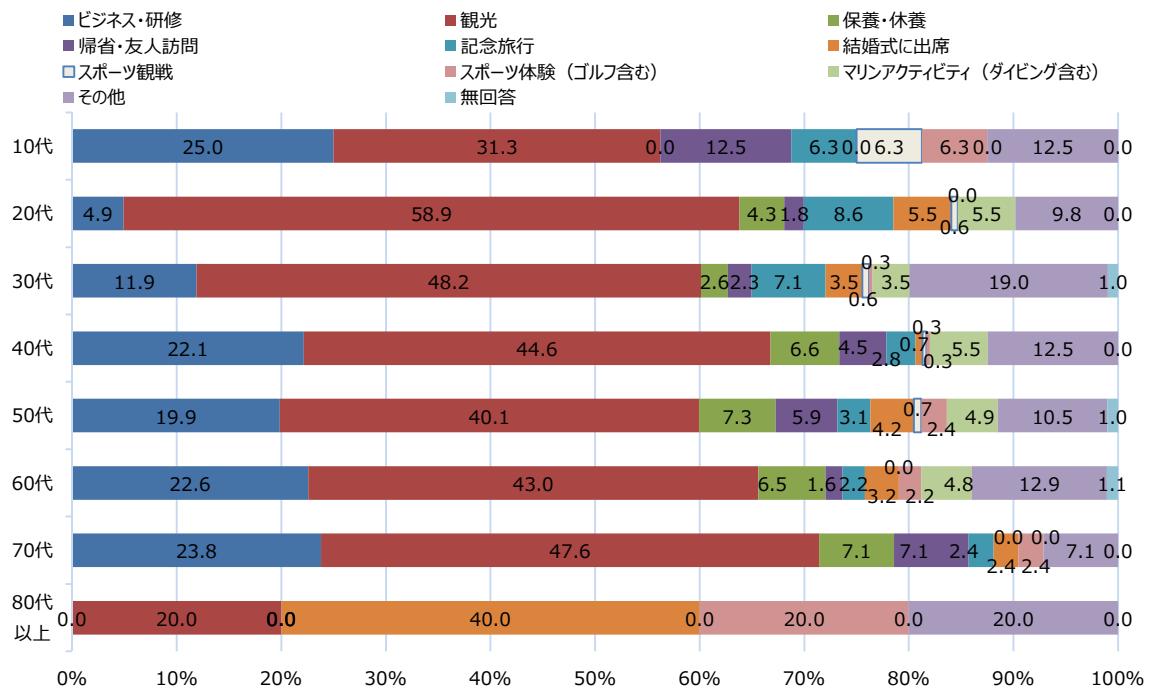
<旅行目的>



<性別>



<年代別>



## （2）旅行目的「ビジネス」と回答した方の職業

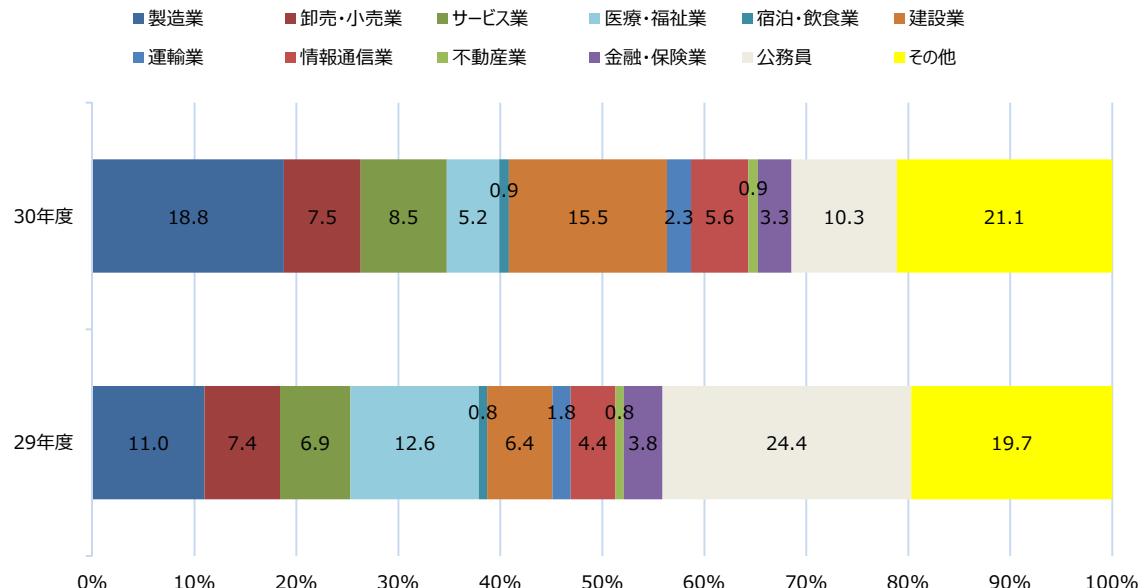
Q5-2. (Q5で「1. ビジネス・研修」を選択した方へ) ご職業を教えてください

ビジネス目的で来沖した人の職業で最も多いのが「製造業」の18.8%、次いで「建設業」の15.5%、「公務員」の10.3%と続く。

平成29年度調査と比較すると、公務員が減少し、製造業や建設業が増加している。

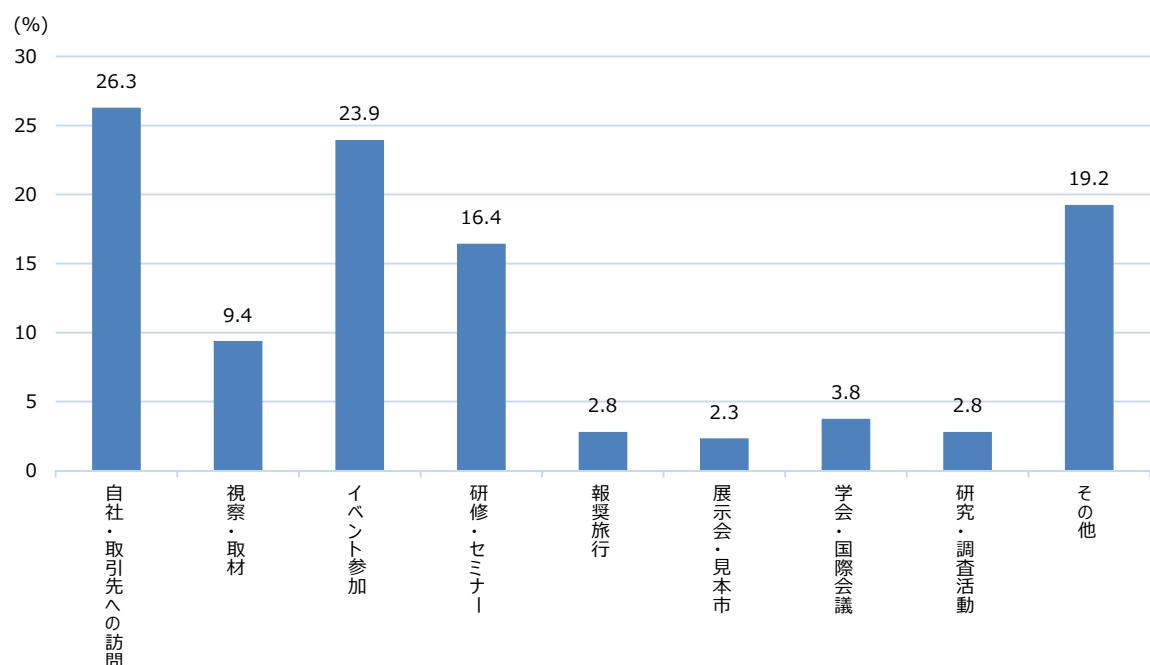
活動内容は「自社・取引先への訪問」が26.3%と最も多く、「イベント参加」23.9%、「研修・セミナー」16.4%の順となっている。

### ＜職業＞



Q5-3 (Q5で「1. ビジネス・研修」を選択した方へ) 活動内容を教えてください

### ＜活動内容＞



### (3) 旅行手配時期

Q6. 今回の旅行に関する航空券の予約は、いつ頃手配しましたか

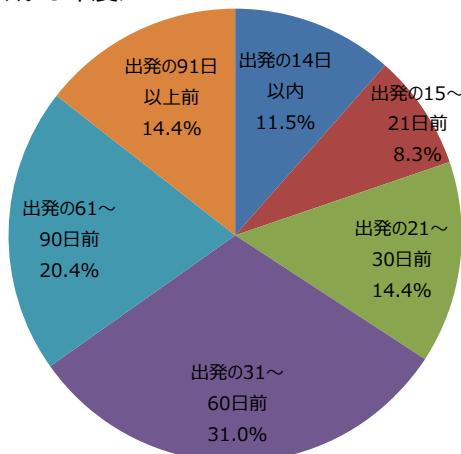
旅行を手配した時期は「出発の91日以上前」が25.6%と最も多く、次いで「出発の61～90日前」の24.0%、

「出発の31～60日前」の20.4%と出発の1か月以上前に手配した人が全体の7割を占める。

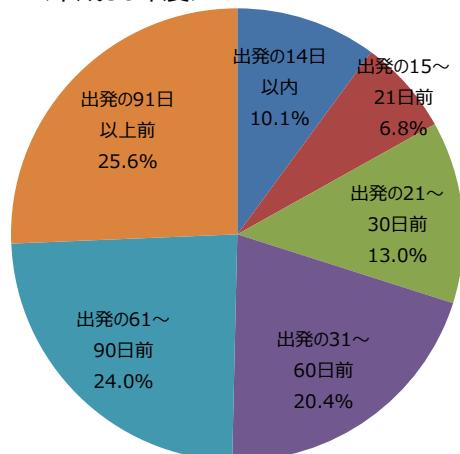
性別で見ると、女性のほうが男性よりも早めに手配を済ませる傾向にある。

<手配の時期>

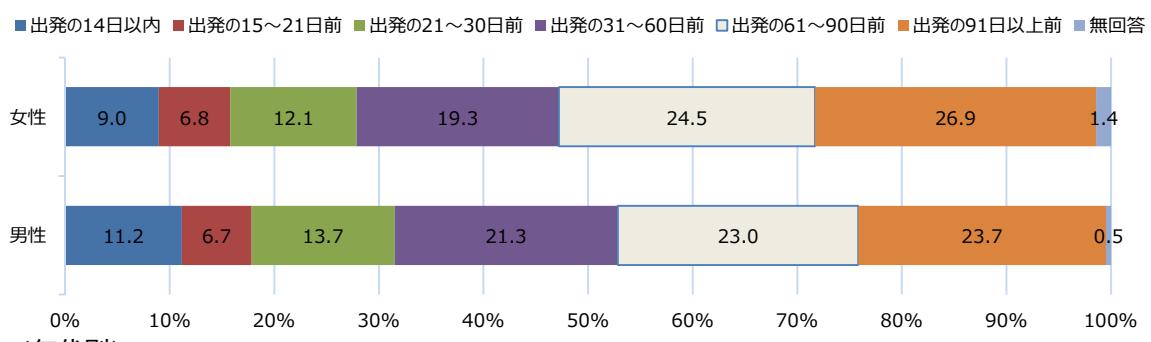
<平成29年度>



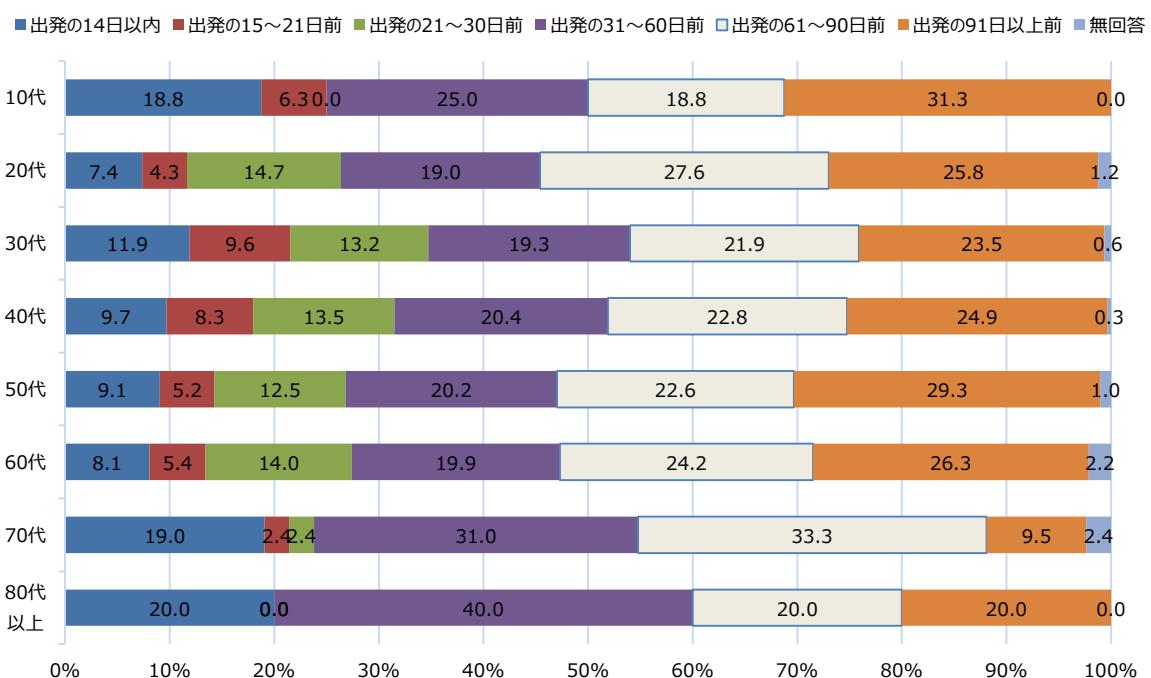
<平成30年度>



<性別>



<年代別>



#### (4) 日程の決定要因

##### Q7. 今回の旅行日程を決定した主な理由を教えてください

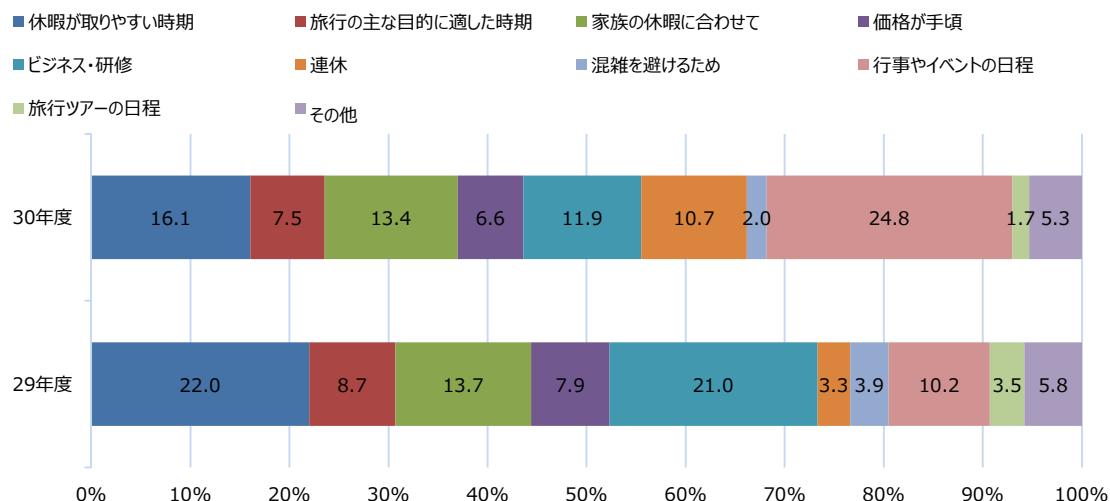
旅行日程を決めた理由として最も多いのが「行事やイベントの日程」で24.8%、次いで「休暇が取りやすい時期」の16.1%、

「家族の休暇に合わせて」の13.4%と続く。

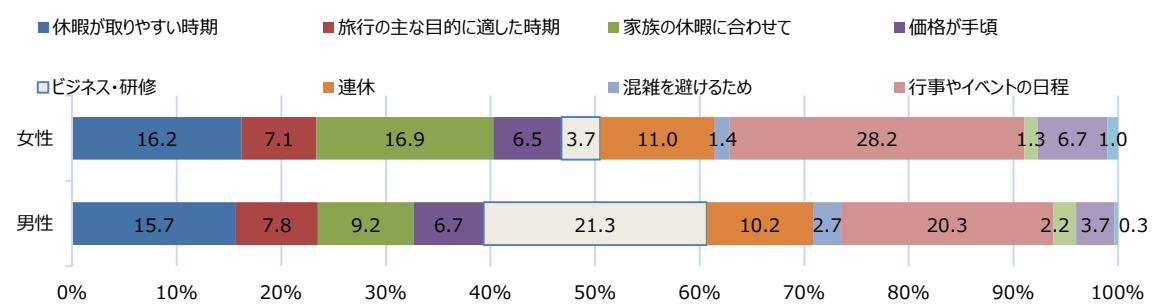
男女別に見ると、男性は「ビジネス・研修」の21.3%が最も多いのに対し、女性は「行事やイベントの日程」の28.2%が最も多い。

年代別に見ると、70代を除く年代で「行事やイベントの日程」が20%を超える、特に10代と30代では30%を超える。

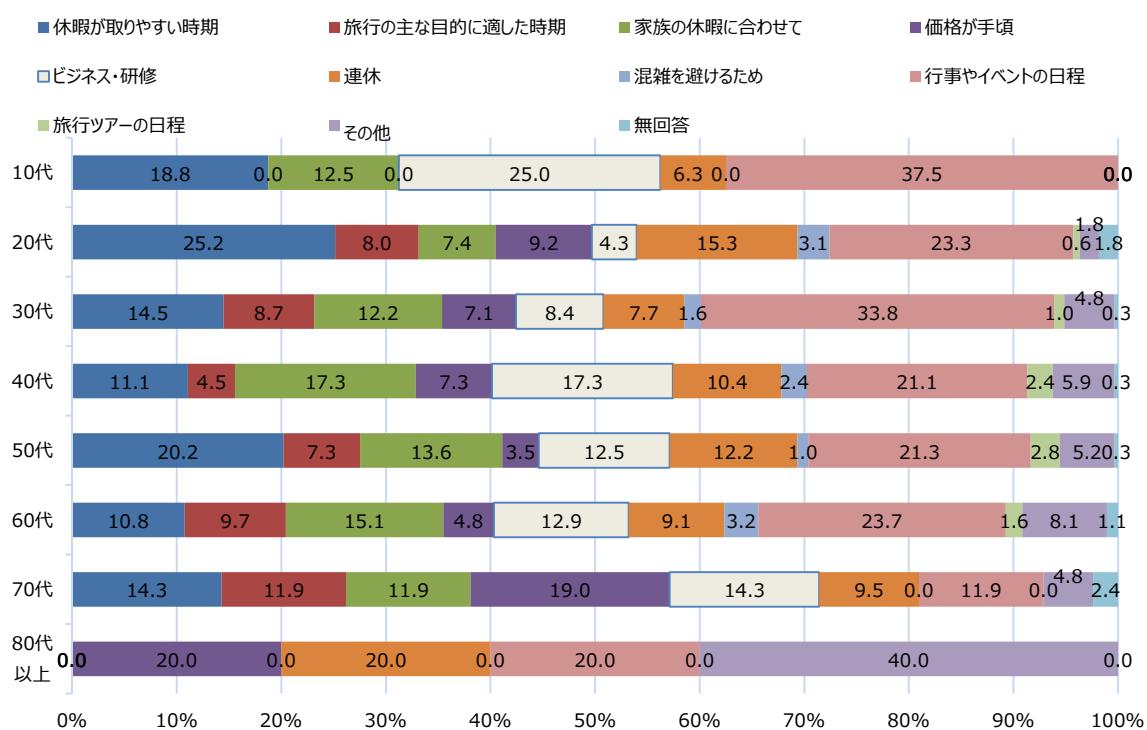
##### ＜旅行日程を決めた理由＞



##### ＜性別＞



##### ＜年代別＞



## (5) 来訪回数

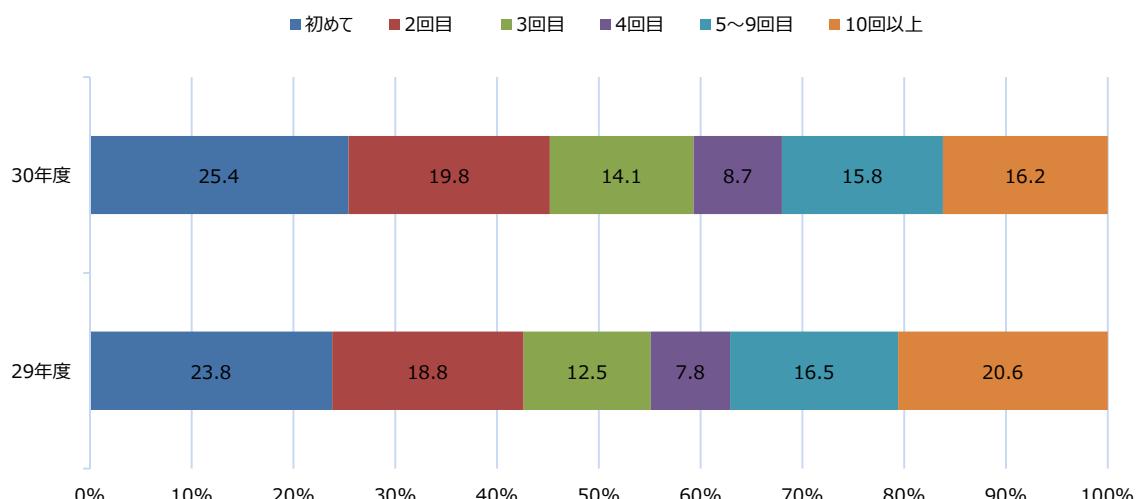
Q8. 那覇市内への宿泊は今回で何回目ですか

那覇市への宿泊が「初めて」の人の割合は約1/4で昨年度と傾向に大きな差は見られない。

性別で見ると、男性は女性に比べて訪問回数5回以上のリピーターが多い傾向にある。

年代別に見ると、50~70代で訪問回数10回以上のヘビーリピーターが20%を超えている。

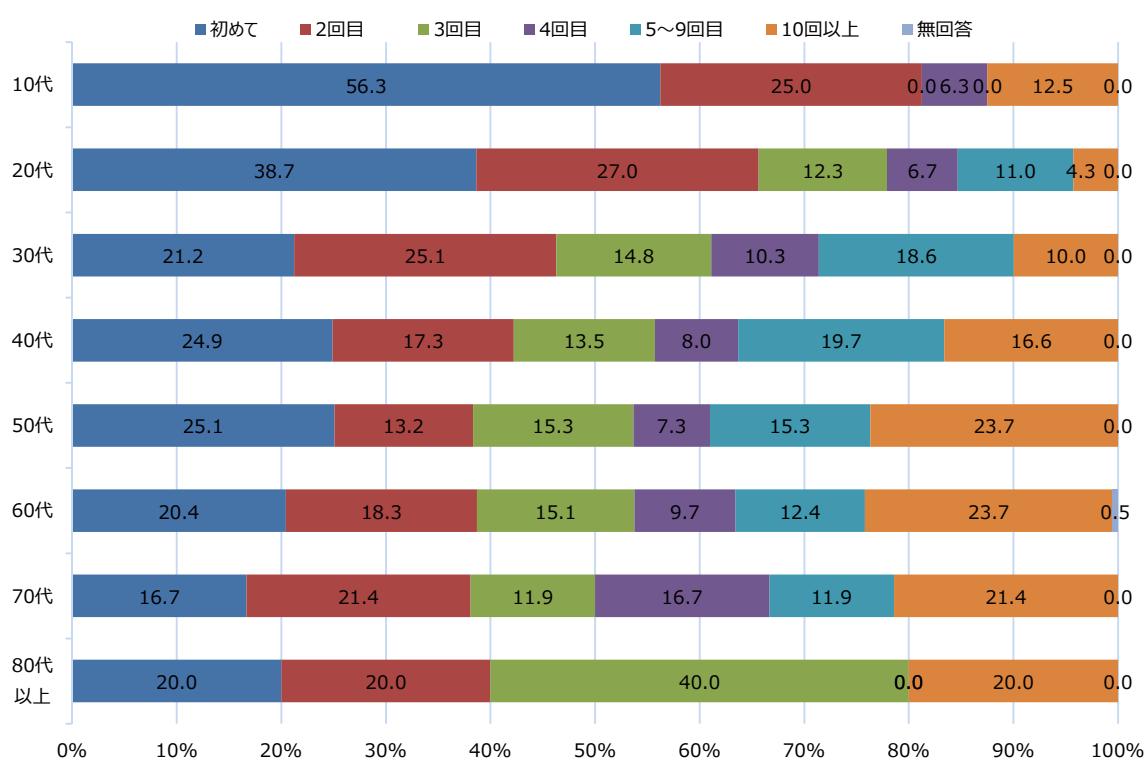
### <那覇市内への宿泊回数>



### <性別>



### <年代別>



## (5) 来訪回数

過去の調査結果と比較すると、平成30年度調査は「初めて」の比率が最も高く、「4回以上」の比率は平成27年度に次いで低くなっている。県の調査と比較しても「初めて」を含め3回以下が多く、4回以上が少ないという結果になった。

### ＜比較対象　過去の那覇市調査＞



### ＜比較対象　平成29年度沖縄県調査＞



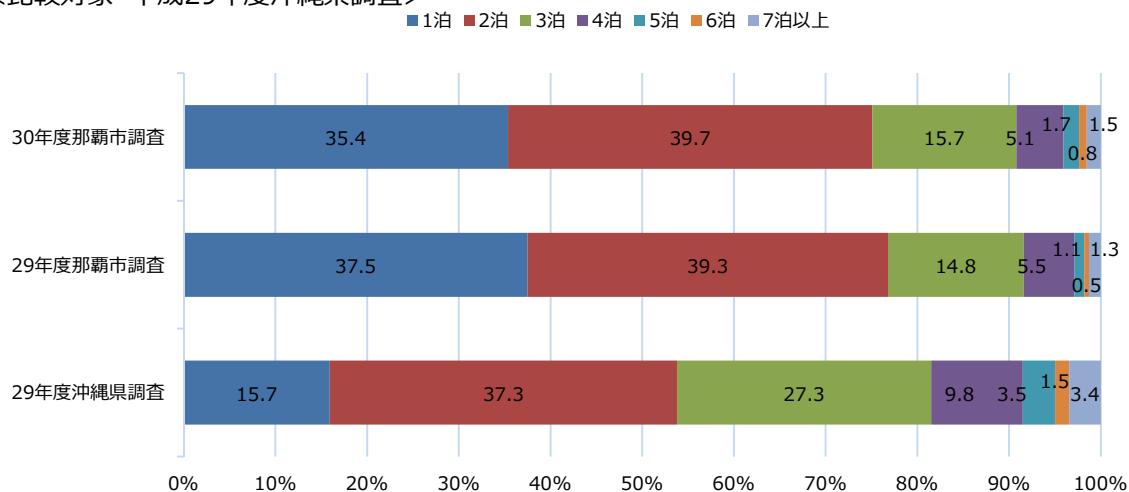
## (6) 滞在日数

Q9. 那覇市内での滞在日数を教えてください

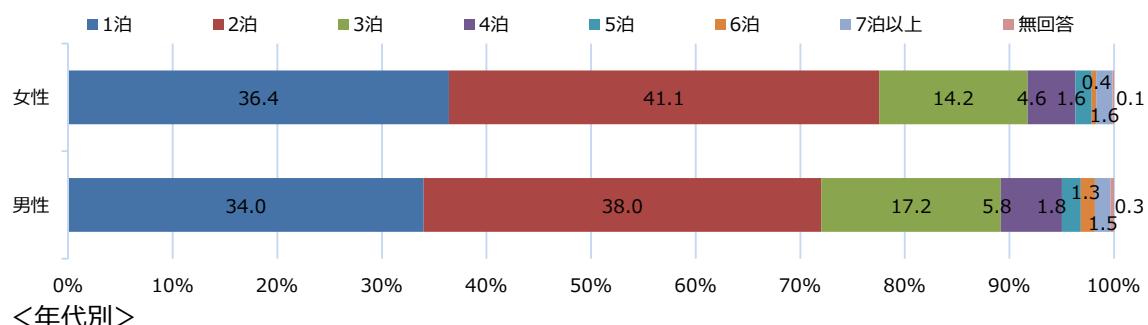
市内滞在日数は「2泊」が39.7%、「1泊」が35.4%の順で多く、29年度調査と似た結果となった。

年代別に見ると10代で「4泊」が1割を超えており、他の年代は1~2泊で7割以上を占めている。

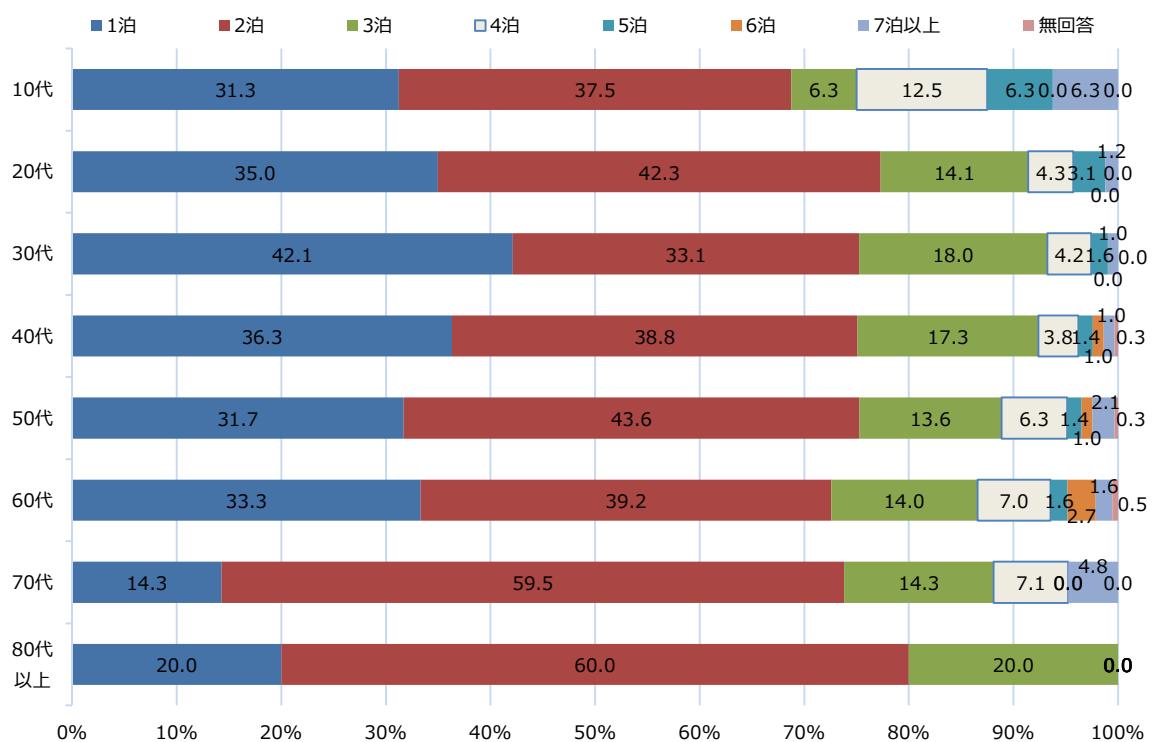
<比較対象 平成29年度沖縄県調査>



<性別>



<年代別>



## (7) 市内滞在時間

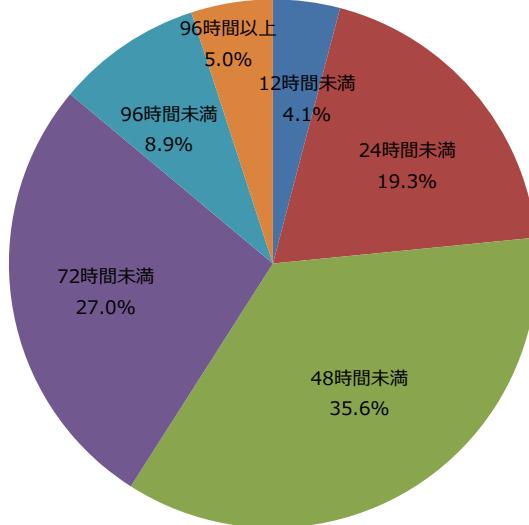
Q9.おおよその滞在時間教えてください

滞在時間は「48時間未満」が35.6%と最も多く、次いで「72時間未満」が27.0%、「24時間未満」が19.3%と続く。

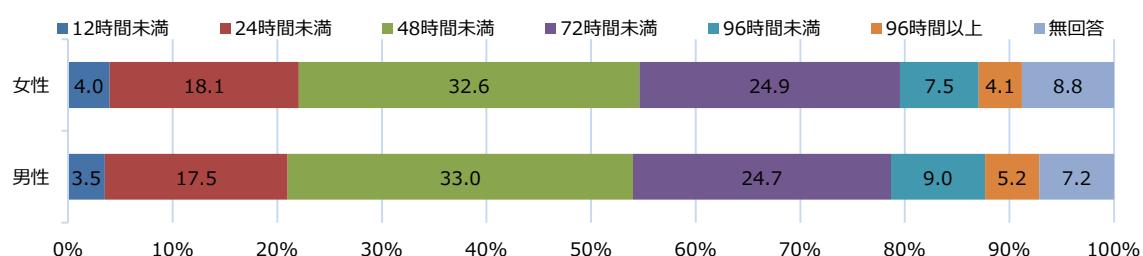
性別で比較しても大きな差は見られない。

年代別に見ると、10代が他の年代に比べ長時間滞在する傾向がみられる。

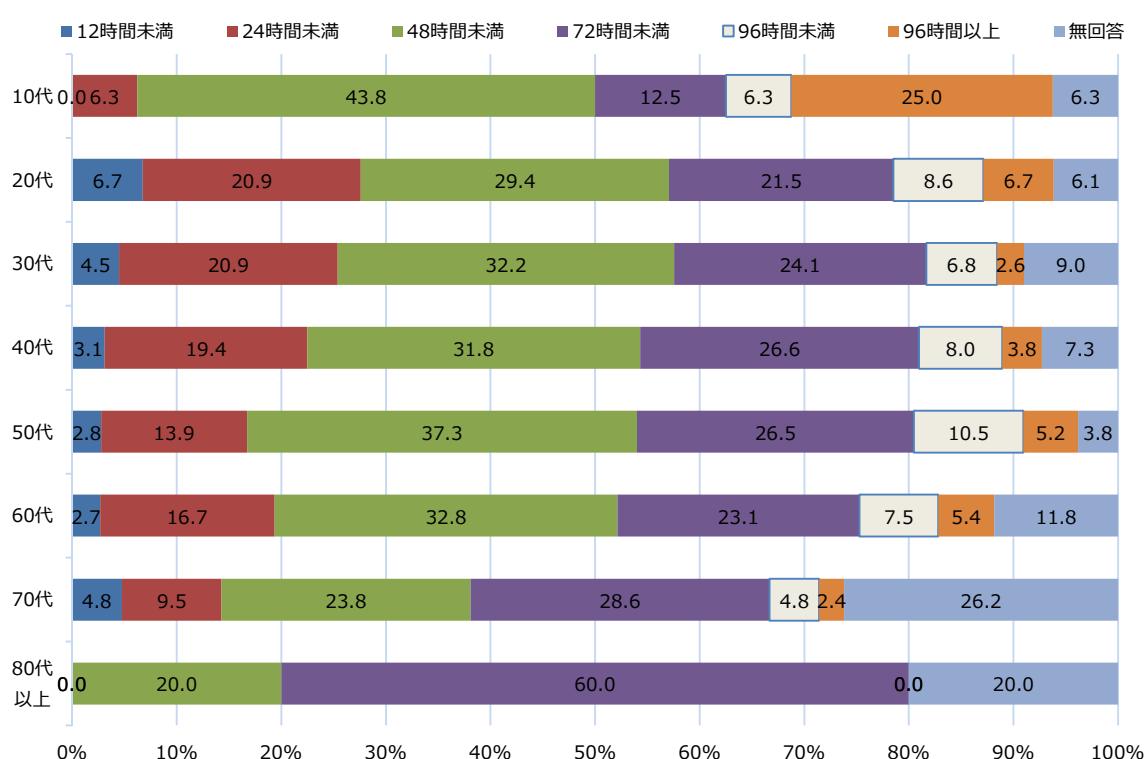
＜滞在時間＞



＜性別＞



＜年代別＞



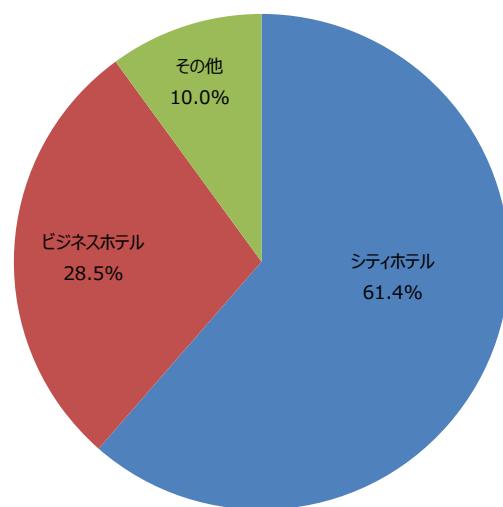
## (8) 宿泊施設

Q10. 今回、那覇市内で宿泊した施設の種類を教えてください

宿泊した施設は「シティホテル」が61.4%、「ビジネスホテル」が28.5%、「その他」10.0%となっている。

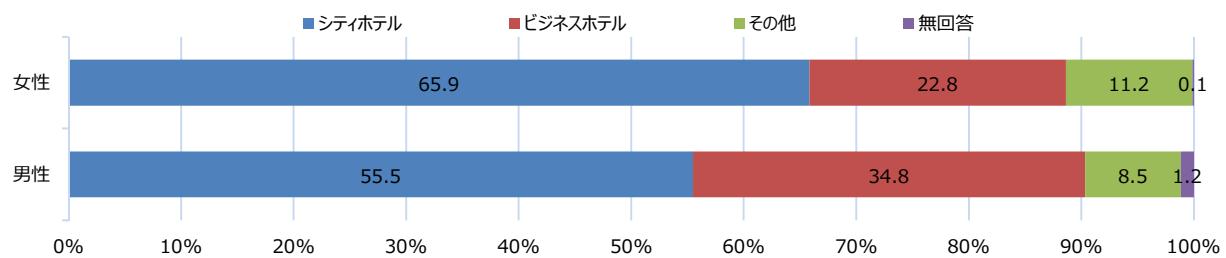
性別で見ると、女性はシティホテルの割合が高く、男性はビジネスホテルの割合が高くなっている。

年代別に見ると、年令が上がるにしたがってシティホテルの割合が高くなる傾向にあり、10代は「その他」が3割を超える。

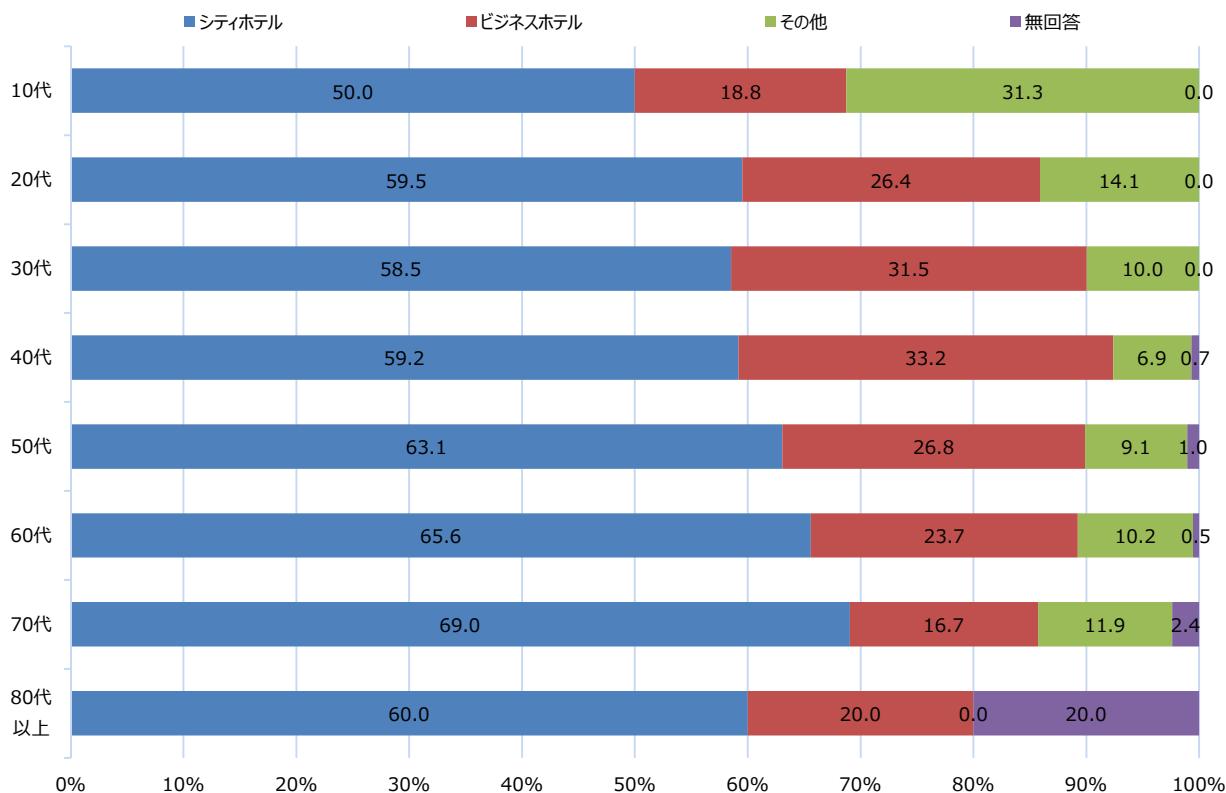


施設種類	%
ドミトリ (簡易宿泊施設・ユースホステルなど)	2.8
ウィークリーマンション	1.3
民宿	0.5
ペンション	0.3
民泊施設	0.6
実家・親戚・知人宅	2.1
別荘・リゾートマンション	0.9
保養所・研修所	0.2
会員制宿泊施設	0.5
その他	0.8

<性別>



<年齢別>



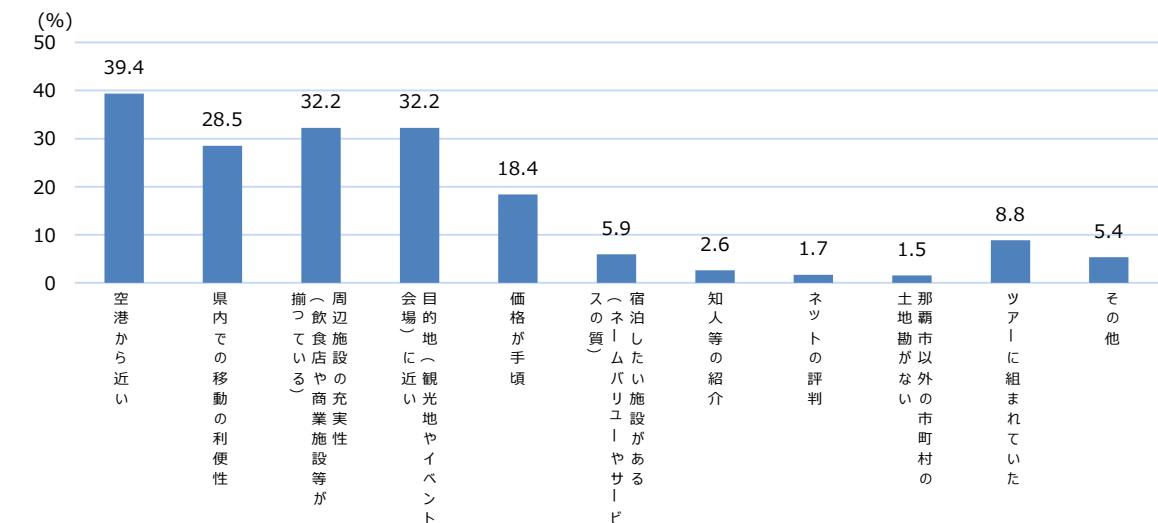
## (9) 那覇市内宿泊理由

Q11. 那覇市内に宿泊された理由を次の中からお選び下さい（複数回答可）

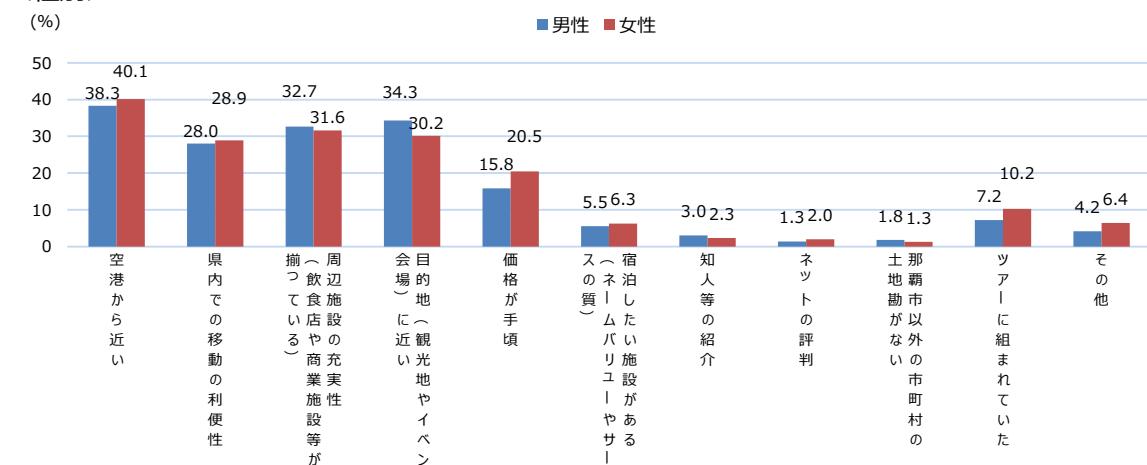
那覇市内に宿泊した理由は、「空港から近い」が最も多く39.4%、次いで「周辺施設の充実性」「目的地に近い」がそれぞれ32.2%、

「県内の移動の利便性」の28.5%と続く。性別、年代別で見ても傾向に大きな差はみられない。

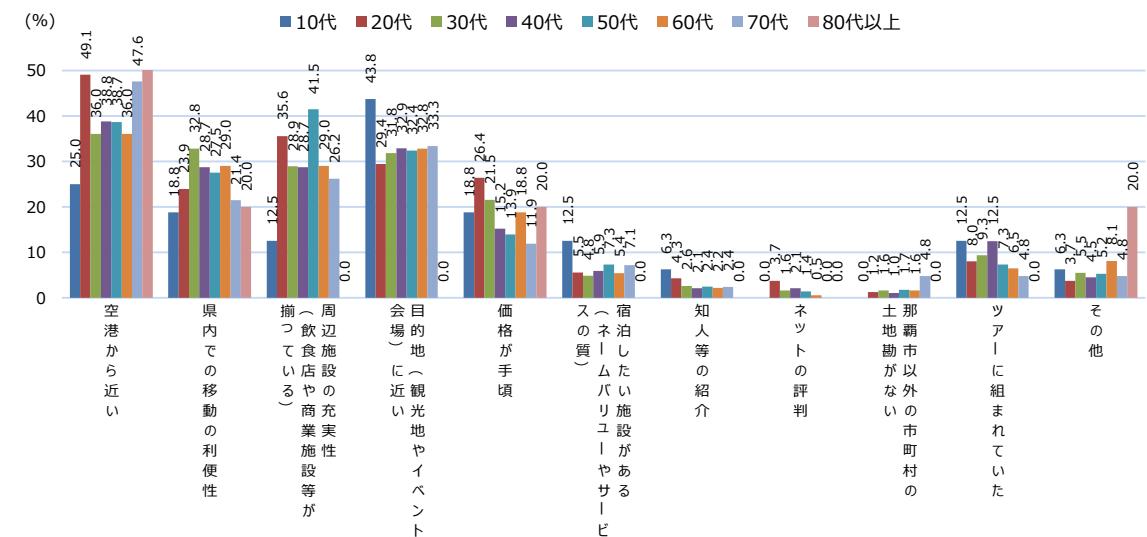
### <宿泊理由>



### <性別>



### <年齢別>



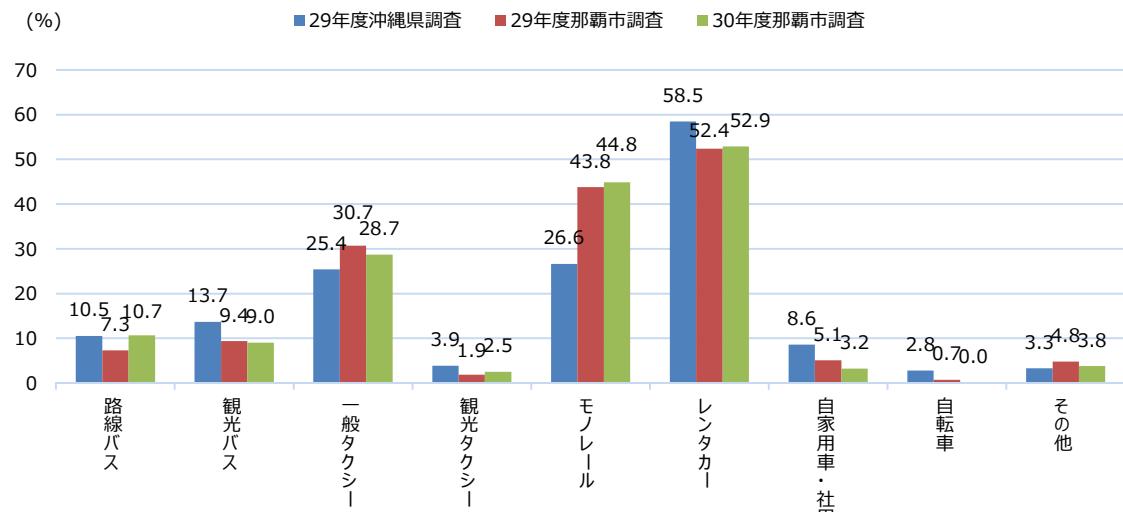
## (10) 市内移動手段

Q12. 那覇市内における移動手段を教えてください（複数回答可）

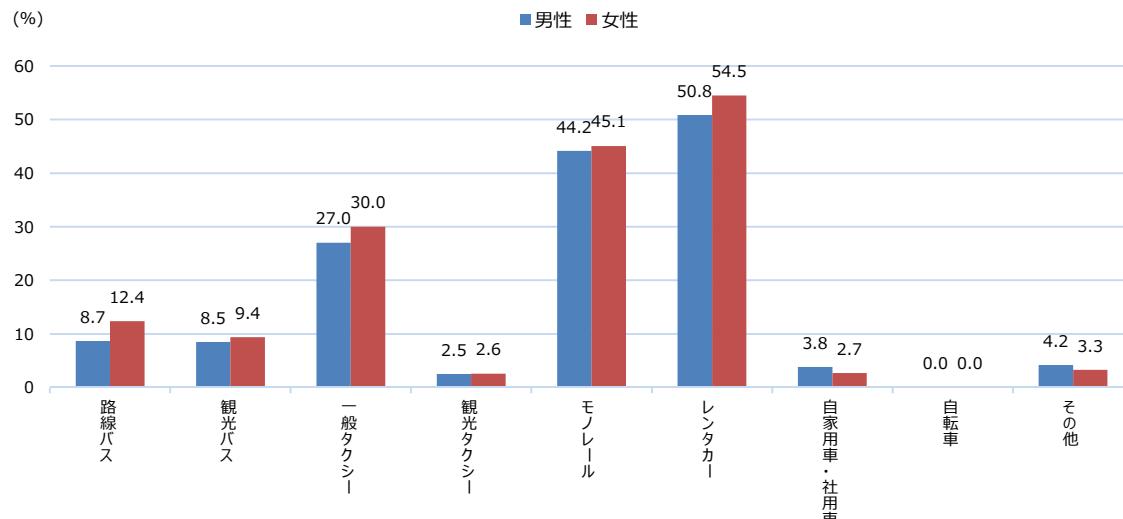
那覇市内での移動手段は「レンタカー」が最も多く52.9%と過半数を占め、次いで「モノレール」の44.8%、「一般タクシー」の28.7%と続く。

平成29年度調査と比較すると、「路線バス」が7.3%から10.7%へと増加し、「一般タクシー」が30.7%から28.7%に減少している。

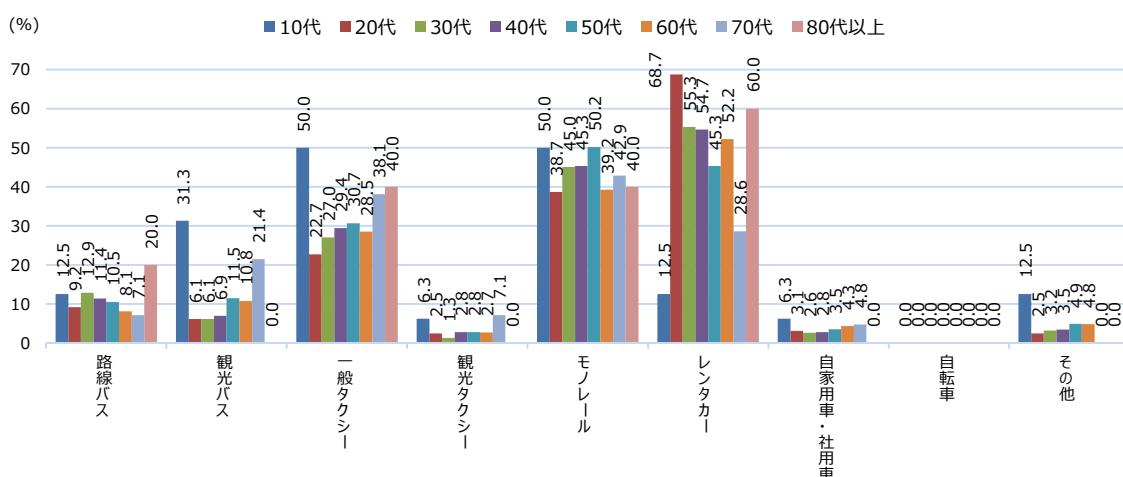
＜比較対象 平成29年度沖縄県調査＞



＜性別＞



＜年代別＞



## (11) 購入商品

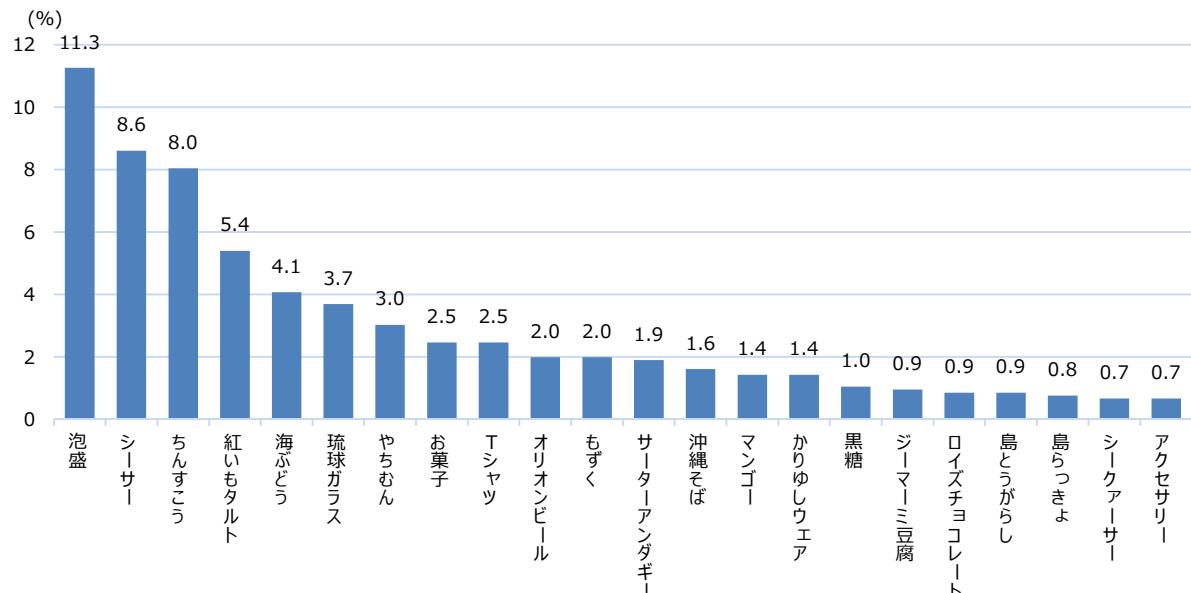
Q13. 那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品の名称を教えてください

那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品で最も多かったのは、平成29年度調査と同様「泡盛」で11.3%、次いで「シーサー」8.6%

（昨年度4位）、「ちんすこう」8.0%（昨年度3位）、「紅芋タルト」5.4%（昨年度2位）の順となった。

満足感を感じた理由は「沖縄らしさ」「現地でしか買えない」などで、土産品としての魅力を感じたことがあげられる。

また食品においては、食べてみておいしさを実感したことも重要な要素である。



No.	品名	件数	%
1	泡盛	119	11.3
2	シーサー	91	8.6
3	ちんすこう	85	8.0
4	紅芋タルト	57	5.4
5	海ぶどう	43	4.1
6	琉球ガラス	39	3.7
7	やちむん	32	3.0
8	お菓子	26	2.5
9	Tシャツ	26	2.5
10	オリオンビール	21	2.0
11	もずく	21	2.0
12	サーターアンダギー	20	1.9
13	沖縄そば	17	1.6
14	マンゴー	15	1.4
15	かりゆしウェア	15	1.4
16	黒糖	11	1.0
17	ジーマーミ豆腐	10	0.9
18	ロイズチョコレート	9	0.9
19	島とうがらし	9	0.9
20	島らっきょ	8	0.8
21	シーカーサー	7	0.7
22	アクセサリー	7	0.7

No.	品名	件数	%
23	ミニガーナ	7	0.7
24	パイナップル商品	6	0.6
25	フルーツ	5	0.5
26	スパム	5	0.5
27	ジャーキー	4	0.4
28	ラフテー	4	0.4
29	ブルーシールアイス	3	0.3
30	さんぴん茶	3	0.3
31	雪塩	2	0.2
32	ジニーの焼菓子	2	0.2
33	めんべい	2	0.2
34	油みそ	2	0.2
35	カルビー（美らぼてと）	2	0.2
36	もずく天ぷら	2	0.2
37	豆腐よう	1	0.1
38	化粧品	1	0.1
39	あぐー豚	1	0.1
40	バームクーヘン	1	0.1
41	ムームー	1	0.1
42	A & W	1	0.1
43	ちゅら玉	1	0.1
44	その他	313	29.6

●泡盛

男性	20代	人に喜ばれるお土産である為
男性	30代	現地でしか購入できないから、限定品の為
男性	40代	たくさんの種類が揃っているから
男性	50代	ハブ酒だから
男性	80代以上	泡盛工場で美味しかったから
女性	30代	都内ではなかなか出会わないから
女性	30代	イベントで飲んで美味しかった
女性	40代	カップサイズがめずらしいので
女性	50代	まさに現地でしか購入できない（泡盛工場）
女性	70代	泡盛古酒5年、8年、10年ものだから

●シーサー

男性	20代	手作りできたから
男性	30代	いろいろなタイプ、サイズから選んで購入できたから
男性	40代	思ったより安くデザインも多い
男性	50代	かわいいから
男性	60代	形、色、デザインに満足
女性	20代	沖縄名物だから
女性	20代	沖縄でしか買えないから
女性	30代	友人に聞いてよりかわいいと思っていた
女性	50代	種類が豊富
女性	60代	色や表情がかわいいかったので

●ちんすこう

男性	10代	甘くて、美味しいし、現地でしか買えないから
男性	30代	国際通りに直営店があり、試食して選べたから
男性	40代	定番のお土産
男性	50代	種類が豊富で安かったから
女性	10代	サクサクしており、美味しい、持ち運びが便利
女性	20代	誰にあげても喜ばれる
女性	30代	沖縄らしいお土産で、普通のちんすこうより美味しそうだから
女性	30代	現地でしか購入できないから
女性	40代	美味しい！沖縄の味がする！
女性	70代	沖縄の名物（皆が知っている）

●紅芋タルト

男性	20代	1個食べて満足感がある、おいしいから
男性	30代	現地のものでおいしいから
男性	40代	お土産に手頃だから
男性	50代	大変おいしいから
男性	60代	沖縄土産として有名だから
女性	20代	評判通り、おいしかったから
女性	30代	沖縄と言えばこれだから
女性	40代	食べておいしかったので
女性	40代	現地でしか購入できないから
女性	60代	おいしいから

●海ぶどう

男性	30代	現地でしか買えない
男性	40代	喜ばれる土産だから
男性	50代	めずらしいから
男性	70代	好物だから
女性	20代	現地で食べておいしかったから。現地でしか購入できないから
女性	20代	普段食べることも購入することもできないから
女性	40代	一度食べた時においしかったから
女性	40代	現地ならではの粒の大きな
女性	50代	現地でしか購入できないから
女性	60代	美味しい、沖縄らしい

## (12) 飲食商品

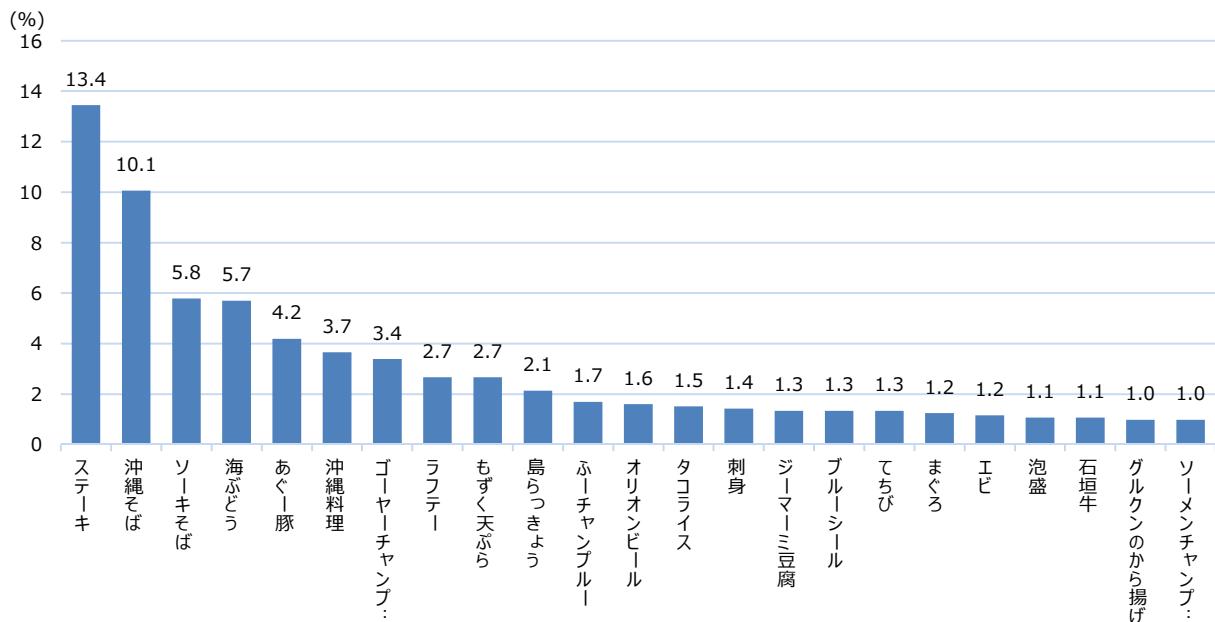
Q14. 那覇市内で飲食した商品のうち、一番満足した飲食の名称と、その理由をお教えてください（記述式）

那覇市内で飲食した商品で最も多かったのは「ステーキ」で13.4%、次いで「沖縄そば」の10.1%、「ソーキそば」の5.8%、「海ぶどう」の5.7%、

「あぐー豚」の4.2%と続き、平成29年度調査と順位に変動はなかった。

満足感を感じた理由は、購入品と同様沖縄らしさがポイントで、店構えや接客態度なども影響を及ぼしている。

「締めのステーキ」という沖縄独特の文化がステーキが選ばれる要因になっている。



No.	品名	件数	%
1	ステーキ	151	13.4
2	沖縄そば	113	10.1
3	ソーキそば	65	5.8
4	海ぶどう	64	5.7
5	あぐー豚	47	4.2
6	沖縄料理	41	3.7
7	ゴーヤーチャンプルー	38	3.4
8	ラフテー	30	2.7
9	もずく天ぷら	30	2.7
10	島らっきょう	24	2.1
11	ふーチャンプルー	19	1.7
12	オリオンビール	18	1.6
13	タコライス	17	1.5
14	刺身	16	1.4
15	ジーマーミ豆腐	15	1.3
16	ブルーシール	15	1.3
17	てちび	15	1.3
18	まぐろ	14	1.2
19	エビ	13	1.2
20	泡盛	12	1.1
21	石垣牛	12	1.1
22	グルクンのから揚げ	11	1.0
23	ソーメンチャンプルー	11	1.0

No.	品名	件数	%
24	もずく	10	0.9
25	ハンバーガー	10	0.9
26	サーティーアンダギー	9	0.8
27	A & W	8	0.7
28	タコス	7	0.6
29	焼肉	6	0.5
30	にんじんしりしり	5	0.4
31	ちゃんぽん	5	0.4
32	魚	5	0.4
33	寿司	4	0.4
34	豆腐	4	0.4
35	豆腐よう	4	0.4
36	ミニガー	3	0.3
37	ヤギ料理	3	0.3
38	海鮮丼	3	0.3
39	豆腐チャンプルー	3	0.3
40	パイナップル	2	0.2
41	紅いもタルト	2	0.2
42	マンゴー	1	0.1
43	かき氷	1	0.1
44	ビール	1	0.1
45	その他	236	21.0

●ステーキ

男性	20代	肉肉しいものが名産のイメージがあるため
男性	30代	〆にステーキという沖縄の文化を感じられたため
男性	30代	味付け（ソース）が沖縄独特なものであったから
男性	40代	安く食べれたから
男性	50代	いつもステーキを楽しみにしているので
男性	60代	肉が赤身で歯ごたえがあり美味しい
女性	20代	安くて美味しいと最高でした
女性	30代	接客が素晴らしかった。混雑していたにも関わらずとても親切
女性	40代	手頃なのにサービスも良くおいしかった
女性	50代	ボリュームがあって価格が安かった

●沖縄そば

男性	10代	ネットなどで、調べたらおいしいとの声が上がっていたから
男性	30代	古民家のお店で雰囲気も良かった
男性	40代	ラーメンと違ってあっさりしておいしかった
男性	50代	人気のお店で美味しかった
男性	60代	手軽な価格で満足できる内容を食べることができました
女性	20代	元々大好きだから
女性	30代	美味しいし安いので、様々な店で食べた！
女性	40代	そばのゆで加減と出汁の美味しさが完璧だったから
女性	50代	安くて麺も出汁も美味しかった
女性	60代	価格と味が良い

●ソーキそば

男性	10代	沖縄と言えばソーキそば
男性	20代	安くておいしかった
男性	30代	好きな味、店によって違いがあり楽しめた
男性	40代	出汁が薄味で価格も手ごろでお腹も満たされたため
男性	60代	沖縄の代表的な料理だし、味もボリュームも良かった
女性	20代	沖縄っぽい食べ物を食べたから
女性	30代	沖縄ならではのものを安く食べれたから
女性	40代	初めて食べました。麺が独特で美味しかったです
女性	50代	国際通りにありながら昔からの店構えでおばあちゃんも親しみやすく何よりもおいしい。ソーキが柔らかくて絶品
女性	60代	空港に着いてすぐ口にして、とにかく美味しかったです

●海ぶどう

男性	20代	美味しいで新鮮な海ブドウを食べることができたから
男性	30代	特有かつ美味しい
男性	40代	海ぶどうが好きだから
男性	50代	美味しいお店で食べられたから
男性	60代	本土では食べられない沖縄でしか食べられないものだから
女性	20代	ぶちぶちが新感覚で美味しい
女性	30代	プチプチしておいしかった
女性	40代	新鮮なものはここでしか食べられないから
女性	50代	本当に美味しい海ぶどうを食べられたから
女性	60代	他の飲食もおいしかったが、脂っぽさが海ぶどうで緩和された

●あぐー豚

男性	20代	質のいいアグー豚をいただけたから
男性	30代	おいしい、ヘルシー
男性	40代	本物のあぐー豚、島野菜をたべれたから
男性	50代	甘みがあつておいしかった
男性	60代	うまかった
女性	20代	内地ではなかなか食べられないから
女性	30代	ここでしか食べられない美味しいお肉を食べられたから
女性	30代	甘くておいしかった
女性	50代	安くておいしかった
女性	60代	非常においしかった

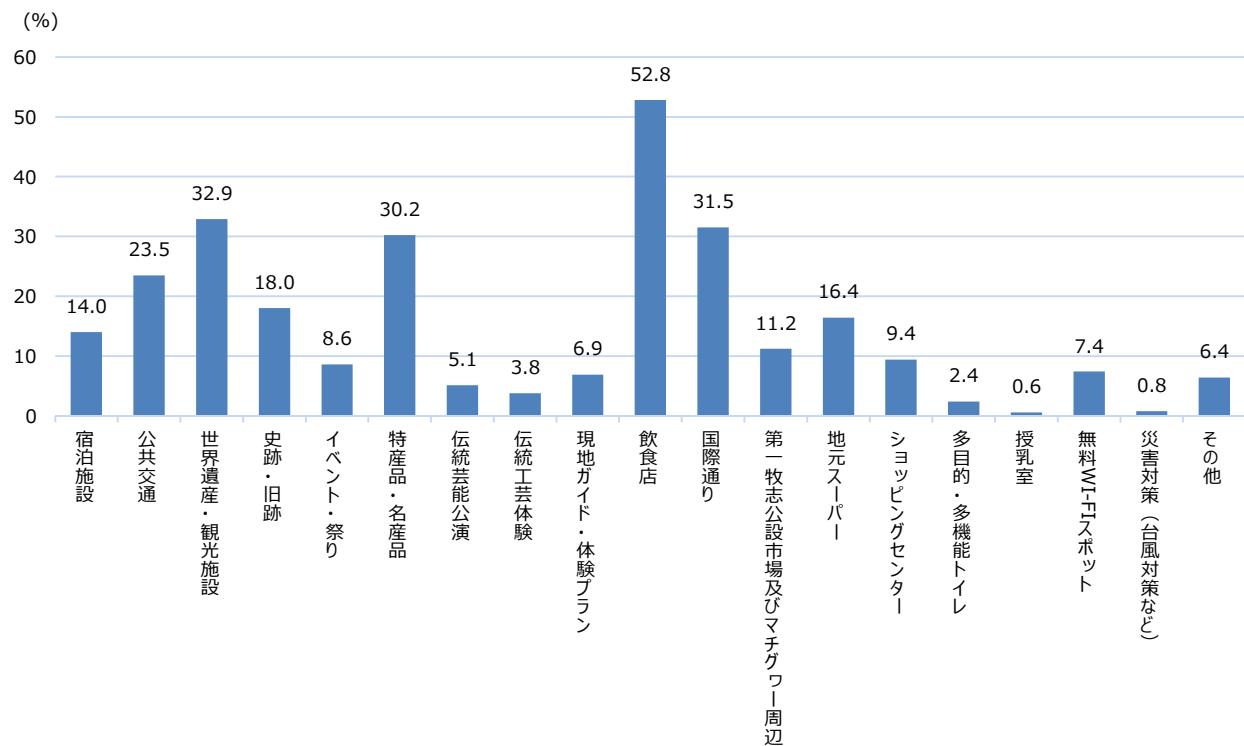
### (13) 滞在中に求めた情報（複数回答可）

Q15. 滞在中、どのような情報を求めましたか。実際に入手した情報を教えてください

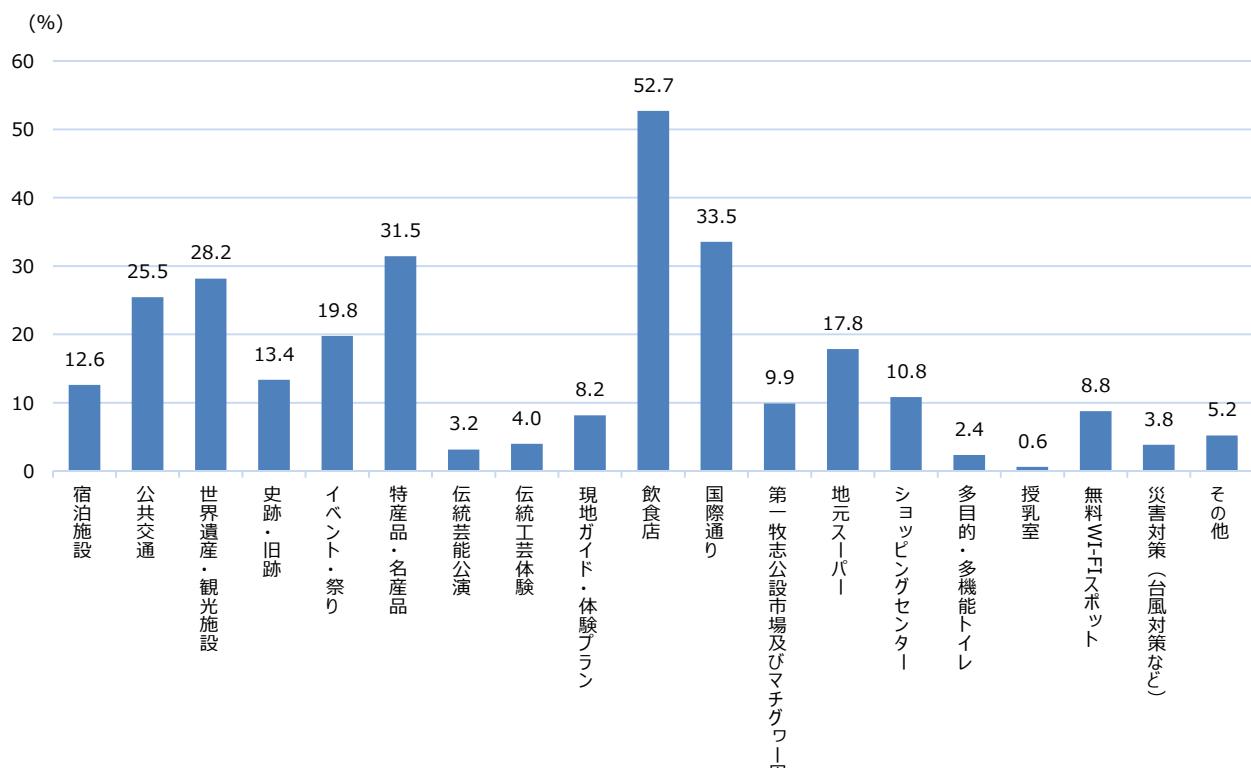
那覇市に滞在中に入手した情報は「飲食店」で、平成29年度調査と同様過半数の人が入手している。

男性に比べ女性のほうが全体的に情報を入手する割合が高い傾向にあり、男性のほうが割合が高いのは「史跡・旧跡」、「第一牧志公設市場及びマチグワ周辺」であった。

#### ＜平成29年度調査＞

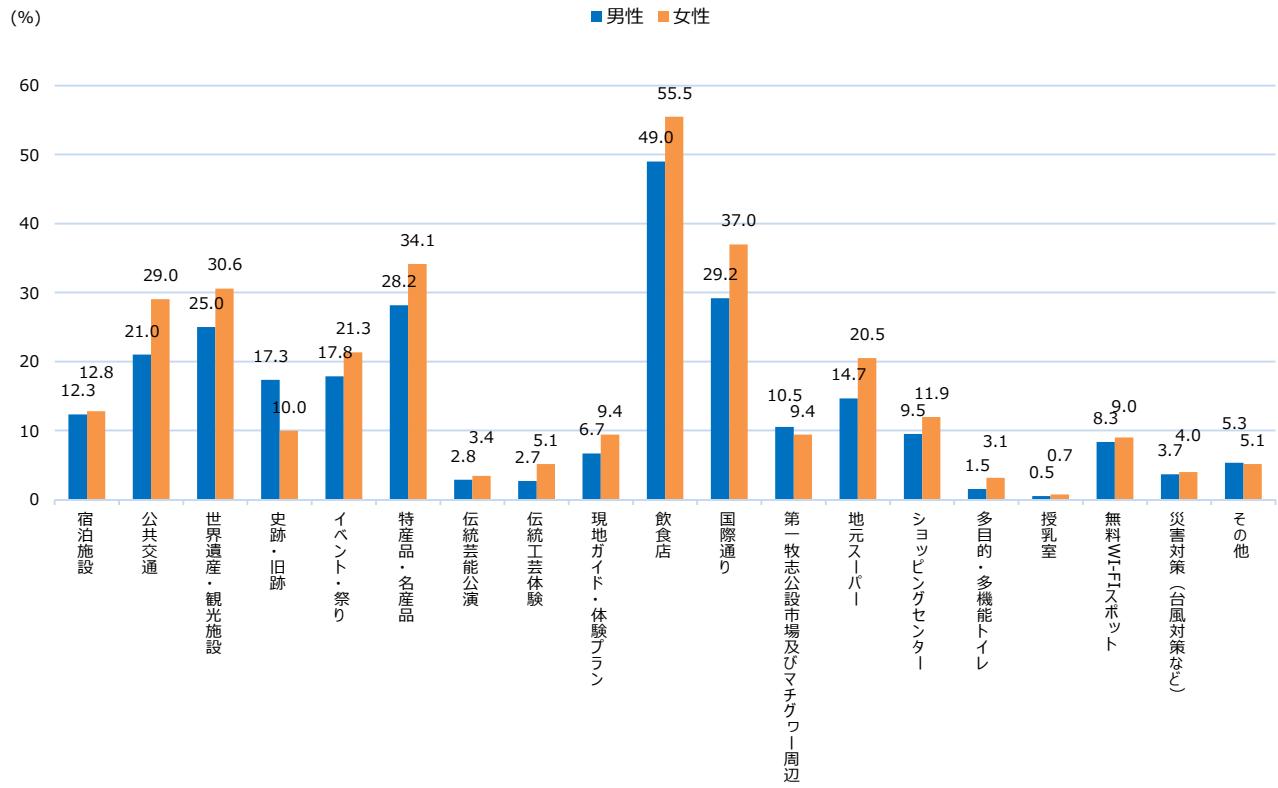


#### ＜平成30年度調査＞

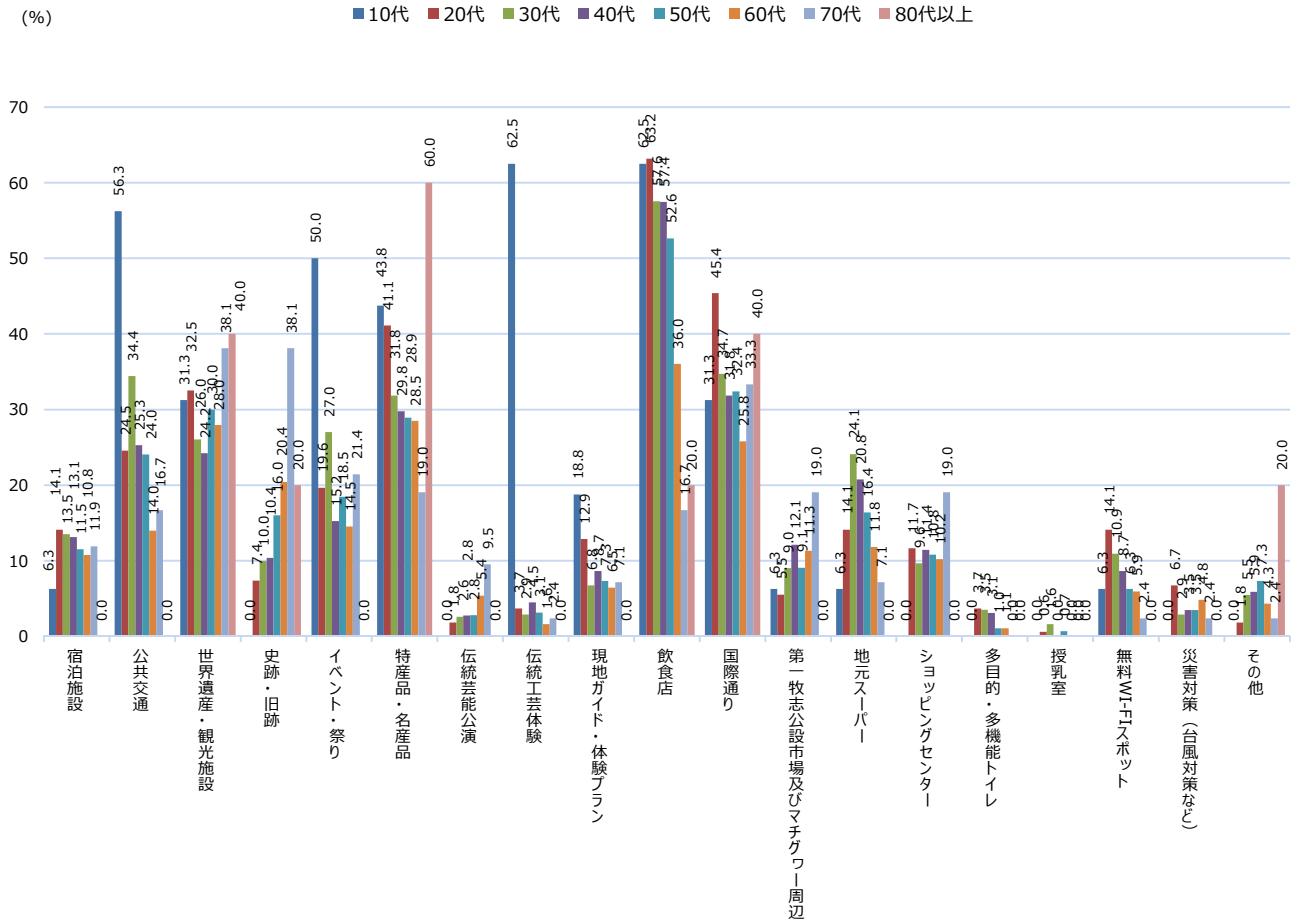


### (13) 滞在中に求めた情報 (複数回答可)

#### <性別>



#### <年代別>



## (14) 旅行形態

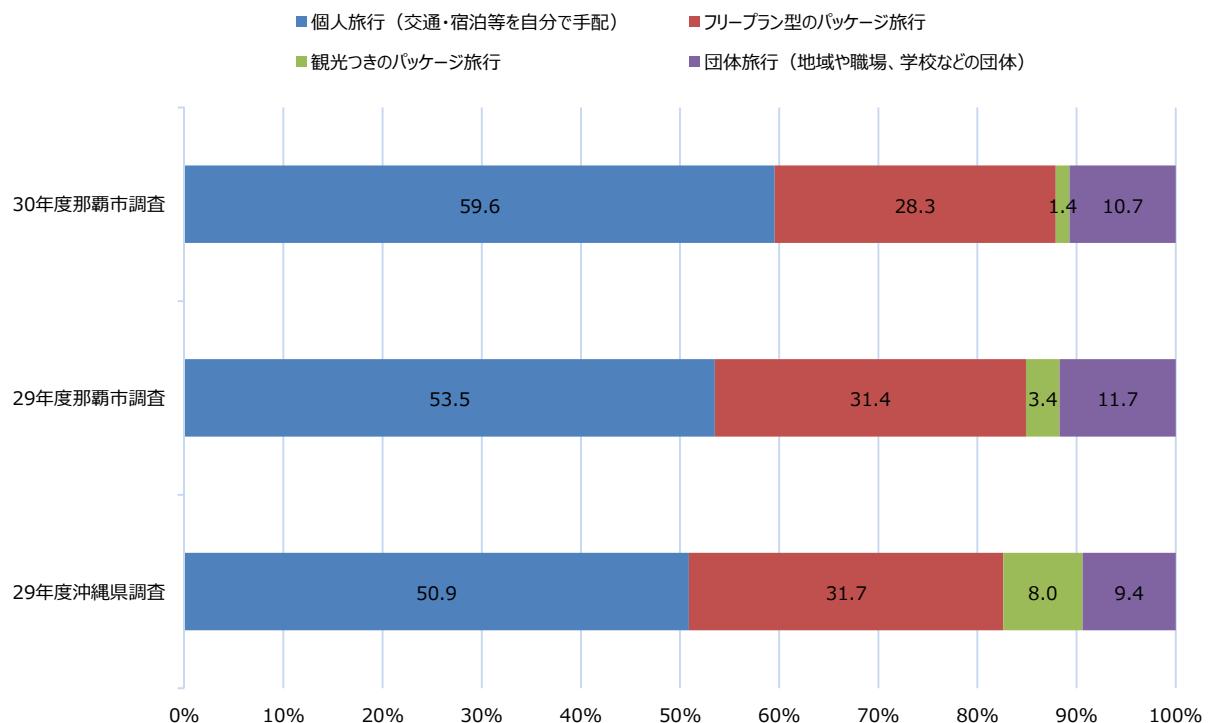
Q16. 今回はどのような形態で旅行されましたか

旅行形態は「個人旅行」が59.6%と約6割を占め、昨年度の那覇市調査、沖縄県調査と比べても多くなっている。

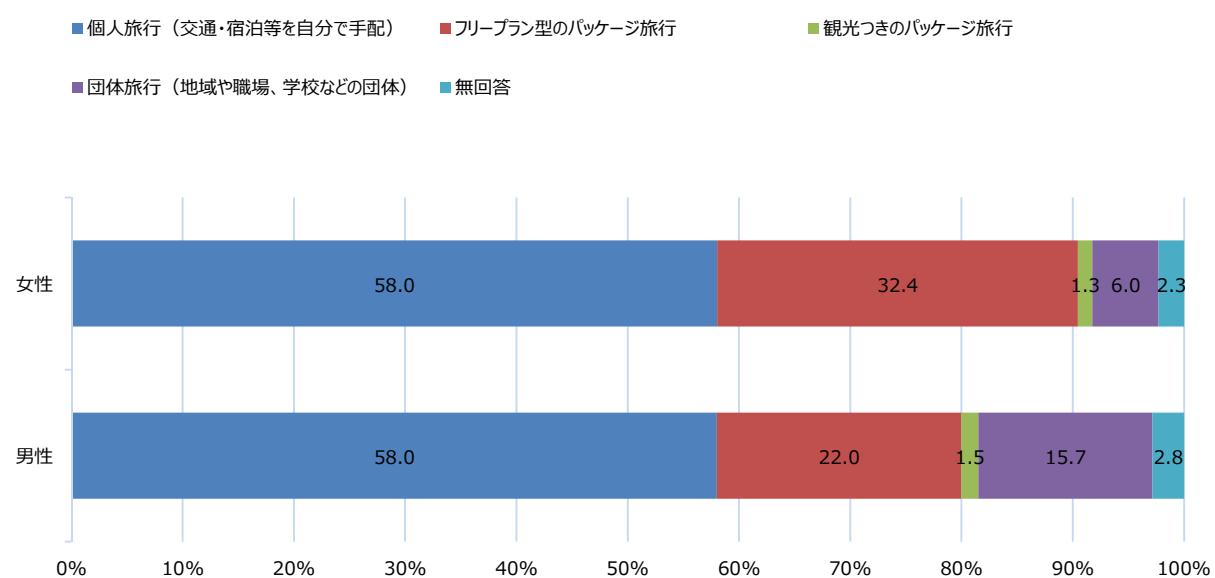
性別で見ると、女性は「フリープラン型のパッケージ旅行」が3割を超え、男性は「団体旅行（地域や職場、学校などの団体）」が15.7%と多くなっている。

年代別に見ると、20～40代で「フリープラン型のパッケージ旅行」が多く、50代～70代で「団体旅行」が多い。

＜比較対象 平成29年度沖縄県調査＞

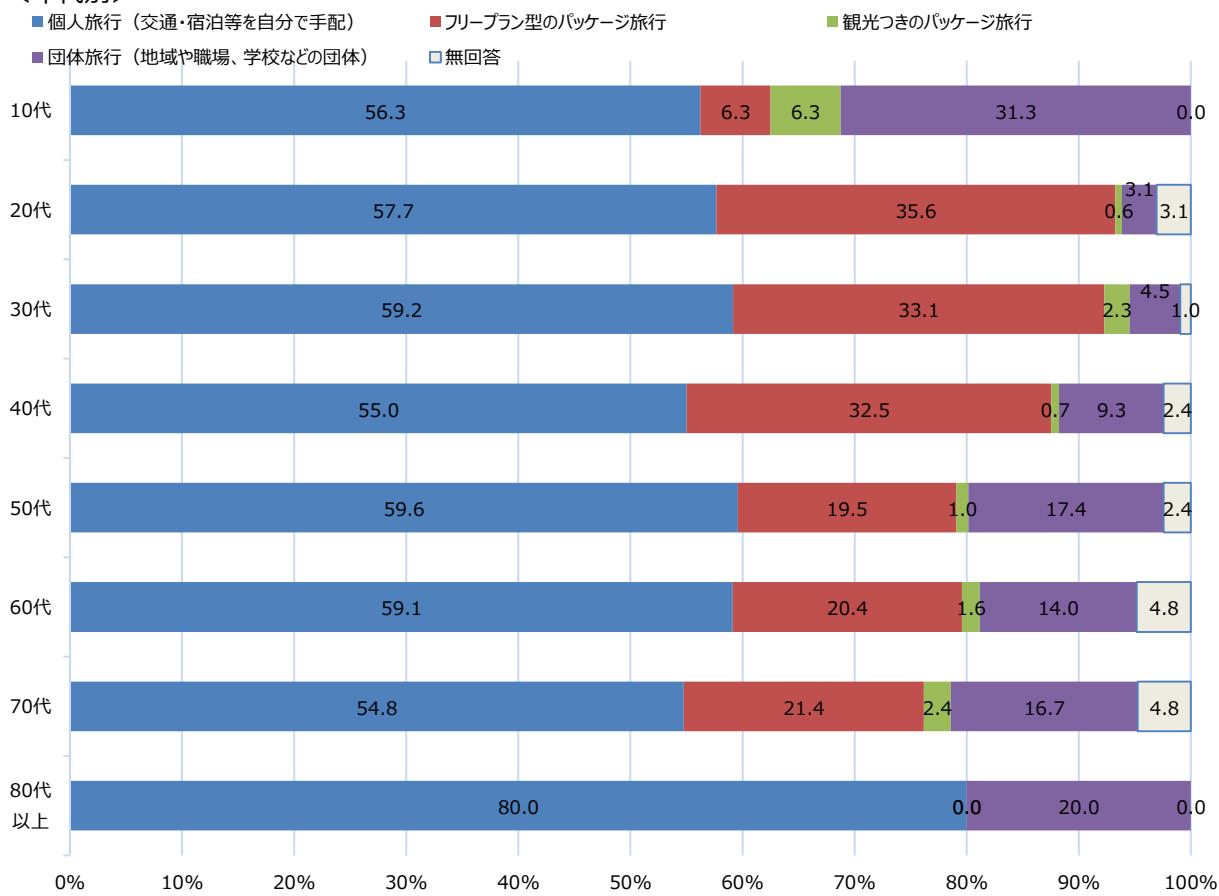


＜性別＞

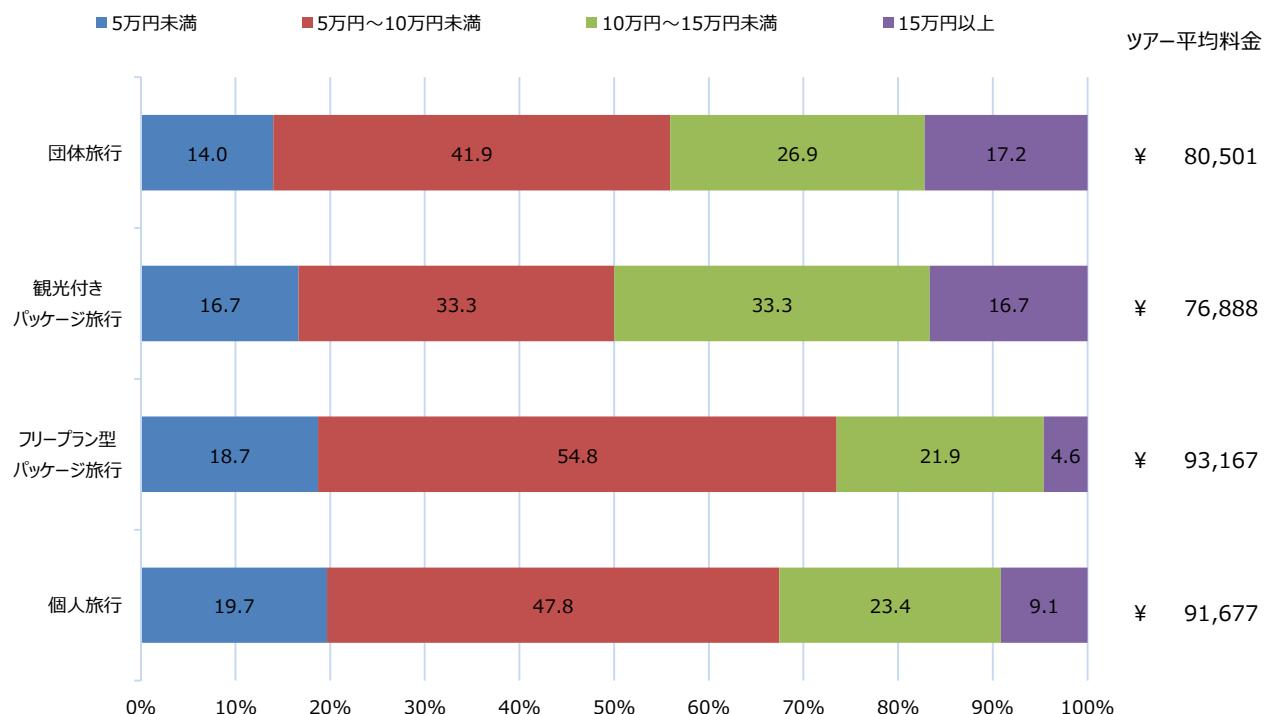


## (14) 旅行形態

### <年代別>



### <旅費総額>



## (15) 消費額について

Q17. 那覇市内で支出した一人当たり費用を教えてください（記述式）

那覇市内で支出した費用は77,217円で平成29年度調査と比べ1,922円の増加となった。

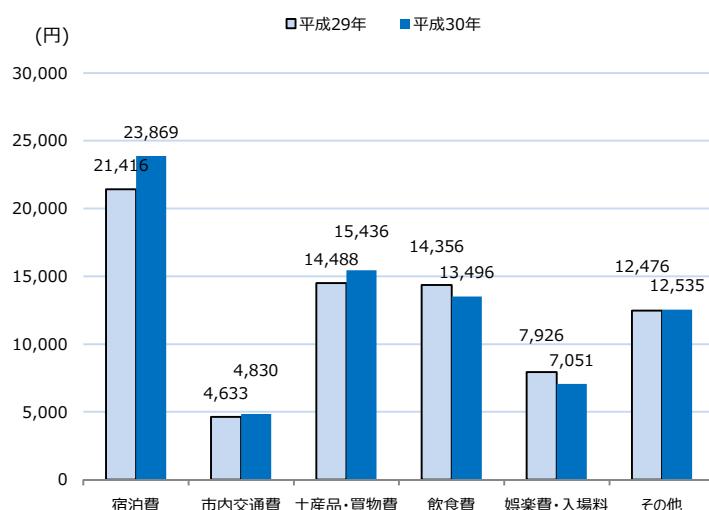
項目別にみると「宿泊費」「市内交通費」「土産品・買物費」「その他」で増加、「飲食費」「娯楽費・入場料」で減少となった。

沖縄県の平成29年度調査と比較すると、総額で約5,000円支出額が多い。

総額	宿泊費	市内交通費	土産品 買物費	飲食費	娯楽費 入場料	研修費 参加費	その他
77,217	23,869	4,830	15,436	13,496	7,051	2,062	10,473
100.0%	30.9%	6.3%	20.0%	17.5%	9.1%	2.7%	13.6%

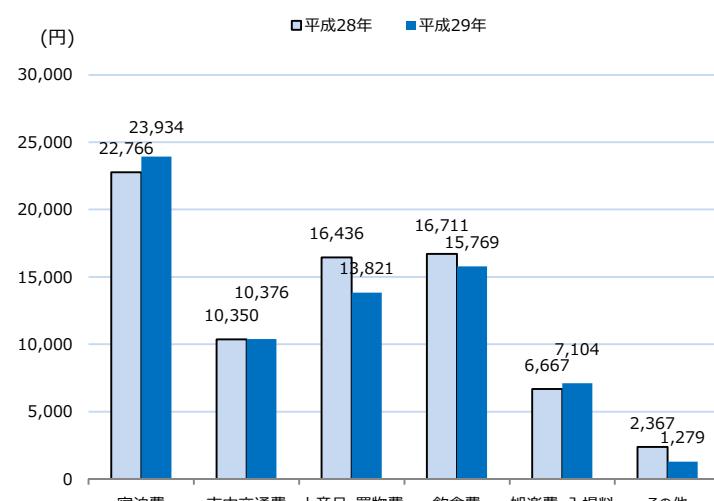
＜平成29年度／30年度比較＞

	平成29年	平成30年
宿泊費	21,416	23,869
市内交通費	4,633	4,830
土産品・買物費	14,488	15,436
飲食費	14,356	13,496
娯楽費・入場料	7,926	7,051
その他	12,476	12,535
合計	75,295	77,217



＜比較対象 沖縄県調査＞

	平成28年	平成29年
宿泊費	22,766	23,934
市内交通費	10,350	10,376
土産品・買物費	16,436	13,821
飲食費	16,711	15,769
娯楽費・入場料	6,667	7,104
その他	2,367	1,279
合計	75,297	72,283



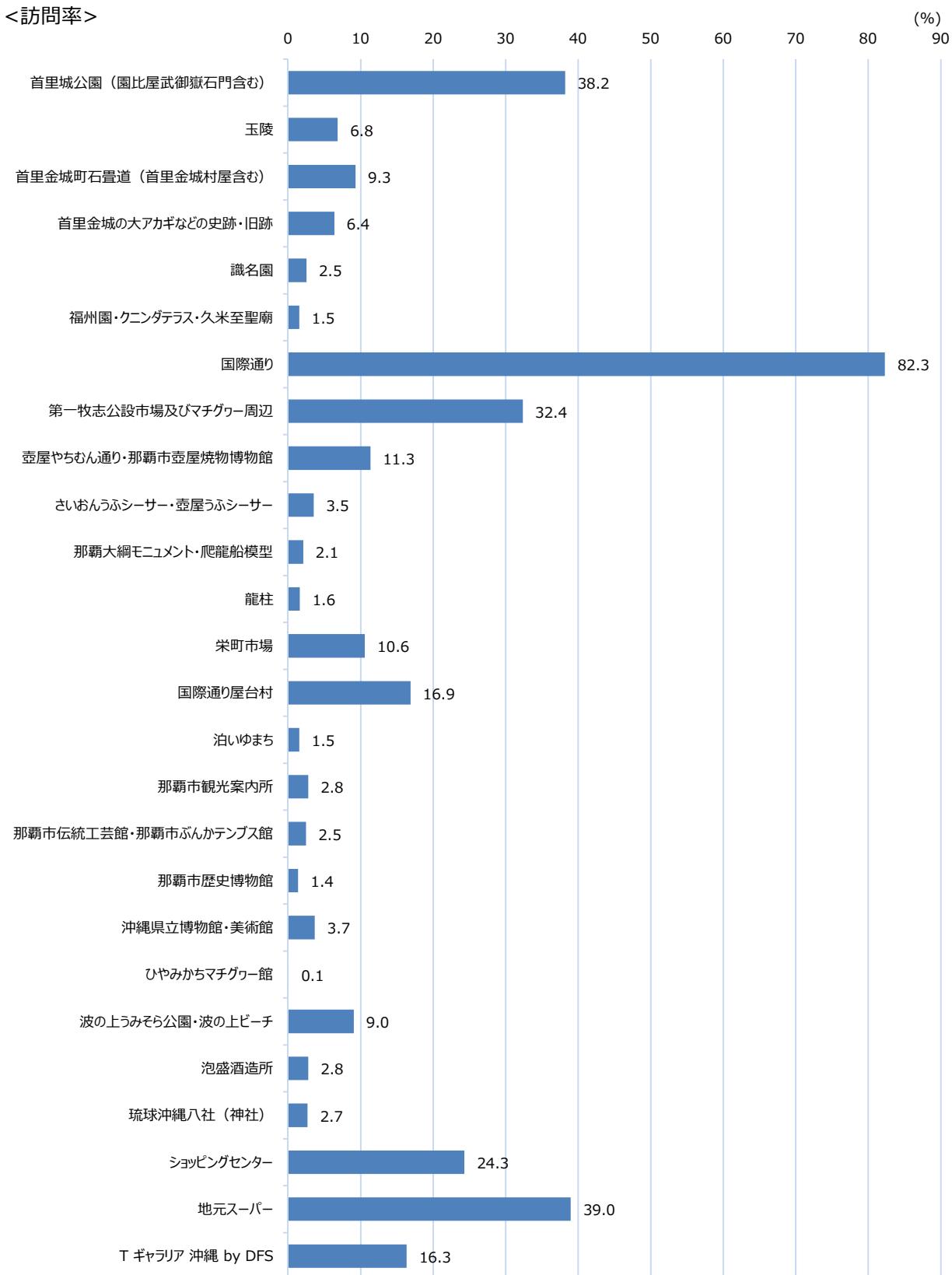
## (16) 市内の観光地について

### Q18訪れた観光地

市内観光地への訪問率は「国際通り」が最も多く82.3%、次いで「地元スーパー」の39.0%、「首里城公園」の38.2%、「第一牧志公設市場及びマチグーア周辺」の32.4%と続いている。

訪問率が3割を超えたのが上記4か所に留まっており、訪問率が1割を下回った観光地が半数以上あることから、特定の観光地に集中している状況が見受けられる。

#### <訪問率>



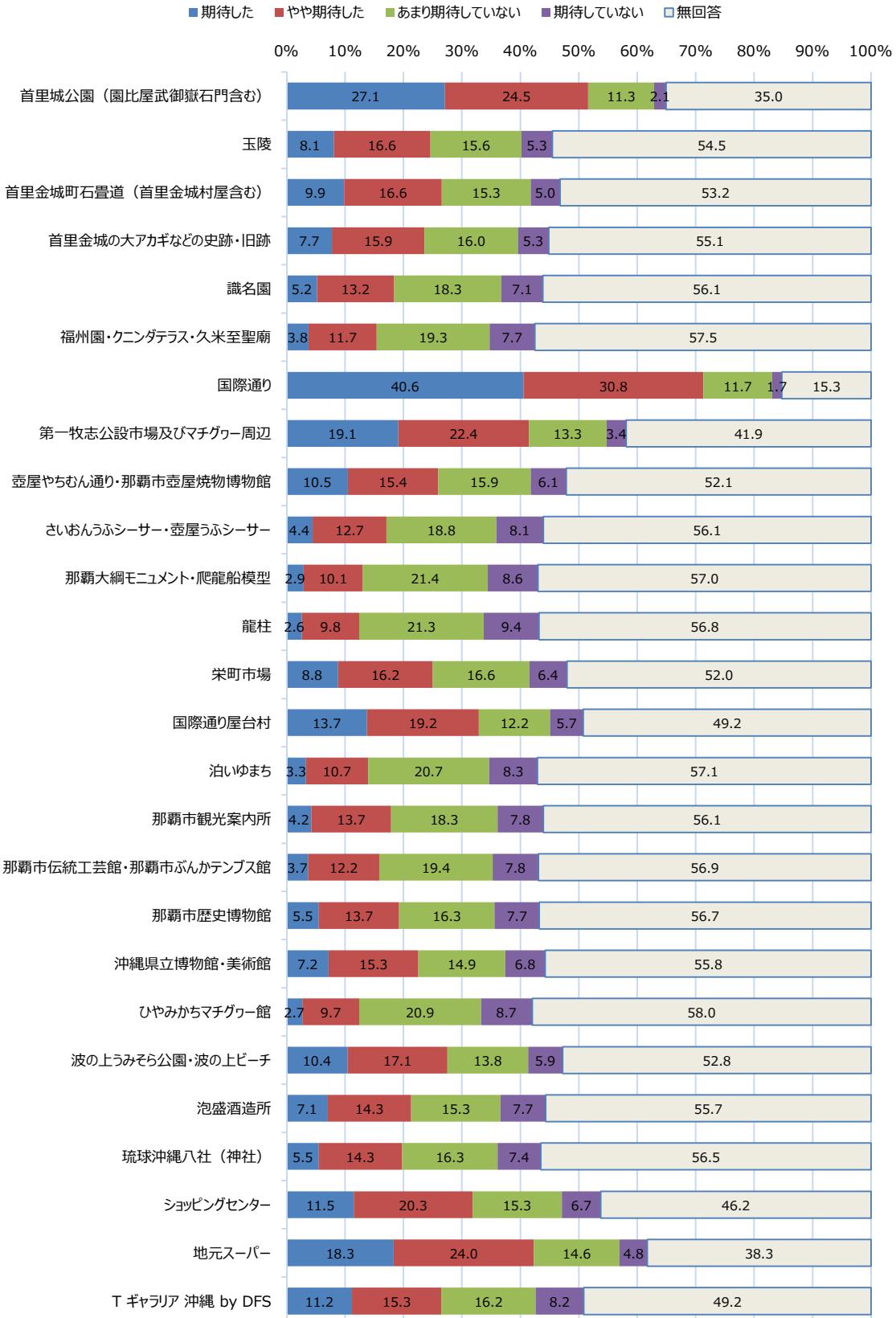
## (16) 市内の観光地について

### Q18期待度

市内観光への期待度で「期待した」が4割を超えたのは「国際通り」の40.6%のみで、「やや期待した」を合わせると71.3%となった。

「期待した」と「やや期待した」を合わせて過半数を超えたのは「国際通り」と「首里城公園」の2か所にとどまり、ほとんどの観光地で「無回答」が半数を占めており、観光地への関心度の低さが懸念される結果となった。

#### <期待度>



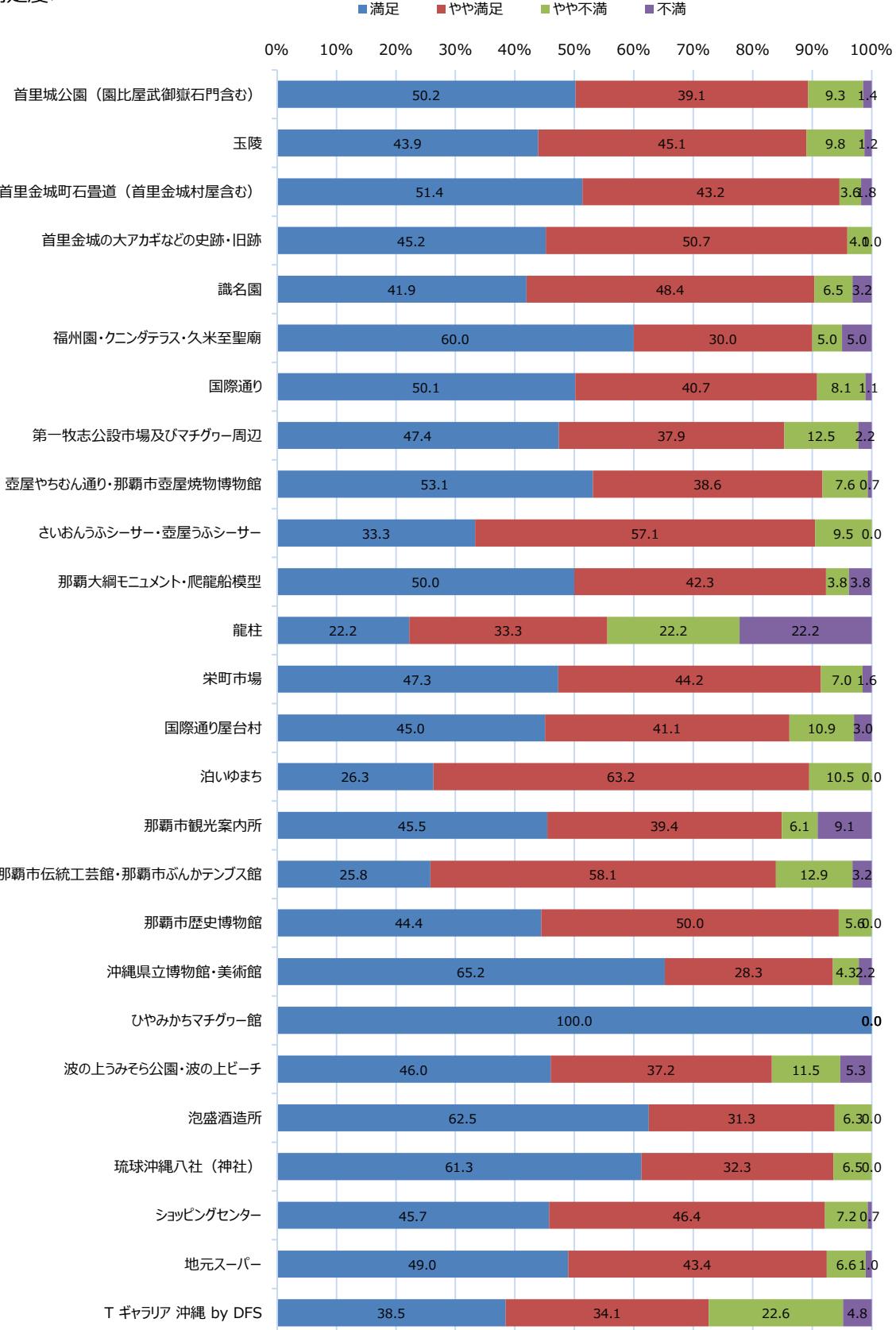
## (16) 市内の観光地について

### Q18満足度

ほとんどの観光地で「満足」と「やや満足」を加えた肯定的な意見が8割を超えており、観光地への満足度は概ね高いといえる。

肯定的な意見が少ない観光地は「龍柱」で肯定的な意見は約半数にとどまった。

#### <満足度>



## (16) 市内の観光地について

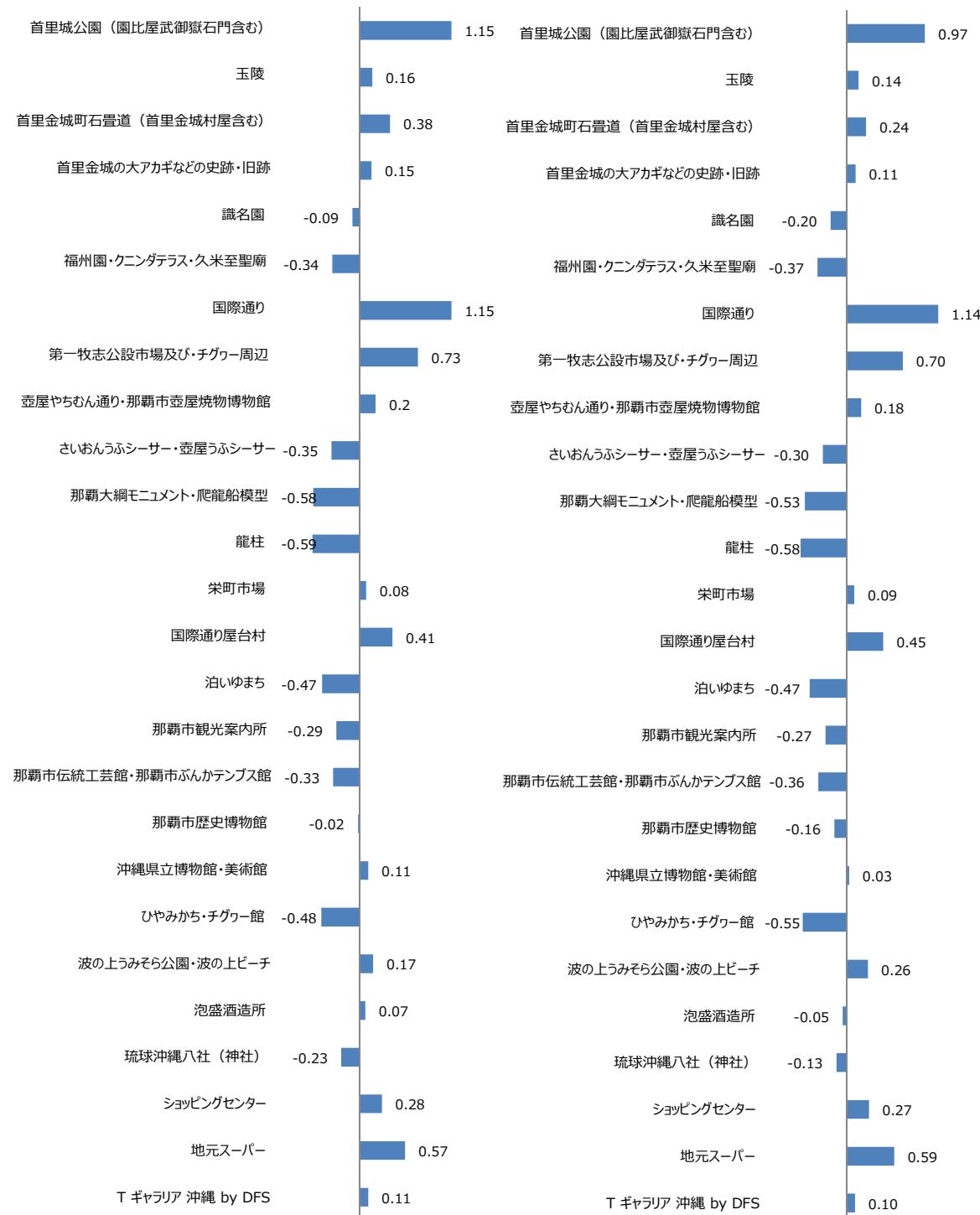
### 期待度加重平均

那覇市内の観光地に対する期待度を加重平均で比較した。

最も期待度が高かったのは「国際通り」の1.14、次いで「首里城公園」の0.97、「第一牧志公設市場及びマチグーア周辺」の0.70、「地元スーパー」の0.59と続き、+0.5を超えたのは上記4か所であった。

最も期待度が低かったのは「龍柱」で-0.58、次いで「ひやみかちマチグーア館」の-0.55、「那覇大綱モニュメント・爬龍船模型」の-0.53と続いている。平成29年度調査と比較してもほとんど変化は見られない。

＜平成29年度＞



※加重平均について

質問が4段階評価となっている項目で、回答に下記ウエイトを付け、平均値を算出

「そう思う」+2ポイント、「ややそう思う」+1ポイント、「あまりそう思わない」-1ポイント、「そう思わない」-2ポイント

全員が「そう思う」と回答すると+2ポイント、全員が「そう思わない」と回答すると-2ポイントとなる

## (16) 市内の観光地について

### 満足度加重平均

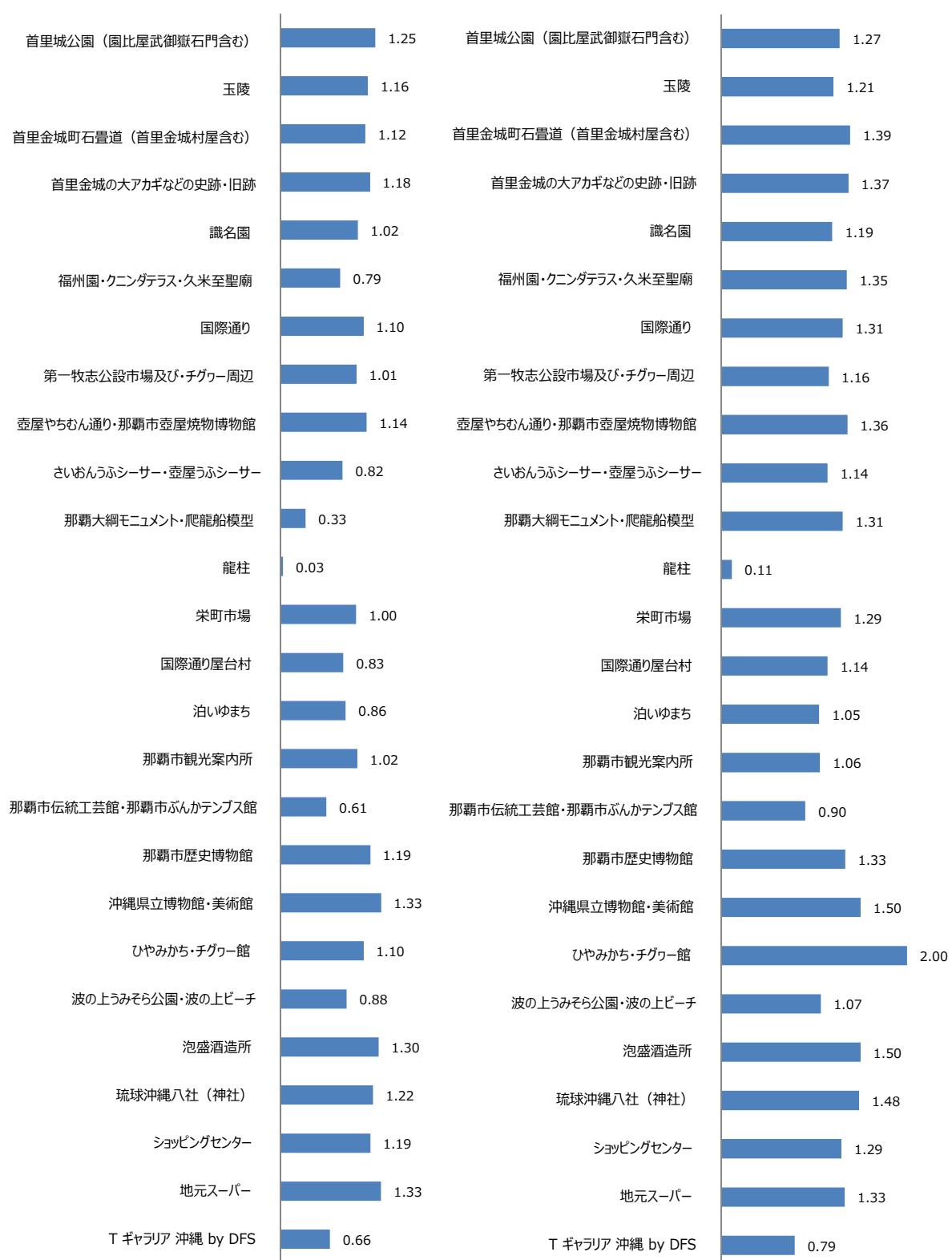
那覇市内の観光地に対する満足度を加重平均で比較した。

最も満足度が高かったのは「ひやみかちマチグーガ」の2.00、次いで「沖縄県立博物館・美術館」「泡盛酒造所」の1.50と続く。

最も満足度が低かったのは「龍柱」で0.11と唯一0.5を下回った。

平成29年度調査と比較すると、「地元スーパー」が同スコアだった以外すべての観光地で満足度が向上している。

<平成29年度>



### （16）市内の観光地について

### 期待度×満足度

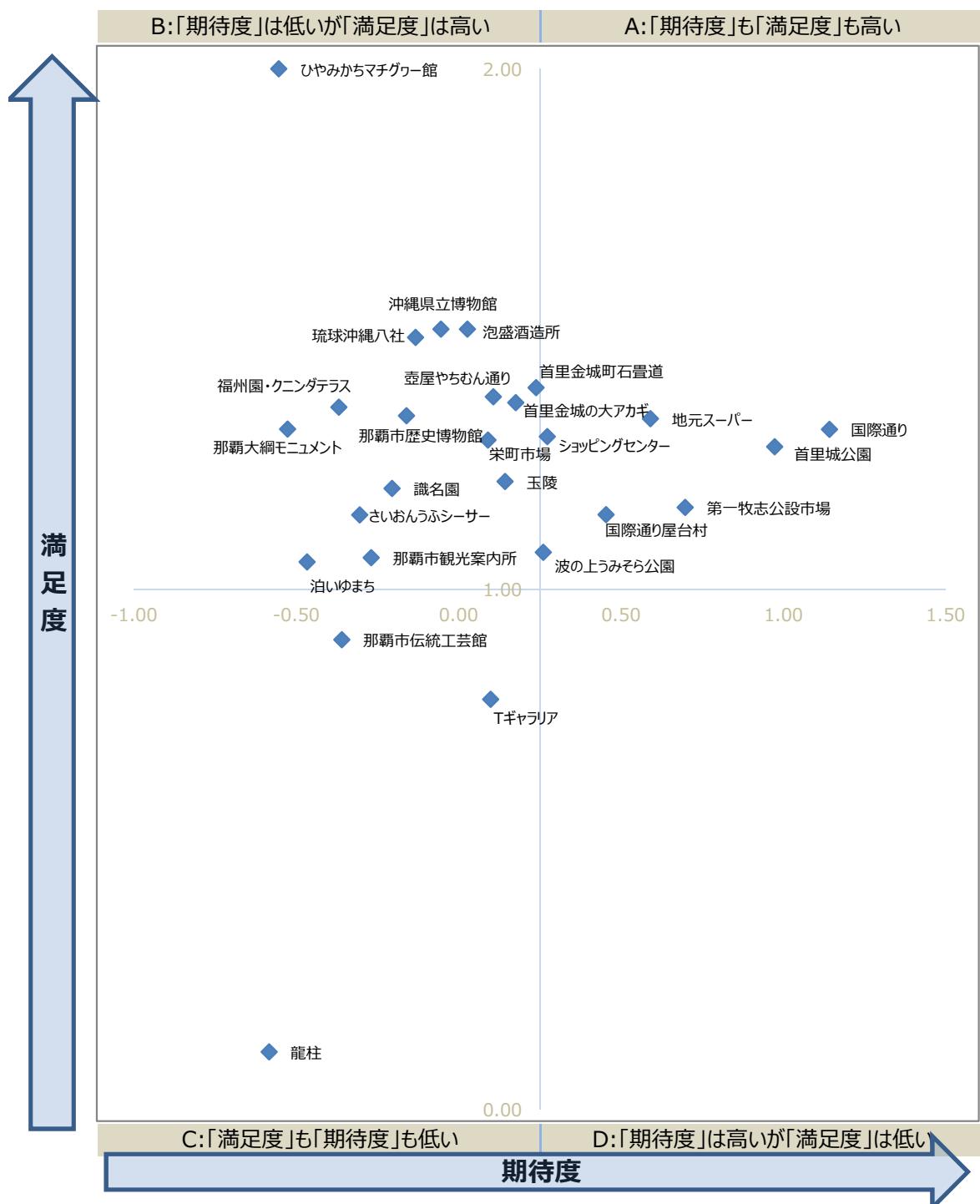
各施設の「満足度」を縦軸に、「期待度」を横軸に取り、プロットしたものが下図である。

Aゾーンにある施設は「期待度」「満足度」とも高く、現時点で観光客への訴求が効果的で魅力ある施設と評価できる。

Bゾーンは「期待度」は低いが「満足度」は高く、ここにプロットされた施設は事前の認知と魅力度の訴求がポイントである。

Cゾーンは「期待度」「満足度」とも低くてこ入れが必要なゾーンである。

Dゾーンは「期待度」が高く「満足度」が低いゾーンである。



那覇市の観光地への評価は全ての観光地において、期待度よりも満足度のほうが高くなっている。

このため、観光地全体に対する期待度を向上させるための取り組みが必要と思われる。

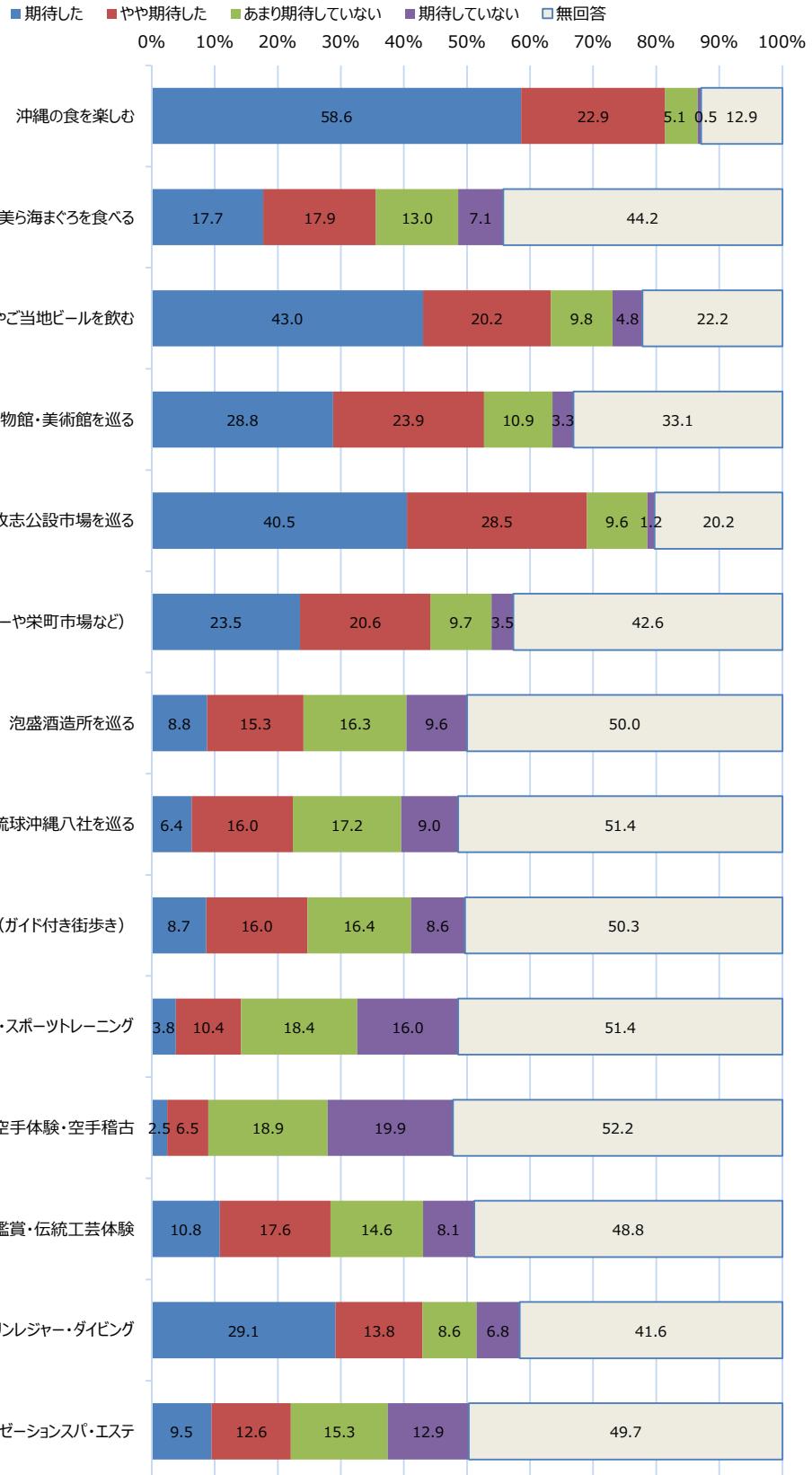
## (17) 市内での活動内容について

### Q19活動項目

活動内容で期待度が最も高かったのは「沖縄の食を楽しむ」で58.6%、次いで「泡盛やご当地ビールを飲む」が43.0%、「国際通りや第一牧志公設市場を巡る」の40.5%と続く。

期待度が10%に満たない活動が「空手体験・空手稽古」の2.5%を筆頭に6項目あり、そのほとんどで「無回答」が半数以上を占めている。

#### <期待度>



## (17) 市内での活動内容について

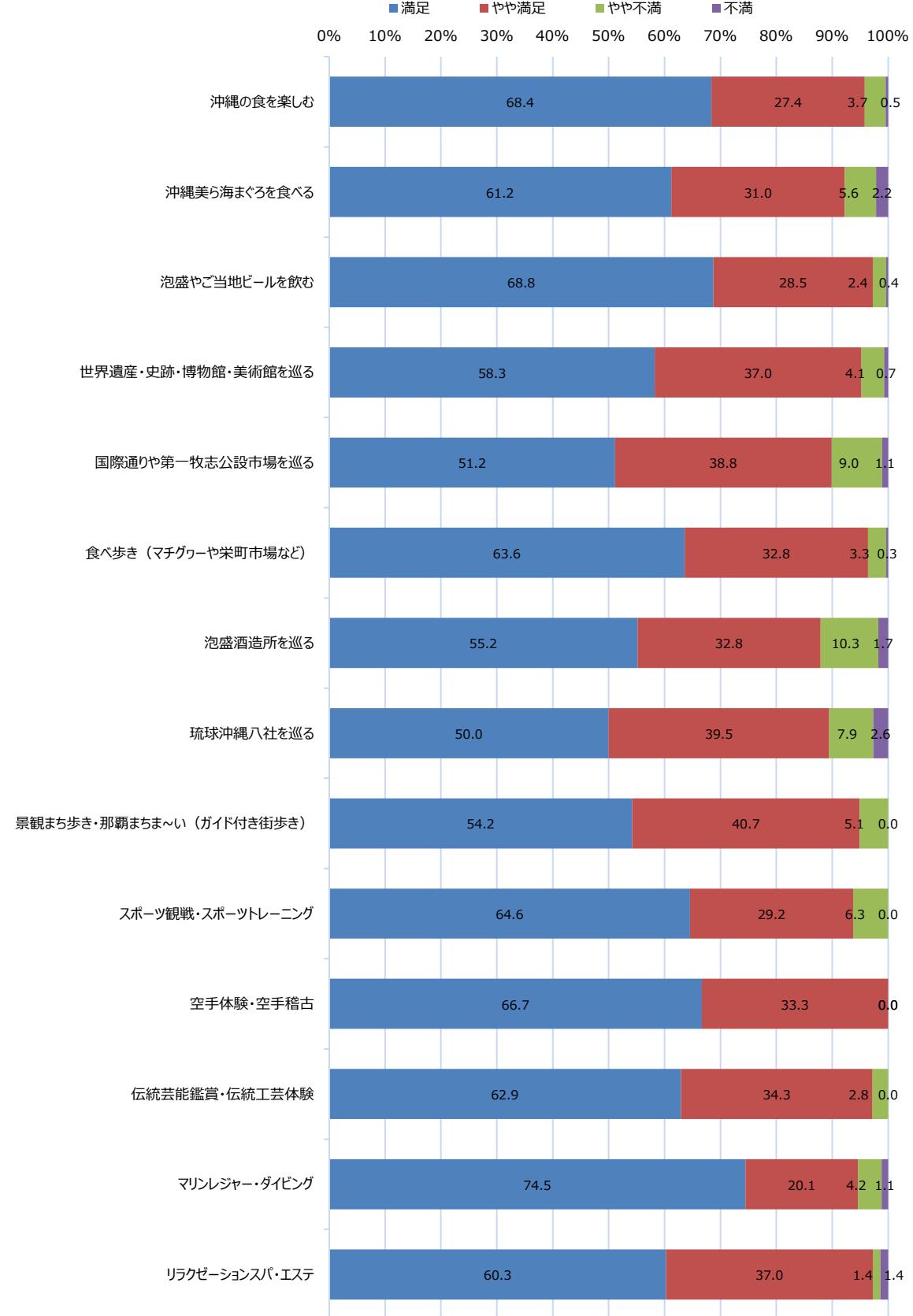
### Q19活動項目

「満足」と回答した項目が最も多かったのは「マリンレジャー・ダイビング」で74.5%、次いで「泡盛やご当地ビールを飲む」の68.8%、

「沖縄の食を楽しむ」の68.4%と続く。

「満足」と「やや満足」を加えた肯定的な意見が85%を下回った活動項目は無く、活動項目への満足度は非常に高いといえる。

#### ＜満足度＞



## (17) 市内での活動内容について

### 期待度加重平均

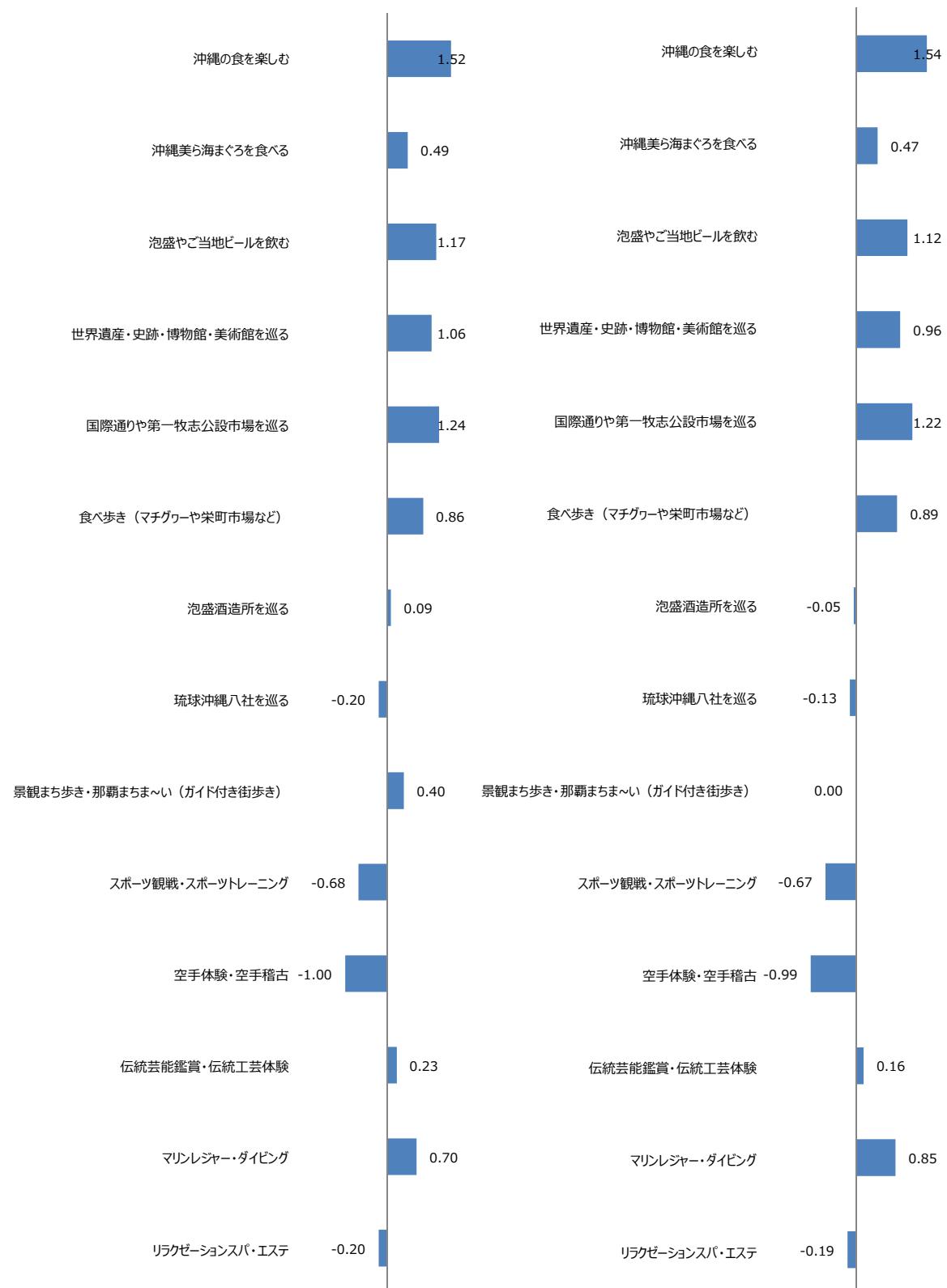
市内活動への期待度を加重平均値で平成29年度調査結果と比較を行った。

最も期待度が高いのは「沖縄の食を楽しむ」で+1.54、次いで「国際通りや第一牧志市場を巡る」の+1.22、

「泡盛やご当地ビールを飲む」の+1.12と続いており、平成29年度調査結果と同様の結果となった。

期待度がマイナスになったのは「空手体験・空手稽古」で-0.99を筆頭に5項目あり、平成29年度調査結果より増加した。

### <平成29年度>



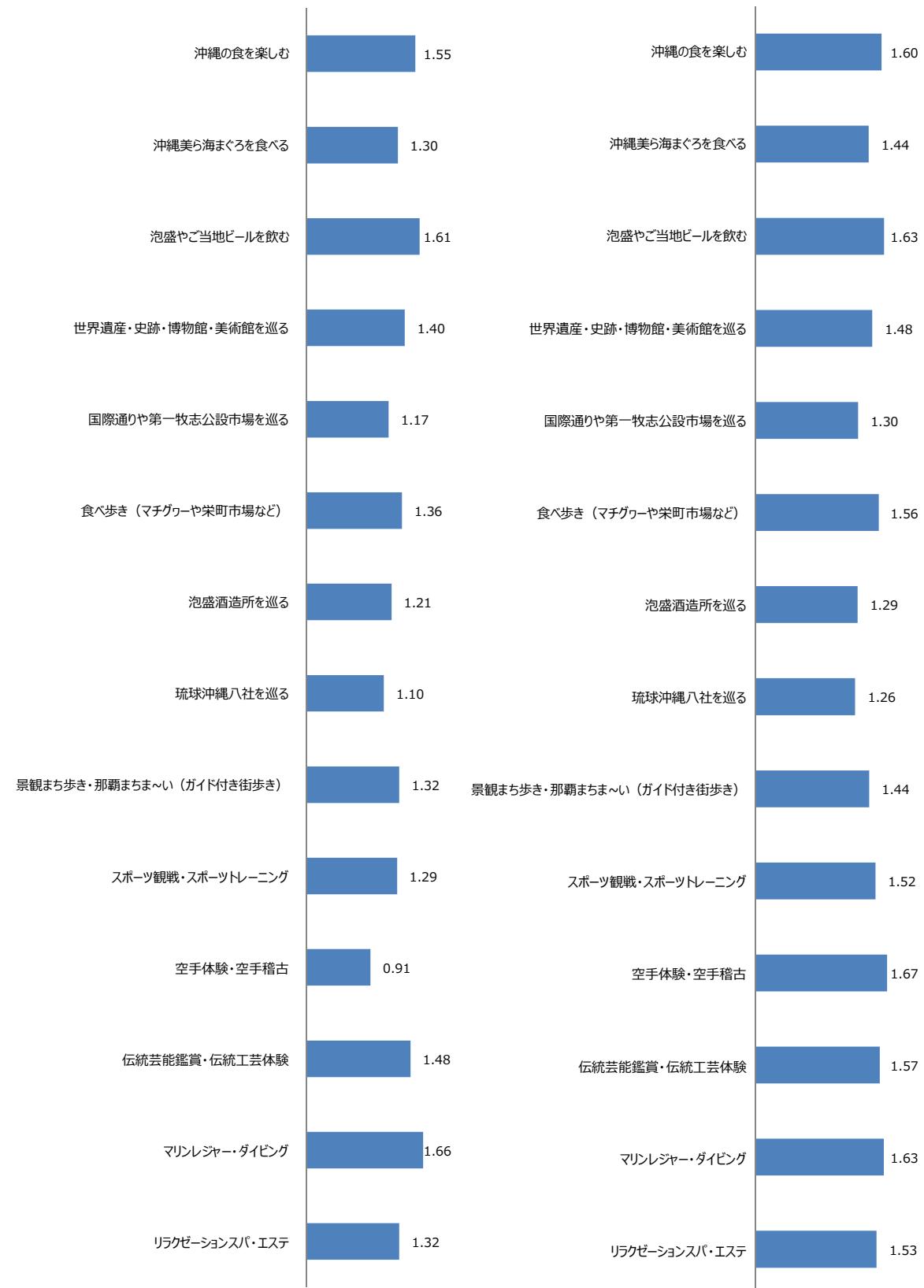
## (17) 市内での活動内容について

### 満足度加重平均

市内活動への満足度を加重平均値で平成29年度調査結果と比較を行った。

全体的に満足度は高く、傾向も平成29年度調査と大きくは変わっていない。

<平成29年度>



## (17) 市内での活動内容について

### 期待度×満足度

活動内容に関する「満足度」を縦軸に、「期待度」を横軸に取り、プロットしたものが下図である。

Aゾーンは「期待度」「満足度」とも高く、現時点で観光客への訴求が効果的に魅力あると評価できる。

Bゾーンは「期待度」は低いが「満足度」は高く、ここにプロットされた施設は事前の認知と魅力度の訴求がポイントである。

Cゾーンは「期待度」「満足度」とも低く、てこ入れが必要なゾーンである。

Dゾーンは「期待度」が高く「満足度」が低いゾーンである。



「泡盛やご当地ビールを飲む」や「沖縄の食を楽しむ」「食べ歩き」など飲食に関する活動への評価が高い。

全般的に満足度に対して期待度が低い傾向にあり、プロモーションに改善の余地があると思われる。

## (18) 次回経験したいこと

Q20. 次回、那覇市を訪れたときに経験したい活動を教えてください（複数回答可）

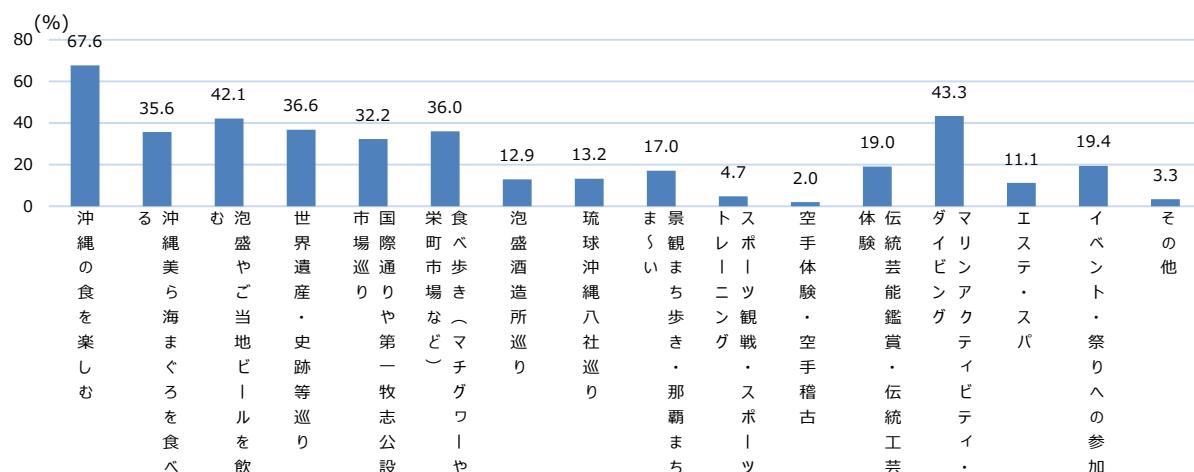
次回経験したい活動で最も回答が多かったのは「沖縄の食を楽しむ」の67.6%と唯一過半数を超えている。

全般的に女性が男性よりも回答率が高く、アグレッシブな傾向がみられる。年代別には大きな差は見られない。

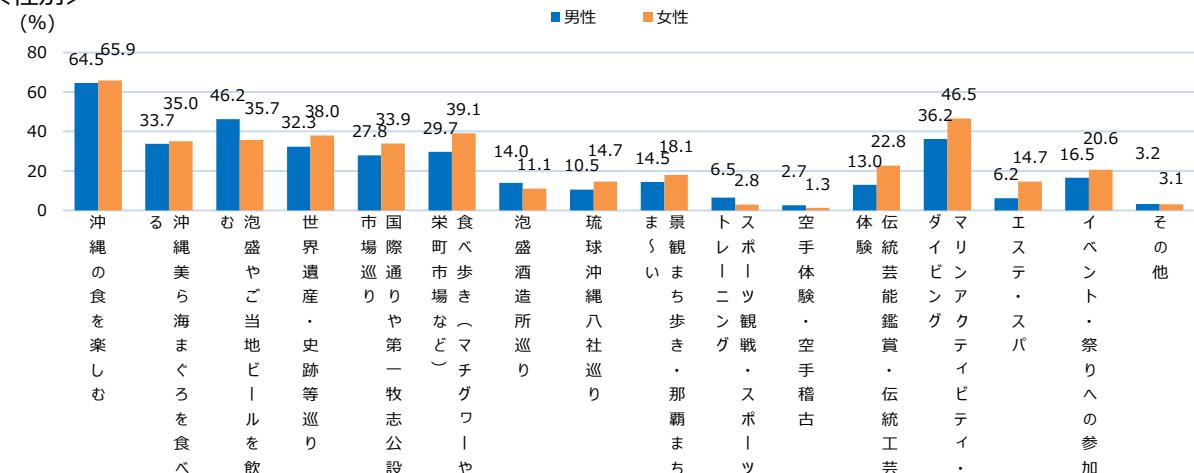
満足度評価と似たような傾向にあることから、今回の旅行経験で満足したこと、再度経験したいと回答しているものと思われる。

逆に言えば、今回経験していない活動に対するニーズは高まっていないとも言える。

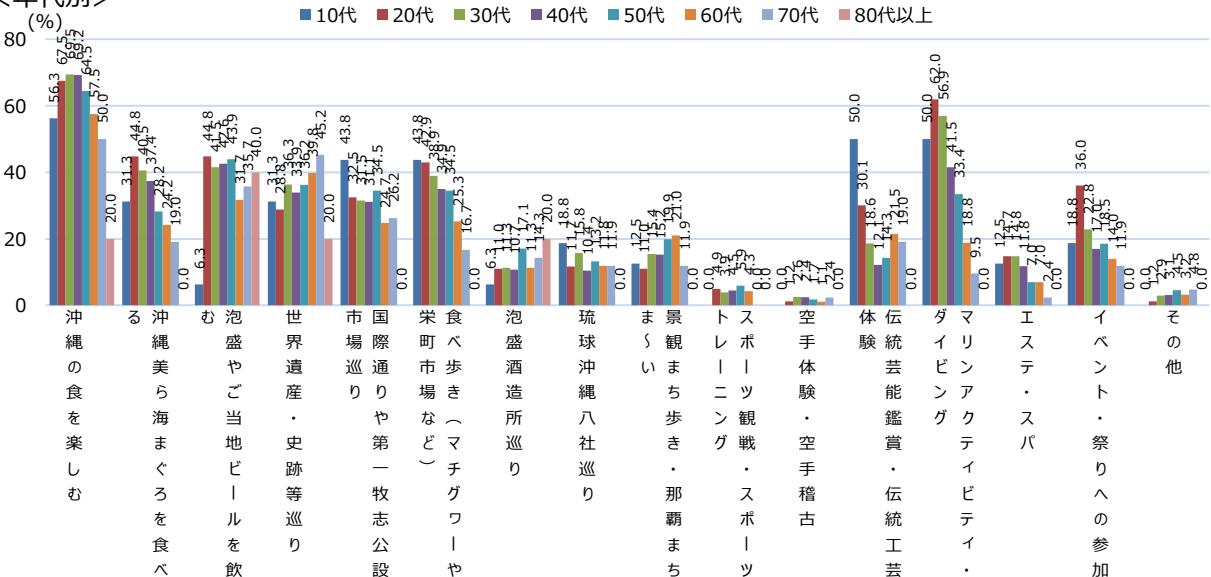
### ＜次回体験したいこと＞



### ＜性別＞



### ＜年代別＞



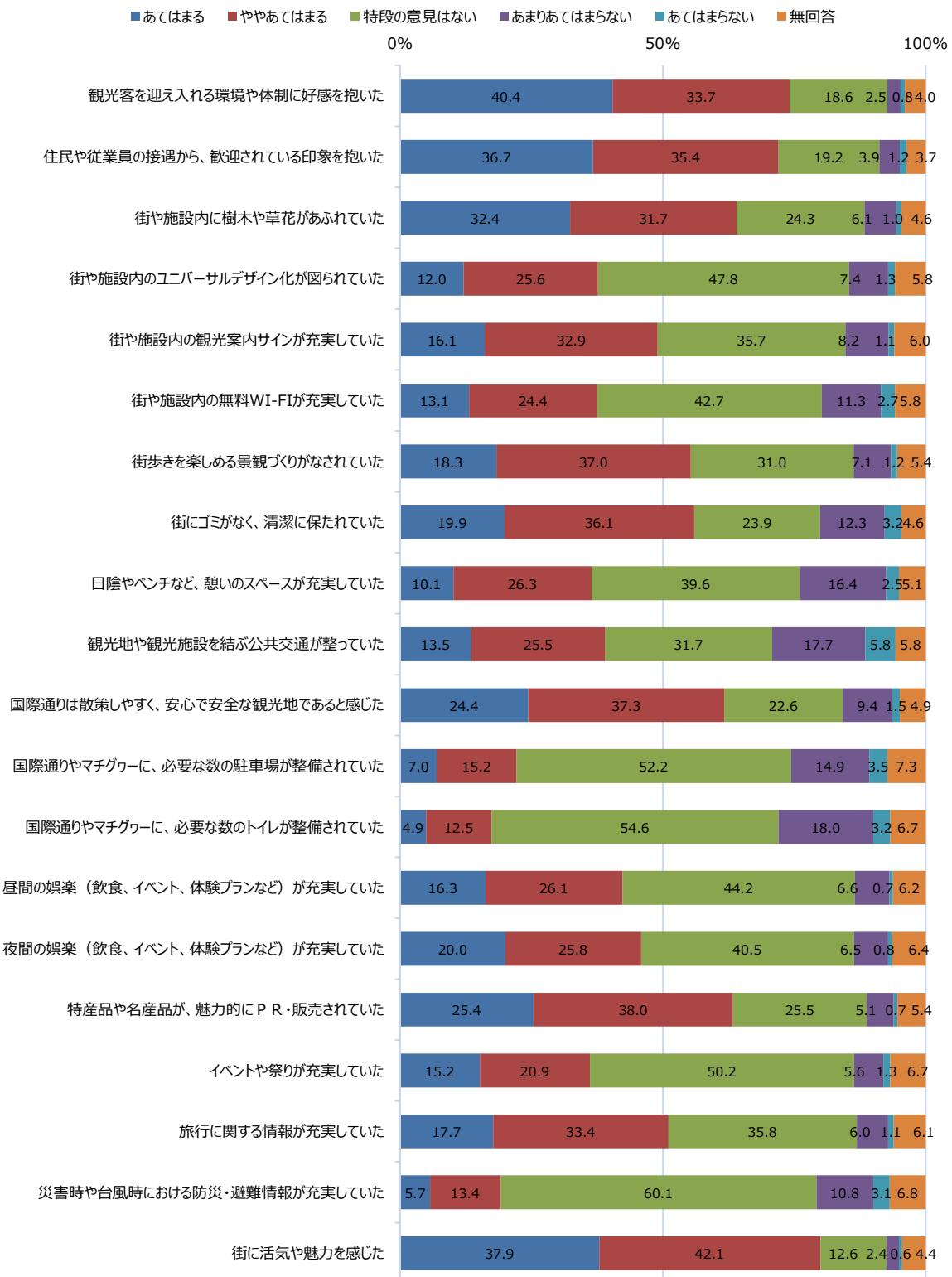
## (19) 観光客の迎え入れ環境・体制への評価

### Q21観光客の迎え入れ環境

迎え入れ環境や体制について最も評価が高かったのは「街に活気や魅力を感じた」で、「あてはまる」「ややあてはまる」の合計で80.0%であった。次いで「観光客を迎える環境や体制に好感を抱いた」が74.1%、「住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた」で72.1%と続く。一方「あてはまらない」「あまりあてはまらない」の回答が多かったのは、公共交通やトイレ、駐車場等であり、インフラ整備に対する評価が低かった。

また、「災害時や台風時における防災・避難情報が充実していた」に対する評価も比較的低い。

#### ＜観光客を迎える環境や体制＞



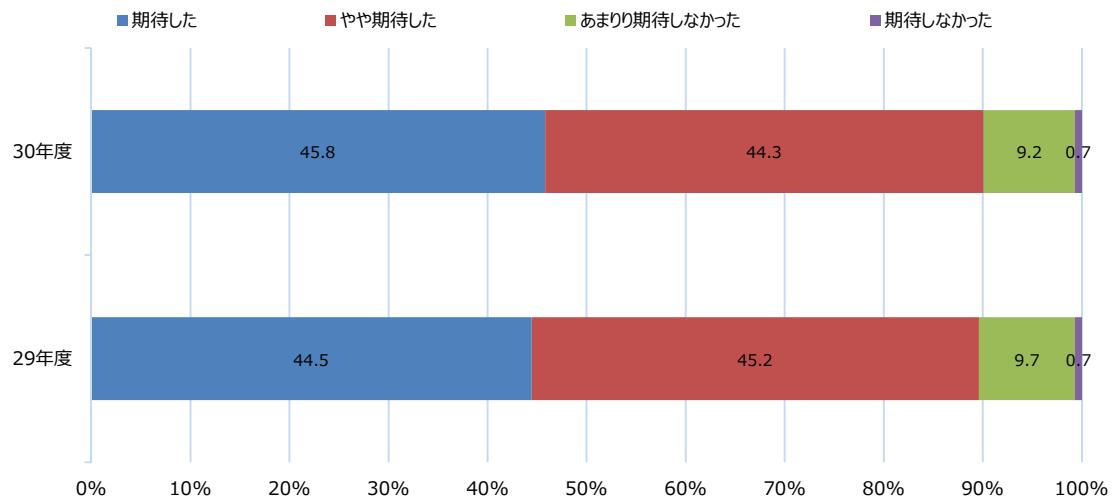
## (20) 観光への期待度・満足度

Q22. 那覇市内における観光全体に対する事前の期待度を教えてください

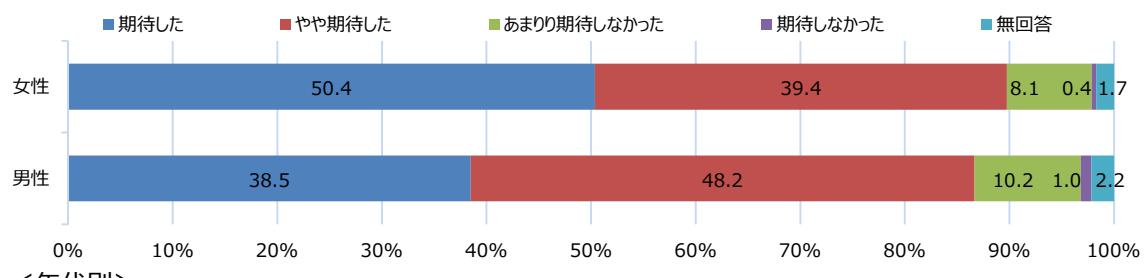
那覇市の観光全体に対する期待度は「期待した」「やや期待した」の合計で90.1%と高く、平成29年度調査とほぼ同じ傾向であった。

性別で比較すると、男性に比べ女性のほうが期待度が高く、年代別では若い年代ほど期待度が高い傾向にある。

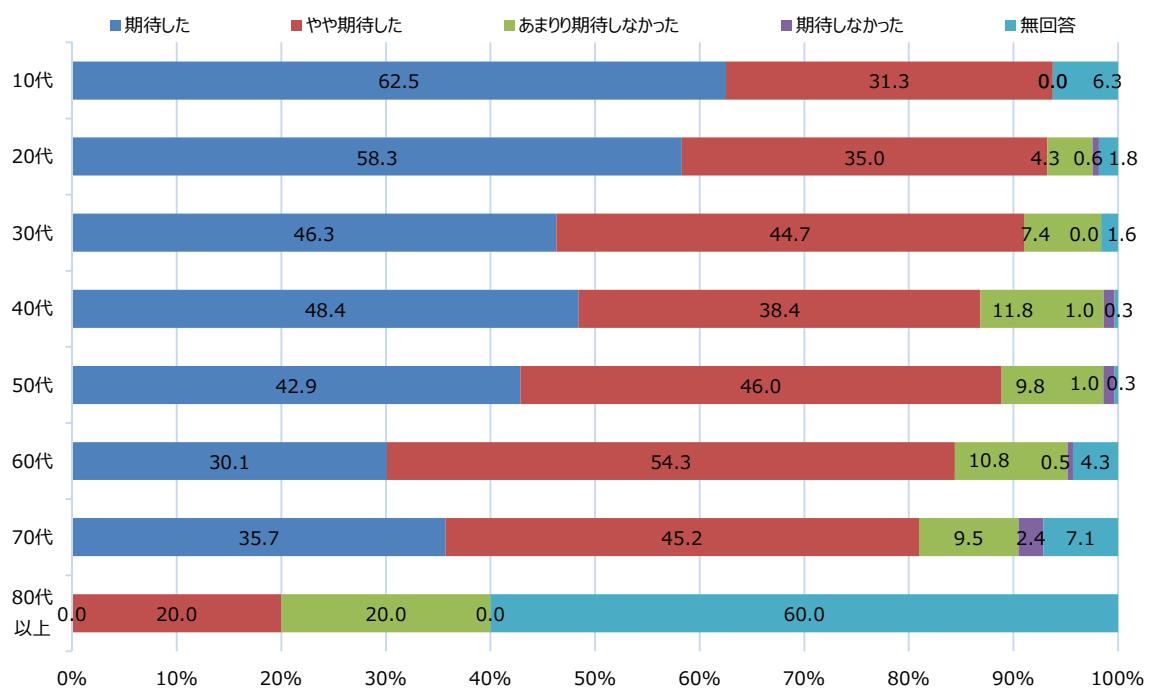
### <期待度>



### <性別>



### <年代別>



## (20) 観光への期待度・満足度

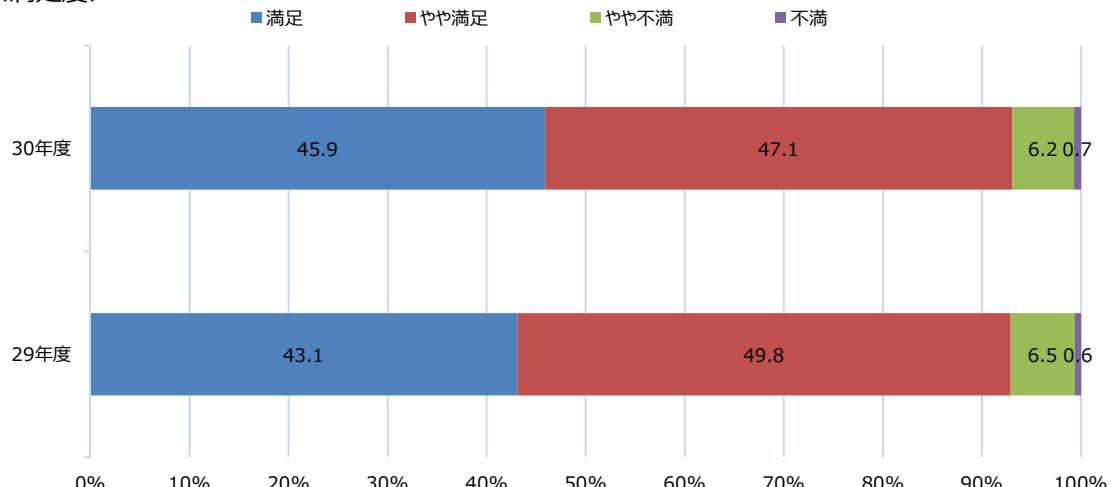
Q22. 那覇市内における観光全体に対する旅行後の満足度を教えてください

那覇市の観光全体に対する満足度は「満足」「やや満足」の合計で93.0%と高く、平成29年度調査とほぼ同じ傾向であった。

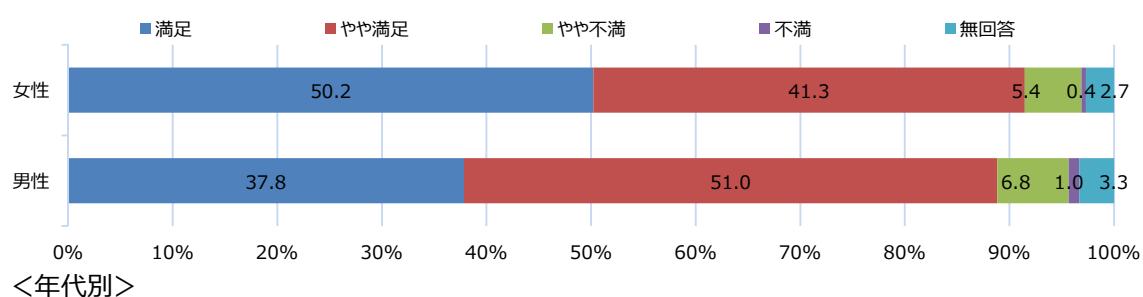
性別で比較すると、男性に比べ女性の満足度が高く、年代別では若い年代ほど満足度が高い傾向にある。

満足度が高い若い世代や女性をリピーターにするための取り組みが必要と思われる。

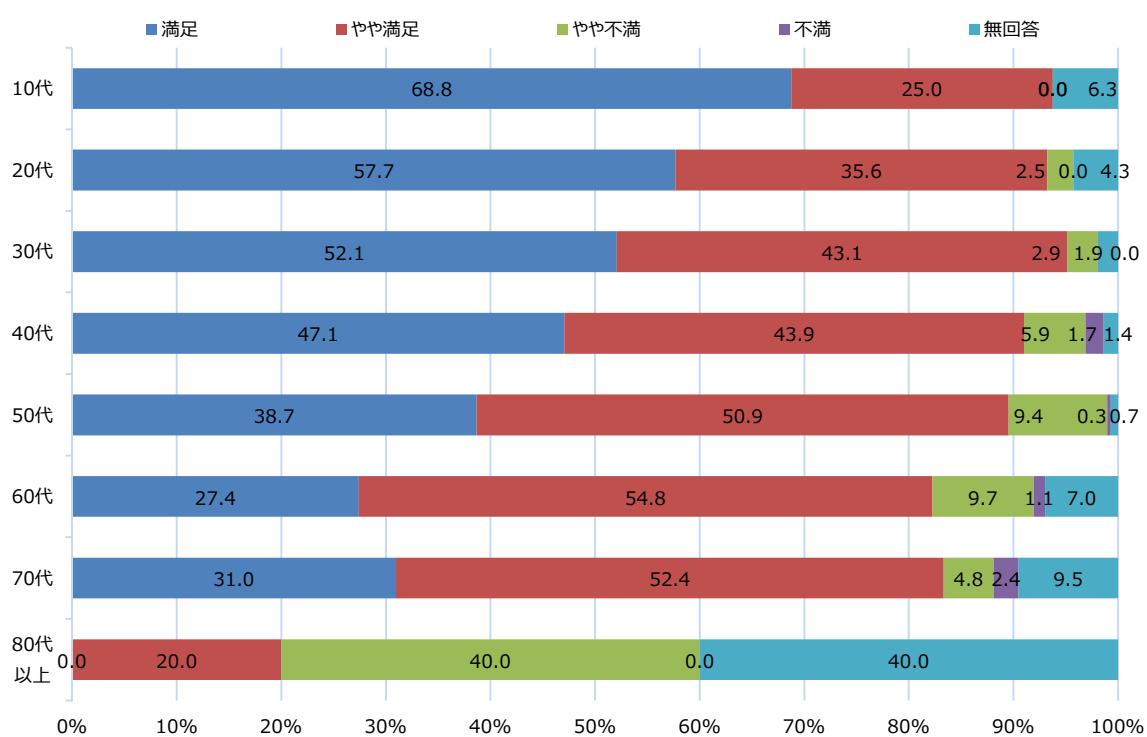
### <満足度>



### <性別>



### <年代別>



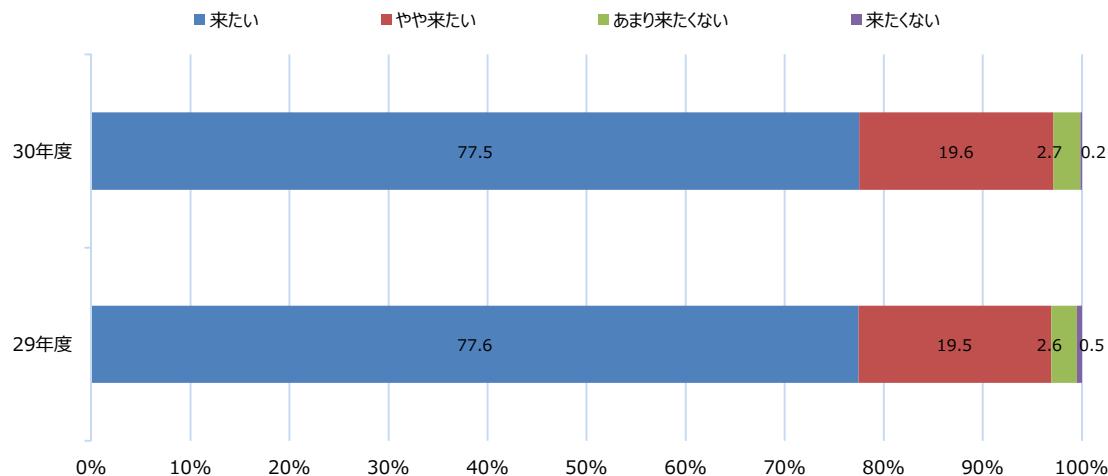
## (21) 那覇への再訪意向

Q23.また那覇市へ旅行に訪れたいと思いますか

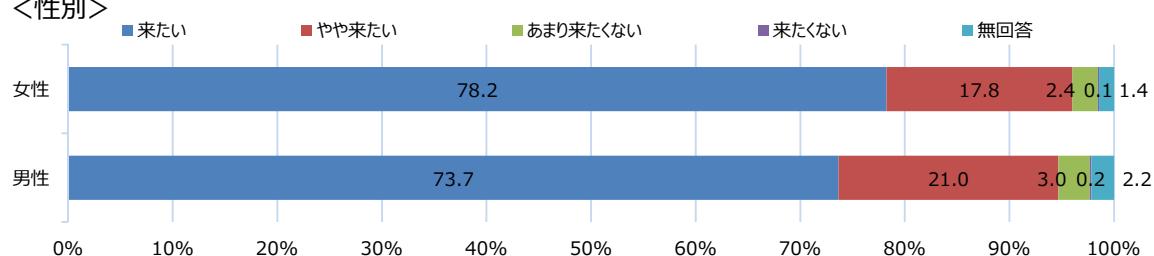
那覇市への再訪意向は非常に高く、「来たい」「やや来たい」を合わせると97.1%に上り、平成29年度調査と同じ数値となった。

性別で比較すると、男性に比べ女性の再訪意向が高く、年代別では若い年代ほど再訪意向が高い傾向にある。

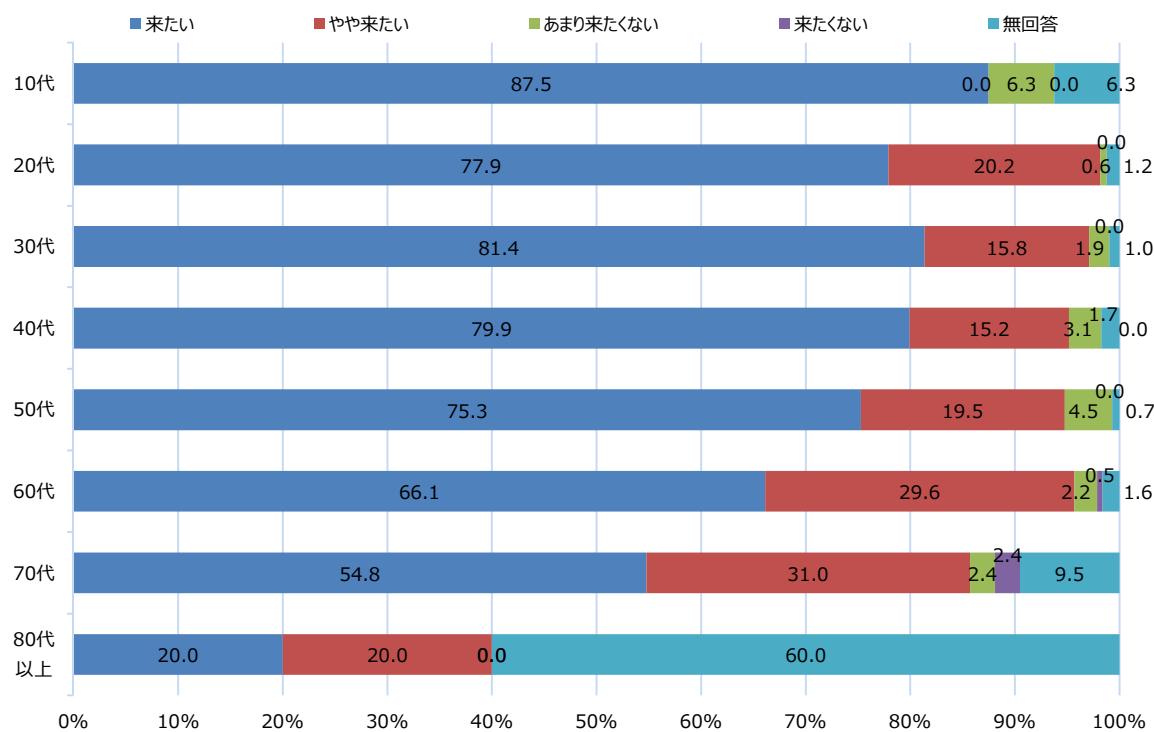
### <再訪意向>



### <性別>



### <年代別>



## (22) 旅行の候補地

Q24. 今回の旅行で、沖縄県以外に検討した候補地（国外も可）があれば教えてください

旅行先として沖縄県と比較した候補地は国内では北海道が昨年度調査と同様1位となり、海外では台湾が1位で、平成29年度調査と比較すると上位3位の順位が入れ替わっている。

沖縄を選んだ理由の上位は「沖縄が好きだから」「温暖な気候や風土」が35.5%で最も多く、次いで「沖縄の食を味わう」の34.3%と続いている、沖縄であること自体が沖縄を選択した理由の上位となっている。

性別で比較すると、女性が男性よりも沖縄であることを理由に沖縄を選択している割合が高くなっている。

### ■国内候補地

		件数	H29順位
1位	北海道	137	1位
2位	東京都	24	3位
3位	京都府	14	4位
4位	九州	14	2位
5位	大阪府	12	7位
6位	鹿児島県	12	5位
7位	福岡県	11	—
8位	奄美大島	11	—
9位	長崎県	10	10位
10位	石川県	9	9位

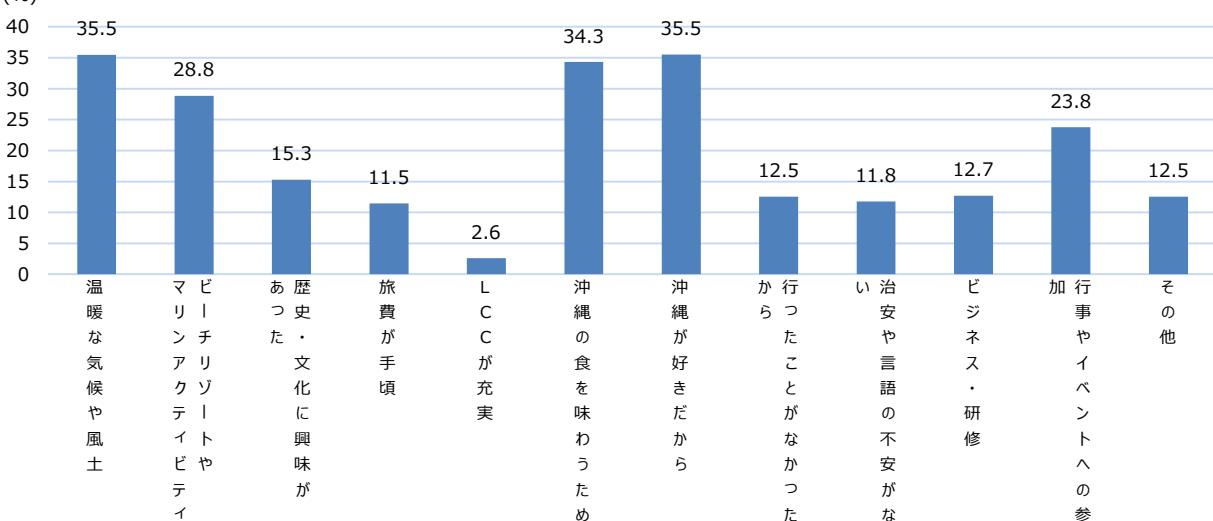
### ■海外候補地

		件数	H29順位
1位	台湾	41	3位
2位	ハワイ	39	2位
3位	グアム	29	1位
4位	韓国	13	10位
5位	タイ	12	4位
6位	シンガポール	7	5位
7位	香港	3	6位
8位	ベトナム	3	8位
9位	ヨーロッパ	1	—

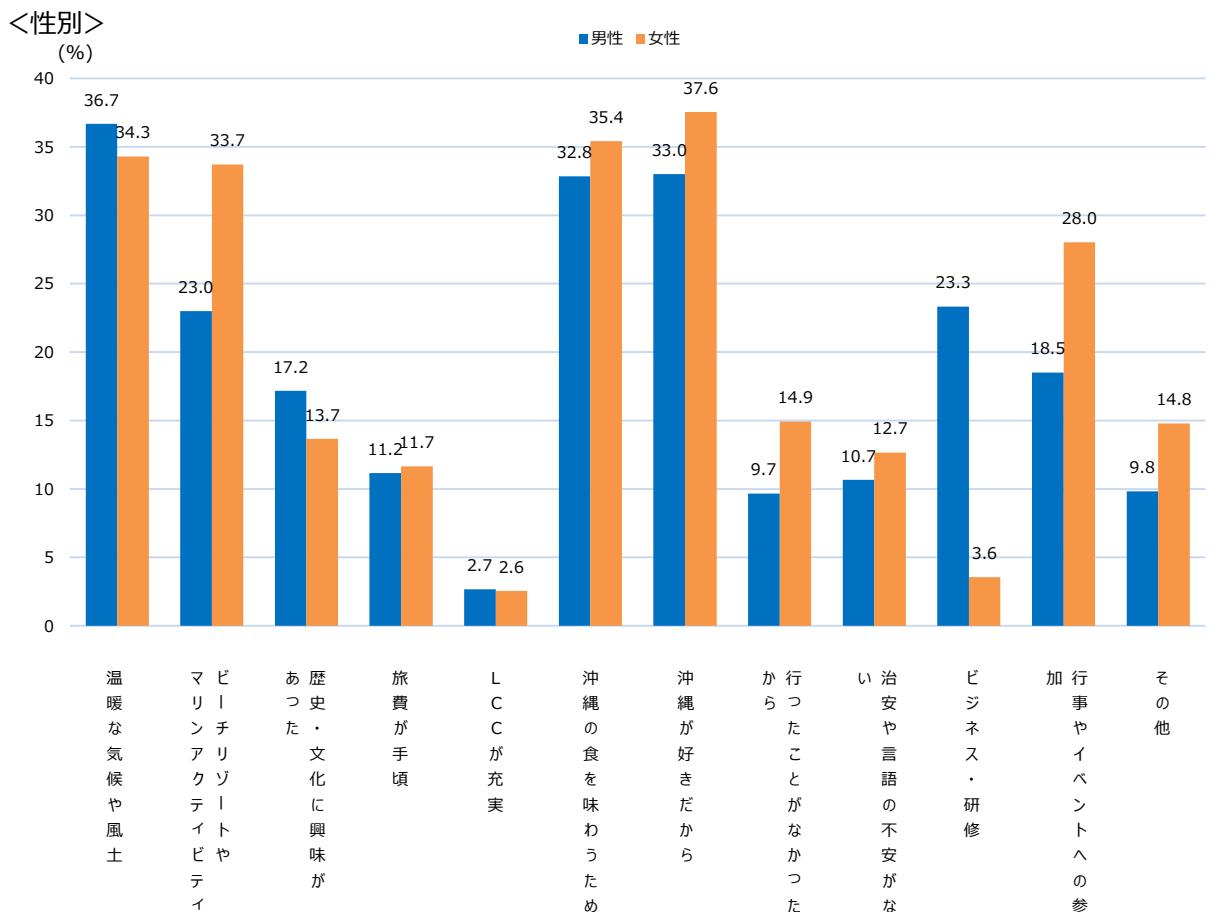
## (23) 沖縄を選択した理由

＜沖縄を選んだ理由＞

(%)



## (23) 沖縄を選択した理由



## ＜年代別＞ (%)

## 5. まとめ

---

## まとめ

### 【回答者属性】

回答者の33.7%が「関東」からの来県で、次いで「関西」の15.8%、「九州」の12.8%、「中部」の12.4%、「東北」の7.0%、「中国」の6.7%、「四国」「北海道」がともに5.8%という構成比になっている。

昨年と比べ「関西」「中国」が増加し、「関東」が減少した。性別では「男性」46.0%、「女性」54.0%とやや女性の比率が高くなかった。

年代別では「30代」「40代」「50代」でそれぞれ20%を超え、「20代」「60代」が15%弱というバランスになった。

同伴者は「一人」が最も多く19.0%、次いで「夫婦」の15.1%、「子供連れ家族」の13.4%、「職場の同僚」の11.1%と続き、平成29年度調査と大きな差は見られない。

### 【旅行実態】

#### 旅行目的は「観光」中心。男性は「ビジネス」、女性は「その他」も多い

旅行目的として最も回答が多かったのは「観光」で46.1%、次いで「ビジネス・研修」の17.2%、「その他」の13.2%と続く。

性別で見ると、「ビジネス・研修」は男性の30.5%に対して女性は5.7%と大きく異なっている。逆に「観光」「その他」は女性が男性よりも10ポイント以上高くなっている。

年代別に見ると、「ビジネス・研修」は40～70代で概ね20%を超えており、20代は「観光」が約6割を占めている。

「ビジネス・研修」目的で来沖した方の職業は「その他」が21.1%と最も多く、次いで「製造業」の18.8%、「建設業」の15.5%、「公務員」の10.3%と続く。

「ビジネス・研修」での活動内容は「自社・取引先への訪問」が26.3%と最も多く、次いで「イベント参加」の23.9%、「その他」の19.2%と続く。

航空券の手配は「出発の91日以上前」が25.6%、「出発の61～90日前」が24.0%と出発の2か月以上前に手配を済ませた人が半数近くを占めた。

性別で見ると、男性と比べ女性のほうが早めに手配を済ませる傾向にある。

年代別には傾向に大きな差は見られない。

#### 旅行日程は男性は「ビジネス・研修」、女性は「行事やイベントの日程」で決定

旅行日程を決定した主な理由は「行事やイベントの日程」が24.8%と最も高く、次いで「休暇が取りやすい時期」の16.1%、「家族の休暇に合わせて」の13.4%の順になっている。

性別で見ると、男性は「ビジネス・研修」が2割を超え、女性は「行事やイベントの日程」が3割弱を占めている。

年代別に見ると、10代と30代は「行事やイベントの日程」が多く、20代は「休暇が取りやすい時期」、40代は「ビジネス・研修」の比率が高い。

### 【那覇市について】

#### 那覇市へのリピーターは75%

那覇市への宿泊回数は「初めて」が25.4%と前年度調査と比べて1.6ポイント増加し、「2回以上」のリピーターは74.6%、「5回以上」のリピーターは3割を超えている。

性別で見ると、男性は女性に比べて「5回以上」のリピーターが多い傾向にある。

年代別に見ると、50～70代で訪問回数10回以上のヘビーリピーターが20%を超えている。

### **滞在日数は少なく、滞在時間も短い**

市内の滞在日数は「2泊」が39.7%と最も多く、次いで「1泊」の35.4%が続き、2泊以下の短期滞在者が3/4を占める。

性別で見ると、男性のほうが女性よりもやや滞在日数が長い。

世代別にみると、ほとんどの世代で2泊以下の短期滞在が7割を超えており、10代は3泊以上が3割を超えてい

る。

市内での滞在時間は「24時間～48時間」が35.6%で最も多く、「48時間～72時間」の27.0%、「12時間～24時間」の19.3%と続く。

男女別の傾向の差は見られないが、年代別に見ると、10代で「96時間以上」の割合が1/4を占めており、長時間の滞在が目立っている。

宿泊施設は「シティホテル」が61.4%を占め、「ビジネスホテル」の28.5%を合わせると約9割を占めている。

性別で見ると、女性は男性よりも「シティホテル」が、男性は女性よりも「ビジネスホテル」の利用が多くなっている。

年代が高まるにつれて「シティホテル」を利用する比率が高まる傾向にあり、10代は「その他」が3割を超えてい

### **宿泊理由は「交通の便が良いから」**

那覇市内への宿泊理由は「空港から近いから」が最も多く39.4%、次いで「周辺施設の充実性」「目的地に近い」が同率の32.2%と続いている、性別や年代別でも大きな差は見られない。

市内の移動手段は「レンタカー」が最も多く52.9%と過半数を占め、次いで「モルレール」の44.8%、「一般タクシー」の28.7%と続く、平成29年度調査と比較すると、「一般タクシー」が減少し、「路線バス」が増加している。

性別での傾向の差は見られないが、年代別に見ると「一般タクシー」「観光バス」の利用は10代が突出して高いことを除けば、年代が高くなるにつれて利用率が高まる傾向がみられる。

### **買物や食事は定番モノ中心**

市内で購入した商品で最も満足度が高かったのは、平成29年度調査と同様「泡盛」で11.3%、次いで「シーサー」の8.6%、「ちんすこう」の8.0%と続き、昨年度2位だった「紅芋タルト」は5.4%と4位にとどまった。

飲食で最も満足度が高かったのは「ステーキ」で13.4%、次いで「沖縄そば」の10.1%と平成29年度調査と同様の結果となった。

### **滞在中必要な情報は「飲食店」**

滞在中に入手した情報は「飲食店」が最も多く、半数以上の人人が情報を入手している。

女性または若い世代で広く情報を収集する傾向がみられる。

### **旅行形態は「個人旅行」が6割**

旅行形態は「個人旅行」が約6割を占め、平成29年度調査と比べ約6ポイント増加している。

性別で見ると、男性は女性よりも団体旅行の比率が倍以上となっており、性別で見ると、10代を除けば年代が高くなるにつれて団体旅行の比率が高まっている。

### **市内消費額は一人当たり77,217円**

那覇市内で支出した費用は77,217円で、平成29年度調査と比べ1,922円増加した。

支出項目を平成29年度調査と比較すると、宿泊費が2,453円増加しているのが目立っている。

沖縄県の平成29年度調査と比較すると、総額で4,934円支出額が多いという結果となった。

## 訪問率は「国際通り」が高く満足度も高い

市内観光地への訪問率は「国際通り」が最も高く82.3%、次いで「地元スーパー」の39.0%、「首里城公園」の38.2%、「第一牧志公設市場及びマチグーア周辺」の32.4%と続いている、訪問率が5割を超えたのは「国際通り」のみという結果であった。

市内観光への期待度で「期待した」が4割を超えたのは「国際通り」の40.6%のみで、「やや期待した」を合わせると71.3%となった。

「期待した」と「やや期待した」を合わせて過半数を超えたのは「国際通り」と「首里城公園」の2か所にとどまり、ほとんどの観光地で「無回答」が半数を占めており、観光地への関心度の低さが懸念される結果となった。

市内観光への満足度は、ほとんどの観光地で「満足」と「やや満足」を加えた肯定的な意見が8割を超えており、観光地への満足度は概ね高いといえる。

肯定的な意見が少ない観光地は「龍柱」で、肯定的な意見は約半数にとどまった。

## 活動は飲食中心

活動内容で期待度が最も高かったのは「沖縄の食を楽しむ」で58.6%、次いで「泡盛やご当地ビールを飲む」が43.0%、「国際通りや第一牧志公設市場を巡る」の40.5%と続き、逆に期待度が10%に満たない活動が「空手体験・空手稽古」の2.5%を筆頭に6項目あり、そのほとんどで「無回答」が半数以上を占めている。

活動内容に対して「満足」と回答した項目が最も多かったのは「マリンレジャー・ダイビング」で74.5%、次いで「泡盛やご当地ビールを飲む」の68.8%、「沖縄の食を楽しむ」の68.4%と続く。

「満足」と「やや満足」を加えた肯定的な意見が85%を下回った活動項目は無く、活動項目への満足度は非常に高いといえる。

## 「街に活気や魅力を感じた」で高評価もインフラ整備に課題

観光客を迎える環境や体制について最も評価が高かったのは「街に活気や魅力を感じた」で、「あてはまる」「やあてはまる」の合計で80.0%であった。

次いで「観光客を迎える環境や体制に好感を抱いた」が74.1%、「住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた」で72.1%と続く。

一方「あてはまらない」「あまりあてはまらない」の回答が多かったのは、公共交通やトイレ、駐車場等であり、インフラ整備に対する評価が低かった。

また、「災害時や台風時における防災・避難情報が充実していた」に対する評価も比較的低い。

## 観光全体への期待度、満足度とも9割越え

那覇市の観光全体に対する期待度は「期待した」「やや期待した」の合計で90.1%と高く、平成29年度調査とほぼ同じ傾向であった。

性別で比較すると、男性に比べ女性の期待度が高く、年代別では若い年代ほど期待度が高い傾向にある。

那覇市の観光全体に対する満足度は「満足」「やや満足」の合計で93.0%と高く、期待度と同様平成29年度調査とほぼ同じ傾向であった。

性別で比較すると、男性に比べ女性の満足度が高く、年代別では若い年代ほど満足度が高い傾向にある。

## ほとんどの人が再訪を希望

那覇市への再訪意向は非常に高く、「来たい」「やや来たい」を合わせると97.1%に上り、平成29年度調査と同じ数値となった。

性別で比較すると、男性に比べ女性の再訪意向が高く、年代別では若い年代ほど再訪意向が高い傾向にある。

## 競合地は国内が北海道、海外は台湾

旅行先として沖縄県と比較した候補地は、国内では北海道が平成29年度調査と同様ダントツの1位だった。海外では台湾が1位となり、平成29年度調査と比較すると上位3か国の順位が入れ替わっている。

沖縄を選んだ理由の上位は「沖縄が好きだから」「温暖な気候や風土」が35.5%で最も多く、次いで「沖縄の食を味わう」の34.3%と続いている、沖縄であること自体が沖縄を選択した理由の上位となっている。

性別で比較すると、女性が男性よりも「沖縄であること」を理由に沖縄を選択している割合が高い。

- アンケート調査の結果を箇条書きでまとめると以下の通りとなる。
- ・再訪意向は非常に高く観光地としてのポテンシャルは高い
  - ・観光客数は順調に増えているが、リピーター依存の構造に変化なし
  - ・リピーターは高齢者が多く、満足度は若年層・女性が高い
  - ・市内消費額も増加しているが、中心は宿泊費の増加分で娯楽費や飲食費は減少
  - ・滞在日数、滞在時間とも短い傾向に変化なし
  - ・観光地や活動への満足度は高いが、内容は少数の観光地や活動に限定されている
  - ・お土産や飲食も定番のものに集中
  - ・沖縄らしさが観光客への最大の訴求ポイント
  - ・インフラ整備に不満の声

上記の結果を課題として整理すると、以下の通りに集約される。

- ・沖縄旅行への満足度が高い若年層や女性がリピーター層になるようなアプローチが必要
- ・滞在日数や滞在時間、消費金額が少ないため、長期間（時間）滞在させ、そこでお金を使わせるような工夫が必要
- ・そのためには、認知度の低い（訪問されていない）観光資源のプロモーションや「沖縄らしい」体験プログラムなどの開発が必要

本調査は、那覇市に宿泊した日本人観光客のみをアンケートの対象としており、沖縄に来ても那覇に宿泊しない層や観光客全体の1/3近くを占める外国人観光客については今回の調査では把握できていない。

沖縄に訪れる観光客の1/3近くを外国人が占めるようになった今、調査設計の見直しを行う時期を迎えていながら。

## 6. 資料 調查票

---

## アンケート調査へのご協力のお願い

那覇市では、よりよい観光地づくりの資料として活用するための調査を実施しています。

つきましては、アンケート調査票にご記入の上、返信用封筒に入れてポストへご投函くださいますようお願いします。回答は統計的に処理し、他の目的に使用することはございません。

ご回答をお寄せいただきました方の中から、抽選で20名様に5千円相当の那覇市特産品詰め合わせセットをプレゼントさせていただきます。当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。

なお、この調査は株式会社サーベイリサーチセンターに委託しています。

那覇市役所 経済観光部 観光課 担当：湧田（TEL 098-862-3276）

### ■アンケート票のご記入についてのお願い

#### 1. アンケート調査の対象者

この調査は、那覇市内の宿泊施設に1泊以上宿泊された国内観光客を対象に実施しています。

#### 2. ご記入方法

- 質問には選択式と記述式があります。選択式の質問は、該当する選択肢の番号に○をつけ、記述式の質問は回答欄にご記入をお願いします。
- 選択式の質問は、「ひとつだけ」選ぶものと、あてはまるものをすべて選択する「複数選択可」の質問がございます。

#### 3. アンケート票の返送について

- ご記入いただいたアンケート票は、返信用封筒に入れ、切手を貼らずに郵便ポストへご投函ください。
- アンケート票を受け取ってから、1ヶ月以内にご投函をお願いします。

### ■アンケート調査のお問合せ先

この調査は、株式会社サーベイリサーチセンターが受託して実施しています。

調査の内容などについてご不明な点がありましたら、下記までお問合せくださいますようお願いします。

調査委託機関：株式会社サーベイリサーチセンター（TEL 098-860-0652）

### 記入例

Q1. 居住地、利用空港、性別、年齢を教えてください。

居住地	都・道・府・県	性別： <input checked="" type="radio"/> 1. 男性 <input type="radio"/> 2. 女性
-----	---------	--

Q2. 今回の旅行はあなたと一緒にいらっしゃいましたか。（ひとつだけ）

1. 一人 2. 夫婦 3. 恋人・パートナー 4. 子供連れ家族 5. 三世代（親子孫）家族  
6. その他家族（両親兄弟など） 7. 女性グループ 8. 男性グループ 9. 男女グループ  
10. 職場の同僚（ビジネス目的など） 11. その他（ ）  
※ あなたご自身を含めて、何名でいらっしゃいましたか。（ 名）

Q16. 在中、どのような情報を求めましたか。実際に入手した情報を教えてください。（複数選択可）

1. 宿泊施設 2. 地元スーパー 3. ショッピングセンター 4. 世界遺産・観光施設  
5. 伝統芸能公演 6. イベント・祭り 7. 飲食店 8. 公共交通  
9. 特産品・名産品 10. 現地ガイド・体験プラン 11. 伝統工芸体験 12. 無料Wi-Fiスポット  
13. 授乳室 14. 多目的・多機能トイレ 15. 史跡・旧跡 16. 国際通り  
16. 災害対策（台風対策） 17. 第一牧志公設市場及びマチグワ周辺 18. その他

Q20. 次の挙げる活動項目について、「体験済」には○をつけ、A.期待度とB.満足度のあてはまるものに○をつけてください。  
また、「未体験」には×をつけ、A.期待度のあてはまるものに○をつけてください（B.満足度は記入不要）。

No	活動項目	未体験 に×○	A. 期待度 (体験・未体験とともに回答)				B. 満足度 (体験した項目についてのみ回答)			
			期待した	やや期待した	あまり期待しなかった	期待しなかった	満足	やや満足	やや不満	不満
1	沖縄料理を食べる		1	2	3	4	1	2	3	4
2	沖縄美ら海まぐろを食べる		1	2	3	4	1	2	3	4
3	沖縄そばなどの当地グルメを食べる		1	2	3	4	1	2	3	4
4	沖縄のマリンスポーツを体験する		1	2	3	4	1	2	3	4

～裏面もご確認ください。～

## 那覇市の観光(旅行)についてのアンケート調査票

Q1. 居住地、性別、年齢を教えてください。

居住地	都・道・府・県	性別 :	1. 男性	2. 女性
-----	---------	------	-------	-------

年齢: 1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上

Q2. 今回の旅行はどなたとご一緒にいらっしゃいましたか。(ひとつだけ)

1. 一人	2. 夫婦	3. 恋人・パートナー	4. 子供連れ家族
5. 三世代(親子孫)家族	6. その他家族(両親兄弟など)	7. 女性グループ	8. 男性グループ
9. 男女グループ	10. 職場の同僚(ビジネス目的)	11. その他	

Q3. 差し支えなければ、世帯年収を教えてください。(ひとつだけ)

1. 400万円未満	2. 400~500万円未満	3. 500~600万円未満	4. 600~800万円未満
5. 800~1,000万円未満	6. 1,000万円~2,000万円未満	7. 2,000万円以上	

Q4. ご職業は観光関連産業(観光施設、宿泊施設、飲食店、土産品店、旅行社、観光系部署等)に従事していますか。

1. 従事している	2. 従事していない
-----------	------------

Q5. 今回の旅行の主な目的を教えてください。(ひとつだけ) ※記念旅行・新婚・銀婚旅行、誕生日・記念日などの旅行

1. ビジネス・研修	2. 観光	3. 保養・休養	4. 帰省・友人訪問	5. 記念旅行	6. 結婚式に出席
7. スポーツ観戦	8. スポーツ体験(ゴルフ含む)	9. マリンアクティビティ(ダイビング含む)	10. その他		

Q5-2. (Q5で「1. ビジネス・研修」を選択した方へ) ご職業を教えてください。(ひとつだけ)

1. 製造業	2. 卸売・小売業	3. サービス業	4. 医療・福祉業	5. 宿泊・飲食業	6. 建設業
7. 運輸業	8. 情報通信業	9. 不動産業	10. 金融・保険業	11. 公務員	12. その他

Q5-3. (Q5で「1. ビジネス・研修」を選択した方へ) 活動内容を教えてください。(複数回答可)

1. 自社・取引先への訪問	2. 視察・取材	3. イベント参加	4. 研修・セミナー	5. 報奨旅行
6. 展示会・見本市	7. 学会・国際会議	8. 研究・調査活動	9. その他ビジネス目的の活動	

Q6. 今回の旅行に関する航空券の予約は、いつ頃手配しましたか。

1. 出発の14日以内	2. 出発の15~21日前	3. 出発の21~30日前
4. 出発の31~60日前	5. 出発の61~90日前	6. 出発の91日以上前

Q7. 今回の旅行日程を決定した主な理由を教えてください。(ひとつだけ)

1. 休暇が取りやすい時期	2. 旅行の主な目的に適した時期	3. 家族の休暇に合わせて
4. 価格が手頃	5. ビジネス・研修	6. 連休
7. 混雑を避けるため	8. 行事やイベントの日程	9. 旅行ツアーの日程
10. その他		

Q8. 那覇市内への宿泊は今回で何回目ですか。(ひとつだけ)

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5~9回目	6. 10回以上
--------	--------	--------	--------	----------	----------

→ Q8-2. (Q8で2回目以上を選択した方へ) 前回、那覇市に宿泊されたのはいつですか。(ひとつだけ)

1. 1ヶ月以内	2. 3ヶ月以内	3. 半年以内	4. 1年以内	5. 3年以内	6. 3年以前
----------	----------	---------	---------	---------	---------

Q9. 那覇市内での滞在日数と、およその滞在時間を教えてください。

那覇市内での宿泊日数	泊	滞在時間	約	時間
------------	---	------	---	----

Q10. 今回、那覇市内で宿泊した施設の種類を教えてください。

- |                |              |                            |
|----------------|--------------|----------------------------|
| 1. シティホテル      | 2. ビジネスホテル   | 3. ドミトリー（簡易宿泊施設・ユースホステルなど） |
| 4. ウィークリーマンション | 5. 民宿        | 6. ペンション                   |
| 7. 民泊施設        | 8. 実家・親戚・知人宅 | 9. 別荘・リゾートマンション            |
| 10. 保養所・研修所    | 11. 会員制宿泊施設  | 12. その他                    |

Q11. 那覇市内に宿泊された理由を次の中からお選び下さい。（複数回答可）

- |                               |                |                              |
|-------------------------------|----------------|------------------------------|
| 1. 空港から近い                     | 2. 県内での移動の利便性  | 3. 周辺施設の充実性（飲食店や商業施設等が揃っている） |
| 4. 目的地（観光地やイベント会場）に近い         |                | 5. 価格が手頃                     |
| 6. 宿泊したい施設がある（ネームバリューやサービスの質） |                | 7. 知人等の紹介                    |
| 9. 那覇市以外の市町村の土地勘がない           | 10. ツアーに組まれていた | 8. ネットの評判                    |
|                               |                | 11. その他（ ）                   |

Q12. 那覇市内における移動手段を教えてください。（複数回答可）

- |          |          |             |           |
|----------|----------|-------------|-----------|
| 1. 路線バス  | 2. 観光バス  | 3. 一般タクシー   | 4. 観光タクシー |
| 5. モノレール | 6. レンタカー | 7. 自家用車・社用車 | 8. 自転車    |
| 9. その他   |          |             |           |

Q13. 那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品の名称、その理由、購入場所を教えてください。

名称（例：泡盛・シーサーなど）	満足した理由（例：現地でしか購入できないから）	購入場所（例：土産品店）
-----------------	-------------------------	--------------

Q14. 那覇市内で飲食した商品のうち、一番満足した飲食の名称と、その理由をお教えください。

名称（例：沖縄美ら海まぐろ）	満足した理由（例：美味しい生鮮まぐろを手頃な価格で食べることができたから）
----------------	---------------------------------------

Q15. 滞在中、どのような情報を求めましたか。実際に入手した情報を教えてください。（複数回答可）

- |                 |                  |                |                       |
|-----------------|------------------|----------------|-----------------------|
| 1. 宿泊施設         | 2. 公共交通          | 3. 世界遺産・観光施設   | 4. 史跡・旧跡              |
| 5. イベント・祭り      | 6. 特産品・名産品       | 7. 伝統芸能公演      | 8. 伝統工芸体験             |
| 9. 現地ガイド・体験プラン  | 10. 飲食店          | 11. 國際通り       | 12. 第一牧志公設市場及びマチグーア周辺 |
| 13. 地元スーパー      | 14. ショッピングセンター   | 15. 多目的・多機能トイレ | 16. 授乳室               |
| 17. 無料WI-FIスポット | 18. 災害対策（台風対策など） | 19. その他        |                       |

Q16. 今回はどういう形態で旅行されましたか。次の1～4のうちから一つ選び、一人あたりの旅費等をご記入ください。

1. 個人旅行（交通・宿泊等を自分で手配）	⇒ 一人あたりの旅費 _____ 円
□ マイレージの無料航空券を利用した方は左欄にチェックしてください。	
2. フリープラン型のパッケージ旅行	⇒ 一人あたりツアーパートicipation費 _____ 円
3. 観光つきのパッケージ旅行	⇒ 一人あたりツアーパートicipation費 _____ 円
4. 団体旅行（地域や職場、学校などの団体）	⇒ 一人あたりツアーパートicipation費 _____ 円
▶ a) そのツアには観光が何日分含まれていましたか？ _____ 日分	
▶ b) そのツアには昼食と夕食分が何食分含まれていましたか？ 昼食（_____）日分、夕食（_____）日分	

Q17. 那覇市内で支出した一人あたり費用を教えてください。

※那覇市外で支出した費用と、ツアーパッケージに含まれる費用は除いてください。

※市内交通費は、ツアーパートicipation費に含まれていないガソリン代なども含めてご記入ください。

1. 宿泊費 _____ 円	2. 市内交通費 _____ 円
3. 土産品・買物費 _____ 円	4. 飲食費 _____ 円
5. 娯楽費・入場料 _____ 円	6. 研修費・参加費 _____ 円
7. その他 _____ 円 (自由記述： )	

Q18. 次に挙げる観光地について、今回「訪れた場所」には○をつけ、A.期待度とB.満足度のあてはまるものに○をつけてください。また、「訪れてない場所」には×をつけ、A.期待度のあてはまるものに○をつけてください（B.満足度は記入不要）。

No	観光地・観光施設名	訪 れ た 場 所 に は ○ 訪 れ て い ない 場 所 に は ×	A 期待度 (訪問・未訪問ともに回答)				B 満足度 (訪れた場所のみ回答)			
			期待 し た	や や 期 待 し た	期 待 ま り し て い な い	期 待 し て い な い	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満
1	首里城公園（園比屋武御陵石門含む）	○	1	2	3	4	1	2	3	4
2	玉陵	×	1	2	3	4	1	2	3	4
3	首里金城町石畳道（首里金城村屋含む）	○	1	2	3	4	1	2	3	4
4	首里金城の大アカギなどの史跡・旧跡	○	1	2	3	4	1	2	3	4
5	識名園	○	1	2	3	4	1	2	3	4
6	福州園・クンタテラス・久米至聖廟	○	1	2	3	4	1	2	3	4
7	國際通り	○	1	2	3	4	1	2	3	4
8	第一牧志公設市場及びマチグー周辺	○	1	2	3	4	1	2	3	4
9	壺屋やちむん通り・那覇市壺屋焼物博物館	○	1	2	3	4	1	2	3	4
10	さいおんうふシーサー・壺屋うふシーサー	○	1	2	3	4	1	2	3	4
11	那覇大綱モニュメント・那覇船模型	○	1	2	3	4	1	2	3	4
12	龍柱	○	1	2	3	4	1	2	3	4
13	栄町市場	○	1	2	3	4	1	2	3	4
14	國際通り屋台村	○	1	2	3	4	1	2	3	4
15	泊いゆまち	○	1	2	3	4	1	2	3	4
16	那覇市観光案内所	○	1	2	3	4	1	2	3	4
17	那覇市伝統工芸館・那覇市ぶんかテンプス館	○	1	2	3	4	1	2	3	4
18	那覇市歴史博物館	○	1	2	3	4	1	2	3	4
19	沖縄県立博物館・美術館	○	1	2	3	4	1	2	3	4
20	ひやみかちマチグー館	○	1	2	3	4	1	2	3	4
21	波の上うみそら公園・波の上ビーチ	○	1	2	3	4	1	2	3	4
22	泡盛酒造所	○	1	2	3	4	1	2	3	4
23	琉球沖縄八社（神社）	○	1	2	3	4	1	2	3	4
24	ショッピングセンター	○	1	2	3	4	1	2	3	4
25	地元スーパー	○	1	2	3	4	1	2	3	4
26	T ギャラリア 沖縄 by DFS	○	1	2	3	4	1	2	3	4

Q19. 次の挙げる活動項目について、「体験済」には○をつけ、A.期待度とB.満足度のあてはまるものに○をつけてください。また、「未体験」には×をつけ、A.期待度のあてはまるものに○をつけてください（B.満足度は記入不要）。

No	活動項目	未 体 験 済 に に ○ ×	A 期待度 (体験・未体験ともに回答)				B 満足度 (体験した項目についてのみ回答)			
			期待 し た	や や 期 待 し た	あ ま り 期 待 し な か つ	期 待 し な か つ	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満
1	沖縄の食を楽しむ	○	1	2	3	4	1	2	3	4
2	沖縄美ら海まぐろを食べる	○	1	2	3	4	1	2	3	4
3	泡盛やご当地ビールを飲む	○	1	2	3	4	1	2	3	4
4	世界遺産・史跡・博物館・美術館を巡る	○	1	2	3	4	1	2	3	4
5	國際通りや第一牧志公設市場を巡る	○	1	2	3	4	1	2	3	4
6	食べ歩き（マチグーや栄町市場など）	○	1	2	3	4	1	2	3	4
7	泡盛酒造所を巡る	○	1	2	3	4	1	2	3	4
8	琉球沖縄八社を巡る	○	1	2	3	4	1	2	3	4
9	景観まち歩き・那覇まちま~い（ガイド付き街歩き）	○	1	2	3	4	1	2	3	4
10	スポーツ観戦・スポーツトレーニング	○	1	2	3	4	1	2	3	4
11	空手体験・空手稽古	○	1	2	3	4	1	2	3	4
12	伝統芸能鑑賞・伝統工芸体験	○	1	2	3	4	1	2	3	4
13	マリンレジャー・タイピング	○	1	2	3	4	1	2	3	4
14	リラクゼーションスパ・エステ	○	1	2	3	4	1	2	3	4

Q20. 次回、那覇市を訪れたときに経験したい活動を教えてください。(複数回答可)

- |                    |                      |                       |               |
|--------------------|----------------------|-----------------------|---------------|
| 1. 沖縄の食を楽しむ        | 2. 沖縄美ら海まぐろを食べる      | 3. 泡盛やご当地ピールを飲む       | 4. 世界遺産・史跡等巡り |
| 5. 国際通りや第一牧志公設市場巡り | 6. 食べ歩き（マチグーや栄町市場など） | 7. 泡盛酒造所巡り            |               |
| 8. 琉球沖縄八社巡り        | 9. 景観まち歩き・那覇まちま~い    | 10. スポーツ観戦・スポーツトレーニング |               |
| 11. 空手体験・空手稽古      | 12. 伝統芸能鑑賞・伝統工芸体験    | 13. マリンアクティビティ・ダイビング  |               |
| 14. エステ・スパ         | 15. イベント・祭りへの参加      | 16. その他（ ）            |               |

Q21. 那覇市が観光客を迎える環境や体制について、ご意見を教えてください。

No	那覇市が観光客を迎える環境や体制について	あてはまる	やや あてはまる	特段の 感覚はない	あまり あてはまらない	あてはまらない
1	観光客を迎える環境や体制に好感を抱いた	1	2	3	4	5
2	住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた	1	2	3	4	5
3	街や施設内に樹木や草花があふれていた	1	2	3	4	5
4	街や施設内のユニバーサルデザイン化が図られていた	1	2	3	4	5
5	街や施設内の観光案内サインが充実していた	1	2	3	4	5
6	街や施設内の無料Wi-Fiが充実していた	1	2	3	4	5
7	街歩きを楽しめる景観づくりがなされていた	1	2	3	4	5
8	街にゴミがなく、清潔に保たれていた	1	2	3	4	5
9	日陰やベンチなど、憩いのスペースが充実していた	1	2	3	4	5
10	観光地や観光施設を結ぶ公共交通が整っていた	1	2	3	4	5
11	国際通りは散策しやすく、安心で安全な観光地であると感じた	1	2	3	4	5
12	国際通りやマチグーに、必要な数の駐車場が整備されていた	1	2	3	4	5
13	国際通りやマチグーに、必要な数のトイレが整備されていた	1	2	3	4	5
14	昼間の娯楽（飲食、イベント、体験プランなど）が充実していた	1	2	3	4	5
15	夜間の娯楽（飲食、イベント、体験プランなど）が充実していた	1	2	3	4	5
16	特産品や名産品が、魅力的にP R・販売されていた	1	2	3	4	5
17	イベントや祭りが充実していた	1	2	3	4	5
18	旅行に関する情報が充実していた	1	2	3	4	5
19	災害時や台風時における防災・避難情報が充実していた	1	2	3	4	5
20	街に活気や魅力を感じた	1	2	3	4	5

Q22. 那覇市内における散策や宿泊など、観光全般に対する事前の期待度と旅行後の満足度を教えてください。

観光（旅行）全般	A 期待度				B 満足度			
	期待した	やや期待した	あまり期待しなかった	期待しなかった	満足	やや満足	やや不満	不満
那覇市内における観光（旅行）全般について	1	2	3	4	1	2	3	4

Q23. また那覇市へ旅行に訪れたいと思いますか。

- |        |          |             |          |
|--------|----------|-------------|----------|
| 1. 来たい | 2. やや来たい | 3. あまり来たくない | 4. 来たくない |
|--------|----------|-------------|----------|

Q24. 今回の旅行で、沖縄県以外に検討した候補地（国外も可）があれば教えてください。  
また、沖縄を選んだ理由もお教え下さい。(複数回答可)

候補地

沖縄を選択した理由（複数回答可）

- |             |                       |                 |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| 1. 暖暖な気候や風土 | 2. ビーチリゾートやマリンアクティビティ | 3. 歴史・文化に興味があった |
| 4. 旅費が手頃    | 5. LCCが充実             | 6. 沖縄の食を味わうため   |
| 7. 沖縄が好きだから | 8. 行ったことがなかったから       | 9. 治安や言語の不安がない  |
| 10. ビジネス・研修 | 11. 行事やイベントへの参加       | 12. その他         |

那覇市の印象及び感想・ご意見・提言などがございましたら、どのようなことでも結構ですのでお聞かせください。

※今後の観光施策に役立てたいと思いますので、具体的な改善点などをお気兼ねなくご記入ください。

〔良かった点〕 あてはまるものに○を付け、下欄に内容をご記入ください。（複数可）

1. 宿泊施設について
2. 空港、公共交通機関について
3. 交通渋滞、交通マナーなどについて
4. 国際通り、牧志第一公設市場などについて
5. 飲食店、土産品店について
6. 観光施設について
7. 観光案内、観光サービスについて
8. 市民・県民のホスピタリティについて
9. その他

〔改善して欲しい点〕 あてはまるものに○を付け、下欄に内容をご記入ください。（複数可）

1. 宿泊施設について
2. 空港、公共交通機関について
3. 交通渋滞、交通マナーなどについて
4. 国際通り、牧志第一公設市場などについて
5. 飲食店・土産品店について
6. 観光施設について
7. 観光案内・観光サービスについて
8. 市民・県民のホスピタリティについて
9. その他

5,000円相当！

ご投函いただいた方の中から、抽選で那覇市の**特産品セット**をプレゼントさせていただきますので、下記に発送先をご記入ください。なお、取得した個人情報については、発送以外の目的で使用はいたしません。

ご住所 : 〒

お名前 :

電話番号 :

～ご協力ありがとうございました～

## 7. 観光客の声

---

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	男性	30代	ステーキのお店が多い。Wi-Fiがそれなりに便利。
香川県	男性	60代	宿泊ホテルが、リーズナブルで朝食も充実。牧志公設市場の魚がおいしい、メニューが豊富。
愛知県	女性	20代	沖縄が初めてでたくさん想像していた通りの沖縄らしさを感じられて良かったです。
千葉県	男性	20代	宿泊した那覇市内のホテルは清掃も行き届いており満足。国際通りは土産、飲食共に魅力的であり、目移りした。
香川県	男性	20代	無料貸し出し携帯電話が宿泊ホテルの部屋にあり驚いた。 市民、県民の親切、丁寧な印象を受けた。土産店の店員も押し売りをせず印象が良かった。
鹿児島県	男性	20代	都会と自然が混合しており、よかったです。
岩手県	男性	20代	他国の人に対しても、言葉を理解して対応していた。宿泊施設のチェックアウトの時間変更に対しても、やさしく対応してくれた。
岩手県	女性	20代	丁寧に対応してもらった。部屋も清潔感があり快適に過ごすことができた。
北海道	女性	50代	ホテル2か所に宿泊したが、部屋もとても綺麗で従業員の方々も親切で、心が癒されました。
大阪府	女性	40代	ステーキ店、全てセットで肉もおいしかった。ホテルの朝食もGOOD。
熊本県	男性	40代	モノレールが通っているので便利。土産屋さんのスタッフの方が親切でうれしい。
福岡県	男性	60代	最近は海外の方もマナーが良い。沖縄も早く、人が集まる場所では禁煙にしてほしい。
大阪府	女性	60代	国際通りは見ていて楽しい。
山口県	男性	30代	宿泊施設の価格帯が広く、旅の目的に応じて選べる点がとてもよかったです。店の人、町の人がホスピタリティに溢れていて「よその町にいる」感じがしなかった。お土産に買ったものが全て家族に喜んでもらえた。
愛媛県	女性	50代	ナハテラスでの宿泊でしたが子供と2人旅でも安心して宿泊できました。首里城でも皆さん親切でとても楽しく観光できました。
鹿児島県	男性	40代	接客の対応が良い。
鹿児島県	男性	40代	飲食店はおいしい店が多く、店員さんも皆親切。宿泊施設も清潔に保たれていた。
兵庫県	男性	60代	モノレールでの移動が良い。
東京都	男性	60代	松山と違い静か。
兵庫県	女性	40代	お土産を買ったときに試食品を頂いたので「ありがとう」と言うと、「こちらこそありがとうございます」と笑顔で言われ、とても温かい気持ちになった。沖縄の方の話し方はとてもやさしく癒されるので、是非、その良さは続いてほしいと思う。
愛知県	女性	30代	食べ物も安いし、おいしいので助かりました。
兵庫県	男性	40代	総合的にとても楽しい休暇を過ごすことができました。食べ物も美味しい、景色も綺麗で良い思い出となりました。
福岡県	男性	40代	何度も来ても、楽しく、雰囲気も良い所だと思います。これからも頑張ってください！
埼玉県	男性	50代	帰りの空港でこのリサーチ封筒を何度もお願いされました。よりよい沖縄にするため皆で改善しようとする姿にとても好印象でした。素晴らしい沖縄を保ってください。また必ず行きます。
宮城県	女性	60代	ホテル、観光施設はキレイで、スタッフも感じ良くていた。
福岡県	男性	30代	沖縄そば屋は、沖縄ならではの古民家店舗で雰囲気も楽しみながら美味しく食べました。
東京都	女性	10代	東急REIホテルの人の対応や、朝食の味などすべてが良かったです。 沖縄の有名じゃない料理などもたくさんあって、沖縄本来の姿が見れて良かった。シーサーや、アクセサリー作り体験に行つたお店の人の対応や、完成度が高かった。 A&Wおいしいです。
兵庫県	女性	40代	外国の方が多くなっているが、米軍さんとはあまり会わなかった。送料サービスのお店や、レンタカー特典はうれしい。 行く予定になかった場所に数か所訪れた。離島に行くために那覇で宿泊。便利だが、のんびりできるエリアをいつもは選ぶので、今回は初めて2泊し、国際通りには毎日行った。沖縄料理はよく食べた。魚のバター焼き、ジーマーミ豆腐初めて食べた。
愛知県	女性	60代	那覇市内での宿泊は、夜遅い着の時が多いのですが、夜に遊びに行くのに便利なのでよく使います。
千葉県	男性	50代	宿泊したホテルは清潔で対応もよく、快適に過ごせた。

都道府県	性別	年代	良かった点
兵庫県	女性	40代	いろんなニーズにあてはまるホテルが多いので、いろいろ行ってみようという気持ちになる。空港も使いやすい方だと思う。
香川県	女性	50代	宿泊したところは畳でゆっくり出来たし、エレベーターもあって良かった。スタッフが親切でした。宿泊先で教えてもらった近くの食堂が全て美味しいで、安くて良かったです。国際通りで路上で活動されている方たちがみんな良い人で良い出会いになりました。楽しかったです。沖縄ラフ&ピース専門学校の遊びの学校にも参加できて良かった。
大阪府	男性	50代	大浴場があり良かった。
兵庫県	男性	40代	いつ行っても楽しい。
兵庫県	女性	60代	毎回楽しい。
兵庫県	女性	40代	清潔に保たれており、ホテルの従業員のマナーや笑顔も素敵でした。
兵庫県	男性	40代	宿泊施設はメンテナンスも良く気持ちよく過ごせました。
大阪府	男性	無回答	どの飲食店に行っても、気さくに話をしてくれて、すごく楽しめました。今後もこのフレンドリーな感じを続けてほしい。
兵庫県	男性	60代	牧志にあるティーダンブイが美味しいで、安価で良かった。店員の対応もよく、リピーターになる。
滋賀県	男性	40代	街が南国っぽくてキレイ。料理がおいしい！オリオンビールが沖縄とBestMatch。お土産が充実している。Wi-Fiが設置している店が多いので驚いた。助かる。
香川県	男性	70代	事前にチェックして購入したセカンドハウスだから満足。
山口県	女性	50代	プールがついているホテルで子供が喜んだ。
山口県	男性	60代	昨年、三代引き連れて家族旅行して楽しくて、今年も同じメンバーで訪問しました。交通手段はレンタカーで孫はホテルプール子ども園で楽しんで、親としては食を味わいたいので地元の居酒屋に入ったけど、接待など会計も明朗でなく最悪。観光相手のレストランは良いとしても。土産について、孫に買ったストラップがその日の内に切れかけ電話をしたら快い対応を空港でしてもらえた。
東京都	女性	30代	何度も来てもおいしそうなお店が多く楽しめる。
千葉県	女性	30代	海がきれいでいた。
千葉県	男性	40代	値段がリーズナブルであった。
大分県	男性	30代	どのホテルも綺麗で快適でした。
東京都	男性	20代	特にありません。常に便利性や先進性を考え改良することも大切ではあるが、のままで良いと思います。特に沖縄県に関しては全体としても、宿泊施設や各観光地もこれからも変わらず現状維持をしてほしいです。
東京都	女性	40代	沖縄の現地の方のホスピタリティが良い。また、大らかで安心する。 どこのお店に入っても飲み物（ソフトドリンク）が都内より安くて良い。 車（レンタカー）がないのでモノレール、バスがあり助かる。あしひなー行きのバスはなくさないで欲しい。タクシーも都内より割安なので気軽に乗る気になる。
北海道	女性	50代	沖縄らしい独自の食文化、アルコール類は何度きても食べつくせない、飲みつくせない（笑）また機会を作つて訪問したいと思わせる居酒屋がたくさんあった。お店のスタッフのサービスも良いと思う。
熊本県	男性	40代	ライブ居酒屋に沖縄旅行では毎回行っていますが、当たりはずれというか、入ってみないとわからないので、ライブ居酒屋の情報、しかもリアルタイムの情報が一度に入手できるサイトがあると助かる。あと、中国人などのアジア系外国人の多さに驚いた。同じ旅行者同志が仲良くなれる仕組みがあればもっと旅行も楽しくなるにと思う。
東京都	男性	50代	タクシーの運転手さんが親切でした。
神奈川県	男性	40代	ロワジールホテルに最終日は宿泊した。素晴らしいホスピタリティーで満足。街がきれいで（自分はランニングをしている）走るのが楽しい。
東京都	男性	30代	プロッサムホテルはとてもキレイで雰囲気も良い。植生で南国を感じられた。
福岡県	男性	60代	交通渋滞、交通マナーなどについて、運転してクラクションを鳴らさないことに驚いた。ストレスが溜まらず良いマナーを感じた。 国際通り全体が、キレイになって雰囲気が良くなっていたと感じた。 全体的に、フレンドリーな接し方でとても感じが良い。
東京都	女性	40代	街中にゴミがないことに驚いた。タクシーの運転手さん、飲食店の方、皆さん親切でした。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	男性	60代	整備されていて、スムーズに移動ができた。
東京都	男性	40代	とてもユニークで癒される。また訪れたい。
福島県	女性	50代	大きくなった子供達と、かつて旅行しても良い印象があった沖縄（那覇）を訪れるに。絶品の沖縄の食も、青い空も海も、行く先々で皆様のホスピタリティがあって、充実感でいっぱいです。
東京都	男性	40代	飲食店の接客は良い。
北海道	女性	30代	WBFアートステイに宿泊した。客室は狭いけど、アメニティも良く、ラウンジも良い。
北海道	男性	40代	フレンドリー。シーサーイン那覇さん。沖縄そばのファンになった。
東京都	女性	30代	那覇滞在は1日だけでしたが、ステーキ屋さん、そば屋さんの対応が素晴らしい。
山口県	女性	40代	朝食バイキング（沖縄料理）がおいしい。ぱいかじレストランが良かった。写真、歌のサービスが楽しめ、料理、店の雰囲気も良かった。 観光施設、案内の人気がとても親切。
東京都	女性	70代	ちょうど日曜日だったので歩行者天国になっていて、歩きやすかったが時間帯がよくわからなかった。
東京都	女性	20代	初めて沖縄に訪れた際は、モルールを使用せず、全てタクシーで回ったのですが、今回は1日券を購入し、たくさん乗った。主要スポットも簡単に行けるので、とっても便利だと思う。また早朝に、早急にレンタカーが必要で電話したところ、ものの2、3分で手配されたのが驚き&感動でした。飲食店も土産店も充実で満足。
東京都	男性	40代	活気にあふれていた。若い人が多数。国際色がつよい。
東京都	女性	20代	国際通り近くのホテルに宿泊したが、ホテルの従業員さん達は、どなたも笑顔で親切で、とてもよかったです。空港にたくさんお土産屋さんがあり、最後の少し余った時間に忘れたお土産も貰えてとてもよかったです。
東京都	男性	50代	にぎやかな飾り付けや、看板がたくさんあるが、営業内容・対象客層などが分かりやすく、事前の情報が無いお店には入りづらい。観光客のマナーの悪さが目立っている。
愛知県	女性	20代	沖縄の方がみんな優しく温かく話してくれるのでとても居心地がよかったです。また絶対来たい！
静岡県	男性	40代	国際通りのお土産店の店員さんがとても親切。子供にも優しく接してくれた。
三重県	女性	60代	ザ・テラスホテルに泊まりました。スタッフの気遣いやサービスがとてもよく、気持ちよく過ごせた。また利用したい。
埼玉県	女性	30代	沖縄でしか買えない様々なお土産品を購入することができた。マリンスポーツのアクティビティ時等、説明も分かりやすく、大変楽しむことができた。沖縄特有の自然や植物にも触れ合ったり、写真を撮る事ができて、子供も大変喜んでいた。
愛知県	男性	50代	清潔、親切。空港は土産充実。飲み屋の店主が親切。泡盛（店で提供されたもの）を購入したいと言うと、土産屋ではなく、地元の酒屋に連れて行って安く買えた。（その分たくさん買いました）
岐阜県	男性	50代	宿泊施設で、観光、交通に関して大変親切丁寧にアドバイスをいただき助かった。
宮城県	男性	40代	壺屋やちむん通りを散策し、シーサーを購入。昔ながらの面影を残す通りでまた訪れたく思った。壺屋陶器事業協同組合の職員さんの対応も良かった。（説明や歴史など）那覇市役所本庁舎の神殿のような荘厳さに圧倒された。出張目的で初めて沖縄を訪問したが、歴史、人、建物等のすばらしさを感じた。
広島県	女性	30代	ゆいレールは待つことなくすぐ来るので便利。土産店は押し売りしてこないので気軽に見れた。
福岡県	男性	50代	宿泊施設での観光案内パンフレットが充実していた。
神奈川県	女性	30代	観光、ショップでわからないことを聞いて、皆さん親切に教えてくれた。
東京都	女性	30代	車を運転しないので、ホテルの立地の利便性や、ゆいレール、バス、タクシーの多さは助かった。タクシーの運転手さんは道を良く知っていて、便利な位置で降ろしてくれたり（本当は停めたらだめそうな）、店の方のサービスも親切でした。
神奈川県	男性	30代	子供に対する対応が親切。家族向けにとてもありがたいサービスだった。
茨城県	男性	60代	沖縄には仕事で何度も来ているが、接客で嫌な思いをしたことがない。
新潟県	女性	20代	宿泊施設はキレイなところが多く、よかったです。
新潟県	女性	20代	空港から近くにモルールがあったので、ホテルへの移動が安く済んでよかったです。観光客の為に分かりやすい標識はとてもよいと思う。
福岡県	男性	40代	朝食が地元の料理が多くうれしい。

都道府県	性別	年代	良かった点
神奈川県	男性	40代	今回宿泊したホテルはキレイでしたが、ホテルによっては汚く設備が古い所もありレベル差が激しい。また、時期によろしくは全く予約出来なく困る。
東京都	女性	30代	市内のバスは観光客にはわかりづらいので、バスルートや利用方法を詳しく教えてくださると気軽に利用できる気がする。国際通りが以前よりお店が変わったり、活気にあふれていたように感じた。
北海道	女性	30代	汚いホテルだったが、ゴキブリが出て部屋を変えてくれた。きれいな部屋に移れたのとスタッフがとても良い対応が満足。国際通りは店がたくさんあって暇をしない。
北海道	男性	40代	人が明るく、笑顔で対応してくれる方がとても多いのが印象的。飲食店での接客はお店にもよりますが、ほとんどが来てよかったですと思われてくれる人々で楽しかった。
北海道	男性	40代	そつがないサービス（シティホテル）
北海道	男性	40代	スコールがあり、軒先を借りていたのですが、嫌な顔をされることなく、普通に受け入れてくれてありがとうございました。
東京都	女性	40代	日本国内なので、言語や通貨の心配がなく治安も悪くないので小旅行に丁度良く楽しかった。運転に自信がないので観光バスを利用したが便利でした。ただ、もう少しゆっくり観てまわれるプランも欲しいと思った。国際通り近くの宿泊だったので、食事や土産購入に困らなかった。
新潟県	女性	50代	宿泊施設の接客態度が良かった。 交通マナーについて、無理な追い越しや車線変更などマナーが守られていた。
広島県	女性	60代	国際通りが大変キレイになっていた。
神奈川県	男性	40代	以前訪れた時と多少変わっていて、何度も楽しめる場所。
東京都	男性	60代	挨拶などが良かった。
熊本県	男性	60代	空港は広くてキレイ。ゆいレールは快適。国道58号線は車線が広くてスムーズな通行。
熊本県	男性	30代	今回で5回以上沖縄へ来ていますが、何度も来ても楽しい所です。普段の生活から離れ、仕事を忘れることができる所は沖縄ではないかと思います。
千葉県	女性	20代	ロイヤルオリオンに宿泊したが、部屋もリニューアルされていて、とても綺麗でした。清掃が行き届いていて、フロントで待たされることもなく良かったのでまた利用したい。島唄ライブのお店や屋台村、ステーキなどグルメを満喫でき良かったです。
埼玉県	女性	10代	安く美味しかった。
福岡県	男性	20代	料理がとても美味しい大満足でした。また、名産はたくさんあるけど、まだ整備されていない部分が多くて、ビジネスの香りがして好きでした。
埼玉県	女性	50代	24時間の滞在で観光をメインに考えていたので、宿泊は寝るだけで良いと思いカプセルホテルタイプにしました。1番重視した点は大浴場付きです。沖縄はお風呂に入る習慣がないのか、あまり温泉とか大浴場の施設が少ないと。今回泊まったY'S CABIN HOTELは私の希望を満たしてくれた。
千葉県	男性	60代	那覇を中心に2泊したが、朝の時間を除けば車はスムーズに移動できた。
神奈川県	女性	50代	クラウンプラザハーバービューホテルの従業員の方々が皆親切丁寧に接してくださりとてもよかったです。タクシーの運転手の方もいろいろお話ししてくださったり、情報を教えてくださり温かみを感じた。国際通りの賑わいはとても楽しく、お店を見て歩くのも楽しかった。
千葉県	女性	30代	那覇での宿泊は1泊であったが、タクシーの方や飲食店の方もとても丁寧にやさしく対応してくれた。思っていたよりも、ゆいレールが頻繁に走っていて便利であった。
愛知県	女性	40代	県民の皆さんがやさしく温かかったです。親切にしていただいて感じが良かった。
京都府	女性	50代	リーガロイヤルグラン沖縄に宿泊。2回目だが施設もスタッフの対応も素晴らしいと思う。ゆいレール、一般バスをよく利用する。本数も多く、夜遅くまで運行していて利用しやすい。運転手さんもとても親切。市民の方が、とても親切。不愉快な思いをしたことがない。
山口県	女性	30代	リゾート感、沖縄感が溢れるホテルで満足している。
愛知県	男性	60代	交通渋滞も少なく交通マナーも良かった。
埼玉県	男性	60代	ゆっくりレンタカーで行けて、泊まれて観光もできて良かった。
神奈川県	女性	40代	あおい屋という沖縄料理店がとても美味しいお店の方の雰囲気が良かった。また行きたい。

都道府県	性別	年代	良かった点
福岡県	女性	30代	ホテル全体がキレイで朝食が美味しい。スタッフ対応もすごく良いので毎回リピートしています。
長崎県	女性	40代	安い手頃な宿（3,000円代の個室）がいくつかあってよい。
東京都	女性	60代	北谷ヒルトンホテル最高。食事もおいしく、雰囲気も素晴らしい、ホテル従業員の皆さんもとても感じのいい方でした。
東京都	男性	40代	一人旅でも十分に楽しむことができ、よかったです。
鳥取県	女性	20代	のんびりした人々と沖縄特有の風土がとてもよかったです。人々の沖縄なりの口調も心地よく、会話を耳にするだけでうれしい気持ちになった。地元の食堂に入ても嫌な顔をせず気さくに沖縄そばとソーキそばの違いを教えて下さった。
広島県	女性	40代	皆親切で良かった。質問にも丁寧に教えてくれた。
高知県	男性	60代	宿泊したホテルが部屋が広くて良かった。国際通りは活気があり、公設市場も活気があった。
兵庫県	男性	50代	地元の人は親切で、大変うれしかった。
栃木県	男性	60代	ハーバービューホテルに宿泊したが、とても感じがいい。
岡山県	男性	50代	道に迷った際に、何人の方にお世話になった。観光施設での説明等丁寧でとても好感が持てた。
兵庫県	女性	60代	出会う人が明るくのんびりした人が多く楽しかった。
兵庫県	女性	30代	美ら海水族館に行かなくても、空港に小さな水族館があるので、子供はとても喜んでくれた。
兵庫県	女性	50代	地元の方は皆様親切で良い印象しかない。
奈良県	男性	40代	食べるものがバリエーションもあり、すごくおいしかった。
兵庫県	男性	50代	10年ぶりに来たが以前より充実した印象だった。首里城のスタンプラリーも子供は楽しんでいた。いろいろ工夫されているように感じた。また、夜、タクシーに乗ったが、いずれもドライバーは親切丁寧であった。
静岡県	女性	30代	ホテルに到着して、黒糖のプレゼントやおしぶりを出してきて一息つけた。目の前が国際通りで便利であった。（JALシティ）
福岡県	男性	30代	安い宿からハイクラスの宿泊施設まで多様に充実している。航空便が充実している為、空港全体ともに利用しやすい環境を感じた。
愛知県	女性	40代	沖縄旅行も10回以上になりますが、行く度にいろいろな発見があり楽しんでいます。
千葉県	女性	20代	宿泊施設が充実しており、沖縄へ行く事が楽しみです。毎度訪れる度、新しい体験が出来、飽きません。老後や仕事の区切りに移住も考えたいなと思うくらいに沖縄のことが大好きです。また近いうちに遊びに行きます。
熊本県	女性	30代	初めて、沖縄に旅行に来ましたが、想像以上に快適。ナハナホテル&スパに滞在したが、お部屋も広く、従業員の方もとても親切でゆっくり出来た。レンタカーを借りて色々と行ったが、道路も広くとても運転しやすい。熊本では渋滞がひどく交通マナーも悪いのが目立つので、沖縄はマナーも良いかなと思いました。ジャッキーステーキハウスに行つたが、店員さんが皆ニコニコして声をかけてくれて、美味しい食事ができた。
神奈川県	男性	50代	ホテルオーシャンが素晴らしい良かった。30年ぶりに沖縄に来たが、公設市場は昔のままで沖縄の独特的な雰囲気があってとても好きだ。
東京都	女性	40代	ゆいレールはとても便利です。
香川県	男性	30代	宿泊施設は、キャバシティが大きく、他のリゾートホテルよりも楽に過ごせた。飲食店については、接客態度が良く、好感が持て価格も安かった。
鹿児島県	女性	40代	沖縄らしさのあるホテルで過ごしやすかったし、楽しかった。
愛媛県	女性	30代	国際通り近くのホテルだったので、便利だった。モルタルの便もたくさんあってスムーズだった。少し裏道にもおしゃれな店もあり、楽しかった。屋台村のお店の人がやさしく教えてくれた。
大阪府	男性	30代	モルタルが便利だった。他の観光地へも公共機関があると嬉しい。
奈良県	男性	50代	北海道は食・観光どちらでも考えられるが、沖縄の食は海産物（刺身が柔らかい等）や郷土料理（クセがる）は人によれば敬遠しがちである。本マグロ等の海産物は全国民が口にしており、もっと前面に出すべきであり、また、沖縄太刀魚を使った丼やイカ、エビを使った料理をもっと前面に出すべきだと思う。
兵庫県	女性	40代	沖縄らしい品物がたくさんあって楽しかった。
埼玉県	女性	30代	ホテルロコアナハの朝食が美味しいホテルだった、またアクセスが良かった。
埼玉県	女性	30代	子供相手でも、きちんと相談に乗ったり、一緒に選んでくれるやさしい外国人の店員さんに感謝です。

都道府県	性別	年代	良かった点
神奈川県	女性	40代	空港からタクシーを利用して、近隣でも、ホテル送迎でも、とても親切に気持ちの良い対応をしてくださいます。社内では、沖縄の情報を教えて下さる方もいますが、親戚のおじさんの様な気さくなお話で、旅の始まりを楽しませてくださる。これだけで観光客が増えた沖縄で、このような変わりない親しみを持たせてくださる対応に安心した旅が過ごせます。
神奈川県	男性	30代	飲食店について、伝統料理もおいしく、お店の方も気さくでとても楽しめた。
静岡県	女性	40代	そこでしか買えないものは、お土産として喜ばれました。観光サービスについて、各所スタッフの方が観光客慣れしているので、レンタカーの返車の手際の良さなど助かりました。
埼玉県	女性	30代	国際通りはたくさんのお土産があって、購買意欲がわいて楽しかった。ホテルもリフォーム後で最新設備で気分よく1泊できた。
埼玉県	男性	40代	国際通りがキレイで歩きやすい。安全な印象が強い。
大阪府	男性	40代	ホテルはすべて良かった。車を止めるの無料だとよかったです。どこ行ってもお金がかかる。
大阪府	女性	50代	宿泊先に、早朝からダービングに行くとフロントで話すと、朝食にサンドイッチを用意してくれた。荷物の預かりもタクシーの手配もテキパキしてくれた。
北海道	男性	50代	みんな親切。ひげを生やして一見、怖そうな男性も、外見とは異なり優しかった。
愛知県	女性	30代	ビーチや施設の駐車場がほぼ無料なのが良かった。
島根県	男性	30代	沖縄そば等、沖縄料理が美味しかった。
福岡県	男性	40代	空港から空港へのモノレールのアクセスは良いですよね。
兵庫県	男性	40代	親切な対応してくれた。歓迎してくれている感じがしてうれしい。
東京都	女性	20代	行く先々で、お店の方の優しさに触れた。お昼ご飯を食べているいらっしゃる従業員の方が、快く私たち旅行者の対応をしてくださったり、ふと入ったバーの常連さんが気さくに話しかけて下さったり、また、こういう人の温かさに触れたくなった。
愛知県	男性	20代	空港からゆいレールを使用し、宿泊地に移動でき便利であった。
宮城県	男性	50代	クラブラウンジ最高！
北海道	女性	30代	子供連れて来るのは初めてだったので、少し不安がありましたが、どこの店でも、施設でも親切にして頂いた。とても温かい県民性だなと思い、ますます沖縄が好きになった。
栃木県	女性	60代	道路が整備されて、港湾道路は渋滞緩和にもよく観光的にも素晴らしいと思った。ゆいレールも乗り心地よかったです。利便性もいいと思いました。土産店（もずく）説明がありとても買いややすくおしゃべりも楽しかった。
岐阜県	男性	50代	全体的に親切で楽しい旅でした。
福岡県	男性	50代	おみやげ充実していた。
岡山県	女性	60代	国際通りをゆっくり歩いてみたい。沖縄3回目だったが、初めての人たちと來たので観光優先。次は子供達も成長するので国際通りを楽しみたい。
愛知県	女性	40代	外国の観光客も多く、とても忙しそうでしたが、一生懸命対応してくださいました。とても感じが良かったです。お話をすると時々出る沖縄の方言、柔らかくて良いですね。沖縄も文化も、大事にしていっていただきたい。
静岡県	女性	10代	道にゴミなどなく、人や店は多いが、整理されている印象。
愛媛県	女性	40代	活気に溢れていて歩くだけでも楽しかった。
千葉県	男性	40代	思っていたほど交通渋滞がひどくなかった。国際通り、牧志市場は活気があり楽しかった。首里城のスタンプラリーは子供達楽しんでいた。
奈良県	男性	40代	美味しい郷土料理を頂けた。土産は試食をたくさんさせていただけた。
青森県	女性	50代	今回初めて宿泊したホテルでしたが、利便性もよく部屋も綺麗でした。
青森県	男性	60代	沖縄の名物や味が多種多様に楽しめるように工夫されていて、お店の方の対応も丁寧で大変楽しく過ごせた。観光案内所は多くのパンフレットを取りそろえてあり、案内も充実していた。
青森県	女性	50代	外国の方が多く騒がしい。考え方を変えればうれしいことなのでしょうか？ホテルW B F アートステイ、ほっとするホテルであった。壺屋焼を愛していて、家用に器を買付けの旅です。
東京都	男性	40代	街の雰囲気が良かった。時間がゆっくり感じられた。食べ物は期待していなかったが、すごくおいしかった。

都道府県	性別	年代	良かった点
大阪府	女性	30代	レンタカーで移動する人が多い中、駐車が少ない観光施設などがあり、不便を感じた。また、空港付近はレンタカーカ会社で遅れたりがあるので、もう少し人を分散できるようになると使いやすいと感じた。
神奈川県	女性	30代	モルールの切符がQRコードをかざすタイプになっていても近代的だった。市役所の建物をはじめ沖縄独特の装飾がとても素敵なので（ブロック壁）など、ずっと変わらない伝統として大切にしてほしい。
愛知県	男性	40代	従業員の方が接しやすい。首里城に係員が多くまた親切だった。
東京都	女性	30代	国際通りの土産店や飲食店の入れ替わり、新店舗が変わるペースが早く、何回来ても新しい発見がある。満足できる、また来たいと思う店がいくつもあり、観光地としてのレベルが高いと感じた。
北海道	男性	50代	お店やホテルの方々をはじめとても親切で、親しみやすい人が多い土地で大変好きです。
東京都	女性	50代	JR九州ホテルに宿泊したが、国際通りに便利で、部屋がバスとトイレ別、家庭用のお風呂の様で快適。リーガロイヤルホテルも快適。
福岡県	男性	50代	国際通り～公設市場も活気があって、他の都市にはない魅力を感じる。
大阪府	男性	30代	那覇市内のホテルがとても充実しており、他地域に引けを取らないものだと思う。
北海道	女性	20代	立地も種類も満足。
山形県	女性	50代	街の植物に興味があり、とても珍しい花もあり欲しいと思った。
宮城県	女性	20代	毎回思うことですが、活気があつていつ行っても楽しい。沖縄ならではの空気感が心地よく、積極的に声をかけてくれる！
広島県	男性	40代	モルールが便利。
熊本県	女性	50代	モルールでの移動、無料送迎バスなど利用しやすかった。レンタカー運転時、道を譲ってもらったり、ゆっくり走行してもあるるようなことがなかったのは、非常に良かった。観光客を受け入れる雰囲気がある。
兵庫県	女性	40代	雰囲気が良かった。
神奈川県	男性	40代	タクシーが多く、安いので助かった。ご当地料理が美味しかった。
埼玉県	男性	50代	空港の明るい雰囲気、南国イメージ。
鹿児島県	女性	30代	案内表示が分かりやすい。
香川県	女性	50代	国際通りの活気が大好き。
東京都	男性	40代	ハイアットリージェンシー那覇、親切丁寧。
埼玉県	女性	30代	沖縄人は温かく、やさしいイメージがあり、観光客には丁寧な印象。
愛媛県	女性	30代	人がやさしかった。
栃木県	女性	30代	モルールで観光スポットに行く事が出来た。飲食店も近く、美味しかった。
徳島県	男性	30代	那覇市内には、沖縄の食材を食べられる飲食店がたくさんあり、観光客の財布事情に応じた店で個々が満喫できる。飲食店の営業時間が長いので良い。コインパーキングが安くて良い。
北海道	女性	40代	いつも沖縄のホテルは、サービスマンの方が対応がいいのでリラックスできる。
滋賀県	男性	30代	那覇市内は時間帯によって渋滞していた。
山口県	男性	60代	皆さんがとても親切であった。
埼玉県	女性	30代	清潔で居心地がよかったです。スタッフも気さくで丁寧であった。
愛知県	女性	50代	今回初めて観光で訪問。観光中心であった為、国際通り近くで宿泊。お土産や郷土料理が全て揃っているので、よかったです。那覇市内の観光地がわからなかつた。
大阪府	女性	30代	食事が全ておいしかった。
千葉県	女性	20代	ホテルの風呂にマイクロバブルが付いていて感動した。ゆいレールの待ち時間がスムーズ。
東京都	女性	20代	沖縄の方に親切丁寧にいろんなことを教えてもらいました。不安だったけど安心できた。
東京都	女性	30代	空港近く安いホテルでしたが、きれいで居心地がよかったです。ご飯もおいしい。空港はきれいでモルールも乗りやすい。タクシーを利用したが、運転手がとても優しく面白く沖縄が大好きになった。

都道府県	性別	年代	良かった点
熊本県	男性	40代	国際通りが歩行者天国になるのがよかったです。植栽帯が、雑草が繁茂しない工夫がしてありよかったです。
福岡県	女性	40代	ホテルが予約が取りにくい為、いろいろなビジネスホテルへも泊まりますが、おもろまちのスーパーホテルの従業員のサービスはとても良いです。スタッフがみんな教員が行き届いて、全員感じがよいスタッフばかりです。トップに立つ、支配人の人柄なのでしょう。気持ちがよいです。
埼玉県	女性	20代	駅から近く或いは国際通りに近いホテルが多くよかったです。女性用のアメニティも充実。ホテルのきれしさがポイント高かったです。
新潟県	男性	60代	全般的に親切、丁寧であった。
岐阜県	男性	20代	宿泊施設は、低価格で泊まれるところが多く、選択肢は多いことが嬉しい。 国際通りMAP等、観光についてもわかりやすい資料が多く見かけられた。
大阪府	男性	50代	わしたショップでいつも大量に買って送りますが、ショップ皆様が親切。スープオンは、優しい味。しかも混んでいなく落ち着ける。てだこ亭は、県産野菜のサラダやパスタもおいしく、本物の純血あべーがある。
愛媛県	女性	30代	国際通りは、あまりにも観光客向けで、土産店も画一的なため、沖縄の文化や伝統を伝えられていない。景観条例などで沖縄の古民家を再現するような街並みにしたり、より文化的な側面を発信したほうが魅力的になるのでは。
大阪府	女性	40代	お店の人がとても優しかった。気さくに話しかけてくださった。空港や公共機関もすべて国際通りも、安室ちゃんだけでも最高でした！
愛媛県	女性	50代	空港が広くてもっとゆっくりしたくなった。首里城は係員の方が多く、30年ぶりに行ったのすごく、沖縄（那覇）が変わっていて楽しめた。
岡山県	女性	30代	ロコアナハの朝食のおいしさに期待してこの度3度目の宿泊。期待通り大満足。沖縄料理はたらふくいただきました。今回は安室ちゃんの為に沖縄に行ったので空港や街が安室に溢れていてとても嬉しかった。ありがとうございました。
愛知県	女性	20代	街の至る所にあるソテツやシーサーが旅行の気分を高めてくれた。公園を歩いていると地元の方が声をかけてくれたり、親切な印象を持った。ホテルの食事も沖縄料理を取り入れ、満足度が高い。
愛媛県	女性	20代	飲食店やスーパーの店員さんなど、みなさんとても親切だった。（細やかな声掛けがあった） 朝食ビュッフェが豪華だった。品数も味も良かつた。
大阪府	男性	30代	国際通りは活気があり満足できた。
広島県	女性	40代	古い施設だったけど、コンビニも近く、国際通りも徒歩で迷わず行くことができた。リーズナブルな値段だったので助けられた。（サンロイアルホテル）
愛媛県	女性	30代	ロワジールホテルに宿泊したが、案内の人も優しく、丁寧に接客していただきました。また泊まりたいと思った。波之上ビーチは沖縄の海にしては、あまりきれいでなく、食事もとりにくく、やはりもう少し遠くまで行かないと、きれいな海ではないのだなど、残念な気持ちだった。
富山県	女性	30代	ホテルのスタッフや店員さんの対応がよかったです。
富山県	女性	50代	ホテルは国際通りにあり、とても便利でよかったです。食事やお土産を探すのに困ることなく良かった。
奈良県	女性	30代	空港からすぐゆいレールを利用し、観光ができるメリットが大きい。
大阪府	男性	50代	ビーチの近くに子どもが遊べる公園（遊具）があるので嬉しかった。お土産の試食がたくさんあってよかったです。
大阪府	男性	30代	お土産店の品ぞろえが、いろんな種類があり充実していた。
群馬県	女性	20代	知らない新しい商品などの試食があって、おいしいものや好みでないものを比べて買うことができた。
香川県	女性	70代	沖縄によく旅行しますが、以前と比べて開南や国際通りが人が年々減っているようです。ローカル面が好きだからもう少し沖縄色を出したらよい。
香川県	女性	50代	県民性（おだやか、親切、話し好き等々）が素晴らしい。飲食店については、内地からの移住者が多く、味のレベルも高いなど感じた。
高知県	女性	50代	国際通りというか市内はやはり道路が混んでいて車が動いていないところも見かけた。（イベントがあったからかも…）居酒屋は愛想良かったが、土産屋、ホテル等はもう少し笑顔がほしかったなあ。
熊本県	男性	40代	モノレールのQRコードの切符はもの珍しく良い。切符自体が記念になる。モノレールの運行数も適切。バスとの連結はよくないですが。
東京都	男性	70代	温かくおもてなしいただきました。

都道府県	性別	年代	良かった点
広島県	女性	30代	おもろまちのスーパー・ホテルはとてもよかったです。女性のアメニティーのサービスも十分すぎる位頂けたので、従業員の方もとても感じがよかったです。
広島県	女性	20代	国際通りの居酒屋で夕食を食べたとき、民謡ライブがあつてとても楽しかった。帰り際に写真を撮ってプレゼントしてくださって嬉しかった。
千葉県	女性	60代	宿泊施設が増えているが、来沖する際に必ず宿泊するホテルは決まっていて、高くて気持ちよく過ごせる所をチョイスしている。人気のパン屋など、お気に入りのお店も来るたびに増えている、そのお店での買い物も毎回楽しみである。店員もとてもフレンドリーで気持ち良く買い物できる。
長崎県	男性	60代	モノレールが非常に便利。二輪車のマナーが良いと感じた。どのスタッフもフレンドリー。
長崎県	男性	50代	空港から宿泊施設が近い方であった。交通マナーはよいと思う。居酒屋のイベントは沖縄らしくいい。
埼玉県	女性	40代	ゆいレールは新しくてきれいでよい。タクシーもすぐつまり、渋滞もない。施設のトイレもきれいなところが多かった。
京都府	男性	40代	バス（路線バス）が乗りやすい。
神奈川県	男性	30代	Tポイントが使える土産店が多く大変助かった。
神奈川県	女性	50代	宿泊先について、女性や子供のアメニティが豊富だった。
神奈川県	女性	30代	市場ややちむん通りなど、お店にいらっしゃる店員がとても沖縄についての歴史を知っていて話してください、みんな親切にしてくださいありがとうございました。
東京都	男性	30代	タクシーが安いのがありがたい。宿泊施設の朝食に沖縄料理があつてよかったです。
茨城県	男性	80代以上	交通マナーは茨城県民よりもよく感じた。
熊本県	男性	30代	那覇市、国際通りを含めて観光資源が多くある。
大阪府	女性	50代	美味しいものをたくさんいただきました。満足です。
栃木県	男性	60代	タクシー料金の安さは良かった。
東京都	男性	50代	観光都市であるため、宿泊施設、交通、国際通り等、特に便利であり、利便性も大変高いと感じる。
神奈川県	女性	30代	優しくて居心地がよかったです。特産品等食べれて楽しめた。
東京都	男性	40代	空き家対策での民家を借りた。沖縄の生活体験ができた感じでよかったです。
東京都	男性	30代	非常に活気があった。お客様を無理に引き留めるお店もなく良かった。
大阪府	女性	20代	皆さま積極的に会話してくれるような人懐こい方ばかりでとても心温まりました。特に、タクシー運転手の方との会話はとても興味深く楽しかった。
三重県	女性	30代	国際通りでは、客引きが少なく良かった。観光案内について、駅にたくさんパンフレットが置いてあり、移動中に見るととてもよかったです。
大阪府	男性	60代	運転しやすかった。
東京都	男性	20代	とても綺麗なホテルでした。接客も気持ちよかったです。
宮城県	女性	30代	ロコアナハに宿泊。国際通り入り口で利便性がよく、朝食が美味しかった。
神奈川県	男性	60代	価格的に安定していた。
東京都	女性	20代	土産の充実に驚いた。遅くまで営業していたので、夜遅くに到着したが十分にみることができた。また、試食が充実していて、土産を選びやすかった。
福岡県	男性	60代	ゆいレールを利用して便利だった。バスも使いやすかった。毎日行った飲食店で、味、接待等良かった。首里駅近くの沖縄そば屋は、三線と歌まで聞かせてもらつて、最後の食事処を飾るのにふさわしかつた。首里城、県立博物館は、常設展示室を回つたが、展示品が充実していた。首里城もスタッフの対応が良かった。
東京都	女性	40代	ウイークリータイプを2泊したが、清潔で従業員の方も良かった。飲食店の皆様感じがよく、観光のひとが来ないような店でもとてもフレンドリーに接してくださいました。
香川県	男性	40代	どこ行っても県外客に対して丁寧である。
大分県	女性	30代	朝食のパンの種類等充実していた。
東京都	女性	30代	スタッフの方が親切で優しかった。お土産の種類が多く、買い物が楽しかった。

都道府県	性別	年代	良かった点
神奈川県	女性	30代	宿泊施設に観光案内や近くの飲食店情報があったのも良かった。
宮城県	女性	30代	市内の移動はゆいレールを利用したが、本数が多く助かった。どこでもWi-Fiがつながって、調べたり地図を見るのに良かった。
神奈川県	女性	30代	沖縄料理、居酒屋とも美味しく楽しい時間でした。
長崎県	男性	30代	沖縄の人の好さを感じた。
愛知県	男性	40代	ナハテラスは、那覇市内にありながら静かで、さらにプールがあり環境が良かった。
千葉県	女性	30代	ホテルロイヤルオリオンにて、駐車場を子供連れで近くにして下さり嬉しかったです。
神奈川県	女性	20代	優しく接してもらえた。
富山県	女性	30代	滞在中、いろんな方に道を尋ねましたが、どの方も丁寧にそして親切に教えてくださいました。ありがとうございました。
福岡県	女性	30代	タクシー運転手さんも、モノレールの駅でおばちゃんも話しかけてくれていい場所。
神奈川県	女性	50代	ロワジールホテルに宿泊したが、とても清潔でスタッフも親切で感動した。
神奈川県	男性	60代	今回、タクシーを何度も利用した。公共交通機関（バス）路線図の詳細なものがあれば、今後の沖縄旅行ではバスを利用したい。沖縄の皆様が、とても親切にして下さり、楽しい旅行が出来た。
大阪府	女性	40代	那覇市内はゆいレールやタクシーを利用する方が良い。食事の選択肢が多くあり、楽しかった。
大阪府	女性	60代	沖縄の人はすべて親切な方ばかりでした。
兵庫県	男性	40代	数年前の58号線よりも、渋滞が緩和された印象をもった。
北海道	男性	50代	人が親切で優しく、大らか（明るい）に感じた。大変印象が良かった。
東京都	男性	40代	空港整備中で今後の増便が楽しみ。
北海道	男性	50代	空港から街へのアクセスがよく満足している。
北海道	男性	20代	店内が全体エアコンが効いていてとても過ごしやすかった。
福岡県	男性	30代	街の活気に驚いた。
東京都	女性	30代	交通マナーがとてもよく出会う人が本当に素敵な人たちばかりで心も体も癒された。食べ物もおいしく全てにおいて言うことなし。
香川県	女性	30代	交通機関は限られているが、利用しやすかった。値段もお手頃だと思う。
大阪府	女性	60代	ホテルの人もバスの運転手さん、食堂のお父さん、地元の人もとても親切だった。
長崎県	女性	70代	定期観光バスを利用して、ガイドさんも知識豊かなこと感心した。あるシティホテルに連泊でしたが、女性従業員の適切な対応に感謝して帰路した。
熊本県	女性	20代	渋滞がひどいと聞いていたが、それでもなかった。
愛知県	男性	50代	焼肉と泡盛は予想以上に美味だった。
広島県	男性	30代	国際通りしか行っていないが、飲食店や土産屋さんがたくさんあり、活気溢れる街に元気をもらった。
千葉県	女性	20代	国際通りについて、昼は暑さもあり足が向きませんが、夜は様々な飲食店や土産店が並びとても面白い。
群馬県	女性	30代	空港の案内所の方がとても親切で、とてもありがたかった。
東京都	男性	30代	タクシーの運転手も感じの良い方が多かった。
奈良県	女性	30代	宿泊施設のスタッフの挨拶、サービスが良かった。（ハーバービューホテル）
愛知県	女性	20代	親切で丁寧な対応でとても好感が持てる宿泊施設だった。サービスも充実していて、ディナーがついてくるというサービスが一番嬉しかった。
埼玉県	男性	40代	空港に行けばなんでもそろっているので大変便利。沖縄の人は親しみやすい感じがした。
愛知県	男性	40代	景観良く雰囲気があって観光地だと実感できた。
香川県	男性	無回答	ホテルの対応が良かった。
長野県	女性	30代	南西観光ホテルに2泊。スタッフは優しく穏やかで対応も早い。

都道府県	性別	年代	良かった点
長野県	女性	40代	街の方がとてもやさしく温かな気持ちになった。ありがとうございました。
神奈川県	女性	50代	交通について、夕方から夜にかけて市内の交通渋滞が激しい。案内板は分かり易かった。土産屋や売店で、押し付けて売るようなこともなく気持ちよく買い物が楽しめた。首里城でのガイド付きの見学が分かりやすくて良かった。
香川県	女性	20代	どこの店にいっても笑顔で元気よく接客して頂いて気持ちが良かった。やちむん通りは、沖縄独特な建物と南国の花がすごく沖縄を感じて素敵でした。
宮崎県	女性	30代	ホテル、公共交通機関の人たちがとても温かった。
高知県	女性	50代	飲食店について、さほど高くもなく、買やすい、食べやすい価格設定だった。3回目の沖縄ですが、空港がきれいになっていて、土産物の種類がたくさんありとてもよかったです。
愛知県	男性	40代	街に活気があり、何度訪問しても良い所だと思った。
広島県	男性	30代	観光に力を入れているのが分かり、宿泊、空港ともサービスがの質が良いと感じた。
福島県	男性	50代	ビジネスホテルであったが、タコスなど沖縄食があり良かった。バス会社のHPが便利。バス停の時刻表を見ていたら、地元の方が「どこ行きますか」と案内し、最短の路線を助言してくれた。
東京都	女性	30代	年に1、2回来沖しますが、来る度に国際通りが変わっている。お土産屋さんも増えて買い物しやすい。まちまーいが好きです。沖縄の良さが知れて勉強にもなる。
東京都	女性	60代	ルートイン那覇旭橋に大浴場があり、大変気持ちよく疲れがとれた。
東京都	男性	30代	接客が皆さんとても気持ち良かった。外国人（特にアジア系）の方が働いているという印象が強く残った。
栃木県	女性	30代	いろいろなお店が充実していて、見ているだけでも買い物しても楽しい。
東京都	女性	40代	チェックアウト後にも荷物の預かりに快く応じてくれた。やちむん通りは雰囲気もいいし、お店の方々も感じが良く心に残った。
埼玉県	男性	40代	宿泊施設で大浴場があった。
愛知県	女性	50代	宿泊した東急REIホテルは、立地場所、安全性も良く、又新しいホテルだったので施設も綺麗であった。
茨城県	女性	30代	沖縄の方に親切に声掛けしてもらって嬉しかった。
岡山県	男性	50代	空港、ゆいレール、駅もいつもきれいで、沖縄の玄関口としていつも気持ちよく利用させていただいている。毎朝日課のジョギングを旅行中もするのですが、通り過ぎる小学生が挨拶してくれた。他の土地ではあまり経験がなく、気分が温かくなった。
岡山県	男性	70代	細かい路地で対向車同士、譲り合いの精神があり安心して乗っていられた。
千葉県	女性	40代	ホテルグレイスリー那覇に宿泊したが、バスルームがトイレと別々になっていてよかったです。国際通りが夜遅くまで、お店が開いていて、お土産が買えて良かった。
岡山県	女性	40代	空港から市街地までゆいレールで行けるので便利。国際通りではシーサーが増えている、沖縄らしく歓迎されている気分になれた。
埼玉県	男性	40代	ゆいレールは分かりやすく便利で、空港までも早く良かった。国際通りの歩行者天国はのんびりしていてよかったです。
神奈川県	女性	30代	レンタカー屋のガイドブックには、事故が発生しやすいエリアや、運転の注意が書いてありとても分かりやすかった。
大阪府	女性	40代	街の方たちやお店の方などもとても明るく接していただき、歓迎されている気分になった。（きっと観光客の渋滞やマナーなどには困っておられるかもしれません）地元の方が日常使われる市場やスーパーなども楽しくて大好きです。
香川県	男性	30代	地元の方は皆優しい。
神奈川県	男性	50代	空港、モノレールは人が多かったが、混雑感はなかった。首里城、県立博物館は琉球独自の文化、自然を理解する一助となった。
静岡県	女性	20代	たくさんのお店もあり、どこ行ても親切丁寧な対応だった。ゴミなども落ちていなく綺麗でした。
青森県	女性	30代	沖縄の方々の運転は、スピードを出しすぎたり、荒いことがないので、すごくレンタカーでも運転しやすかった。今まで訪れた場所の中で一番、運転マナーがいいと感じた。
北海道	男性	40代	土産店の人は強引な感じで売ってこないので、ゆっくり店内をみて買い物ができるので良かった。
東京都	女性	30代	とても活気があり、地元の方の優しさにとても心が洗われる感覚になった。

都道府県	性別	年代	良かった点
福岡県	女性	40代	半日だけしか観光の時間がなく、観光バスも半日ではプランがなかったので、いろいろと相談に乗ってもらえて助かった。
埼玉県	男性	50代	ドミトリーの個室に宿泊したが、安くて便利な場所だったので満足。
東京都	女性	20代	夜遅くまで空いている店が多く、沖縄ならではのものを提供している店が多かった。
北海道	女性	30代	レンタカー利用でしたが、とても親切に道を譲って下さり、ありがたかった。
秋田県	女性	40代	沖縄の方は笑顔が多いし、気さくに話してくれる。温かさに溢れている。
東京都	女性	30代	タクシーの運転手さんやレンタカーの受付等、親切で感じが良かった。
栃木県	女性	30代	美味しいご飯屋が増えていて毎年楽しみにしている。
北海道	女性	40代	お店の方がアットホームで1人で入っても温かく迎えてくれるのが嬉しい。
千葉県	男性	50代	比較的愛想の良い方が多いと感じた。
千葉県	男性	30代	飲食店や土産店はバリエーション豊富でいつも満足している。
東京都	男性	40代	道路やビルなど近代的な部分はとても便利ですが、昔ながらの琉球を残しているところが好きです。
愛媛県	男性	50代	宿泊施設の部屋が全面禁煙だったこと。
東京都	女性	50代	お客様の要望に対して、前向きな対応をしてくれて、とても好感をもった。
静岡県	女性	30代	ゆいレールに空港から乗車する際、切符売り場に係員がいて、助けてもらうことができた。
神奈川県	女性	40代	美術館、首里城ともにガイドがあり、施設そのものは良かったと思う。
東京都	男性	40代	宿泊施設や街中で話す、地元の方の笑顔が素敵です。
東京都	女性	30代	空港でも、市内でも来てくれてありがとうと言ってもらえて感動した。
東京都	男性	30代	宿については、大変すばらしい接客でした。
兵庫県	女性	40代	バスの乗り方やバスの行き先など親切に教えていただきとても助かった。
群馬県	女性	40代	観光案内所に置いてあった、那覇公式ガイドブックは見やすく、とてもよかったです。
千葉県	女性	40代	JALシティに宿泊したが、従業員の皆様の接客がとてもよくて、気持ちよく過ごせました。列に並ばずに入ろうとしている海外の人にも、以前より、並ぶように指示する店員さんが増えたように思ってありがたい。
埼玉県	女性	20代	店員の方がとても気さくで、とれたての海産物をお勧めしてくれ、泡盛もおいしく頂いた。楽しい夕食を提供してくれた。
秋田県	男性	30代	全体的に人柄の良さを感じた。
秋田県	女性	30代	迎えてくれる感じでとても居心地が良かった。
香川県	女性	30代	国際通りややちむん通りの土産店のスタッフの方が丁寧に対応してください、楽しく買い物ができた。
佐賀県	女性	20代	県民の皆さん優しくて、また行きたいと思った。
愛媛県	女性	50代	国際通りはゴミも少なくて、歩きやすく、とてもきれいな街でした。
愛知県	男性	60代	ホテルの対応は良かった。国際通りや市場は活気があり、対応も良い。
神奈川県	女性	50代	いつ何回行っても楽しい。
神奈川県	女性	30代	いつも来る度、わくわくさせてもらい嬉しい、楽しい。
福岡県	女性	20代	ホテルも綺麗で、近くにコンビニもあり過ごしやすい。観光施設も案内等充実していてよかったです。
福岡県	女性	30代	ホテルロイヤルオリオンに宿泊。いつも親切な対応で満足。国際通りや市場はいつも活気があって楽しい。
福岡県	女性	20代	タクシーの方はフレンドリーでよかったです。
長崎県	女性	20代	あらゆる場所に観光パンフレットが置いてあったのは良い。また、街中の草花がキレイに手入れされており、沖縄らしい植物で雰囲気が感じられた。
佐賀県	女性	50代	とてもいい場所で食事も良く、対応がとてもよかったです。
大阪府	女性	30代	観光施設やサービスが充実していた。

都道府県	性別	年代	良かった点
鳥取県	女性	30代	携帯をタクシーで紛失したがちゃんと返ってきた。運が良かったからか、市民の方が親切だと感じた。
香川県	女性	60代	ホテルの方の対応が大変良かった。
大阪府	男性	50代	歩行者優先が本土よりマナーが良いドライバーが多いと思った。
神奈川県	女性	40代	閉店前に行ったが、気持ちよく簡単なもので良ければと海鮮丼とあら汁を用意してくれた。
神奈川県	男性	30代	バス、モノレール等手頃な移動手段があり便利だった。運転が苦手なので公共交通機関の充実は助かる。
北海道	女性	40代	国際通りの土産店で、店員さんの印象も良く、温かい接客、楽しい会話ができる、気持ちよく買い物ができた。
東京都	女性	40代	国際通りの土産店、飲食店の方々の対応もとても良かった。
東京都	女性	40代	宿泊ホテルの朝食が美味しかった。（ロコアナハ）うりずんのドゥル天、ターウム揚げが美味しかった。
東京都	男性	50代	地元の郷土料理が非常に美味しく頂けた。
東京都	女性	50代	ガイド付き街歩きを2コースと首里織の体験をさせていただいたが、ガイド付きだと歴史や文化について深く知ることができ、値段も手ごろでとても満足した。首里織体験は伝統工芸の一端を体験出来て充実感があり、他の工芸もやってみたいと思った。
福岡県	女性	20代	どの場所もゆったり過ごすことができた。紅芋が好きで、これからも紅芋のお土産が増えると嬉しい！
広島県	男性	20代	国際通りは、土産店、飲食店が充実しており沖縄名物グルメ・酒を楽しむことができた。店員さんの対応も良かった。
埼玉県	女性	20代	宿泊施設はスタッフの皆さんが丁寧に対応して下さり、充実した時間を過ごすことができた。
広島県	女性	50代	那覇市内のホテルで温泉がついていてよかったです。
千葉県	女性	50代	国際通りは、夜沢山開いているので、通りも明るくにぎやか！安心して歩ける。沖縄料理はおいしくいただいた。
東京都	男性	60代	地場の食材が良かった。味も良い。
福島県	女性	50代	宿泊施設のスタッフが親切、丁寧な対応をして下さり、非常に好感がもてた。
新潟県	女性	50代	地元のお店で飲食したが、満足でした。
宮崎県	男性	20代	観光施設が非常に充実していた。
千葉県	女性	30代	ロイヤルホテルオリオンに泊まったが、フロントの人たちが優しかった。
大阪府	女性	30代	町の人々はみんな優しかった。
東京都	女性	50代	首里城の展示が良かった。
埼玉県	男性	30代	東京にはない人情があった。
愛知県	女性	30代	スマイルホテルの朝食が美味しかった。タクシーがすぐ捕まる。国際通りで、おじさん達がとても親切。
大阪府	男性	無回答	市場裏に個性的な店が増えていると楽しめた。
静岡県	女性	20代	空港の制限区域内に置いてある花がいい。見ると沖縄に来たな～って感じる。
千葉県	女性	50代	お土産の買い忘れがあったが、空港にも沖縄土産がたくさんあり、大変良かった。また食事するところも充実していた。
東京都	男性	20代	スタッフの方の対応も、食事も良かった。
北海道	女性	30代	宿泊したホテルは新しく快適に過ごせた。
岐阜県	女性	20代	観光サービスは観光客向けに看板があり分かりやすかった。
福岡県	男性	40代	行きたい場所へのアクセスが便利だった。
東京都	女性	20代	とにかく、街の人が温かかった。国際通りでも気軽に話しかけてくれて、すごく楽しめた！
岩手県	男性	40代	タクシーの運転手の方が気さくに話しかけてくれて、好感が持てた。沖縄は、県外の人々にやさしく、受け入れてもらえる印象を持った。
青森県	女性	10代	タクシーに乗る機会が多かったが、「〇円以内でお願いしたい」というと、その値段内でメーターを止めてくれるが、きちんと目的地まで乗せてくれる。とても気さくに話しかけていただき、沖縄のことを知れたりし、楽しかった。

都道府県	性別	年代	良かった点
新潟県	女性	30代	南西観光に2泊。エレベーターのドアを支えて下さったら、質問にも笑顔で丁寧にお答えいただき、とても印象のよいホテル。
東京都	男性	30代	飲食店や売店の接客が非常に良かった。
福岡県	男性	20代	レンタカー会社の方がすごく親切だった。（ヒートスポーツレンタカー）宿で、沖縄料理がビュッフェで並んでいたのかよかったです。（ロワジールホテル）
熊本県	女性	30代	接客が気持ちよかったです。
福岡県	男性	60代	モルレールが利用しやすい。全島に延長してほしい。食堂が良かった。Aランチなど定食がリーズナブルな価格で食べられ味も良かった。
三重県	女性	60代	国際通りや、牧志公設市場は散策するのにちょうどよい。
三重県	女性	30代	宿泊が国際通りに近く散策しやすかった。
埼玉県	女性	30代	ソーキそばの美味しさに感動した。お店によって味が違うと聞いたので、又来沖時には食べたい。フーチャンブルーが美味しいとタクシーの運転手さんが教えてくださり食べてみた。美味しく、麺を買って作ってみた。
北海道	女性	20代	沖縄らしいきれいな海や街並みは何度きても感動します。
京都府	女性	30代	ホテルやコンビニの店員さんなど、どこでもとても優しく対応してくれた。
三重県	男性	70代	国際通りはホテルから散歩するのにちょうどよい。
宮城県	男性	40代	活気があり、親しみやすい、人々がおもてなしの心遣いで迎えてきて、とても楽しく買い物ができた。
愛知県	女性	30代	探している商品を聞いたら、わざわざ調べてくれて親切に教えてくれた。
岡山県	男性	40代	モルレールは時間の間隔もよくスムーズに乗れてよかった。国際通りは、予想通り良い雰囲気だった。
静岡県	女性	40代	人が親切。
岩手県	男性	30代	街全体が明るい雰囲気で歓迎されているようで楽しかった。
滋賀県	女性	40代	活気があり、対応も良かった。
熊本県	女性	20代	宿泊したホテルもとても綺麗だった。国際通りは様々な店が連なっており、たくさん買ってしまった。食事も少し合うか心配したが、どれもおいしく頂いた。
岡山県	男性	30代	土産店や飲食店が分かりやすくてすごく良かった。国際通りだけでほとんどの買い物ができた。
千葉県	女性	40代	台風にあたり、缶詰状態だった。食べ物が売り切れ、関東じゃ体験できない事が起り、自分自身勉強になった。
高知県	女性	50代	ホテルのスタッフの方がとにかく親切。途中台風の為、延泊になつたが、チェックインを早めてくれたり、傘を貸してくれたり、大変優しく有難かった。レンタカーの方も、台風で大渋滞の中、ホテルに送ってくれた。飲食店でバイトしている外国人の大学生が一生懸命で感動した。
東京都	男性	40代	総じて人が穏やかで親切である印象。
北海道	男性	60代	観光地として充実している。
愛媛県	女性	20代	宿泊できるホテルの数も多く、空港も近く、市内の観光がしやすいと感じた。国際通りや飲食店、土産店の雰囲気も良くなり沖縄を好きになった。
佐賀県	女性	30代	ゆいレールは本当に便利。主要な場所でお酒を飲むことができ移動に便利。ホテルや国際通りなどにパンフレットが充実していて情報収集も便利だと思った。 . .
埼玉県	女性	20代	観光案内がすぐ見て分かりやすかった。皆さん優しく案内して下さり助かった。
千葉県	男性	30代	地元の食材を見たり、人の温かさに触れる事ができた。泡盛の種類が多い。食事も観光地化されていない昔ながらの沖縄料理が楽しめた。
千葉県	女性	30代	飲食店がたくさんあって、どこが良いか迷うくらいだった。
埼玉県	女性	20代	空港からホテルまでリムジンバスが出ていて助かった。
滋賀県	女性	70代	サンセットナイトクルーズが良かった。
京都府	女性	30代	レンタカーの会社の方のお迎えがすごくわかりやすかった。
兵庫県	女性	50代	ゆいレールは便利で、街の皆さんも親切で快適に過ごせた。

都道府県	性別	年代	良かった点
東京都	女性	60代	場所が分からず迷っていたら、気軽に声をかけてきて下さり親切に教えて下さった。
東京都	男性	40代	入りやすいお店が多く、選んでいて楽しい。
千葉県	女性	40代	ロワジールホテルに宿泊。空港から近く、プール大浴場付きで満足。
熊本県	男性	30代	公共交通機関以外のインフラは概ね充実していると思う。
長崎県	女性	10代	ゆいレールがわかりやすかった。
愛知県	男性	20代	空港では、清潔感があつて良かった。
奈良県	男性	60代	従業員の丁寧な対応に感謝。
大阪府	男性	50代	空港は、美しいし、国際的に対応している。
宮崎県	男性	50代	モノレールで空港から国際通りへのアクセスが非常に良くなつたと思う。首里城でいただいた「くんべん」もとても美味しかつた。もう少し紹介してもいいと思う。訪問の度に街が発展しており、活気に満ちている雰囲気がとても気に入つてゐる。
静岡県	女性	30代	資料がたくさんあり、スタッフも多く、案内所では大変参考になつた。また、移動手段が限られていたため、ゆいレールガイドマップが大変役立つた。
山形県	男性	60代	フロントなどの接客マナーは非常に良い印象を受けた。国際通り、非常に人通りが多かつたが、ゴミが少なく大変良かったと思う。
千葉県	男性	20代	どこの店に入つても温かく迎えてくれた。
埼玉県	女性	30代	店員さんにどこでも親切していただいた。特に動き回る年齢の子供を連れていたため、迷惑かけないか？不安があつたのですが、温かく見守つていただき、ありがたかった。
神奈川県	女性	30代	法華クラブに宿泊したが、朝食がとても充実していた。
愛知県	男性	50代	昼の栄町市場が良かった。
大阪府	女性	20代	国際通りは、明るくて、お店がたくさんあって、飽きないとこつだつた。
長崎県	女性	10代	ゆいレールを初めて利用したが、路面電車と違い、揺れが少なく、乗り降りもスムーズだったと感じた。切符がコードの読み取りとなつたため、改札がとても楽だつた。
茨城県	女性	30代	ホテルは清潔できれいだつた。フロントも丁寧な接客。国際通りや市場は活気があり、面白かつた。
静岡県	女性	50代	とてもサービスの良いホテルだつた。
宮崎県	女性	50代	チェックインしたときに、ロビーに設置してある飲食店のパンフレットの割引券が付いていることを知らせてほしかつた。
宮崎県	女性	20代	ノープランの旅行でしたが、観光サービスや飲食店に関する情報が豊富でとても楽しめた。街の人たちがとても親切だつた。
三重県	女性	20代	宿泊したホステルは、キレイで安くコスパが良かった。モノレールでWi-Fiがつながつて便利だつた。
東京都	男性	50代	土産店での店員の方の対応が親切で温かかった。
兵庫県	女性	70代	施設がキレイで景観も良い。
静岡県	女性	60代	モノレールが楽しい。各駅ごとに流れる曲が違つていて、終点まで全曲良かった。
愛媛県	女性	50代	モノレール1日券を使って楽しめた。
熊本県	男性	50代	交通のアクセスが良く、宿泊施設多く、飲食店もおいしい所が多いので満足。
千葉県	女性	30代	市場でカラフルな魚がキレイに陳列されていて見栄えが良かった。
神奈川県	女性	50代	ホテルのサービスや、飲食店の店員さんのサービスは良かった。
愛知県	女性	50代	観光都市だけあってホテルのタイプも色々あり、予算、立地等重視することに合わせて選択できる。
長崎県	女性	50代	国際通りはとても活気がある街だつた。
北海道	男性	30代	ゆいレールの料金が安く便利でよい。
茨城県	男性	50代	行く先々での現地の方々の明るい対応など。

都道府県	性別	年代	良かった点
愛知県	女性	40代	天候が悪い時、ホテルが充実していてよかった。小さな子連れ旅行だったので台風でどこへも行けなかつたけど満足できた旅行だった。
愛知県	男性	20代	親切な人たちばかりでとてもよかった。
神奈川県	女性	30代	国際通りは、前にはなかったお店や、食べ物や飲み物など楽しめた。
東京都	女性	10代	那覇大綱挽まりで活気ある沖縄の雰囲気を楽しめた。
福岡県	女性	40代	有名な観光地としての活気が感じられた。N A H A A R T M A P が良かった。
宮崎県	女性	10代	国際通りはたくさんのお店や飲食店がありとても充実していた。
岐阜県	女性	50代	国際通りにベンチがあったのは良かった。疲れた時や同行者が年配だと適度に休むことができる。
岐阜県	男性	70代	対応が皆様、親切で笑顔で感じが良い。
千葉県	男性	30代	施設のスタッフの対応が良かった。
東京都	女性	30代	かりゆしアーバンリゾート那覇に宿泊。スタッフの方もとても親切でしたし、ホテルの部屋も綺麗で広くスパもついていて満足。
愛知県	女性	60代	空港の店の人は親切な人が多かった。
愛知県	女性	30代	活気があって、食べ物もおいしく、試食させてくれるお店もあり、歩いていて楽しかった。
岐阜県	女性	40代	道がわかりやすく迷うことはなかった。
岐阜県	男性	50代	国際通りのお店で、全般的に押し売り的などろがなく良かった。
北海道	男性	30代	駅近のホテルが多数あってよかった。
富山県	男性	40代	食べ物はユニークでとても美味しい。名前の面白さをもっとアピールできるのでは。
愛知県	男性	40代	宿泊施設の食事が美味しかった。
北海道	女性	40代	空港内の花がキレイ。
福岡県	女性	40代	宿泊施設および飲食店のスタッフの人当たりがよくとても過ごしやすかった。
大阪府	女性	30代	新しいお店がしばらく行かないうちにたくさんできており、お土産でなく雑貨やその他の買い物もできるようになっていてよかった。
静岡県	女性	20代	国際通りは、近くに駐車場がたくさんあり、行きやすかった。沖縄の色々な土産屋特産品が揃っていてよかった。
宮城県	女性	20代	インスタ映えになりそうな風景が多かった。
愛知県	女性	40代	交通マナーはゆずり合いの気持ちがとてもよかったと思う。レンタカーで走っていても、とても安心して運転できた。
大阪府	女性	30代	子供が障がいのある子で、空港などの対応ありがたかった。
大阪府	女性	50代	那覇空港の土産品の品ぞろえは素晴らしい。
愛媛県	女性	50代	親切で温かく対応してくれてよかった。
東京都	男性	50代	他人に優しい人が多いと感じた。
宮城県	女性	40代	空港も綺麗で整備されていてよかった。土産売り場の近くに子供が遊べる遊具などがあったので、子供を遊ばせているうちに買い物ができた。
福岡県	女性	20代	宿泊施設でのスタッフの心遣いがすごく良かった。
神奈川県	男性	40代	台風後の旅行でしたが、国際通り他周辺の道路には落葉やゴミなど散乱しておらず、非常に気持ちよく散策できました。帰り際にゴミ拾いをしているボランティアに遭遇し、観光客として意識の高さを感じた。
三重県	男性	40代	タクシーを10回程度利用したが、内1回以外はとても親切でフレンドリー。
茨城県	女性	50代	観光バスで移動したが、運転手さん、ガイドさんがとても親切丁寧に対応してくださった。
東京都	女性	50代	法定速度を守る車両が多く感心した。とても安心してレンタカーで走れた。
福井県	女性	50代	接客が良かった。部屋も素敵だつたし、食事も良かった。
島根県	女性	50代	国際通りに夕食を食べに行きましたが、タブレットを持ったお兄さんに親切にしてもらい、とても温かな気持ちになった。

都道府県	性別	年代	良かった点
神奈川県	女性	40代	空港から国際通り（ホテルの場所）まで近かつたのが一番良かった。
静岡県	女性	60代	にぎやかな所から少し離れた地元の方が行つていそうな居酒屋を選んで行きましたが、どこもおいしかった。
静岡県	男性	30代	ホテルでは国籍に合わせた言語でスマートな接客が好感を持てた。
東京都	男性	20代	街に活気があり、地域の独特なお店や特産品があつてとても楽しかった。
岩手県	女性	30代	宿泊施設はとても清潔で安心して宿泊することができた。タクシーの運転手さんやお店の店員さんがとても親切でいろいろなことを教えてくれ、沖縄の言葉や雰囲気に触れ気持ちはよく利用することが出来た。
神奈川県	女性	20代	ジーマーミ豆腐や沖縄そばが美味しかった。
東京都	女性	30代	国際通り近辺でなんでも揃うし、土産店も遅くまで開いていてありがたい。
大阪府	女性	30代	国際通りだと人通りも多く女性だけで夕ご飯食べに出ても安全だった。
宮崎県	男性	50代	ホテル従業員、飲食店、お土産店の接客も良く気持ちよい旅行となった。
長崎県	女性	50代	毎回、訪れる度に優しい県民性を感じます。
北海道	男性	20代	宿泊施設の案内が素晴らしかった。国際通りの人々は皆温かい対応だった。
秋田県	女性	50代	首里城に行ったが、案内や対応も良かったです。
埼玉県	男性	50代	国際通りで祭りが見れた。
静岡県	女性	30代	国際通りは1か所で沖縄のお土産が揃い、とても賑やかな場所で楽しかった。
徳島県	女性	30代	大綱挽まつりに行ったのですが、もっと近くで見たかった。
宮崎県	女性	20代	空港は、モノレールが直結していたり、レンタカー送迎専用の場等充実しており良かった。
無回答	男性	50代	対馬丸資料館で、「平和」について改めて考える良い機会を得た。思いかけず「大綱挽」に参加できたのも良い思い出。
千葉県	女性	20代	ホテル、民泊（AIRbnb）など宿泊施設が多く、選べるところがとても好き。
千葉県	女性	20代	国際通りは人が多いのでポイ捨て等により街が汚いのではないかと思っていたが、実際はゴミも少なく街がキレイに保たれていることが印象的だった。
福岡県	男性	40代	最近は美栄橋周辺や太平通り周辺などに若手オーナーによる新しい飲食店が増え、裏通りに活気を感じる！！！個人需要が増えていく中、団体観光頼みの土産屋や飲食店には魅力がなく、もっと個性のある個人事業者の起業サポート等を観光の視点からもさらに応援してはどうだろうか。
富山県	女性	60代	台風24、25号のすぐ後に沖縄に着いた。観光施設の木が折られた所、枝が折れた所等、一生懸命、片付けられていた。
千葉県	男性	50代	飲食店で隣席になった地元の人が優しかった。
富山県	女性	50代	10年ほど前に訪れた時の印象とだいぶ違つていて、新しいイメージが良かったと思う。
岐阜県	男性	30代	宿泊施設にパンフレットがたくさんあり、選択肢が多かった。
愛知県	男性	40代	千ペロの充実。
新潟県	女性	30代	空港からレンタカー手配まで待たずに入りやすかった。土産店も青果が多く、発送も数日と言われましたが、翌日着で届いた。
茨城県	男性	60代	国際通りや街はずれの個人飲食店は金額が良心的に感じた、又家庭料理が味わえる。
北海道	女性	20代	宿泊したホテルもレンタカー付で、安く泊まれたし部屋もキレイだったのでとても満足。国際通りも見る所がたくさんあり、飲食店、土産品店も充実していた。
北海道	女性	60代	ゆいレールの駅員さんは、チケットの使い方や乗り方など親切に教えてくれ好感が持てた。観光客に温かく、柔らかい雰囲気で接してくれ、住んでいる方が地元が好きなので、それを伝えたいという思いを感じた。
千葉県	女性	20代	国際通りのどの店も入りやすい。空港周辺に観光施設が多いため、時間調節もうまくいった。
神奈川県	女性	20代	空港に水槽があったのがとてもよかった。子どもに魚を見せられて良かった。
愛媛県	女性	40代	台風で大変だったが、楽しかった。

都道府県	性別	年代	良かった点
愛知県	男性	30代	観光マップが入手できなかつたが、歩いていれば目的の食事スポット等は見つけやすかつた。
福岡県	男性	60代	「まちまへい」などの取組は大変良いと思う。やはり単なる観光だけでなく沖縄の独自「風土や歴史、文化」といったものが当県の大きな魅力と感じます。何度も訪れてもその時に沖縄の魅力を新たに覚える。
千葉県	男性	10代	民家の屋根にもシーサーがあつたので、沖縄に来たという感じがして気分が上がつた。「めんそーれ」を生で聞けて嬉しかつた。
北海道	男性	30代	自然が身近で気持ち良い。
神奈川県	女性	40代	帰省の回数が増えている為、レンタカーからカーシェアリングの利用を始めたが、台数が多く充実しているので本当にありがたい。気軽に利用できるため、観光にも短い時間で行きたい場所に行けて良い。
愛媛県	男性	50代	あまり時間がなく、首里城だけを観光したが期待以上に見ごたえがあつた。今度、ゆっくり再訪したい。
長崎県	男性	30代	クレジットカードや電子マネーが使える店が多く、便利。Edy以外に使える電子マネーが増えるとますます便利になり良いと思う。
大阪府	女性	50代	近代化してきていますが、沖縄らしさを残した店づくりを期待している。
山形県	女性	50代	ゆいレールでは、車椅子での乗車に駅員の対応がよかつた。
千葉県	女性	30代	外国人観光客の対応が以前より向上しており、とても好印象だつた。
東京都	男性	60代	郵便ポストに英語、中国語、韓国語でゴミを入れないように注意書きが貼つてあったのを見てびっくりした。
奈良県	女性	20代	国際通りの路地裏のお店が美味しかつた。
東京都	男性	40代	首里城のライトアップが良かった。
徳島県	女性	40代	ホテルやタクシーの方の対応が良かった。
北海道	男性	20代	日本らしくなく東南アジアの様な異国情緒が味わえ、また来たいと思った。
大阪府	男性	30代	今回ホテルの朝食で初めてウムクジ天ぷらを食べた。とても美味しく、従業員の方に聞くと、土産屋にはあまりおいてなく、地元スーパーの惣菜コーナーにあると。このようにまだまだ知らない美味しい沖縄料理があると思うのでもっと発信していって欲しいと思う。
千葉県	女性	30代	滞在中、現地の人が親切してくれて、嬉しかつた。知らない人にこんなにやさしくされるのは土地柄かなど感激した。特に路線バスの運転手さんの車内案内がユーモアがあつて、観光気分に浸れてよかつたです。お土産屋さんもレストランも、ホテルもTAXIも、儲けよりも人との関係を大切にしているような気がして、また来たいと思った。
岐阜県	女性	40代	ホテルはとても過ごしやすく、観光地として整つていた。
京都府	男性	30代	とにかくどこに行っても楽しかつた。車の免許が無くてタクシーとモノレールでしか移動してないけど、十分楽しめた。
熊本県	女性	30代	タクシーの運転手もとっても親切で、おすすめの店や近道をして下さってやさしかつたです。市場の方もみなさん優しく違うお店のことも、食べ方保存の仕方も丁寧に教えてくださいました。いつ来ても大好きな所です。すてきな思い出ありがとうございます。
北海道	女性	30代	美味しいものが沢山で満足です。ぜひ、今後も沖縄の味を守つてください。
北海道	男性	40代	温暖な気候は北海道の冬と正反対で、すごしやすいです。
京都府	女性	30代	大雨の日だったのですが、飲食店の店員さんが気づかって雨宿りさせてくださつて助かりました。よい旅になるようにと、雨の日でも行ける場所や情報をくださつて、うれしかつたです。
島根県	女性	60代	車いすの移動にも、ていねいに対応してもらつて大変うれしく思ひました。ホテルも静かでゆっくり過ごせたし、朝食も地元の食材が沢山あり、満足した。お土産店も、宅配サービスが充実しており安く手配できました。種類もたくさんでしっかりと買いました。
島根県	女性	60代	空港の周辺の道路とかで横断歩道が無くても屋根づたいに行き来できよかつた。国際通りの客引きもおとなしくて感じが良かつたです。
愛知県	男性	50代	何度も来ていますが、とても好きなところです。飲食店も来るたびに増えて良いと思います。
神奈川県	男性	40代	飲食店の値段も安く、とてもリーズナブルに楽しませてもらいました。
埼玉県	男性	50代	宿泊施設の美術品が素晴らしいでした。
宮城県	男性	60代	ハイヤーの運転手さんが親切であった。

都道府県	性別	年代	良かった点
神奈川県	男性	20代	空港内が充実していてよかったです。
静岡県	女性	20代	利用した国際通りの焼肉屋さんのスタッフの方が気を利かせてくれて嬉しかった。
奈良県	女性	30代	宿泊施設もきれいでし、国際通りも活気があって良かったと思います。
京都府	男性	40代	全体的によかったです
千葉県	女性	30代	ホテルの従業員や飲食店の店員はフレンドリーで感じが良かった。
群馬県	男性	50代	タクシーの運転手さんの対応が良かった。
奈良県	男性	60代	どのホテルのスタッフも親切で丁寧。
兵庫県	女性	30代	タクシーが多く移動しやすかった。ホテルもきれいでゆったりできた。
東京都	男性	30代	空港の土産店で、生めんタイプの沖縄そばが貰えて良かった。どこにでもあるものより、生もの（鮮度、美味しさ重視）のお土産が増えればいいと思う。
埼玉県	男性	50代	飲食店で料理などを親切に説明してくれた。対応も良く、好感が持てた。
兵庫県	男性	60代	空港で、このアンケートを配っている担当者の方に「石敢當」について教えてもらいました。どうもありがとうございました。
島根県	男性	50代	気さくな感じで、親しみやすい
福島県	女性	50代	みな様とも親切で、沖縄の方の心の温かさをとても深く感じました。
福島県	男性	40代	いろいろな店があり、歩くだけでも楽しい通りであった。また、沖縄ならではの飲食店や土産店など大変充実していて家族や職場のお土産や話など、良いことばかりであった。
山口県	女性	50代	食事に行った先のオーナーが、雨が降っていたのでホテルまで自家用車で送ってくれた。
山形県	男性	20代	パンフレットがどんなところにもあって、わかりやすい地図など観光地が載せられていてとても良い。
岩手県	女性	50代	ホテルの方々は、笑顔でとてもよくしてくれ、ホテルはキレイだし良かったです。
宮城県	男性	50代	観光客慣れをしているように感じられ、様々な些細な問い合わせにも対応し答えてくれたところに好感を持てた。
山形県	男性	70代	泡盛専門店の品ぞろえの豊富さに満足。塩専門店、黒糖専門店の充実した品ぞろえに驚き。
山形県	女性	60代	ホテル内でのお土産屋さんで10%割引きになったのは、とてもよかったです。
山形県	女性	60代	レンタカーがとても便利に使用でき、とてもよかったです。ナビの使い方がまずい為か車線変更がうまくできなかった。
愛媛県	男性	50代	とてもわかりやすく、楽しかった。
愛媛県	女性	50代	対応が良くて笑顔だから安心できるし、何か聞きやすい。
山梨県	女性	40代	初めての沖縄で不安でしたが、お土産店、ホテル、観光地どこ行っても親切にいろいろと教えてくれた。
兵庫県	男性	40代	内地の方に食べやすい量になっているように思う。
東京都	女性	50代	市内に宿泊しましたが、ホテルが新しく、キレイでのんびりすごせました。タクシーの皆様もとても親切で助かりました。
東京都	男性	50代	ゆいレールからストレスなくホテルに移動できたこと。
広島県	男性	30代	飲食はおいしかった。一部の店を除けば値段も満足。ゆいレールは本数が多くて良かった。
京都府	男性	60代	ていねいで親切な対応であった。
長崎県	男性	40代	美味しい沖縄料理に加えて、生で沖縄民謡を見聞きすることができた。沖縄を全身で感じることが出来た。
千葉県	男性	50代	空港内がきれいな上、お土産スペースも広く豊富にあり、良かった。市内は、清掃されていて綺麗だった。
大阪府	男性	20代	移動には主にタクシーを利用しましたが、少し運転が荒く感じる点があった。ただ、街中で見かける台数が多く、いつでも乗れてスムーズな観光ができて良かった。国際通りや市場は、飲食店や土産店が近くで一気に見て回るので非常に助かる。
宮崎県	男性	50代	市内も高速道路もドライバーのマナーが良く走りやすかった。
兵庫県	男性	30代	交通面では那覇市内渋滞が起きやすい印象だったが、スピードはみんなゆっくり走っていて安心できた。
大阪府	男性	40代	想像以上に良かったです。

都道府県	性別	年代	良かった点
神奈川県	女性	20代	ホテルの人の対応が良かった。（雨に濡れたキャリーケースを丁寧に拭いてくれた。お土産が充実していて、見るだけでも楽しかった。
広島県	男性	60代	活気がある、元気になる。楽しいものがたくさんある。
大分県	女性	30代	国際通りなどの街の賑わいがすごく好きになりました。
兵庫県	女性	50代	表示が多くわかりやすい
無回答	女性	50代	観光客があまり迷うことなく歩けたのが良かった。市民が非常に好意的で、いろいろ助けられた。街も比較的清潔に保たれていたように思う。
大阪府	男性	60代	今回はゆいレールを主体にして移動した。現在、頻繁にでているため大変便利に移動できた。
神奈川県	女性	30代	土産屋さんが多く、歩いていて楽しかった。土産店の試食が多く良かった。
東京都	女性	40代	モノレールの1日券が24時間単位なのがとてもお得でよいと思いました。1.5日券（36H）もあつたらおもしろいと思いました。
兵庫県	男性	30代	接客が丁寧、県民性が穏やかで明るい人が多く馴染みやすい。
兵庫県	女性	30代	連泊で宿泊したのですが、毎日清掃もされ、快適に過ごすことが出来た。
宮城県	男性	60代	お土産を購入の際に親身になって相談に乗ってくれた。
埼玉県	男性	60代	ホテル、飲食店、コンビニの従業員の多くが、外国の方で、少し驚いた。接客に全く不満はないが、地元の方との触れ合いが少なく、少し残念だった。
宮城県	男性	50代	空港へのアクセスが楽。
埼玉県	男性	70代	国際通り周辺は南国の雰囲気。なんとなく台湾の大都市と雰囲気が似ている。
東京都	女性	20代	市場や飲食店の店先でさくっと飲めるのはとても楽しく、いろいろなお店をめぐりたいと思いました。
大阪府	男性	30代	飲食店が充実していた。市内の有名店が多く入っていると良いです。
京都府	男性	60代	沖縄の方々の性格が良い。優しく、おおらか。
広島県	女性	30代	慣れない道での運転に地元の方がクラクションを鳴らすことが無く、ドライブも楽しくすることが出来た。
岐阜県	女性	50代	お土産が安く、求めやすかった。
千葉県	男性	30代	ホテルのサービスは以前と比べて良かった。
北海道	女性	50代	地元の居酒屋で生歌で沖縄民謡が聞けて、沖縄に来たんだ～と実感した。食事を楽しんで、沖縄の歌も聞いてよかったです。
兵庫県	男性	40代	レンタカーに忘れ物をしたが、空港まで運んでくれた。
宮城県	女性	30代	レンタカーを利用したが、周りの交通マナーも良く、それほど渋滞に巻き込まれなかった。
岩手県	女性	50代	お店の方々、大変親切で明るく、気持ちの良い接客でした。
三重県	男性	40代	約10年ぶりの沖縄でしたが、各宿泊施設は大幅にきれいになり、非常に快適だった。国際通りはゴミも少なくきれいな環境で快適でした。
愛知県	女性	30代	道路が広く、慣れないレンタカーの運転も安心できた。どの店もリーズナブルで美味しく頂けた。
山形県	男性	20代	食べ物が美味しかった。
東京都	男性	60代	焼き物の壺屋通りにおいて、店員の方が大変親切に対応してくれた。
福島県	女性	30代	立地の良いホテルに宿泊したので、観光するにもイベント会場に行くにも公共交通機関で行けたので良かった。
愛知県	女性	30代	いつも満足して帰っています。特に改善点はありません。
愛知県	女性	60代	私は、満足していますので、年に数回、行きます。次回は、公共交通機関も利用しようと思っていますが、レンタカーでの移動になります。
大阪府	女性	20代	空港の広さがちょうどよい。土産コーナーが広く、最後の買い物を楽しむことができた。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
東京都	男性	30代	ゆいレールの駅を増やしてほしい。改札のQRコードが不便なかなか反応しない。慣れていない人がいると渋滞する。空港のクーラーの設定温度が低すぎる。寒い。外との温度差がありすぎる。
香川県	男性	60代	レンタカー以外の交通の便が悪い。
愛知県	女性	20代	車がとても多く、道路もわかりづらい。歩道がでこぼこしていることが多く、何度もつまづきそうになった。
千葉県	女性	20代	土産店の接客がしつこい。
千葉県	男性	20代	スコール対策
香川県	男性	20代	強引な車線変更が多い印象を受けた。また、夕方のライトを点けるタイミングがかなり遅い。
北海道	男性	30代	レンタカーを中に入ってくれない。
北海道	男性	30代	方向指示器を出しているのに、レーンに入ってくれない。もう少し笑顔で接客した方がいい。
鹿児島県	男性	20代	路駐、渋滞が多い。渋滞緩和の為にも厳しく取り調べたほうがいいと思う。
岩手県	男性	20代	宿泊客は、駐車場代を無料にしてほしい。レンタカーのナビが最新の状態ではなかったので、観光客が道に迷う可能性もあるため常に最新表示にしてほしい。
岩手県	女性	20代	宿泊中の駐車料金は無料希望
北海道	女性	50代	空港ショッピングで、精算時に追加で「これもお願いします」と伝えると、すごく嫌な顔をされたのが、すごくショック。楽しかった旅行も、それで嫌な感じを受けた。車の運転が苦手な私は観光バスツアーなどがあるといいのにと思った。
大阪府	女性	40代	道路の案内標識が不親切でした。ガソリンの値段も明確じゃなく、バラつきもあった。
東京都	男性	30代	国際通りは同じような店ばかりでもったいない。土産店だけでなく、地元の人が買い物するような普通の店があつてもいい。何回も那覇市に来ている人が、国際通りは飽きていると思う。
熊本県	男性	40代	国際通りで買い物中にトイレを探すのが大変。似たような通りばかりで、目的地を探すのが大変だった。
神奈川県	女性	40代	空港周辺が渋滞していたので移動に時間がかかった。
福岡県	男性	60代	おもろまちから国際通りへ行く為に、モノレールを使ったが、区間の距離の割には運賃が高いような気がします。バスカードが普通でなく使えない。
大阪府	女性	60代	空港からホテルまでのバスの乗り方がわかりにくい。地元の人に尋ねてもわからない。バスナビの通りバス停まで行ったのに2時間程無駄になった。 牧志市場付近のソーキそば屋を尋ねたが、名前が変わりなくなったと言われたが、間違っていてその店はあった。
山口県	男性	30代	市内の交通渋滞がもう少しよくなるとよいと思った。
愛媛県	女性	50代	空港から市内へむかう際に迷ってしまった。渋滞もあって、予想以上に時間がかかってしまった。渋滞は少し緩和されると嬉しいです。
鹿児島県	男性	40代	外国人観光客へのマナー勧告などを実施してもらいたい。
鹿児島県	男性	40代	空港へのアクセスにモノレールを利用したが、乗客に外国人が多く、とても混雑していた。特にモノレール車内や街中の外国人のマナーの悪さはひどかった。
兵庫県	男性	60代	道路の案内が少ない
東京都	男性	60代	朝、夕の北谷方面、那覇方面の交通渋滞の緩和
兵庫県	女性	40代	朝10時頃、歩いたのですが、気温が高かったせいかゴミの臭いが強く感じた。また、一部の飲食店の前の歩道が油汚れでどうか、つるつると滑りやすくなっていた。10時から開店する店が多いと思うので、それまでにゴミ収集と清掃がされているより良かったと思った。
神奈川県	女性	30代	路線バスがわかりづらいので、案内が充実しているとよいと思いました。
兵庫県	男性	40代	地元の方は運転が慣れているので、割り込みが多かった。慣れない運転、土地での運転だったので怖い場面がいくつかあった。
福岡県	男性	40代	空港周辺の交通渋滞が緩和されると、有難い。
宮城県	女性	60代	施設、お店ごとの割引券をどこでも使えるようにできないかな？一枚だと扱いやすい。割引券持ち忘れだと使用できない。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
福岡県	男性	30代	タクシーの交通マナーがあまり良くなかった。道に落ちているゴミが気になった。
東京都	女性	10代	「スイカ」を使えるようにしてほしい。公共交通機関をもっと増やしてほしい。
兵庫県	女性	40代	到着後、レンタカーでホテルへ向かう際、渋滞があり時間がかかった。国際通りは同じ店舗が両サイドにいくつもあるお店が多く、店舗数が増えれば楽しい。店員さんが日本人じゃないケースがほとんど。
徳島県	男性	50代	街中に、地図が少ない。スマホを持たない人は、道に迷った時、うろうろしてしまった。
千葉県	男性	50代	バスがかなり老朽化していて清潔感がない。ゆいレールに荷物置スペースが足りない（スーツケース）
鹿児島県	男性	60代	那覇市内等にも色々な史跡・博物館等があることから、公共交通での観光を行った。8月末で昼間は大変暑かったので、バス、モノレールを利用したが、バス停の位置がわからなかった。モノレールはわかりやすいので、モノレールの駅にバスの行き先（史跡等に行く）が分かる案内地図（サイン等）が欲しかった。市内に休憩する場所がなかなかない（イス等を備えた）
鹿児島県	男性	40代	国際通りのMAPをホテルで入手したが、Shopの内訳が分かりにくいものでした。別にMAPがあるかもしれません…。Zoneごとに特長が分かるものがあるとbetterだと思います。 国際通りに関して、夏は休憩できるスペースがあるといいと思います。
兵庫県	女性	40代	夕食後、おそらく飲酒しているであろう客を運ぶには運転の荒いタクシードライバーが多い。そういう車に当たると少し不快。
香川県	女性	50代	国際通りのゴミが少し気になったので、ゴミ箱を設置したらいいと思います。
鳥取県	男性	20代	バイクのマナーが悪かった。
兵庫県	男性	40代	マナーの悪い外国人が目につく。特に中国系はマナーが悪い。
大阪府	男性	無回答	モノレールの切符ですが、QRコードの読み取り式は、最先端だと思いますが、下車する際に切符箱がありますがたまに見逃してしまい、ゴミ箱に捨ててしまっています。大阪とかの電車の改札口のように、機械に切符が吸い込まれるような形にすれば、それをすべて回収し、また再利用できるのではないかと思いました。
兵庫県	男性	60代	宿泊施設が古く、臭いが気になった。 ゆいレールの運行時間をもっと遅くまですると利用者が助かる。 交通渋滞を改善するための抜本策が必要！！真剣に取り組むこと。 中国人観光客のマナーを入国時に再指導してもらいたい。
滋賀県	男性	40代	渋滞が多い。運転のマナーがいまいち（割り込みさせてくれない、ゆずってくれない）
香川県	男性	70代	何しろバスの遅れがひどい。全く時間を守ろうという概念自体がウチナーには欠落している。信じられないが…。中国人（特に広東人）旅行客のマナーが最悪。貧乏人から順に沖縄に来ているからであろう。県役人の観光戦略の無知がその原因。（金持ちから順に呼ぶのがビジネスの常識）
山口県	男性	60代	レンタカーでの移動中に、沖縄はバイクが多い？バイクのマナーが悪い気がします。今回、地元の食を味わいたく、居酒屋や食堂を訪ねたけど、接客中の態度がすごく不満だった。最悪です。観光地やその施設など、親切と感じますが、一般の方々はどうなんでしょうか？市外に行くとまた違う様な気がします。
東京都	男性	20代	温泉施設など、ゆっくりできる施設がもっと増えるといいなと感じた。
千葉県	女性	30代	渋滞。
千葉県	男性	40代	レンタカーの待ち時間と市内の渋滞で無駄な時間をかなり費やしてしまった。また国際通り近くのホテルに宿泊したが、周辺の道路が細く複雑だったため、予定していた早朝のドライブもあきらめてしまった。
大分県	男性	30代	バイクが道路の間を割って追い越しが良くない。
東京都	女性	40代	空港のロッカーが少ない。ヤマトの預け荷物も一杯で探す（空きを待つ）のに時間がかかった。（特に大きいスーツケース） 「わ」「れ」ナンバーのレンタカーの交通マナーが怖い（外国人観光客？）国際通りについて、外国人観光客向くなっている。（毎回同じ時期に仕事で那覇に滞在しますが、日本人観光客がどんどん遠のいてしまっている印象がある。 外国人観光客の一部のマナーが悪い、うるさいとなると、沖縄にリラックス、観光しに来れなくなる。将来的には那覇に来なくなる。沖縄を選ばなくなるかもしれません。） 空手体験ができるとは知らなかった。AirBnBに載せてみては？那覇にウォーターパークをつくってはどうでしょうか？

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
神奈川県	男性	30代	いつも渋滞がひどくて、少し寄り道したいときも時間が気になってあきらめることが多い。那覇市内に、スーパー銭湯があれば嬉しい。
福岡県	女性	60代	観光地で撮られる写真ですが、記念と思って買いますが、入場料も払っているのでもう少し安くすると買う人も増えるのではと思います。
北海道	女性	50代	交通渋滞はとてもびっくり。レンタカーを借りたが、結局那覇市内はゆいレールと歩きで観光。名護への移動に利用したのみであった。
熊本県	男性	40代	壺屋やちむん通りの駐車場に停めて、国際通りまで買い物に行ったのですが、帰り道は迷ってしまい店の人に聞いたりしてやっとたどり着いた。第一牧志公設市場の迷路の様になっているのが逆に魅力なので、案内する必要はないと思いますし、店員の方が駐車場をきちんと把握されているので助かりましたが…。
大阪府	男性	40代	モルール交通系ICカードを使えるようにしてください。空港から331号線に続く渋滞がひどい。331道路の拡張が必要。
神奈川県	男性	40代	あまり、嫌な思いはしていませんが、どの街にもマナーの悪い地元の方はいる。海に吸い殻を投げたり、缶投げ捨てを見て、嫌な気持ちに少しだった。
東京都	男性	30代	夕方の渋滞が想像以上。歩道に段差が多かった気がする。空港がもう少しキレイ（新しい）もっと気持ちがあがる。
福岡県	男性	60代	宿泊施設「那覇ビーチサイドホテル」部屋の清掃が行き届いていない。エアコン周辺ホコリが溜まっていた等。部屋の間取りも狭すぎて、もう少しゆとりが欲しい。 交通マナーで、クラクションを鳴らさない等、よかつたが、突然の割り込みや譲った時などの合図（手を挙げる、ハザードランプ点灯等）が欲しい。 第一牧志公設市場で、外国人が大きなエビを揚げ写真撮り、その一族が通りを遮断し渋滞。スムーズな案内が必要。 国際通り、公設市場などは連日の観光客等でストレスが溜まっているのか、ぶっきらぼうな対応を感じた。（仕方ないとは思うが）
福岡県	男性	70代	空港ターミナル以外のレンタカー待機場の改善要！暑い中観光客等に失礼。 近年地元民の交通マナーが極めて劣化、アオリ等。ホスピタリティは一切感じられない。
東京都	女性	40代	海外からの観光客が多いのは観光収入としては良いことなのだと思いますが、アジアの方のマナーの悪さは残念。ホテルでも、飲食店でも、モルールでも、街中でも気分が害される場面が多数あった。（那覇市への改善要望とは違いますね）モルールが延伸されたらうれしい。観光客のレンタカーらしい車の運転が危険すぎ。
東京都	男性	60代	案内の行事が分かりづらい。
東京都	男性	40代	もう少しモルールが延長してほしい。
福島県	女性	50代	国際通りの夜間の客引き、ナンパしようとしている若い男性の皆さんでしょうか。ちょっと歩きづらいかなと思った。
北海道	男性	40代	モルール混みすぎ。増発必要。牧志公設市場の魚屋さん、噂通り高価。料金の表示必要。私の地元、札幌にも観光客価格のぼったくり市場（二条市場）があるので、ダブって見えた。
山口県	女性	40代	空港からレンタカーの場所までのバスが一般的のバスと同じ内装だったので、荷物を置く場所がなくて不便。立ちながら重いスーツケースを抑えている人もいて危なかった。
東京都	女性	70代	道案内がもう少し角、角にあつたら方向を間違えないで歩きやすいと思う。首里駅から首里城への案内が殆どなく、公園への入口の案内があったのでそこを入っていった為、ぐるっと公園を通ってようやく守礼の門にたどり着いた。公園はこちら、首里城はこちらと案内板が欲しい。
東京都	女性	20代	空港について、LCC（バニラ）できたが、LCC施設から本空港にたどり着くまで、1時間以上かかった。施設から空港をつなぐバスに乗りながら、説明を受けねまま待っていたため、到着早々「？？？」が残念であった。これから観光客ももっと増えるだろうし、何かしらの対策があつても良いと思った。
東京都	男性	40代	空港からの渋滞。
東京都	女性	20代	初めての沖縄だったこともあり、沖縄の方はおおらかで優しいイメージを勝手にしていたが、実際はそうではなかった。宿泊ホテルの方は良かったが、駐車場の方は、ホテルとは別なのかとても愛想が良いとは言えない。
東京都	男性	50代	モルール沿線から外れると、移動に不便を感じることが多く、小型のバス等で移動手段があるとよい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
愛知県	女性	20代	主要の道路が混んでおり、別の道でナビをすすめたら少し迷子になったので、もう少し通りやすい道を増やしてほしい。
静岡県	男性	40代	お店の開店時間もっと早くしてほしい。
三重県	女性	60代	シユノーケリングスポットでシユノーケリング体験をしたのですが、66歳の主人には階段も急で、結局楽しむことができなかった。もう少し、海に入るまでのルートを改善してくださると楽しめたかな？と思った。
埼玉県	女性	30代	夕食に出された食品が（サーロインステーキ）サービスとは言え、薄いし固い。また、バイキング形式でしたが、食品の種類が少ない。受付のサービス性あまり見られなかった。
愛知県	男性	50代	バス時刻が渋滞で大幅に遅れることがある。
岐阜県	男性	50代	観光マップを用いて散策したが、交差点で通り名がわかりづらく自分の位置を把握するのに手間だった。アーケードの表示以外にも通りの名称が分かりやすくなるよう表示の方法を考えていただくと良いと思う。
宮城県	男性	40代	国際通りにキャッチが溢れ煩わしく感じた。美ら海マグロの美味しさ（知名度）を知らなかった。刺身のイメージはブダイ等しかないイメージであったこと。観光施設について、牧志駅より徒歩にて、やちむん通りへ向かったが、標識が少なく安里方面へ迷い込みグーグルマップで何とかたどり着いた。営業時間が10時～の店が多く、ホテルチェックアウト前（11時）に見ようしたがあまり時間がなく数店のみ訪問となった。
広島県	女性	30代	ゆいレールのICチップの反応が悪い。国際通りの客引きが歩くのにちょっと邪魔してた。
愛知県	男性	40代	中国、韓国客の多さが目立つ。また、価格も数年前に比べてかなり高くなつた。観光客価格の店が多い、高い！。牧志公設市場でのトイレが少なすぎる。レンタカー乗っているとイヤな顔される。．．観光客か～って。空港周辺の渋滞ひどすぎる。時間がもったいない。特に到着からレンタカー屋までの道。
福岡県	男性	50代	朝夕の交通渋滞を改善してほしい。空港の駐車場（一時待機場所）スペースがあると嬉しい。
神奈川県	女性	30代	車の渋滞や交通マナーで怖くて思うところがたびたびあった。割り込み等。
東京都	女性	30代	バスの案内を分かりやすくしてほしい。「バスナビ沖縄」を使っているが、停留所がわかりづらい。（でも、以前より充実しています）
神奈川県	男性	30代	イベント（家族で参加できる形）情報をもっとPRしてほしい。
茨城県	男性	60代	道路の渋滞。外国人（中国人）が多数訪問するようになって、ここ数年ホテルを予約するのが難しくなつた。また、料金も高くなっている。
新潟県	女性	20代	車の運転が、沖縄の人は荒いような気がした。
新潟県	女性	20代	夕方の渋滞は解消できたらとてもうれしいです。また、車線変更が危険な県民の車が多くて少しヒヤッとした。
北海道	男性	50代	年々車の渋滞がひどくなっているようです。また、バイクのマナーがひどい。いつもストレスを走行している。危険だ。外国人の従業員がどこにもいるのだが、日本語が十分できないため、注文違いが数回あった。
福岡県	男性	40代	空港→高速までのアクセス改善。
鹿児島県	男性	10代	土産品店によっては、接客が良すぎて？？ゆっくり選びにくい雰囲気のところがあった。
鹿児島県	女性	30代	タクシーを利用したが、料金以外言葉を発することもなく、度々クラクションを鳴らし、少し怖かった。一方通行の道路でも車が入ってきたりと、レンタカーを借りることも考えていたがここでの運転は無理だと感じ断念した。
福岡県	男性	40代	モノレールしかなく、バスもよくわからない為、酒など少し離れた場所で飲みたい。代行運転が充実しているのでその辺りもっとPRしても良いと思う。（内地に比べて安い）
神奈川県	男性	40代	とにかく交通が不便で仕方ない。タクシーも壊れた古いタクシーが多すぎる。渋滞も多くて移動時間がよめなくて困る。運転マナーも悪く何度も引かれそうになった。喫煙マナーが悪く、とても不快である。アジア系観光客が多く日本のマナーやルールを無視して困る。ビジネスの合間に時間つぶしするものが少ない。ホテルが一切取れない時期がありとても困る。
福岡県	男性	50代	バイクのマナーが悪い。
北海道	女性	30代	道路が複雑で道が狭い。ワインバーを出さない。無理やり入る危険運転が多い。外国人ならともかく意思疎通困難である人が多く、コミュニケーション不足や、語彙力不足を感じる。接客業はきちんと一から教育をし直すべきだと思う。どこへ行ってもコミュニケーション不足が多い。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
北海道	男性	40代	飲食店は、観光向けなのかどうかわからず、どの店を選んだらよいかわからなかった。飛び込みで入った店が地元の人が多くてとても活気があり、食べ物が美味しかったです。このようなお店をピックアップしてもよさそがなと思った。また、スクーターのマナーがとても悪く、走りづらかった。
北海道	男性	40代	モノレールが意外なほど混んでいた。（特に航空機早朝便対応）運行間隔はともかく、終日運転したら、街も変わるとと思う。（変わるべき姿みてみたい）
北海道	男性	40代	ゆいレールの到着までの時間を分かりやすく表示してほしい（デジタル表示等）
広島県	男性	60代	慢性的な飛行機の遅れは折角の旅の楽しみを台無しにする。「使用する飛行機の到着遅れ」など全く理由になっていない。
東京都	女性	40代	那覇市内を楽しめるプランをもっといろいろと広報してほしい。
新潟県	女性	50代	コンビニ、スーパー、飲食店など、駐車場が狭くてびっくりした。
広島県	女性	60代	5年前に比べ、車がとても増えたように思う。バスの両替が降りる前にするのはこれからは時間がかかりすぎるので自動の両替ができると良いと思った。
神奈川県	男性	40代	店舗の案内板などがあると目的のお店が見つけやすい。
東京都	男性	60代	空港は座れるスペースが少ない。
千葉県	男性	40代	スコールに遭いました。各ホテル↔国際通りで使える共通の傘があると急な雨でも助かる。デポジットでもよい。
熊本県	男性	60代	観光案内所の存在を分かりやすいものにする。飛行機内でのパンフを配布する。（到着までの時間を活用した情報提供）国際通りの案内所だけでなく、サテライトがあると良い。英国の「①インフォメーション」のように、至る所にあるとよい。空港に十分な案内機能があるのか？国際通りに偏っていないか？他にも良い所あるのに。
熊本県	男性	30代	無料で利用できるトイレ数を増やしてほしいと思う。
千葉県	女性	20代	空港のモノレールの駅に下りエスカレーターが無い為、エレベータを待っている人が多く時間がかかった。タクシーに乗った際に運転手が、たまたま北部から来た人だった為、とまりん→牧志駅をお願いしたが、牧志駅が分からずに道を教えないといけなかった。飛行機が遅延することが多いので、空港での時間を潰せる観光などがあったら良いなと思っています。（新千歳空港みたく）
埼玉県	女性	10代	タクシー代が高い。もっとバスを増やしてほしい。
埼玉県	女性	50代	タクシーも予約なので、足のない私たちは大変でした。ゆいレール以外もバスが充実しているといいと思う。
東京都	男性	50代	ゆいレールの乗車マナーについては、もっとアナウンスが必要と感じる。 後部ドアのある路線バス車両が増えていますが、活用されている車両を見たことがない。整理券の発行機を後部に移動させて活用してみては？ 時代の流れで仕方ないことだとも思うのですが、内地資本のチェーン店が多くなっている。沖縄の個性が際立つ店（沖縄そば店、大衆食堂）をもっとアピールして欲しい。
福岡県	男性	20代	沖縄モノレールの交通ICは改善したほうが良い。観光客を迎えるなら尚更必要。現金を使わないタイプの人がある程度経営者以上には多いのでそれを整えることで来やすくなると思う。
埼玉県	女性	50代	空港でのタクシー乗り場です。近中距離乗り場のポールが立っているところで待っていたら、乗り場はそこではなく、空港の出口近くまでタクシーの人に怒鳴られた。私より後から来た人がさっとタクシーに乗っていった。指示通り乗り場案内の所で待っていた私が乗れず、要領のいいひとがどんどん先に乗っていく。ここは韓国か中国か？日本らしくない。ルールもないのかと空港に着いて先に嫌な思いをした。
千葉県	男性	60代	飛行場からレンタカーへの時間がかかりすぎる。荷物の出が悪い。空港の混雑が一番の課題。
神奈川県	女性	50代	空港が一番不親切という印象。到着してすぐ、タクシー乗り場を探したが、表示が分かりづらく相当歩いた。チェックイン時の女性職員の案内や、保安検査場のAとBの表示も不案内で、全体的に案内が不親切という印象で残念であった。
千葉県	女性	30代	渋滞が多くみられた。もう少し渋滞が緩和されれば空港に行くついでにどこかに寄ることができるのでは？と思った。
愛知県	女性	40代	観光地への標識が少ない。道案内が乏しい。
大分県	男性	70代	路上駐車が多く、走りにくい。
京都府	女性	50代	ホテルの責任ではないが、アジア他国の旅行客のマナーが気になる。エレベーターの乗り降りの際、後ろから押されたり、朝食時のマナーの悪さも気になった。また、飲食店内で大声で話され、ゆっくり食事しくかった。京都でも同じ状態ですが、特に今回は他の旅行客のマナーが気になった。解決策は見つかりにくいこととは思う。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
大阪府	女性	30代	交通渋滞がよくあるので、観光案内と一緒にアドバイスとかを教えて欲しい。
山口県	女性	30代	沖縄での公共交通機関が主にバス、タクシーになり、バスに関しては、過去に人数が多く乗れない事もあったので、改善してもらえると助かる。
愛知県	男性	60代	公衆トイレが少ない。
神奈川県	女性	40代	公共のトイレの充実がもっとあると良い。清潔感がなど。
福岡県	男性	50代	土産がパターン化している。外国人観光客のマナーの悪さ。
福岡県	女性	30代	58号線、地元の人はすごくスピード出して軽くあおられる時があるので怖い。 道が白っぽいので滑りやすい。また、白線が消えていたり薄くなっているのが多かったので改善してほしい。
長崎県	女性	40代	観光案内所に「荷造りスペース」が欲しい。人が多い割に、道路がキレイ（ゴミが少ない）
東京都	男性	40代	空港のトイレが混んでいて使いにくかった。
千葉県	男性	40代	基本的に魚が美味しい、食べて腹壊すこともある。（チャンプルーとかはうまい）
鳥取県	女性	20代	路上駐車が多い。バイクのマナーが悪い。
大阪府	男性	50代	国際通り周辺は呼び込みも少なく、楽しく安心して遊べましたが、松山辺りは、呼び込み（黒服）も多く少し恐怖を感じた。那覇市は何らかの対策が必要だと感じた。
広島県	女性	40代	モノレール降りてからの出口がどちらに出ればいいのかわかりにくい。メインの通りの方向は常にわかるようにしてほしい。
兵庫県	男性	50代	都市鉄道（地下鉄）の整備が必要と思う。車が多く、レンタカーの場合、時間の計算が難しい。
福井県	女性	60代	離島が好きなので、別にこのままで良いと思うが、中国人（台湾？）が多すぎてモノレールでは不快だった。外人の子供の声や動作がうるさくてホテルの人に注意してもらった。
岡山県	男性	50代	バス路線が複雑でわかりにくい。運転手にもよるが、不愛想な人もいたのが残念。
兵庫県	女性	60代	お寿司屋めっちゃまずかったし大金ボラれて腹立った。
兵庫県	女性	50代	外国人の多さにびっくりした。マナーの悪さにも本当に嫌になる。
奈良県	男性	40代	ロワジールホテルに泊ましたが、お風呂やプールなどが汚いと感じた。県立博物館の企画展（恐竜）に行つたが、1,100円の入場料はすごく高いと感じた。車の数が多く、ざわざわした感じを受けた。
兵庫県	男性	50代	レンタカーでの移動であったが、空港周辺、県庁周辺の交通渋滞がひどかった。出発時間が迫っていたので焦った。仕方がないと思いますが。
静岡県	女性	30代	土産屋さんも似た商品が多い印象。もう少し魅力的な店があつたらいいと思う。
静岡県	女性	30代	公設市場はバギーでの身動きが少し大変。また、店員さんに通路で立ち止まると邪魔な扱いされ悲しかった。
福岡県	男性	30代	沖縄らしさというものを感じない。レンタカー渋滞。
愛知県	女性	40代	宿泊施設の無料Wi-Fiがホテルになかったのが残念。アメニティももう少し充実してたら良かった。 国際通り周辺にゴミ箱が少なく、食べ歩きしたごみを捨てるのが大変。
千葉県	女性	20代	バスはよく利用しますが、毎年余裕を持ったスケジュールにしておかないとバスの遅延ですべてずれていく為、改善してもらえると嬉しいと思います。
東京都	女性	50代	タクシーの運転が荒かったのはちょっとびっくりです。安全運転、速度を守って。 観光サービスについて、東京のはとバスのように、いろいろバラエティーにとんだ観光を期待します。（見どころがたくさんあるのでアピールして！） 宿泊施設について、民泊ではないけれども、京都の町屋に泊まる「古民家」で等沖縄らしさのある宿に泊まってみたい。
熊本県	女性	30代	ステーキ88に行ったとき、ものすごくマナーが悪いお客様がいて大声で騒いだり物を投げているのに誰も声をかけに来る人はいなかった。美味しい料理だが、あまり気分が良くなかった。空港で子供のおむつ替えスペースが少ないなと思った。トイレの中に1つしかなかったので並んで待つことが多く、単独のベビールームもあったのかわかりませんが、もう少し増やしてほしいと思った。
神奈川県	男性	50代	公設市場に来ている中国系の方々のマナーが悪い。
東京都	女性	40代	車を使うどうしても街中は渋滞する。仕方ないのでですが、なにか改善策があつたらお願いします。道路標識は昔のペイントを消していないのか、とても分かりづらかった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
香川県	男性	30代	接客態度は、数をこなすだけの印象で、不愉快であった。
山口県	女性	20代	運転マナーが悪すぎて驚いた。一時停止せず入ってきたり、平気で赤信号でも4台くらい続けて走っていくのはあり得ない。イヤホンを刺したままのバイクの人も多く、旅先で事故をしたくないし巻き込まれたくないで嫌でした。
鹿児島県	女性	40代	信号が多いと思う。イベントがあるため渋滞などお知らせがあれば良いかなと思った。
兵庫県	男性	40代	右折レーンの「→」信号が消えるのが早い。
大阪府	男性	30代	道に観光名所の案内表記が少ないと思った。
奈良県	男性	50代	中国人等の外国人観光客により、沖縄の雰囲気が変わり従前の沖縄の良さがなくなり、「うちなータイム」を求める人達には、マナーの悪さや騒がしさが嫌になる。夜の国際通りの客引きは、大阪ほど酷くはないが、多人数でうつおしい。
兵庫県	女性	40代	左折できるかできないか地面に色分けしている所で、信号が分からぬる場所があった。
埼玉県	女性	30代	国際通りは通るだけでたくさん声をかけられるのが苦手。若いアルバイト風の子が仕事せずに集まっちゃっているのも不快。外国人運転ステッカーを表示した外国人ドライバーの運転が心配。安っぽい沖縄ではなく高級志向がもっともっとあると人におすすめしたくなる。
埼玉県	女性	30代	食事場所が分かる観光客に分かり易いMAPがあると嬉しい。屋台村は写真だと子供はNGっぽいけど、実際は子供、赤ちゃんまでいて。一言、子供OKなど何かに書いてあると助かります。
神奈川県	女性	40代	ルートイン泊港ですが、雨天時に傘の貸出をして貰うと有難いと感じた。
神奈川県	男性	30代	観光客が増え、商業施設、ホテル等が増え都市化が進みすぎていると感じる。その反面、沖縄の自然が失われており、自然に触れようと思ったときには石垣や離島などを求めてしまう。東京と変わらなくなってしまうのが怖い。おじい、おばあと触れ合える場所が欲しい。離島への便を増やしてほしい。スイカを使えるようにしてほしい。
埼玉県	女性	20代	駅のコインロッカーを増やしてほしい。
静岡県	女性	40代	市内のビジネスホテルでしたが、シャワーカーテンにカビがあったり、お菓子のカス、前の宿泊者の髪の毛など掃除が行き届いてない所があった。空港からレンタカーでホテルに向かう際の渋滞に少し苦労した。
埼玉県	女性	30代	渋滞の心配から早めに観光を切り上げて、空港に向かわなければならなかったので、残念。
埼玉県	男性	40代	国際通りがキレイで近代的すぎる。東京と対して違わない印象を受けた。もっと沖縄らしい情緒を演出していただきたい。
大阪府	男性	60代	ゴミ箱の数とかトイレも欲しいが、使う側の問題もあるので、難しいところも。
大阪府	男性	40代	車が止めづらい。
大阪府	女性	50代	どうしようもないとわかっているが、空港からレンタカーを借りに行くまでの時間がかかる事。
東京都	女性	40代	外国人のマナーが悪い
北海道	男性	50代	車の信号無視が多い。バイクのすり抜けで危険を感じた。歩道を横断中、歩行者優先を感じない。
愛知県	女性	30代	選挙カーが公道をゆっくりと走っていて邪魔だった。
島根県	男性	30代	公共交通機関がモノレールなので車がないと観光することが難しいと感じた。また渋滞も目に付いた。
福岡県	男性	40代	今回はモノレールがほとんどでレンタカーは一部だった。渋滞を避けるため、でも自由度が減り、行きたい場所が限られる、難しいですね。
愛知県	男性	20代	土日であったためか渋滞が多く、タクシーの交通マナーも割り込みだつたりが多く不安に感じた。
大阪府	男性	40代	空港付近の渋滞がひどい。スーパーと土産店の価格が違います。
宮城県	男性	50代	ゆづり合い精神なし。地元ナンバースクールバス！？
北海道	女性	30代	渋滞は仕方ないと思うが、車間距離が狭いのと、皆スピードを出すのが少し怖かった。58号線は特にひどい。法定速度を皆守っていないのに少し驚いた。
栃木県	女性	60代	平和通りも、同類の土産品ばかりで、また、オバーのおかず屋さん等が閉まり、千葉いっぱいの飲み屋が多くなり、がっかりした。アジアの観光客に質が悪い提供（サービス）をし、市場の明るさ楽しさに影を落としているように感じた。泊いゆまちでも、地べたに座って飲食するのを許し、それに迎合するサービスもみられ、近づきたくない雰囲気を作っている。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
岐阜県	男性	50代	交通マナー、特にバイクの運転の荒さについて。
福岡県	男性	50代	市内は渋滞して困る。
静岡県	女性	10代	都市なので、仕方ないとは思うが、狭い道を歩行者と自動車が混在して通行していて、危ないと感じた。無料の駐車場が多ければ、那覇にもっと来やすいのにも思う。
愛媛県	女性	40代	牧志市場で島らっきょの試食をさせていただいたのですが、試食用にらっきょにハ工が止まっていたので購入する気にはなれなかった。
千葉県	男性	40代	トイレがどこにあるのかわかりにくい。
福岡県	女性	50代	空港で子供を抱いていたのに、手助けがなく残念に思った。
奈良県	男性	40代	信号のつなぎが悪いのか、渋滞がまあまああった。
青森県	女性	50代	牧志第一公設市場のある通りが、お店の閉まる時間が早いので、もう少し長く営業してくれたらうれしいです。
青森県	男性	60代	ゆいレールが切符でしか乗れないため、その都度購入しなければならず、またQRコードの読み取りがあり良くないようと思えた。
青森県	女性	50代	バスの時間は、不安になるほど遅れますね。
東京都	男性	40代	渋滞が多すぎる。車しか手段がない。モノレール不便。呼び込みがしつこい！歩くのが嫌になった。
神奈川県	女性	30代	品のある店がすくない。ごみごみした土産屋が多い。商店街の端がシャッターが閉まつていて暗いのがもったいない。伝統工芸品など沖縄らしい正統派な土産屋が増えると街の品位もよくなるのでは。
愛知県	男性	40代	空港、ゆいレール共に混雑がひどい。
奈良県	女性	40代	国際通りのお店のMAPやトイレMAPを看板を設置してほしい。紙の案内を見て移動するのが大変。（荷物や子供と手をつないでいるので）
千葉県	女性	30代	交通渋滞。
千葉県	女性	30代	子供にアレルギーがあるので、飲食店などにアレルギー表記があるととても助かります。
東京都	女性	30代	国際通り利用の為の駐車場が少なく、主な駐車場は入庫までに長蛇の列のことが多く、不便さを感じる。また、周辺駐車場に入るには、国際通り特有の交通規制や道の狭さ、交通量の多さなどで難しく、入りやすい駐車場を見つける為に、貴重な観光時間を削らねばならない。大通りからアクセスしやすい駐車場を増やしたり、見つけやすくて頂けると助かる。または、国際通りまでの無料シャトルバスを増便するなど、代替手段があると嬉しい。
北海道	男性	50代	那覇市内が常に交通渋滞しているように思う。改善してほしい。
東京都	女性	50代	中国人、韓国人の観光客が増えて、その人たちのマナー等が気になります。飲食店での順番待ちなど、横入りされたり、ホテルで町中までうさかたり外国人観光客向けのマナーブック、ルールブックなどの配布。（すでにやっているかもしれません）必要だと思う。
大阪府	男性	30代	モノレールで、本土のICカードが使えずとても不便である。市内（特に空港周辺）の道路渋滞をはじめ、空港のターミナル前の混雑がひどいと感じた。レンタカーの送迎バスや、それを求める観光客をターミナル前から分離すべきではないでしょうか。
北海道	女性	20代	道幅が狭く、運転が不慣れな人には那覇市内の運転は向かないイメージ。レンタカー屋でも事故が多いと聞いていたので、市内は車なしで移動するようにすすめたらいいと思う。
山形県	女性	50代	お土産は新しいものや欲しいと思うものが少なかった。
宮城県	女性	20代	ゆいレール那覇空港駅のエレベーターの混雑が気になった。下りのエスカレーターが無いため、キャリーケース（特に外国人）が大きい人はエレベーターに集中していた。ホームでの混雑は危険だと感じた。 那覇市内のホテルから空港までの送迎バスがあると便利だなと思った。特に国際通りに面しているホテルなんかはタクシーもなかなか捕まらない。
広島県	男性	40代	ご当地の実際の生活に触れたいので、観光地化が進むにつれ、魅力が失われつつあるような気がする。
兵庫県	女性	40代	たくさん購入しても全く値引きしてくれなかった。
神奈川県	男性	40代	夏はなかなか予約ができない。
埼玉県	女性	40代	空港のコインロッカー（大型）が少なすぎる。ヤマトもいっぱいで預けられない。もう少し大型のロッカーを増やしてほしい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
埼玉県	男性	50代	空港の匂いが臭かった。残念。渋滞緩和を。
香川県	女性	50代	外国人のマナーが気になる。ゆいレールで優先席に1番に座っている。レジでも多数が占めていろいろ注文したり質問したりで長時間待つことが多かった。観光施設でもダメな所に入ったりしてた。前回まではタクシーの運転手さんも温かく親切に感じたが、今回は文句を聞かされたり、間違えたとリターンされたりと、タクシーに対する感じが今までと変わった。
東京都	男性	40代	国際通りで、客引きが多く歩きづらい。外国人（中国？）のマナーが酷い。外国人観光客向けの注意喚起をもつとすべき、滞在中何度もトラブルを見た。
埼玉県	女性	30代	タクシーは残念。前に住んでいたので土地は知っているが、遠回りされた。以前は運転中ずっと携帯で通話しながら空港まで行ったことも。中には、態度も丁寧なタクシーもあるが。
神奈川県	男性	30代	車の移動がメインとなる為、市内の渋滞は改善してほしい。
愛媛県	女性	30代	一部のマナーの悪い中国人観光客に腹が立つ。
栃木県	女性	30代	朝夕の交通渋滞を改善してほしい。
茨城県	男性	40代	交通マナーが悪いと感じた。
千葉県	女性	30代	那覇市内の渋滞がとても気になった。
神奈川県	男性	60代	夕方の渋滞の緩和。
徳島県	男性	30代	朝夕の交通渋滞には観光計画を狂わされた。ネット検索して営業の確認を実施し、店に行ったが店の営業がされていなかった。（数軒あった）
北海道	女性	40代	いつもレンタカーを利用しますが、特に夕方の渋滞が移動に大変不便で、時間をつぶつておかないと困る。
山口県	男性	60代	交通渋滞は何とかならないでしょうか。早く解決すべき。
愛知県	女性	50代	仕方ないですが、国道が渋滞している。那覇市の観光地をもっとアピールしてほしい。
福岡県	男性	20代	道路が新たに整備されていて景観が失われている。
大阪府	女性	30代	渋滞と、狭い道の交通量の多さ、なかなか曲がれなかった。タクシーの運転の荒さが怖い。女子4人旅であり、運転に慣れていないこともあったが。
千葉県	女性	20代	観光客が多いのに、ゆいレールの駅のエスカレーター、エレベーターが少ない。オリンピックで今後さらに外国人が増えるので心配。沖縄の方は電車で座らなさすぎる。満員だからこそ座ってほしい。
熊本県	男性	40代	首里駅から首里城まで、シャトルバスのようなものがあればよかったです。案内標識が少なかった。（市場入口屋トイレ等）観光案内所がどこにあるかわからない。空き店舗があったので、そこを利用して、休憩施設やトイレ、イートインスペースがあればよかったです。ベンチはあるが、暑くて座れない。日陰がほしい。
福岡県	女性	40代	バスがわかりにくく、乗り場や掲示のあり方、バス運転手の教育も含め、観光地とは思えない。バス運行をネットで調べてもわかりにくい。（バス運転手の対応の悪さ、びっくりします）
埼玉県	女性	20代	ごみが落ちているのが気になった。観光客が多く大変なのはわかるが、ごみ箱を用意した方がよいと思った。
新潟県	男性	60代	国際通りの渋滞がひどい。
愛媛県	男性	50代	OKICAをバスで使う際に、タッチ方法が様々で困っています。
岐阜県	男性	20代	OKICA以外の交通系ICカードがゆいレールやタクシーで利用できると良かった。
大阪府	男性	50代	新都心、那覇テラス近くの黄金森公園について、出来た当初はきれいな公園だったが、今は手入れもされず、古くさびれた公園になってしまった。もっと活かしてほしい。公園がかわいそう。
愛媛県	女性	30代	ゆいレールは便利だが、駅から観光施設までの公共交通が不十分を感じる。バスの路線や時刻も情報がわかりにくいので改善されるとよい。那覇は沖縄の玄関口で、よくも悪くも通過するのでリピーターの為の魅力的なサービスが必要。（現状では、仕方なく前泊、後泊している部分がある）
大阪府	女性	40代	あまりの暑さにバテました。もう少し、暑さをしのげたらと良いなと思った。
岡山県	女性	30代	駐車場がたくさんわかりやすくあると嬉しいです。
愛知県	女性	20代	交通マナーについて、同乗者が驚いていることが多かった。しかし、観光客が運転していた車だったかもしれない。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
愛媛県	女性	20代	バスの路線が複雑で、本数もあまりなく利用しづらかった。3人で行動していたので、タクシーを利用しても交通費はほとんどかからなかったが、一人だと移動するだけでもかなりお金がかかるのがネック。
大阪府	男性	30代	道路の白線がうすくレンタカーの運転が怖かった。
広島県	女性	40代	ホテル周辺も含め、路上駐車が多すぎる。国際通りは交通量が多く、信号が変わっても進むことができない車をたくさん見かけた。脇道から出る信号のない道が多すぎる。
福岡県	女性	30代	どこにどんなお店があるのか、どんな食べ物があるかわかりやすいマップ等があればとても助かる。自分で調べていけばいいだけの話なのですが、毎回忙しくて調べず行ったもので。。沖縄へ行ったら買うべきリストもほしい。
愛媛県	女性	30代	無料の貸し出し自転車(有料でもよい)が色々な場所にあると便利に感じる。ビーチに赤ちゃんを連れて行く場合、日よけになる所や、ベンチが増えると嬉しい。また、授乳室やおむつ替えもできると大変よいと思う。
富山県	女性	30代	バイクが多いので、バイク専用レーンを作ってほしいと感じた。
富山県	女性	50代	国際通りは夜遅くまで楽しんでよいのですが、朝早く散歩を考えると、ごみ等が目立ちとても残念です。汚すのは、観光客なのですが、ごみに対する考え方を汚さない心がけを持てるような働きかけを行ってください。
奈良県	女性	30代	どこの観光地でも、渋滞の問題があり、駐車場の案内や混雑する時間帯などがもう少し案内されるとわかりやすい。
大阪府	男性	50代	試食スペースなどでのタバコのにおいが結構気になった。子どもがいるのでせめて分煙にしてほしい。
宮城県	男性	40代	自動車、交通渋滞改善してほしい。
千葉県	男性	50代	お土産が、同じ商品であっても店によって値段が違ったので、残念。にぎやかなのは良いけど、ドンキホーテや薬局って国際通りに必要なのでしょうか。アジア系の人が多くて、前に来たときより印象がだいぶ変わって残念でした。
大阪府	男性	30代	運転マナーが悪く、ゆずりあい運転がない。
群馬県	女性	20代	もっとまとめ買いがお得のようなものがほしい。たくさんお土産を買いたいから。
香川県	女性	50代	国際通りは土産通りになっていて魅力を感じない。リピートしたいと思わせてくれるような店を増やして欲しい。空港内DFSが充実していない。空港内で土産ばかりでなく、ブランドの買い物ができるとうれしい。観光施設は、1度行けばリピートすることはない。周辺も含めて魅力ある場所にしてほしい。
兵庫県	男性	40代	交通渋滞が必ず発生するので、高速道路の拡充およびゆいレールの充実を図ってほしい。
高知県	女性	50代	道路をもうすこし拡張すると混雑解消すると思う。
静岡県	男性	50代	地下鉄または鉄道網がもっと発達してもらいたい。
熊本県	男性	40代	街頭での政治色の強い活動をみると嫌です。タクシーの運転手が意図的にやっているのか分かりかねますが、道を知らなすぎ。何度も自分が道案内しながら目的地に行くことがあった。
熊本県	男性	70代	近代化の部分もある程度望ましいが、昔ながらの風景、飲食店など維持してほしい。
広島県	女性	30代	空港の中のレストランはもっと種類あってもよいと思う。那覇は人気なので羽田くらいを参考にしても良いと思う。
広島県	女性	20代	交通マナーについて、割り込みが多く、ワインバーを出さないので危ない。赤信号でも通る車がいてびっくりした。
千葉県	女性	60代	タクシーに乗る機会が多い為、運転手の交通マナー、車内の汚れ等が見られた。感じの良い方も多くいらっしゃったが、スピードの出しすぎや急発進、急ブレーキで恐い思いもした。国際通りのお店前(歩道にまで)に商品が出ている店があり、海外客の歩行マナー等もあり、いつも歩きにくく感じる。
京都府	女性	20代	58号線の渋滞がひどい。
長崎県	男性	60代	ショッピングに関して、同じような店舗が多すぎるように思えた。特にショッピングモール。周辺地域も含め、乱立の状況に立っているように心配がある。
埼玉県	女性	40代	似たような飲食店が多い気がします。体験型のイベントや一般市民の方々のサークルの見学参加がしてみたい。
福岡県	男性	40代	空港から宜野湾まで新しい道路ができ、非常に便利になった。国道58号線が混んでいる。お土産は何度も来ていることもあるでしょうが、替わり映えしません。
神奈川県	女性	30代	那覇市内のトイレは衛生面が気になった。
東京都	男性	30代	暑いのでこまめに休みたくても、休める飲食店が少ない。歩行中、歩行者を優先しているドライバーが少なかった。
大阪府	女性	50代	トイレが更に増えればよいと思う。交通面について、いろいろな所で交通渋滞に遭った。道、信号等、少しでも緩和できる様、工夫をお願いします。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
栃木県	男性	60代	路駐の多さ。街がキレイではない印象であった。表の道から一歩はずれると、ゴミ、草、街がキレイではない印象。
東京都	男性	50代	特に中国人観光客のマナーが問題。多数訪れてきて、また富裕層な存在感でわがもの顔で闊歩している点が大変気になる。他観光客より大分優遇されていると感じるのは自分だけでしょうか。
神奈川県	女性	30代	人が多くて歩きにくかった。市内等もっと案内所があるとすぐに聞きやすいので観光もしやすくなる。
東京都	男性	40代	17：00以降の那覇周辺の渋滞が悲惨。サンエーの駐車場からも出られませんでした。公設市場も活気があり、市場という感じでいいのですが、同じような店、買え買え攻撃でゆっくり見る印象を味わえなかった。
東京都	男性	30代	空港から市内へのアクセスがゆいレールのみで、やはり観光客の方が主に利用する為、とても混雑している。特に、空港で販売機が毎回長蛇の列になっているので、空港内で券の購入ができるようにしてほしい。（売り場を増やしてほしい。）
無回答	女性	60代	車が多くて、道が渋滞している。
大阪府	女性	20代	交通渋滞というよりは交通量が多く、スムーズに動かない。
三重県	女性	30代	波の上に宿泊したが、夜の街が多いので事前にもっと調べていてわかっていたら変更したかった。空港で、携帯の充電できるエリアやカフェが欲しい。
熊本県	男性	40代	外国人のマナー改善に努めてほしい。
東京都	男性	20代	ワインカーを出さない車が多いと思った。
宮城県	女性	30代	お土産店にトイレがなく、どこにあるのかわからなかった。コンビニもない所が多く、困った。
東京都	女性	20代	居酒屋が23時ラストオーダーが多く残念。もう少しだけいいので、営業時間を延ばしてほしい。
北海道	男性	50代	バイクのマナーが悪い。
福岡県	男性	60代	ゆいレールを何回も利用したが、案外単価が高く、合計すると、かなりの額になった。1日乗車券まではいかないが、それに近い金額になった。1日乗車券がもう少し安いと助かる。
東京都	女性	40代	仕方ないのですが、電車生活に慣れている身としては、バスの本数が少ないのはちょっと大変だった。ICカード早く使えるようにしてほしい。交通について、皆さん優しいのに、結構運転荒い！歩行者より車が優先っぽい。国際通り辺りで特に思ったのですが、一休みできるカフェなどもう少しあったら良いと思う。
香川県	男性	40代	タクシー運転手の交通マナーが悪い。信号の変わり際でも強引に通過しようとする。
山口県	女性	30代	交通マナーがあまり良くないと思った。2車線の所を走っているとき、両サイドからバイクがすれすれの所を通っていくので恐かった。県内の方が、マナーが悪い方が多くてびっくりした。無理やり割り込まれた。飲食店ですが、国際通りの営業時間がもう少し遅くまでだと良いと思う。
神奈川県	女性	30代	観光案内はそれぞれの所要時間も目安としてあるとよかったです。国際通りは人通りが多く、歩くのが大変。また、お手洗いがないため、あると嬉しい。
大阪府	女性	50代	公共交通機関を増やしてほしい。
宮城県	女性	40代	国際通りの客引きがとても嫌だった。
静岡県	男性	30代	観光の収入源として仕方ないのですが、中華系の観光客が多くて萎える。うまく住み分けしたい。
宮城県	女性	30代	バス移動の際、渋滞がひどかった。
東京都	女性	70代	宿泊ホテルでもう少し詳しく説明してほしかった。
福岡県	男性	30代	松山のキャッチがすごい。いまだにここまでする地域は珍しい。違法では？と思ってしまうくらいだった。
神奈川県	女性	30代	ホテルの問題ですが、枕カバーが臭かった。衛生面とても大事。
山形県	男性	50代	JR九州ホテルプロツサム那覇に宿泊したのですが、翌日の朝食レストランにて、中国系の方がスマホでイヤホン無で音楽を聴いていたり、通話をしていたりしたので、レストランスタッフへ注意してもらうようにお願いしたところ、自由にしてもらっていますとの事。沖縄でいろんなホテルを利用したが、このような事は初めてです。外国人に対してもマナーを守ってもらうようにホテル側等きちんと対応すべきと思う。
長崎県	男性	30代	国際通りで公衆トイレが見つけきれなかった。
千葉県	男性	40代	渋滞で時間が読みづらい。国際通りの歩行者天国の時間帯を増やしてほしい。
愛知県	男性	40代	タクシーにて移動したが、とにかく渋滞がひどかった。高速道路からもなかなか下りられず大変だった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
千葉県	女性	30代	国際通りでトイレが少なく困った。
東京都	女性	30代	ホテルが予約しづらくなっていて困っています。
神奈川県	女性	20代	国際通りにゴミがたくさん捨てられていた。
富山県	女性	30代	沖縄ホテルに宿泊。大浴場がありとても気持ち良かったが、女湯にはロック機能がなく（入口）不安に感じた。扉をきちんと閉めない方もいるので、外から見えてしまうのがあまり良くない印象をもった。
福岡県	女性	30代	バス路線が少ないので、本数が少ない。
神奈川県	女性	50代	どこへ行っても外国人が多く、又マナーが悪く良いイメージがありません。改善してほしい点は、空港内に飲食店を増やしてほしい。又は自動手荷物預け機の設置。
千葉県	男性	60代	公設市場の2階が衛生的に疑問。アジア系の人は良いが、欧米系の人には好まれないとと思う。トイレは先進的に整備してほしい。
神奈川県	男性	60代	空港の混雑、手続きに時間がかかりすぎている。
千葉県	男性	20代	渋滞がひどい。空港の混雑。
大阪府	女性	60代	交通渋滞は、レンタカーが返却時間に間に合わなかったりするので改善してほしい。
北海道	男性	50代	公共交通が少ないためか、交通の渋滞が激しい。交通渋滞時に交差点内で止まっている車が多く、青信号になつても進めない。ワインカーをつけないで曲がる地元の車が多い。
東京都	男性	40代	空港周辺の渋滞は、時間が読めなかった。
山口県	男性	60代	バイクが2車線の真ん中を走行している。車線変更の際、危険。全国をレンタカーで走っているが、沖縄だけの感じがする。
福岡県	男性	30代	全国で使用できる交通系カードをバス等で使用できるようにしてほしい。沖縄料理以外が食べたくなった時に情報が少なかった。繁華街での路上駐車を取り締まるべきである。
鹿児島県	女性	40代	国際通りを日中歩いたが、休憩場所が少ないように思う。もう少し日陰のベンチなどがあると嬉しい。
大阪府	女性	60代	バスの乗り継ぎが県外の人には難しい。できるなら、一本中央に電車を走らさせてくれて最寄りの駅から目的地までバスだと便利である。ナビで調べる場合、事前に検索するのに、どこの向きか土地勘のない人にはわからない。バスは遅れるので、予定より時間がかかり疲れた。
長崎県	女性	70代	場所によっては駐車場から歩くのが遠く、高齢者には改善方法でもあれば。
熊本県	女性	20代	信号のない細い道路から大通りに出る際（右折）、全然進めなかつた。
静岡県	女性	30代	空港駅で下りエスカレーターがなく不便。スーツケースを持っている方が大半を占めるので、エレベーターが込みあう。
栃木県	女性	30代	ゆいレールを使ったが、駅までの誘導が分かりにくく感じた。
愛知県	男性	50代	バスに乗って、L C C ターミナルビルへ移動するのが少し面倒。
広島県	男性	30代	ポイ捨てやゴミが落ちていることが目についた。
千葉県	女性	20代	交通渋滞が予想以上でしたが、気持ちの良いドライブコースもあり楽しめた。沖縄のかたはワインカーを出さずに車線変更をすることで慣れるまで恐かった。
群馬県	女性	30代	街を歩いていてゴキブリを見かけることが多かつた。
徳島県	女性	50代	キレイなトイレ、ゴミ箱設置、自販機にゴミ箱がない、食べ歩きしていてゴミを捨てるところがない。特に人の多い観光地などは残念なところが多い。行く度に、新しい道が出来ているが、時間が読めなくて交通渋滞も困る。迂回も難しく、狭い所が多く、一方通行等知らない道は大変。
奈良県	女性	30代	空港の預け手荷物のセキュリティチェックをもう少しスムーズにしてほしい。自動預け入れ機の導入など。
愛知県	女性	20代	車の運転マナーが悪い方が多かつたように思う。道路の作りが難しく、運転に慣れていない私には難しかつた。
埼玉県	男性	40代	坂道が多いため、渋滞が多い気がする。
愛知県	男性	40代	空港は広いのに、飛行機までバス移動はいまいち。車の渋滞、信号のタイミングが悪いのか、スムーズに走れない。
京都府	男性	60代	空港が混んでいてフライトがいつも遅れる。
香川県	男性	無回答	街にもっと沖縄感が欲しい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
兵庫県	男性	40代	朝夕の渋滞が困る。
長野県	女性	40代	トップシーズン中の渋滞は仕方ないと思いつつ、やはり道路整備区画整理に期待する。
岩手県	男性	40代	休日の方通行又は歩行者天国ですが、事前の案内がなく、ホテルに到着が大幅に遅れた。
香川県	女性	20代	空港へ向かう道が渋滞してて、少し焦った。
宮崎県	女性	30代	モノレールは首里までしかなく、遠いところは少し不便である。
広島県	女性	30代	街中にゴミ箱があると助かります。
高知県	女性	50代	客引きが多く、中には感じの良くない人もいた。
愛知県	男性	40代	交通マナーが悪すぎる。
広島県	男性	30代	似たような飲食店が多いため、どこを選んでよいのかわかりにくい。
神奈川県	女性	30代	食事がマイチ。朝食バイキングが3日間同じ内容だったのと、レストランで頂いた夕食の価格設定が気になった。 (ロワジールホテル)
東京都	女性	30代	外国人観光客が多く、歩きづらい。（広がって歩く）1人で沖縄に来ていた時にゆいゆい号をかなり利用していた。とても便利で観光もしやすかったので、是非復活を願います。
東京都	女性	60代	パジャマは受付でサイズを聞いていただけだと良いと思った。バスの運行が分からなかった。来たバスに〇〇に行きますか？と聞いたら、バス会社が違うらしく、そのバスのところまで乗せて下さった。とても感謝です。嫌な顔せずに、とても親切であった。
東京都	男性	30代	バイクを運転されている方のマナーがあまり良いようには思いませんでした。
埼玉県	女性	30代	コインランドリーや駐車場が分かりづらい。
東京都	女性	40代	渋滞の予測がつかないので、ナビの予測時間にどれくらい余裕を持たせればいいのか読めず、不安であった。
埼玉県	男性	40代	お散歩ルート、ランニング等、ジャンルや時間などに応じたいろいろなおススメのルートマップがあるといいなと思った。
愛知県	女性	50代	牧志市場は老朽化していて印象が良くない。清潔感もなかった。観光地での熱中症対策の呼びかけだけでなく、ウォーターサーバーの設置とか、水分が取りやすい設備があるといいかも。国際通りを日曜日だけでなく、歩行者優先の通りになるといいな。
神奈川県	女性	30代	モノレールやバスでスイカを使えるようにしてほしい。国際通りできれいなトイレを増やしてほしい。
茨城県	女性	20代	バイクが車と車の間を蛇行していて怖い。空港駅を降りて、喫煙所ではないところでタバコを吸っていて臭かった。ホテル入口に喫煙所があり、もう少し離れた場所に設置してほしいと感じた。
東京都	女性	20代	空港から市内でタクシーを利用したが、距離が近いため嫌がられた。市内利用の専用乗り場が無かったので選べない。空港から乗れるバスが少ない。モノレールの混雑。ケースを持った人も多く、混んでいて使いづらい。国際通りは似たような土産店ばかり。
茨城県	女性	30代	レンタカーでの移動中、道が混雑することが多い。マナーの悪い車が多い。
群馬県	女性	20代	車移動が多いため駐車場が無料だと有難い。
岡山県	女性	30代	バスでの移動がよくわからずとても困った。調べてはいたが、バスターミナル以外のバス停から乗る時がよくわからない。
岡山県	男性	50代	ゆいレールで交通系ICカードが利用できたらよい。D FSのコインロッカーを増やしてほしい。
香川県	男性	60代	アンケートの設問が細かすぎる。
千葉県	女性	40代	駐車場が少なすぎて、割引のきかない駐車場に停めた。
岡山県	女性	40代	D FSでスーツケースの無料預かりサービスがあれば助かる。（以前はそのサービスがあった）
埼玉県	男性	40代	空のペットボトルやゴミを捨てる所が全くなく、ポイ捨てするわけにもいかず、ずっと持ち歩いていた。暑い日に自販機で飲料水を買っても捨てる所が無ければ誰しもがこまると思う。
神奈川県	女性	30代	市内の渋滞は時間が読めず大変だった。
大阪府	女性	40代	国際通りの渋滞がひどく、宿泊するのを迷う。国際通りを歩くと少し怖く感じる。
香川県	男性	30代	駐車場が狭い所が多い。
神奈川県	男性	50代	空港付近やレンタカーまでの渋滞を改善したい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
静岡県	女性	20代	夜、外に出歩くことはなかったが、暗い感じが印象的だった。
青森県	女性	30代	国際通りの付近の駐車場が少ない。
青森県	女性	20代	コンビニ、ガソリンスタンドが割と少ないかなと感じた。駐車場も少なく、少し高めの金額設定かなと感じた。
北海道	男性	40代	市内に至る所で渋滞がひどい。外国人の運転が危ない（仕方ないと思うが。）
福岡県	女性	40代	レンタカーを使わなくても、動ける手段があるとよい。
埼玉県	男性	50代	金城町石畳へのバス本数が少なく、しかも20分ぐらい遅れていたので苦労した。那覇と沖縄全体に、自販機にゴミ箱がついていないので、暑い沖縄で飲み物を貰うのをためらってしまう。台風で飛ぶかもしれないが、ゴミ箱があればいいと思っている。
北海道	女性	30代	渋滞が大変多い。
秋田県	女性	40代	イベント会場や観光地への移動手段を調べるのが困難。
東京都	女性	30代	交通マナーの悪い車が多かった。沖縄料理店は全体的に単価が高いので、内容が良くても満足度があがらなかつた。
栃木県	女性	30代	空港から一般道へ出る道が分かりにくい。
東京都	女性	40代	帰りの空港のチェックインがすごく混雑していて疲れた。
北海道	女性	40代	宿泊施設で、チェックイン時に非常口の説明があれば良かった。
千葉県	男性	50代	観光的に道路や公園などもとと清掃・整備すると素晴らしい街になると思う。
広島県	女性	20代	国際通りはごちゃごちゃして、沖縄のゆつたりとした感じはなかった。国際通りはもう行かないかな。
福岡県	男性	40代	イベントがある時に、ビジネスホテルがまったく確保できないため、高級ホテルにも少し配慮（調整）いただきたい。
千葉県	男性	30代	ゆいレールはキャバが厳しくなってきてていると思う。アジア人の観光客が目立ち、非常に混雑している気がする。
東京都	男性	40代	中国人のマナーの悪さが目についた。エレベーターや喫煙所でのマナー、モラルが足りない。
愛媛県	男性	50代	切符のバーコード付きは初めてだったので戸惑う。
千葉県	女性	60代	市内の道路の渋滞の解消。
神奈川県	女性	40代	空港内のロッカーが増えると良い。渋滞情報を分かりやすく伝えてほしい。
東京都	男性	40代	空港のターミナルの混雑がすごい。
愛知県	女性	60代	イベント後の渋滞にはまつた。スタッフの教育とスムーズな案内をもう少しコミュニケーションすべきかと思う。
愛知県	女性	30代	レンタカーを借りるときに、どうしても人数が多い分時間がかかった。
東京都	男性	30代	レンタカーが多く雑な運転が目立つ。
三重県	男性	30代	W i - F i 環境。
兵庫県	女性	40代	車が停止線より前に出たり、横断歩道の上だったりで恐かった。
群馬県	女性	40代	牧志第一公設市場の雰囲気はとてもいいが、匂いがきつく、長居できなかった。換気の改善をしてほしい。ゆいレールの駅に下り用のエスカレーターが無いのが大変。特に空港駅のホームから改札口までは、荷物が多い人がほとんどなので、改善してほしいです。
神奈川県	女性	20代	飲食店について、観光客向にする必要はないが、お店がやっているのかやっていないのかもよくわからないお店が多かったので、もう少しオープンな雰囲気だとディープな沖縄を感じたい人が入りやすいと感じた。
千葉県	女性	40代	バスの利用を検討したが、時間が読めない点で利用せず全てタクシー移動したので、かなり金額がかった。
兵庫県	男性	50代	バリアフリー度の低さに驚いた。歩道の狭さ、段差の多さ、スーツケースを持ち歩くのにも不自由。
愛媛県	男性	40代	もうホテルは中国人で成り立っている。ホテル側も中国人を雇い、日本人のおもてなしの心がなくなっているのは残念。のままでは、沖縄に日本人は寄り付かなくなる。
埼玉県	女性	20代	ホテルの周辺道路がもう少し清潔感があるとよかったです。
秋田県	男性	30代	車の運転が雑。ワインカーを出さない、急な追い越し。国際通りのキャッチが煩わしい。
秋田県	女性	30代	ワインカー出さない運転の人が多かった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
佐賀県	女性	20代	GRGホテル那覇東町で、客室にあったお茶（ティーパック）がだいぶ汚れているものがあった。そのままにしたが、ルームサービスしてもそのままであった。
広島県	女性	20代	これからも沖縄の発展を願っています。頑張ってください。チバリヨー！
愛知県	男性	60代	路線バスが複雑で目的地近くを探しにくい。国際通りの規則が分かりにくい。事前情報があると良い。
奈良県	女性	20代	モルールの構内が暑かった。国際通りにとろどろミストがあると暑い日でももっと楽しめると思う。
神奈川県	女性	50代	古い施設が多くなっているので、新しくしてほしい。いろんな観光地にダイレクトに行けるバスがたくさんあると良い。
神奈川県	男性	50代	中国人観光客が多く、歩道など邪魔と思う時が多い。国民性と理解しているが、中国語を話せる観光ガイドを増やすことを期待している。
福岡県	女性	20代	交通渋滞が多かったので、改善してほしい。
福岡県	女性	30代	市内の場合は駐車場を設けるのは難しいでしょうが、ホテルを宿泊した場合は、駐車場代をサービスしてもらいたい。
福岡県	女性	20代	仕方ないが渋滞がひどい。タクシーを拾える分かり易い場所が欲しい。あってもわかりづらい。
愛知県	女性	40代	国際通り、市場は活気があって楽しめた。
長崎県	女性	20代	タクシー、レンタカーの危険運転が多く感じられた。
大阪府	女性	30代	タクシーの運転が荒いと感じた。国道から一本路地に入ると、信号機が分かりにくく、右折したいのに、なかなか曲がり切れず立ち往生した。
鳥取県	女性	30代	交通マナーについて、ウインカーなしの車線変更の車が多い。無理やり割り込みも多かった。観光地で、買い物中にしつこく声を掛けられたり、監視されながら買い物を強いられ、納得のいくものは買えなかつた。
香川県	女性	60代	レンタカーを利用したが、待ち時間が長く、時間が無駄になったように思う。
大阪府	男性	50代	同じ経営者なのか、店頭に並ぶ商品のレイアウトがほぼ同じでアイディア不足だと感じた。
神奈川県	女性	40代	シャッターの落書きが嫌。
北海道	女性	30代	土産が定番なので、新商品があるといいのかなと思った。
北海道	女性	50代	フロントの女性に笑顔がありませんでした。
東京都	男性	40代	レンタカーを利用したが、バイクの運転マナーが悪い。
神奈川県	女性	30代	国際通り沿いに滞在したが、朝散歩したとき、国際通りのゴミの山、そのゴミを鳩が荒らしているのが気になった。通り沿いの飲食店のゴミの捨て方を改善するとより良い観光地になると思った。
東京都	女性	40代	タクシーの運転が荒い。横断歩道でも止まらず、とても怖い。
神奈川県	女性	40代	宿泊施設で、外国人が多いのはわかるけど、日本語の観光案内パンフレットが全く置いていなかった。
栃木県	女性	20代	なかなか車を止められなかつたので。もう少し駐車場があるといいなと思った。
福岡県	女性	20代	LCC ターミナルに戸惑つた。
広島県	男性	20代	方向指示器を出さずに、車線変更。高速道路での車間距離を縮める、トンネル内での、無燈運転など交通マナーの悪さが目立つた。
埼玉県	女性	20代	渋滞に関して、車社会ということもあり、朝夕共に少し渋滞にはまってしまつてしまい、目的地まで時間がかかってしまつた。バスレーンも覚えきれていない点もあり、戸惑う部分があつたが、表示などで注意喚起していただきたい。
広島県	女性	50代	古いリゾートホテルだったので、カビ臭くアレルギーが出てしまった。
福岡県	女性	30代	トイレをもう少し増やしていただきたい。ところどころにベンチもあって、子供達が疲れたと言って助かったが。
東京都	男性	60代	地元ナンバーの車のマナーが悪い。
福島県	女性	50代	利用した運転手さんにもう少し愛想よくしていただきたかった。国際通りの土産店で、店員がずっと付いてくるので、ゆっくり選ぶことができなかつた。このアンケートで、沖縄美ら海マグロを食べてくればよかつたと…。どうしたら、滞在中に気付けたのかしら？。
新潟県	女性	50代	買いたいと思うものがなかつた。
宮崎県	男性	20代	交通マナーはあまり良くないと感じた。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
千葉県	女性	30代	タクシーが交差点を強引にUターンしている。
大阪府	女性	30代	飲食店の閉まる時間が、思ったより早かった。
東京都	女性	50代	バスの運行が時間通りでなかった。
北海道	男性	30代	駐車場が少ない、駐車しにくい、イベント時の渋滞がすごい。
東京都	男性	50代	バス停までの距離、場所、時刻表など更に充実を希望する。
東京都	女性	30代	バスの行き先、停留所の場所、時刻表の見方が分かりづらかった。来たバスが、どこ行きの何番のバスなのか、すぐにはわからない。
埼玉県	男性	30代	国際通りなどで、授乳室やオムツを変えるところが少ない。子供用のトイレがない。道路標識が分かりづらい。中国人マナーが悪い。
東京都	男性	30代	国際通りは、渋滞と、駐車場が少ない印象が強い。
愛知県	女性	30代	スマイルホテルの設備が古く、壁が汚い。コンビニの荷物置き掛けがなく、両手のお土産置きに困った。
静岡県	女性	20代	交差点内に救急車が入ってきてるのに、誰も止まらないところ。
宮城県	女性	30代	空港内のオムツを変える所が少し汚かった。とにかくバイクが強引に入ってくることが多くて危ない。
千葉県	女性	50代	空港トイレの数が少ない。
東京都	男性	20代	渋滞が多いように感じた。解消してほしい。
北海道	女性	30代	バイクが多く、隙間があればどんどん入ってきて追い抜かれて恐かった。公共のトイレが少ない。子連れ旅行ではトイレに苦労する。
岐阜県	女性	20代	夏休みなど、人が多くいる時期だけでも閉店時間を遅くしてほしい。
福岡県	男性	40代	週末なのに閉店時間があまりにも早かった。
東京都	女性	20代	国際通りに、もっと沖縄の文化や歴史を知れる感じの所があるといいかなと思った。
福岡県	男性	20代	国際通りでイベント（9/16）があって、通行止めになってしまったが、Uターンを余儀なくされるまでわからなかった。他にもレンタカーが続々とUターン、事前の情報が欲しかった。
高知県	女性	30代	市内の交通渋滞がひどい。（特に空港～レンタカー会社）
宮崎県	女性	20代	比較的新しいホテルに宿泊したが、値段も高め、施設も充実していたが、スタッフの対応が非常に行き届いておらず、かなり不便な思いをした。沖縄へは何度か来ているが、こんなことは初めて。
熊本県	女性	30代	公共交通手段が使いにくい。（首里城からモノレールまでが遠い）
福岡県	男性	60代	朝夕の渋滞はひどいので、公共交通機関を整備してほしい。
三重県	女性	60代	交通マナーが悪い、荷物積み下ろしの駐車が多く走りににくい。
三重県	女性	30代	交通マナーが悪い。市内を運転するのが恐かった。
埼玉県	女性	30代	モノレールの線をもっと増やしてほしい。タクシーの運転が荒く、釣銭を間違えられて足りないまま降りた。
北海道	女性	20代	エレベーターやエスカレーターがモノレールなどの公共機関での整備が不十分と感じた。重いキャリーを持っての移動は大変。
京都府	女性	30代	国際通りはお店の勧誘が多い所。
宮城県	男性	40代	どこの店も、同一商品の品揃えで変化を感じられなかった。価格差にびっくりする物もあった。
愛知県	女性	30代	モノレールの数、車両も増やしてほしい。58号線がいつも渋滞しているからどうにかしてください。
岡山県	男性	40代	バスの行き先、時刻表をもっと分かりやすくしてほしい。国際通りは人も多く有名なだけ魅力的でしたが、商店街は夜は少し怖い雰囲気があり1人で歩くには気兼ねしてしまう。
静岡県	女性	40代	レンタカーの地図が更新されていない。信号機の下に付いている地名の看板が小さいため分かりにくい。
熊本県	女性	20代	空港周辺は交通機関が整っているが、少し離れると不便に感じた。そこが整えばもっと快適に過ごせると思った。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
岡山県	男性	30代	空港から移動して、レンタカーショップまでに時間がかかった。レンタカーショップで30分以上も待たされ、段取りの悪さがあからさまで、スタートから気分が悪くなつた。空港までもつていただきか、空港内に専用のレンタカーショップを設けてほしい。
富城県	女性	40代	運転が少し荒い気がした。車に乗ると人が変わつてしまうのでしょうか。
千葉県	女性	40代	子供連れの安く、美味しい、お店を増やしてほしい。
高知県	女性	50代	観光に来ている多分中国人のマナーが悪すぎる。
東京都	男性	40代	モノレールをもう少し伸ばしていただきたい。市内バスの案内をもう少し充実してほしい。モノレールを降りた後、どこにバス停があるのか、何番に乗れば目的地に着くのかさっぱりわからない。
愛媛県	女性	20代	仕方がないのかもしれないが、地元車の運転マナーが度々気になつた。ワインカーなしでいきなり目の前に入られたり、ヒヤリとすることが何度かあつた。
愛知県	男性	40代	道路標識が剥げていて見にくいく所が多々あつた。土産店は多いが、どこも正直一緒で飽きてしまう。天気が悪い時、シーズンオフ時にも楽しめるともっと良い。
埼玉県	女性	20代	バス（高速）の本数を増やしてほしい。
千葉県	男性	30代	観光客の大多数がレンタカーを使用している状況を考えると、渋滞改善や市内の駐車場整備があればより滞在しやすくなると思う。観光地化された飲食店が多く、郷土料理を食べる店が少ない。今は、全国で沖縄料理を食べられる時代なので、もっと沖縄の人が普段食べているものや古くから食べられているものを大切にしてほしい。
千葉県	女性	30代	国際通りで、夕食時のしつこい客引き。
埼玉県	女性	20代	レンタカーを借りないと色々回れないので不便だと感じた。
滋賀県	女性	70代	食事が美味しくなつた店があつた。
兵庫県	男性	50代	レンタカーが多すぎる。
京都府	女性	30代	国際通りの飲食店の営業時間が全体的に閉店するのが早かつた。ゆっくり飲んだりできない。
兵庫県	女性	50代	ゆいレールについて、とても混んでいるように感じる。もう少し、本数を増やし、全国共通のICカードを使えると良いのではないでしょうか。
東京都	女性	60代	レンタカーが縦横無尽に走り回つているように感じた。国際通りに駐停車しており、渋滞を招いていたのもレンタカーだった。ある程度の規制は必要かと思う。自転車の放置も気になつた。歩道のタイルの舗装もされていないところがあり、車椅子の方はご不便だと思った。
東京都	女性	20代	落ちているゴミが気になる。
東京都	男性	40代	レンタカー以外で海に行く手段がないというが、バスの系統が少しわかりづらい。
千葉県	女性	40代	レンタカーナビがもっと細かくわかりやすくなってくれるといいなと感じた。毎日車の運転をしているが、那覇市内の運転はとても気が遣う。
熊本県	男性	30代	土産品が標準化していて強く興味を引くものが少ないようを感じる。地元産品とクリエーターの実力で特産品が数多く出でてくれれば魅力が向上すると思う。
長崎県	女性	10代	国際通りに行くのにどの駅を使えばいいのか、調べなくてはならなかつたので、ゆいレール内の路線図に書いておくといいのではないか。
山口県	男性	50代	外国人マナー改善の呼びかけ。市内、松山のたばこの投げ捨て防止。
愛知県	男性	20代	観光バスの運転が荒い。右車線から一気に抜かしすぎ。レンタカーの質が悪い、汚れが目立つ。
愛知県	女性	50代	歩道が少し狭く歩きづらかった。
奈良県	男性	60代	バイクのマナーの悪さはうんざり。
大阪府	男性	50代	那覇市内の渋滞が気になつた。
岡山県	女性	40代	方言を使つてはいるのはとてもいいが、その横でも訳を付け加えればもっと客が理解しやすくなると思う。
宮崎県	男性	50代	那覇まつりを目的に行きましたが、台風25号の影響について、HPで確認しましたが、一目でわかるようトップページに掲載してほしいと思った。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
神奈川県	男性	50代	なんとなく街全体に錆が目立つ感じだった。エスカレーターのステンレス部分にすたのような赤茶の錆が多い印象。海に囲まれている為仕方ないとは思いますが。
東京都	男性	60代	外国人も多く来られているようで、車の事故も多いと聞いた。実施されているが、外からみて外国人の運転である事が分かる方が、こちらも注意できて事故軽減にもつながると考えられます。
神奈川県	男性	50代	全体を通して、女性店員の対応はあまり良くない。上から目線で対応してくる。
千葉県	女性	60代	ホテルのスタッフが外国人で言葉が通じない。
東京都	女性	20代	レンタカーがないと不便でバスは時間通りに来ないし、ちょっと大変だった。台風と重なり、飛行機は欠航。モノレール、バスも運休で途方に暮れた。
山形県	男性	60代	日暮れ、夕方の時間の車両について、無燈車両が多く、早めの点灯が必要と感じたところ。
東京都	女性	40代	モノレールについては、本数増加をしてほしい。市内の交通渋滞は時間が読めない。
東京都	女性	30代	モノレールの本数を増やしてほしい。
千葉県	男性	20代	タクシーの交通マナーが非常に悪い。
埼玉県	女性	30代	空港内で子供用カートが中々見つけられず大変だった。食を楽しみに行つたが、ジャンル分けされたり、子供メニューあるのか？などの情報の載ったパンフレットなどたくさんあつたら助かる。
広島県	女性	40代	那覇市内の渋滞が思ったより多く改善されれば良いと思う。
静岡県	男性	50代	首里駅と守礼門が離れていて残念。ゆいレールの路線に特化したガイドがない。落書き、空き瓶、ゴミが目立つ。横断歩道が少ない。
神奈川県	女性	30代	モノレール改札付近が狭く、エレベーターも少ない。
愛知県	男性	50代	連休中、大綱挽があるのでモノレールの増発を実施してほしい。バスの本数が少ないのも困る。
大阪府	女性	20代	道中に、リーフレットや掲示板などの地図があればわかりやすいなと思った。
茨城県	女性	30代	市場の入口がたくさんありすぎて、わかりづらい。全体の地図があるといいと思う。足場が滑りやすいので、整備していくだけると高齢者の人も安心だと思う。トイレがきちんとしていると気分がいい。
静岡県	女性	50代	中国人相手の店ばかりで、店員も中国人で日本人を相手にしないようで、感じが悪かった。
静岡県	女性	50代	国際通りの渋滞がすごかった。タクシーが急加速、急ブレーキで恐かった。
大阪府	男性	30代	交差点の名称が剥げていて運転していて読みづらい。脇道が多い割には、標識が分かりづらく、変な道に入ってしまう。
宮崎県	女性	20代	インバウンドの方の文化の違いに戸惑うことがあった。（トイレや順番待ち等）
三重県	女性	20代	モノレールで行ける場所がもっと増えたらいいと思います。
福井県	男性	60代	夜の客引きが多いように感じた。
東京都	男性	50代	国際通り周辺の渋滞があり、移動に時間を要した。
兵庫県	女性	70代	ホテルの洗面所での水漏れがあり、直してくれるようスタッフに言ったが、そのままであった。できないならできないと下されば良かった。
静岡県	女性	60代	那覇市歴史博物館がとても興味深かったのですが、ボランティアスタッフを置くとか、来館者に少し説明してくださるともっとより良い内容が分かるのではないかと思った。ビデオも含め、2時間近く見てまわりましたが、少し説明いただけるとよかったですと感じた。
和歌山県	女性	50代	行き先の標識をわかりやすくしてほしい。
愛媛県	女性	50代	車の割り込みが急で頻繁にあって危ないと思った。
千葉県	女性	30代	昔に比べて交通の便は改善されていますが、それでもバスの本数が少なかつたりするので、モノレールを延ばす等工夫してもらえたら嬉しい。
神奈川県	女性	50代	バスが、どれに乗ればどこに行けるかわかりにくい。
東京都	男性	30代	駅内で、多くの荷物を持つ人も多いので、エスカレーターの充実がほしい。
東京都	男性	30代	観光名所は多いが移動しにくい。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
長崎県	女性	50代	道路にゴミが落ちていて残念な所があった。
北海道	男性	30代	宿泊施設の掃除が徹底していなかった。わかりやすいように大きな看板を付けてほしい。地図をもっていないとわかりづらい。
神奈川県	女性	30代	やはり主要道路の渋滞には苦労した。
福岡県	男性	40代	渋滞がひどい、改善してほしい。公設市場は、建物が古いため、衛生的にはどうかと思う。
福岡県	女性	30代	モノレールの利用者が多い割に車両が狭く、少ない。
滋賀県	男性	50代	公衆トイレが見当たらない、困る。
岐阜県	女性	50代	ホテルによってサービス時間が違うと思うが、定期観光バスを利用しようと思うと、朝食の時間に余裕がなく残念。観光都市であるなら、こういう部分での連携がもっとれていると良いと思った。
宮城県	女性	40代	交通について、横入や2車線以上の車線変更など、マナーの悪さを感じた。
広島県	男性	50代	首里城に訪問したが、塗りなおしの中で現地に行くまで知らなかった。情報収集不足でしたが、いろんなところで目につくようにして頂きたかった。
愛知県	女性	60代	レンタカーでの移動中、道路が分かりにくい。泊港の市場で朝買ったエビのすしが、米は固まってまずく、えびもぬるっとしていて古さを感じた。前日の残り物かと思った。
愛知県	女性	30代	国際通りの駐車場の場所がわかりづらい。パーキングの地図があるとわかりやすいと思う。
北海道	女性	20代	バイクのマナーを守ってほしい。
群馬県	男性	40代	美ら海まぐろなど、このアンケートで知ることが多かったので、もっと那覇市のおすすめをネットや本などでアピールして欲しい。
東京都	女性	20代	スーツケースだと道ががたがたしていて歩きにくい。
東京都	男性	40代	個人タクシーの接客態度が悪いのが以前から気になっている。
鳥取県	女性	20代	首里城公園は駅からの道が分かりにくく、少し迷子になってしまった。駅を出たところに、公園までの案内看板があつたのですが、途中からなくなってしまった。
石川県	男性	50代	外国人のマナーが悪く気分が悪かった。祭り当日のため、人出が多かったかもしれないが、歩道が狭い。
富山県	男性	40代	バス路線、時刻表などWEBで調べられるがつかいにくい。
愛知県	男性	40代	地元の方の割り込みがはげしい。
山口県	男性	60代	空港が狭い。
茨城県	女性	20代	バスを利用したが、表示が良くわからず乗れなかった。バスのマップがあると助かる。
埼玉県	男性	50代	モノレールの乗り方（切符をタッチ）を観光客にわかりやすくしてほしい。
茨城県	男性	40代	ホテル周辺の呼び込み（キャッチ）はやめてほしい。家族や団体で宿泊する際旅行の雰囲気が悪くなり台無し。沖縄のイメージが悪くなる。
福岡県	女性	40代	レンタカー移動であったが、市内の渋滞がひどかった。
大阪府	女性	30代	市内は夕方など交通渋滞が激しい。
広島県	男性	40代	国際通りについて、観光客商売がひどい。中国みたい。行政も指導しないと長く続いていかないと思う。観光施設について、他の地域に比べると弱い。
静岡県	男性	60代	車のマナーが良くない。タクシーも安全運転意識が欠けている。
静岡県	女性	20代	狭い道で路駐があり、通りにくかった。
愛知県	女性	60代	タバコを吸える場所を増やしてほしい。
京都府	女性	50代	トイレが少ない。
大阪府	女性	50代	新都心周辺の宿泊施設はすぐ予約が埋まって、なかなか取れない。
岐阜県	女性	60代	土産はだいたい定番のものばかり。新しいものを考えてもらううれしい。
愛媛県	女性	40代	レンタカー利用の外国人が急に車線変更したり、駐車場や観光施設入口で写真撮影をするため危なかった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
東京都	男性	50代	那覇大綱挽まつりを見る為に今回旅行しました。楽しい経験でしたが、市内での P R が少ないような気がします。もっと P R してもよいのではと思う。
長崎県	男性	40代	国際通りはお土産通りになってしまい、沖縄らしさがなくなった。
宮城県	女性	40代	国際通りは、ベンチがもっと多くあると小休憩できるのにと思った。
北海道	男性	70代	国際通りから牧志公設市場への案内板が分かりづらく迷った。市場への入口の看板を大きく。
千葉県	男性	40代	ゆいレールで S U I C A を使えるようにしてほしい。
三重県	男性	40代	公共施設スタッフの接客教育。
広島県	女性	20代	夜のタクシーの運転が荒くて恐かった。首里城が塗り替え中で残念だった。
北海道	女性	60代	交通マナーが悪くて、何度も急ブレーキになった。
大阪府	男性	20代	結果的に良かったが、値段表示がなかったためか、少し高すぎるのでは? と感じた。
島根県	女性	50代	レンタカーで移動していたが、駐車場のないお店などがあり、近くのコインパーキングに停車して歩いて行った。駐車料金がもう少し安いといいなあと思った。
神奈川県	女性	40代	カードが利用できないお店が多かった。今は海外でのファストフード店でもカードは利用できるのにびっくりした。不便だった。
静岡県	男性	30代	交通マナーについては日本の中でもかなり悪いと思う。タクシーの交差点直近での路駐や、横断歩道での歩行者優先無視。走行帯違反が目についた。
神奈川県	女性	40代	道路の白線など消えているところが多かった。那覇市に、こんなに観光場所があるのを、このアンケートを答えて初めて知った。沖縄ではなく、那覇市の P R をもっとしてほしい。イベント案内なども知りたかった。
東京都	男性	40代	ゆいレールの金曜ダイヤが調べても出てこないサイトがある。金曜増便してくれて便利なのでもっと活用したい。調べればわかるかもしれないが、バスの路線、時刻表が分かりにくい。活用できればもっと沖縄が楽しくなると思う。沖縄の天気予報はいつも弱気で外れるので計画が立てにくい。
東京都	男性	20代	車やタクシー以外での移動が大変。
愛知県	男性	20代	路線バスも有効に使いたいと思ったので、案内等がもう少しあるとうれしい。
神奈川県	女性	20代	交通渋滞はもっと改善されると良いと思う。
和歌山県	女性	50代	牧志駅周辺に飲料水の紙パック、ペットボトルが散乱していて残念だった。
大阪府	女性	30代	イベントがあるとすぐに渋滞するので、バスを専用でもっと出してほしい。飲食店や観光マップがもっとホテルやお店にあると嬉しい。
宮崎県	男性	50代	朝の国際通りのゴミ、缶、ペットボトル、たばこの吸殻など、結構朝の散歩をする観光客がいると思うので、どうにかしたほうが良いと思う。
東京都	女性	60代	以前に泊まった時に比べ、対応が事務的、温かさに欠ける。
埼玉県	男性	50代	トイレの表示を大きくしてほしい。
福井県	男性	50代	空港内にお土産屋や喫煙所がもう少しあると良い。空港内で、イベントや祭りの情報が確認できれば良い。
静岡県	女性	30代	乗車したタクシーのスピード違反がすごく、少し怖い思いをしたので法定速度を守ってほしい。
大阪府	男性	40代	国際通りではベンチや休憩できる場所が少なかったことが残念でした。
岡山県	男性	60代	那覇市内で目当てのレストランに行こうとしても、駐車場が少ない上、道が狭いのが難点。
愛媛県	男性	50代	飲食店で、留学生と思われる方がパートで接客されていたが、店内でのスタッフ同士のコミュニケーションが取れていなく対応がまずかったと思う。
愛媛県	男性	40代	国際通り以外には、ドラッグストアがなく、旅行中の日用品や薬の補充が不便だったので、コンビニやホテルに販売してもらえたなら助かると思う。
徳島県	女性	30代	探せばあったのかもしれません、沖縄そばが大好きで今回も楽しみに来た。沖縄そば特集、M A P 等欲しかった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
宮崎県	女性	20代	市場のおばちゃんがめっちゃ恐かった。一緒に来ていた友人を邪魔！と一喝し睨んでた。邪魔に思うのは仕方ないと思ったが、他のお客様にもけんかごいで嫌な気持ちになった。両者とも気持ちよく過ごせるように規制かけてもらう方が良いのではないかと思った。
愛知県	女性	30代	国際通りの渋滞に驚いた。
愛知県	男性	60代	国際通りのベンチの数が少なかった。（喫煙所が欲しい）
福岡県	女性	40代	タクシーに何度もぼったくられた。遠回りされ、以前よりもひどくなっていた。（以前那霸に住んでいたので土地勘はあるので）
千葉県	女性	20代	首里城に行ったが、もっと建物や歴史についての説明書きがあったら理解が深まり楽しいだろうなと思った。
神奈川県	女性	50代	混んでいると、2本くらいやり過ごさないと乗車できない。一両はラッシュ時に椅子が収納して一人でも多く乗れるよう工夫してほしい。
福岡県	女性	無回答	観光地なので、外国の方も多く来ましたが、マナーがなっておらず（特に中国の方ですが）もっと表示すべきだと思う。
福岡県	男性	30代	どこに行ってもアジア系の観光客が多く、マナーが悪さ等が気になった。公設市場も日本人より外国人に話しかけ、買うことを薦めていた。
広島県	男性	30代	日本各地だけでなく、世界中からの訪問を受け入れている以上仕方ないかもしれないが、外国人の運転する車は怖い。
東京都	男性	30代	複数回、訪れたことがある人向けに更なる魅力的な観光情報が欲しい。
福岡県	女性	40代	バリアフリー観光案内サービスの情報が入らない。海用の車椅子について聞くと、車いす用があるかもしれないが、直接ビーチやホテルに聞いてほしいとのことだった。
岐阜県	男性	30代	大綱挽に参加したくても参加できなかったという話を同行者に聞いた。人数が多く大変だとは思うが、受付制にする等、参加しやすい状況をつくりてほしい。
愛知県	男性	40代	第一牧志市場周辺が、やや不衛生に感じる。
広島県	女性	40代	小さな子向けの飲食店の紹介があると嬉しい。
東京都	女性	30代	子連れ専用のガイドマップやアプリがあると嬉しい。このアンケートをオンライン回答にするはどうでしょうか。
北海道	女性	60代	夜、国際通りを歩くと、客引きが多く不快だった。手荷物検査がスムーズにできず、時間がかかりすぎ。
神奈川県	男性	20代	バスの本数がもう少し多いと便利。
神奈川県	女性	20代	9ヶ月の娘を連れての旅行だったが、空港に赤ちゃん休憩室があれば良かった。
広島県	男性	60代	トイレが、新しい所でも狭くて不便な所が多いように思う。（のうれんプラザ、バスターミナル等）
北海道	男性	30代	市内の交通マナーがとても悪く感じた。標識も少なくわかりにくい。
神奈川県	女性	40代	お土産屋さんは、もう少しいろんなタイプがあると良い。なんでも売っているだけではなく、特化したお店があると面白いのではないか。国際通りに特にそれを感じるので、今後期待している。
長崎県	男性	30代	とあるチェーンの飲食店について、国際通りのお店と、少し郊外のお店を訪れたが、国際通りのお店は接客や対応がはっきり言って最悪だった。
熊本県	女性	40代	スーツケースやベビーカーの大きさを考えると、エレベーターのサイズが小さいと思う。（車椅子の方と、ベビーカーの方が同時に乗ろうとして苦労されていた。）
大阪府	女性	40代	レンタカーのナビがあったので良かったが、なければ案内の標識がわかりにくい。
大阪府	女性	50代	数年前から年に1～2回来ているが、海外の方が多く来られるようになってから、マナーが気になる。仕方がないことだが、見てて残念に思う。
大阪府	女性	40代	外国人にマナーの教育というか、いろいろなことを分かるように表示とか目につくようにしてほしい。
宮城県	女性	30代	年1回の帰省で毎回思うのは、「相変わらずの交通渋滞と交通マナーの悪さ」渋滞は仕方ないにしてもマナーの悪さが酷い。同じ県民として恥ずかしい。
愛知県	男性	30代	バス停の位置が分かりにくく、地元の人に聞くことになった。バスナビ（HP）ではわからない。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
京都府	女性	30代	ゆいレールで、ICOCA等の交通ICカードが使えたらしいと思った。でも、ゆいレールならではのあのシステムも捨てがたい。
山形県	女性	50代	聴覚障害者に対してフロントでは「筆談で対応します」「手話ができるスタッフがいます」といった表示があればなおよいと思う。
栃木県	女性	50代	レンタカーを使って観光しない恒例の観光客も多いと思うのでもう少しわかりやすいバス路線図を観光客用に作ってほしい。バス停に止まるバス全ての時刻表と路線図をせて、市内のメインストリートのバス停には提示してほしい。バスのスマホ用のアプリを使いやすいものに改善してほしい。
東京都	女性	60代	Wi-Fiの設置、場所が分からぬようです。東京も同様ですが、観光地はWi-Fiを増やしてください。
千葉県	女性	30代	たくさん観光客が来ているのに、ゆいレールだけでは交通機関がまかなえなく、混んでいてストレスだった。バスも混雑で1時間も遅れて待ちぼうけ。もっと人を呼びたいならこの辺りを改善してほしい。
兵庫県	女性	60代	主要道路から少しば距れた場所の衛生が管理できていない。悪臭のするところがあった。
東京都	男性	50代	モノレールで便利になったが、モノレールとバス等の接続がいまいち。タクシーの運転手も、あまり心地良くない人もいる。
東京都	女性	30代	国際通りの出口から県庁前駅の方向に向けて、わかりやすい矢印があると、より修学旅行生が迷わなくて良いと思った。
山口県	女性	50代	夕食時、落ち着いた静かな空間で郷土料理をいただいたが、情報が分かりづらかった。
東京都	女性	30代	国際通りの他にも地元の人が良くいく商店街等があればもっとPRしてほしい。
群馬県	女性	50代	観光客目当ての同じような店、品物ばかりが並んでいるのでつまらなくなってきた。ランドマークの様な建物がなくなっているので（三越、ダイナハ、ショッピングセンター等）特色が薄れているような気がする。
愛知県	男性	30代	ゆいレール以外の交通機関が不便。市内は渋滞が多く予定通り動けない。市バスが複雑で、ネットで調べても分かりづらかった。
大阪府	女性	30代	ホテルからタクシーで空港に向かったが、ホテルに来ていたタクシーが少し高めのタクシーばかりだった。雨だったので移動もできず、そのまま乗車したが、小型、中型等、自分で選択できればよかったです。
大阪府	男性	30代	釣りが趣味で、釣道具をもってタクシーで港に向かったが、ほとんどの場所で釣り禁止になっていた。
宮城県	女性	50代	10/14ゆいレールを利用したが、故障して運休だった。空港→市内までの代替交通機関のアナウンスが弱かった。空港へ戻り、インフォメーションに尋ねたら「わからない…バスあるかも？」あり得ない回答。自力で調べて、バスで移動した。ゆいレールの復旧アナウンスも弱かったので、交通トラブル時のアナウンスは必須。
東京都	女性	40代	空港、レンタカー誘導が下手。
長野県	女性	20代	宿泊先の掃除が行き届いておらず残念だった。松山周辺、客引きの多さにびっくりだった。夜、コンビニに行くのも怖かった。休日は朝から客引きや酔っ払いが多く不快だった。
千葉県	女性	30代	ゆいレールの切符の使い方がわかりづらく、改札口で戸惑っている人を何度も見た。また、使用後の切符も回収されない時があり、どの切符が使用中かわからなくなる。
兵庫県	男性	60代	地名・看板にぶりがな、ローマ字表記してほしい。那覇周辺の朝・夕の渋滞をなんとかしてほしい。
岐阜県	女性	40代	県民の人の県民性なのかもしれないが、対応してくれる人たち（コンビニの店員、バスの運転手、JTBの人、ホテルの人などが日本人ぽくない“ゆるい”感じを受けた。時間通りバスが来なかったり、時間前に早く行ってしまったり、本土の人から見ると、コンビニ対応なども雑に感じた（多分、本人たちはそのつもりなし）
熊本県	女性	30代	ベンチがあつてそこで、買ったものが食べればいいなと思いました。ロッカーがあればゆっくり観光できた。（もしかしたらあるのかもしれません、わかりませんでした。）
佐賀県	女性	20代	バスでの行き方など、初めて行ったため迷った。案内をわかりやすくしてほしい。
北海道	女性	30代	トイレがもう少しキレイだと嬉しい
京都府	女性	30代	タクシーをよく活用しますが、運転が多少荒い気がします。ですが、運転手さんは気さくで楽しい方が多いです。車内も楽しく快適でした。
鳥取県	男性	40代	モノレールの駅のコインロッカーが改札を抜けた後にしかなく、不便であった。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
島根県	女性	60代	空港で修学旅行でしょうか。多くの子供たちが地べたに直接座っていて、汚いのにと思いました。ブルーシートでも敷いて座ってもらうことを考えてほしい。
神奈川県	男性	40代	市内を拠点にした沖縄全土の観光地図が手に入るようにしてもらいたい。
埼玉県	男性	50代	土日も価格が安定する、宿泊施設の確保をお願いしたい。
宮城県	男性	60代	交通マナーが悪い（スピード違反や信号無視など）。名物をもっとPRしてほしい。
神奈川県	男性	20代	平日の朝・夕など渋滞が多い
千葉県	女性	40代	有名観光地に直接行けるバスなどがさらに充実できていれば良いと思いました。
千葉県	女性	30代	遠回りするタクシーがいた。
福岡県	女性	40代	客引きが多い。両親と行くと、観光するところが少ない。レンタカーが必要になる。
奈良県	男性	60代	ゆいレールでカード支払いができない。外国人のマナーが悪い。タクシー代が高すぎる。
兵庫県	女性	30代	空港、ゆいレールが込み合っていて困った。
東京都	男性	30代	PASMO等、ICカードの全国との互換性を持たせてほしい。また、駅舎等の導線がいまいちで、バリアフリー化が遠く感じた。
埼玉県	男性	50代	鉄道等が無く、移動にタクシーのみ利用でした。行き先を言っても場所がわからない運転手さんがほとんどで安心できませんでした。
山口県	女性	50代	信号がない所や、案内がわかりにくかった。
山形県	男性	20代	ベンチなど公園でゴミが多いです。
岩手県	女性	50代	ホテルから那覇空港へ向かうタクシー運転手が不愛想でちょっと不快な思いをした。
宮城県	男性	50代	通勤時間帯の渋滞は予想以上でした。電車や地下鉄がないからかもしれないが、バイパスを等もあれば良いと感じた。外国人観光客のマナー（日本人的マナー）の悪さが目立ちました。アジア系の外国人が多いようですが、マナーの悪さが同じ人としてとても残念であり、沖縄にあっても悪い思い出を作らせてしまうことになりかねないと感じた。
山形県	女性	60代	地名が読めない。ナビを入れることが出来ない。
北海道	女性	40代	お土産、紅芋タルト、ちんすこう以外でおしゃれなお菓子があれば嬉しいです。
山形県	女性	60代	道路の分かれ道がわかりにくかった。
山形県	女性	60代	那覇市に来たら一番見て欲しい場所を教えて欲しい。（空港のパンフレット等で…。）
愛媛県	男性	50代	東急レイに泊まったが、シャワーのみ湯舟につかりたかった。
東京都	男性	30代	街中など、東京都内の繁華街とほとんど違いがなく、つまらなくなってきた印象です。街中の移動が渋滞で大変。
愛媛県	女性	50代	11/2に着いて、食事に夜出た時はとてもいい感じの所だったので、ラインやfacebookで皆に紹介したけど、11/4の夜は、ステーキと伊勢エビが食べたくて、店に入ったとたん場違いと言わんばかりの雰囲気だった。料理も作る人にランクがあり、一番若い青い帽子の人が作ってくれた。その人は頑張って作ってくれたので、いいのですが、上の人は見向きもしないのはどうかと。二度と行きません。
山梨県	女性	40代	レンタカーで市内を回ったのですが、案内の道路標識があるとわかりやすい。市場の1階で魚・貝見ただけど、金額の表示が欲しかった。沖縄ならではの植物が多いので、これも表示があるともう少しおじみ深いのかなと。
兵庫県	男性	40代	ホテルを作るにはいいけど、駐車場が少なすぎる。
東京都	男性	50代	ゆいレールでバスモ等が使えないことはマイナスイメージです。ゆいレールがもっと北部へ伸びてほしい。
広島県	男性	30代	路上駐車の多さが気になる。危ない。帰宅ラッシュに巻き込まれるとしんどい。交通マナーも良くない。
京都府	男性	60代	渋滞がひどく、ホテルへの到着が遅れ、夕食予約時間が変更となった。何らか時間帯限定で改善されたい。外国人観光客のマナーが悪いのが目立った。情報パンフや街中でのマナー看板を掲示しても良いのかも。業者の方は購買のみの情報なので、観光庁がその役割をしてはどうか。
青森県	女性	50代	モノレールで首里城に行ったのですが、案内板がわかりにくくて何度も行ったり来たり。
長崎県	男性	40代	宿泊したホテルに入ってすぐに上階からの水漏れにあったが、フロントは電話を取らないし、ロビーまで降りても、忙しくて、相手をしてもらえず、その対応に非常にがっかりした。（ロワジールホテル）

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
千葉県	男性	50代	ゆいレールが名護市まであると遠出ができる。できれば美ら海水族館まで。平日の那覇市内が渋滞する。高速が空港まで入っていると便利。また、高速が美ら海水族館まで通つくると移動が早い。
大阪府	男性	20代	良かった点に書いたタクシーの部分です。
宮崎県	男性	50代	レンタカーの事務所内が分煙されていなかったため、たばこの煙が充満しており、空港への送迎バスを持つ間、事務所の外に立っていた。今の常識として、最低限分煙はしてほしいと思う。
兵庫県	男性	30代	姫路城では楽しみ方の1つとして、スマートフォンやタブレット端末を使って専用アプリをダウンロードしARやCGを使った解説をしている。外国人が多く、訪れる首里城や国際通りなど、いろいろな場所で試してみても面白いと思います。
大阪府	男性	40代	駆け込みが結構多いなあと思いました。
神奈川県	女性	20代	レンタカーショップの人の対応が良くなかった。
広島県	男性	60代	タクシー以外の交通機関の充実。
兵庫県	女性	20代	観光地案内板が少ない（目立たない）ように感じた。
東京都	男性	40代	レンタカーを借りましたが、レーンの表示（右折等）が消されているのか、消しているのかわからないものがある。交差点の進行を看板で表示してもらえると有難いです。
大分県	女性	30代	渋滞が多いのと、バイクが危ないなと感じた。都会なので仕方ないと思いましたが。
福岡県	男性	60代	街の周辺の清掃が行き届いていないのか雑草やゴミが多かった。（一部ではありますが気になった）
兵庫県	女性	50代	県外のICカードが使えない。
静岡県	男性	60代	那覇市があまりにも近代化され、周辺や島にみられる沖縄らしさを見ることが出来ない。この様な歴史文化を大切にしてほしい。
静岡県	男性	60代	キレイなお店もあるが、雑多なかんじでラフすぎるところも多々見受けられた。
奈良県	男性	50代	夜の客引きが多いのは不快だった。大阪市の様に条例をつくって規制するべき。
東京都	男性	40代	宿泊地の近くにコンビニが無く、少し困った。国際通り周辺の駐車場案内が少なく、探すのに苦労した。
千葉県	男性	50代	国際通りの裏の居酒屋でステーキ（限定3食）を注文したら、定価の倍以上請求された。地元客と観光客とを見てほったくられて残念。
大阪府	男性	60代	首里駅から首里城までがかなり遠く、不便。国際通りはにぎわっているが、歩道が狭く歩きにくい。
神奈川県	女性	30代	バス案内をもう少しわかりやすくしてほしい。建物の外に出た時、バスの案内板が無く係員もいなかったので困りました。
東京都	女性	40代	バスがわかりにくい。美栄橋からとまりんへの歩き以外の方法があるといいです。
兵庫県	男性	30代	日本人が食べやすい食事を出してほしい。幅広い食事メニューを出して欲しい。
宮城県	男性	60代	複数のタクシーで街に移動したが、時間がバラバラに到着して、同じ場所に行くのに運転手によりかなりルートが違うのではないかと思った。
埼玉県	男性	60代	ゆいレールにスーツケースを持った観光客が多く、一般の人の乗降が不便です。
宮城県	男性	50代	車が多く渋滞もあり移動に時間がかかる。土産店の規模が小さく買い物がしづらい。
静岡県	男性	70代	ホテルの予約が取りにくい。
静岡県	男性	80代以上	宿泊施設の料金が高い。公共交通機関についての案内は無いに等しい。
東京都	女性	20代	沖縄の夕方は渋滞すると伺っていましたが、思った以上に時間がかかりました。
広島県	女性	30代	飲食店に入店してもお店の人に声をかけてもらはず、勝手がわからなかった。
岐阜県	女性	50代	ファミリーレストランが国際通りにあると良かった。
埼玉県	女性	50代	松山に夜行つたのですが、コンビニの周りにたばこの吸いがらやゴミが沢山落ちていて汚い印象が強く残った。呼び込みと思われる方のマナーが向上されるといいと思う。今回のアンケートで初めて「美ら海マグロ」という言葉を知った。沖縄には毎年遊びに来ているが、知らなかった。私だけが知らなかったのかも知れないが、もう少し、アピールして欲しと思った。

都道府県	性別	年代	改善してほしい点
千葉県	男性	30代	どこに行ってもごちゃごちゃしているので整備してほしい。
北海道	女性	50代	レンタカーで移動したが、ナビがついていても車線変更とかどっちのレーンを走れば良いのかわからず、空港から高速に乗れずに迷った。
兵庫県	男性	40代	空港で休憩できるイスが少ない。
群馬県	男性	40代	渋滞予測マップなど交通集中時間を事前に知れるようにしてほしい。トランジットモールの情報がもっとあっても良いと思う。周辺の渋滞がひどい。国際通りにリピートしたくなるような魅力を増やすべきと思う。
宮城県	女性	30代	バスターミナルについて、目的のバス会社がどこにあるのかわからなかった。同じバスツアーに参加する人の中にも道に迷って遅刻した方がいたので、モノレール付近に掲示したり、ビルの外から見て分かるようにしてほしい。
栃木県	男性	40代	首里城の駐車場がわかりにくく、民間駐車場の案内が紛らわしい。どこに行っても店員さんの笑顔が無く、残念だった。
北海道	女性	30代	観光に特化した街にありがちだが、店員の対応が雑。特に若い子。外国人が接客しているような感じで、愛想がないし、笑顔もない。
三重県	男性	40代	宿泊施設のフリーWi-Fiのネット環境が良くない。国際通りでも、フリーWi-Fiがどこに行っても利用できるよう希望。店の閉店時間をもっと深夜まで開いていてくれるとよい。
山形県	男性	20代	夜遅くまで開いている飲食店、土産店のお店が見つけられなかった。徒歩での移動でゴミが落ちているのが気になった。
東京都	男性	60代	モノレールの延長を希望したい。
東京都	男性	30代	首里城観光の際に雨が降ってきたため、モノレール駅まで濡れて帰ることになった。是非、コンビニを増やすなどしていただけすると、トイレの面も含めて良くなると思った。
埼玉県	男性	30代	交通マナーというより、レンタカーの運転手に対して優しさが足りないような…。道に不慣れで、イライラしてしまうのは良くわかるのですが、道を譲らない。煽る等あり、とても困ってしまった。
神奈川県	男性	30代	交通マナーが非常に悪い。那覇に数回旅行に来ていますが、よく交通事故を見る。

【発行】

那覇市 経済観光部 観光課

〒900-8585 沖縄県那覇市泉崎1丁目1番1号

TEL (098) 862-3276 FAX (098) 862-1580

E-mail [k-kan001@city.naha.lg.jp](mailto:k-kan001@city.naha.lg.jp)

平成31年3月策定