

平成29年度版

那覇市の観光統計

〈観光入込統計調査〉



那覇市

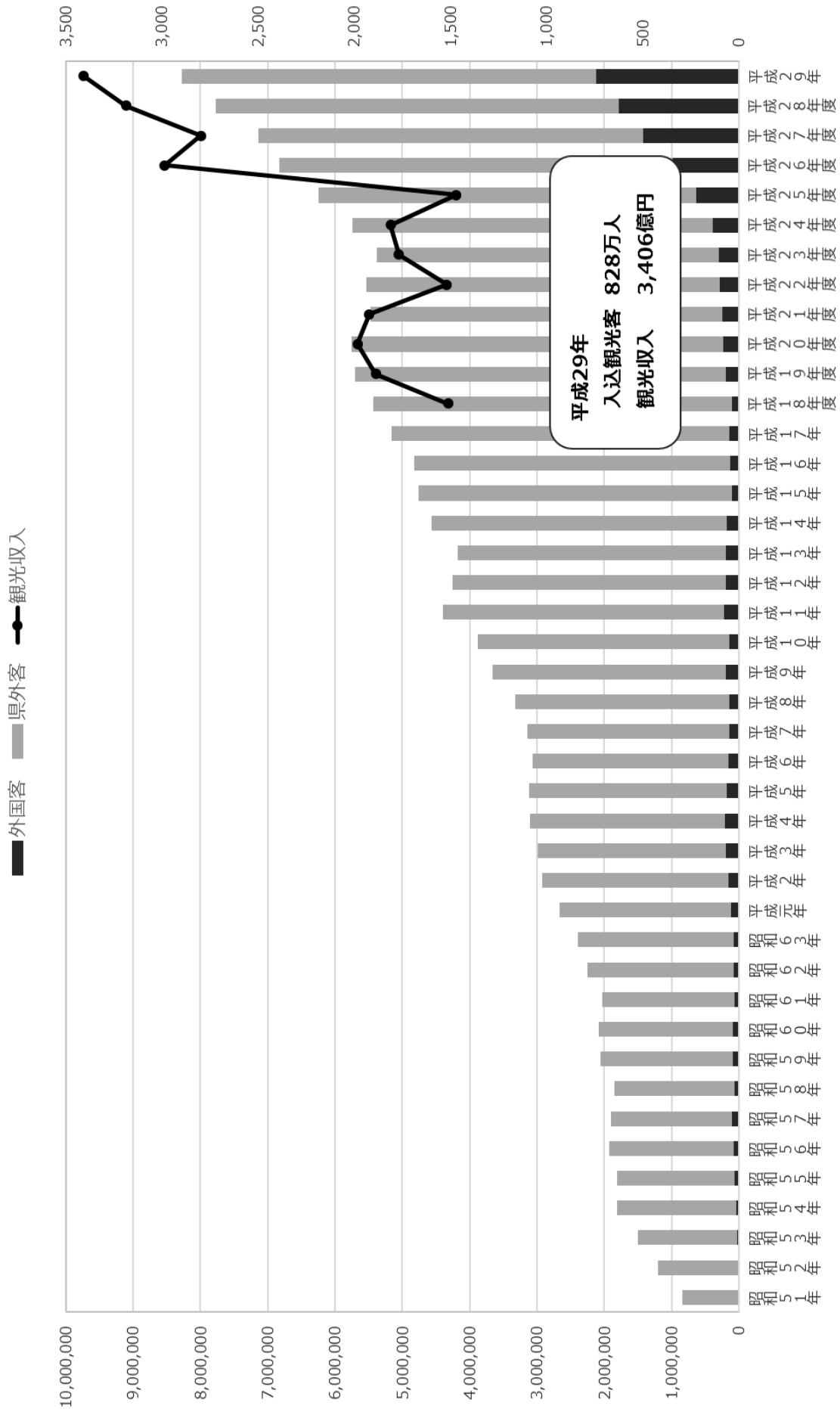
目 次

1. 那覇市の観光概要	4
那覇市の観光概要	6
2. 那覇市の現況	14
那覇市の現況	16
3. 観光に関する統計	20
(1) 観光客の捉え方と集計方法	22
(2) 那覇市観光基本計画に示す目標値とその差	23
(3) 宿泊施設の定員稼働率	24
(4) 市内宿泊施設の延べ宿泊者数・実宿泊者数・定員稼働率	25
(5) リピーター率	26
(6) 入込観光客数の推移	27
(7) 入込観光客に関する情報	28
(8) クルーズ船に関する情報	32
(9) 市内消費額	35
(10) 宿泊施設に関する情報	36
(11) 修学旅行に関する情報	38
(12) リゾートウェディングに関する情報	39
(13) モノレールに関する情報	40
(14) バスに関する情報	41
(15) レンタカーに関する情報	42
(16) 主要観光施設の入園者・入館者数	43
(17) 主要観光施設に関する情報	48
(18) 主要イベントに関する情報	50
(19) 那覇市の観光意識について	51
(20) 中心商店街の通行量	53
(21) 那覇市内の主な宿泊施設の立地状況	55
(22) 那覇市内の泡盛酒造所	57
(23) 沖縄・那覇観光における主なトピック	58
4. 航空乗客アンケート調査	62
1. 調査概要	64
2. 調査結果	66
(1) 回答者属性	68
(2) 旅行目的	72
(3) 旅行手配時期	74
(4) 日程の決定要因	75
(5) 来訪回数	76
(6) 滞在日数	78
(7) 那覇市内滞在時間	79
(8) 宿泊施設	80
(9) 那覇市内宿泊理由	81
(10) 市内移動手段	82
(11) 購入商品	83
(12) 飲食商品	85
(13) 滞在中に求めた情報	87
(14) 旅行形態	89
(15) 消費額について	91
(16) 市内の観光地について	92
(17) 市内での活動内容について	100
(18) 次回、経験したいこと	105
(19) 観光客の迎え入れ環境・体制への評価	106
(20) 那覇観光への期待度・満足度	107
(21) 那覇への再訪問意向	109
(22) 旅行の候補地	110
(23) 沖縄を選択した理由	111
5. まとめ	112
6. 資料 調査票	118
7. 観光客の声	126

1. 那覇市の観光概要

(1)観光に関する統計

【入込観光客と観光収入の推移】



※入込観光客数、観光収入は那覇市により算出。

※平成27年度までの数値は、平成28年度以降と算出方法が異なるため、比較の際は参考値にとどめる。

1.那覇市の観光概要

【那覇市の入込観光客数の推移（直近5年間）】

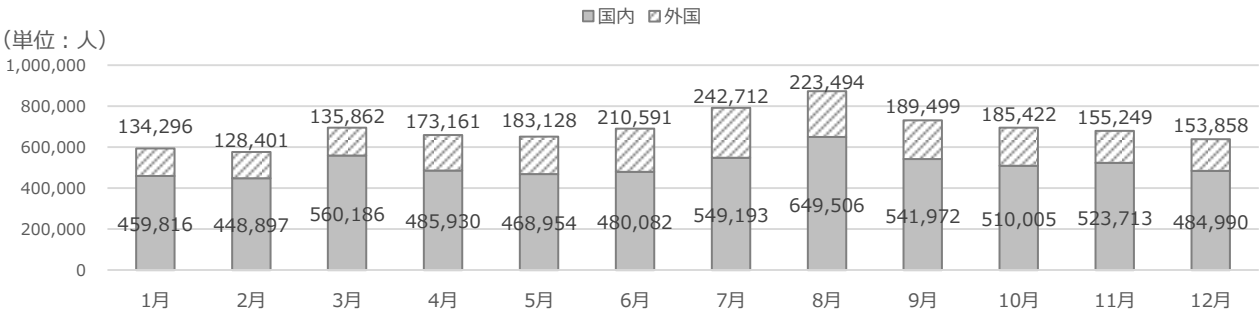
	入込観光客数		国内客		外国客	
	人数（人）	対前年比	人数（人）	対前年度比	人数（人）	対前年度比
平成25年度	6,248,254	108.7%	5,621,054	104.8%	627,200	164.0%
平成26年度	6,823,540	109.2%	5,837,540	103.9%	986,000	157.2%
平成27年度	7,142,729	104.7%	5,720,742	98.0%	1,421,987	144.2%
平成28年度	7,767,042	108.7%	5,981,552	104.6%	1,785,490	125.6%
平成29年（暦年）	8,278,917	-	6,163,244	-	2,115,673	-

※平成27年度から入込観光客数の算出方法の変更を行ったことに伴い、国内客が微減となったが、平成28年度は平成27年度同様の算出方法により、5,981,552人で104.6%だった。

平成28年度の入込観光客数は776万7,042人となり、前年比で62万4,313人、率にして8.7%増となった。この内、国内客は598万1,552人（前年比104.6%）、外国客は178万5,490人（前年比125.6%）となった。国内客は昨年からプラスとなった。外国客は昨年までの勢いは低下しているものの、前年比125.6%と増加傾向は続いている。

【平成29年（暦年）入込観光客の推移（月別）】

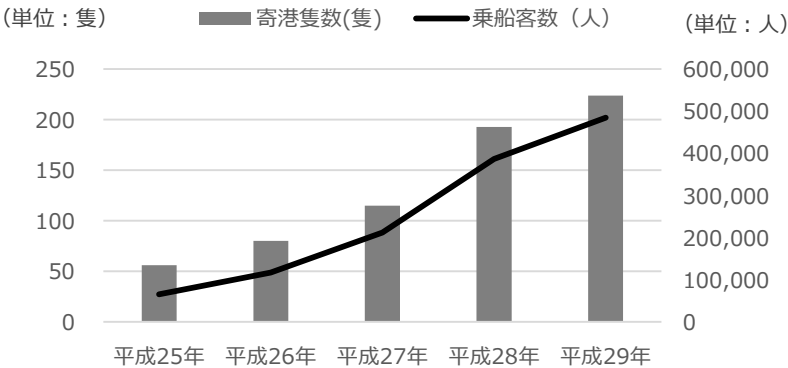
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
国内客	459,816	448,897	560,186	485,930	468,954	480,082	549,193	649,506	541,972	510,005	523,713	484,990	6,163,244
外国客	134,296	128,401	135,862	173,161	183,128	210,591	242,712	223,494	189,499	185,422	155,249	153,858	2,115,673
合計	594,112	577,298	696,048	659,091	652,082	690,673	791,905	873,000	731,471	695,427	678,962	638,848	8,278,917



平成29年（暦年）の入込観光客数推移を月別でみると、最盛期である8月での873,000人のピークと、3月の696,048人にピークがある。
国内客は、最盛期である8月の649,506人と、閑散期である2月の448,897人（対8月比69.1%）で、200,609人の差がある。外国客についても、最盛期である7月の242,712人と、閑散期です2月の128,401（対7月比52.9%）で114,311人の差がある。閑散期は最盛期に比べ、国内客で約7割、外国客で約5割となっている。

【那覇港の寄航隻数・乗船客数推移（直近5年間）】

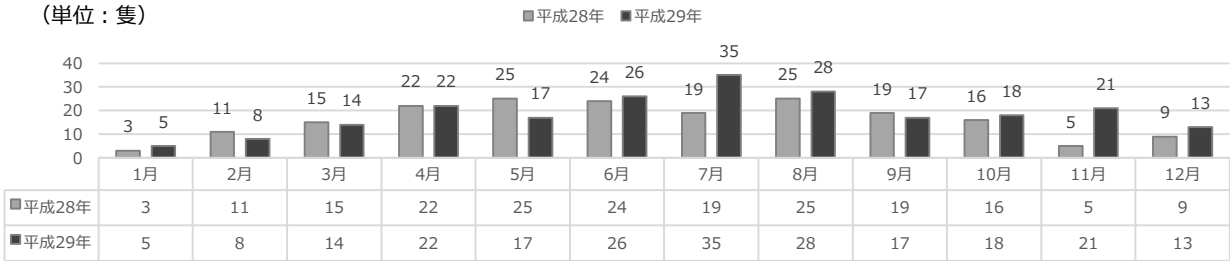
	寄港隻数(隻)	乗船客数（人）
平成25年	56	65,573
平成26年	80	117,272
平成27年	115	211,681
平成28年	193	387,183
平成29年	224	484,610



1.那覇市の観光概要

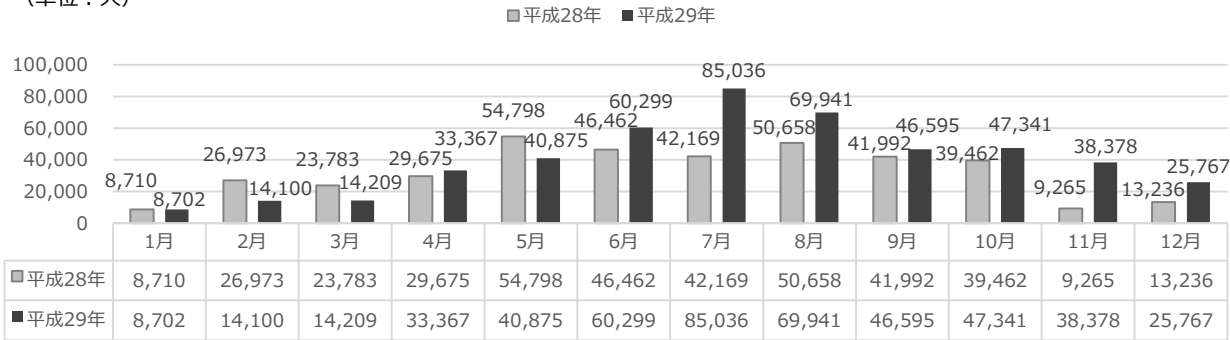
【那覇港の寄航隻数推移（月間）】

(単位：隻)



【那覇港の乗船客数推移（月間）】

(単位：人)



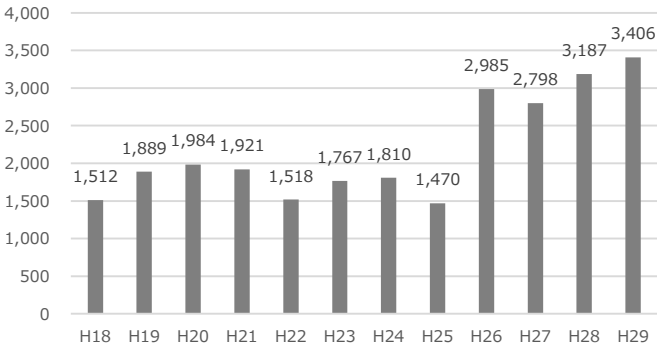
【観光収入・市内宿泊者数・市内平均宿泊数・延べ市内宿泊者数・市内消費額の推移】

	観光客一人あたり 市内消費額 (円)	市内宿泊者数 (万人)	市内平均宿泊数 (泊)	延べ 市内宿泊者数 (万人泊)	観光収入 (億円)
平成18年度	70,081	215	2.11	457	1,512
平成19年度	77,148	244	2.22	545	1,889
平成20年度	75,598	262	2.01	527	1,984
平成21年度	83,529	230	2.33	537	1,921
平成22年度	66,571	228	2.34	534	1,518
平成23年度	70,973	249	2.12	529	1,767
平成24年度	68,945	262	2.47	648	1,810
平成25年度	68,792	213	3.21	685	1,470
平成26年度	73,987	403	1.87	754	2,985
平成27年度	83,817	333	2.32	774	2,798
平成28年度	73,003	437	1.46	637	3,187
平成29年度	75,295	452	1.50	679	3,406

※上表の平成27年までは調査項目、算出方法が異なるため参考値とする。
※平成28年度以降は、宿泊者一人あたりの市内消費額に、市内宿泊者数を乗じ、観光収入として推計した。

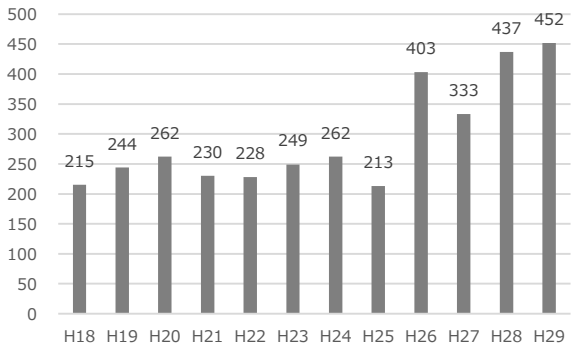
【観光収入】

(単位：億円)



【市内宿泊者数】

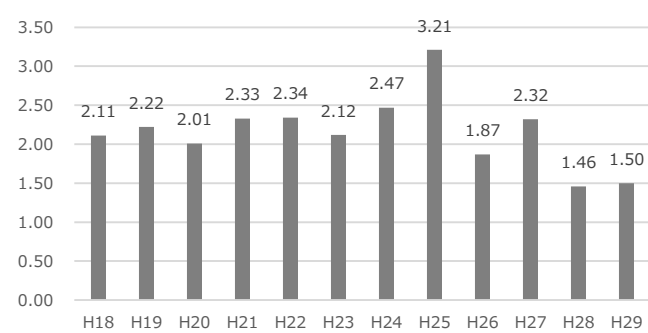
(単位：万人)



1.那覇市の観光概要

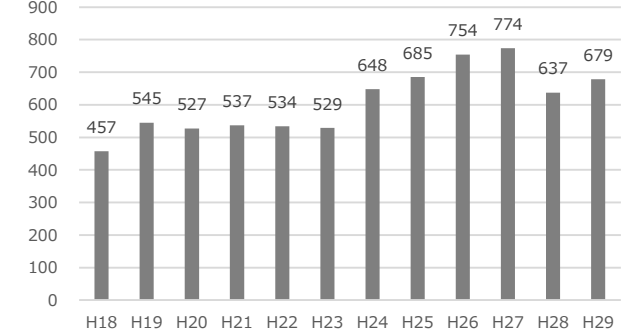
【市内平均宿泊数】

(単位：泊)



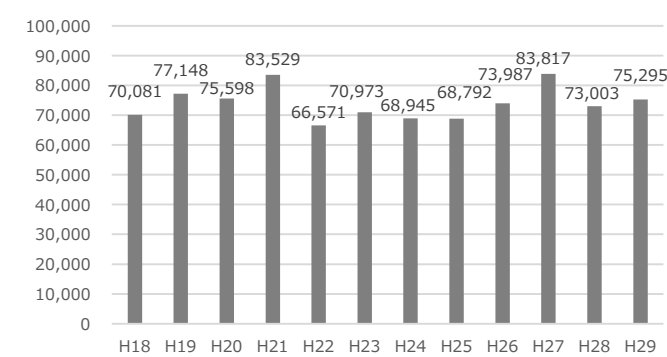
【延べ市内宿泊者数】

(単位：万泊)



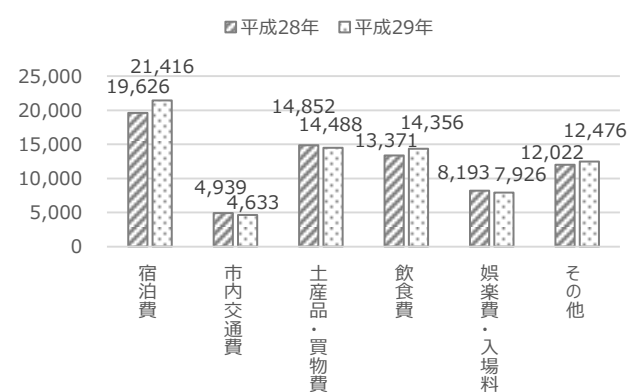
【宿泊者一人あたりの市内消費額】

(単位：人)



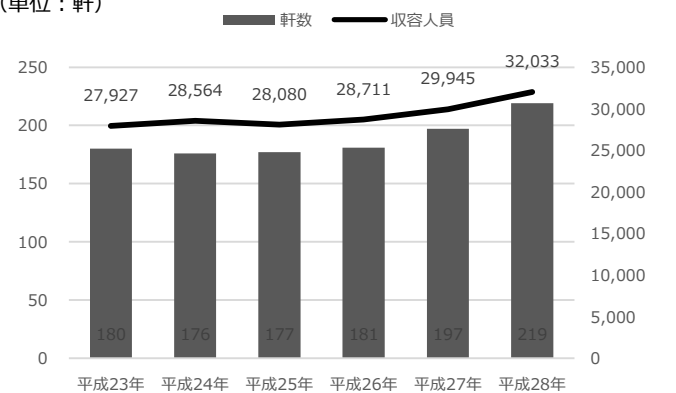
【宿泊者一人あたりの市内消費額の内訳】

(単位：円)



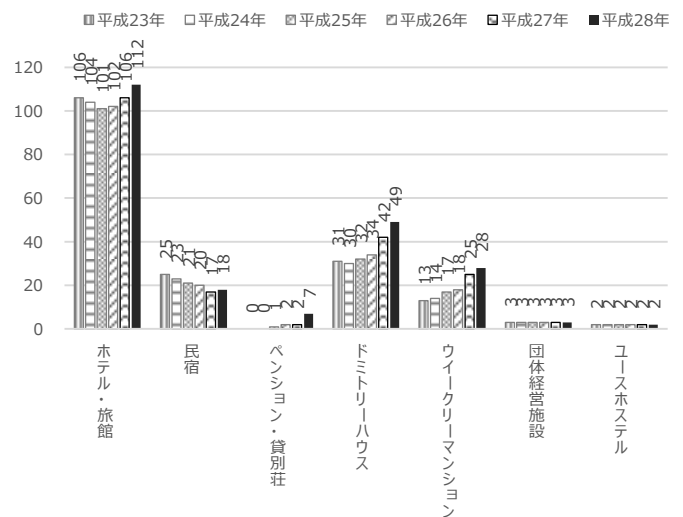
【宿泊施設件数／収容人員推移】

(単位：軒)



【種別宿泊施設件数推移】

(単位：軒)



【那覇市への修学旅行入込状況】

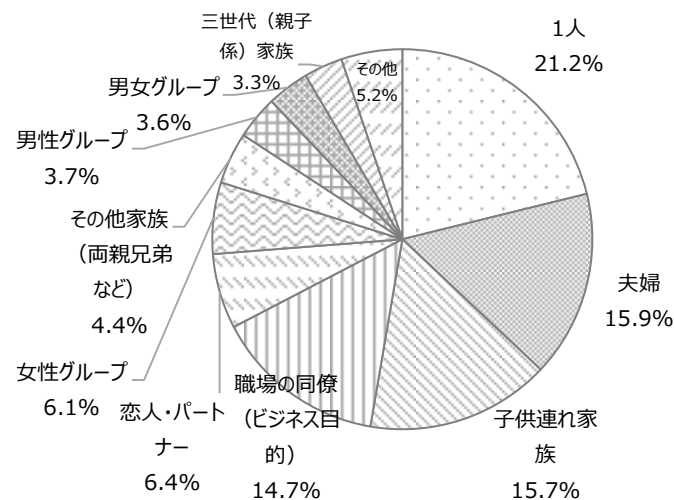
(単位：校)



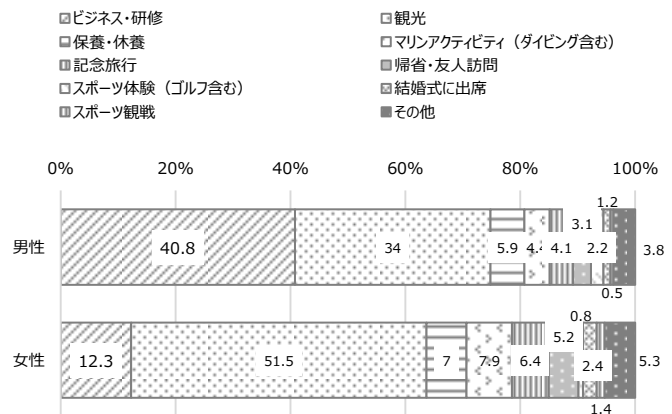
1.那覇市の観光概要

(2)航空乗客アンケート調査

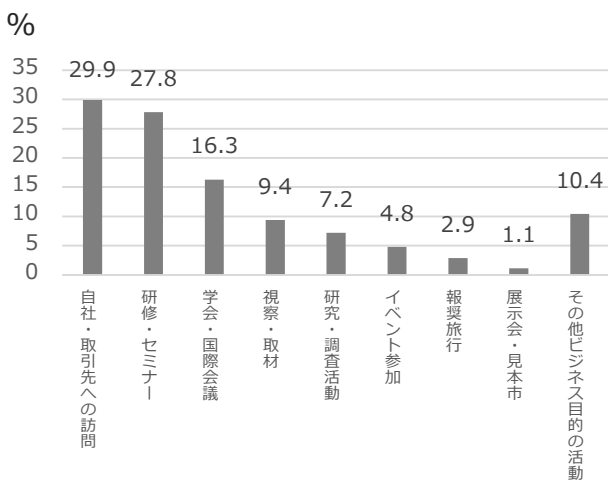
【同伴者】



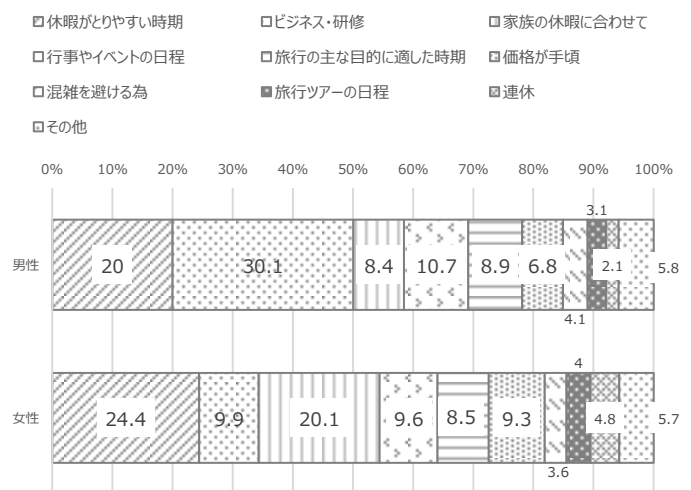
【旅行目的】



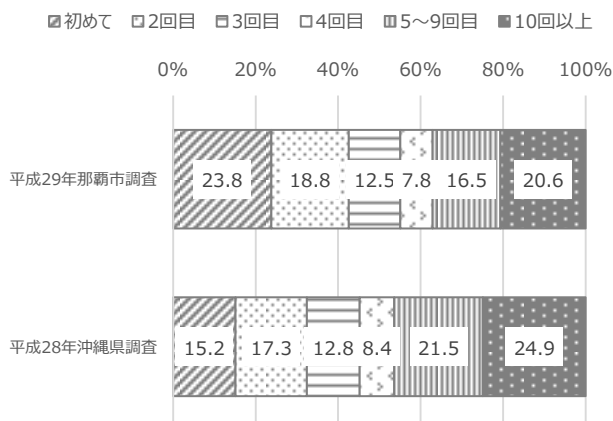
【ビジネス客の活動内容】



【旅行日程の決定要因】



【来訪回数】



1.那覇市の観光概要

【沖縄以外の旅行候補地ランキング】

■ 国内候補地

		件数
1	北海道	152
2	九州地方	36
3	東京都	15
4	京都府	11
5	鹿児島県	10

■ 海外候補地

		件数
1	グアム	64
2	ハワイ	59
3	台湾	54
4	タイ	8
5	シンガポール	5

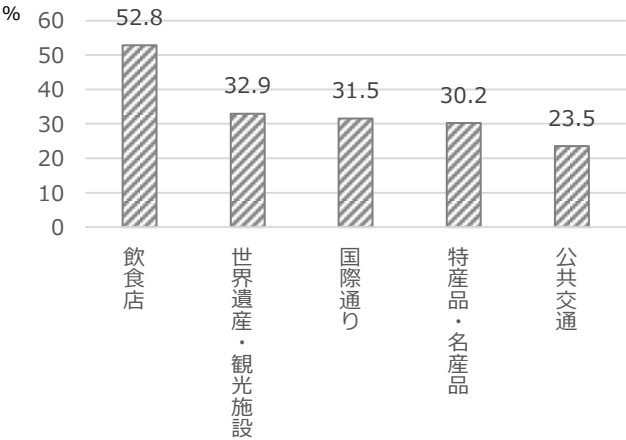
【一番満足した商品】

NO	品名	件数	%
1	泡盛	117	10.6%
2	紅いもタルト	107	9.7%
3	ちんすこう	85	7.7%
4	シーサー	67	6.1%
5	マンゴー	40	3.6%

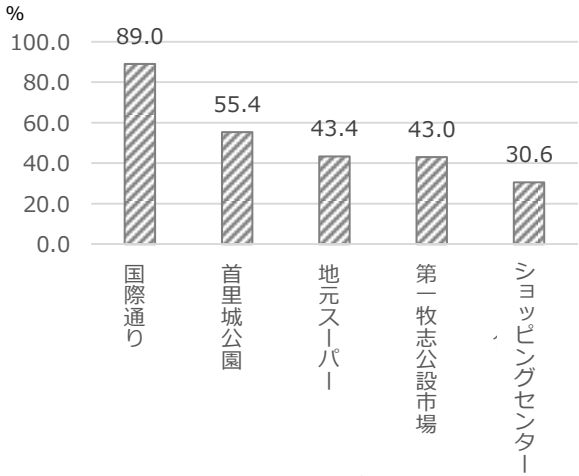
【一番満足した飲食商品】

NO	品名	件数	%
1	ステーキ	156	13.1%
2	沖縄そば	115	9.7%
3	ソーキそば	72	6.1%
4	海ぶどう	55	4.6%
5	あぐー豚	47	4.0%

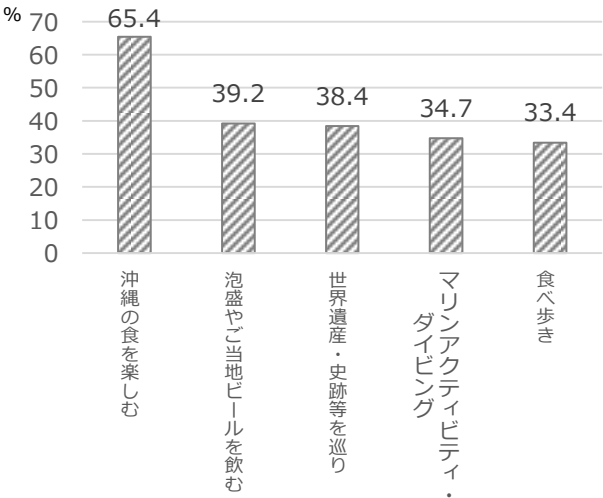
【滞在中に求めた情報】



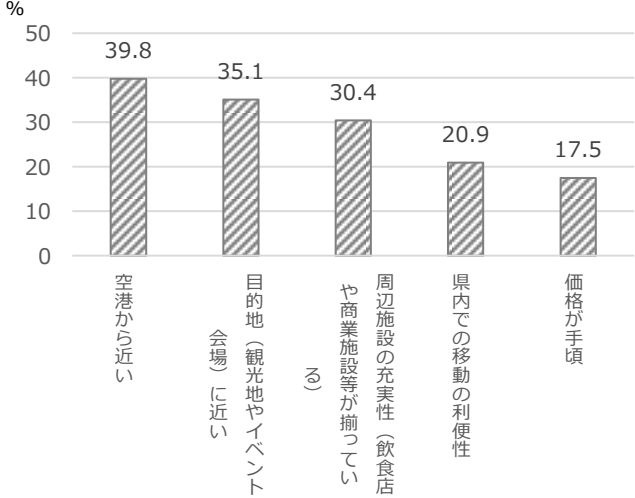
【訪れた観光地】



【活動内容ベスト5】

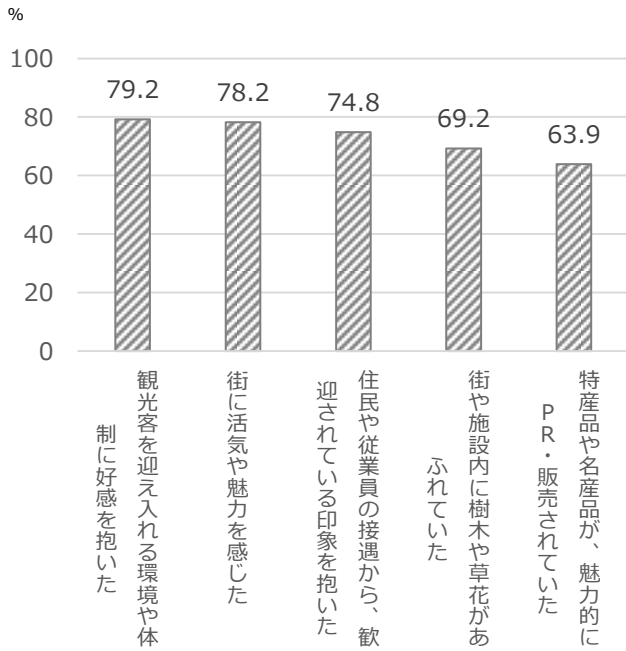


【那覇市に宿泊した理由トップ5】



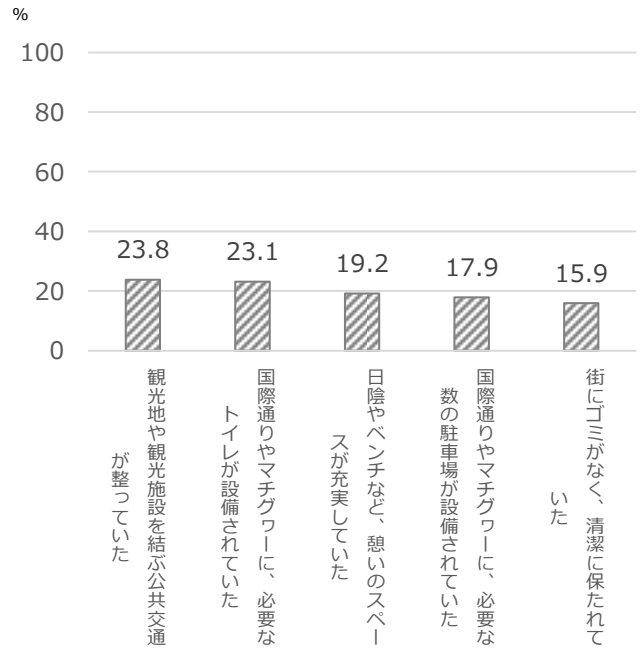
1.那覇市の観光概要

【迎え入れる環境や体制の評価 ベスト5】



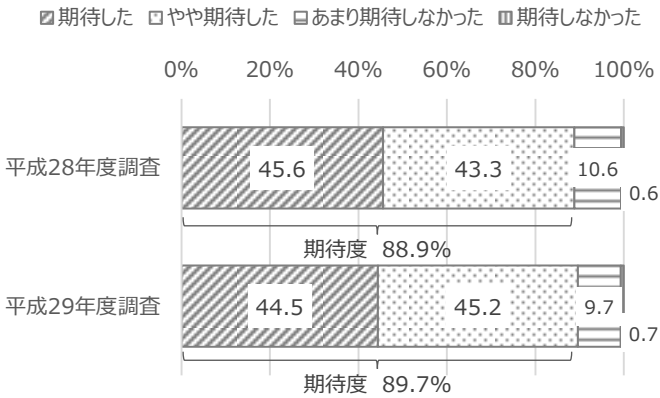
※「あてはまる」「ややあてはまる」の合計数値の上位5位

【迎え入れる環境や体制の評価 ワースト5】

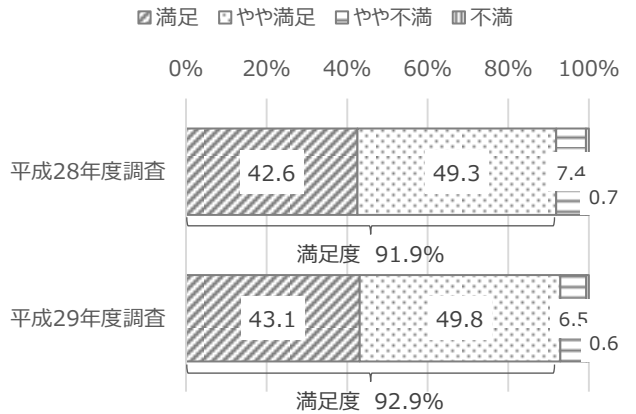


※「あてはまらない」「あまりあてはまらない」の合計数値の上位5位

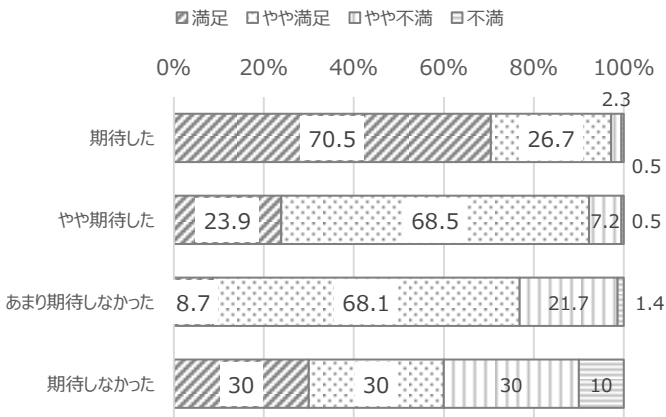
【期待度】



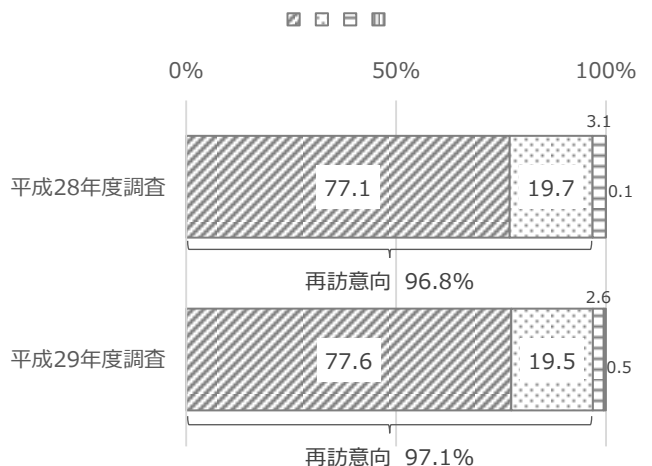
【満足度】



【那覇観光への期待度×満足度】



【再訪問意向】



2. 那覇市の現況

1.位置・地勢

沖縄県は、北緯24～28度、東経122～132度の南北約400km、東西約1,000kmの海上に弧を描いて連なる160の島しょの内、有人島49からなっている。その中で那覇市は最大の島、沖縄本島の南部に位置している。

また、本市は鹿児島と台北のほとんど中間にあり、那覇を中心とする1,500km の円周域には、東京、ピョンヤン、香港、ソウル、北京、マニラなどの主要な都市があり、交通通信機能の上からも東南アジアの各都市を結ぶ要衝の地点であり、わが国の南の玄関として地理的に好条件の位置にある。

地形は、旧市内を中心とする中央部においてほぼ平坦をなし、これを取り巻くように周辺部には小高い丘陵地帯が展開している。また、市内を東から西に国場川と安里川が流れ、前者は那覇ふ頭、後者は泊ふ頭を経て東シナ海に注いでいる。

出典：「那覇市の概要」／那覇市

2.面積

那覇市の総面積は、39.57k m²（平成27年10月1日現在）である。

出典：「第56回那覇市統計書」／那覇市

3.人口及び世帯数（平成30年2月末現在）

総人口	323,217 人
世帯数	150,778 世帯
男性	156,693 人
女性	166,524 人

出典：「人口動態表」／那覇市

4.産業と構造（平成26年調査）

那覇市の事業所数は17,995ヶ所、従業員数は156,511人である。市内の産業構造は第3次産業が大半を占め、第3次産業に携わる事業所数は16,792事業所（全事業所の93.3%）、従業員数は145,869人（全従業者数の93.2%）となっている。中でも卸・小売業では4,568事業所（25.4%）で、31,324人（20.1%）、飲食店・宿泊業では3,687事業所（20.5%）で23,428人（15.0%）、また生活関連サービス業、娯楽業とサービス業（他に分類されないもの）2,509事業所（13.9%）で27,147人17.3%）が従事しており、那覇市は商業及びホスピタリティ産業を中心とした産業構造を形成しているといえる。

出典：「第56回那覇市統計書」／那覇市

5.気象概況

亜熱帯モンスーン地帯に属する沖縄の気候は、四季を通じて平均気温が22℃、平均湿度が77%で春秋の季節の特徴は、はっきりしていないが、連日、気温30度前後の蒸し暑く長い夏と気温16～17℃の暖かく短い冬に分けられる。春から夏にかけては雨量が比較的多く、夏から秋には熱帯低気圧の通過路となって、毎年数個の台風が来襲する。特に、沖縄近海が台風の進路変更点になっているため、台風通過の際、長時間にわたり強風におそわれることが多くなっている。

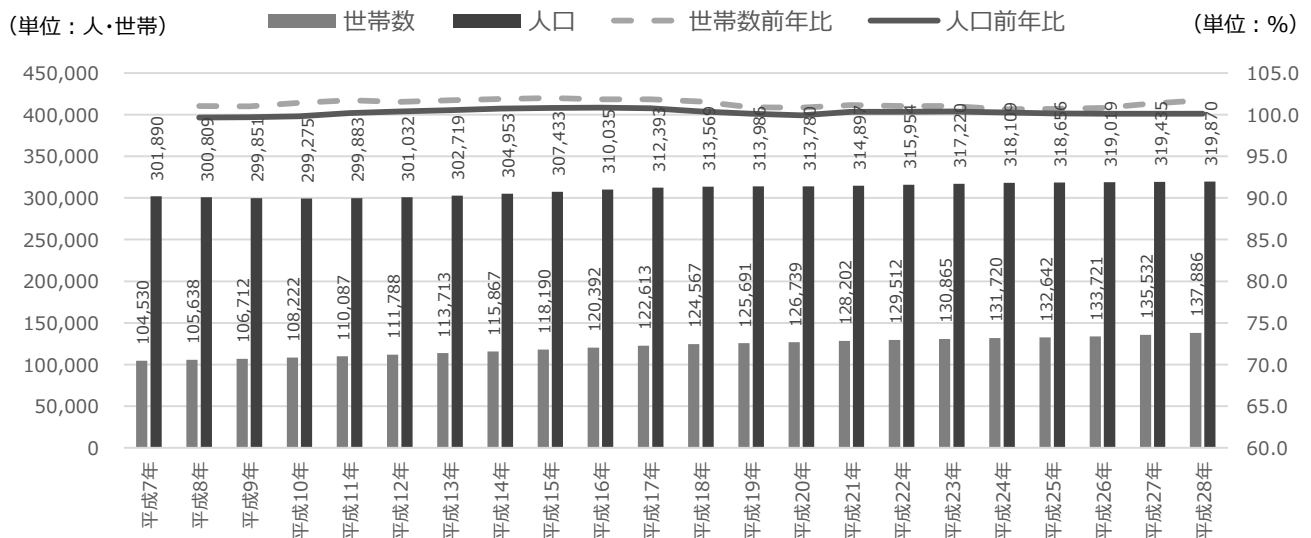
出典：「那覇市の概要」／那覇市

2. 那覇市の現況

●市勢

項 目	数	期 間・時 点	備 考
市域面積	39.57 ㎢	平成28年10月1日現在	豊見城市と按分した推計面積
世帯数	150,658世帯	平成29年12月末現在	那覇市ホームページ「人口動態表」より
人口	323,290 人		
外国人世帯・人口	世帯数 2,442世帯 人口 3,616人		第56回 那覇市統計書 平成28年版
人口密度	8,072.7 人	平成27年10月1日現在	平成27年国勢調査推計の面積（39.57㎢）
昼間人口	※ 344,774 人	平成27年10月1日現在	平成27年国勢調査 ※平成22年国勢調査の数値
常住人口	※ 315,954 人		
第1次産業従業者数	840 人		
第2次産業従業者数	12,475 人		
第3次産業従業者数	101,142 人		
転入者数	16,648 人	平成 28 年 （ 年 間 ）	第56回 那覇市統計書 平成28年版
転出者数	17,237 人		
出生数	3,220 人		
死亡数	2,643 人		

【那覇市世帯数・人口推移】



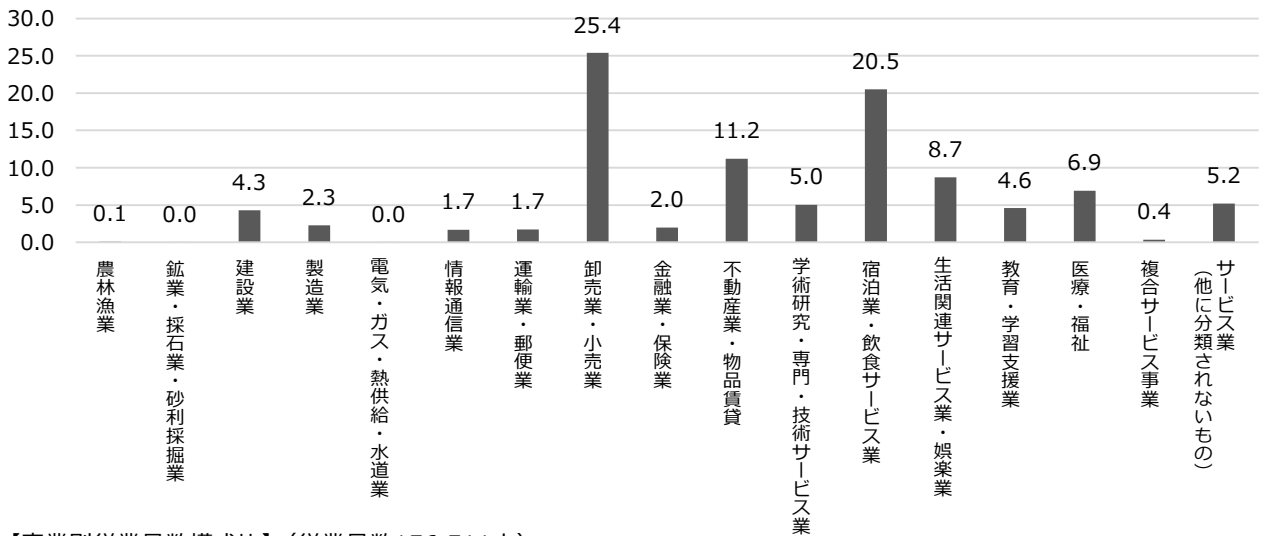
※出典：第56回那覇市統計書／那覇市

2. 那覇市の現況

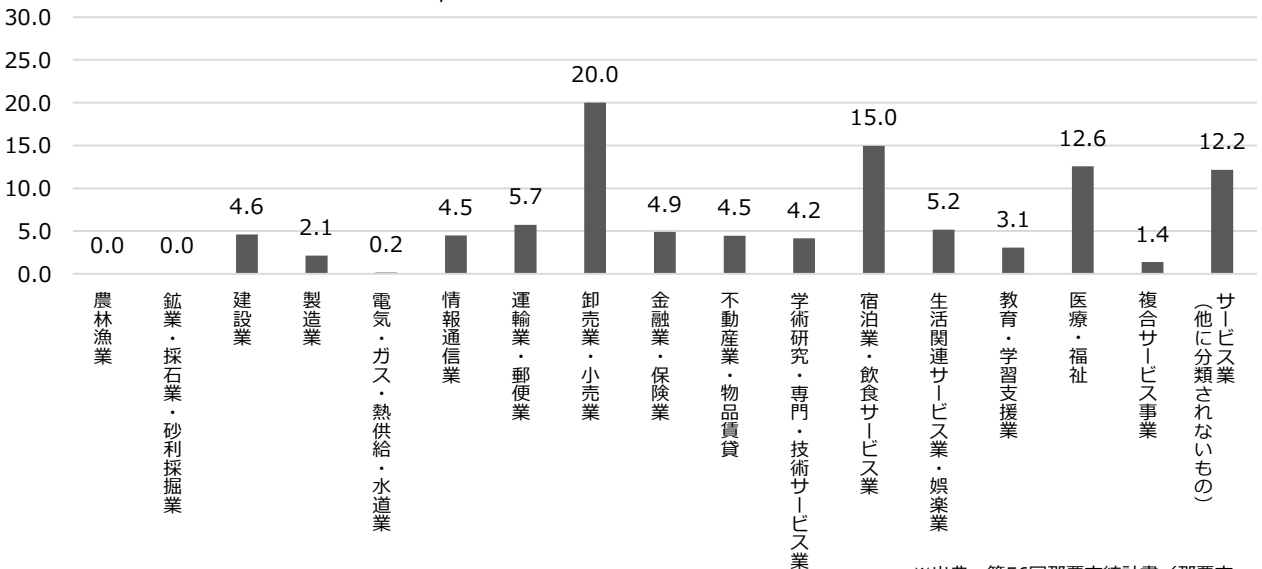
●市勢

項 目		数	期 間・時 点	備 考
事業所数		17,995 事業所	平成26年7月1日現在	経済センサス-基礎調査
従業者数		156,511 人		
事業所数（製造業）		106 事業所	平成26年12月31日現在	工業統計調査 (従業者4人以上の事業所)
従業者数（製造業）		1,756 人		
農家数		119 戸	平成27年2月1日現在	2015年農林業センサス
農家世帯員数（販売農家）		292 人		
商店数		3,041 店	平成26年7月1日現在	商業統計調査
内 訳	卸売業	693 店		
	小売業	2,348 店		
従業者数		21,354 人		
内 訳	卸売業	6,173 人		
	小売業	15,181 人		
住宅総数（居住世帯なしを除く）		131,640 戸	平成25年10月1日現在	住宅・土地統計調査
内 訳	持ち家	50,670 戸		
	借家	78,300 戸		

【産業別事業所構成比】（17,995事業所）



【産業別従業員数構成比】（従業員数156,511人）



※出典：第56回那覇市統計書／那覇市

3. 観光に関する統計

1. 観光客の捉え方

(1) 国内客

那覇空港・那覇港の入込観光客数に、混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合／沖縄県提供データ）を乗じたもの

(2) 外国客

那覇空港国際線の入国者数（国内線の外国人は含まない）と、那覇港に寄港したクルーズ船の入港前乗客を合算したもの

2. 那覇市への観光客数及び市内消費額の集計方法

那覇市への観光客数について、国内客は沖縄県が公表する観光統計データをベースに、県外からの離島直行便（新石垣空港、宮古空港）を除外し、那覇空港・那覇港の入込観光客数に混在率を乗じて推計した。外国客は法務省入国管理局のデータ及び那覇港管理組合のデータを基に推計した。

また、平成28年度調査より「入込観光客数」、「市内宿泊者数」、「市内平均宿泊数」、「延べ市内宿泊数」、「宿泊者一人あたりの市内消費額」など主要数値の算出方法の改定を行った。そのため、平成27年度以前の調査との比較は参考程度とする。

那覇市における「宿泊者一人あたりの市内消費額」は、後述するアンケートにおいて、観光客が記入した「那覇市で支出した1人あたりの費用」の項目から推計した。

3. 平成29年（暦年）の入込観光客の動向

平成29年に那覇市を訪れた観光客の総数は8,278,917人となった。沖縄県全体では9,396,200人となっており、沖縄県を訪れた観光客の88.1%が那覇市を訪れていると推計される。

内訳は、国内客が6,163,244人（74.4%）、外国客が2,115,673人（25.6%）である。外国人客の割合が昨年の23.2%から25.6%へ拡大した。

(2) 那覇市観光基本計画に示す目標値とその差

●那覇市観光基本計画に示す最終年度（平成36年度）目標値とその差

	市内宿泊者数		宿泊者一人あたりの 市内消費額		観光収入
(平成29年)	4,523,849人		75,295円		3,406億円
(平成36年度)	5,000,000人	×	90,000円	=	4,500億円
【目標値との差】	▲ 476,151人		▲ 14,705円		▲ 1,094億円

	市内宿泊者数		市内平均宿泊数		延べ 市内宿泊者数
(平成29年)	4,523,849人		1.50泊		679万人泊
(平成36年度)	5,000,000人	×	2.60泊	=	1,300万人泊
【目標値との差】	▲ 476,151人		▲ 1.1泊		▲ 621万人泊

(1) 市内宿泊施設の延べ収容人数

	収容人数 ※ 1		年間稼働日数		延べ収容人数
	27,748人	×	365日	=	10,128,020

(2) 市内平均宿泊数

	延べ宿泊者数 ※ 2		実市内宿泊者数 ※ 3		市内平均宿泊数
(国内客)	3,379,655人	÷	2,256,831人	=	1.50泊

	延べ宿泊者数 ※ 4		実市内宿泊者数 ※ 5		市内平均宿泊数
(外国客)	933,884人	÷	603,581人	=	1.55泊

※外国客は参考値として掲載。

(3) 市内宿泊者数

	延べ収容人数		定員稼働率 ※ 6		市内平均宿泊数		市内宿泊者数 ※ 7
	10,128,020人	×	67.0%	÷	1.50泊	=	4,523,849人

(4) 延べ市内宿泊者数

	市内宿泊者数		市内平均宿泊数		延べ市内 宿泊者数 ※ 8
	4,523,849人	×	1.50泊	=	6,785,773人

(5) 宿泊者一人あたりの市内消費額

	総額	宿泊費		市内交通費		土産品・買物費		飲食費		娯楽費・入場料		その他	
			構成比		構成比		構成比		構成比		構成比		構成比
宿泊者	75,295	21,416	28.4%	4,633	6.2%	14,488	19.2%	14,356	19.1%	7,926	10.5%	12,476	16.6%

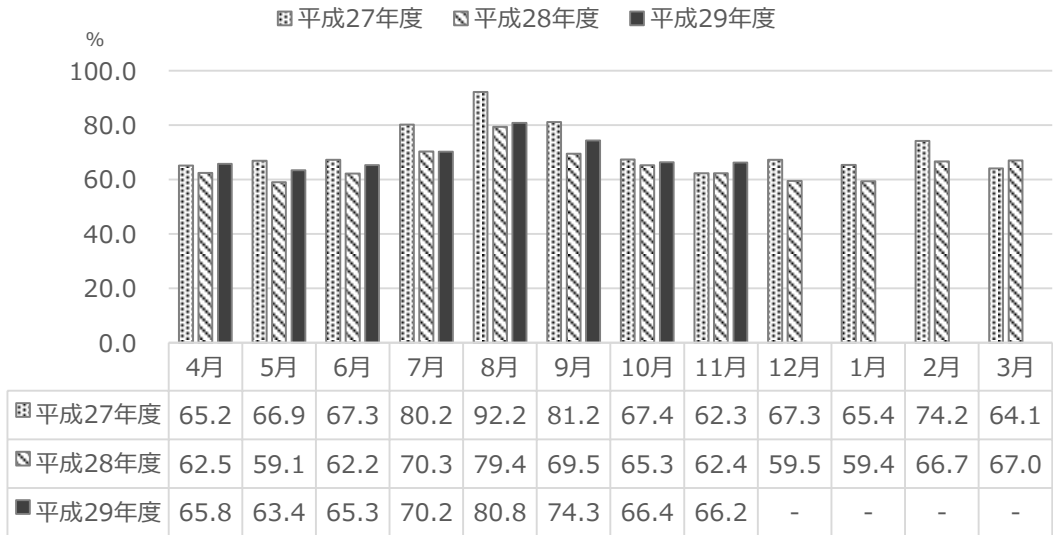
(6) 観光収入

	市内宿泊者数		宿泊者一人あたりの 市内消費額		観光収入
	4,523,849人	×	75,295円	=	340,623,205,435円 (3,406億円)

- ※1 収容人数 「平成28年度 観光要覧 宿泊施設実態調査 市町村別・種別・規模別の「ホテル・旅館」数等」(出典：沖縄県)
- ※2 延べ宿泊者数 「宿泊旅行統計調査 平成29年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第6表」を基に那覇市が算出(出典：観光庁)
- ※3 実市内宿泊者数 「宿泊旅行統計調査 平成29年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第7表」を基に那覇市が算出(出典：観光庁)
- ※4 外国人延べ宿泊者数 「宿泊旅行統計調査 平成29年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第8表」を基に那覇市が算出(出典：観光庁)
- ※5 外国人実市内宿泊者数 「宿泊旅行統計調査 平成29年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第9表」を基に那覇市が算出(出典：観光庁)
- ※6 定員稼働率 「宿泊旅行統計調査 平成29年月別・市町村別集計 第2次速報値 参考第10表」を基に那覇市が算出(出典：観光庁)
- ※7 市内宿泊者数 ※3「実市内宿泊者数」とは異なる。(3)のとおり那覇市が算出した。
- ※8 延べ市内宿泊者数 ※2「延べ宿泊者数」とは異なる。(4)のとおり那覇市が算出した。
- ※9 端数処理 全ての値について、小数点以下は切り捨てを行った。

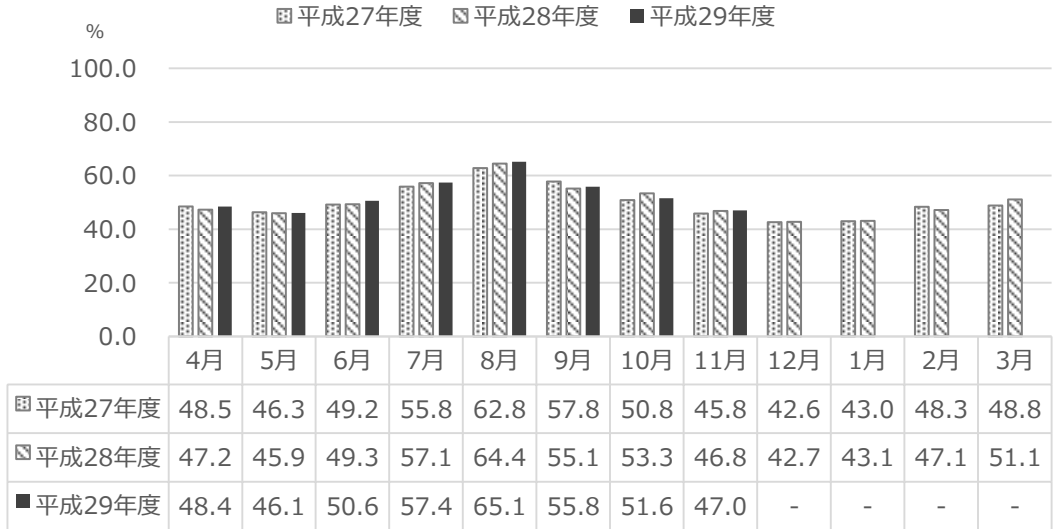
(3) 宿泊施設の定員稼働率

〈那覇市〉



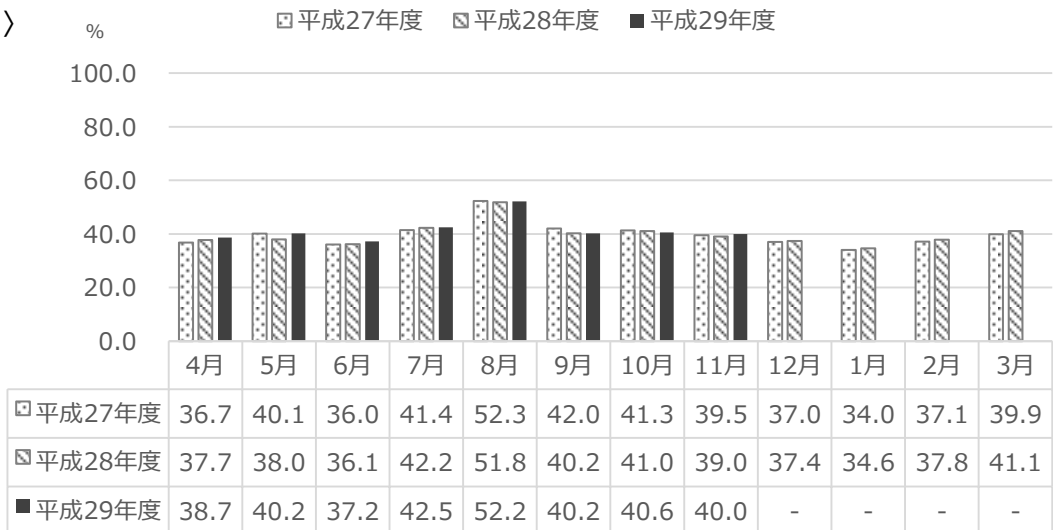
※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

〈沖縄県〉



※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

〈全国〉



※出典：宿泊旅行統計調査（定員稼働率）／観光庁

(4) 市内宿泊施設の延べ宿泊者数・実宿泊者数・定員稼働率

平成27年（暦年）

	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働率
1月	231,618	156,197	59.9
2月	251,520	170,517	72.0
3月	283,318	190,585	73.3
4月	215,605	155,304	65.2
5月	251,528	166,595	66.9
6月	235,268	158,703	67.3
7月	292,780	186,330	80.2
8月	362,278	210,162	92.2
9月	303,083	190,222	81.2
10月	238,418	158,629	67.4
11月	242,779	162,885	62.3
12月	278,085	178,606	67.3
平均	265,523	173,728	71.3
合計	3,186,280	2,084,735	-

平成28年（暦年）

	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働率
1月	240,336	156,625	65.4
2月	235,743	153,463	74.2
3月	203,188	137,617	64.1
4月	231,310	163,692	62.5
5月	207,176	140,447	59.1
6月	248,951	179,672	62.2
7月	247,464	159,387	70.3
8月	260,687	177,196	79.4
9月	228,062	153,954	69.5
10月	268,165	191,151	65.3
11月	240,301	170,344	62.4
12月	204,942	145,911	59.5
平均	234,694	160,788	66.2
合計	2,816,325	1,929,459	-

平成29年（暦年）

	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働率
1月	236,827	162,905	59.4
2月	247,811	165,253	66.7
3月	290,975	192,649	67.0
4月	305,107	207,645	65.8
5月	283,040	185,821	63.4
6月	286,531	199,276	65.3
7月	285,942	189,616	70.2
8月	332,340	206,481	80.8
9月	291,828	191,534	74.3
10月	293,056	199,480	66.4
11月	275,452	185,845	66.2
12月	250,746	170,326	58.7
平均	281,638	188,069	67.0
合計	3,379,655	2,256,831	-

平成27年（年度）

	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働率
4月	215,605	155,304	65.2
5月	251,528	166,595	66.9
6月	235,268	158,703	67.3
7月	292,780	186,330	80.2
8月	362,278	210,162	92.2
9月	303,083	190,222	81.2
10月	238,418	158,629	67.4
11月	242,779	162,885	62.3
12月	278,085	178,606	67.3
1月	240,336	156,625	65.4
2月	235,743	153,463	74.2
3月	203,188	137,617	64.1
平均	258,258	167,928	71.1
合計	3,099,091	2,015,141	-

平成28年（年度）

	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働率
4月	231,310	163,692	62.5
5月	207,176	140,447	59.1
6月	248,951	179,672	62.2
7月	247,464	159,387	70.3
8月	260,687	177,196	79.4
9月	228,062	153,954	69.5
10月	268,165	191,151	65.3
11月	240,301	170,344	62.4
12月	204,942	145,911	59.5
1月	236,827	162,905	59.4
2月	247,811	165,253	66.7
3月	290,975	192,649	67.0
平均	242,723	166,880	65.3
合計	2,912,671	2,002,561	-

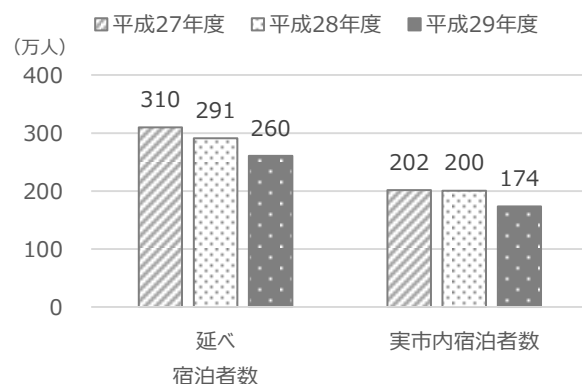
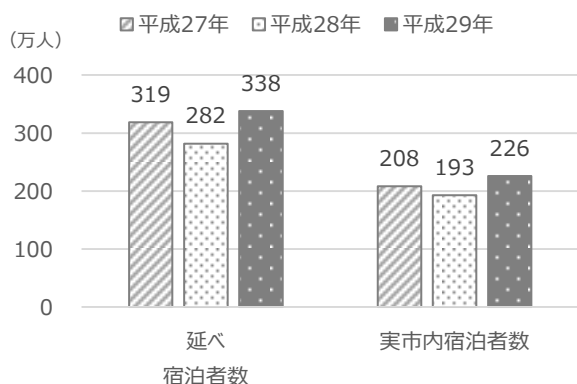
平成29年（年度）

	延べ 宿泊者数	実市内 宿泊者数	那覇市 定員稼働率
4月	305,107	207,645	65.8
5月	283,040	185,821	63.4
6月	286,531	199,276	65.3
7月	285,942	189,616	70.2
8月	332,340	206,481	80.8
9月	291,828	191,534	74.3
10月	293,056	199,480	66.4
11月	275,452	185,845	66.2
12月	250,746	170,326	58.7
1月	-	-	-
2月	-	-	-
3月	-	-	-
平均	289,338	192,892	67.9
合計	2,604,042	1,736,024	-

※出典：宿泊旅行統計調査／観光庁

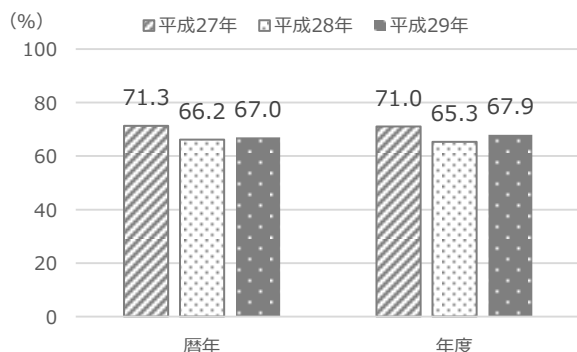
〈暦年推移〉

〈年度推移〉



〈定員稼働率推移〉

※平成29年度は4月～12月分

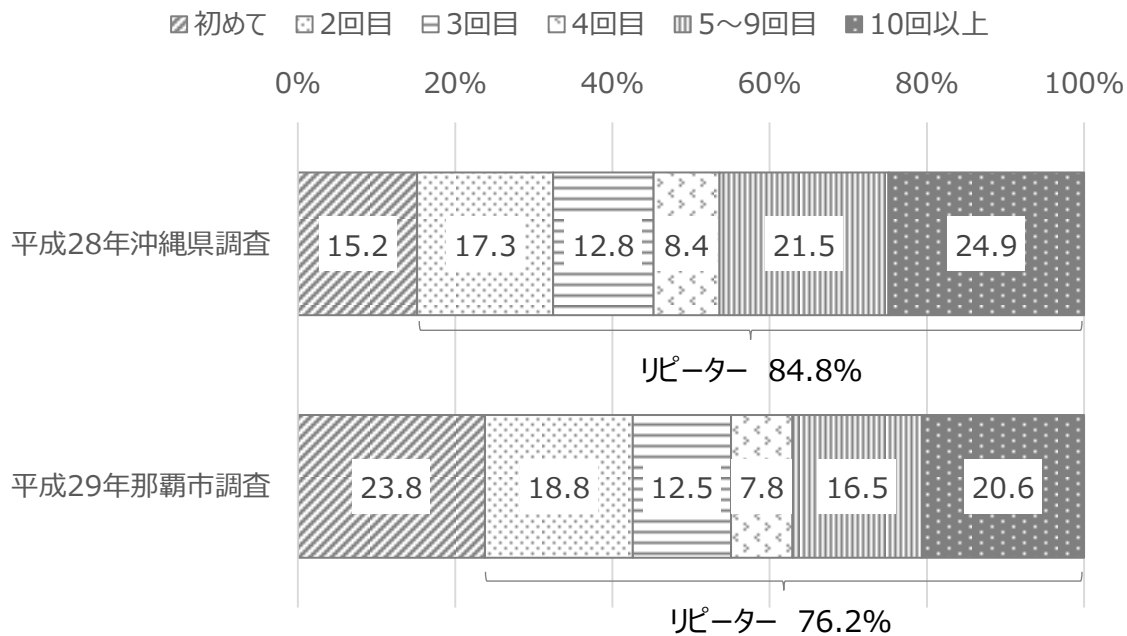


※平成29年度は4月～12月分

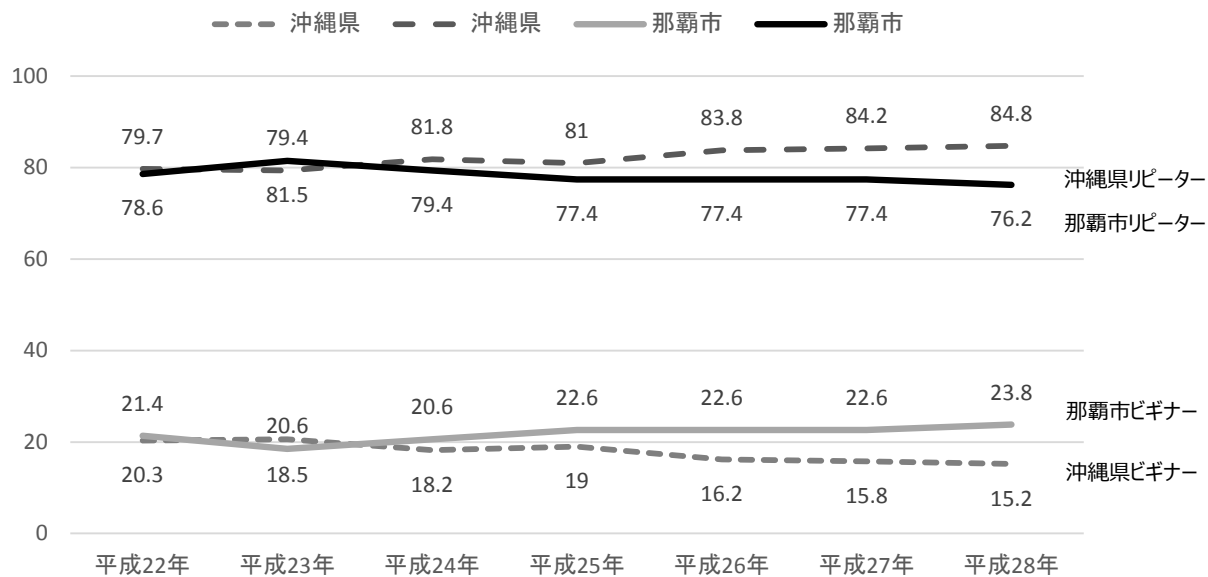
(5) リピーター率

●リピーター率

<比較対象 平成28年度沖縄県調査>



<推移>



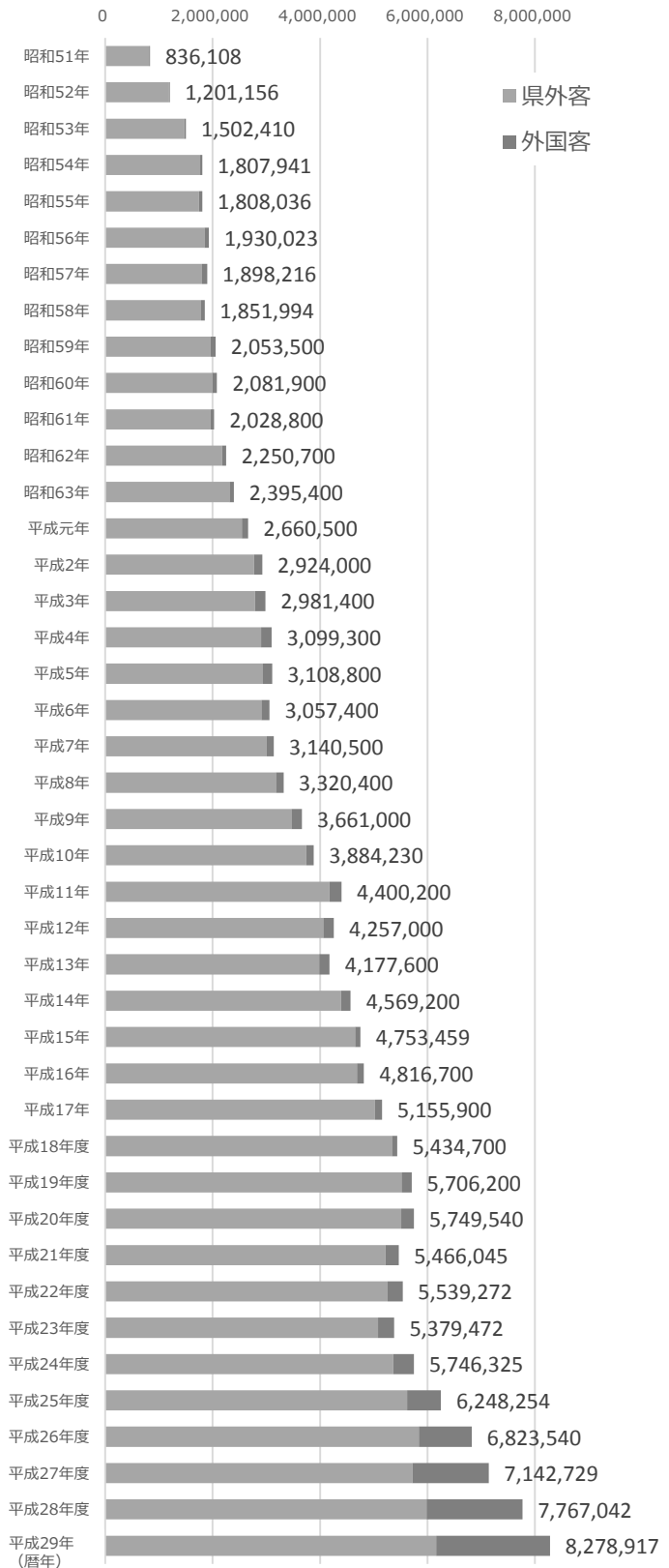
※出典：那覇市の観光統計／那覇市

(6) 入込観光客数の推移

【那覇市の入込観光客数の推移】

(単位：人)

	国内客	外国客	那覇市観光客 総数	沖縄県観光客 総数
昭和51年	820,780	15,328	836,108	836,108
昭和52年	1,186,507	14,649	1,201,156	1,201,156
昭和53年	1,472,842	29,568	1,502,410	1,502,410
昭和54年	1,770,238	37,703	1,807,941	1,807,941
昭和55年	1,746,778	61,258	1,808,036	1,808,036
昭和56年	1,849,745	80,278	1,930,023	1,930,023
昭和57年	1,802,876	95,340	1,898,216	1,898,216
昭和58年	1,784,379	67,615	1,851,994	1,851,994
昭和59年	1,965,900	87,600	2,053,500	2,053,500
昭和60年	1,999,700	82,200	2,081,900	2,081,900
昭和61年	1,965,000	63,800	2,028,800	2,028,800
昭和62年	2,178,800	71,900	2,250,700	2,250,700
昭和63年	2,316,000	79,400	2,395,400	2,395,400
平成元年	2,546,000	114,500	2,660,500	2,747,600
平成2年	2,769,700	154,300	2,924,000	2,935,100
平成3年	2,788,900	192,500	2,981,400	3,105,200
平成4年	2,900,600	198,700	3,099,300	3,152,600
平成5年	2,934,900	173,900	3,108,800	3,195,900
平成6年	2,906,500	150,900	3,057,400	3,172,400
平成7年	3,002,300	138,200	3,140,500	3,375,000
平成8年	3,178,500	141,900	3,320,400	3,510,000
平成9年	3,469,500	191,500	3,661,000	3,940,700
平成10年	3,743,530	140,700	3,884,230	4,216,700
平成11年	4,177,200	223,000	4,400,200	4,626,700
平成12年	4,059,300	197,700	4,257,000	4,497,300
平成13年	3,986,200	191,400	4,177,600	4,473,000
平成14年	4,388,900	180,300	4,569,200	4,899,200
平成15年	4,653,359	100,100	4,753,459	5,129,700
平成16年	4,687,200	129,500	4,816,700	5,171,600
平成17年	5,019,400	136,500	5,155,900	5,571,500
平成18年度	5,337,900	96,800	5,434,700	5,705,100
平成19年度	5,517,400	188,800	5,706,200	5,892,300
平成20年度	5,512,540	237,000	5,749,540	5,934,300
平成21年度	5,219,845	246,200	5,466,045	5,690,000
平成22年度	5,256,472	282,800	5,539,272	5,705,300
平成23年度	5,078,072	301,400	5,379,472	5,528,000
平成24年度	5,363,825	382,500	5,746,325	5,924,700
平成25年度	5,621,054	627,200	6,248,254	6,580,300
平成26年度	5,837,540	986,000	6,823,540	7,169,900
平成27年度	5,720,742	1,421,987	7,142,729	7,936,300
平成28年度	5,981,552	1,785,490	7,767,042	8,769,200
平成29年 (暦年)	6,163,244	2,115,673	8,278,917	9,396,200



(単位：人)

	国内客	外国客			那覇市 観光客総数	沖縄県 観光客総数
		空路	海路	合計		
平成28年度	5,981,552	1,420,762	364,728	1,785,490	7,767,042	8,769,200
平成29年(暦年)	6,163,244	1,631,063	484,610	2,115,673	8,278,917	9,396,200

※平成26年度以前のデータ：「平成27年度版那覇市の観光統計」（那覇市）

※平成27年度以降のデータ：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成。

(7) 入込観光客に関する情報

●【年度／平成28年度】月別・航路別入込観光客数（空路・海路）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
総数	600,457	607,710	625,000	706,638	800,752	697,717	674,879	589,877	600,079	592,908	576,271	694,754	7,767,042	100.0%
東京	219,024	195,040	213,929	271,802	313,221	266,277	261,122	242,765	238,025	226,212	217,051	269,690	2,934,158	37.8%
伊丹	36,163	37,625	33,334	34,393	51,344	39,628	32,578	32,084	35,433	32,533	29,870	40,661	435,646	5.6%
関西	48,104	50,512	48,172	50,089	53,263	48,287	46,364	41,575	39,255	39,087	39,944	49,586	554,238	7.1%
神戸	14,700	15,600	13,600	16,300	20,300	17,300	15,000	16,500	15,900	15,600	15,300	19,300	195,400	2.5%
福岡	60,800	57,667	60,312	66,700	77,702	69,584	68,409	71,100	69,000	66,100	64,900	79,600	811,874	10.5%
名古屋	38,213	37,857	38,777	44,452	50,791	43,653	43,546	43,027	40,952	38,262	40,487	48,773	508,790	6.6%
札幌	3,100	2,842	2,671	2,328	2,499	3,102	3,258	3,260	2,489	3,366	3,108	3,626	35,649	0.5%
鹿児島	8,266	9,127	7,666	9,568	14,129	10,080	9,517	9,609	8,580	8,975	7,684	9,928	113,129	1.5%
北九州	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
仙台	4,908	3,789	3,360	4,138	4,480	4,911	4,458	4,890	4,719	4,229	4,749	5,612	54,243	0.7%
福島	0	0	0	0	0	0	0	0	86	0	87	0	173	0.0%
新潟	1,895	1,292	0	0	0	0	1,458	1,545	1,631	1,467	1,813	2,418	13,519	0.2%
静岡	2,067	1,895	1,379	1,897	2,585	2,068	2,144	2,317	2,145	2,158	2,072	2,936	25,663	0.3%
富山	0	0	0	604	0	0	0	86	0	0	0	0	690	0.0%
小松	2,584	2,239	1,809	1,983	2,499	2,240	2,401	2,660	2,145	2,244	2,072	2,763	27,639	0.4%
岡山	3,014	2,928	2,843	2,845	3,016	2,671	2,658	2,574	2,317	2,503	2,504	2,677	32,550	0.4%
広島	4,994	3,875	3,446	3,793	4,739	4,049	4,116	4,204	4,462	4,229	4,231	5,439	51,577	0.7%
高松	5,511	4,822	4,566	3,362	3,963	3,016	3,258	2,746	4,204	3,107	2,936	4,058	45,549	0.6%
松山	2,842	2,325	2,068	2,242	2,929	2,499	2,401	2,231	2,231	2,330	2,159	2,763	29,020	0.4%
高知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
長崎	1,895	1,550	1,379	1,811	2,499	1,723	1,715	2,059	1,802	1,899	1,641	2,418	22,391	0.3%
熊本	1,550	1,464	1,464	2,067	2,584	2,239	2,239	2,411	2,584	1,981	2,325	2,497	25,405	0.3%
大分	0	0	0	690	0	0	0	0	86	0	0	0	776	0.0%
宮崎	2,325	2,411	2,068	2,673	3,446	2,413	2,401	2,660	2,231	2,330	2,590	3,022	30,570	0.4%
茨城	431	1,464	1,379	1,811	2,585	1,810	1,972	0	86	0	0	0	11,538	0.1%
岩国	2,325	1,722	1,465	1,638	1,982	1,723	1,972	0	0	0	0	605	13,432	0.2%
帯広	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
横浜	345	0	1,723	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,068	0.0%
田子の浦	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
青森	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
花巻	87	0	0	0	0	0	86	86	0	0	87	0	346	0.0%
秋田	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
山形	87	0	0	0	0	0	0	86	0	0	0	0	173	0.0%
庄内	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0.0%
鳥取	0	0	0	0	0	0	0	0	86	0	0	0	86	0.0%
米子	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
出雲	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	173	87	260	0.0%
石見	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
隠岐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
山口宇部	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	0	87	0.0%
徳島	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	87	0.0%
佐賀	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	87	0.0%
その他	0	3,100	0	0	87	604	172	344	86	0	0	259	4,652	0.1%
外国	135,140	166,564	177,590	179,452	180,109	167,840	161,634	99,058	119,544	134,296	128,401	135,862	1,785,490	23.0%

※出典：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

※1 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港・神戸港）、鹿児島（鹿児島空港・鹿児島新港）である。

※2 東京、阪神、名古屋、福岡から離島直行便（新石垣空港・宮古空港）を除いた上で、全航路に混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合）を乗じた値を掲載。

(7) 入込観光客に関する情報

●【暦年／平成29年】月別・航路別入込観光客数（空路・海路）

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計	構成比
総数	594,112	577,298	696,048	659,091	652,082	690,673	791,905	873,000	731,471	695,427	678,962	638,848	8,278,917	100.0%
東京	226,212	217,051	269,690	223,583	204,281	222,181	275,464	316,822	270,312	254,534	256,538	236,718	2,973,386	35.9%
伊丹	32,533	29,870	40,661	36,520	38,737	35,252	35,107	52,421	39,444	32,696	35,689	34,672	443,602	5.4%
関西	39,087	39,944	49,586	44,479	46,046	43,596	45,106	56,742	43,672	40,497	40,349	39,431	528,535	6.4%
神戸	13,462	13,209	16,662	15,103	17,236	19,547	18,024	19,295	19,210	16,136	15,635	14,362	197,881	2.4%
福岡	66,100	64,900	79,600	68,000	66,400	69,600	74,800	85,900	73,000	71,400	75,800	70,200	865,700	10.5%
北九州	0	0	0	0	0	0	1,794	2,135	2,306	680	0	0	6,915	0.1%
名古屋	41,600	43,600	52,700	46,700	43,600	45,600	50,800	58,300	49,200	46,500	46,500	43,200	568,300	6.9%
札幌	3,366	3,108	3,626	3,243	2,816	3,073	2,648	3,074	3,159	3,312	3,229	2,720	37,374	0.5%
鹿児島	8,975	7,684	9,928	8,192	9,983	8,792	9,653	13,319	9,989	9,512	9,517	7,904	113,448	1.4%
仙台	4,229	4,749	5,612	4,779	3,925	3,927	4,528	4,696	4,525	4,416	4,929	4,929	55,244	0.7%
福島	0	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	172	0.0%
新潟	1,467	1,813	2,418	1,878	1,366	0	0	0	0	1,529	1,700	1,870	14,041	0.2%
静岡	2,158	2,072	2,936	2,390	1,963	1,793	2,221	3,159	2,135	2,208	2,465	2,380	27,880	0.3%
富山	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
小松	2,244	2,072	2,763	2,219	2,304	2,134	1,880	2,476	2,306	2,378	2,720	2,295	27,791	0.3%
岡山	2,503	2,504	2,677	4,096	4,267	2,817	2,648	2,903	2,476	2,633	2,635	2,635	34,794	0.4%
広島	4,229	4,231	5,439	5,035	4,011	3,500	3,930	5,208	3,672	4,162	3,739	4,079	51,235	0.6%
高松	3,107	2,936	4,058	5,632	5,291	4,524	3,759	4,611	3,074	3,312	3,314	3,825	47,443	0.6%
松山	2,330	2,159	2,763	2,731	2,646	2,476	2,819	3,245	2,391	2,463	2,295	1,870	30,188	0.4%
高知	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	85	0.0%
長崎	1,899	1,641	2,418	1,792	1,707	1,708	1,965	2,818	1,708	1,869	2,040	1,615	23,180	0.3%
熊本	1,985	2,331	2,504	2,560	2,134	2,134	2,478	2,732	2,220	2,293	2,975	2,635	28,981	0.4%
大分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
宮崎	2,330	2,590	3,022	2,560	2,475	2,476	2,563	3,245	2,476	2,633	2,890	2,210	31,470	0.4%
茨城	0	0	0	1,963	1,878	2,220	2,648	3,245	2,391	2,208	2,890	2,210	21,653	0.3%
岩国	0	0	605	2,475	1,963	1,793	2,307	2,989	2,220	2,124	1,870	1,955	20,301	0.2%
その他	0	346	518	0	3,925	939	2,051	171	86	510	3,994	1,105	13,645	0.2%
外国	134,296	128,401	135,862	173,161	183,128	210,591	242,712	223,494	189,499	185,422	155,249	153,858	2,115,673	25.6%

※出典：「入域観光客統計月報」（沖縄県）、「入出国管理統計」（法務省入国管理局）及び「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成。

※1 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港・神戸港）、鹿児島（鹿児島空港・鹿児島新港）である。

※2 東京、阪神、名古屋、福岡から離島直行便（新石垣空港・宮古空港）を除いた上で、全航路に混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合）を乗じた値を掲載。

(7) 入込観光客に関する情報

●年次別・平成28年度月別航路別県外観光客数（空路・海路）

区分 年度・月	総計	東京	阪神			福岡	名古屋	鹿児島	仙台	広島	高松	札幌	岡山	宮崎	松山
			伊丹	関西	神戸										
H14年	4,388,900	2,020,900	779,000	-	-	587,400	352,000	145,900	56,400	65,600	29,400	55,500	38,700	30,700	22,100
H15年	4,653,359	2,138,529	834,768	-	-	619,080	383,082	145,600	59,200	70,300	40,000	57,600	40,700	30,400	22,600
H16年	4,687,200	2,148,800	842,400	-	-	632,800	384,100	140,700	64,000	70,300	38,200	53,800	41,800	31,200	20,200
H17年	5,019,400	2,304,700	917,600	-	-	648,900	442,600	141,300	64,200	75,800	40,000	73,100	43,600	31,100	21,100
H18年	5,337,900	2,487,800	999,600	-	-	659,200	472,900	150,800	74,600	73,800	44,200	69,800	42,700	28,700	20,000
H19年	5,518,200	2,630,100	1,048,500	-	-	677,100	513,400	137,600	69,800	78,700	44,100	29,000	45,800	32,100	19,300
H20年	5,512,537	2,677,177	1,063,269	-	-	657,605	520,751	135,947	63,184	72,024	51,205	0	40,869	32,465	19,736
H21年	5,219,845	2,571,544	967,132	-	-	669,876	450,535	135,483	59,492	72,356	50,169	0	37,529	31,964	25,737
H22年	5,256,472	2,584,409	1,008,235	-	-	678,382	430,046	128,700	58,000	70,400	57,000	0	39,700	30,500	20,100
H23年	5,077,872	2,432,177	1,013,000	-	-	683,995	437,400	123,200	40,300	62,900	56,600	100	42,300	31,100	13,800
H24年	5,319,926	2,668,456	970,809	-	-	688,042	444,819	129,600	64,900	69,500	52,200	21,000	42,200	31,900	27,800
H25年	5,631,654	2,773,612	1,096,997	-	-	704,588	438,357	132,700	64,600	57,500	51,200	39,700	45,600	32,600	31,300
H26年	5,837,540	2,833,185	1,187,695	-	-	726,920	446,040	144,200	65,500	58,500	51,400	42,700	38,000	34,700	31,800
H27年	5,580,462	2,784,990	381,816	614,388	178,100	776,245	460,381	110,683	53,513	48,555	45,857	34,465	33,680	30,897	26,892
H28年	5,832,393	2,934,158	435,646	554,238	195,400	811,874	508,790	113,129	54,243	51,577	45,549	35,649	32,550	30,570	29,020
構成比	97.5%	49.1%	7.3%	9.3%	3.3%	13.6%	8.5%	1.9%	0.9%	0.9%	0.8%	0.6%	0.5%	0.5%	0.5%
前年比	104.5%	105.4%	114.1%	90.2%	109.7%	104.6%	110.5%	102.2%	101.4%	106.2%	99.3%	103.4%	96.6%	98.9%	107.9%
4月	451,964	219,024	36,163	48,104	14,700	60,800	38,213	8,266	4,908	4,994	5,511	3,100	3,014	2,325	2,842
5月	426,420	195,040	37,625	50,512	15,600	57,667	37,857	9,127	3,789	3,875	4,822	2,842	2,928	2,411	2,325
6月	436,812	213,929	33,334	48,172	13,600	60,312	38,777	7,666	3,360	3,446	4,566	2,671	2,843	2,068	2,068
7月	514,685	271,802	34,393	50,089	16,300	66,700	44,452	9,568	4,138	3,793	3,362	2,328	2,845	2,673	2,242
8月	605,822	313,221	51,344	53,263	20,300	77,702	50,791	14,129	4,480	4,739	3,963	2,499	3,016	3,446	2,929
9月	517,470	266,277	39,628	48,287	17,300	69,584	43,653	10,080	4,911	4,049	3,016	3,102	2,671	2,413	2,499
10月	499,086	261,122	32,578	46,364	15,000	68,409	43,546	9,517	4,458	4,116	3,258	3,258	2,658	2,401	2,401
11月	479,225	242,765	32,084	41,575	16,500	71,100	43,027	9,609	4,890	4,204	2,746	3,260	2,574	2,660	2,231
12月	469,798	238,025	35,433	39,255	15,900	69,000	40,952	8,580	4,719	4,462	4,204	2,489	2,317	2,231	2,231
1月	448,863	226,212	32,533	39,087	15,600	66,100	38,262	8,975	4,229	4,229	3,107	3,366	2,503	2,330	2,330
2月	437,513	217,051	29,870	39,944	15,300	64,900	40,487	7,684	4,749	4,231	2,936	3,108	2,504	2,590	2,159
3月	544,735	269,690	40,661	49,586	19,300	79,600	48,773	9,928	5,612	5,439	4,058	3,626	2,677	3,022	2,763

区分 年度・月	小松	静岡	熊本	長崎	新潟	岩国	茨城	横浜	大分	富山	花巻	出雲	福島	山形	その他
H14年	37,800	-	46,400	25,600	27,300	-	-	-	22,800	-	1,300	1,900	30,900	-	11,300
H15年	41,400	-	45,400	24,800	25,500	-	-	-	23,500	-	2,700	1,600	31,100	-	15,500
H16年	41,900	-	48,200	25,600	26,800	-	-	-	26,400	-	1,400	0	34,300	-	14,300
H17年	42,600	-	46,500	26,700	23,800	-	-	-	24,800	-	600	100	34,100	-	16,200
H18年	43,100	-	45,700	26,200	24,300	-	-	-	26,000	-	1,200	300	33,400	-	13,600
H19年	40,400	-	48,400	27,600	22,200	-	-	-	7,200	-	500	0	32,600	-	13,800
H20年	38,323	-	48,190	25,633	19,063	-	-	-	0	-	500	0	30,797	-	15,799
H21年	35,911	25,781	38,771	23,570	23,410	-	-	-	0	-	0	0	0	-	585
H22年	37,800	30,200	32,100	23,900	16,700	-	-	-	0	200	0	0	700	-	9,400
H23年	35,900	28,500	30,000	24,200	17,600	-	-	-	100	100	0	100	600	-	3,900
H24年	31,500	0	31,900	26,500	16,800	-	-	-	0	0	0	0	700	-	1,300
H25年	26,800	33,400	35,400	26,100	17,800	-	-	-	0	0	100	0	0	-	23,300
H26年	28,200	32,800	38,400	28,700	16,600	-	-	-	1,000	100	0	100	900	-	30,100
H27年	27,674	26,196	31,842	20,802	13,227	0	0	-	87	0	87	0	0	-	20,365
H28年	27,639	25,663	25,405	22,391	13,519	13,432	11,538	2,068	776	690	346	260	173	173	5,086
構成比	0.5%	0.4%	0.4%	0.4%	0.2%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
前年比	99.9%	98.0%	79.8%	107.6%	102.2%	-	-	-	892.0%	-	397.7%	-	-	-	
4月	2,584	2,067	1,550	1,895	1,895	2,325	431	345	0	0	87	0	0	87	87
5月	2,239	1,895	1,464	1,550	1,292	1,722	1,464	0	0	0	0	0	0	0	3,100
6月	1,809	1,379	1,464	1,379	0	1,465	1,379	1,723	0	0	0	0	0	0	0
7月	1,983	1,897	2,067	1,811	0	1,638	1,811	0	690	604	0	0	0	0	0
8月	2,499	2,585	2,584	2,499	0	1,982	2,585	0	0	0	0	0	0	0	87
9月	2,240	2,068	2,239	1,723	0	1,723	1,810	0	0	0	0	0	0	0	604
10月	2,401	2,144	2,239	1,715	1,458	1,972	1,972	0	0	0	86	0	0	0	172
11月	2,660	2,317	2,411	2,059	1,545	0	0	0	0	86	86	0	0	86	344
12月	2,145	2,145	2,584	1,802	1,631	0	86	0	86	0	0	0	86	0	172
1月	2,244	2,158	1,981	1,899	1,467	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	2,072	2,072	2,325	1,641	1,813	0	0	0	0	0	87	173	87	0	87
3月	2,763	2,936	2,497	2,418	2,418	605	0	0	0	0	0	87	0	0	433

※1 平成26年度以前のデータ：「那覇市の観光統計」／那覇市

※2 区分の地域内訳は東京（羽田空港・成田空港）、神戸（神戸空港、神戸港）、鹿児島（鹿児島空港、鹿児島新港）である。

※3 東京、阪神、名古屋、福岡から離島直行便（新石垣空港・宮古空港）を除いた上で、全航路に混在率（航空機利用客に占める県内在住者以外の割合）を乗じた値を掲載。

(7) 入込観光客に関する情報

●月次別・外国客数（空路・海路）

（平成28年度）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
那覇空港	105,465	111,766	131,128	137,283	129,451	125,848	122,172	89,793	106,308	125,594	114,301	121,653	1,420,762
那覇港	29,675	54,798	46,462	42,169	50,658	41,992	39,462	9,265	13,236	8,702	14,100	14,209	364,728
合計	135,140	166,564	177,590	179,452	180,109	167,840	161,634	99,058	119,544	134,296	128,401	135,862	1,785,490

（平成29年（暦年））

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇空港	125,594	114,301	121,653	139,794	142,253	150,292	157,676	153,553	142,904	138,081	116,871	128,091	1,631,063
那覇港	8,702	14,100	14,209	33,367	40,875	60,299	85,036	69,941	46,595	47,341	38,378	25,767	484,610
合計	134,296	128,401	135,862	173,161	183,128	210,591	242,712	223,494	189,499	185,422	155,249	153,858	2,115,673

※出典 空路：入出国管理統計／法務省入国管理局
※出典 海路：「那覇港管理組合提供データ」を基に那覇市が作成

●本土航路の現況（旅客定期）

航路	免許番号 事業者名	免許年月日 （事業開始年月日）	起 終 点	片道距離 （k m）	所要時間 （時間）	運航回数	使用船舶明細			
							船名	旅客 定員	乗組員	自動車 航送能力
東京航路	九州第9268号 マルエーフェリー（株）	S48.6.15 (S48.6.16) ※ 事業休止中 (H26.12.8 ～ H30.12.6)	東京／志布志／名瀬／ 与論／那覇	1,743	—	—	—	—	—	—
阪神航路	九州第9260号 マルエーフェリー（株）	S48.6.15 (S48.6.22) ※ 事業休止中 (H29.10.10 ～ H30.10.9)	神戸／大阪／宮崎／ 奄美各島／那覇	1,303	—	—	—	—	—	—
鹿児島航路	九州第9264号 マルエーフェリー（株）	S32.6.28 (S32.6.28)	鹿児島／奄美各島／ 本部／那覇	735	(往) 25:40 (復) 25:30	15/月	フェリー波之上	500	31	2,016㎡ トラック 48台 乗用車 72台
							フェリーあけぼの	500	30	2,110㎡ トラック 50台 乗用車 76台
	九州第9265号 マリックスライン（株）	S28.12.25 (S28.12.25)	鹿児島／奄美各島／ 本部／那覇	735	(往) 24:40 (復) 25:30	15/月	クイーンコーラルプラス	470	30	1593㎡ トラック 43台 乗用車 44台
							クイーンコーラル8	452	28	1,462㎡ トラック 27台 乗用車 72台

※出典 運輸要覧（沖縄総合事務局）を基に那覇市が作成
※東京航路は、平成26年12月8日から平成30年12月6日まで事業休止
※阪神航路は、平成29年10月10日から平成30年10月9日まで事業休止

●旅客輸送量（本土航路）

航路	年度	運航回数	輸送人員（人）		
			本土 → 那覇	那覇 → 本土	合計
東京／（名瀬）／那覇	24	62.5	1,054	803	1,857
	25	65.5	774	645	1,419
	26	46.0	721	481	1,202
	27	0.0	0	0	0
	28	0.0	0	0	0
阪神／（奄美）／那覇	24	73.0	4,190	3,510	7,700
	25	71.0	4,504	3,759	8,263
	26	69.0	3,495	3,056	6,551
	27	69.5	3,697	3,340	7,037
	28	68.5	3,129	3,401	6,530
鹿児島／（奄美）／那覇	24	349.0	28,722	28,577	57,299
	25	353.0	28,795	28,737	57,532
	26	352.5	27,788	27,604	55,392
	27	353.5	29,636	31,205	60,841
	28	357.0	33,328	33,801	67,129
総計	24	484.5	33,966	32,890	66,856
	25	489.5	34,073	33,141	67,214
	26	467.5	32,004	31,141	63,145
	27	423.0	33,333	34,545	67,878
	28	425.5	36,457	37,202	73,659

※出典 運輸要覧（沖縄総合事務局）を基に那覇市が作成
※東京／（名瀬）／那覇 航路は、平成26年12月8日より事業休止
※阪神／（奄美）／那覇 航路は、平成29年10月10日より事業休止

(8) クルーズ船に関する情報

那覇港へのクルーズ船の寄港数は平成26年から増加傾向であり、平成29年は寄稿隻数224隻、乗船客数484,610人となり、前年比で寄港隻数が116.1%、乗船客数が125.2%と増加している。

●那覇港クルーズ船ターミナル



●年次別・那覇港へのクルーズ船寄港実績

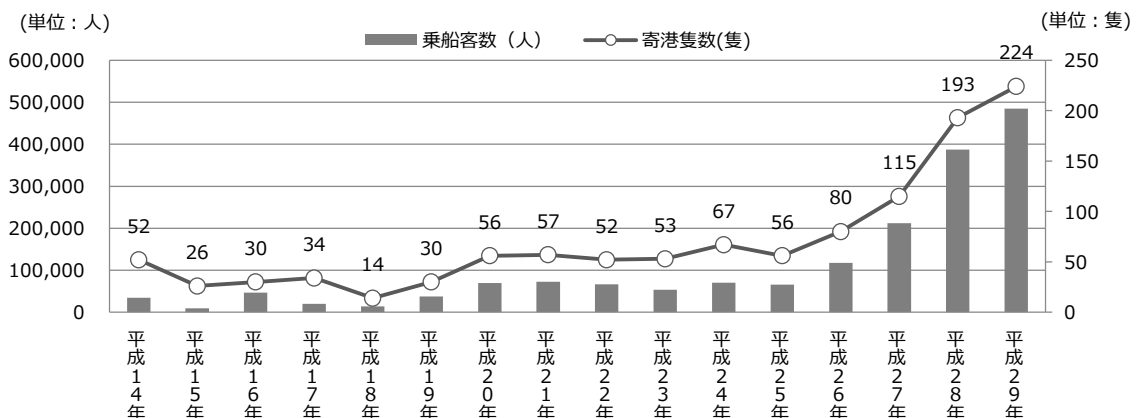
暦年	寄港隻数(隻)	乗船客数(人) ※1,2	平均乗客数(人)	乗組員数
平成14年	52	34,185	657	—
平成15年	26	9,690	373	—
平成16年	30	46,590 ※3	1,553 ※3	—
平成17年	34	20,383	600	—
平成18年	14	14,222	1,016	—
平成19年	30	37,438	1,248	—
平成20年	56	69,687	1,244	—
平成21年	57	72,367	1,270	—
平成22年	52	66,534	1,280	—
平成23年	53	53,660	1,012	—
平成24年	67	70,478	1,052	—
平成25年	56	65,573	1,171	—
平成26年	80	117,272	1,466	—
平成27年	115	211,681	1,841	52,759
平成28年	193	387,183	2,006	183,215
平成29年	224	484,610	2,163	223,925

※1 乗船客数は入港前乗客の総和。

※2 乗船客数に乗組員は含まない。

※3 昨年報告書データの誤りを訂正。

【寄港隻数・乗船客数推移】



(8) クルーズ船に関する情報

●月別・寄港回数／那覇港・石垣港・平良港

〈平成26年〉

(単位：隻)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	5	7	5	10	14	7	8	6	6	7	5	0	80
石垣港	0	4	0	10	12	9	7	9	13	8	0	1	73
平良港	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3

〈平成27年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	1	7	5	16	13	10	15	11	10	8	10	9	115
石垣港	1	0	6	12	9	10	7	7	9	10	8	5	84
平良港	0	0	0	0	0	0	1	3	5	4	0	0	13

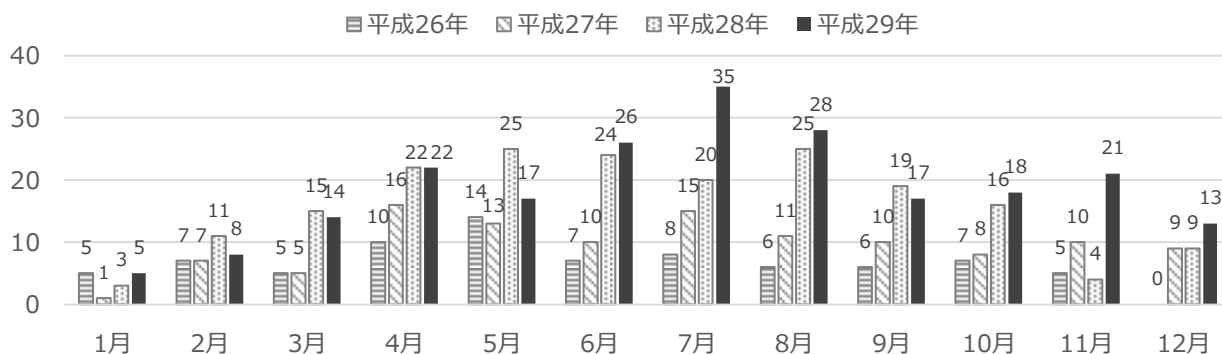
〈平成28年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	3	11	15	22	25	24	20	25	19	16	4	9	193
石垣港	1	9	13	9	11	8	6	9	8	9	5	7	95
平良港	0	0	1	13	14	13	14	17	9	5	0	0	86

〈平成29年〉

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
那覇港	5	8	14	22	17	26	35	28	17	18	21	13	224
石垣港	8	9	15	14	8	14	14	16	7	11	9	7	132
平良港	0	0	4	20	17	18	20	23	7	11	5	5	130

【月別・那覇港寄港回数の推移】



●国別・クルーズ船出発港内訳

(単位：隻／人)

平成26年			平成27年			平成28年			平成29年		
出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数	出発港 (仕出港)	隻数	乗客数
中国	16	34,555	中国	38	82,138	中国	76	157,250	中国	93	226,597
台湾	29	46,625	台湾	45	75,297	台湾	67	129,647	台湾	90	173,539
香港	3	3,135	香港	7	14,429	香港	29	71,849	香港	17	54,364
日本	23	23,730	日本	17	13,476	日本	18	18,483	日本	15	20,470
その他	9	9,227	その他	8	26,341	その他	3	9,954	その他	9	9,640
合計	80	117,272	合計	115	211,681	合計	193	387,183	合計	224	484,610

※乗客数は、寄港した船舶ごとの実際の旅客数の総和。

※H29.12.31時点

●式典等歓送迎対応内容

(回)

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
臨時観光案内所設置	49	72	129	183	253
歓送迎演舞	58	76	109	20	51
初寄港クルーズ船への歓迎式開催	9	7	8	6	7

(8) クルーズ船に関する情報

●船社別・寄港回数実績（平成27年-30年）

親会社（系列）	船社	船舶	本社所在地	トン数（万）	H27 (2015)	H28 (2016)	H29 (2017)	H30 (2018)
					全総数	115	193	224
ロイヤル・カリビアン・クルーズ・リミテッド	系列総計				30	44	30	54
	ロイヤル・カリビアン・インターナショナル	米国		23	35	21	29	
		QUANTUM OF THE SEAS		16	7	9	2	14
		Mariner of the Seas		13	3	3	7	5
		LEGEND OF THE SEAS		6	2	7	0	0
		Voyager of the Seas		13	11	14	10	8
	Ovation of the Seas		16	—	2	2	2	
	セレブリティ・クルーズ	米国		3	1	1	1	
	CELEBRITY MILLENNIUM		9	3	1	1	1	
	アザマラ・クラブ・クルーズ	米国		1	1	0	0	
AZAMARA QUEST		3	1	1	0	0		
ロイヤル・カリビアン・クルーズ・リミテッド +Cトリップ（中国IT系旅行会社）	スカイシークルーズ	中国		3	7	8	24	
	SKYSEA Golden Era		7	3	7	8	24	
カーンバル・ユニオン&p l c	系列総計				21	54	88	129
	プリンセスクルーズ	米国		12	32	45	45	
		DIAMOND PRINCESS		11	2	2	6	9
		Golden Princess		10	-	23	0	
		SAPPHIRE PRINCESS		11	10	7	39	
		MAJESTIC PRINCESS		14	—	—	—	7
		SUN PRINCESS		7	—	—	—	28
		CORAL PRINCESS		9	-	—	—	1
	コスタ・クルーズ	イタリア		9	19	37	80	
		COSTA ATLANTICA		8	1	0	3	33
		COSTA SERENA		11	2	0	3	1
		COSTA VICTORIA		7	6	16	14	15
		COSTA FORTUNA		10	-	3	11	19
		COSTA NEOROMANTICA		5	-	—	6	12
	キューナード・ライン	米国		—	1	1	1	
	QUEEN ELIZABETH		9	—	1	1	1	
	シーボーンクルーズ	米国		—	1	2	1	
	Seabourn Sojourn		3	—	1	2	1	
	P&Oクルーズ	英国		0	1	0	0	
	AURORA		7	0	1	0	0	
	アイーダ・クルーズ	ドイツ		—	—	1	0	
	AIDA BELLA		6	—	—	1		
	ホーランド・アメリカ・ライン	米国		—	—	2	2	
	VOLENDAM		6	—	—	2	2	
WESTERDAM		8	—	—	—	1		
AMSTERDAM		6	—	—	—	1		
ゲンティン香港	系列総計				40	75	76	93
	スタークルーズ	香港		40	75	49	65	
		SUPERSTAR AQUARIUS		5	32	36	40	43
		SUPERSTAR LIBRA		4	6	15	0	
		SUPERSTAR VIRGO		7	2	24	9	19
		SUPERSTAR GEMINI		5	—	—	—	3
	ドリームクルーズ	香港		0	0	27	28	
	G E N T I N G DREAM		15	—	—	27	0	
	WORLD DREAM		15	—	—	—	28	
	ノルウェー・ジャンク・ライン・ホールディングス	系列総計				3	2	4
リージェント・セブンシーズ・クルーズ		米国		1	1	0	0	
Seven Seas Voyager			4	1	1	0	0	
オーシャニアクルーズ		米国		2	1	1	1	
Nautica			3	2	0	1	1	
INSIGNA			3	0	1	0	0	
ノルウェー・ジャンク・クルーズ		米国		—	—	3	3	
Norwegian Joy			16	—	—	3	0	
Norwegian JEWEL			9	—	—	—	3	
系列総計				12	8	19	121	
ハーランド・アンド・ウルフ	フレッド・オルセン・クルーズ・ライン	英国		1	0	0	0	
	B a l m o r a l		4	1	0	0	0	
オールレジャー・ホリデイズ・グループ	スワン・ヘレニック	英国		1	0	0	0	
Minerva		4	1	0	0	0		
アルテミス	ボナン	フランス		0	1	1	2	
LE SOLEAL		1	0	1	0	0		
L'AUSTRAL		1	—	—	1	2		
TUI	ハバグロイド・クルーズ	ドイツ		0	0	1	0	
Europe		2	0	0	1			
メディテラニアン・ SHIPPING・カンパニー （伊）	MSCクルーズ	スイス		0	0	3	2	
	MSC Lirica		6	0	0	3	1	
	MSC SPLENDIDA		13	—	—	—	1	
The World	ザ・ワールド			0	0	1	0	
The World			4	0	0	1		
ピースポート（独立系）	ピースポート			2	1	0	0	
OCEAN DREAM		3	2	1	0	0		
フェニックス・ライゼン（独立系）	フェニックス・ライゼン			1	1	0	0	
ARTANIA		1	1	1	0	0		
ノーブル・カレドニア（独立系）	ノーブルカレドニア	英国		1	1	0	0	
CALEDONIAN SKY		0.4	1	1	0	1		
シルバーク・クルーズ（独立系）	シルバーク・クルーズ	モナコ		0	0	2	2	
SILVER SHADOW		2	0	0	2			
SILVER Discoverer		0.5	-	-	-	2		
海航旅業郵輪游船管理 HNA Tourism Cruise and Yacht Management Co., Ltd. 渤海郵輪有限公司	HNAクルーズ	中国		5	0	0	0	
	HENNA		4	5	0	0	0	
渤海クルーズ	中国		1	4	8	0		
CHINESE TAISHAN		2	1	4	8			
ダイヤモンドクルーズ（本社：上海）	ダイヤモンドクルーズ	中国		—	—	3	0	
Glory Sea		2	—	—	3			
ザンテラ・パークス&リゾート	ウィンドスター・クルーズ	米国		—	—	—	1	
STAR Legend		0.9	—	—	—	1		
セメスター・アット・シー			—	—	—	1		
World Odyssey		2	—	—	—	1		
系列総計					10	10	7	8
日本船社	商船三井客船	日本		7	5	5	5	
にっぽん丸		2	7	5	5	5		
SHKライ・グループ	日本クルーズ客船	日本		2	3	0	1	
ばしゅいつくひしなす		2	2	3	0	1		
日本郵船	郵船クルーズ	日本		1	2	2	2	
飛鳥 II		5	1	2	2	2		

●市内消費額

平成29年度に那覇市に宿泊した宿泊者一人あたりの市内消費額は、75,295円となった。消費額の内訳で最も多いのは「宿泊費」の21,416円（28.4%）で、次いで「土産品、買物費」14,488円（19.2%）、「飲食費」14,356円（19.1%）、「娯楽費・入場料」7,926円（10.5%）、「市内交通費」4,633円（6.2%）となる。

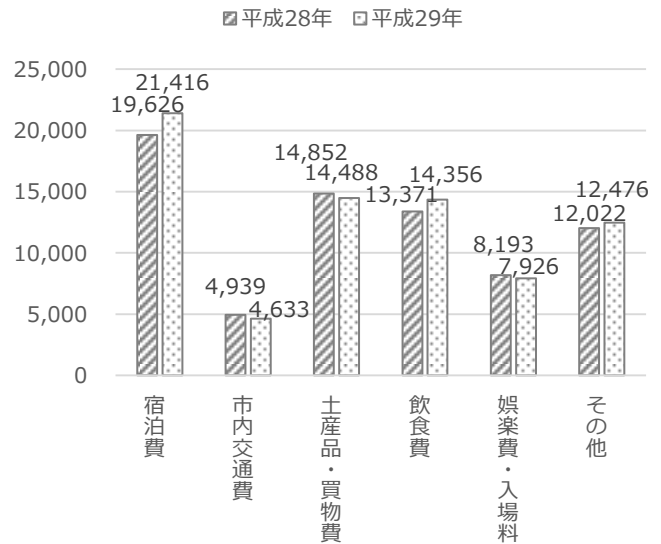
沖縄県の消費総額75,297円とほぼ同額となった。（平成28年度観光統計実態調査/ P 35参照）

那覇市の観光収入（市内宿泊者数×宿泊者一人あたりの市内消費額）は、3,406億円と推計される。那覇市観光基本計画に示す目標値の4,500億円との差は▲1,094億円となった。（P 21参照）

<平成28年度／29年度比較>

	平成28年	平成29年	前年比
宿泊費	19,626	21,416	109.1
市内交通費	4,939	4,633	93.8
土産品・買物費	14,852	14,488	97.5
飲食費	13,371	14,356	107.4
娯楽費・入場料	8,193	7,926	96.7
その他	12,022	12,476	103.8
合計	73,003	75,295	103.1

<平成28年度／29年度比較>



<比較対象 沖縄県調査>

	平成27年	平成28年	前年比
宿泊費	23,217	22,766	98.1
市内交通費	10,298	10,350	100.5
土産品・買物費	17,149	16,436	95.8
飲食費	16,791	16,711	99.5
娯楽費・入場料	6,986	6,667	95.4
その他	1,440	2,367	164.4
合計	75,881	75,297	99.2

【年次別・宿泊者一人あたりの市内消費額 内訳】

年度	区分	宿泊費 (円)	みやげ品費 (円)	交通費 (円)	飲食・娯楽費 (円)	雑費 (円)	計 (円)	観光客総数 (人)	那覇市観光収入 (百万円)
平成 6年		13,169	16,094	18,158	15,769	5,513	68,703	3,057,400	210,053
平成 7年		13,634	16,294	15,711	14,466	8,762	68,867	3,140,500	216,277
平成 8年		20,700	13,900	17,500	12,500	4,000	68,600	3,320,400	227,779
平成 9年		11,900	14,400	17,600	13,800	6,600	64,300	3,661,000	235,402
平成10年		11,065	14,183	21,109	14,870	4,672	65,899	3,882,930	255,881
平成11年		12,868	18,429	10,771	15,216	6,451	63,735	4,400,200	280,447
平成12年		11,272	14,990	9,434	16,682	6,102	58,480	4,257,000	248,949
平成13年		10,854	15,808	8,648	17,267	7,199	59,776	4,177,600	249,720
平成14年		9,690	17,514	9,327	16,798	6,524	59,853	4,569,200	273,480
平成15年		18,804	15,418	7,325	16,465	5,826	63,838	4,753,459	303,451
平成16年		19,343	16,574	7,759	15,494	5,336	64,506	4,816,700	310,706
平成17年		19,127	17,276	6,958	20,878	5,418	69,657	5,155,900	359,124
平成18年度		19,100	16,093	7,172	22,646	5,070	70,081	5,434,700	318,292
平成19年度		21,669	17,259	6,690	26,373	5,157	77,148	5,707,000	369,656
平成20年度		20,012	15,894	6,333	26,829	6,530	75,598	5,749,537	372,130
平成21年度		20,685	16,384	7,328	30,728	8,404	83,529	5,466,045	374,704
平成22年度		17,089	14,910	6,845	22,515	5,212	66,571	5,539,272	311,555
平成23年度		14,679	11,875	6,761	28,064	9,594	70,973	5,379,272	346,561
平成24年度		17,246	11,840	6,957	26,791	6,111	68,945	5,702,426	342,377
平成25年度		14,663	11,818	7,684	25,360	9,267	68,792	6,258,854	418,014
平成26年度		13,104	16,770	6,415	30,880	6,818	73,987	6,823,540	468,319
平成27年度		21,473	14,550	10,967	29,103	7,724	83,817	7,142,729	540,639

※1 上表は、平成28年度以降と調査項目、算出手法が異なるため、参考として掲載。

※2 上表は、「通過客」による消費額を含めているため、P7の観光収入とは値が異なる。「通過客」とは、入込観光客総数から市内宿泊者数を引いた値。

(10) 宿泊施設に関する情報

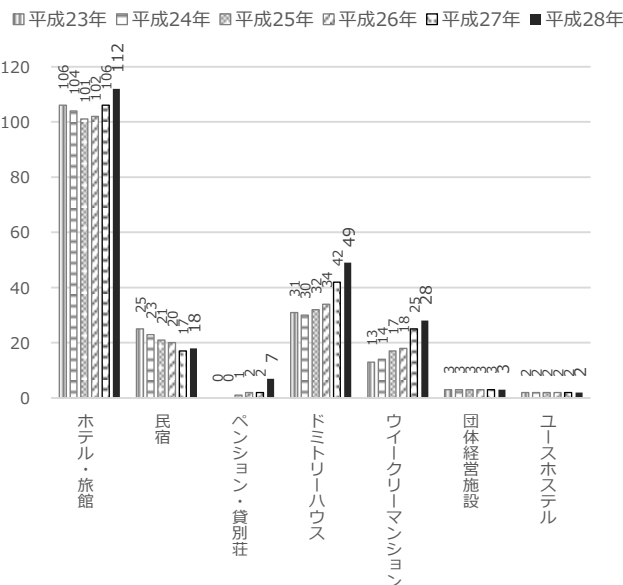
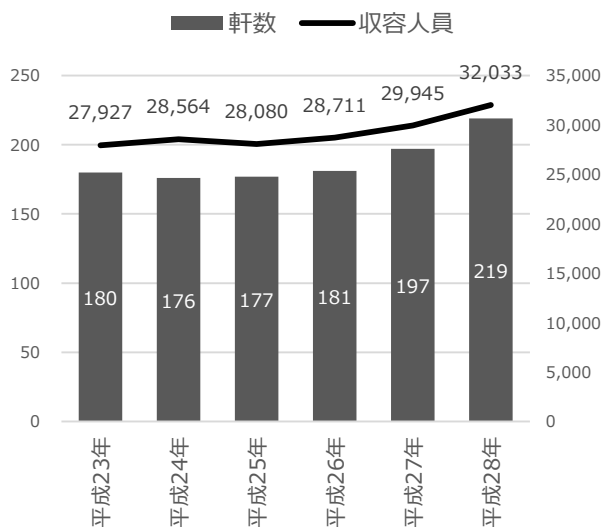
●那覇市内の種別の宿泊施設数等

那覇市内の宿泊施設数は合計219軒、収容人員総計32,033人となる。施設件数は前年比111.2%、収容人員は107.0%となった。宿泊施設種別で増加軒数が多かったのは「ドミトリ－ハウス」の7軒増加がトップで、次いで「ホテル・旅館」の6軒、「ペンション・貸し別荘」の5軒である。「ホテル・旅館」は過去5年間で最も増加が大きかった。「ドミトリ－ハウス」と「ウィークリーマンション」も継続的に増加している。

	ホテル・旅館					民宿					ペンション・貸別荘				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	106	256	12,708	12,964	24,998	25	202	131	333	532	0	0	0	0	0
平成24年	104	142	13,145	13,287	25,760	23	182	146	328	487	0	0	0	0	0
平成25年	101	136	12,885	13,021	25,126	21	92	138	230	393	1	0	7	7	10
平成26年	102	135	12,934	13,069	25,683	20	96	124	220	371	2	0	13	13	22
平成27年	106	133	13,223	13,356	26,385	17	92	104	196	337	2	0	13	13	22
平成28年	112	129	13,793	13,922	27,748	18	95	96	191	313	7	2	19	21	53

	ドミトリ－ゲストハウス					ウィークリーマンション					団体経営施設				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	31	38	485	523	1,227	13	23	498	521	812	3	13	45	58	151
平成24年	30	20	369	389	1,041	14	1	533	534	878	3	18	32	50	183
平成25年	32	20	472	492	1,173	17	1	590	591	985	3	16	31	47	178
平成26年	34	21	515	536	1,215	18	1	611	612	1,022	3	16	32	48	183
平成27年	42	21	577	598	1,459	25	2	760	762	1,344	3	16	32	48	183
平成28年	49	33	753	786	1,928	28	1	843	844	1,593	3	16	32	48	183

	ユースホステル					合計				
	軒数	客室数			収容人員	軒数	客室数			収容人員
		和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	2	8	37	45	207	180	540	13,904	14,444	27,927
平成24年	2	8	37	45	215	176	371	14,262	14,633	28,564
平成25年	2	8	37	45	215	177	273	14,160	14,433	28,080
平成26年	2	8	37	45	215	181	277	14,266	14,543	28,711
平成27年	2	8	37	45	215	197	272	14,746	15,018	29,945
平成28年	2	8	37	45	215	219	284	15,573	15,857	32,033



●那覇市内の規模別の「ホテル・旅館」数等

①	ホテル・旅館 大規模（300人以上）					ホテル・旅館 中規模（100人以上300人未満）					ホテル・旅館 小規模（100人未満）				
	軒数	客 室 数			収容 人員	軒数	客 室 数			収容 人員	軒数	客 室 数			収容 人員
		和	洋	計			和	洋	計			和	洋	計	
平成23年	27	107	6,496	6,603	14,449	54	90	5,459	5,549	9,373	25	59	753	812	1,176
平成24年	27	33	6,692	6,725	14,669	56	70	5,766	5,836	10,066	21	39	687	726	1,025
平成25年	27	33	6,764	6,797	14,864	52	68	5,377	5,445	9,168	22	35	744	779	1,094
平成26年	27	32	6,788	6,820	15,377	52	68	5,385	5,453	9,170	23	35	761	796	1,136
平成27年	29	29	7,387	7,416	16,302	50	68	4,997	5,065	8,790	27	36	839	875	1,293
平成28年	30	26	7,612	7,638	16,717	55	74	5,395	5,469	9,738	27	29	786	815	1,293

③	合 計				
	軒数	客 室 数			収容 人員
		和	洋	計	
平成23年	106	256	12,708	12,964	24,998
平成24年	104	142	13,145	13,287	25,760
平成25年	101	136	12,885	13,021	25,126
平成26年	102	135	12,934	13,069	25,683
平成27年	106	133	13,223	13,356	26,385
平成28年	112	129	13,793	13,922	27,748

※出典：「沖縄県宿泊施設実態調査」／沖縄県

●那覇市内の種別・規模別の「ホテル・旅館」数等

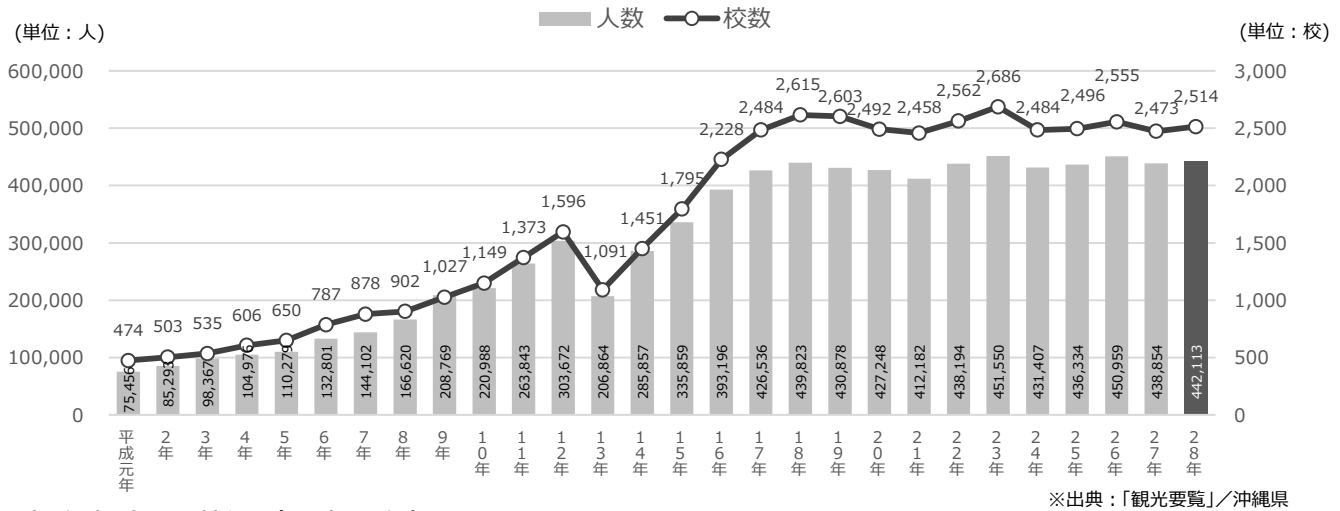
①	リゾートホテル									ビジネス・宿泊特化型ホテル								
	大規模			中規模			小規模			大規模			中規模			小規模		
	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員
平成26年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	2,034	3,726	41	4,421	7,022	20	767	1,067
平成27年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	2,449	4,447	40	4,103	6,762	24	846	1,224
平成28年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2,592	4,924	44	4,362	7,373	24	786	1,226

②	シティーホテル									旅館								
	大規模			中規模			小規模			大規模			中規模			小規模		
	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員	軒数	客室数	収容 人員
平成26年	19	4,786	11,651	11	1,032	2,148	2	17	44	0	0	0	0	0	0	1	12	25
平成27年	19	4,967	11,855	10	962	2,028	2	17	44	0	0	0	0	0	0	1	12	25
平成28年	19	5,046	11,793	11	1,107	2,365	2	17	42	0	0	0	0	0	0	1	12	25

③	合計		
	軒数	客室数	収容人員
平成26年	102	13,069	25,683
平成27年	106	13,356	26,385
平成28年	112	13,922	27,748

※出典：「沖縄県宿泊施設実態調査」／沖縄県

●修学旅行入込人数、学校数推移



●宿泊地別入込状況（平成28年）

市町村名	校数	構成比
1 那覇市	1,317	27.4%
2 恩納村	905	18.9%
3 本部町	416	8.7%
4 名護市	368	7.7%
5 読谷村	299	6.2%
6 伊江村	261	5.4%
7 南城市	165	3.4%
8 糸満市	149	3.1%
9 今帰仁村	146	3.0%
10 北谷町	101	2.1%
11 石垣市	100	2.1%
11 うるま市	100	2.1%
13 沖縄市	60	1.3%
14 北中城村	49	1.0%
15 金武町	43	0.9%
16 宮古島市	41	0.9%
17 東村	37	0.8%
17 竹富町	37	0.8%
19 国頭村	29	0.6%
20 宜野湾市	28	0.6%
20 伊是名村	28	0.6%
22 豊見城市	26	0.5%
23 渡嘉敷村	17	0.4%
24 大宜味村	12	0.3%
25 座間味村	11	0.2%
26 久米島町	7	0.1%
27 中城村	1	0.0%
27 伊平屋村	1	0.0%
※ その他・不明	46	1.0%
合計	4,800	100.0%

●滞在日数別入込状況(平成28年) (単位：校)

滞在日数	校数	構成比
1泊2日	2	0.1%
2泊3日	997	39.7%
3泊4日	1,313	52.2%
4泊5日	195	7.8%
5泊6日以上	7	0.3%
その他・不明	0	0.0%
合計	2,514	100.0%

※ 同一学校であってもコースが別である場合はそれぞれに集計している。

●全国の中学校・高校の修学旅行先 (単位：%)

	中学校		高校	
1位	近畿	47.1	沖縄	23.6
2位	関東	23.8	近畿	21.1
3位	九州	7.5	関東	17.9
4位	沖縄	7.2	北海道	9.5
5位	甲信越	4.5	甲信越	6.6
6位	中国	4.5	中国	5.6
7位	東北	2.3	九州	4.5
8位	北海道	1.4	東北	1.4
9位	四国	0.7	四国	0.7
10位	東海	0.6	東海	0.5
11位	北陸	0.2	北陸	0.4
12位	海外	0.2	海外	8.2

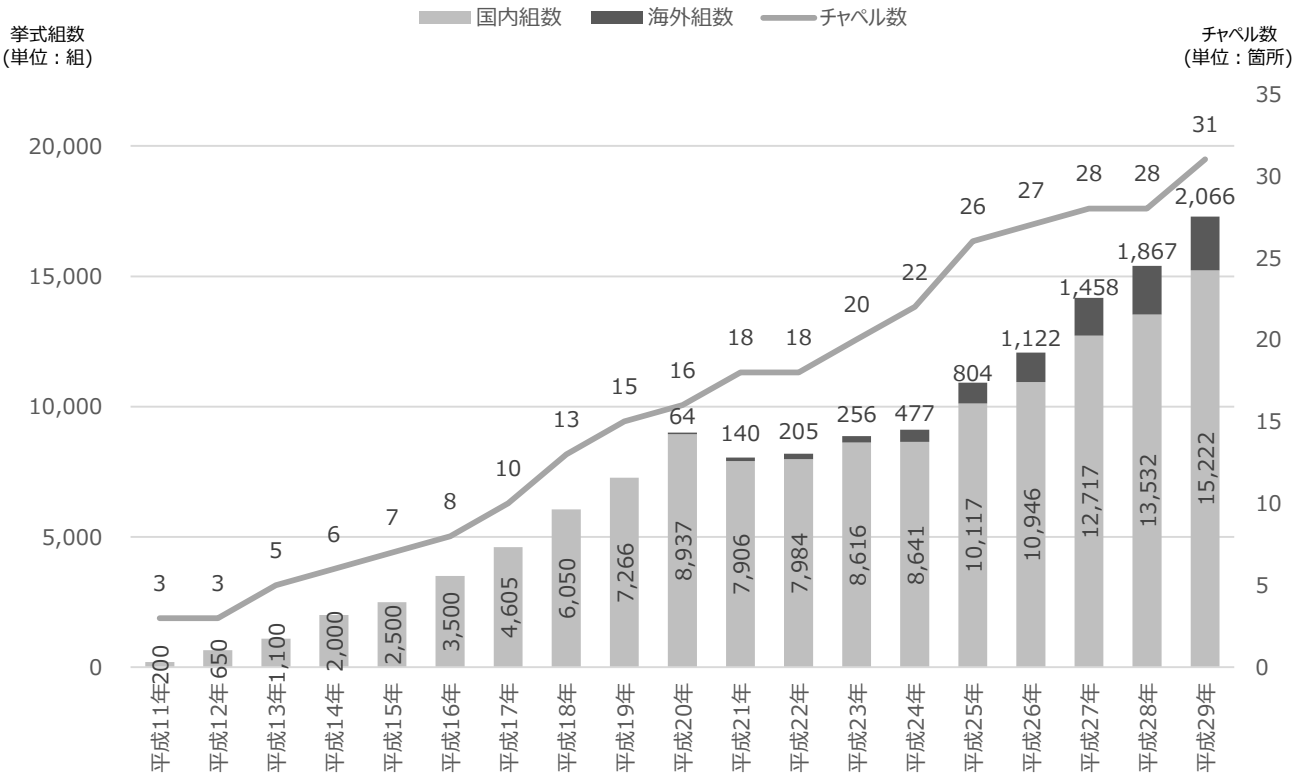
※出典：公益財団法人 全国修学旅行研究協会調べ

●那覇市への入込状況



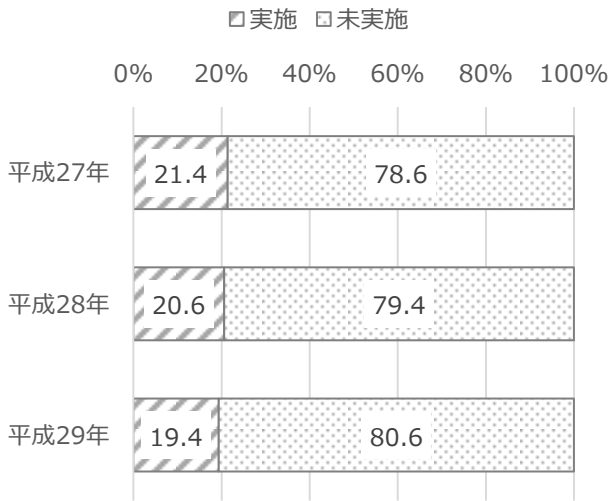
注) 同一校の複数市町村への宿泊を含む。

● 県内におけるリゾートウェディング実施件数



※ 出典：「観光要覧」／沖縄県
※1 上記結果は沖縄県全体の数値。
※2 平成29年はリゾートウェディングを扱う63社を対象に調査を実施し、49社からの回答で集計。

【平成29年県内市町村リーガルウェディング実施率】



【市町村別リーガルウェディング実施組数】

市町村名	平成27年	平成28年	平成29年
読谷村	116	141	142
恩納村	90	107	126
国頭村	60	60	41
北谷町	9	27	25
名護市	19	24	21
那覇市	5	9	17
宜野座村	-	-	13
本部町	5	6	6
糸満市	5	6	5
石垣市	-	1	2
宜野湾市	3	-	1
宮古島市	-	2	1
豊見城市	-	1	-
合計	312	384	400

【リーガルウェディングとは】
海外で現地の法律に基づいて挙式をすることであり、国によって条件・形式が異なる。
日本では、戸籍法に基づき婚姻届を市町村に届け出ることを指す。

(13) モノレールに関する情報

●月別乗客数

乗車人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平成15年度					1,025,206	1,006,673	1,043,303	906,761	904,806	853,442	815,881	941,716	7,497,788
平成16年度	873,509	898,508	851,109	957,446	1,019,419	924,992	1,053,194	945,175	1,015,843	984,219	937,360	1,172,832	11,633,606
平成17年度	1,046,551	1,055,582	1,014,751	1,098,630	1,183,498	1,112,969	1,203,097	1,075,306	1,096,925	1,042,484	997,241	1,191,228	13,118,262
平成18年度	1,074,314	1,095,634	1,048,808	1,122,535	1,207,957	1,135,554	1,282,882	1,123,154	1,150,624	1,111,445	1,071,784	1,223,783	13,648,474
平成19年度	1,117,385	1,116,694	1,078,151	1,097,725	1,221,241	1,184,203	1,214,344	1,130,481	1,165,814	1,128,558	1,099,534	1,211,212	13,765,342
平成20年度	1,108,205	1,107,375	1,067,305	1,178,104	1,246,263	1,187,665	1,292,737	1,090,749	1,153,626	1,079,597	1,020,836	1,171,442	13,703,904
平成21年度	1,065,302	1,074,326	1,035,183	1,109,348	1,143,488	1,058,882	1,130,093	1,019,857	1,088,836	1,029,065	983,412	1,136,369	12,874,161
平成22年度	1,069,409	1,075,115	1,050,598	1,115,165	1,156,520	1,096,918	1,158,745	1,051,428	1,078,129	1,045,076	1,002,893	1,076,133	12,976,129
平成23年度	997,876	1,014,907	1,015,782	1,115,350	1,190,073	1,117,912	1,287,896	1,116,724	1,163,073	1,091,721	1,085,802	1,194,460	13,391,576
平成24年度	1,108,050	1,133,912	1,091,584	1,193,200	1,188,263	1,134,477	1,345,123	1,209,293	1,211,751	1,172,042	1,163,885	1,278,209	14,229,789
平成25年度	1,211,671	1,208,162	1,171,162	1,268,680	1,319,791	1,258,043	1,314,124	1,239,562	1,232,901	1,188,559	1,163,115	1,327,426	14,903,196
平成26年度	1,206,152	1,228,039	1,213,276	1,258,965	1,332,501	1,250,296	1,285,597	1,241,739	1,271,152	1,224,719	1,193,552	1,350,121	15,056,109
平成27年度	1,287,993	1,296,346	1,277,127	1,332,526	1,379,543	1,360,668	1,468,449	1,324,451	1,387,857	1,329,984	1,311,739	1,400,219	16,156,902
平成28年度	1,361,659	1,379,978	1,384,374	1,466,201	1,501,427	1,427,452	1,543,405	1,396,561	1,481,924	1,445,459	1,396,618	1,538,930	17,323,988
平成29年度	1,458,989	1,475,784	1,459,897	1,555,852	1,604,434	1,473,696	1,514,423	1,491,236	1,553,619	1,502,546	1,458,545		16,549,021
	開業からの累計 →→→→ 206,828,247												

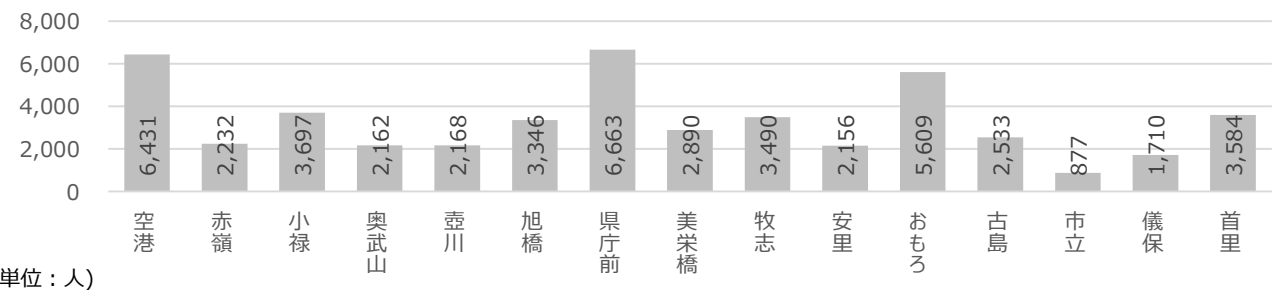
(単位：千人)



●駅別1日当たり乗客数

	空港	赤嶺	小祿	奥武山	壺川	旭橋	県庁前	美栄橋	牧志	安里	おもろ	古島	市立	儀保	首里	合計
平成15年度	4,127	1,052	3,050	1,262	1,131	1,694	4,559	1,986	1,843	1,496	2,065	2,018	854	1,383	3,386	31,906
平成16年度	3,620	1,223	2,739	1,392	1,157	1,810	4,449	1,959	1,921	1,614	2,659	2,203	848	1,476	2,981	32,051
平成17年度	4,162	1,453	2,917	1,593	1,405	1,944	4,767	2,007	2,219	1,731	3,824	2,376	889	1,518	3,135	35,940
平成18年度	4,497	1,553	3,103	1,545	1,304	1,949	4,868	1,918	2,414	1,788	4,370	2,469	879	1,564	3,172	37,393
平成19年度	4,607	1,632	3,166	1,566	1,283	1,966	4,916	1,924	2,417	1,747	4,422	2,499	821	1,557	3,191	37,714
平成20年度	4,721	1,597	3,137	1,571	1,321	2,026	4,837	1,836	2,354	1,803	4,528	2,333	845	1,509	3,126	37,544
平成21年度	4,096	1,665	3,019	1,566	1,281	1,959	4,564	1,976	2,124	1,813	3,714	2,265	824	1,468	2,939	35,273
平成22年度	4,069	1,682	3,064	1,686	1,470	2,084	4,439	2,056	2,057	1,793	3,759	2,233	807	1,419	2,933	35,551
平成23年度	4,069	1,731	3,119	1,830	1,555	2,115	4,466	2,153	2,299	1,857	3,933	2,245	846	1,424	3,049	36,691
平成24年度	4,587	1,769	3,066	1,887	1,763	2,407	4,751	2,270	2,505	1,886	4,357	2,311	844	1,512	3,179	39,094
平成25年度	4,706	1,837	3,213	1,920	1,790	2,677	5,205	2,328	2,672	1,918	4,610	2,286	861	1,592	3,214	40,829
平成26年度	4,842	1,836	3,262	1,912	1,816	2,775	5,349	2,369	2,819	1,890	4,817	2,251	830	1,530	3,179	41,477
平成27年度	5,269	1,958	3,391	2,018	1,959	2,959	5,822	2,504	3,038	1,955	5,199	2,324	818	1,563	3,366	44,143
平成28年度	5,858	2,122	3,511	2,140	2,120	3,163	6,442	2,750	3,305	2,073	5,525	2,400	844	1,668	3,542	47,463
平成29年度	6,431	2,232	3,697	2,162	2,168	3,346	6,663	2,890	3,490	2,156	5,609	2,533	877	1,710	3,584	49,548

●駅別1日当たり乗客数（平成29年度）



(単位：人)

※出典：沖縄県公表データを基に那覇市が作成
※平成29年度は2月末現在のデータ

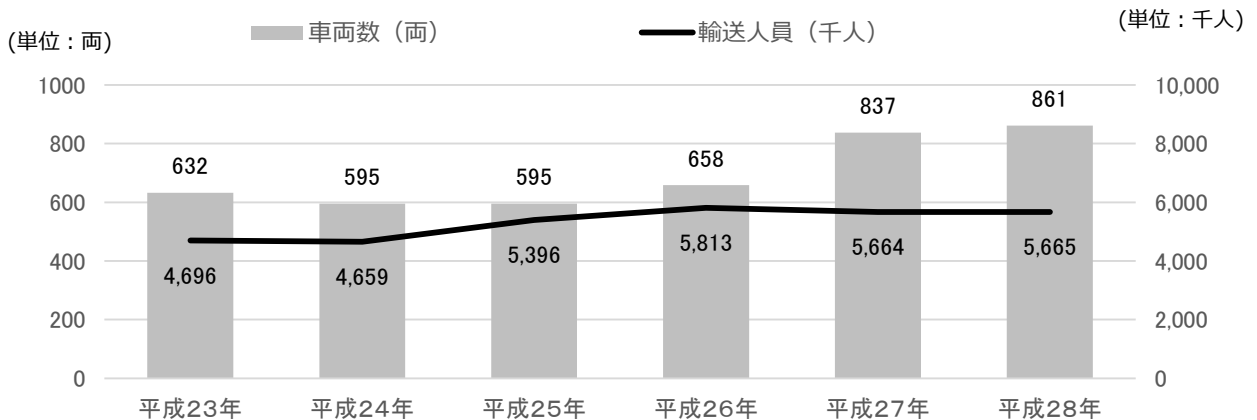
(14) バスに関する情報

●一般貸切旅客自動車運輸事業輸送統計

地区	項目 年度	事業者数	車両数 (両)	1日1車あたり 走行キロ (km)	1日1車あたり 輸送人員 (人)	1日1車あたり 営業収入 (円)	延実働車両数 (日車)	総走行キロ (km)	輸送人員 (千人)	営業収入 (千円)
沖縄本島	24	30	595	129	37	45,396	126,296	16,268,881	4,659	5,733,354
	25	30	595	134	42	47,078	129,870	17,437,852	5,396	6,114,026
	26	32	658	136	40	49,688	144,926	19,682,517	5,813	7,201,061
	27※1	36	837	131	38	62,356	149,763	19,683,941	5,664	9,338,662
	28※1	42	861	156	38	66,670	148,201	23,177,257	5,665	9,880,604
伊江島	24	1	4	29	38	37,792	183	5,252	7	6,916
	25	1	4	29	41	29,938	194	5,549	8	5,808
	26	1	3	51	51	39,393	117	5,911	6	4,609
	27※1	1	3	65	47	43,168	149	9,622	7	6,432
	28※1	1	17	56	49	42,814	102	5,677	5	4,367
久米島	24	2	13	46	29	25,657	821	38,081	24	21,064
	25	2	13	49	29	36,418	855	41,602	25	31,137
	26	2	6	41	30	27,818	336	13,904	10	9,347
	27	2	12	44	31	39,279	706	30,856	22	27,731
	28	2	15	42	15	44,597	915	38,463	14	40,806
渡嘉敷	24	1	9	30	44	18,503	794	23,768	35	14,691
	25	1	9	34	58	20,434	583	19,619	34	11,913
	26	1	6	24	49	18,295	769	18,651	38	14,069
	27	1	8	26	64	18,076	706	18,648	45	12,762
	28	1	8	25	62	15,926	704	17,949	44	11,212
座間味	24	1	4	10	6	29,378	654	6,345	4	19,213
	25	1	4	10	6	29,407	882	8,565	5	25,937
	26	1	3	9	6	34,472	828	7,742	5	28,543
	27	1	4	8	7	38,512	1068	8,118	7	41,131
	28	1	4	15	19	121,097	339	5,229	6	41,052
宮古	24	3	45	101	46	37,993	4,878	494,609	224	185,332
	25	3	45	102	45	37,582	4,425	451,232	201	166,300
	26	3	44	94	45	40,039	4,643	438,045	210	185,901
	27	3	42	96	42	52,813	4,970	475,859	207	262,481
	28※1	4	69	90	47	54,515	6,424	575,264	301	350,203
八重山	24	13	131	73	45	32,980	22,009	1,609,272	990	725,864
	25	13	131	76	49	37,229	22,445	1,699,087	1,096	835,606
	26	12	116	77	40	38,917	21,805	1,671,053	881	848,593
	27※1	14	144	74	41	46,345	20,916	1,541,114	852	969,357
	28※1	13	146	76	42	40,633	20,909	1,583,735	868	849,586
北大東	25	1	1	22	14	31,059	34	751	0.5	1,056
	26	1	1	22	7	31,696	69	1516	0.5	2,187
	27	1	1	27	10	41,942	52	1428	0.5	2,181
	28	1	1	22	14	31,508	59	1,308	0.7	1,859
合 計	24	51	801	119	38	43,091	155,635	18,446,208	5,943	6,706,434
	25	52	802	123	42	45,150	159,288	19,664,257	6,765	7,191,783
	26	53	837	126	40	47,808	173,493	21,839,339	6,963	8,294,310
	27	※2 59	1,051	122	38	59,781	178,330	21,769,586	6,805	10,660,737
	28	※2 63	1,121	143	39	62,930	177,653	25,404,882	6,873	11,179,689

※1 本社営業所が所在する地区と、その他の営業所の地区が異なる（県外に本社がある場合を含む）事業者については、各地区ごとに計上。

※2 県内事業者数及び県外事業者で県内に営業所を有している事業者数の合計（各地区の事業者数の合計と一致しない）。



※出典：「運輸要覧」／沖縄総合事務局

(15) レンタカーに関する情報

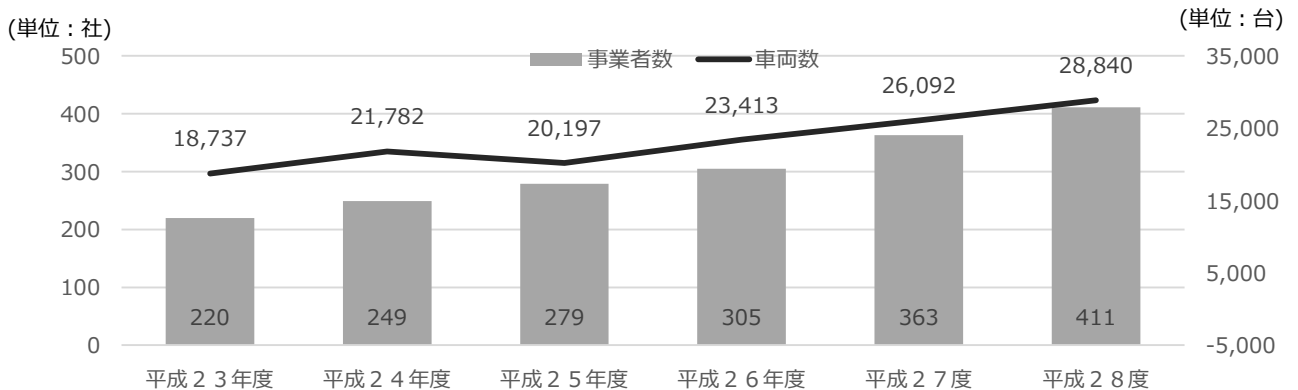
●レンタカー 年度別事業者数及び車両数

上段（事業者数）、下段（車両数）

地域別	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度
沖縄本島	220 18,737	249 21,782	279 20,197	305 23,413	363 26,092	411 28,840
伊江島	2 17	2 27	2 26	2 24	2 33	2 34
久米島	5 128	4 166	4 169	4 182	5 189	7 192
座間味島	4 18	4 17	5 19	5 20	5 24	6 21
伊是名島	1 22	1 22	1 21	1 21	1 22	1 21
伊平屋島	1 25	1 25	1 20	1 17	1 17	1 17
粟国島	1 4	1 2	2 10	2 8	2 10	1 6
渡嘉敷島	5 24	5 21	5 23	5 38	5 40	5 40
渡名喜島	0 0	0 0	0 0	1 2	1 2	1 2
南大東島	5 21	5 21	5 17	5 16	5 17	5 19
北大東島	1 6	1 5	1 4	1 4	1 4	1 4
宮古島	58 1,118	53 1,264	55 1,369	61 1,445	69 1,748	66 2,305
多良間島	5 24	5 23	5 25	6 29	6 33	6 26
石垣島	58 1,443	49 1,646	54 1,976	65 2,545	72 2,636	80 3,038
西表島	14 198	14 301	16 223	14 212	13 197	13 176
小浜島	3 22	3 23	3 25	3 26	3 19	3 9
黒島	1 3	1 3	1 2	1 2	1 3	1 4
波照間島	4 14	4 15	4 16	5 18	5 21	5 28
与那国島	5 91	5 96	5 97	5 102	5 164	5 132
計	393 21,915	407 25,459	448 24,239	492 28,124	565 31,271	620 34,914

※ 出典：「業務概況」／沖縄総合事務局

【レンタカー 事業者数・車両数推移（沖縄本島）】



(16) 主要観光施設の入園者・入館者数

●首里城 入園者・入館者数

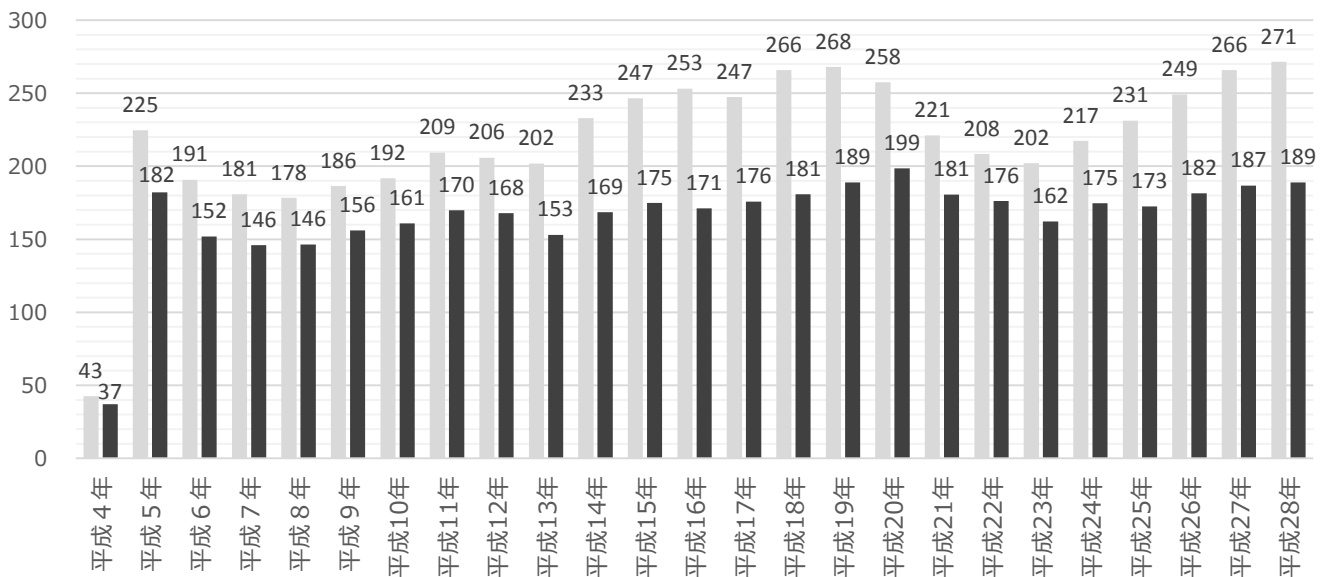
	平成4年	平成5年	平成6年	平成7年	平成8年	平成9年	平成10年	平成11年	平成12年
入園者	426,662	2,247,128	1,907,010	1,808,417	1,783,346	1,864,734	1,917,487	2,092,586	2,058,689
首里城（入館者）	370,344	1,820,686	1,519,788	1,459,082	1,463,068	1,559,491	1,608,812	1,698,033	1,679,752

	平成13年	平成14年	平成15年	平成16年	平成17年	平成18年	平成19年	平成20年	平成21年
入園者	2,017,556	2,330,152	2,466,180	2,530,642	2,474,470	2,658,592	2,679,945	2,575,730	2,211,961
首里城（入館者）	1,530,748	1,685,073	1,748,511	1,712,711	1,758,725	1,807,807	1,889,369	1,986,537	1,805,112

	平成22年	平成23年	平成24年	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年
入園者	2,083,177	2,019,762	2,173,243	2,311,807	2,490,719	2,672,823	2,727,677
首里城（入館者）	1,762,402	1,621,118	1,747,660	1,725,453	1,815,236	1,875,838	1,886,939

(単位：万人)

■入園者 ■首里城（入館者）



※出典：「第60回沖縄県統計年鑑」／沖縄県

※1 入園者：首里城公園全体の来場客数

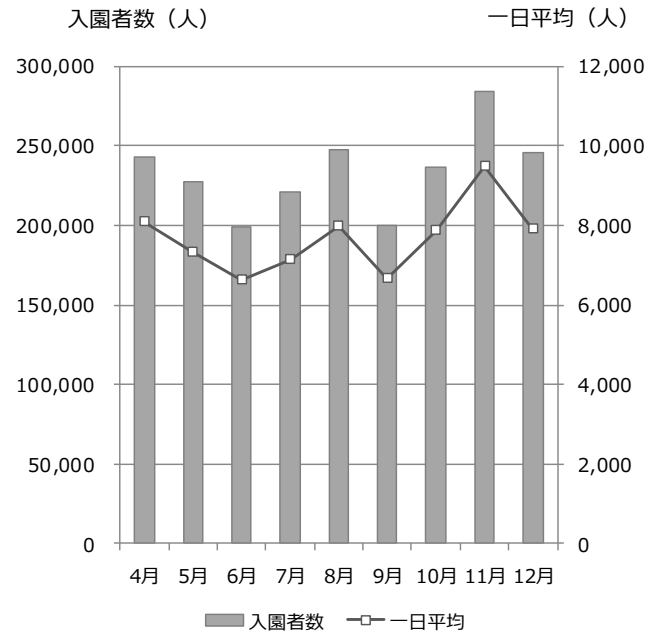
※2 首里城（入館者）：正殿・奉神門・南殿など有料ゾーンへの入館客数

(16) 主要観光施設の入園者・入館者数

●首里城公園 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	363	2,092,586	5,765
平成12年	359	2,058,689	5,735
平成13年	361	2,017,556	5,589
平成14年	360	2,330,152	6,473
平成15年	364	2,466,180	6,775
平成16年	364	2,530,642	6,952
平成17年	365	2,474,470	6,779
平成18年	365	2,658,592	7,284
平成19年	366	2,629,741	7,185
平成20年度	365	2,470,340	6,768
平成21年度	365	2,130,139	5,836
平成22年度	365	1,941,180	5,318
平成23年度	363	2,102,927	5,793
平成24年度	363	2,190,018	6,033
平成25年度	364	2,349,297	6,454
平成26年度	362	2,522,395	6,968
平成27年度	365	2,672,823	7,323
平成28年度	365	2,727,677	7,473
平成29年(4月～12月)	274	2,103,907	7,678
平成29年 4月	30	242,763	8,092
5月	31	226,936	7,321
6月	30	198,866	6,629
7月	31	221,289	7,138
8月	31	247,845	7,995
9月	30	200,075	6,669
10月	30	236,091	7,870
11月	30	284,538	9,485
12月	31	245,504	7,919

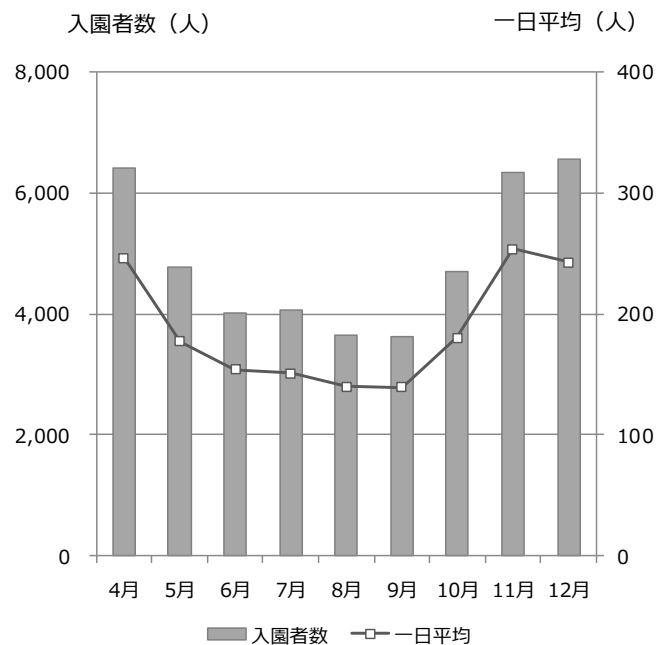
首里公園入園者数



●中国式庭園・福州園 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	313	29,891	95
平成12年	314	27,556	88
平成13年	314	46,580	148
平成14年	314	42,773	136
平成15年	312	47,931	154
平成16年	310	56,467	182
平成17年	309	52,686	171
平成18年	307	58,227	190
平成19年	314	73,881	235
平成20年度	306	79,818	261
平成21年度	308	75,019	244
平成22年度	311	83,480	268
平成23年度	314	84,218	268
平成24年度	314	96,932	309
平成25年度	313	144,381	461
平成26年度	312	164,748	528
平成27年度	312	145,009	465
平成28年度	313	67,113	214
平成29年(4月～12月)	236	44,077	187
平成29年 4月	26	6,398	246
5月	27	4,779	177
6月	26	4,002	154
7月	27	4,070	151
8月	26	3,643	140
9月	26	3,620	139
10月	26	4,689	180
11月	25	6,329	253
12月	27	6,547	242

中国式庭園・福州園入園者数

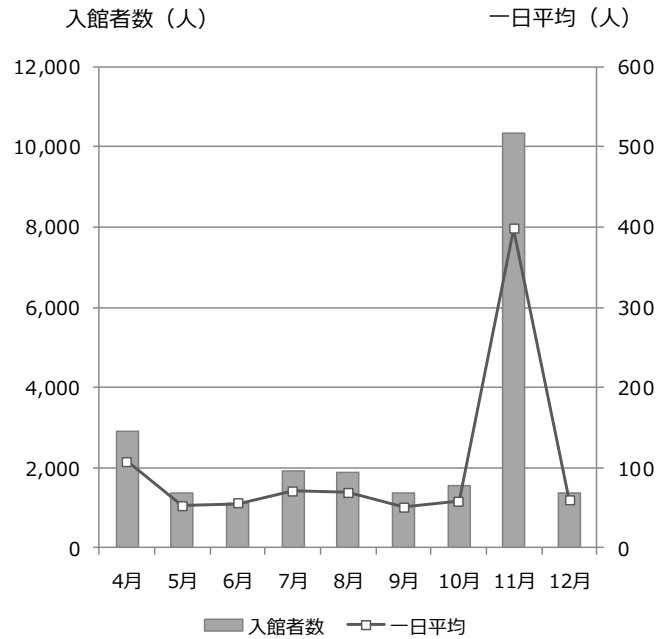


(16) 主要観光施設の入園者・入館者数

●那覇市立壺屋焼物博物館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	291	23,011	79
平成12年	293	23,552	80
平成13年	305	21,452	70
平成14年	301	22,552	75
平成15年	301	20,375	68
平成16年	301	20,330	68
平成17年	301	20,469	68
平成18年	303	21,605	71
平成19年	302	19,118	63
平成20年度	303	16,094	53
平成21年度	304	15,635	51
平成22年度	304	14,257	47
平成23年度	307	17,087	56
平成24年度	306	18,920	62
平成25年度	248	14,575	59
平成26年度	296	23,938	81
平成27年度	248	20,669	83
平成28年度	307	25,637	84
平成29年(4月～12月)	230	2,377	10
平成29年 4月	27	2,891	107
5月	26	1,366	53
6月	20	1,110	56
7月	27	1,909	71
8月	27	1,865	69
9月	27	1,362	50
10月	27	1,567	58
11月	26	10,346	398
12月	23	1,361	59

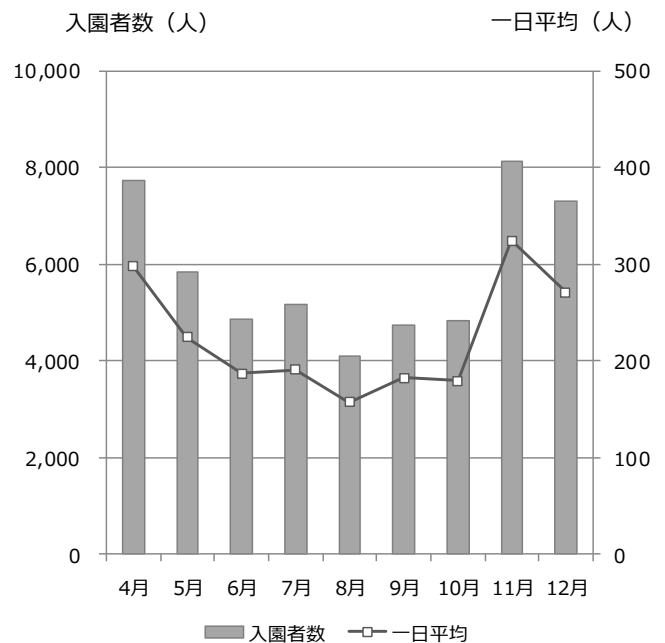
那覇市立壺屋焼物博物館入館者数



●識名園 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	313	43,629	139
平成12年	314	53,461	170
平成13年	313	84,444	270
平成14年	314	85,511	272
平成15年	312	79,068	253
平成16年	313	74,772	239
平成17年	320	77,113	241
平成18年	312	79,908	256
平成19年	312	80,792	259
平成20年度	313	75,891	242
平成21年度	312	78,648	252
平成22年度	313	72,152	231
平成23年度	312	72,612	233
平成24年度	310	84,132	271
平成25年度	309	82,030	265
平成26年度	310	77,081	249
平成27年度	305	70,334	231
平成28年度	313	75,601	242
平成29年(4月～12月)	236	52,693	223
平成29年	4月	26	7,741
	5月	26	5,836
	6月	26	4,859
	7月	27	5,157
	8月	26	4,094
	9月	26	4,737
	10月	27	4,840
	11月	25	8,115
	12月	27	7,314

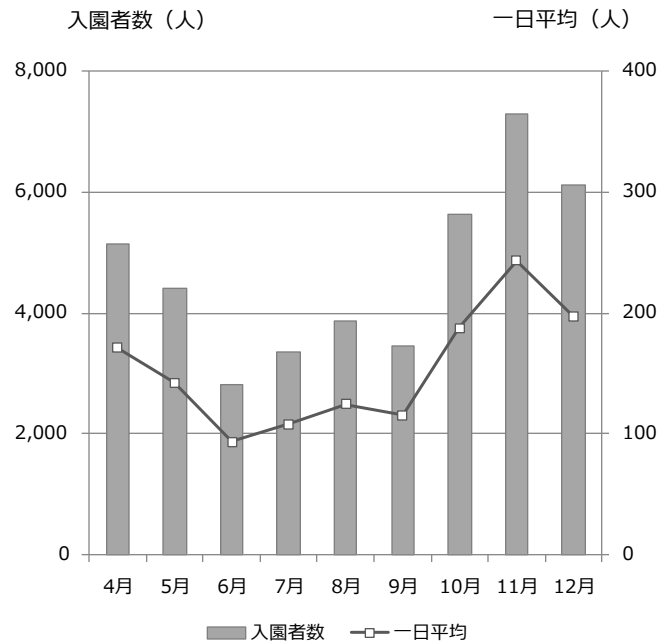
識名園入園者数



●玉陵 入園者数

	開園日数	入園者数	一日平均
平成11年	365	38,592	106
平成12年	365	44,159	121
平成13年	360	86,629	241
平成14年	314	99,025	315
平成15年	312	89,564	287
平成16年	366	99,452	272
平成17年	365	97,683	268
平成18年	365	86,931	238
平成19年	364	85,493	235
平成20年度	365	80,926	222
平成21年度	365	76,895	211
平成22年度	364	72,744	200
平成23年度	362	75,171	208
平成24年度	360	78,722	219
平成25年度	363	66,939	184
平成26年度	361	67,317	186
平成27年度	364	63,798	175
平成28年度	365	62,233	171
平成29年(4月～12月)	274	42,048	153
平成29年 4月	30	5,135	171
5月	31	4,407	142
6月	30	2,805	94
7月	31	3,350	108
8月	31	3,872	125
9月	30	3,457	115
10月	30	5,632	188
11月	30	7,285	243
12月	31	6,105	197

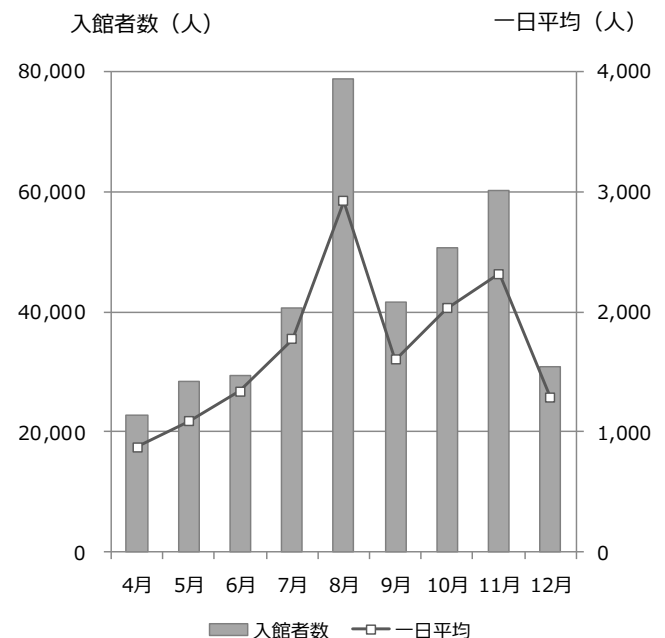
玉陵入園者数



●沖縄県立博物館・美術館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	289	72,288	250
平成12年	264	60,792	230
平成13年	264	54,282	206
平成14年	267	58,090	218
平成15年	289	46,250	160
平成16年	286	44,532	156
平成17年	276	40,614	147
平成18年	51	16,319	320
平成19年	126	211,509	1679
平成20年度	301	198,644	660
平成21年度	309	408,670	1323
平成22年度	303	452,502	1493
平成23年度	302	353,838	1172
平成24年度	299	484,373	1620
平成25年度	303	531,344	1754
平成26年度	301	424,602	1411
平成27年度	303	535,994	1769
平成28年度	298	435,239	1461
平成29年(4月～12月)	225	383,307	1704
平成29年 4月	26	22,698	873
5月	26	28,347	1,090
6月	22	29,435	1,338
7月	23	40,728	1,771
8月	27	78,750	2,917
9月	26	41,615	1,601
10月	25	50,686	2,027
11月	26	60,184	2,315
12月	24	30,864	1,286

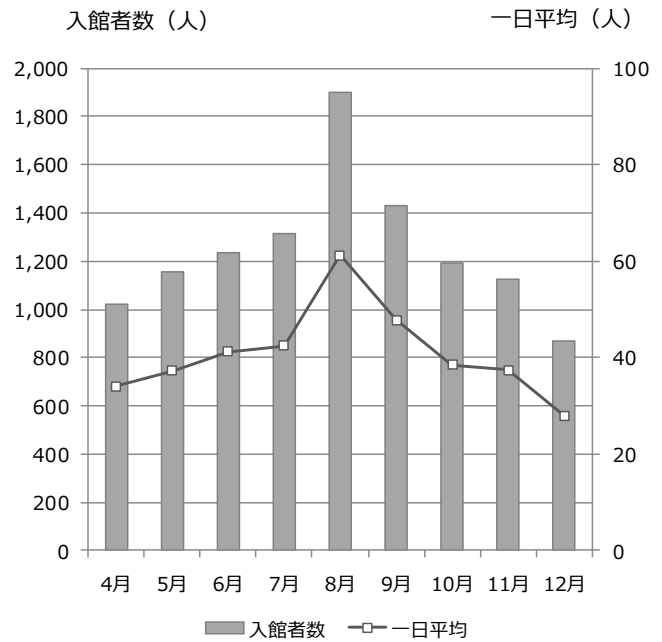
沖縄県立博物館・美術館入館者数



●那覇市伝統工芸館 入館者数

	開館日数	入館者数	一日平均
平成11年	-	-	-
平成12年	-	-	-
平成13年	310	19,759	64
平成14年	312	10,386	33
平成15年	318	16,880	53
平成16年	285	13,593	48
平成17年	363	14,124	39
平成18年	362	14,373	40
平成19年	363	12,105	33
平成20年度	362	12,120	33
平成21年度	362	11,909	33
平成22年度	361	10,455	29
平成23年度	364	12,436	34
平成24年度	360	12,932	36
平成25年度	299	15,342	51
平成26年度	361	14,946	41
平成27年度	360	15,618	43
平成28年度	362	17,330	48
平成29年(4月～12月)	275	11,244	41
平成29年 4月	30	1,022	34
5月	31	1,153	37
6月	30	1,235	41
7月	31	1,316	42
8月	31	1,900	61
9月	30	1,433	48
10月	31	1,195	39
11月	30	1,124	37
12月	31	866	28

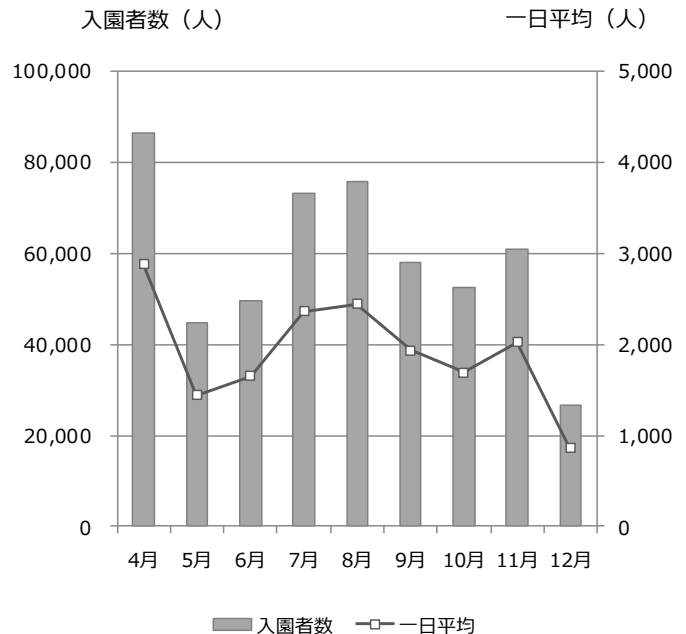
那覇市伝統工芸館入館者数



●波の上みそら公園 入園者数

	遊泳日数	入園者数	一日平均
平成17年	208	155,614	748
平成18年	208	111,965	538
平成19年	209	108,393	519
平成20年度	209	106,598	510
平成21年度	208	102,547	493
平成22年度	206	90,531	439
平成23年度	201	88,207	439
平成24年度	192	41,917	218
平成25年度	177	51,628	292
平成26年度	356	379,501	1,066
平成27年度	357	442,546	1,240
平成28年度	365	404,367	1,108
平成29年(4月～12月)	275	527,055	1,917
平成29年 4月	30	86,438	2,881
5月	31	44,617	1,439
6月	30	49,419	1,647
7月	31	73,131	2,359
8月	31	75,816	2,446
9月	30	57,904	1,930
10月	31	52,338	1,688
11月	30	60,774	2,026
12月	31	26,618	859

波の上みそら公園



※平成17～25年度までは波之上ビーチの入場者数

●主な観光施設

観光施設	電話番号	郵便番号	住所
首里城公園	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2
沖縄県立博物館・美術館	098-941-8200	900-0006	那覇市おもろまち3-1-1
那覇市歴史博物館	098-869-5266	900-0015	那覇市久茂地1-1-1（パレットくもじ4階）
那覇市伝統工芸館	098-868-7866	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇2階）
那覇市ぶんかテンプス館	098-868-7810	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇3～4階）
那覇市立壺屋焼物博物館	098-862-3761	902-0065	那覇市壺屋1-9-32
奥武山公園・奥武山総合運動場	098-858-2700	900-0026	那覇市奥武山町52
沖縄セルラースタジアム那覇・沖縄セルラーパーク那覇	098-857-0889	900-0026	那覇市奥武山町42-1
那覇市民体育館	098-853-6979	902-0078	那覇市字識名1227
対馬丸記念館	098-941-3515	900-0031	那覇市若狭1-25-37
中国式庭園・福州園	098-869-5384	900-0033	那覇市久米2-29
一中健児の塔	098-885-6450	903-0815	那覇市首里金城町1-7
波の上うみそら公園（波の上ビーチ）	098-863-7300	900-0037	那覇市辻3-3-1
第一牧志公設市場	098-862-9989	900-0014	那覇市松尾2-10-1
泊いゆまち	098-868-1096	900-0001	那覇市港町1-1-18
漫湖水鳥・湿地センター	098-840-5121	901-0241	豊見城市字豊見城982

●主な観光名所

観光名所	電話番号	郵便番号	住所
国際通り	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10（那覇市国際通り商店街振興組合連合会事務局）
壺屋やちむん通り	098-866-6661	902-0065	那覇市壺屋1-7-9（壺屋やちむん通り会事務局）
平和通り	098-863-1621	900-0013	那覇市牧志3-3-7（那覇市平和通り商店街振興組合事務局）
のうれんプラザ	098-834-7818	900-0022	沖縄県那覇市樋川2-3-1
首里金城町石畳道	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町2-7
首里金城町村屋	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町2-7
首里金城の大アカギ	098-917-3501	903-0815	那覇市首里金城町3-18
さいおんうふシーサー	098-917-3501	902-0067	那覇市牧志3-272-5
壺屋うふシーサー	098-917-3501	902-0065	那覇市壺屋1-8
那覇大綱モニュメント	098-862-3276	900-0013	那覇市牧志3-2（希望ヶ丘公園内）
那覇爬龍船モニュメント	098-862-3276	902-0067	那覇市安里2-1-1
龍柱	098-862-3276	900-0031	那覇市若狭1-3-5

●琉球王国のグスク及び世界遺産群

琉球王国のグスク及び関連遺産群 （世界文化遺産）	電話番号	郵便番号	住所
首里城跡	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2（首里城公園内）
園比屋武御嶽石門	098-917-3501	903-0816	那覇市首里金城町1-2（首里城公園内）
玉陵	098-885-2861	903-0815	那覇市首里金城町1-3
識名園	098-855-5936	902-0072	那覇市真地421-7
斎場御嶽	098-949-1899	901-1511	南城市知念久手堅270-1
勝連城跡	098-978-7373	904-2311	うるま市勝連南風原3908
座喜味城跡	098-958-3141	904-0301	読谷村字座喜味708-4
中城城跡	098-935-5719	901-2314	北中城村大城503
今帰仁城跡	098-056-4400	905-0428	今帰仁村今泊5101

●琉球八社

琉球八社	電話番号	郵便番号	住所
波上宮	098-868-3697	900-0031	那覇市若狭1-25-11
沖宮	098-857-3293	900-0026	那覇市奥武山町44
識名宮	098-853-7225	902-0071	那覇市繁多川4-1-43
普天間宮	098-892-3344	901-2202	宜野湾市普天間1-27-10
末吉宮	098-868-3697	903-0801	那覇市首里末吉町1-8
安里八幡宮	098-863-8716	902-0067	那覇市安里3-19-14
天久宮	－	900-0012	那覇市泊3-19-3
金武宮	－	904-1201	金武町金武222

●観光案内所

観光案内所	電話番号	郵便番号	住所
那覇空港観光案内所（国内線）	098-857-8664	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国内線旅客ターミナルビル1階
那覇空港観光案内所（国際線）	098-859-0742	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国際線旅客ターミナルビル1階
那覇空港しょうがい者・こわい者観光案内所	098-858-7760	901-0142	那覇市鏡水150 那覇空港国内線旅客ターミナルビル1階
那覇市観光案内所	098-868-4887	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇1階）
まちぐわー案内所 ゆづくる	098-943-2110	900-0013	那覇市牧志3-3-4（平和通り内）
国際通りしょうがい者・こわい者観光案内所	098-860-8046	900-0014	那覇市松尾2-8-19（ドン・キホーテ国際通り店5階）

●観光関係機関

観光関係機関	電話番号	郵便番号	住所
那覇市観光協会	098-862-1442	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇3階）
NAHAマラソン協会	098-862-9902	900-8678	那覇市久茂地2-2-2（沖縄タイムス社4階）
那覇大綱挽保存会	098-866-4858	900-0004	那覇市銘苅2-3-1（なは市民協働プラザ3階）
爬龍船振興会	098-861-1494	900-0012	那覇市泊3-1-8
首里振興会	098-886-5547	903-0807	那覇市首里久場川町2-18-9（首里支所1階）
首里城公園管理センター	098-886-2020	903-0815	那覇市首里金城町1-2
那覇市国際通り商店街振興組合連合会	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇3階）
那覇市国際通り県庁駅前商店街振興組合	098-860-2230	900-0014	那覇市松尾1-2-3（沖縄ツーリスト（株）2階）
那覇市国際中央通商店街振興組合	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇3階）
那覇市国際大通り商店街振興組合	098-863-2755	900-0013	那覇市牧志3-2-10（てんぶす那覇3階）
那覇市国際蔡温橋通り商店街振興組合	098-988-1880	902-0067	那覇市安里1-4-15
那覇市沖映通り商店街振興組合	098-868-0913	900-0013	那覇市牧志2-16-19
那覇市平和通り商店街振興組合	098-863-1621	900-0013	那覇市牧志3-3-7
栄町市場商店街振興組合	098-886-3979	902-0067	那覇市安里381
新栄通り商店街振興組合	098-867-3959	900-0013	那覇市牧志3-4-14
第一牧志公設市場組合	098-862-9989	900-0014	那覇市松尾2-10-1（第一牧志公設市場2階）

●公共交通機関

公共交通機関	電話番号	郵便番号	住所
那覇空港ビルディング株式会社	098-840-1151	901-0142	那覇市鏡水150
泊ふ頭開発株式会社	098-861-3341	900-0016	那覇市前島3-25-1
那覇港・那覇新港フェリーターミナル	098-861-1881	900-0035	那覇市通堂町2-1（那覇港ターミナルビル1階）
沖縄都市モノレール株式会社	098-859-2630	901-0143	那覇市字安次嶺377-2
沖縄県バス協会	098-867-2316	900-0015	那覇市久茂地1-2-28（よなみねビル3階）
沖縄県ハイヤー・タクシー協会	098-855-1344	900-0021	那覇市泉崎2-103-4

(18) 主要イベントに関する情報

●祭事・イベント

祭事・イベント	電話番号	開催月	お問い合わせ先
首里城公園・新春の宴	098-886-2020	1月	首里城公園管理センター
おきなわ花と食のフェスティバル	098-831-5565	2月	沖縄県農業協同組合 農業統括部
読売巨人軍春季キャンプ	098-862-3276	2月	那覇市 経済観光部 観光課
なはさくらまつり	098-855-2552	2月	全沖縄花木生産組合
那覇美らさくらまつり	098-853-3554	2月	那覇美らさくらまつり実行委員会事務局
辻じゅり馬祭り	098-894-2297	2～3月	財団法人辻新思会
わったー那覇めしグランプリ決定戦	098-868-3758	3月	那覇商工会議所青年部
波の上ビーチ海びらき	098-863-7300	4月	波の上みそら公園管理事務所
壺屋でシーサーの日！	098-862-3761	4月	那覇市立壺屋焼物博物館
島ぜんぶお～きな祭 沖縄国際映画祭	098-917-5123	4月	沖縄国際映画祭事務局
那覇ハーリー	098-862-1442	5月	那覇ハーリー実行委員会
なんみん祭	098-868-2717	5月	なんみん祭実行委員会事務局
大琉球神楽	098-859-4122	6月	大琉球神楽実行委員会
なはの日	098-867-0111	7月	那覇市
国際児童・青少年演劇フェスティバルおきなわ	098-887-1333	7月	エーシーオー沖縄
観光の日・観光月間	098-859-6123	8月	沖縄観光コンベンションビューロー
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊	098-863-2755	8月	夏祭りin那覇実行委員会
とまりんフェスタ	098-861-3341	9月	泊ふ頭開発株式会社
首里城公園・中秋の宴	098-886-2020	9月	首里城公園管理センター
那覇大綱挽まつり	098-862-3276	10月	那覇大綱挽まつり実行委員会
沖縄の産業まつり	098-859-6191	10月	沖縄の産業まつり実行委員会
首里城祭	098-886-2020	10～11月	首里城公園管理センター
琉球王朝祭り首里	098-886-5547	11月	首里振興会
壺屋やちむん通り祭り	098-866-6661	11月	壺屋やちむん通り会事務局
壺屋陶器まつり	098-866-3284	11月	壺屋陶器事業協同組合
離島フェア	098-963-8191	11月	離島フェア実行委員会
なは青年祭	098-917-3509	11月	那覇市 教育委員会 生涯学習課
沖縄県芸術文化祭	098-987-0926	11月	沖縄県文化振興会
NAHAMARASHON	098-862-9902	12月	NAHAMARASHON協会事務局

●主要イベントの参加者数

イベント名	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
読売巨人軍春季キャンプ（観客数）	73,633	69,559	88,397	71,571	63,120	90,455	104,418
読売巨人軍春季キャンプ（開催日数）	8	12	11	9	9	14	23
沖縄国際映画祭（全体）	410,000	422,000	380,000	400,000	-	350,000	330,000
沖縄国際映画祭（国際通りレッドカーペット）	-	-	58,000	60,000	-	60,000	91,000
那覇ハーリー（全体）	192,000	212,000	204,000	117,000	210,000	180,000	174,000
那覇ハーリー（1日目）	47,000	62,000	62,000	72,000	68,000	44,000	49,000
那覇ハーリー（2日目）	35,000	45,000	44,000	45,000	47,000	51,000	47,000
那覇ハーリー（3日目）	110,000	105,000	98,000	-	95,000	85,000	78,000
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（観客数）		73,000	93,000	94,000	65,000	32,000	95,000
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（参加者）		-	4,000	4,000	4,000	2,500	2,500
夏祭りin那覇 一万人のエイサー踊り隊（団体数）		64	68	60	59	61	66
那覇大綱挽まつり（全体）	580,000	740,000	742,000	273,000	665,000	643,000	755,000
那覇大綱挽まつり（那覇大綱挽）	275,000	275,000	277,000	273,000	275,000	275,000	270,000
那覇大綱挽まつり（市民・民族パレード）	45,000	125,000	105,000	-	85,000	53,000	135,000
那覇大綱挽まつり（市民フェスティバル）	260,000	340,000	360,000	-	305,000	315,000	350,000
首里城祭（首里城公園＋琉球王朝絵巻行列＋古式行列）	86,750	117,158	123,610	83,678	85,309	104,245	78,675
琉球王朝祭り首里	55,000	68,000	80,000	80,000	84,000	48,000	48,300
NAHAMARASHON（全体／応募者数）	27,042	27,843	31,170	29,568	30,241	29,975	28,369
NAHAMARASHON（県内／出走者数）	13,501	13,742	16,927	15,769	15,778	15,447	14,865
NAHAMARASHON（県外／出走者数）	10,151	10,215	10,298	10,004	10,063	9,929	9,127
NAHAMARASHON（海外／出走者数）	336	376	472	1,132	838	1,197	882
NAHAMARASHON（全体／出走者数）	23,988	24,333	27,697	26,905	26,679	26,573	24,874
NAHAMARASHON（全体／完走者数）	17,059	17,657	19,275	20,059	18,326	14,138	17,342
NAHAMARASHON（全体／完走率）	71.11%	72.56%	69.59%	74.55%	68.69%	53.22%	69.72%
国際通りトランジットモール（一日平均）	20,000	20,000	18,000	17,300	21,902	21,179	-

「平成28年度那覇市民意識調査」より観光に関する項目を抜粋

■ 調査の概要

1. 調査の目的

この調査は2年ごとに日常生活に関する市民意識を把握するとともに、市が取り組んでいる政策に対する市民満足度と重要度についても把握・分析し、今後のまちづくりに反映させるための参考資料とするものである。また、「第4次那覇市総合計画」の進捗管理のため、施策ごとに設定された指標についても、本市民意識調査で行うと決定しているものについて、引き続き調査を実施した。

2. 調査設計

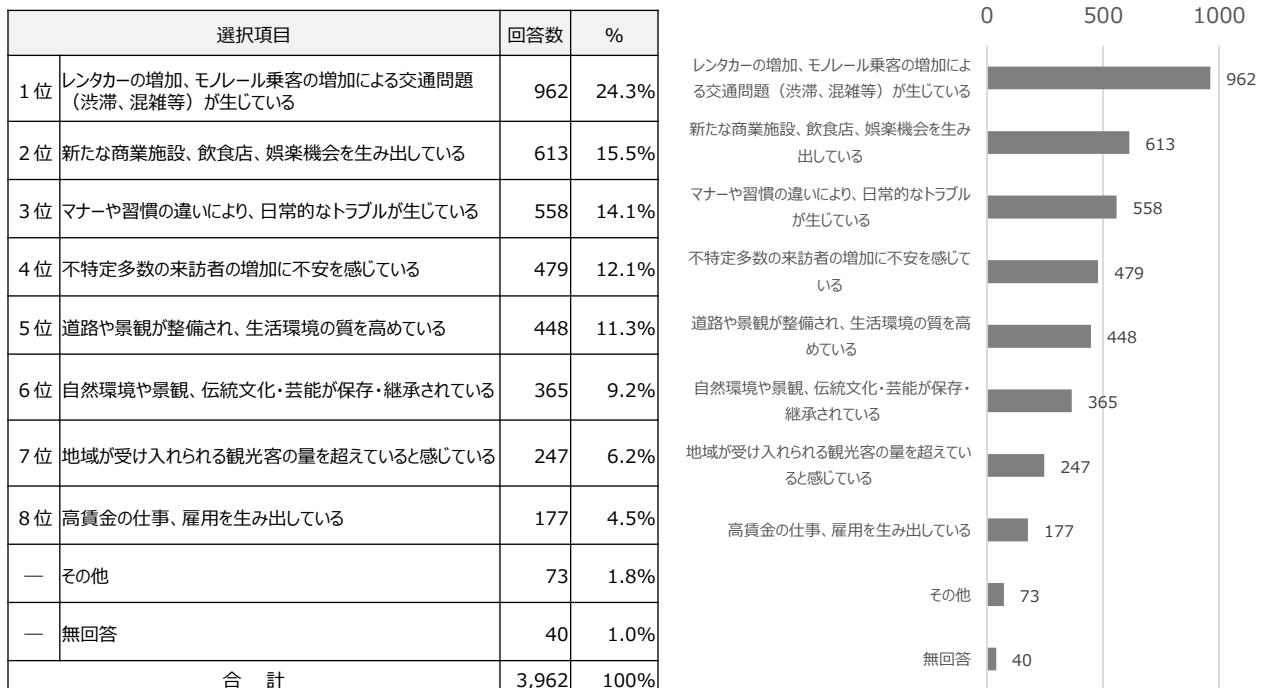
- (1) 調査対象：那覇市に居住する満20歳以上の男女5,000人
- (2) 調査地域：那覇市全域
- (3) 標 本 数：1,500人（回収率30%）を目標とする
- (4) 抽出方法：年齢等間隔抽出法（住民基本台帳による等間隔抽出）による
- (5) 調査方法：配布・回収共に郵送法による
- (6) 調査期間：2016年9月1日～9月30日（30日間）

〈観光についての意識〉

質問 34. 那覇市内における観光客の増加や、観光地としての整備が進むことによる生活環境の変化について、あなたはどのように思いますか。次の中から3つまでお選びください。

1. 自然環境や景観、伝統文化・芸能が保存・継承されている
2. 道路や景観が整備され、生活環境の質を高めている
3. 高賃金の仕事、雇用を生み出している
4. 新たな商業施設、飲食店、娯楽機会を生み出している
5. レンタカーの増加、モノレール乗客の増加による交通問題（渋滞、混雑等）が生じている
6. マナーや習慣の違いにより、日常的なトラブルが生じている
7. 地域が受け入れられる観光客の量を超えていると感じている
8. 不特定多数の来訪者の増加に不安を感じている
9. その他（ ）

「レンタカーやモノレール乗客の増加による交通問題が生じている」と感じている回答者が最も多い。



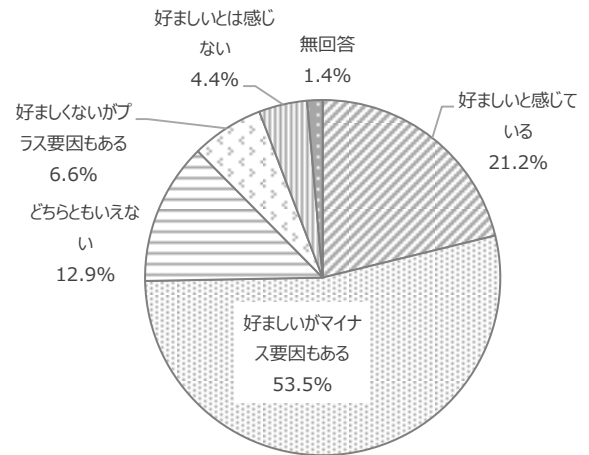
〈外国人観光客についての意識〉

質問35. 外国人観光客の受入状況について、あなたはどのように思いますか。次の中から1つお選びください。

1. 好ましいと感じている
2. 好ましいがマイナス要因もある
3. どちらともいえない
4. 好ましくないがプラス要因もある
5. 好ましいとは感じない

外国人観光客の受入状況について「好ましいがマイナス要因もある」と感じている人が一番多く、53.5%。

選択項目	回答数	%
好ましいと感じている	332	21.2%
好ましいがマイナス要因もある	839	53.5%
どちらともいえない	203	12.9%
好ましくないがプラス要因もある	103	6.6%
好ましいとは感じない	69	4.4%
無回答	22	1.4%
合 計	1,568	100%



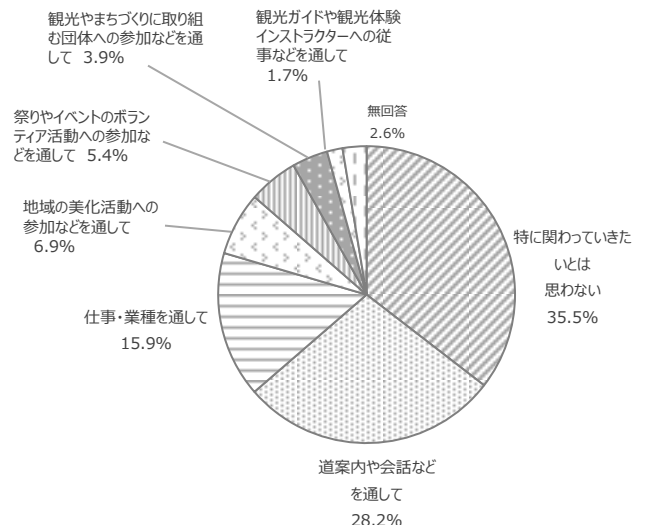
〈観光客との関わりについて〉

質問 36. あなた自身が、那覇市を訪れる観光客とどのように関わっていきたいですか。次の中から1つお選びください。

1. 仕事・業種を通して
2. 道案内や会話などを通して
3. 地域の美化活動への参加などを通して
4. 祭りやイベントのボランティア活動への参加などを通して
5. 観光ガイドや観光体験インストラクターへの従事などを通して
6. 観光やまちづくりに取り組む団体への参加などを通して
7. 特に関わっていきたいとは思わない

那覇市を訪れる観光客との関わり方について、「特に関わっていきたいとは思わない」が556人で最も多い。

選択項目	回答数	%
1位 特に関わっていきたいとは思わない	556	35.5%
2位 道案内や会話などを通して	442	28.2%
3位 仕事・業種を通して	250	15.9%
4位 地域の美化活動への参加などを通して	108	6.9%
5位 祭りやイベントのボランティア活動への参加などを通して	84	5.4%
6位 観光やまちづくりに取り組む団体への参加などを通して	61	3.9%
7位 観光ガイドや観光体験インストラクターへの従事などを通して	26	1.7%
— 無回答	41	2.6%
合 計	1,568	100%



「那覇市中心商店街通行量調査」

■調査の概要

1. 調査目的

那覇市中心商店街の主要地点の通行量を時系列に調査し、通行量の現状と流れの変化を的確に把握し、本市の商業振興のための基礎資料とする。

2. 調査方法及び地点

【調査方法】

通行量調査の調査員配置は、調査地点表及び概要図のとおり、各調査地点に調査員を配置し、目の前を通行する歩行者を性別、方向別、時間帯別に計測する。

【調査時間帯】

午前10時から午後7時までの時間帯において、1時間おきに延べ5時間を調査する。調査していない時間帯における通行量については、その前後の通行量の平均を四捨五入した整数値とする。

【調査対象】

中学生以上と思われる徒歩通行者とする。

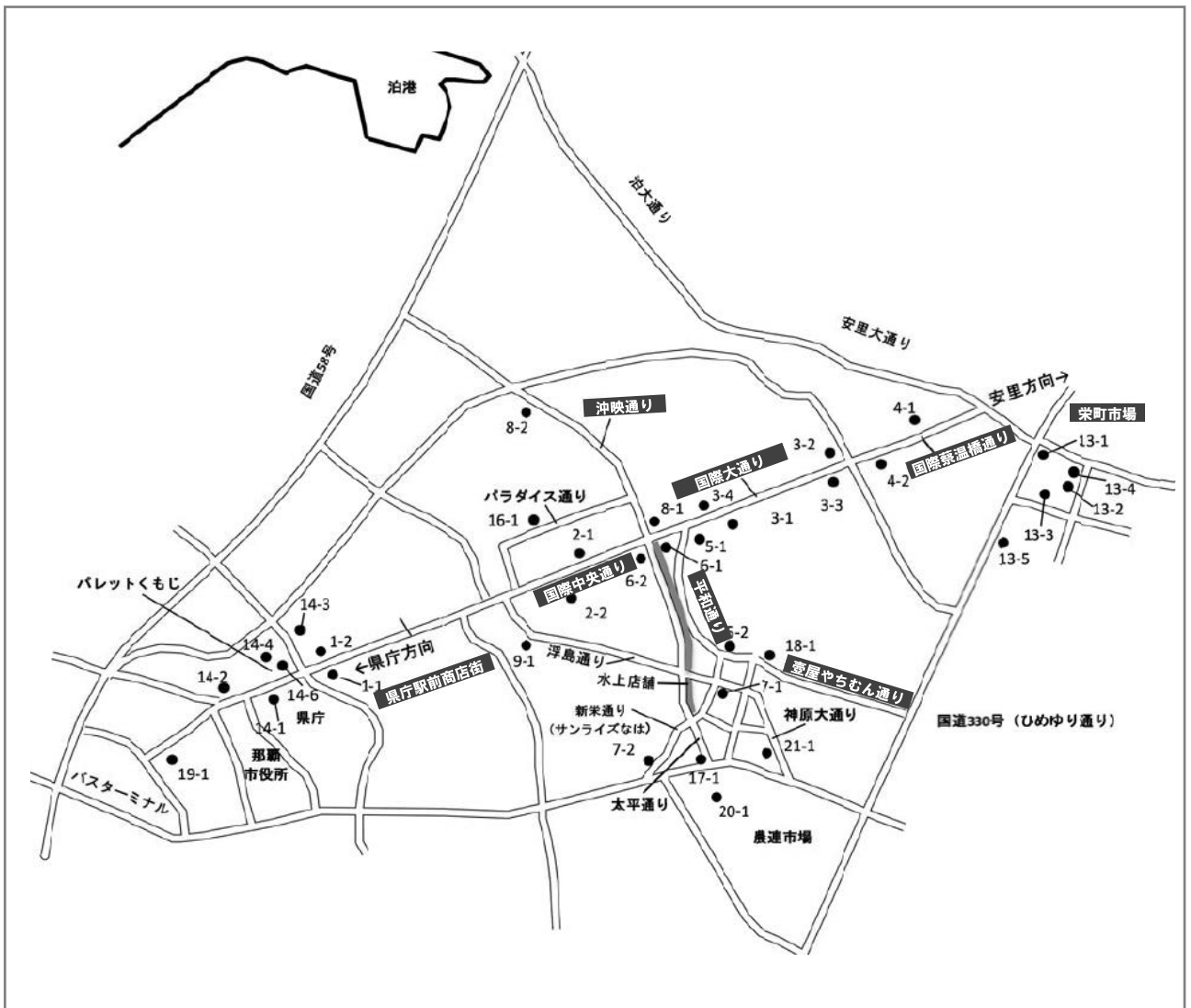
【調査内容】

①男女別（性別）通行量 ②方向別通行量 ③時間帯別通行量

【調査実施日】

平成28年12月8日（木曜日：平日）と平成28年12月11日（日曜日：休日）

【調査地点】



※出典：「平成27年度 那覇市中心商店街通行量調査」／那覇市

(20) 中心商店街の通行量②

●年度別・通り別・調査地点別の通行量の推移（平日）

番号	年度別 通り別	平成18年		平成21年		平成26年		平成27年		平成28年	
		実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均	実数	2時間当 たり平均	実数	2時間当 たり平均
1	国際通り県庁駅前	15,886	1,765	16,404	1,823	15,006	1,668	16,178	1,798	14,017	1,558
	ホテルロコアナ横	7,486	832	9,366	1,041	8,456	940	9,312	1,035	6,845	761
	みずほ銀行横	8,400	933	7,038	782	6,550	728	6,866	763	7,172	797
2	国際中央通り	17,805	1,979	15,879	1,764	12,195	1,355	15,939	1,771	18,331	2,037
	ホテルJALシティ那覇前	9,637	1,071	7,479	831	5,507	612	7,543	838	8,955	995
	三井のリパーク（旧国映館）前	8,168	908	8,400	933	6,688	743	8,396	933	9,376	1,042
3	国際大通り	18,795	2,088	13,053	1,450	16,840	1,871	22,027	2,148	26,273	2,874
	てんぶす館前広場前	6,376	708	7,105	789	4,689	521	6,891	766	7,150	749
	南西観光ホテル前	8,746	972	3,597	400	4,692	521	6,056	373	6,946	772
	牧志公園前	3,673	408	2,351	261	2,607	290	2,665	296	4,131	459
	ハビナハ（旧三越）前	-	-	-	-	4,852	539	6,415	713	8,046	894
4	国際祭温橋通り	5,631	625	4,061	452	3,367	374	3,450	383	3,459	384
	ホテルロイヤルオリオン前	2,037	226	1,725	192	1,311	146	1,118	124	1,156	128
	うふシーサー前	3,594	399	2,336	260	2,056	228	2,332	259	2,303	256
5	平和通り	14,503	1,611	13,733	1,526	10,705	1,189	11,975	1,331	13,900	1,545
	国際通り側入口	10,210	1,134	8,178	909	6,699	744	8,241	916	10,031	1,115
	牧志公設市場衣料部前	4,293	477	5,555	617	4,006	445	3,734	415	3,869	430
8	冲映通り	7,182	798	4,652	517	5,358	595	4,187	465	5,849	650
	スターバックス横	4,154	462	3,198	355	3,358	373	2,405	267	3,144	349
	モ儿ール美栄橋駅交通広場前	3,028	336	1,454	162	2,000	222	1,782	198	2,705	301
10	栄町市場	5,523	613	4,043	449	4,065	453	3,659	407	3,184	353
	栄町北口	394	44	353	39	374	42	248	28	291	32
	栄町東中央	1,009	112	928	103	825	92	688	76	533	59
	栄町南口	931	103	989	110	899	100	685	76	596	66
	栄町東口	1,756	195	947	105	789	88	654	73	705	78
	栄町うづぼう	1,433	159	826	92	1,178	131	1,384	154	1,059	118
14	壺屋やちむん通り	-	-	-	-	1,036	115	1,065	118	1,494	166
	壺屋陶芸センター前（入口付近）	-	-	-	-	1,036	115	1,065	118	1,494	166

●年度別・通り別・調査地点別の通行量の推移（休日）

番号	年度別 通り別	平成18年		平成21年		平成26年		平成27年		平成28年	
		実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均	実数	1時間当 たり平均	実数	2時間当 たり平均	実数	2時間当 たり平均
1	国際通り県庁駅前	17,799	1,978	18,866	2,096	13,022	1,447	19,552	2,172	18,028	2,003
	ホテルロコアナ横	8,415	935	9,352	1,039	6,604	734	10,424	1,158	7,374	819
	みずほ銀行横	9,384	1,043	9,514	1,057	6,418	713	9,128	1,014	10,654	1,184
2	国際中央通り	18,562	2,063	18,155	2,018	12,757	1,418	19,984	2,221	20,096	2,233
	ホテルJALシティ那覇前	9,394	1,044	7,944	883	6,377	709	8,072	897	9,711	1,079
	三井のリパーク（旧国映館）前	9,168	1,019	10,211	1,135	6,380	709	11,912	1,324	10,385	1,154
3	国際大通り	17,919	1,991	17,419	1,935	26,246	2,916	33,435	3,715	37,508	4,167
	てんぶす館前広場前	7,642	849	10,332	1,148	7,443	827	13,273	1,475	14,914	1,657
	南西観光ホテル前	6,846	761	3,991	443	6,905	767	9,240	1,027	8,347	927
	牧志公園前	3,431	381	3,096	344	3,580	398	3,523	391	5,233	581
	ハビナハ（旧三越）前	-	-	-	-	8,318	924	7,399	822	9,014	1,002
4	国際祭温橋通り	6,004	667	5,302	589	5,353	595	4,774	531	5,300	589
	ホテルロイヤルオリオン前	2,028	225	1,716	191	1,259	140	1,357	151	1,559	173
	うふシーサー前	3,976	442	3,586	398	4,094	455	3,417	380	3,741	416
5	平和通り	15,474	1,720	14,689	1,632	13,489	1,499	14,277	1,586	15,341	1,704
	国際通り側入口	10,122	1,125	9,080	1,009	8,687	965	8,965	996	9,802	1,089
	牧志公設市場衣料部前	5,352	595	5,609	623	4,802	534	5,312	590	5,539	615
8	冲映通り	7,123	791	6,002	666	7,243	805	6,978	775	7,441	827
	スターバックス横	4,485	498	4,090	454	4,444	494	3,798	422	4,572	508
	モ儿ール美栄橋駅交通広場前	2,638	293	1,912	212	2,799	311	3,180	353	2,869	319
10	栄町市場	2,599	289	2,194	244	1,754	195	1,872	207	2,133	237
	栄町北口	152	17	145	16	215	24	164	18	209	23
	栄町東中央	425	47	464	52	373	41	292	32	267	30
	栄町南口	429	48	494	55	311	35	348	39	280	31
	栄町東口	619	69	344	38	298	33	256	28	341	38
	栄町うづぼう	974	108	747	83	557	62	812	90	1,036	115
14	壺屋やちむん通り	-	-	-	-	1,610	179	1,662	85	2,091	232
	壺屋陶芸センター前（入口付近）	-	-	-	-	1,610	179	1,662	85	2,091	232

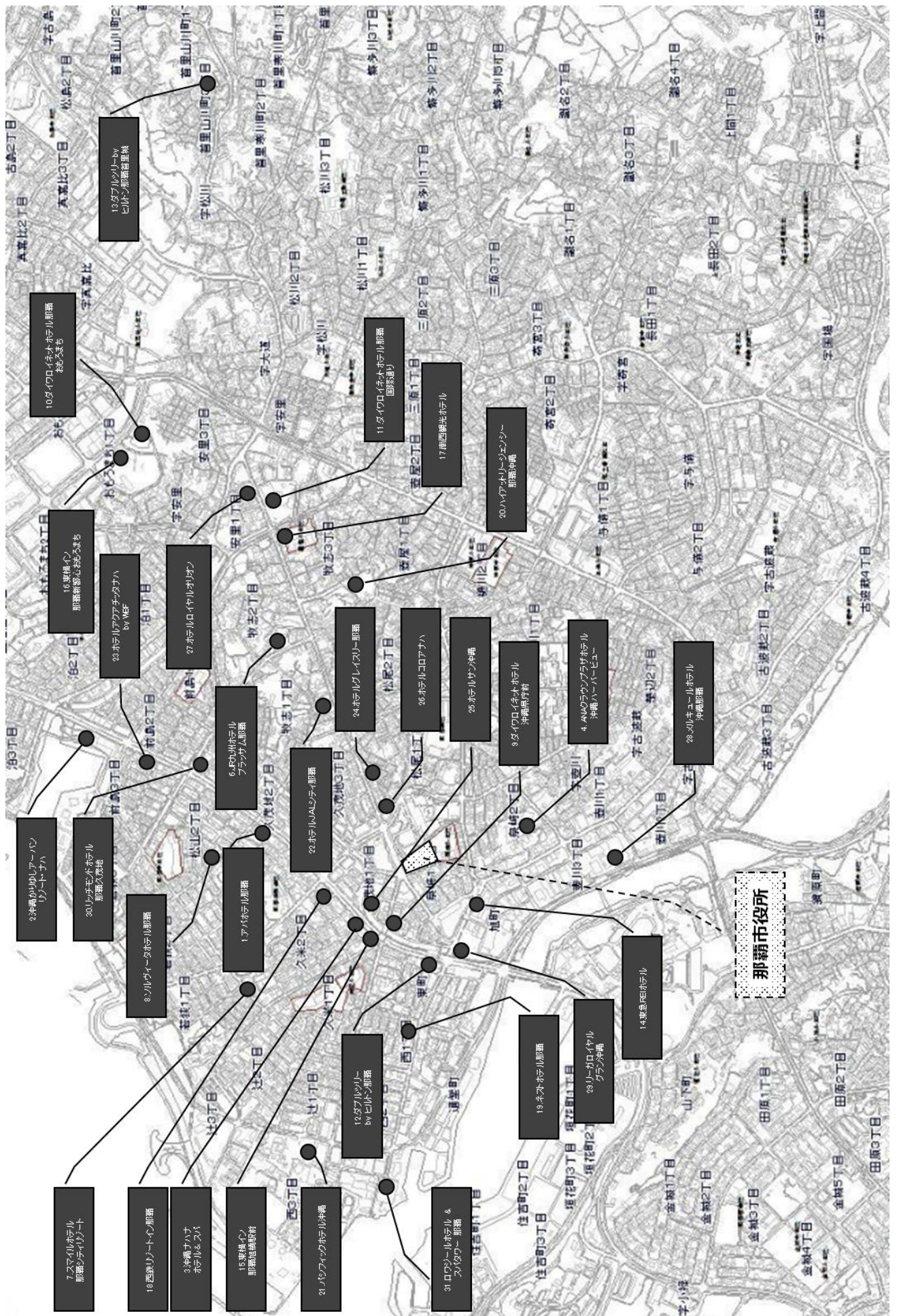
※出典：「平成28年度 那覇市中心商店街通行量調査」／那覇市

(21) 那覇市内の主な宿泊施設の立地状況①

●那覇市内の主な宿泊施設（条件：客室100室以上かつ収容人数300名以上）

No.	宿泊施設名	郵便番号	所在地	電話番号
1	アパホテル那覇	900-0032	那覇市松山1-4-16	098-868-9111
2	沖縄かりゆしアーバンリゾート・ナハ	900-0016	那覇市前島3-25-1とまりんビル	098-860-2111
3	沖縄ナハナ・ホテル&スパ	900-0033	那覇市久米2-1-5	098-866-0787
4	ANAクラウンプラザホテル沖縄ハーバービュー	900-0021	那覇市泉崎2-46	098-853-2111
5	コミュニティアンドスパ那覇セントラルホテル	900-0013	那覇市牧志2-16-36	098-862-6070
6	JR九州ホテルブラッサム那覇	900-0013	那覇市牧志2-16-1	098-861-8700
7	スマイルホテル那覇シティリゾート	900-0033	那覇市久米2-32-1	098-869-2511
8	ソルヴィータホテル那覇	900-0032	那覇市松山2-17-17	098-863-1234
9	ダイワロイネットホテル沖縄県庁前	900-0021	那覇市泉崎1-11-2	098-860-1855
10	ダイワロイネットホテル那覇おもろまち	900-0006	那覇市おもろまち1-1-2	098-862-4555
11	ダイワロイネットホテル那覇国際通り	902-0067	那覇市安里2-1-1	098-868-9055
12	ダブルツリーbyヒルトン那覇	900-0034	那覇市東町3-15	098-862-0123
13	ダブルツリーbyヒルトン那覇首里城	903-8601	那覇市首里山川1-132-1	098-886-5454
15	東横イン那覇旭橋駅前	900-0033	那覇市久米2-1-20	098-951-1045
16	東横イン那覇新都心おもろまち	900-0006	那覇市おもろまち1-2-27	098-863-1045
14	東急REIホテル	900-0029	那覇市旭町116-37	098-869-0109
17	南西観光ホテル	900-0013	那覇市牧志3-13-23	098-862-7144
18	西鉄リゾートイン那覇	900-0033	那覇市久米2-3-13	098-869-5454
19	ネストホテル那覇	900-0036	那覇市西1-6-1	098-868-1118
20	ハイアットリージェンシー那覇沖縄	900-0013	那覇市牧志3-6-20	098-866-8888
21	パシフィックホテル沖縄	900-0036	那覇市西3-6-1	098-868-5162
22	ホテル J A L シティ那覇	900-0013	那覇市牧志1-3-70	098-866-2580
23	ホテル アクアチッタナハ by WBF	900-0016	那覇市前島3-2-20	098-866-5000
24	ホテル グレイスリー那覇	900-0014	那覇市松尾1-3-6	098-867-6111
25	ホテル サン沖縄	900-0015	那覇市久茂地1-5-15	098-866-1111
26	ホテル ロコアナハ	900-0014	那覇市松尾1-1-2	098-868-6578
27	ホテル ロイヤルオリオン	902-0067	那覇市安里1-2-21	098-866-5533
28	メルキュールホテル沖縄那覇	900-0025	那覇市壺川3-3-19	098-855-7111
29	リーガロイヤルグラン沖縄	900-0029	那覇市旭町1-9	098-867-3331
30	リッチモンドホテル那覇久茂地	900-0015	那覇市久茂地2-23-12	098-869-0077
31	ロワジールホテル&スパタワー那覇	900-0036	那覇市西3-2-1	098-868-2222

※50音順



(22) 那覇市内の泡盛酒造所

社名	住所	TEL	FAX
沖縄県酒造協同組合	那覇市港町2丁目8番9号	098-868-1470	098-862-7032
(株) 津波古酒造	那覇市字与儀2-8-53	098-832-3696	098-835-9375
宮里酒造所	那覇市字小禄645	098-857-3065	098-857-3090
久米仙酒造 (株)	那覇市字仲井真155	098-832-3133	098-854-1759
咲元酒造 (資)	那覇市首里鳥堀町1-25	098-884-1404	098-884-1404
瑞泉酒造 (株)	那覇市首里崎山町1-35	098-884-1968	098-886-5969
(有) 識名酒造	那覇市首里赤田町2-48	098-884-5451	098-884-5458
瑞穂酒造 (株)	那覇市首里末吉町4-5-16	098-885-0121	098-885-0202

※ 順不同



(23) 沖縄・那覇観光における主なトピック①

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
1922年	T11	・那覇区、首里区に市制施行	
1927年	S2	・那覇商工会議所設立	
1934年	S9	・牧志街道（新県道＝国際通りの前身）開通	
1941年	S16		・日米戦争宣戦布告
1944年	S19	・10月10日米機動部隊沖縄大空襲（那覇市内の90%が焼失）	
1945年	S20		・日本政府ポツダム宣言受諾 無条件降伏
1948年	S23	・「アーニー・パイル国際劇場」オープン	
1952年	S27	・琉球政府章典施行により那覇市が琉球の首都として公式決定	・琉球政府発足
1953年	S28	・一般募集で「平和通り」を正式に愛称として決定 ・18年ぶりにジュリ馬が復活	
1954年	S29	・那覇市観光協会設立 ・「泊港」開港	
1955年	S30	・「沖縄山形屋」オープン	
1956年	S31	・「泊港ターミナルビル」完成	
1958年	S33	・「沖縄国際空港ターミナルビル」落成	
1960年	S35	・アメリカ合衆国ハワイ州ホノルル市と姉妹都市締結 ・「第1回首里教育まつり」開催	・琉球政府工務交通局陸運課に観光係が新設
1964年	S39	・「首里金城町石畳道」が県指定名勝に選定	・東京オリンピック開催
1968年	S43	・「首里教育まつり」から「首里文化祭」へ名称変更	・沖縄観光開発事業団設立
1969年	S44	・宮崎県日南市と姉妹都市を締結 ・「第二牧志公設市場」完成	・（社）沖縄観光連盟（会長：宮里定三氏）が「おきなわシャツ（後のかりゆしウェア）」を一般公募し販売
1971年	S46	・市制施行50周年を記念して50年ぶりに那覇大綱挽（第1回那覇まつり）を開催	
1972年	S47	・「第一牧志公設市場」完成 ・「守礼門」が県指定文化財に選定	・祖国復帰 ・「沖縄振興開発特別措置法（S47～H14）」施行 ・「沖縄振興開発計画（第1次）」策定 ・沖縄観光開発事業団を解散し（財）沖縄県観光開発公社を設立
1973年	S48	・「蒸気機関車D51」寄贈	・復帰記念特別国体「若夏国体」開催 ・沖縄県リゾート開発公社設立
1975年	S50	・「那覇空港国内線ターミナルビル」完成 ・「那覇ふ頭ターミナル」完成 ・60年ぶりに古式でハーリー（第1回那覇ハーリー）復活 ・「那覇まつり」から「那覇大綱挽」へ名称変更	・「平和祈念資料館」開館 ・沖縄国際海洋博覧会開催
1976年	S51	・「識名園」が国指定名勝に選定	・「沖縄県観光開発基本計画（S51～60）」策定
1977年	S52		・団体包括旅行割引運賃（パック旅行運賃）が適用され、JAL・ANA沖縄キャンペーンがスタート
1978年	S53	・ブラジル連邦共和国サンピセンテ市と姉妹友好都市を締結 ・伝統行事「古式行列」復活	・交通方法変更実施（ナナサンマル） ・「平和祈念堂」開堂
1979年	S54		・「沖縄県観光振興条例」制定 ・日本ハムファイターズ沖縄キャンプ開始
1981年	S56	・中華人民共和国福建省福州市と友好都市を締結 ・国際通りの車道を狭めて歩道を拡張	
1982年	S57	・「牧志公設市場衣料部・雑貨部」完成	・「沖縄振興開発計画（第2次）」策定
1983年	S58	・市木「フクギ」、市花木「ホウオウボク」、市花「ブーゲンビリア」制定 ・「泊大橋」開通	
1985年	S60	・第1回NAHAMARASON開催	
1986年	S61	・一般募集で「国際通り」を正式に愛称として決定	・「沖縄県観光振興基本計画（第2次）」策定 ・国際観光モデル地区指定 ・（財）沖縄コンベンションセンター設立
1987年	S62		・沖縄コンベンションセンター展示棟オープン ・オキナワコンベンションビューロー設立
1989年	H1		・めんそーれ県民運動推進協議会設立 ・通行税廃止

(23) 沖縄・那覇観光における主なトピック②

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
1990年	H2		・第1回世界のウチナーンチュ大会開催 ・「リゾート沖縄マスタープラン」策定 ・沖縄県観光・コンベンション推進連絡協議会設置 ・（財）アクアボリス財団解散 ・沖縄コンベンションセンター劇場棟オープン ・めんそーれ県民運動推進協議会より「かりゆしウェア」の名称を発表
1991年	H3	・久茂地再開発ビル「パレットくもじ」オープン	・「沖縄トロピカルリゾート構想」承認
1992年	H4	・「首里城公園」開園 ・「中国式庭園・福州園」開園	・「沖縄振興開発計画（第3次）」策定 ・「沖縄県観光振興基本計画（第3次）」策定 ・THE BOOM「島唄」リリース
1993年	H5	・「那覇市伝統工芸館」開館	・NHK大河ドラマ「琉球の風」放映 ・平和祈念公園にて「平和の礎」除幕
1994年	H6		・沖縄県観光開発公社と沖縄県観光連盟が統合し（財）沖縄ビクターズビューロー設立 ・（財）沖縄マリンセーフティビューロー設立 ・「パレットくもじ観光案内所」開設
1995年	H7	・国指定名勝「識名園」一般公開 ・「とまりん」オープン ・那覇大綱挽が「米藁でつくった世界一の大綱」としてギネスブックに登録	・第2回世界のウチナーンチュ大会開催 ・「沖縄県観光振興基本計画中期行動計画」策定 ・「美ら島おきなわ観光宣言」発表
1996年	H8	・恒久平和のモニュメント「なぐやけ」建立 ・神奈川県川崎市と友好都市を締結 ・「那覇OPA」オープン	・（財）沖縄ビクターズビューロー、（財）沖縄コンベンションセンター、オキナワコンベンションビューローの観光3団体を統合し、（財）沖縄観光コンベンションビューロー発足
1998年	H10	・「那覇市立壺屋焼物博物館」開館	
1999年	H11	・「新那覇空港ターミナルビル」オープン ・「識名園」が国指定特別名勝に選定 ・「沖縄特定免税店（那覇空港内）」オープン ・漫湖が「ラムサール条約登録湿地」に認定 ・「沖縄山形屋」閉店	
2000年	H12	・「琉球王国グスク及び関連遺産群」世界遺産登録 ・「那覇市観光コンベンション振興計画」策定 ・「国際ショッピングセンター」閉店	・「万国津梁館」完成 ・「九州・沖縄サミット首脳会合」開催 ・「沖縄県平和祈念資料館」開館
2001年	H13	・「第二牧志公設市場」閉鎖 ・NAHA マラソンのスタートに万国津梁之鐘の使用を開始	・9.11米国同時多発テロ事件 ・NHK朝の連続テレビ小説「ちゅらさん」放映
2002年	H14	・尚王家継承文化遺産が国重要文化財に指定 ・那覇空港内に「沖縄DFS（株）免税店」開業 ・「国映館」「グランドオリオン」閉館	・「沖縄振興特別措置法（H14～H33）」施行 ・「沖縄振興計画」策定 ・「沖縄県観光振興基本計画」策定 ・「沖縄県観光振興計画（第1次）」策定 ・「沖縄美ら海水族館」リニューアルオープン ・「沖縄アウトレットモールあしびなー」オープン
2003年	H15	・沖縄都市モノレール「ゆいレール」開通	・SARS問題 ・イラク戦争勃発
2004年	H16	・沖縄型特定免税店制度・空港外免税店「DFSギャリア・沖縄」オープン ・国際ショッピングセンター跡地に「てんぶす那覇」オープン	・「国立劇場おきなわ」開館
2005年	H17	・「泊いゆまち」オープン ・旧第二牧志公設市場跡地に「にぎわい広場」オープン ・「ダイエー那覇店」閉店 ・「桜坂シネコン琉映」閉館 ・「桜坂劇場」開館	・「沖縄県観光振興計画（第2次）」策定 ・愛知万博「愛・地球博」開催
2006年	H18	・「那覇市歴史博物館」開館 ・「琉球国王尚家関係資料」が国宝に指定	
2007年	H19	・「那覇市路上喫煙防止条例」施行 ・国際通り「トランジットモール」本格実施 ・「首里文化祭」から「琉球王朝まつり首里」へ名称変更	・「沖縄県立博物館・美術館」開館 ・「沖縄観光バリアフリー宣言」発表 ・観光タクシー乗務員資格認定制度開始 ・沖縄県地域限定通訳案内士試験開始 ・「沖縄県観光振興計画（第3次）」策定

(23) 沖縄・那覇観光における主なトピック③

西暦	和暦	那覇市	沖縄県その他
2008年	H20		・リーマン・ショック ・ふるさと納税開始 ・「観光庁」発足
2009年	H21	・静岡市・金沢市と交流連携等に関する協定を締結 ・那覇港泊ふ頭地区に県内初的大型旅客船バース「若狭バース」完成 ・路上喫煙禁止地区（国際通りなど）を指定	・第1回沖縄国際映画祭開催 ・中国人観光客への個人ビザ解禁
2010年	H22	・那覇市営奥武山野球場（沖縄セルラースタジアム那覇、沖縄セルラーパーク那覇）落成 ・市魚「マグロ」制定	・美ら島沖縄高校総体2010開催 ・中国人観光客への個人ビザ発給条件の緩和 ・羽田空港新国際線ターミナル開業
2011年	H23	・読売巨人軍那覇キャンプ開始 ・「さいおんスクエア」オープン ・「さいおんうふシーサー（壺屋焼巨大シーサー）」除幕	・第5回世界のウチナーンチュ大会開催 ・3.11東日本大震災 ・中国人観光への数次ビザ発給開始
2012年	H24	・「那覇空港LCC専用ターミナル」完成 ・沖縄型特定免税店制度（那覇港引渡）開始	・「沖縄振興基本方針」策定 ・「沖縄振興計画（沖縄21世紀ビジョン基本計画）」策定 ・「沖縄振興特別推進交付金（H24～H33）」創設 ・LCC初就航
2013年	H25	・「中核市 那覇」誕生 ・那覇港港湾施設（愛称「波の上みそら公園」）供用開始 ・市内観光周遊バス「ゆいゆい号」運行開始 ・「那覇てんぶすビジョン」完成 ・公衆無線LANサービス「Naha City Free Wi-Fi」提供開始 ・「久米至聖廟」落成	・「新石垣空港」開港 ・訪日外国人旅行者、初の「1000万人突破」
2014年	H26	・那覇空港「新国際線旅客ターミナルビル」供用開始 ・那覇港泊ふ頭若狭バース「那覇クルーズターミナルビル」供用開始 ・大型クルーズ船「Voyager of the Seas」（13万トン級）が若狭バースへ初寄港 ・「那覇市観光案内所」をてんぶす那覇へ移転 ・市の蝶「オオゴマダラ」制定 ・沖縄国際映画祭「国際通りレッドカーペット」開催 ・第30回NAHAマラソンから定員を3万人に拡大し抽選制度を導入 ・「沖縄三越」閉店	・外国人旅行者向け消費税免税制度拡充 ・「沖縄観光危機管理基本計画」策定 ・消費税8%へ引き上げ ・「地方創生」発表
2015年	H27	・「めんそーれ那覇市観光振興条例」施行 ・「那覇市観光基本計画」策定 ・「性の多様性を尊重する都市・なは（レインボーなは）宣言」発表 ・大型クルーズ船「Quantum of the seas」（16万トン級）が那覇港へ初寄港 ・市内観光周遊バス「ゆいゆい号」運行廃止 ・「那覇大綱挽模型」除幕 ・「那覇爬龍船模型」除幕	・「沖縄観光推進ロードマップ」策定 ・「沖縄観光危機管理実行計画」策定 ・「イオンモール沖縄ライカム」オープン ・日本版DOM候補法人の登録制度創設
2016年	H28	・迷惑行為防止重点地区（国際通りなど）を指定 ・「龍柱」除幕 ・沖縄国際映画祭のメイン会場が那覇市へ移行 ・ふるさと納税返礼品「那覇旅行クーポン」発行開始 ・「クニダテラス（松山公園連携施設）」完成	・第6回世界のウチナーンチュ大会開催 ・慶良間諸島が国立公園に指定 ・熊本地震 ・「山の日」制定 ・訪日外国人旅行者が「2000万人」突破 ・2016年の訪日外国人旅行者、2400万人突破
2017年	H29	・「のうれんプラザ」オープン	・「沖縄空手会館」落成 ・プレミアムフライデー開始 ・今年の訪日外国人旅行者、2000万人突破

※出典

- ・那覇市勢要覧（那覇市）
- ・那覇市政概要（那覇市議会事務局）
- ・沖縄県観光要覧（沖縄県）
- ・那覇とまつりと10・10空襲（那覇市歴史博物館／10・10空襲70周年記念）
- ・19人が語ったマチグーの歴史（NPO法人まちなか研究所わくわく／那覇市地域の力をつなぐまちづくり事業）

4. 航空乗客アンケート調査

1. 調査概要

- (1)実施方法 : 那覇空港国内線搭乗待合室でアンケート調査票を配布し、料金後納による郵送で回収。
- (2)対象者 : 那覇空港から航空機を利用して県外へ出域する日本人で、かつ那覇市内で1泊以上宿泊した方を対象とした。※修学旅行生、県民は除く。
- (3)調査項目 : ①旅行者の属性（居住地、性別、年代、旅行回数など）
②旅行内容（同行者、宿泊日数、訪問先、消費額など）
③那覇の観光地についての期待度・満足度 など
- (4)調査地点 : 那覇空港国内線搭乗待合室
- (5)実施日 : 4回実施（4回調査×2日＝8日間）
第1回 2017年8月18日（金）、20日（日）
第2回 2017年9月22日（金）、9月24日（日）
第3回 2017年11月10日（金）、12日（日）
第4回 2017年1月19日（金）、20日（日）
- (6)調査時間 : 12：00～17：00（5時間）
- (7)実査員 : ①現場管理者 1名
②調査員 10名（ANA側、JAL側に各5名を配置）
- (8)回収方法 : 調査員が搭乗待ちの観光客へ調査票と返信用封筒を手渡し、郵送（料金受取人払い）にて回収した。
- (9)配布数 : 1回の調査 1,500票（1日750票）
合計 6,000票
- (10)回収目標数 : 1,500票
- (11)回収数 : 1,520票
- (12)回収率 : 25.3%

※尚、アンケート集計結果は、各質問毎に「未回答」者を除いて集計している。

※結果数値（%）は小数点第2位以下を四捨五入してあるため、内訳の合計が一致しない場合がある。

※【加重平均】について

質問が5段階評価となっている項目で、回答に下記ウェイトを付け平均値を算出した。

「そう思う」 +2ポイント

「ややそう思う」 +1ポイント

「あまりそう思わない」 -1ポイント

「そう思わない」 -2ポイント

全員が「そう思う」と回答すると、+2ポイント、全員が「そう思わない」と回答すると-2ポイントとなる。

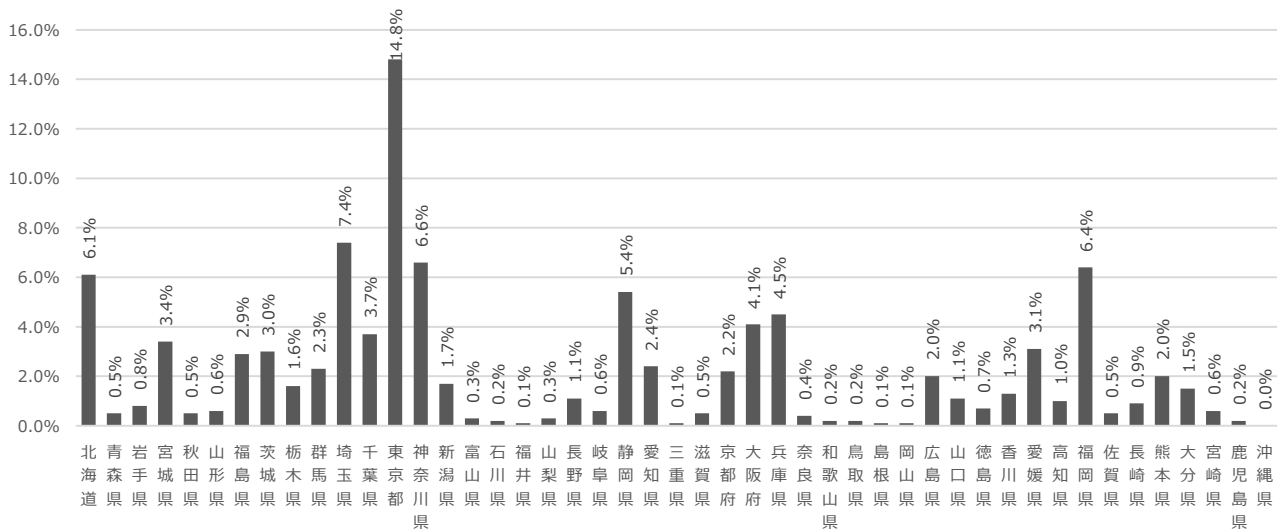
「観光地」の「期待度」「満足度」及び、「市内での活動内容」の「期待度」「満足度」の設問で使用。

2. 調査結果

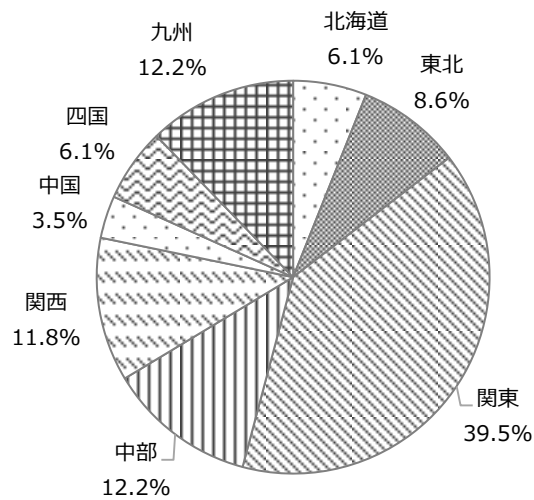
(1)居住地

N = 1520

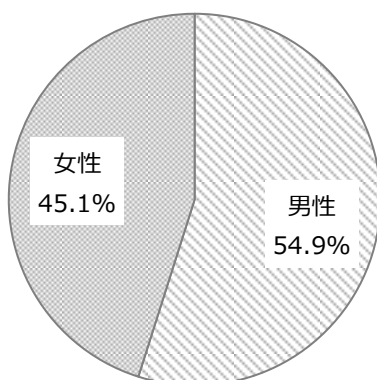
①都道府県



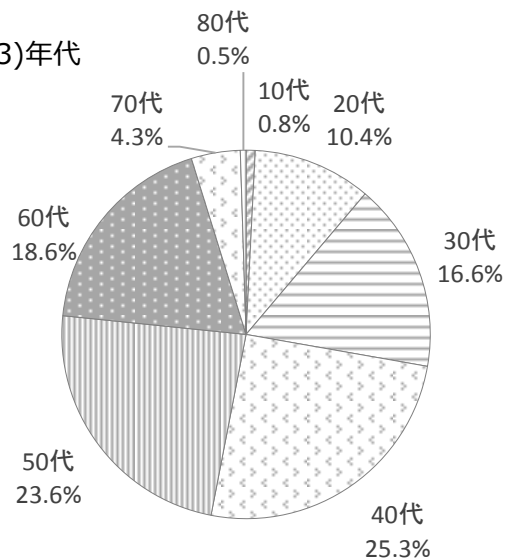
②地域別



(2)性別

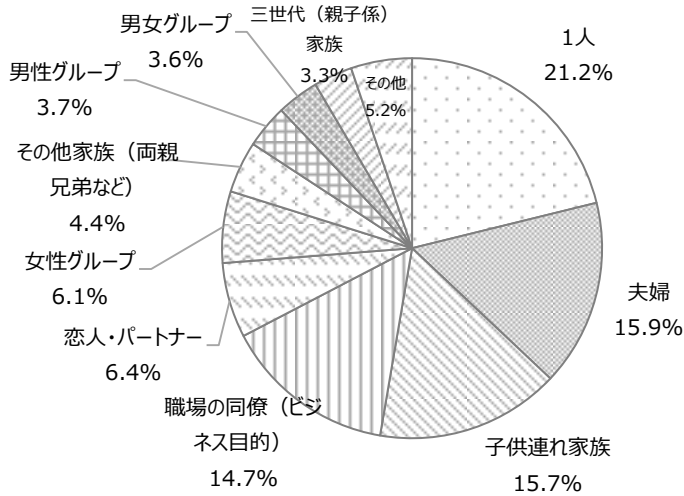


(3)年代



(4) 同伴者

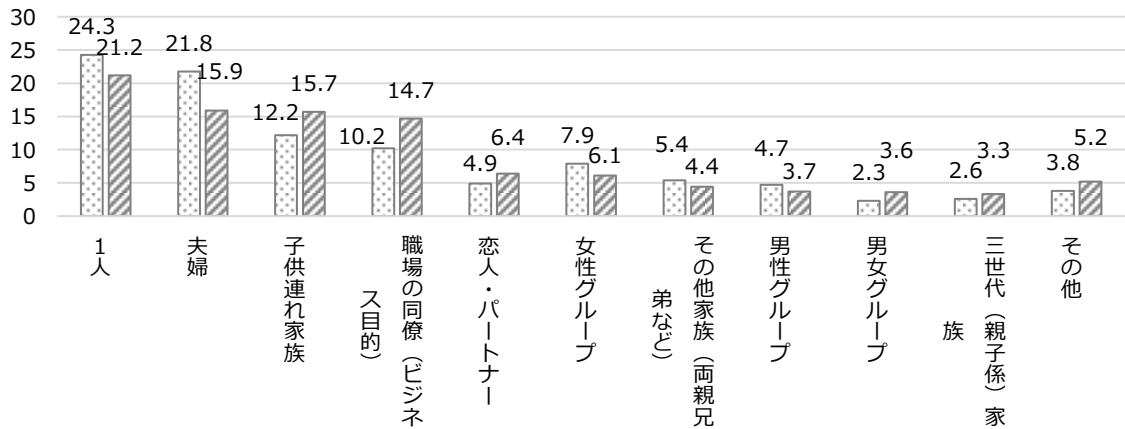
N = 1520



<比較対象 平成28年度那覇市調査>

%

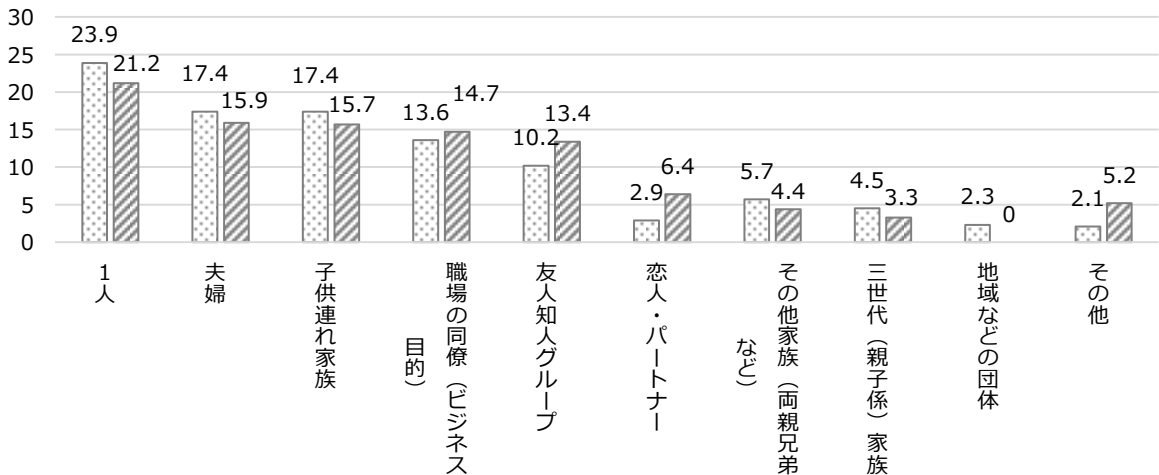
□ 28年度 ■ 29年度



<比較対象 平成28年度沖縄県調査>

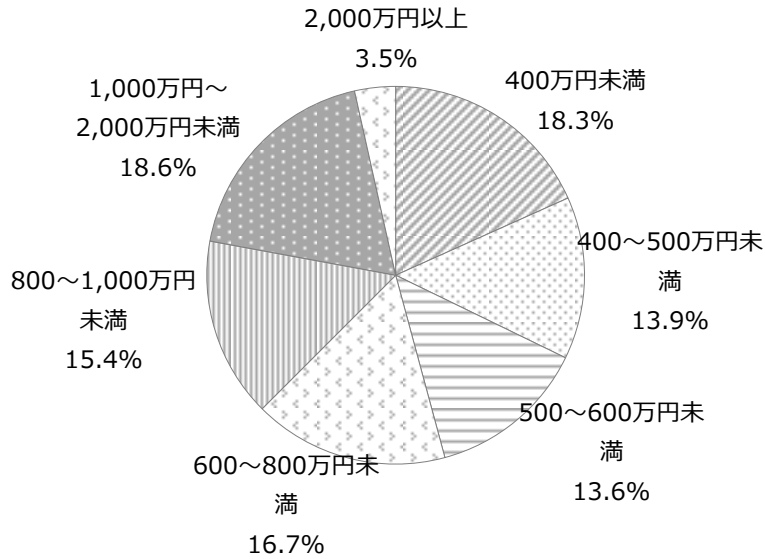
%

□ 28年度沖縄県調査 ■ 29年度那覇市調査

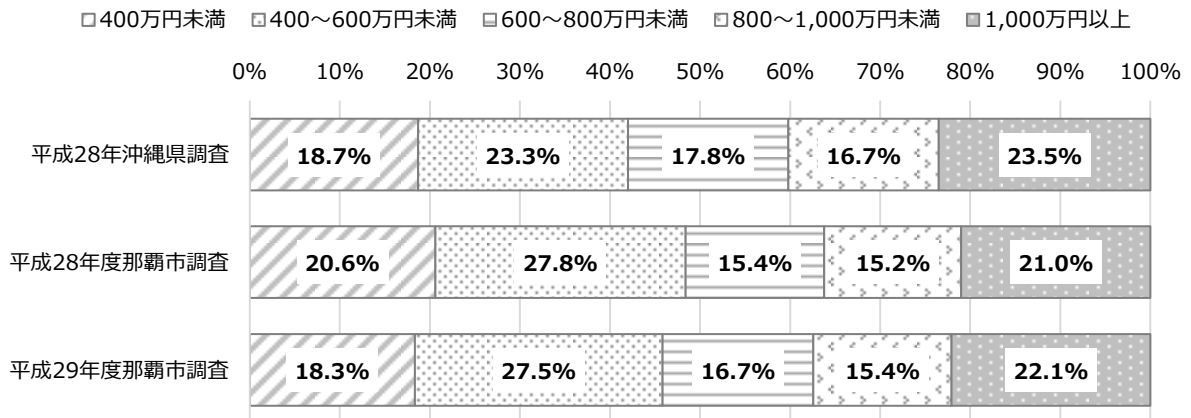


(5)世帯年収

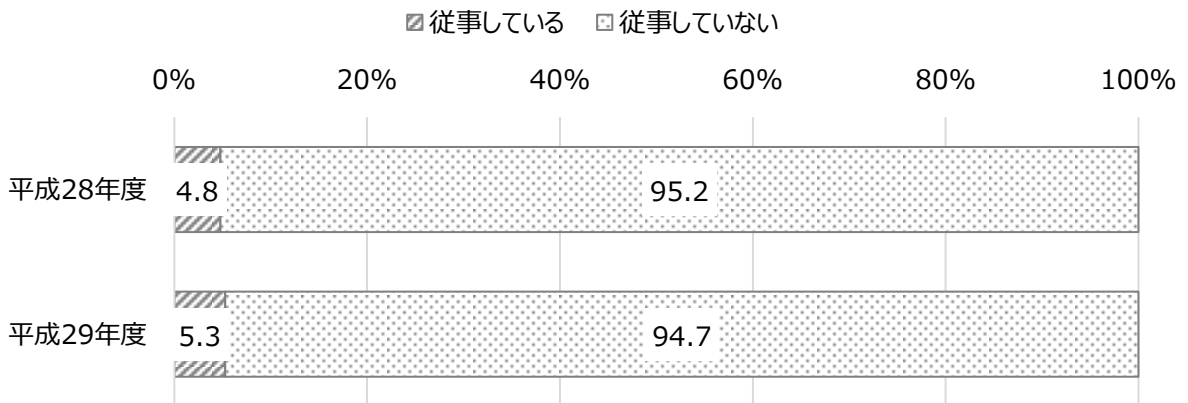
N = 1520



<比較対象 平成27年度沖縄県調査>



(6)観光従事者



※観光従事者とは…観光施設、宿泊施設、飲食店、土産品店、旅行社、観光系部署など

(6)単純集計表

〈性別〉

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男性	834	54.9	54.9
2	女性	686	45.1	45.1
	合計	1520	100	1520

〈年代〉

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	10代	12	0.8	0.8
2	20代	158	10.4	10.4
3	30代	253	16.6	16.6
4	40代	384	25.3	25.3
5	50代	358	23.6	23.6
6	60代	282	18.6	18.6
7	70代	65	4.3	4.3
8	80代	8	0.5	0.5
	合計	1520	100	1520

〈同伴者〉

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	1人	319	21	21.2
2	夫婦	239	15.7	15.9
3	恋人・パートナー	96	6.3	6.4
4	子供連れ家族	236	15.5	15.7
5	三世代（親子係）家族	49	3.2	3.3
6	その他家族（両親兄弟など）	67	4.4	4.4
7	女性グループ	92	6.1	6.1
8	男性グループ	56	3.7	3.7
9	男女グループ	54	3.6	3.6
10	職場の同僚（ビジネス目的）	221	14.5	14.7
11	その他	78	5.1	5.2
	未回答	13	0.9	-
	合計	1520	100	1507

〈世帯年収〉

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	400万円未満	265	17.4	18.3
2	400～500万円未満	201	13.2	13.9
3	500～600万円未満	197	13	13.6
4	600～800万円未満	242	15.9	16.7
5	800～1,000万円未満	222	14.6	15.4
6	1,000万円～2,000万円未満	269	17.7	18.6
7	2,000万円以上	50	3.3	3.5
	未回答	74	4.9	-
	合計	1520	100	1446

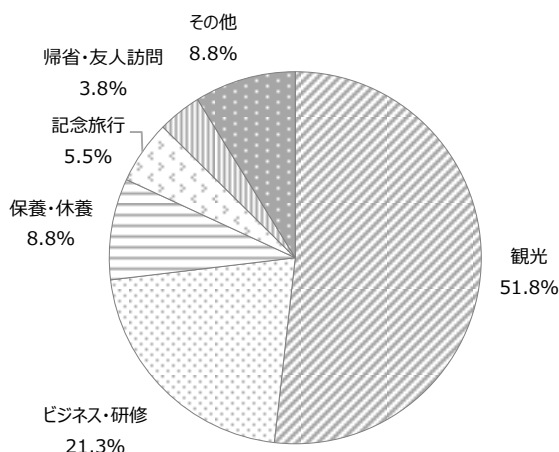
(2) 旅行目的

Q5. 今回の旅行の主な目的を教えてください。(ひとつだけ)

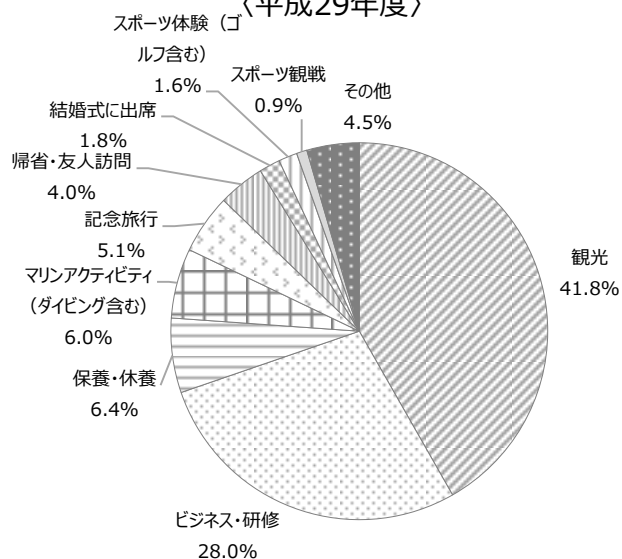
- 旅行目的として最も回答が多かったのは「観光」で41.8%。次いで「ビジネス・研修」で28.0%、「保養・休養」6.4%と続く。今年度の調査では選択肢に「マリナクティ」「スポーツ」「スポーツ体験」「スポーツ観戦」を追加した影響もあり、「観光」の割合が減少した。
- 性別での差がみられるのは「ビジネス」で、男性の40.8%に対して、女性は12.3%である。逆に女性は「観光」が51.5%で、男性の34.0%に比べ17.5ポイント多い。
- 「ビジネス」は50代、60代がそれぞれ36.5%、37.7%と3人に1人を占める。

<旅行目的>

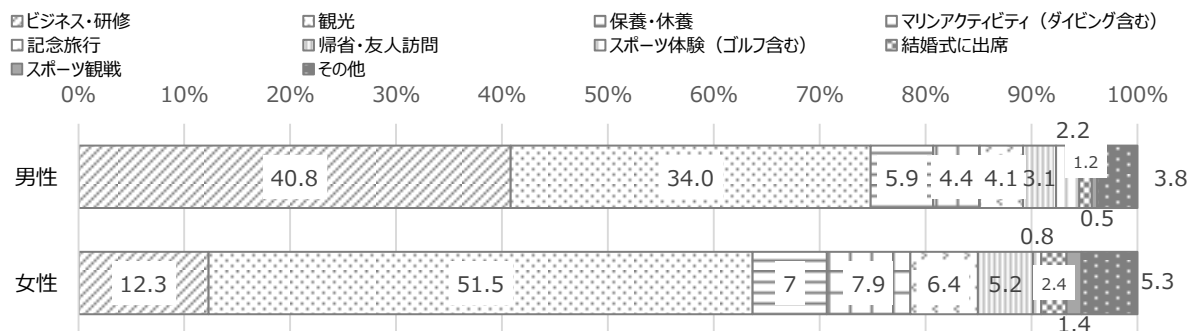
〈平成28年度〉



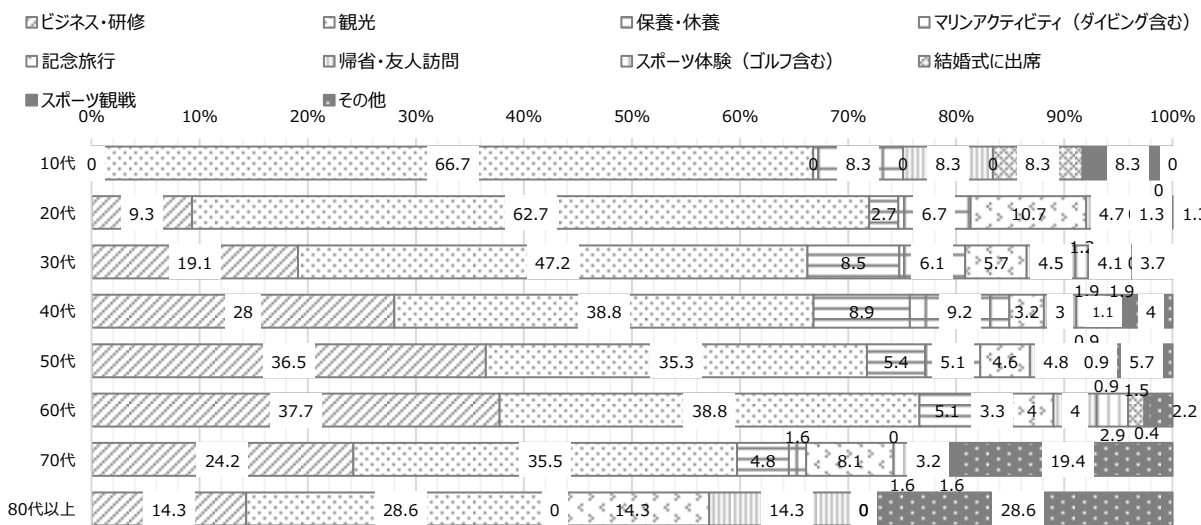
〈平成29年度〉



<性別>



<年代別>

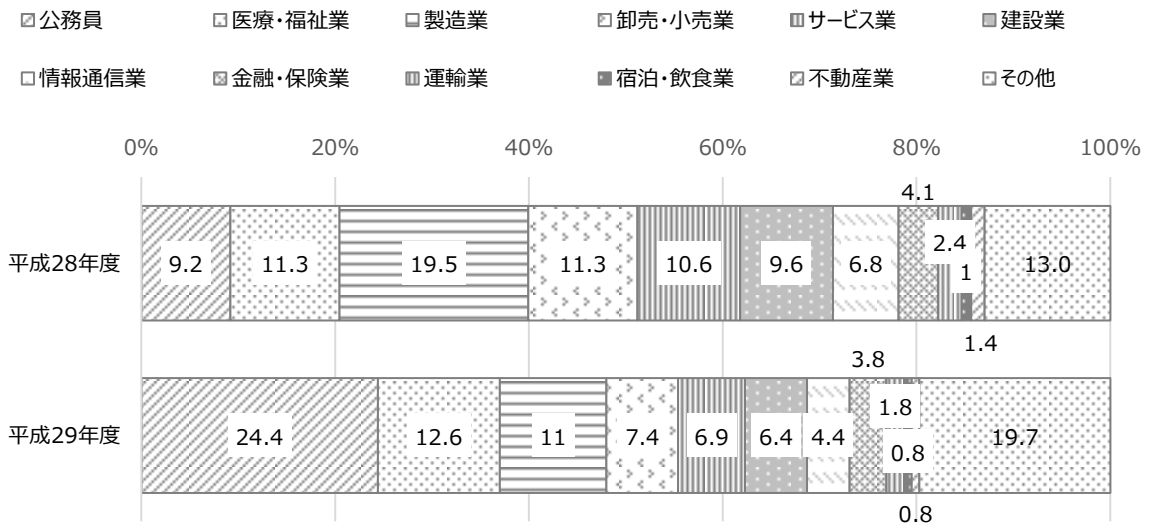


(2) 旅行目的「ビジネス」と回答した方の職業

Q5-2. (Q5で「ビジネス」を選択した方へ) ご職業をお教え下さい。(ひとつだけ)

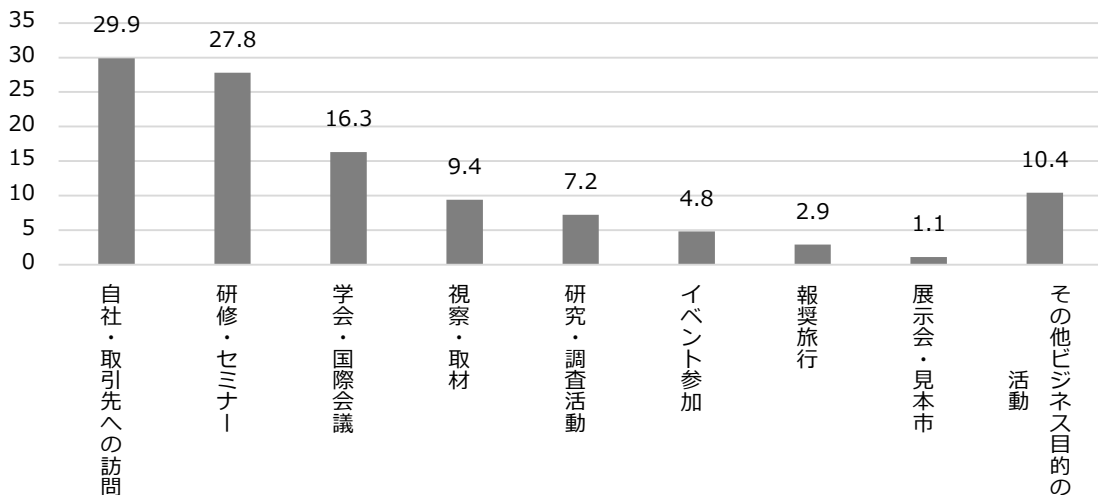
- ビジネス目的で来沖した方の業種は、今回は「公務員」が24.4%で最も多く、次いで「医療福祉」の12.6%、「製造業」11.0%、「卸小売業」7.4%と続いている。
- 活動内容は「自社・取引先への訪問」が29.9%で最も多く、僅差で「研修・セミナー」が27.8%。以下「学会・国際会議」16.3%、「視察・取材」7.4%と続く。職業で公務員が多い影響が「研修・セミナー」「学会・国際会議」の割合も多くなっている。

<職業>



Q5-3. (Q5で「ビジネス」を選択した方へ) 活動内容を教えて下さい。

<活動内容>

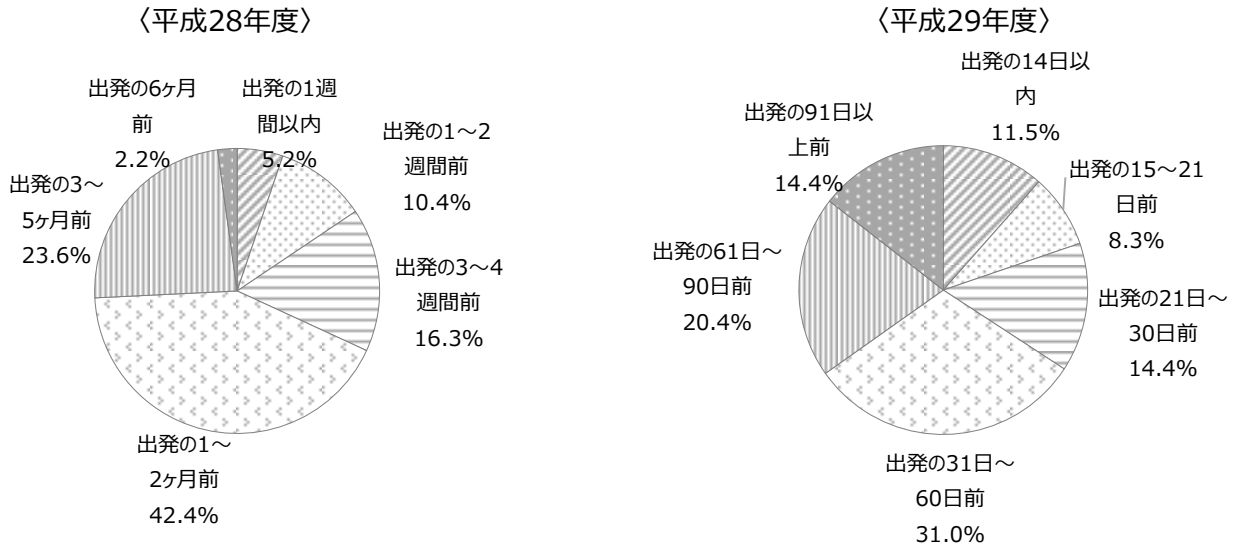


(3) 旅行手配時期

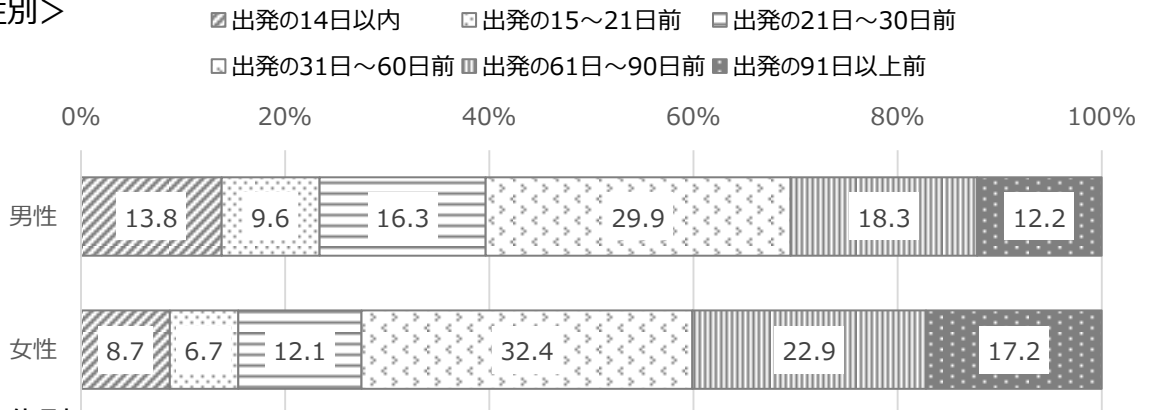
Q6. 今回の旅行に関する航空券の予約は、いつ頃手配しましたか。（ひとつだけ）

- 航空券の手配は「出発の31日～60日前」が31.0%で最も多い。次いで多いのが「出発の61日～90日前」（20.4%）、「出発の21日～30日前」と「出発の91日前」（14.4%）である。
- 男性は女性に比べ、比較的出発が近くなってから手配する傾向にある。
- 年代別では直前の「出発の14日以内」は20代で多くっている。

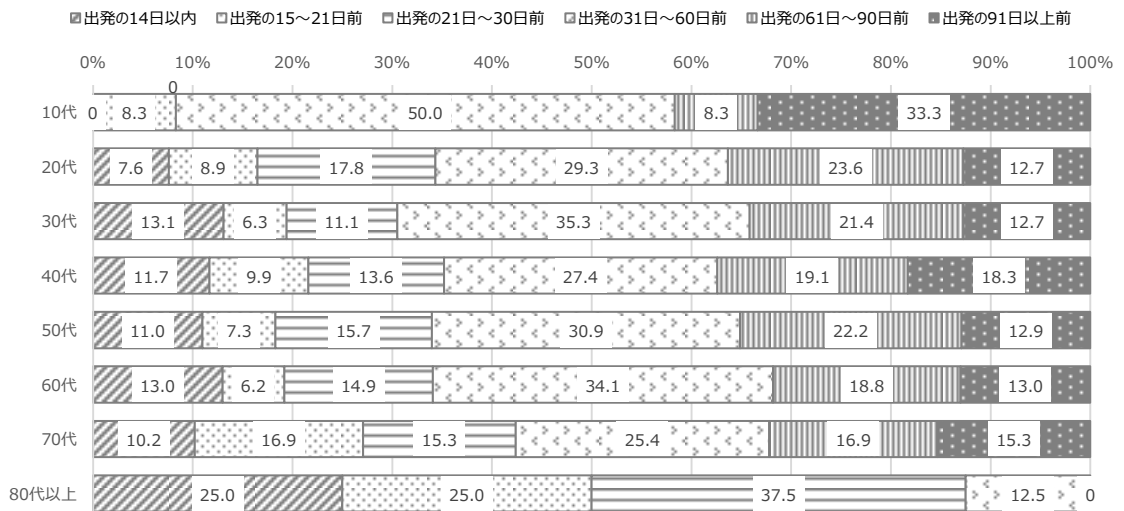
<手配時期>



<性別>



<年代別>

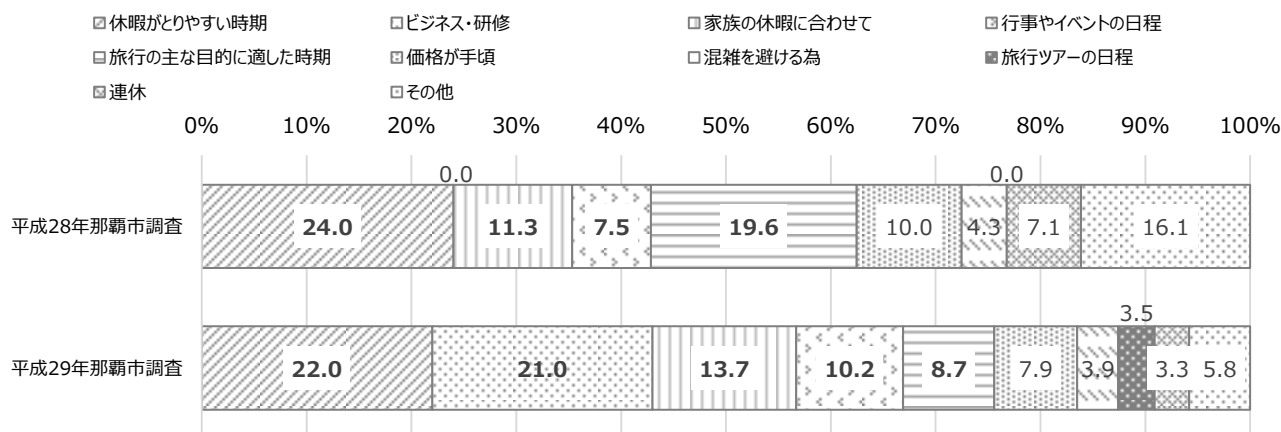


(4) 日程の決定要因

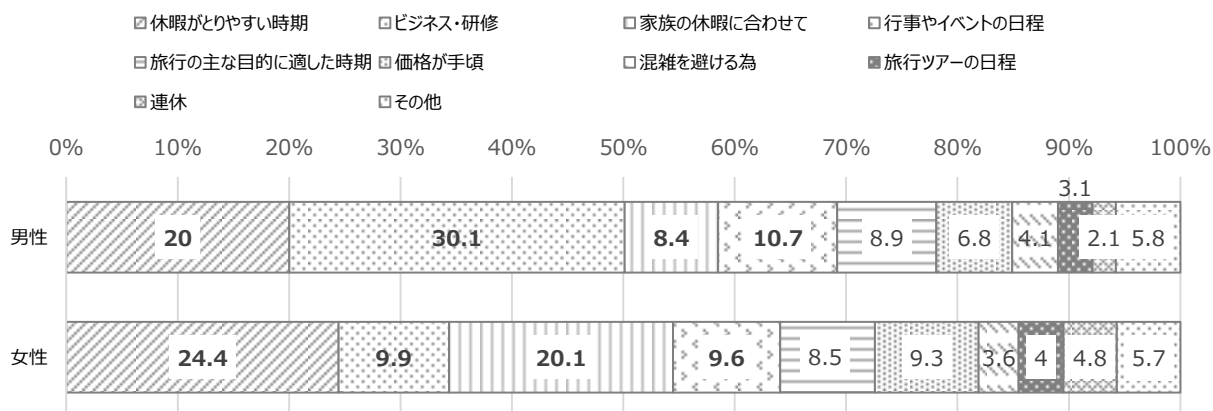
Q7.この時期に旅行日程を決定した主な理由を教えてください。(ひとつだけ)

- 旅行日程を決めるポイントとしては「休暇がとりやすい時期だった」が22.0%で昨年同様最も多い。次いで今年選択肢に追加した「ビジネス・研修」21.0%、「家族の休暇にあわせて」が13.7%。「行事やイベントに合わせて」が10.2%と続く。
- 男性は「ビジネス・研修」、女性は「休暇がとりやすい時期だった」が多い。
- 年代別でみると20代をピークに若いほど「休暇がとりやすい時期だった」が多い。50代、60代は「休暇がとりやすい時期」より「ビジネス・研修」が多い。

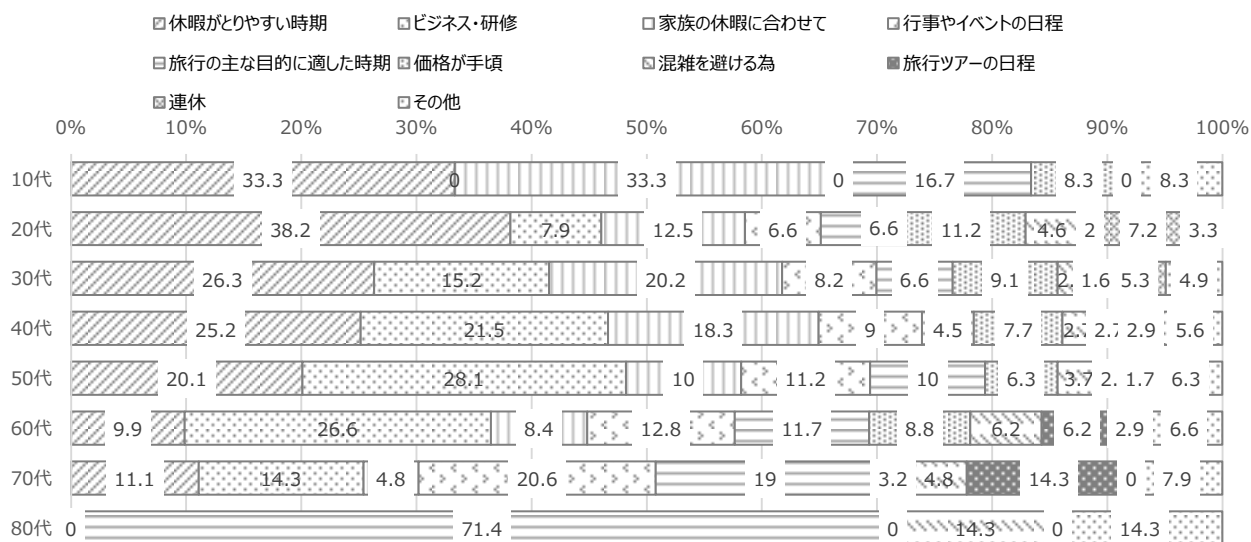
<旅行日程を決めた理由>



<性別>



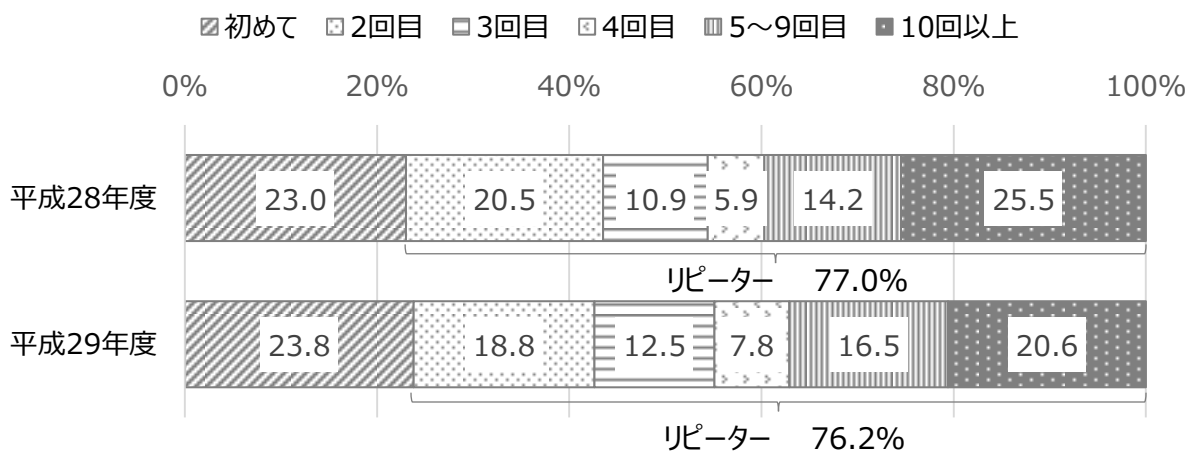
<年代別>



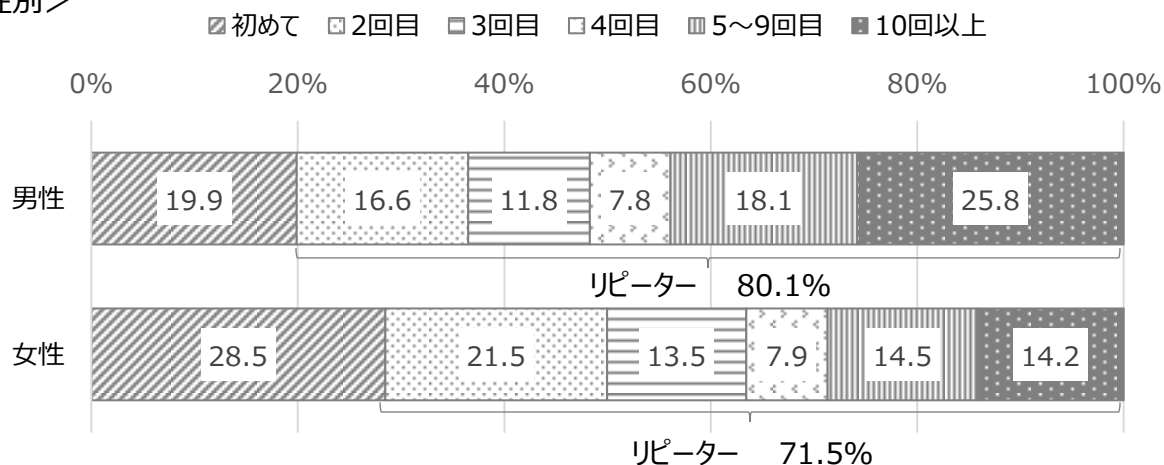
Q8.那覇市内への宿泊は今回で何回目ですか。(ひとつだけ)

- 那覇市への宿泊経験は「初めて」が23.8%で昨年とほぼ同率であった。「2回以上」のリピーターを合わせると76.2%。リピーターの中でも「10回以上」のヘビーリピーターが約2割を占め、最も多い。
- 性別でみると男性のリピーターの割合が多い。
- 50から70代では4人に1人が「10回以上」と回答している。

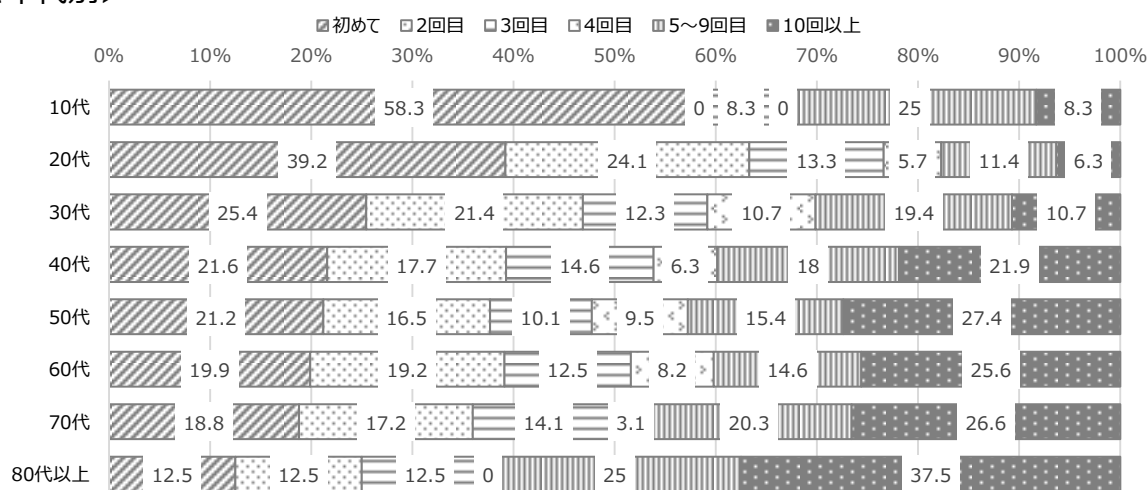
<那覇市内への宿泊回数>



<性別>



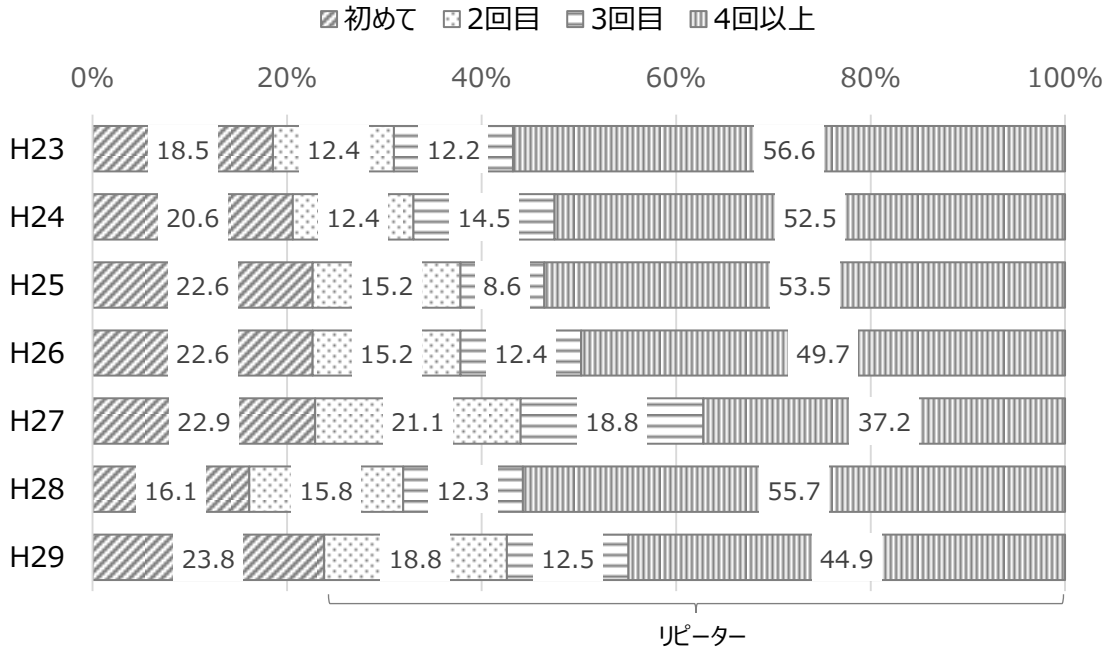
<年代別>



(5) 来訪回数（那覇市）

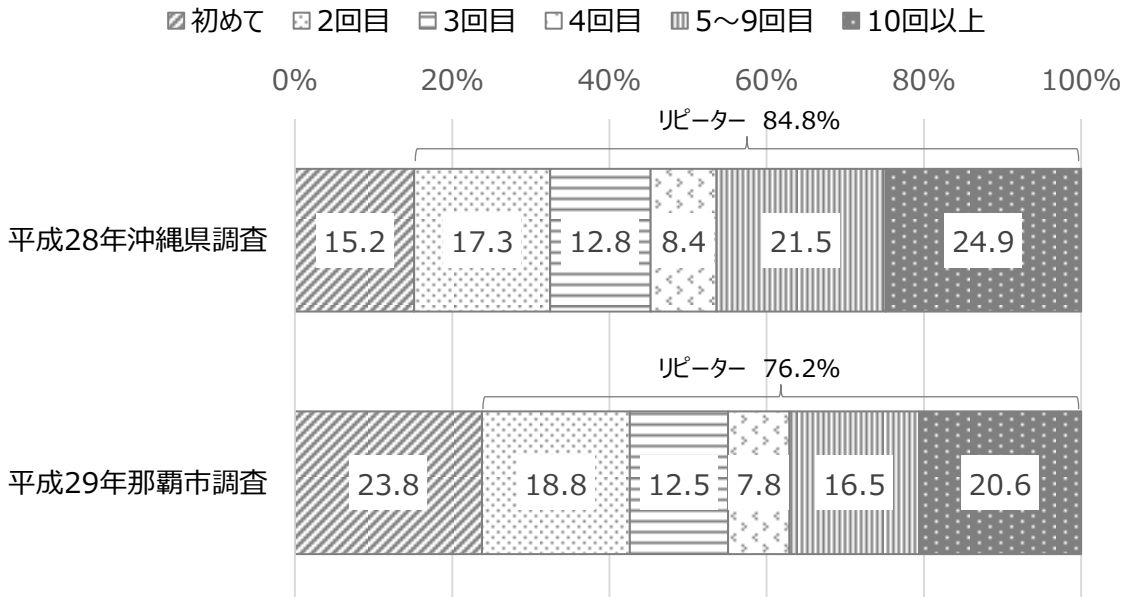
- 昨年、リピーターの割合が8割を超えていたが、今回は平成27年までの水準と同じ程度まで戻った。
- 沖縄県が実施している「観光統計実態調査」ではリピーターは約85%で、県全体と比較すると低くなっている。

<比較対象 過去的那覇市調査>



※過去調査と比較するために今年度調査の「5回～9回」「10回以上」を合計し「4回以上」とした。
 ※H23～27調査データは、「無回答」が含まれていたため、「無回答」を除いた上で再集計を行った。

<比較対象 平成28年度沖縄県調査>

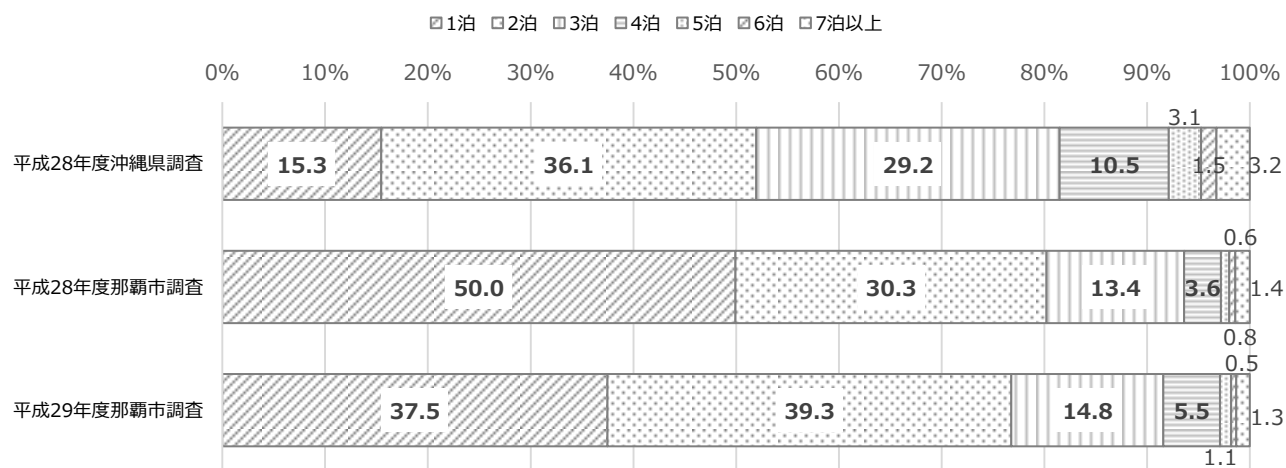


(6) 滞在日数

Q9.那覇市内での滞在日数を教えて下さい。（記述式）

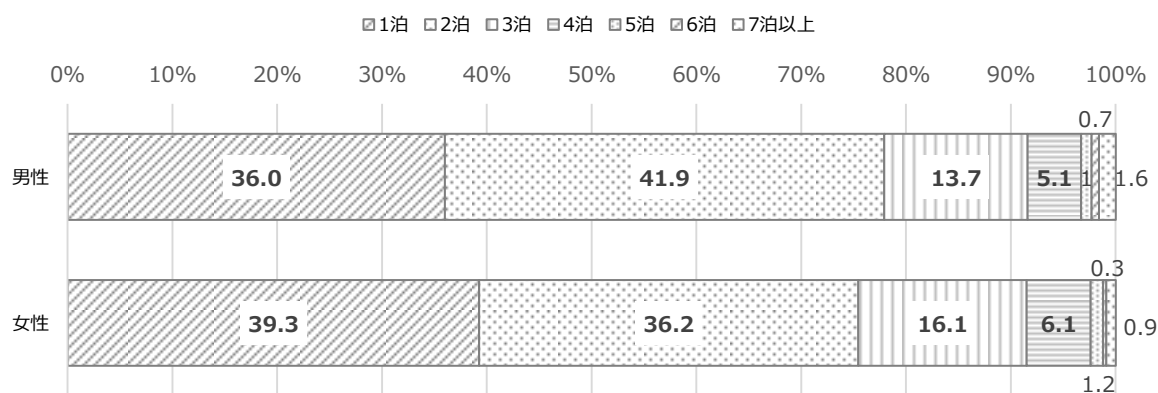
- 今回の旅行における市内の滞在日数は、「2泊」（39.3%）と「1泊」（37.5%）が僅差で並んでいる。昨年調査では「1泊」が半数を占めていたが、今回は「2泊」の割合が拡大している。
- 性別でみると、男性が「2泊」が41.9%と女性の36.2%より多くなった。
- 年代別では40代から60代で「2泊」が4割を超えている。

<比較対象 平成28年度沖縄県調査>

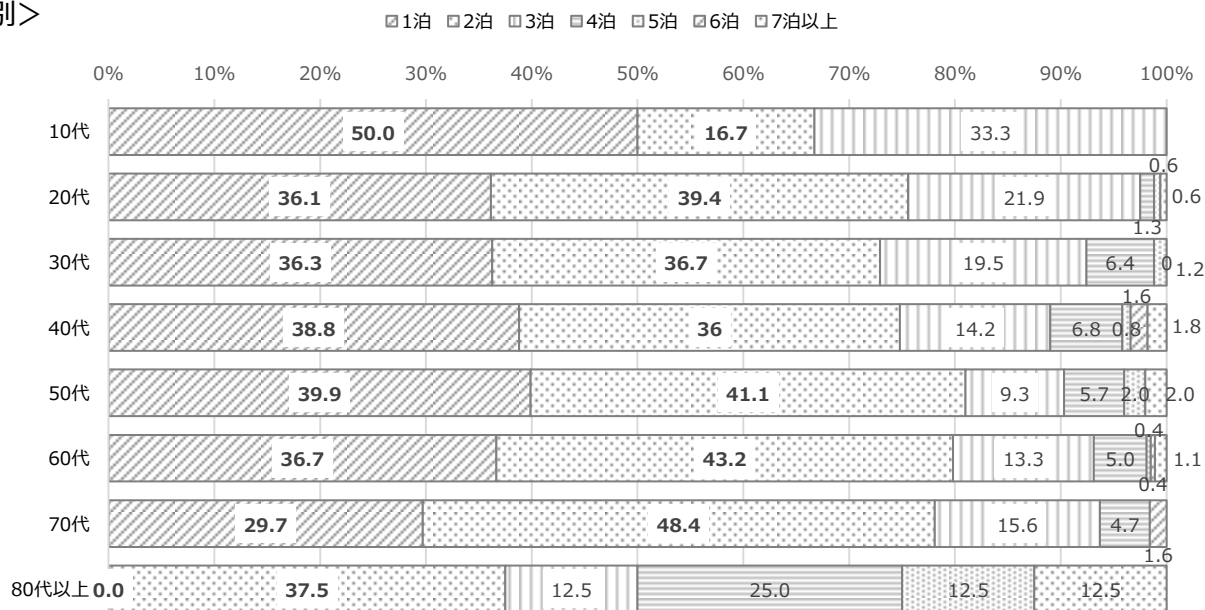


【今回の旅行における県内の滞在日数】

<性別>



<年代別>

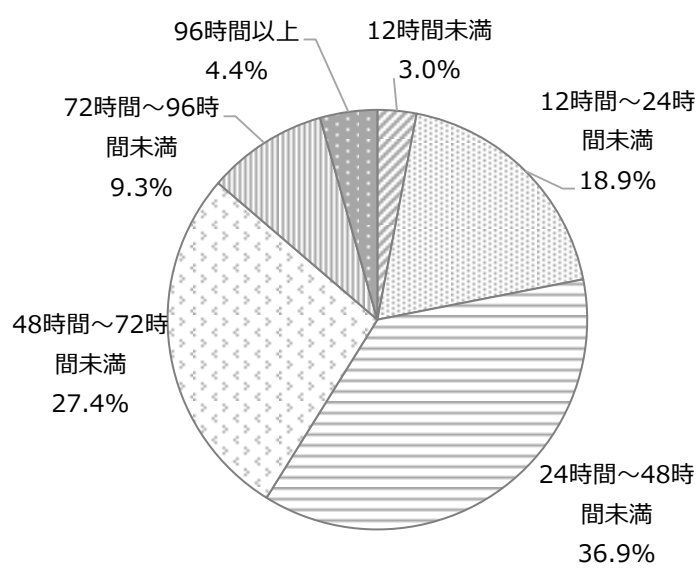


(7) 那覇市内滞在時間

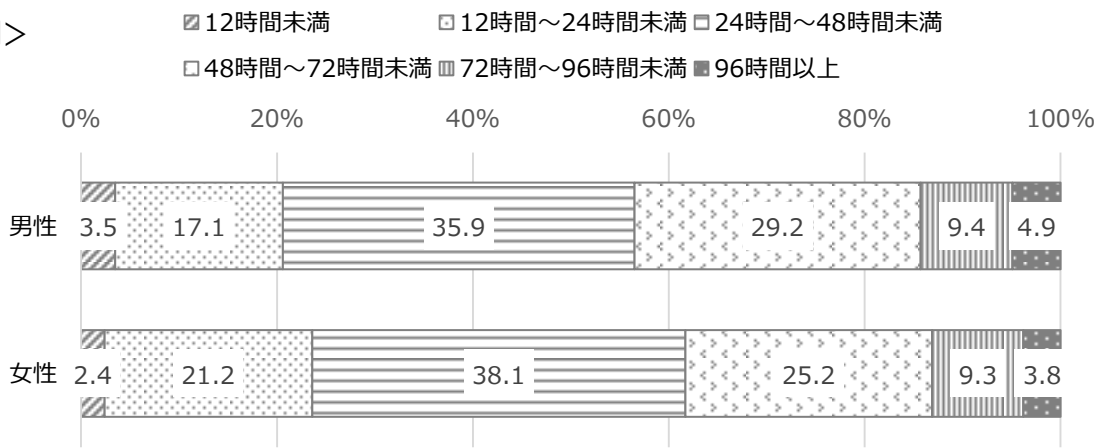
Q9.那覇市内でのおおよその滞在時間をお教え下さい（記述式）

- 滞在時間は「24時間～48時間未満」が36.9%で最も多い。以下「48時間～72時間」の27.4%、「12時間～24時間未満」の18.9%の順。
- 性別では男性が女性より長時間滞在する割合が若干多くなっている。
- 年代別では若いほど「24時間未満」の割合が多い。

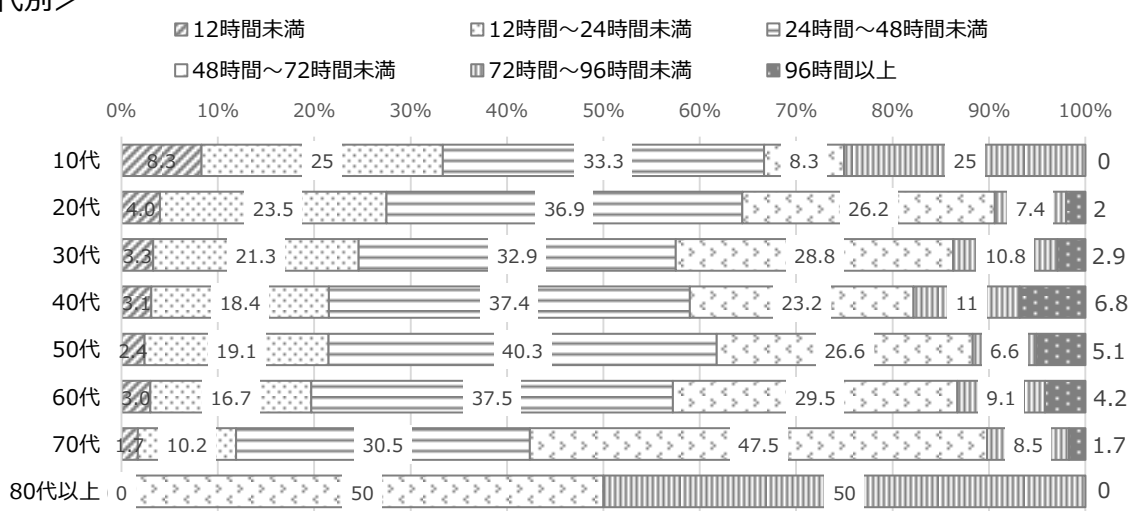
＜滞在時間＞



＜性別＞



＜年代別＞

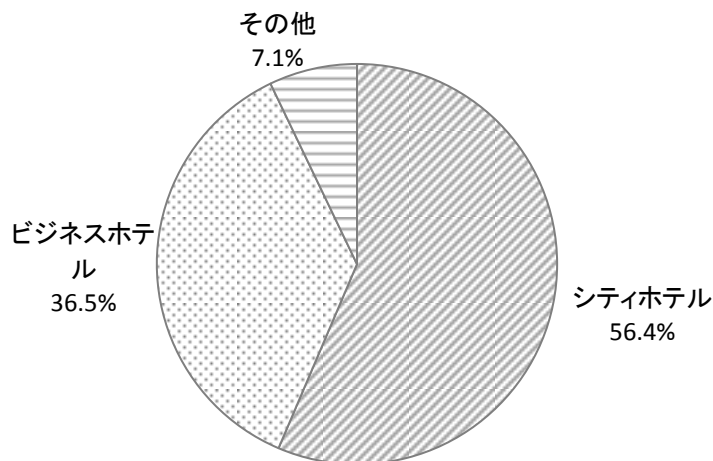


(8) 宿泊施設

Q10.今回、那覇市内で宿泊した施設の種類を教えてください。（ひとつだけ）

- 宿泊した施設の種類の「シティホテル」が56.4%で過半数、「ビジネスホテル」は36.5%であった。その他を利用する割合は少なく、「ウィークリーマンション」「実家・親戚・知人宅」が1.5%、他は1%以下である。
- 女性は「シティホテル」を利用する割合が男性より多い。
- 年代別では70代が「シティホテル」が多くなっている。一方、最も「ビジネスホテル」が多いのは50代である。

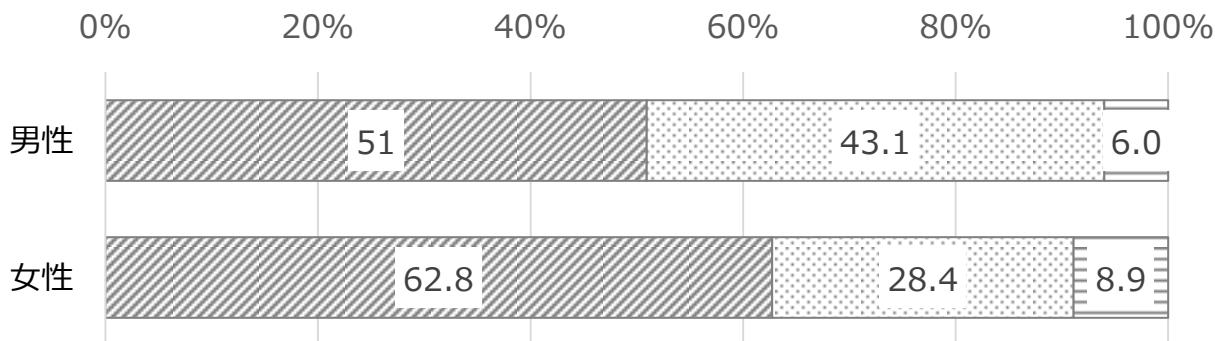
<宿泊施設>



その他	%
ウィークリーマンション	1.5
実家・親戚・知人宅	1.5
ドミトリー（簡易宿泊施設・ユースホステルなど）	0.8
別荘・リゾートマンション	0.8
民宿施設	0.3
民宿	0.1
保養所・研修所	0.1
会員制宿泊施設	0.1
ペンション	0
その他	1.9

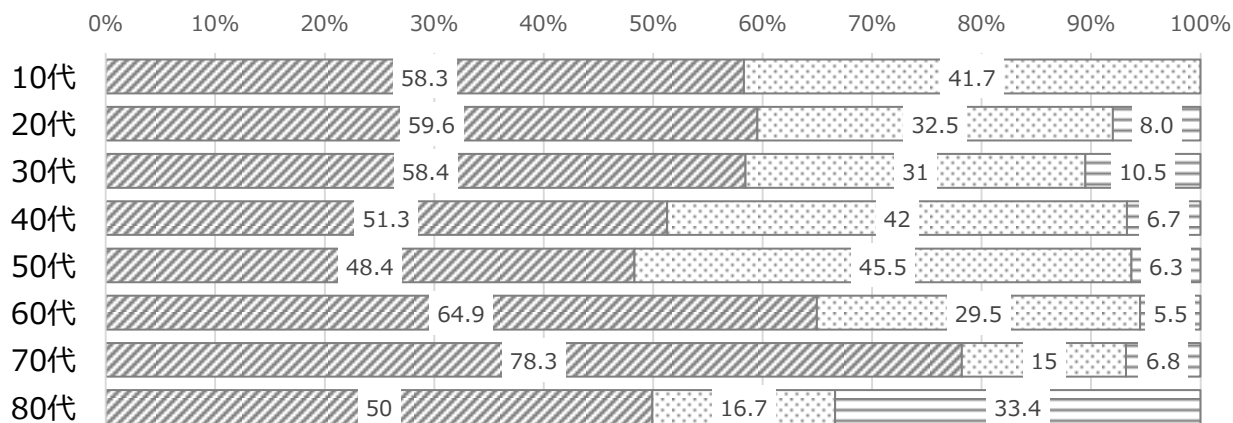
<性別>

■ シティホテル ■ ビジネスホテル □ その他



<年代別>

■ シティホテル ■ ビジネスホテル □ その他

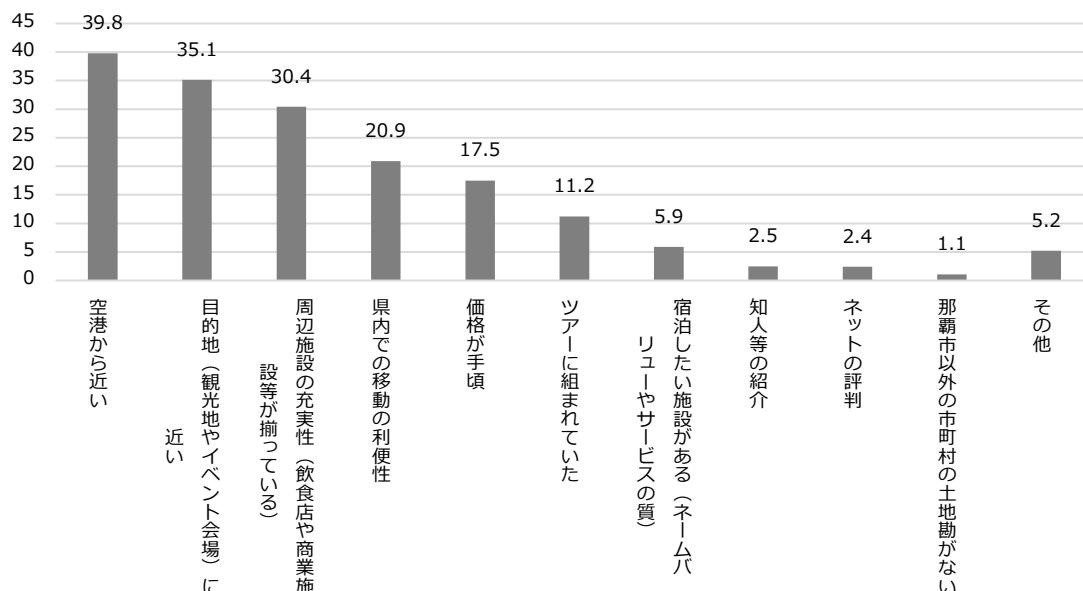


(9) 那覇市内宿泊理由

Q11.那覇市内に宿泊された理由を次の中からお選び下さい。（複数回答可）

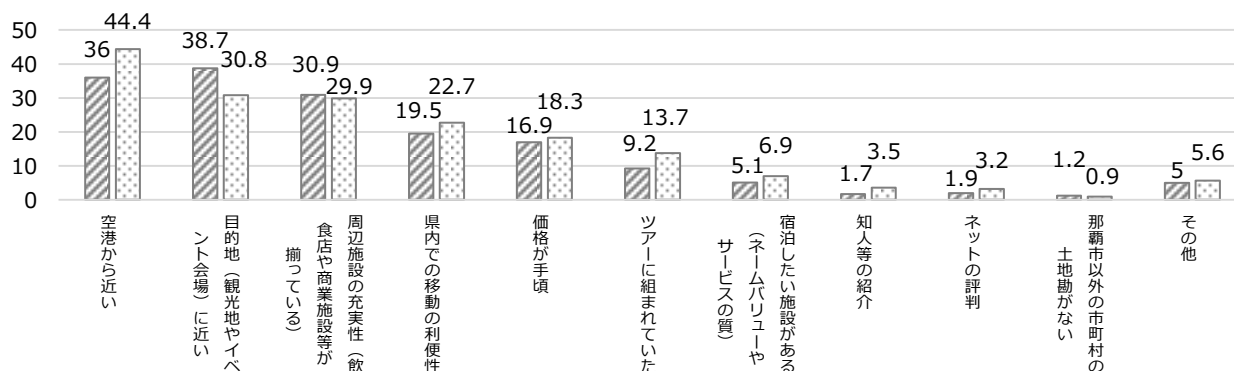
- 那覇市内への宿泊理由は「空港から近い」（39.8%）、「目的地に近い」（35.1%）、「周辺の施設の充実性」（30.4%）、「県内での移動の利便性」（20.9%）など、交通を中心とする利便性の理由が上位に集中している。
- 「空港から近い」は比較的若い層が多く、「目的地が近い」は年代が高いほど多くなる傾向にある。

<宿泊理由>



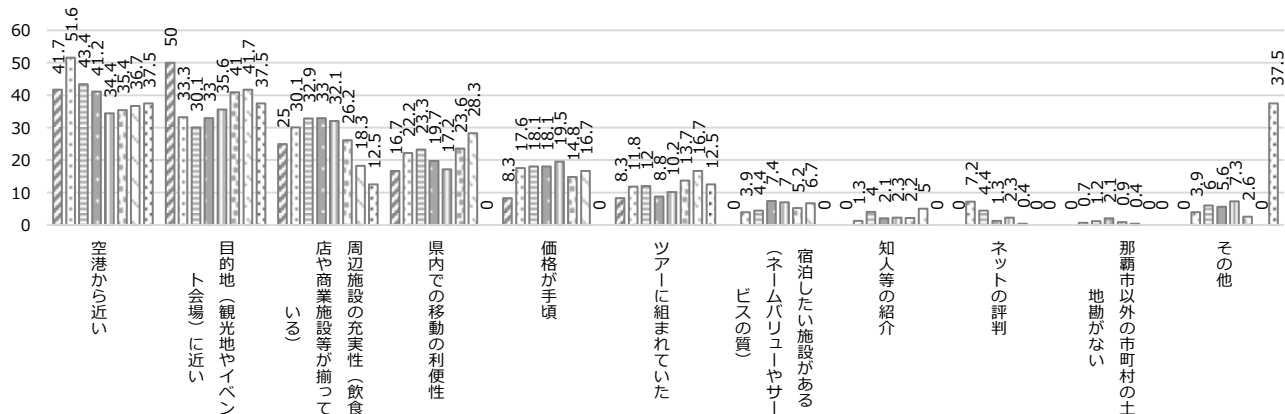
<性別>

■男性 □女性



<年代別>

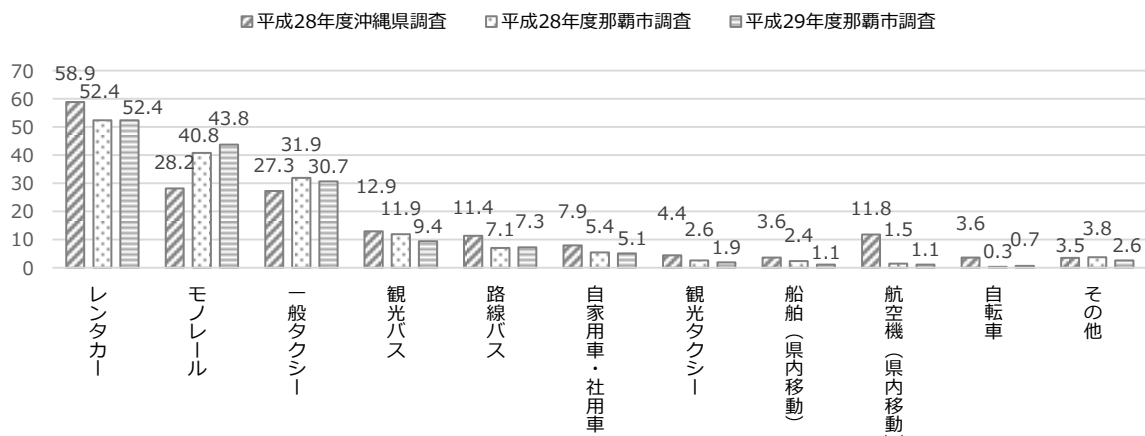
■10代 □20代 ■30代 ■40代 ■50代 ■60代 □70代 ■80代以上



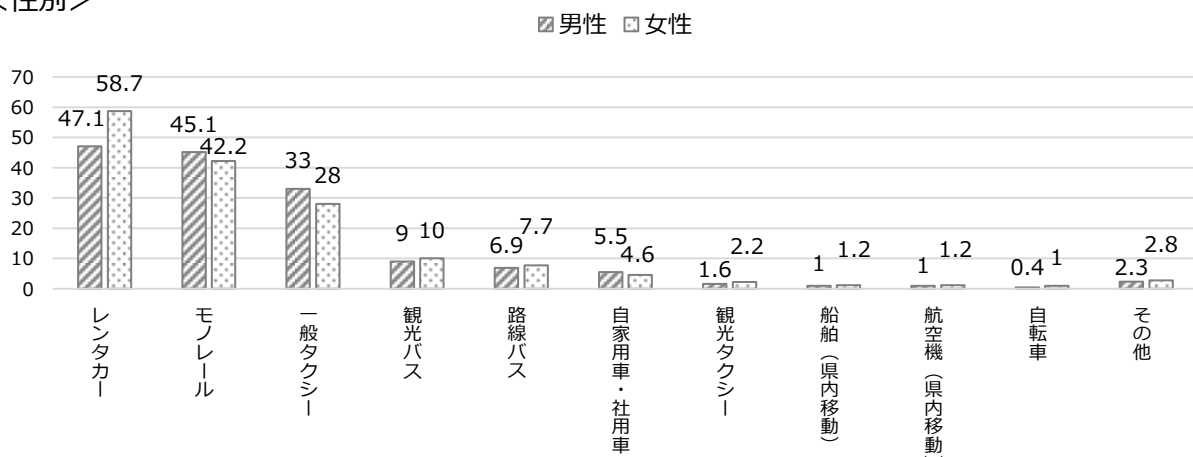
Q12.那覇市内における移動手段を教えてください。（複数回答可）

- 市内の交通手段は「レンタカー」が52.4%で昨年同様最も多い。以下「モノレール」43.8%、「一般タクシー」30.7%、「観光バス」9.4%、「路線バス」7.9%と続く。
- 「レンタカー」は男性、「若年層」での利用が多い。「一般タクシー」は年齢が高くなるほど利用が多くなる。

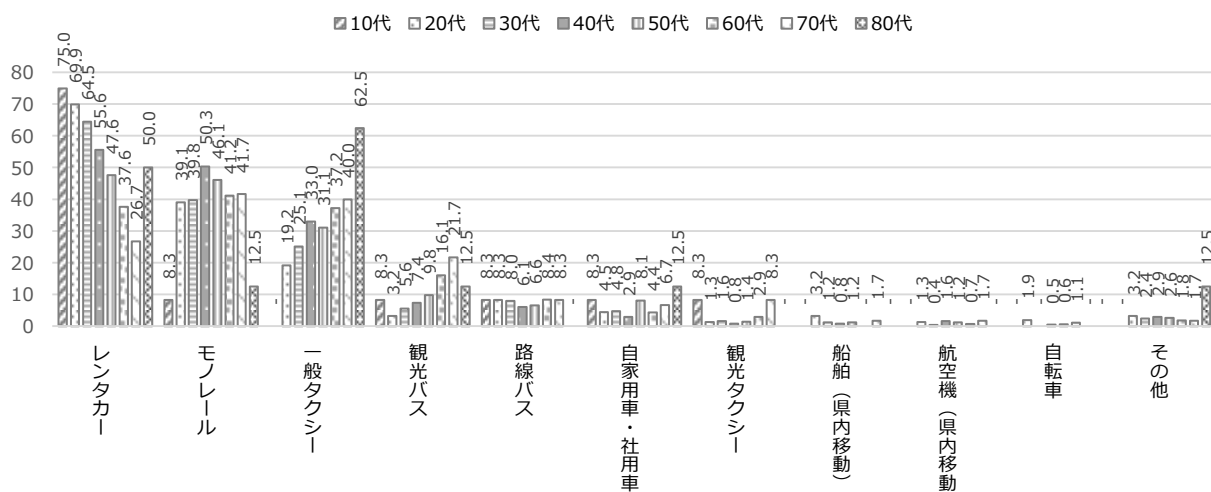
<比較対象 平成28年度沖縄県調査>



<性別>



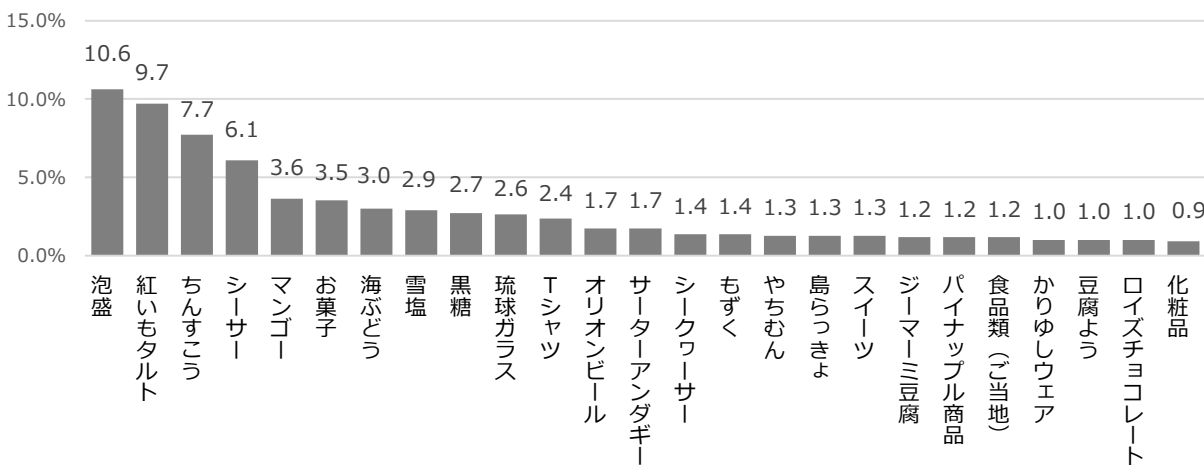
<年代別>



(11) 購入商品

Q13.那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品の名称、その理由、購入場所を教えてください。
(記述式)

- 市内で購入した商品で最も多かったのは、昨年同様「泡盛」で10.6%。次いで「紅いもタルト」9.7%。昨年2位だった「ちんすこう」は3位となった。
- 満足感を感じた理由は、「沖縄らしいこと」、「本土にないこと」で、土産品としての価値があることだと考えられる。またお菓子の場合は「おいしさ」も重要な要素である。



NO	品名	件数	%
1	泡盛	117	10.6%
2	紅いもタルト	107	9.7%
3	ちんすこう	85	7.7%
4	シーサー	67	6.1%
5	マンゴー	40	3.6%
6	お菓子	39	3.5%
7	海ぶどう	33	3.0%
8	雪塩	32	2.9%
9	黒糖	30	2.7%
10	琉球ガラス	29	2.6%
11	Tシャツ	26	2.4%
12	オリオンビール	19	1.7%
13	サターアングダー	19	1.7%
14	シークワサー	15	1.4%
15	もずく	15	1.4%
16	やちむん	14	1.3%
17	島らっきょ	14	1.3%
18	スイーツ	14	1.3%
19	ジーマーミ豆腐	13	1.2%
20	パイナップル商品	13	1.2%
21	食品類(ご当地)	13	1.2%
22	かりゆしウェア	11	1.0%
23	豆腐よう	11	1.0%
24	ロイズチョコレート	11	1.0%
25	化粧品	10	0.9%
26	ジミーの焼菓子	8	0.7%
27	酒類(泡盛除く)	8	0.7%
28	ジャーキー	8	0.7%
29	アクセサリー	8	0.7%

NO	品名	件数	%
30	飲料	8	0.7%
31	フルーツ	8	0.7%
32	ガラス工芸品	7	0.6%
33	ケーキ	7	0.6%
34	めんべい	7	0.6%
35	沖縄そば	7	0.6%
36	日用品(アメニティグッズ)	7	0.6%
37	ブルーシールアイス	6	0.5%
38	ラフター	6	0.5%
39	あぐー豚	5	0.5%
40	バームクーヘン	5	0.5%
41	油みそ	5	0.5%
42	カルビー(美らぼと)	5	0.5%
43	調味料	5	0.5%
44	グラス	4	0.4%
45	さんびん茶	4	0.4%
46	ミミガー	4	0.4%
47	ムームー	4	0.4%
48	肉類	4	0.4%
49	A&W	3	0.3%
50	スパム	3	0.3%
51	ちゅう玉	3	0.3%
52	マグカップ	3	0.3%
53	ムーチー	3	0.3%
54	果物類	3	0.3%
55	貝がら小物	3	0.3%
56	島とうがらし	3	0.3%
57	その他	141	12.8%

(11) 購入商品

●泡盛

男性	20代	沖縄らしいから。
男性	20代	地産の物で飲みたかったから。
男性	40代	沖縄といえば大人は泡盛。
男性	40代	沖縄でしか購入できない商品が欲しかった。
女性	40代	県外に出ていない種類なので。
女性	40代	店の人のオススメで、再購入。
男性	50代	店のおすすめ、東京では見当たらない。
男性	50代	現地の古酒が希望だった。
女性	50代	ホテルで初めて飲んだので。
男性	50代	よい品質のものが手ごろな価格で手に入る。

●紅いもタルト

男性	20代	沖縄で購入するから価値がある。
女性	20代	できたてのタルトを食べられたから。
男性	30代	知名度が高かったため。
女性	30代	いつもリピートして買っているから。
女性	30代	自然な甘味で美味しいから。周りの人達も喜んでくれた。
女性	30代	安心の美味しさ。
男性	40代	現地でしか購入できないから。
女性	60代	美味しい、お土産に最適。
女性	60代	定番の土産として知られているから。
女性	70代	美味しくて、沖縄を代表するもの。

●ちんすこう

女性	30代	本土にないから。
女性	30代	色々な味があって美味しそうだった。
女性	30代	沖縄にきた！と感じるから。
男性	40代	本土よりも種類が多く、美味しかった。
女性	40代	たまに食べたいお菓子だから。
男性	50代	好きな菓子だから、沖縄らしさ。
男性	50代	定番のお土産。
女性	50代	混じり気のない素朴なお菓子。
男性	60代	沖縄を代表する土産品だから。
男性	60代	沖縄で一番美味しいし、現地でしか購入できない。

●シーサー

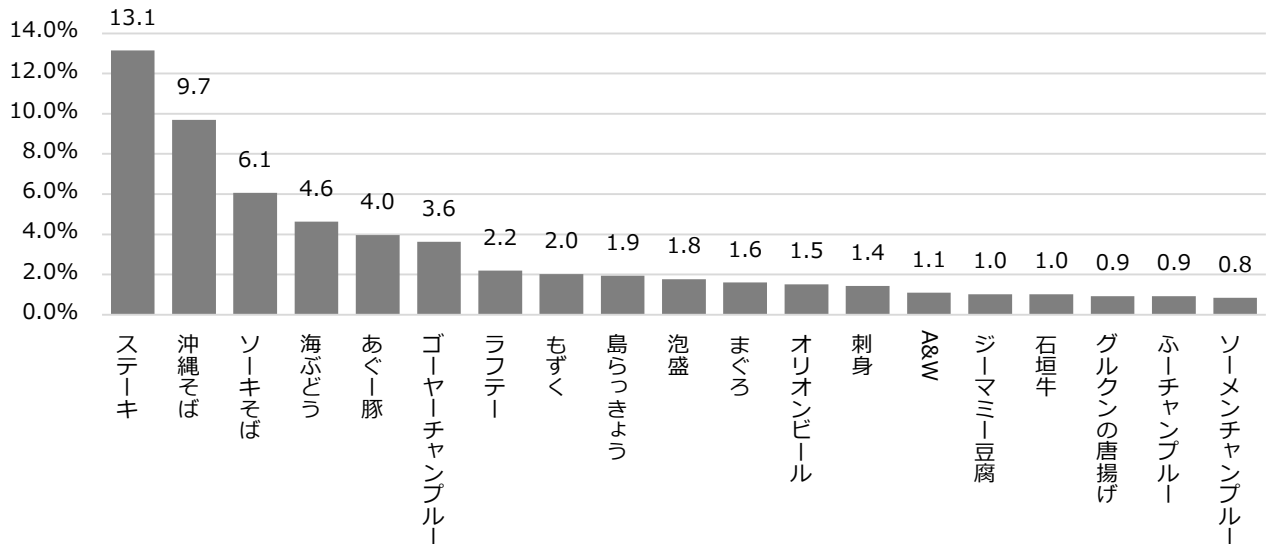
男性	20代	沖縄の名産で帰った後もお守りとして家に置けるから。
女性	20代	お気に入りを見つけられたから。
男性	30代	沖縄感があるため。
男性	30代	安く現地でしか買えない。
女性	30代	小さくて玄関に飾れそうだったから。
男性	40代	家族のお土産として頼まれていたから。
女性	40代	手頃の値段で、友達に喜ばれたから。
女性	40代	手作りオーダーメイド・ハンドメイドだから。
女性	40代	毎回、買って集めているから。

●マンゴー

女性	10代	沖縄のマンゴーが食べたかったから。
女性	20代	とても甘くて美味しかったから。
女性	20代	どこよりも値段が安く、美味しそうだった。
女性	30代	とっても美味しく、しかも安い！！
男性	40代	現地で購入すると、安くて驚いた。
男性	40代	現地でしか購入できないから。
女性	40代	珍しく価格も安かったから。
男性	50代	現地でお手事の価格。
女性	50代	大変美味しかった（試食して）。

Q14.那覇市内で飲食した商品のうち、一番満足した飲食の名称、その理由を教えてください。（記述式）

- 昨年「沖縄そば」に次いで2位だった「ステーキ」が最も満足度が高くなっている。格安ステーキなどが話題になっていることも影響していると思われる。
- 土産品と同様、沖縄らしいことがポイントで、定番の「沖縄そば」も相変わらず人気である。また「海ぶどう」も知名度が高く、よく食されている。



NO	品名	件数	%
1	ステーキ	156	13.1%
2	沖縄そば	115	9.7%
3	ソーキそば	72	6.1%
4	海ぶどう	55	4.6%
5	あぐー豚	47	4.0%
6	ゴーヤーチャンプルー	43	3.6%
7	ラフテー	26	2.2%
8	もずく	24	2.0%
9	島らっきょう	23	1.9%
10	泡盛	21	1.8%
11	まぐろ	19	1.6%
12	オリオンビール	18	1.5%
13	刺身	17	1.4%
14	A&W	13	1.1%
15	ジーマミー豆腐	12	1.0%
16	石垣牛	12	1.0%
17	グル昆の唐揚げ	11	0.9%
18	ふーチャンプルー	11	0.9%
19	ソーメンチャンプルー	10	0.8%
20	タコライス	9	0.8%
21	ブルーシール	9	0.8%
22	ポークタマゴ	8	0.7%
23	寿司	8	0.7%
24	豆腐	8	0.7%
25	琉球料理	8	0.7%
26	豆腐よう	8	0.7%
27	てびち	7	0.6%

NO	品名	件数	%
28	マンゴー	7	0.6%
29	沖縄料理	7	0.6%
30	イラブチャー	6	0.5%
31	サーターアンダギー	4	0.3%
32	ジュシー	4	0.3%
33	ナーベラ	4	0.3%
34	にんじんしりしり	4	0.3%
35	パイナップル	4	0.3%
36	ビタロー	4	0.3%
37	ミミガー	4	0.3%
38	ヤギ料理	4	0.3%
39	ラーメン	4	0.3%
40	海鮮丼	4	0.3%
41	紅いもタルト	4	0.3%
42	焼肉	4	0.3%
43	雪塩ソフトクリーム	4	0.3%
44	豆腐チャンプルー	4	0.3%
45	豚の角煮	4	0.3%
46	牧志公設市場内	4	0.3%
47	エビ	3	0.3%
48	かき氷	3	0.3%
49	タコス	3	0.3%
50	ちゃんぽん	3	0.3%
51	ハンバーガー	3	0.3%
52	ビール	3	0.3%
53	魚	3	0.3%
54	その他	312	26.3%

(12) 飲食商品

●ステーキ

女性	20代	楽しいパフォーマンスとおもてなしで満足した。
女性	20代	ボリュームがあってリーズナブルで美味しかったため。
女性	20代	美味しかったから、お肉も柔らかかったから。
女性	20代	沖縄の雰囲気味わいながら、美味しいステーキを食べることが出来たから。
女性	20代	食べたいと思っていたのが手頃な価格で食べれたから。
男性	30代	締めステーキを実際体験することができたから。
女性	30代	安くて美味しかった。お店も清潔だった。ベビーカー入店もできてゆっくり食べられた。
女性	30代	焼くパフォーマンスを見て楽しみ、食べて美味しかったから。
男性	40代	ステーキジャッキー。本物の日本風ステーキを食べることが出来たから。
男性	60代	美味しい牛肉を手頃な価格で食べることが出来たから。

●沖縄そば

男性	30代	市内に多数あるそば店を食べ歩くことができるから。
男性	30代	毎日食べても飽きない。ソーキやデビチなど色々入っていて美味。
男性	30代	他県では食べられないため。
女性	30代	肉の旨みとあっさりしたスープ、こしのある麺のバランスが絶妙だったから。
女性	30代	古民家の雰囲気、上品な出汁があいまってとても美味だったから。
女性	30代	初めて食べたが、とても美味しかった。サイズが（小）があって良かった！！
女性	30代	出汁が効いていて、しょっぱ過ぎず、さっぱりして美味しかった。
男性	40代	沖縄でのみしか本場の味を味わうことは出来ないから。
男性	50代	観光客向けのお店でなく、地元の方のお店だったから美味しい。
男性	70代	現地で食べるのが一番美味しいと思うから。

●ソーキそば

男性	20代	沖縄のお店で食べるソーキそばは美味しかった。
男性	20代	手頃な価格でボリューム満点だったから。
男性	30代	今まで食べた沖縄そばの中で一番美味しかったから。
男性	30代	あまり食べたことがなかったから。
女性	30代	沖縄独特のもので、かつ美味しかったので。
女性	30代	定番だけど沖縄に来るたびに食べたくるので美味しい店をチェックしてきました。
女性	30代	さっぱりしていて、オリオンビールとも相性good！
女性	30代	沖縄らしい食べ物だから。
男性	40代	関東で食べるより美味しく、安価であるため。
男性	50代	地元の人が食べている屋台で食べたら安くて美味しかった。

●海ぶどう

女性	20代	初めて食べた。
男性	30代	普段食べられないものを低価格で美味しく食べられた。
女性	30代	現地でしか、新鮮なものが食べられないから。
女性	30代	新鮮な海ぶどうは初めて食べました。プチプチしてとても美味しかったから。
男性	40代	現地でしか食べられないから。美味しかった。
女性	40代	以前から食べたかったから。
女性	50代	こちらではあまり購入できない食品なので。
女性	50代	想像した以上に美味しかった。
女性	50代	プチプチ食感が良かったです。
女性	50代	歯ごたえがたまらなく美味しい。

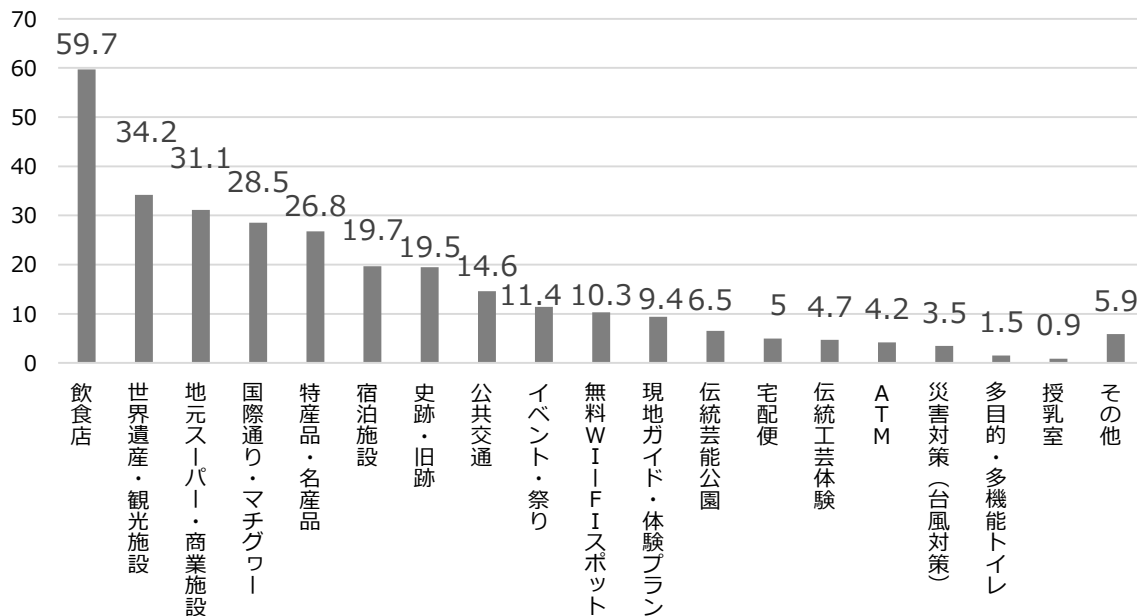
●アグー豚

男性	20代	雰囲気のあるお店で、美味しい豚を食べられたから。
女性	20代	油がとても甘くて感動しました。
女性	20代	初めてのアグー豚を食べることが出来たから。
女性	20代	ブランドだから。
女性	30代	ジューシーで子どもも食べやすかったから。
男性	40代	肉質がさっぱりして、美味しかった。
女性	40代	近くで（自分の地域）は食べられないから。
女性	50代	有名でテレビで見たものを食べることが出来たから。
男性	60代	ほど良い甘味で手頃な価格で食べ放題だったから。

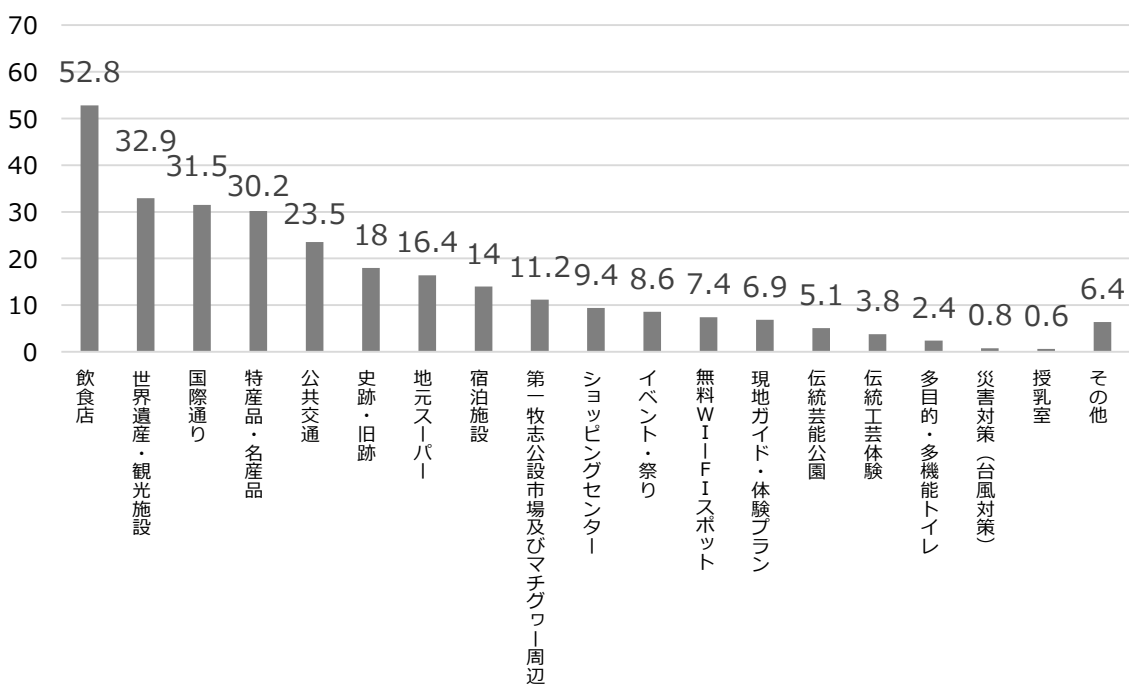
Q15.滞在中、どのような情報をもとめましたか。実際に入手した情報を教えて下さい。（複数選択可）

- 滞在中に必要としている情報は「飲食店」が突出している。旅の醍醐味といえば、地元グルメであり、沖縄に到着してから、食べる店を検索し訪ねている様子が伺われる。
- 女性の方が男性より、幅広く情報を入手しているようだ。

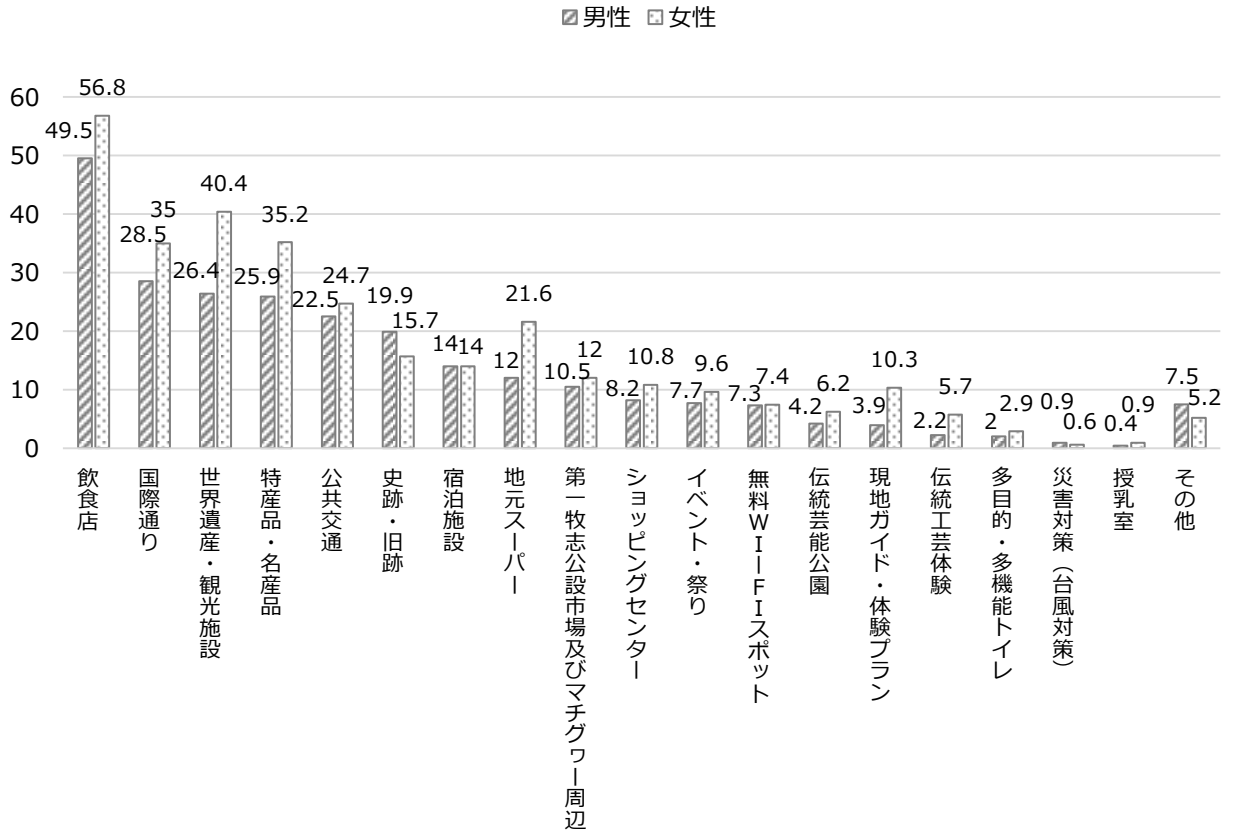
〈平成28年度調査〉



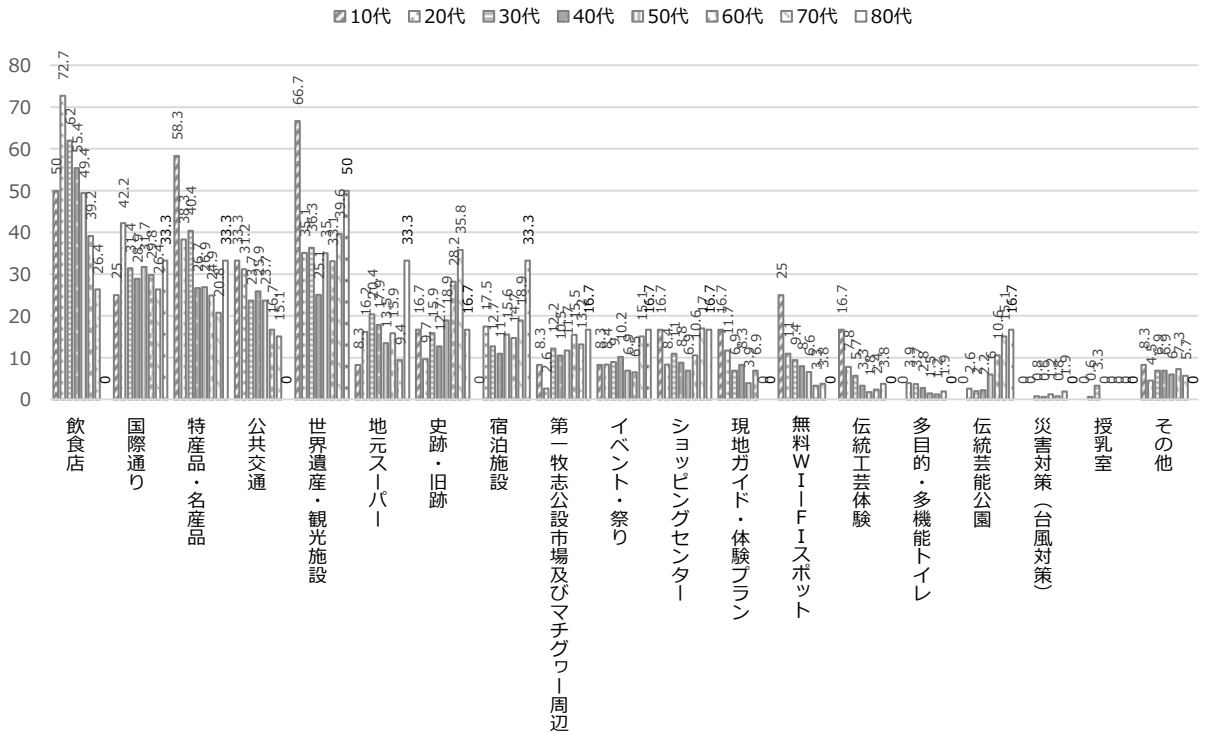
〈平成29年度調査〉



〈性別〉



〈年代別〉

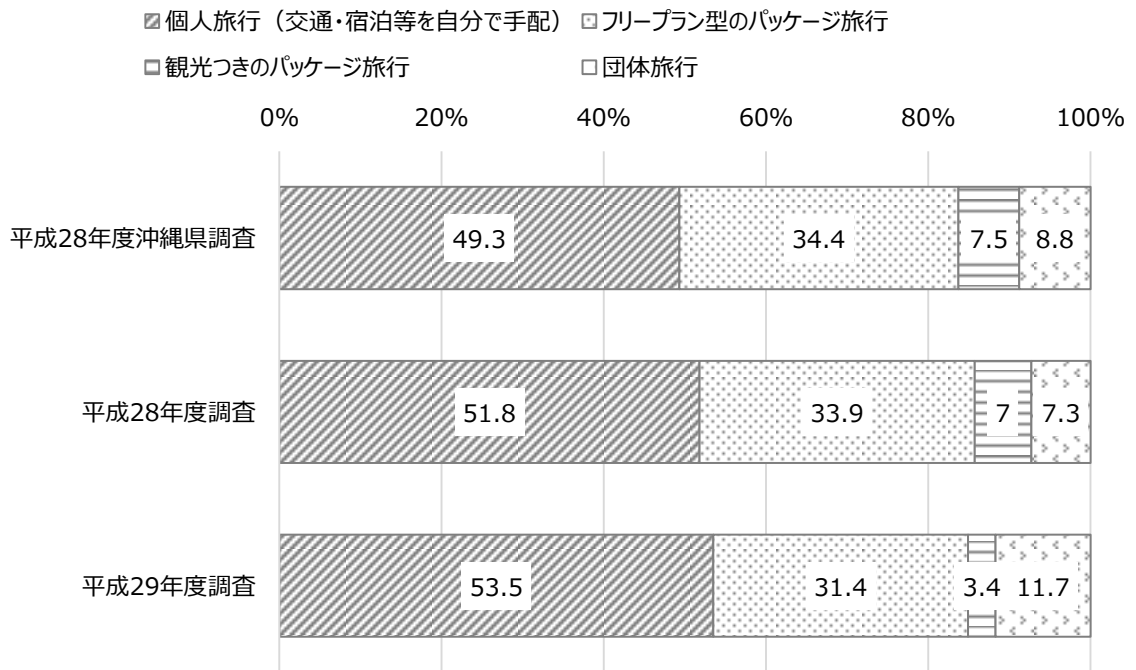


(14) 旅行形態

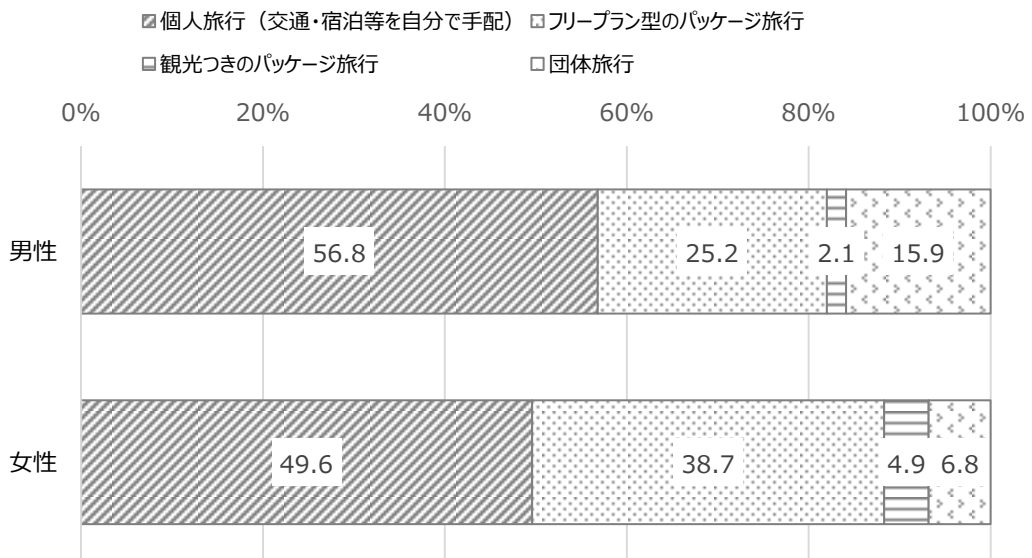
Q 16. 今回はどのような形態で旅行されましたか。（複数選択可）

- 旅行形態としては、「個人旅行」が53.5%で過半数を超えている。次いで「フリープラン型のパッケージ旅行」で31.4%。昨年の結果や沖縄県の実施している調査とほぼ同様の結果である。
- 「個人旅行」は男性が多く、女性は「フリープラン型」がやや多い。
- 年代で見ると40代、50代で「個人旅行」が多く、60代から「観光付パッケージ旅行」「団体旅行」の割合が多くなる。

<比較対象 平成28年度沖縄県調査>

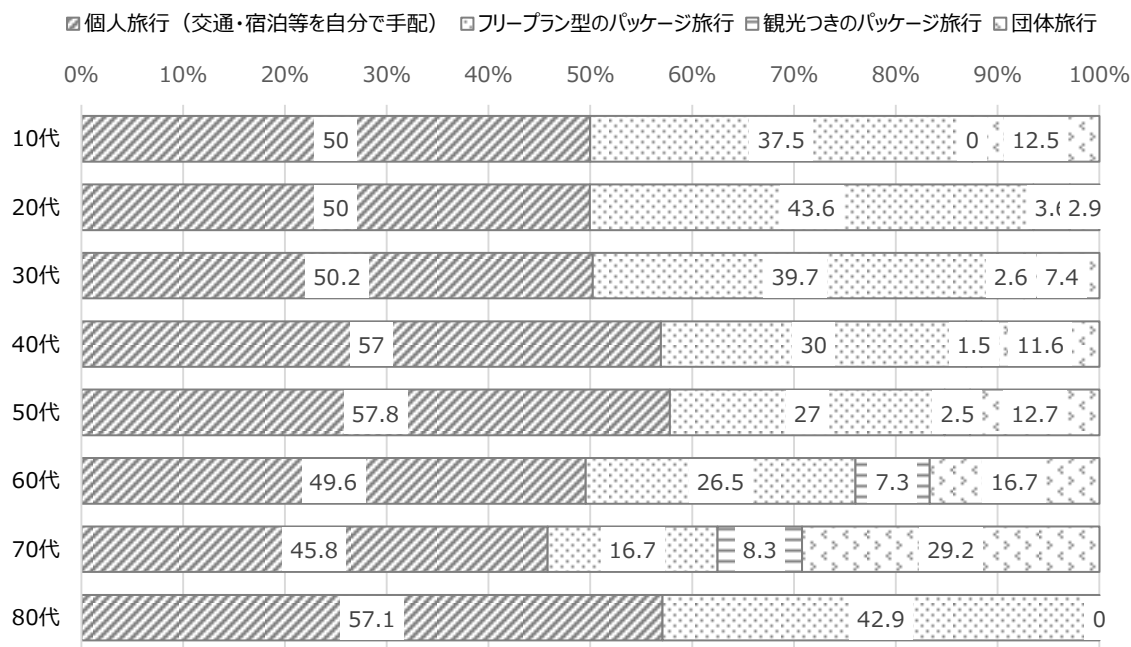


<性別>

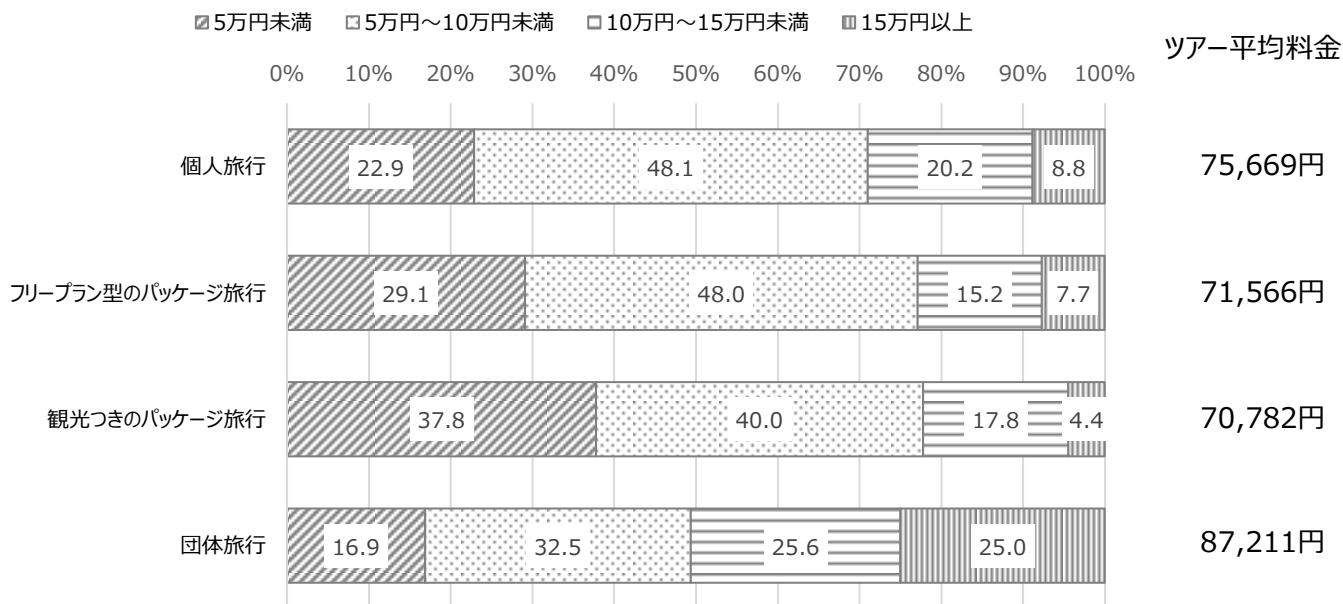


(14) 旅行形態

〈年代別〉



〈旅費総額〉



Q17.那覇市内で支出した一人当たりの費用教えて下さい。(複数選択可)

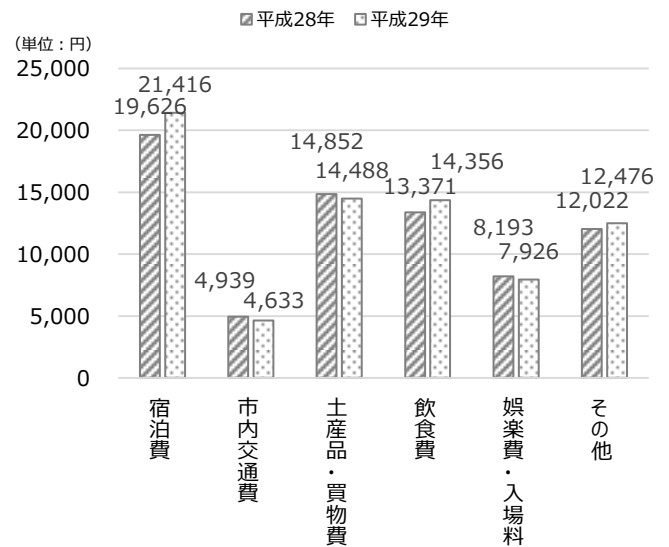
- 那覇市内で支出した費用は回答者平均で75,295円で、昨年調査に比べ2,292円増加となった。内訳で最も多いのは「宿泊費」で21,416円、以下「土産品・買物費」14,488円、「飲食費」14,356円と続く。
- 沖縄県の調査とほぼ同率となった。

	総額	宿泊費		市内交通費		土産品・買物費		飲食費		娯楽費・入場料		その他	
			構成比		構成比		構成比		構成比		構成比		構成比
宿泊者	75,295	21,416	28.4%	4,633	6.2%	14,488	19.2%	14,356	19.1%	7,926	10.5%	12,476	16.6%

<平成28年度／29年度比較>

(単位：円)

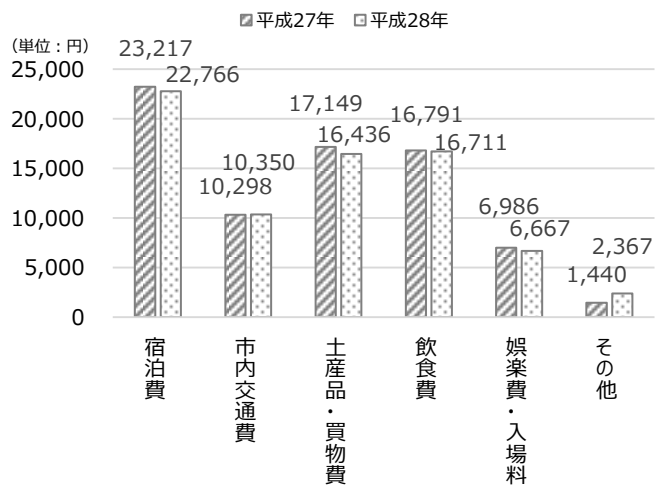
	平成28年	平成29年
宿泊費	19,626	21,416
市内交通費	4,939	4,633
土産品・買物費	14,852	14,488
飲食費	13,371	14,356
娯楽費・入場料	8,193	7,926
その他	12,022	12,476
合計	73,003	75,295



<比較対象 沖縄県調査>

(単位：円)

	平成27年	平成28年
宿泊費	23,217	22,766
市内交通費	10,298	10,350
土産品・買物費	17,149	16,436
飲食費	16,791	16,711
娯楽費・入場料	6,986	6,667
その他	1,440	2,367
合計	75,881	75,297

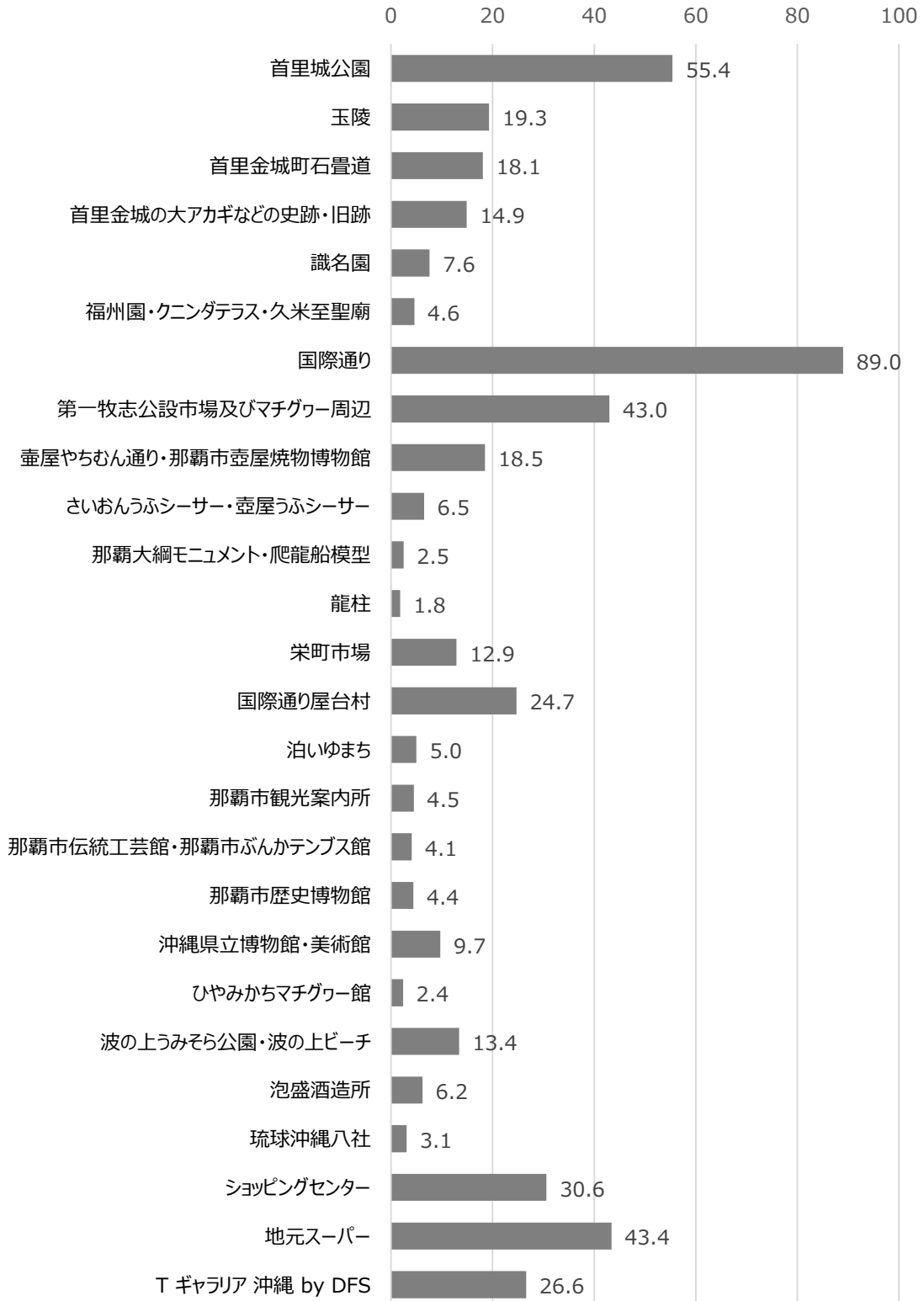


※出典：「平成28年度観光統計実態調査」

Q 18.次にあげる観光地で訪れたことがある場所。(ひとつだけ) (全員回答)

- 市内観光地への訪問率は「国際通り」が最も多く89.0%でほとんどの観光客が訪れている。次いで多いのは「首里城公園」で55.4%、以下「地元スーパー」が43.4%、「第一牧志公園市場」が43.0%、「ショッピングセンター」30.6%と続く。
- 今回「地元スーパー」と「ショッピングセンター」を分けて選択肢に設けた所、「地元スーパー」が「ショッピングセンター」より多くなった。

<訪問率>



(16) 市内の観光地について ②期待度

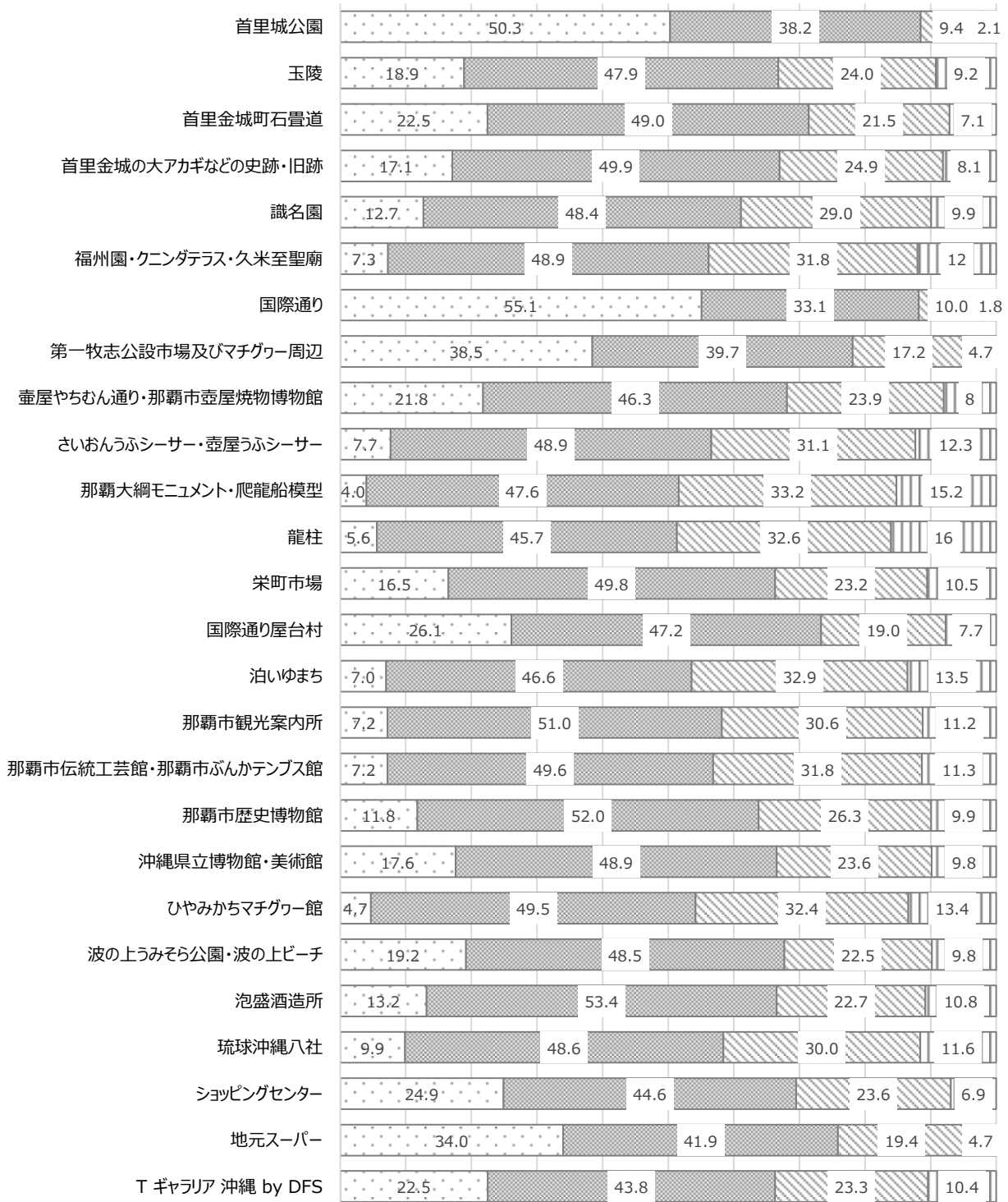
Q18.次にあげる観光地について期待度と満足度についてお答え下さい。(ひとつだけ) (全員回答)

- 市内観光地の期待度については、各場所とも肯定的な評価が多く、特に高いのが「首里城公園」88.5%、「国際通り」88.2%、「第一牧志公設市場」78.2%、「地元スーパー」75.9%、「首里金城町石畳道」71.5%などである。

<期待度>

□期待した ■やや期待した ▨あまり期待していない □期待していない

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

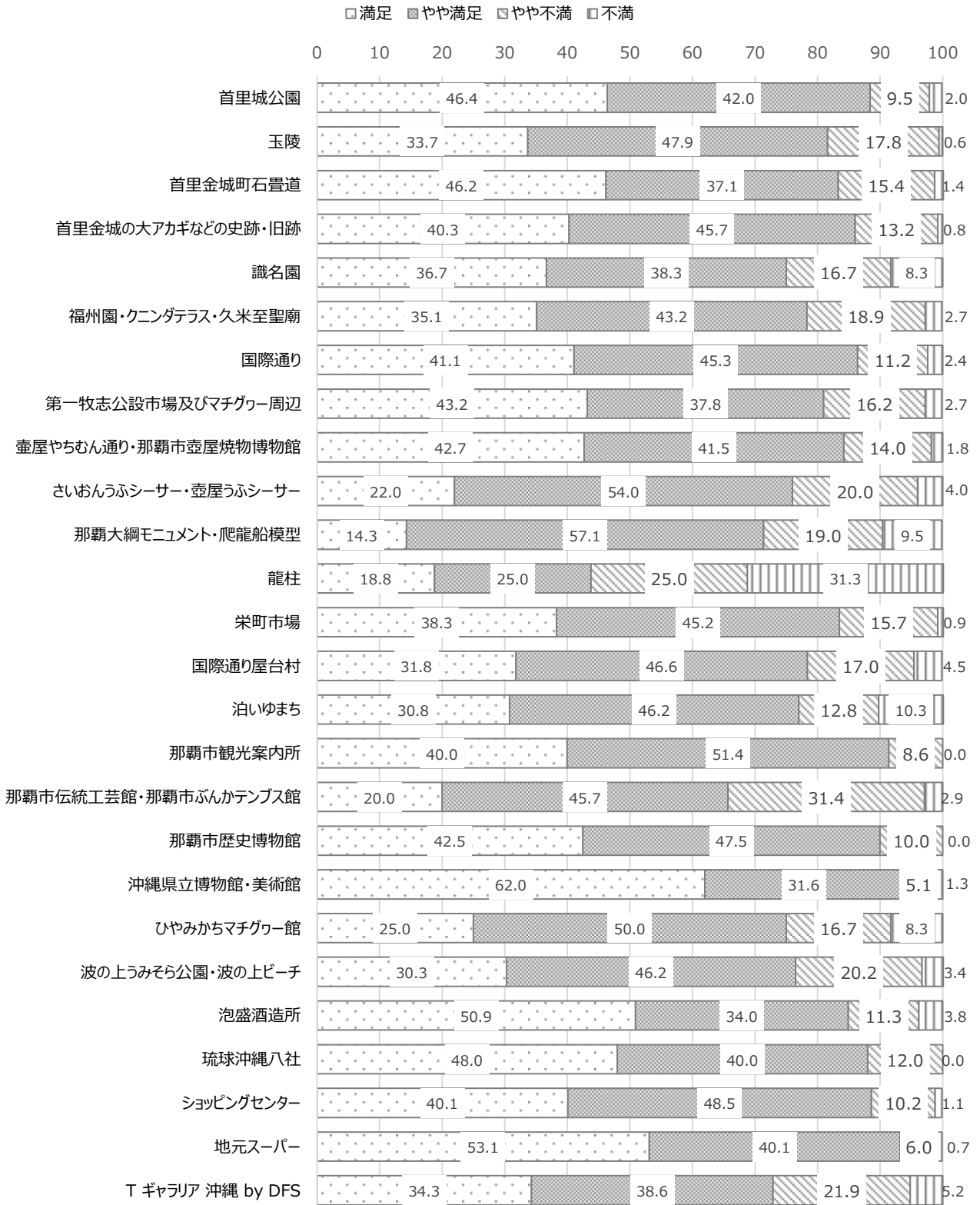


(16) 市内の観光地について ③満足度

Q18.次にあげる観光地について期待度と満足度についてお答え下さい。(ひとつだけ) (全員回答)

- 市内観光地の満足度については、各地とも肯定的な評価が多く、最も満足度が高いのは「沖縄県立博物館・美術館」で93.6%、次いで「地元スーパー」93.2%で2位。「那覇市観光案内所」が3位で91.4%と高い満足度評価を得ている。

<満足度>



(16) 市内の観光地について 期待度×満足度

〈期待度×満足度〉

		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
首里城公園	期待した	353	227	92	27	7
	やや期待した	266	88	147	26	5
	あまり期待していない	57	15	35	7	-
	期待していない	1	-	1	-	-
	合計	677	330	275	60	12
玉陵	期待した	57	33	20	4	-
	やや期待した	61	15	40	6	-
	あまり期待していない	19	4	12	3	-
	期待していない	1	-	-	1	-
	合計	138	52	72	14	-
首里金城町石畳道	期待した	85	59	21	5	-
	やや期待した	80	20	45	13	2
	あまり期待していない	23	3	14	6	-
	期待していない	2	-	2	-	-
	合計	190	82	82	24	2
首里金城の大アカギなどの史跡・旧跡	期待した	53	37	14	2	-
	やや期待した	53	14	34	5	-
	あまり期待していない	23	2	16	5	-
	期待していない	3	-	2	1	-
	合計	132	53	66	13	-
識名園	期待した	32	19	10	2	1
	やや期待した	21	5	13	2	1
	あまり期待していない	13	2	4	6	1
	期待していない	-	-	-	-	-
	合計	66	26	27	10	3
福州園・クニダテラス・久米至聖廟	期待した	8	7	1	-	-
	やや期待した	16	3	9	2	2
	あまり期待していない	12	2	6	4	-
	期待していない	2	-	2	-	-
	合計	38	12	18	6	2
国際通り	期待した	504	334	138	25	7
	やや期待した	424	92	280	43	9
	あまり期待していない	132	14	66	47	5
	期待していない	18	3	4	5	6
	合計	1078	443	488	120	27
第一牧志公設市場及びマチグー周辺	期待した	241	149	68	18	6
	やや期待した	164	31	97	30	6
	あまり期待していない	56	11	22	21	2
	期待していない	5	1	1	2	1
	合計	466	192	188	71	15
壺屋やちむん通り・那覇市壺屋焼物博物館	期待した	80	53	22	4	1
	やや期待した	63	13	39	10	1
	あまり期待していない	18	4	7	7	-
	期待していない	4	1	3	-	-
	合計	165	71	71	21	2
さいおんふシーサー・壺屋うふシーサー	期待した	9	6	2	1	-
	やや期待した	17	4	12	1	-
	あまり期待していない	16	1	9	5	1
	期待していない	4	-	3	1	-
	合計	46	11	26	8	1
那覇大綱モニュメント・爬龍船模型	期待した	-	-	-	-	-
	やや期待した	11	3	5	2	1
	あまり期待していない	10	-	5	5	-
	期待していない	2	-	1	1	-
	合計	23	3	11	8	1
龍柱	期待した	3	1	-	-	2
	やや期待した	7	2	5	-	-
	あまり期待していない	6	-	2	3	1
	期待していない	3	-	-	1	2
	合計	19	3	7	4	5
栄町市場	期待した	58	38	16	3	1
	やや期待した	58	12	34	10	2
	あまり期待していない	15	3	6	6	-
	期待していない	5	1	2	-	2
	合計	136	54	58	19	5

(16) 市内の観光地について 期待度×満足度

〈期待度×満足度〉

		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
国際通り屋台村	期待した	111	60	38	11	2
	やや期待した	103	16	65	15	7
	あまり期待していない	33	2	13	14	4
	期待していない	4	2	-	1	1
	合計	251	80	116	41	14
泊いゆまち	期待した	14	10	2	2	-
	やや期待した	15	2	9	2	2
	あまり期待していない	10	3	5	2	-
	期待していない	-	-	-	-	-
	合計	39	15	16	6	2
那覇市観光案内所	期待した	5	2	3	-	-
	やや期待した	21	3	17	1	-
	あまり期待していない	13	6	6	1	-
	期待していない	3	-	1	1	1
	合計	42	11	27	3	1
那覇市伝統工芸館・那覇市ぶんかテンプス館	期待した	9	6	3	-	-
	やや期待した	21	3	13	4	1
	あまり期待していない	16	1	5	9	1
	期待していない	-	-	-	-	-
	合計	46	10	21	13	2
那覇市歴史博物館	期待した	25	16	8	1	-
	やや期待した	18	4	11	2	1
	あまり期待していない	5	-	3	2	-
	期待していない	-	-	-	-	-
	合計	48	20	22	5	1
沖縄県立博物館・美術館	期待した	47	34	11	1	1
	やや期待した	41	18	17	5	1
	あまり期待していない	9	2	5	1	1
	期待していない	1	1	-	-	-
	合計	98	55	33	7	3
ひやみかちマチグラー館	期待した	3	2	1	-	-
	やや期待した	3	1	2	-	-
	あまり期待していない	2	-	1	1	-
	期待していない	-	-	-	-	-
	合計	8	3	4	1	-
波の上うみそら公園・波の上ビーチ	期待した	50	32	13	3	2
	やや期待した	63	10	38	13	2
	あまり期待していない	29	5	16	8	-
	期待していない	4	-	1	3	-
	合計	146	47	68	27	4
泡盛酒造所	期待した	4	3	-	1	-
	やや期待した	4	1	3	-	-
	あまり期待していない	1	-	1	-	-
	期待していない	-	-	-	-	-
	合計	9	4	4	1	-
沖縄八社	期待した	13	11	1	1	-
	やや期待した	16	3	13	-	-
	あまり期待していない	7	2	5	-	-
	期待していない	-	-	-	-	-
	合計	36	16	19	1	-
ショッピングセンター	期待した	116	80	32	4	-
	やや期待した	130	32	86	11	1
	あまり期待していない	68	11	45	12	-
	期待していない	5	-	3	2	-
	合計	319	123	166	29	1
地元スーパー	期待した	190	154	27	6	3
	やや期待した	175	64	100	10	1
	あまり期待していない	96	19	68	9	-
	期待していない	8	3	1	4	-
	合計	469	240	196	29	4
T ギャラリー 沖縄 by DFS	期待した	112	57	34	17	4
	やや期待した	105	20	57	24	4
	あまり期待していない	40	6	18	15	1
	期待していない	13	-	2	6	5
	合計	270	83	111	62	14

(16) 市内の観光地について ④期待度前年比較

【加重平均値】

●期待度を昨年と加重平均で比較した。期待度の高い「首里城公園」「国際通り」「牧志公設市場」は昨年も期待度が高く、全体的な傾向はほぼ同様である。

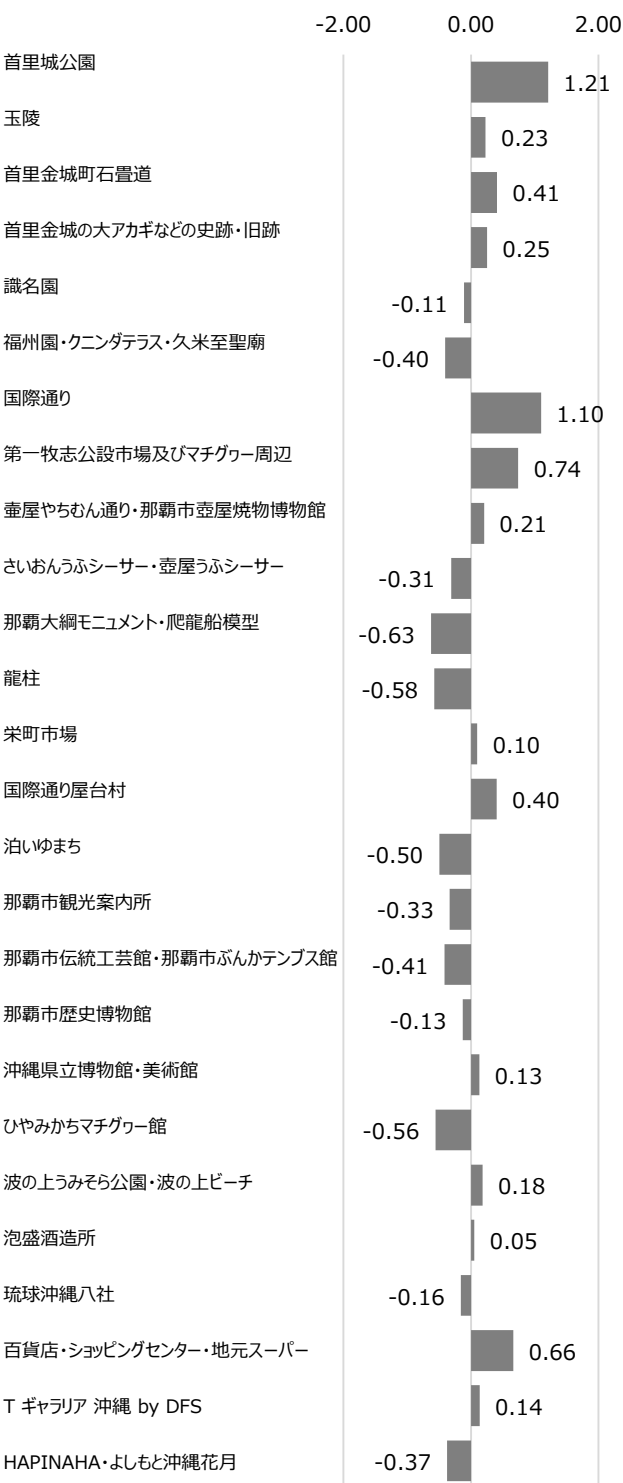
※【加重平均】について

質問が4段階評価となっている項目で、回答に下記ウェイトを付け、平均値を算出。

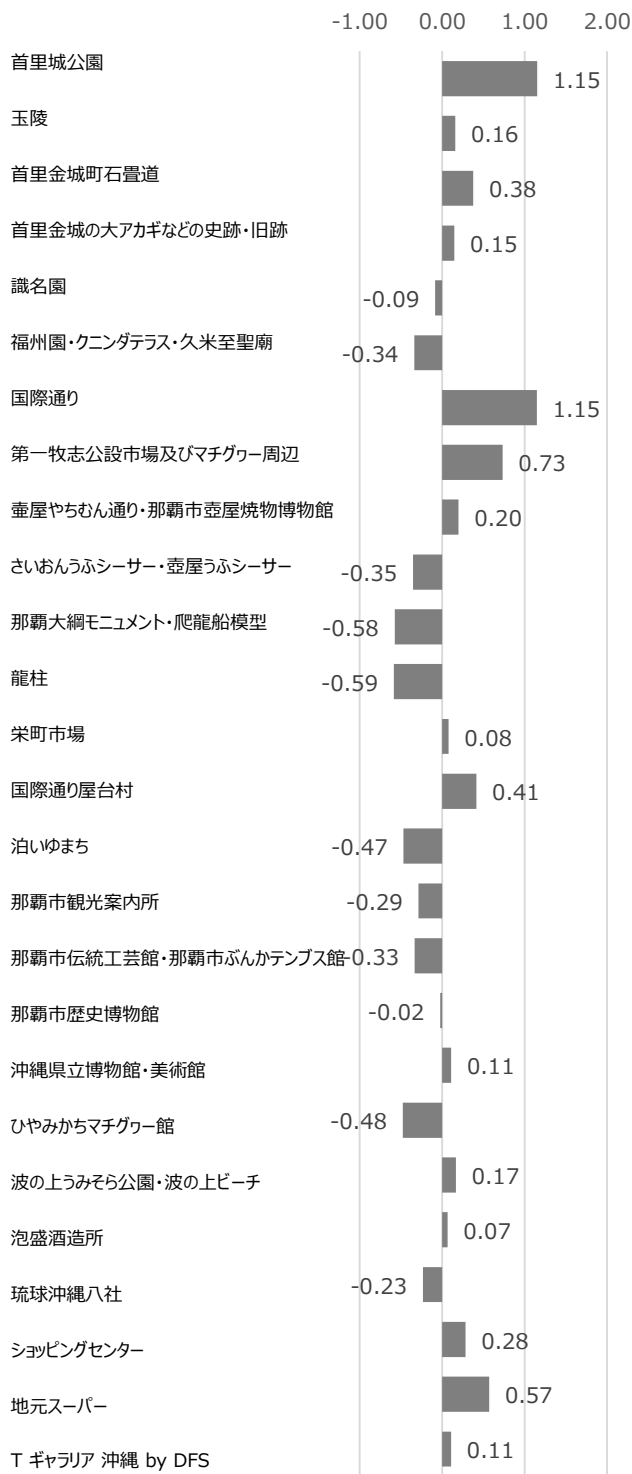
「そう思う」+2ポイント、「ややそう思う」+1ポイント、「あまりそう思わない」-1ポイント、「そう思わない」-2ポイント

全員が「そう思う」と回答すると+2ポイント、全員が「そう思わない」と回答すると-2ポイントとなる。

<平成28年度>



<平成29年度>



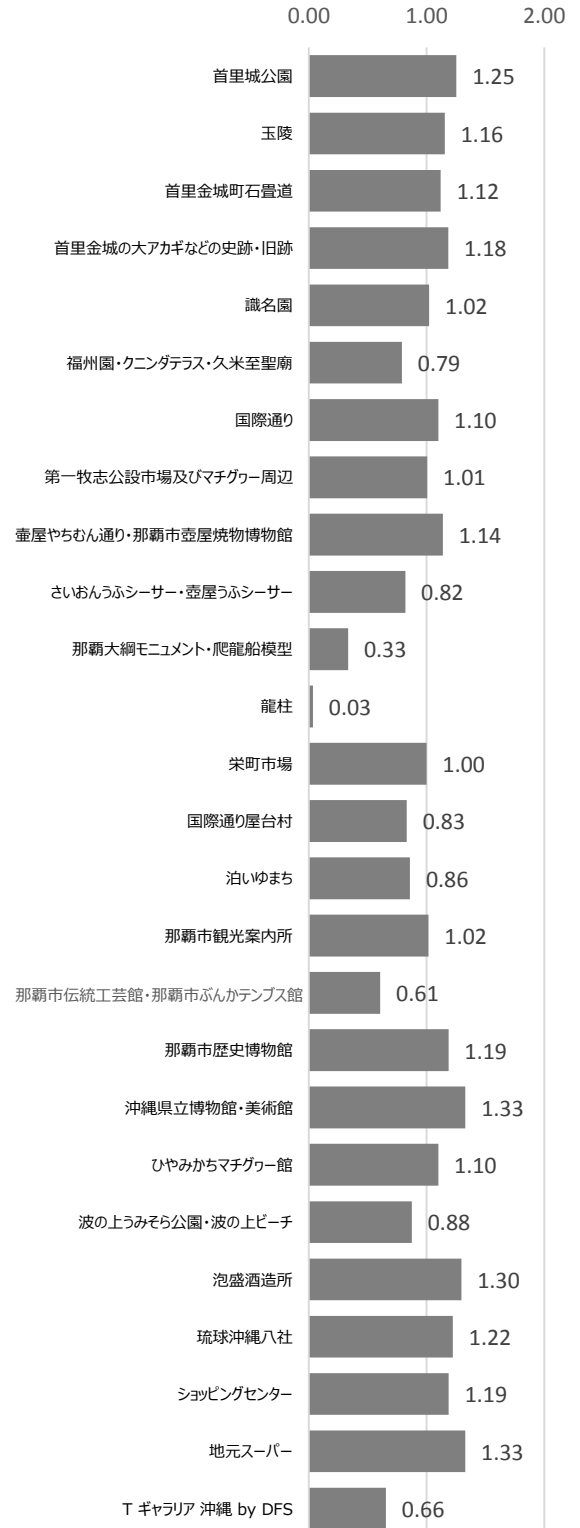
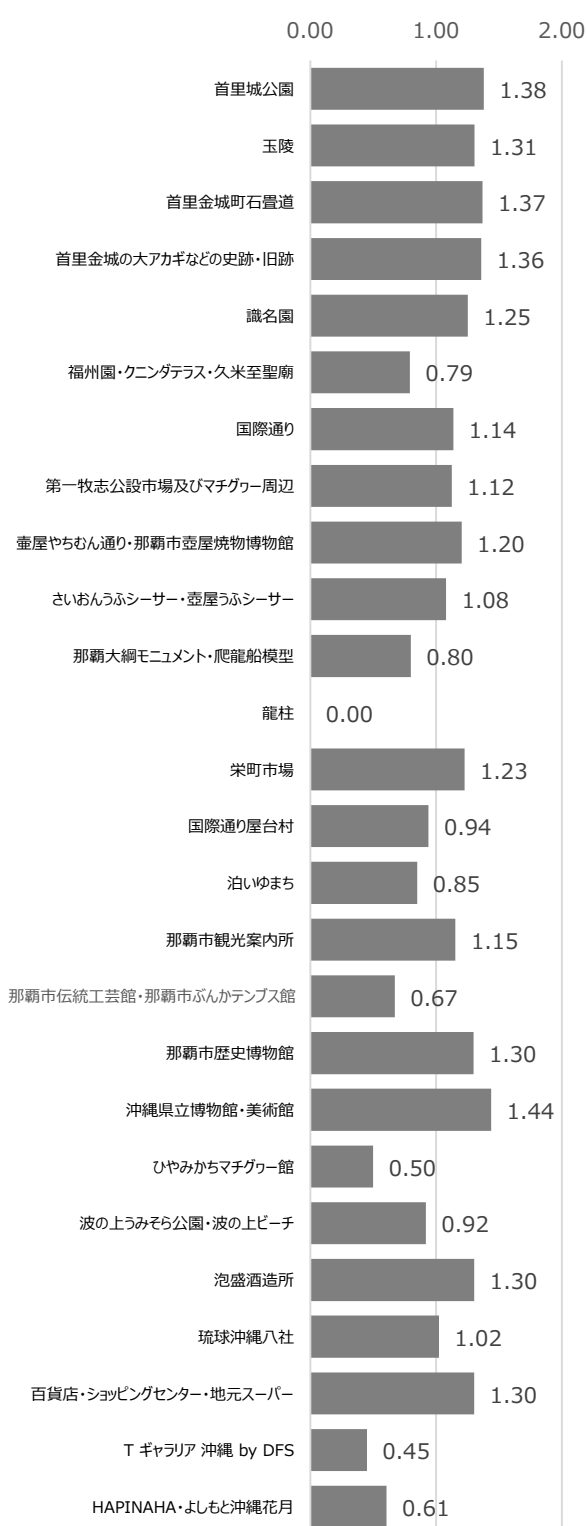
※平成29年度は「百貨店・ショッピングセンター・地元スーパー」を「ショッピングセンター」と「地元スーパー」に分割。

また、「HAPINAHAよしもと沖縄花月」は削除。

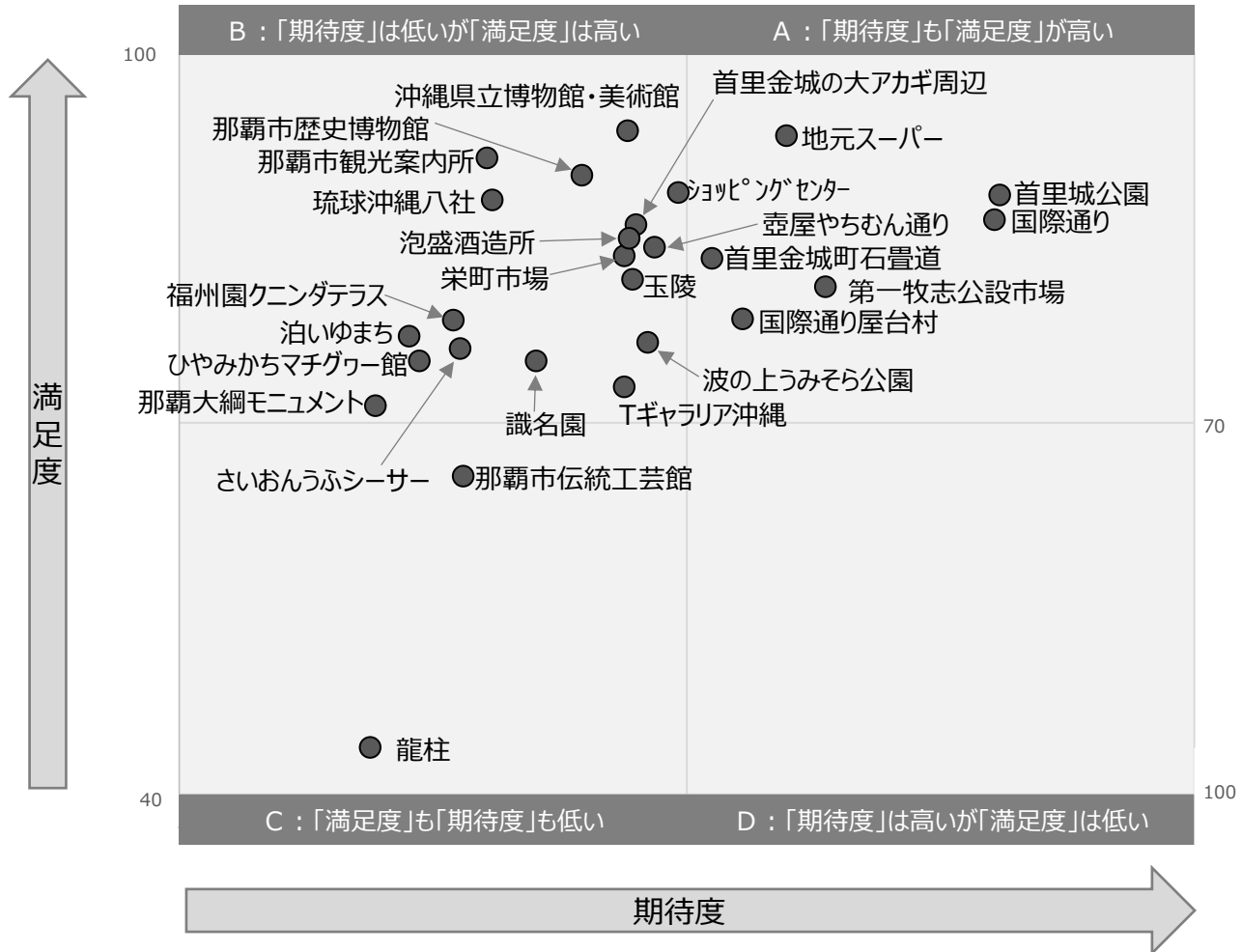
- 満足度も多少の増減はあるが、全体的には昨年と同様の傾向である。
- 今年、満足度が高かったのは「沖縄県立博物館・美術館」と並んで「地元スーパー」で、期待度が高かった「首里城公園」「国際通り」「牧志公設市場」より、満足度が高くなった。

<平成28年度>

<平成29年度>



- 各施設の「満足度」を縦軸に、「期待度」を横軸に取り、プロットしたものが下図である。
- Aゾーンにある施設は「期待度」も高く、「満足度」も高い施設となっており、現時点で観光客への訴求が効果的で魅力のある施設群となっている。
- Bゾーンは「期待度」は低い、「満足度」は高く、ここにあるスポットは事前の認知と魅力度の訴求がポイントとなる。
- Cゾーンは「期待度」も「満足度」も低い、てこ入れが必要なゾーンである。
- Dゾーンは「期待度」は高いが、「満足度」は低いゾーンである。

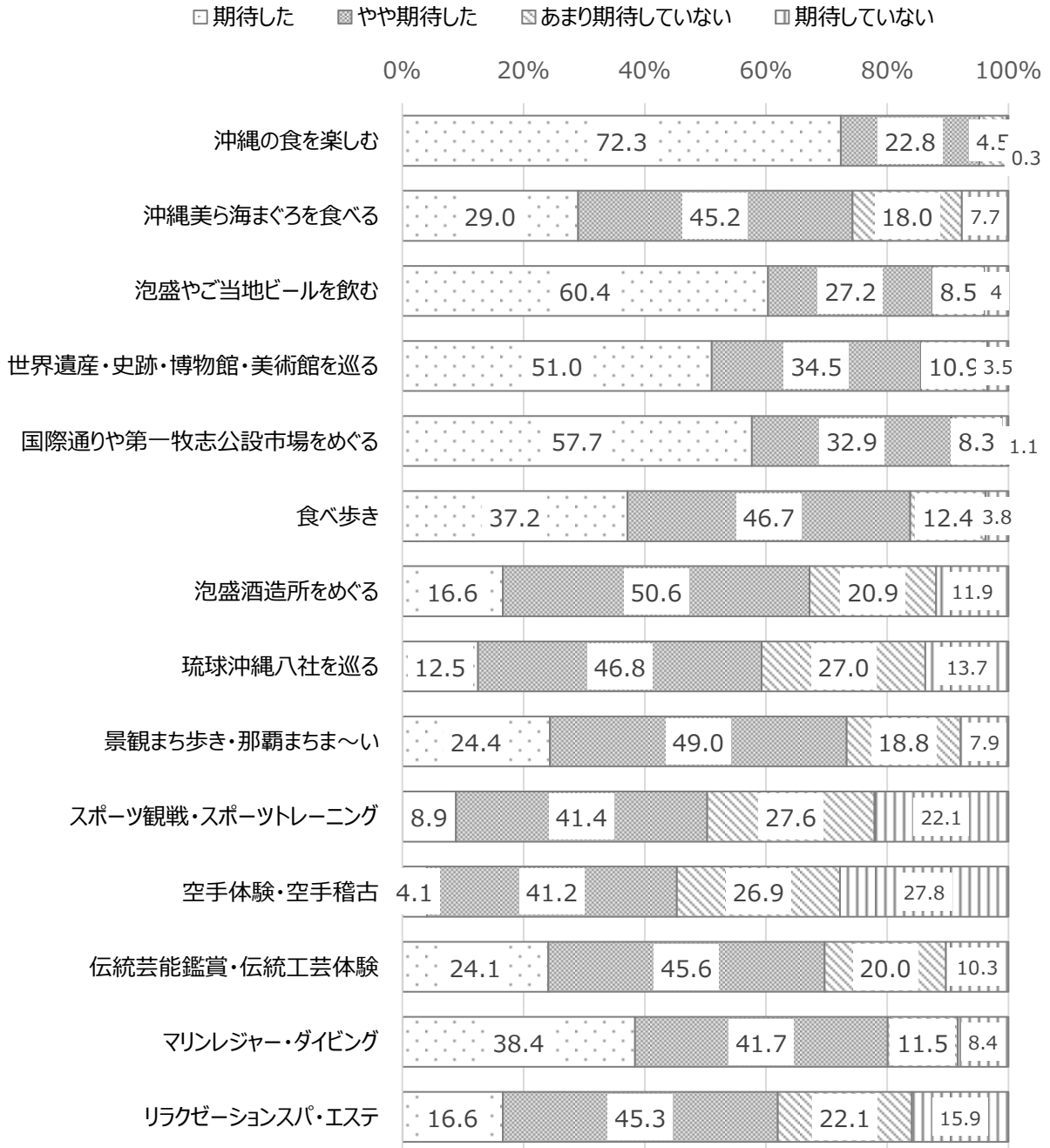


- 那覇市の観光スポットの多くは、期待度も満足度も高い評価になっている。特に魅力的なスポットは「首里城公園」、「国際通り」の2箇所で、昨年同様のポジションとなっている。今回「地元スーパー」を単独に選択しに入れたところ、Aゾーンの上位にプロットされ、高い満足度を得た。そのほか「第一牧志公設市場」、「首里金城町石畳道」などがこのゾーンにある。
- その他のスポットもおおむねBゾーンに位置しており、訪問後の満足度は高い。
- 「龍柱」は昨年と同じような位置にプロットされており、期待度、満足度とも低い状態である。

Q 19.次にあげる活動項目について「期待度」と「満足度」をお答え下さい。(全員回答)

- 活動内容で期待感が高かったのは「沖縄の食を楽しむ」で95.1%とほぼ全員が期待している。次いで「国際通りや第一牧志公設市場をめぐる」が90.6%、「泡盛やご当地ビールを飲む」87.6%、「世界遺産・史跡・博物館」86.5%、「食べ歩き」83.9%となる。基本的に食・グルメへの期待感が高い。

<期待度>

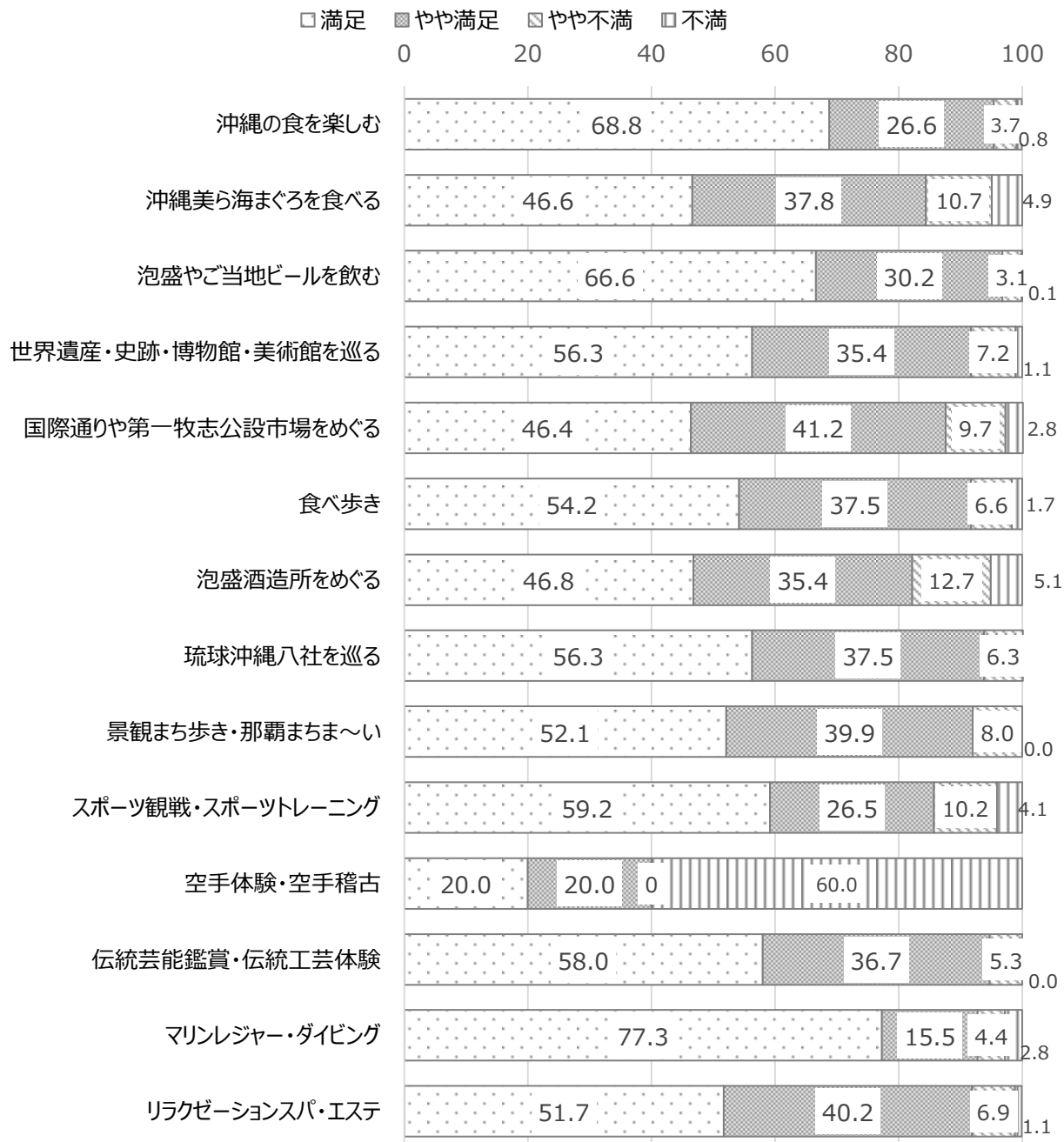


(17) 市内での活動内容について ②満足度

Q 19.次にあげる活動項目について「期待度」と「満足度」をお答え下さい。 (訪問者のみ回答)

- 活動内容での満足度も全般的に高い評価を得た。最も満足度が高かったのは「泡盛やご当地ビールを飲む」で95.4%。以下「沖縄の食を楽しむ」95.4%、「伝統芸能鑑賞・伝統工芸体験」94.7%、「琉球沖縄八社を巡る」93.8%など90%を超えている項目も多い。

<満足度>

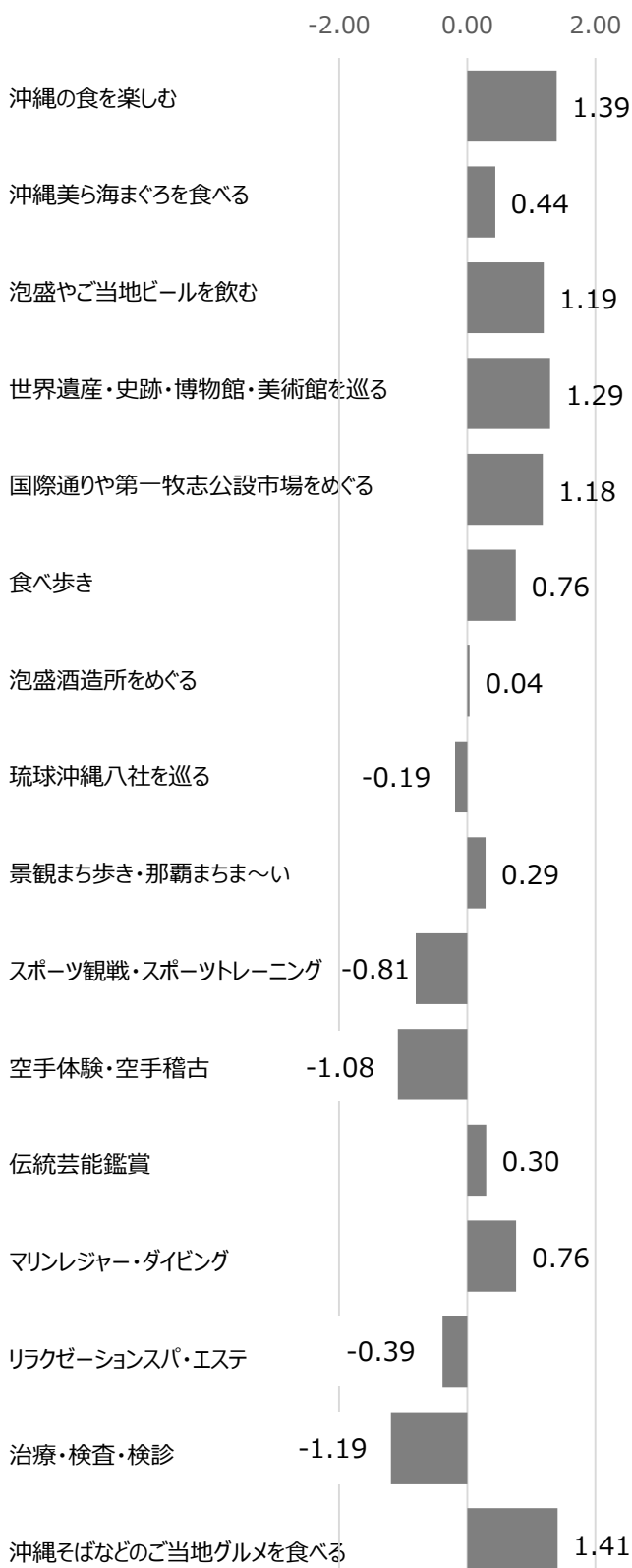


(17) 市内での活動内容について ③期待度前年比較

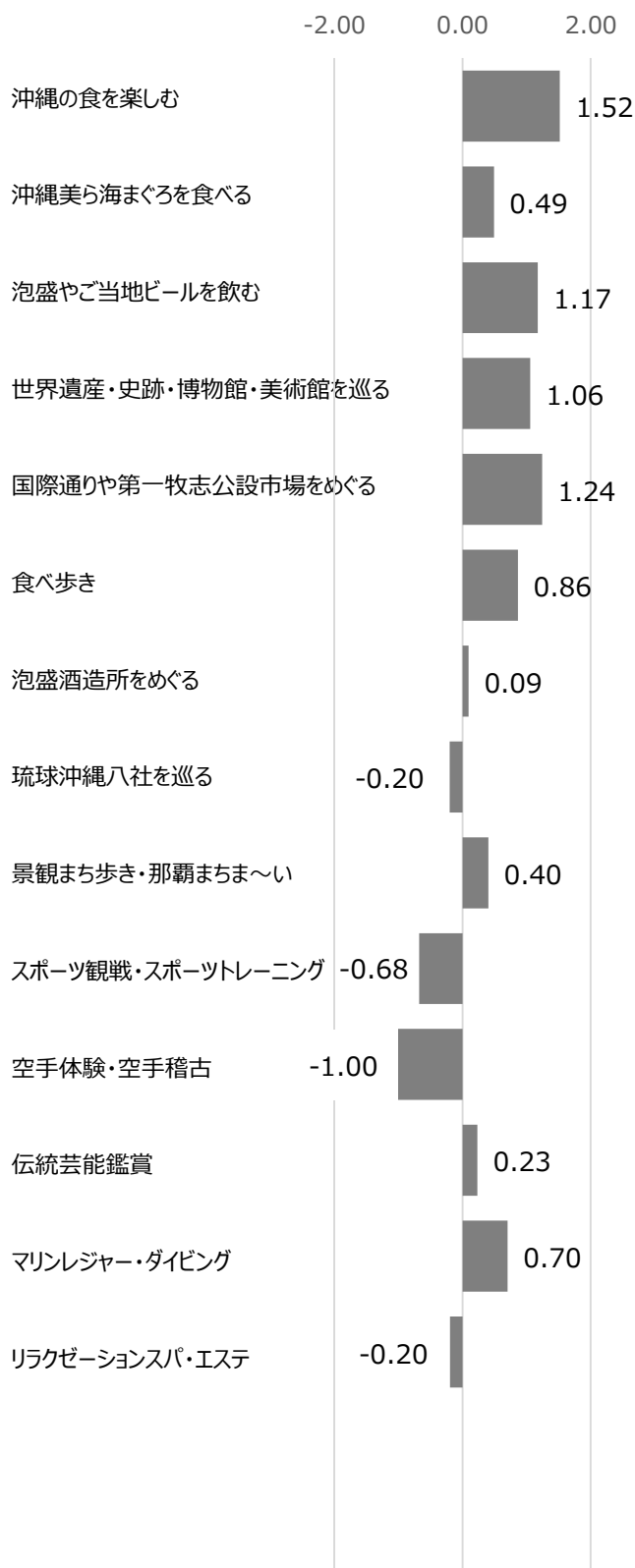
【加重平均値】

●昨年比較ではおおよそ同様の傾向である。

＜平成28年度＞



＜平成29年度＞

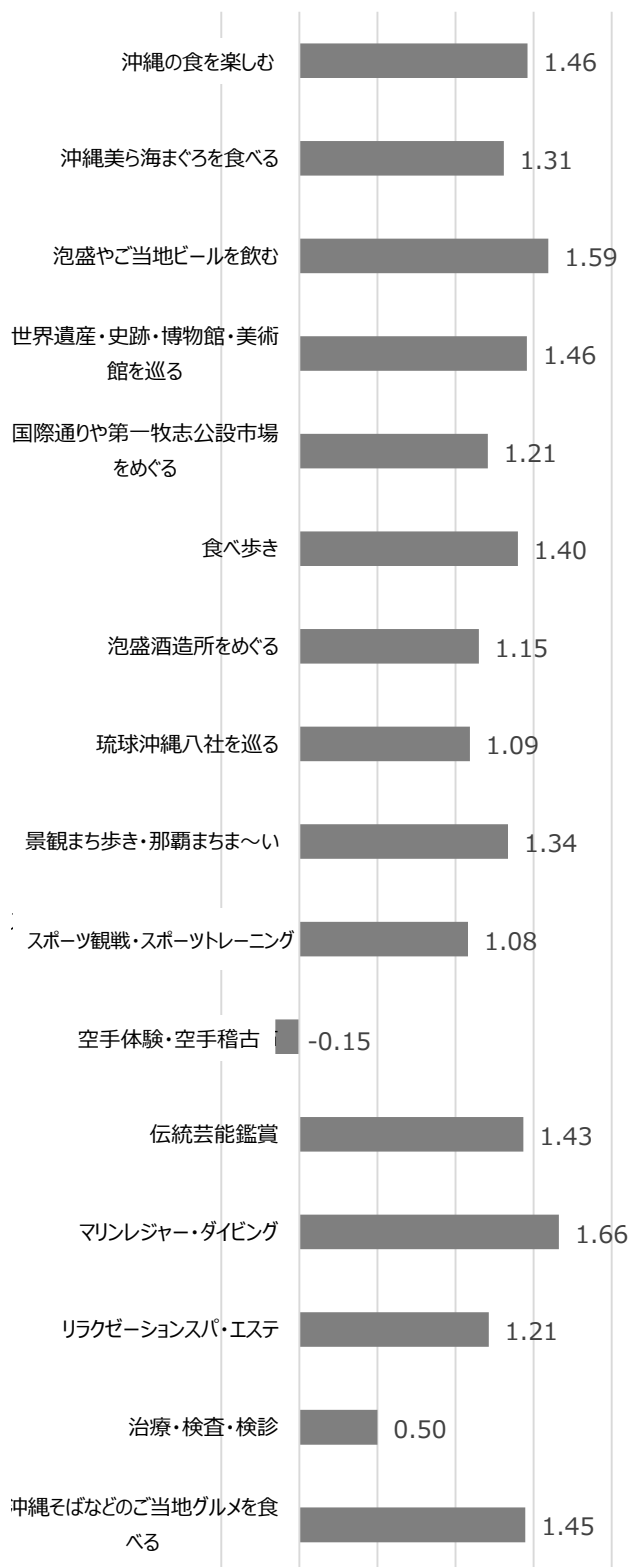


※平成29年度は「沖縄そばなどのご当地グルメを食べる」「治療」「検査・検診」は削除

● 満足度は「マリンレジャー」、「泡盛やご当地ビールを飲む」、「沖縄料理を食べる」などが高く、いずれ昨年と同順位である。

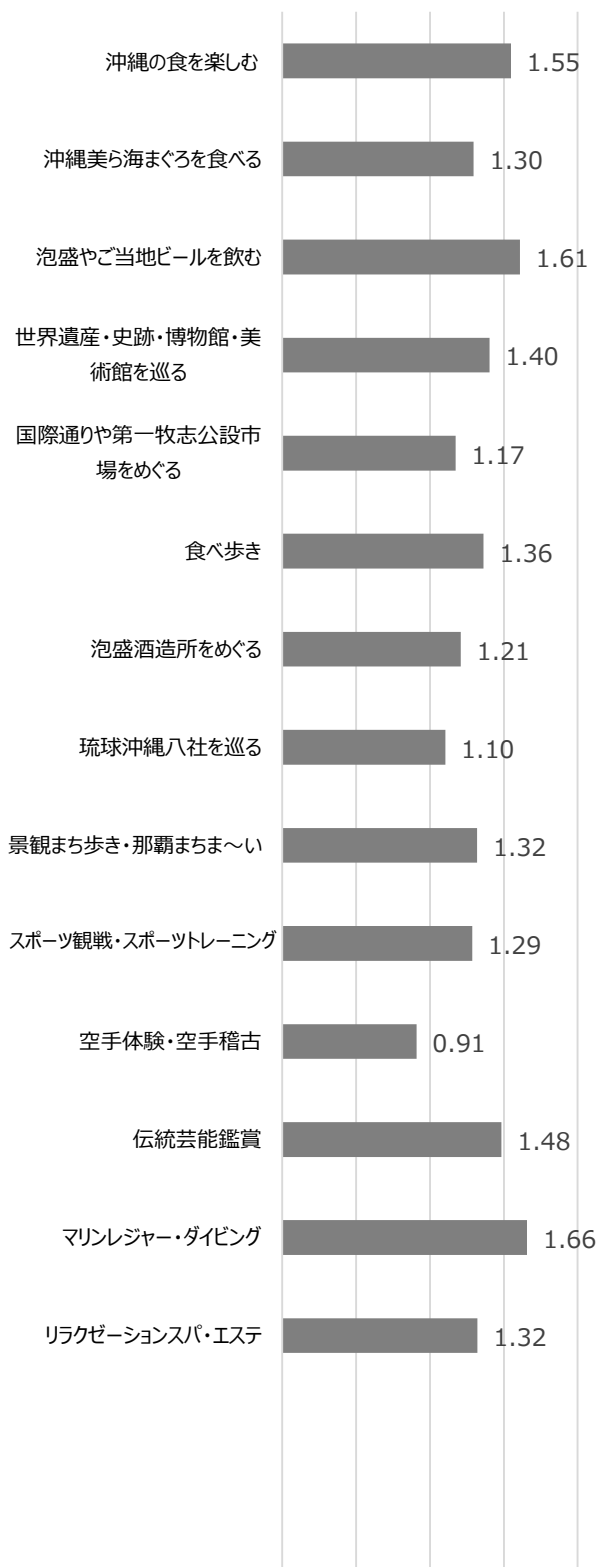
<平成28年度>

-0.50 0.00 0.50 1.00 1.50 2.00

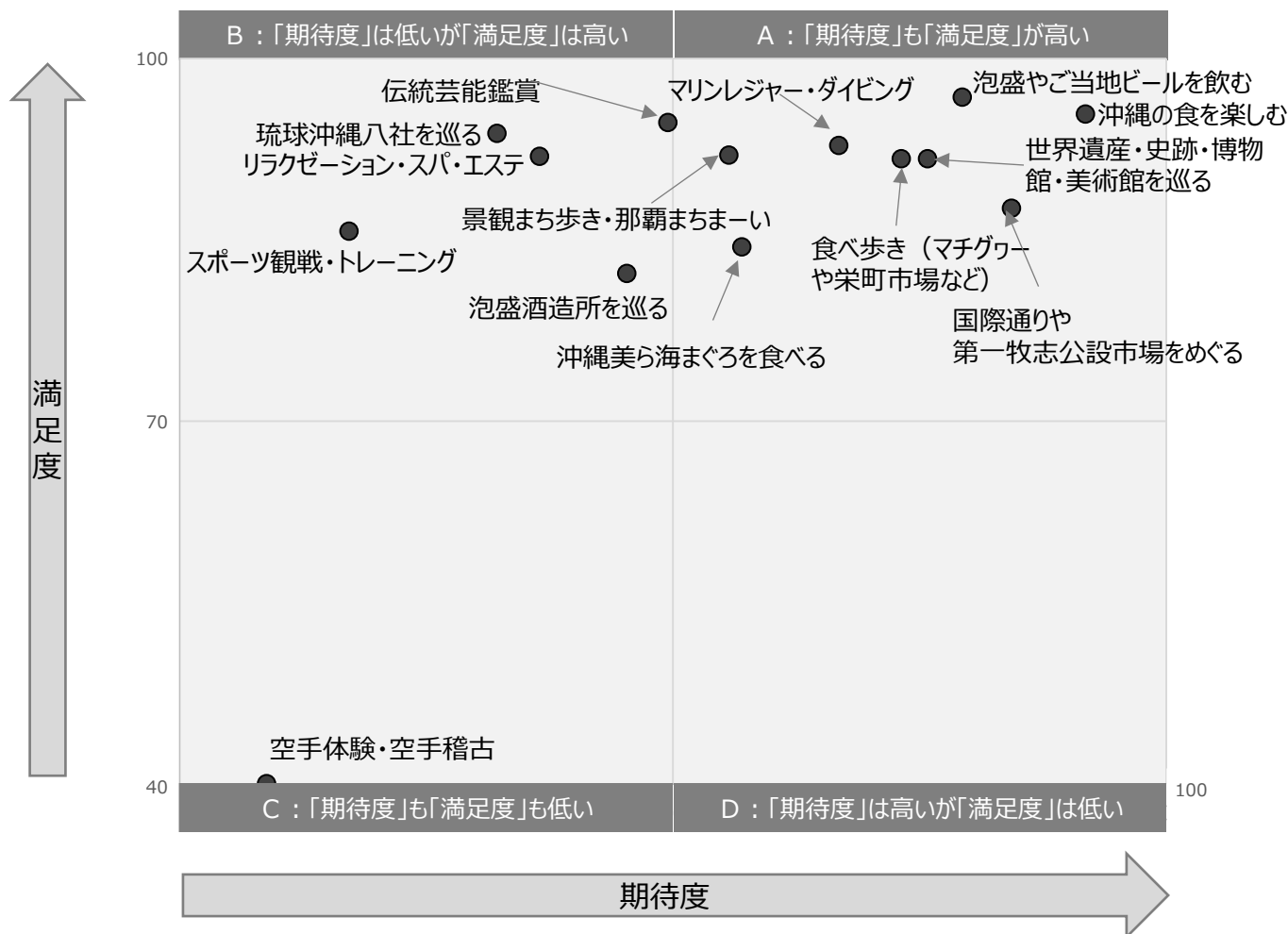


<平成29年度>

0.00 0.50 1.00 1.50 2.00



- 各施設の「満足度」を縦軸に、「期待度」を横軸に取り、プロットしたものが下図である。
- Aゾーンにある施設は「期待度」も高く、「満足度」も高い施設となっており、現時点で観光客への訴求が効果的で魅力のある施設群となっている。
- Bゾーンは「期待度」は低い、「満足度」は高く、ここにあるスポットは事前の認知と魅力度の訴求がポイントとなる。
- Cゾーンは「期待度」も「満足度」も低い、てこ入れが必要なゾーンである。
- Dゾーンは「期待度」は高いが、「満足度」は低いゾーンである。

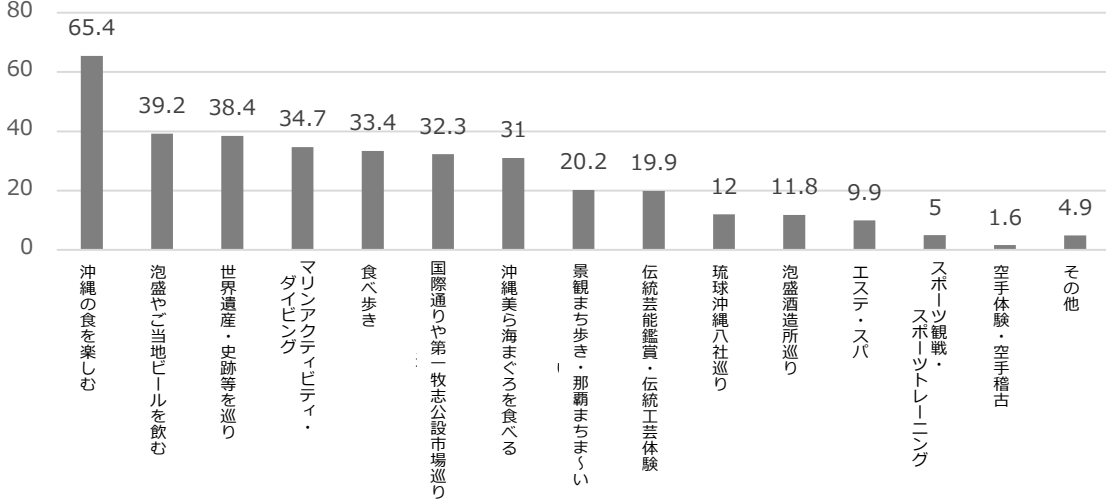


- 各種のアクティビティや体験プログラムについては、全般的に満足度が高い。リピーターが大多数を占め、沖縄への好感度が高い層が多いため、目的の活動を体験し、満足して帰っている様子が確認できる。
- 内容的には、これまでの調査同様、「食・グルメ」関連の期待度と満足度が高くなっており、旅の楽しみとしての「食」が重要であることが確認できる。

Q20. 次回、那覇市を訪れたときに体験したい活動を教えてください。（複数回答可）

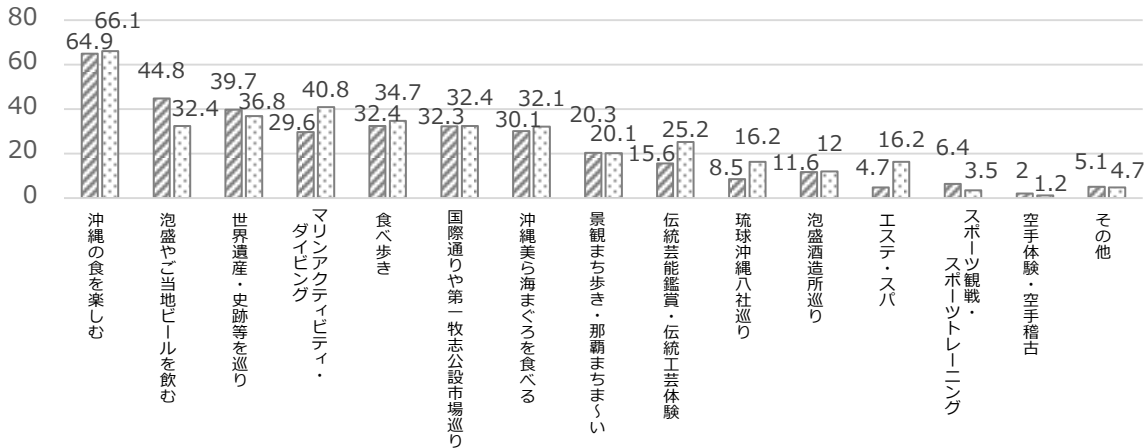
- 次回体験したいこととしては、「沖縄の食を楽しむ」が突出。6割を超える方が食を楽しみにしており、2位の「泡盛やご当地ビールを飲む」も合わせて、旅の魅力は食であることを改めて確認した。
- 男女差はあまりないが、「泡盛やご当地ビールを飲む」が男性が多く、「マリンアクティビティ」「伝統芸能鑑賞」「琉球沖縄八社巡り」「エステ・スパ」で女性が多くなっている。

＜次回、体験したいこと＞



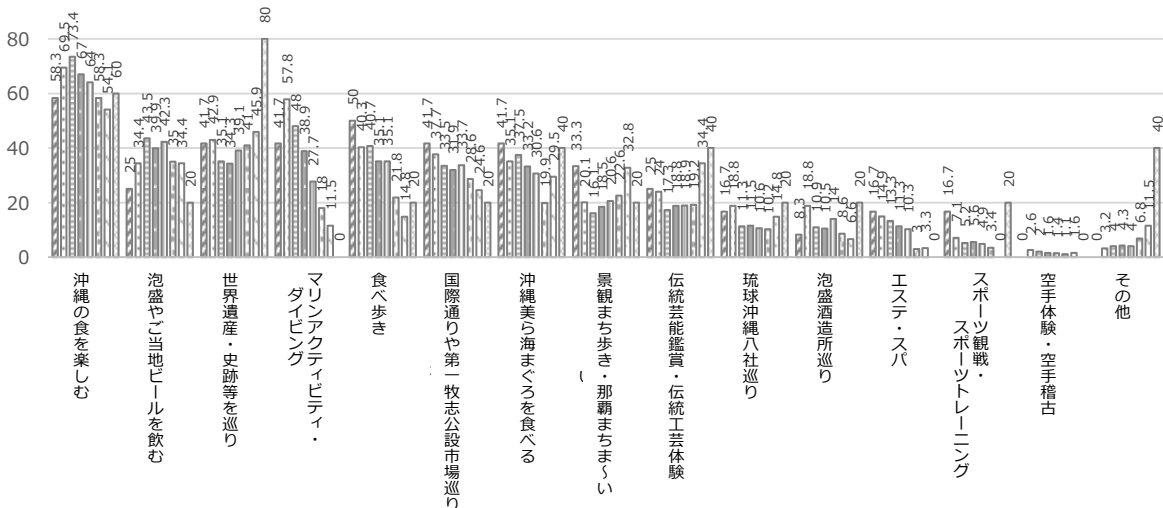
〈性別〉

■ 男性 ■ 女性



〈年代別〉

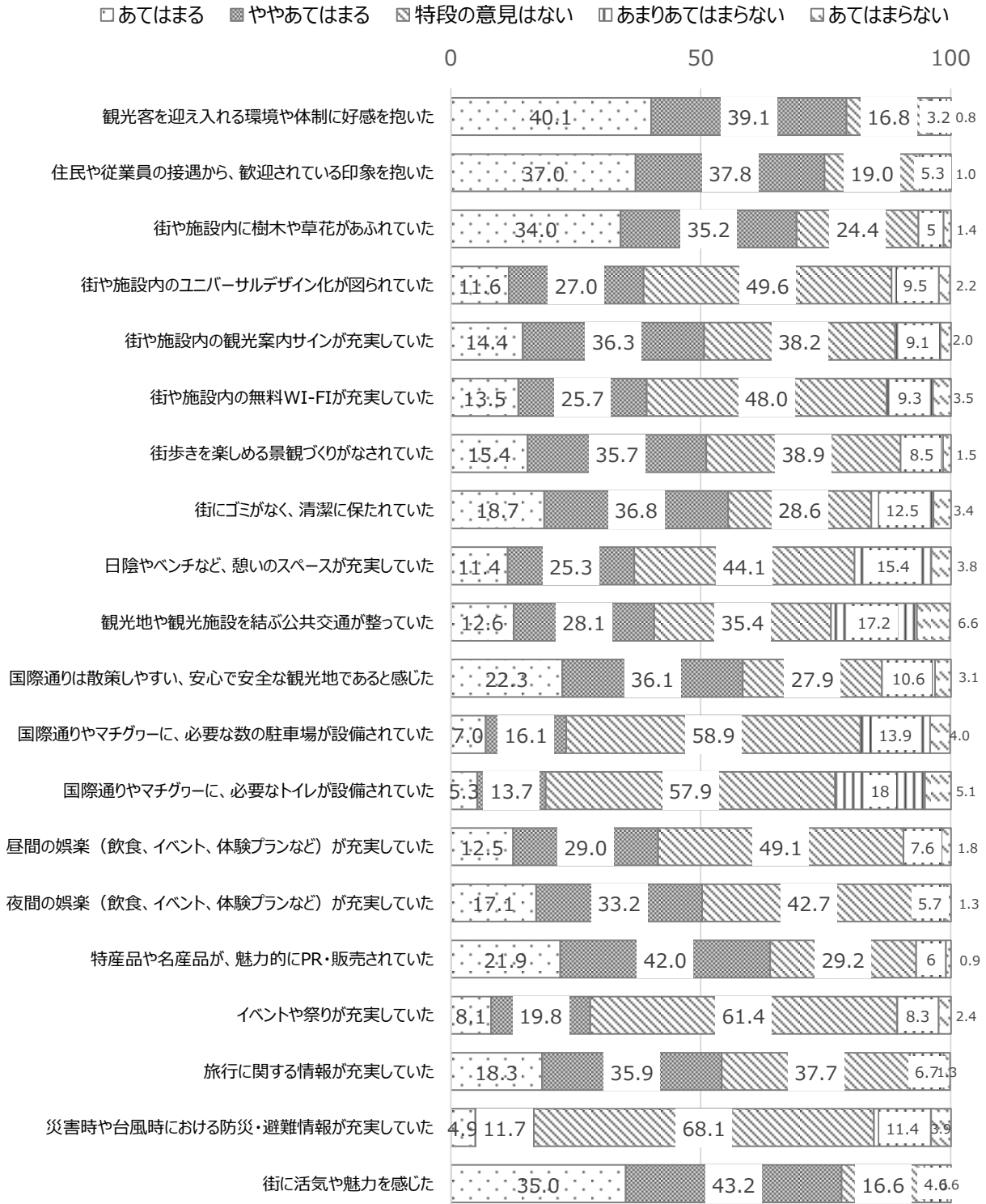
■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代



Q21.那覇市が観光客を迎え入れる環境や体制について、ご意見を教えてください。（ひとつだけ）

- 那覇市の観光を迎え入れる環境や体制について、「観光客を受け入れる環境や体制に好感を抱いた」が79.2%と最も評価が高かった。次いで「街に活気や魅力を感じた」が78.2%、「住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた」74.8%などであった。
- 一方、「トイレ」や「災害時の防災・避難情報の充実」「必要数の駐車場がない」などは肯定的な回答が少ない。

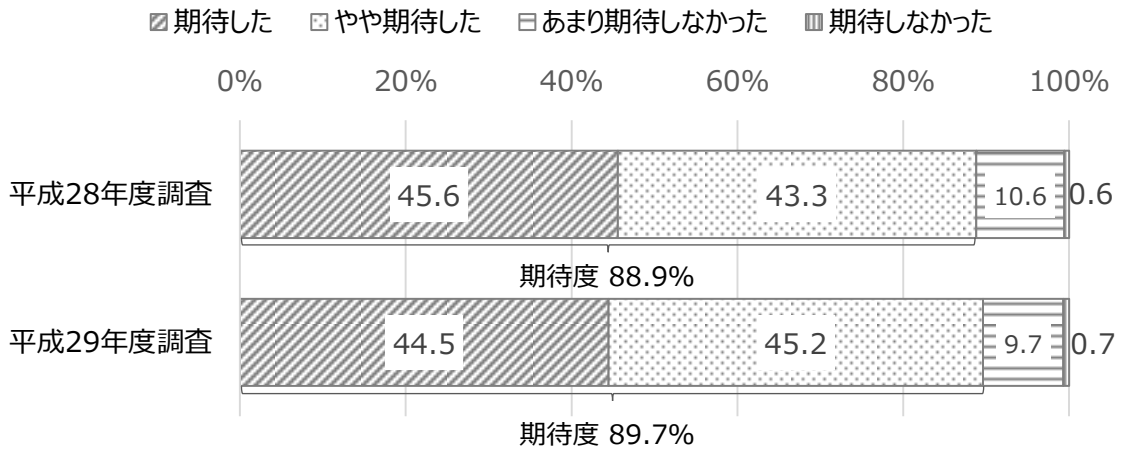
＜観光客を迎え入れる環境や体制＞



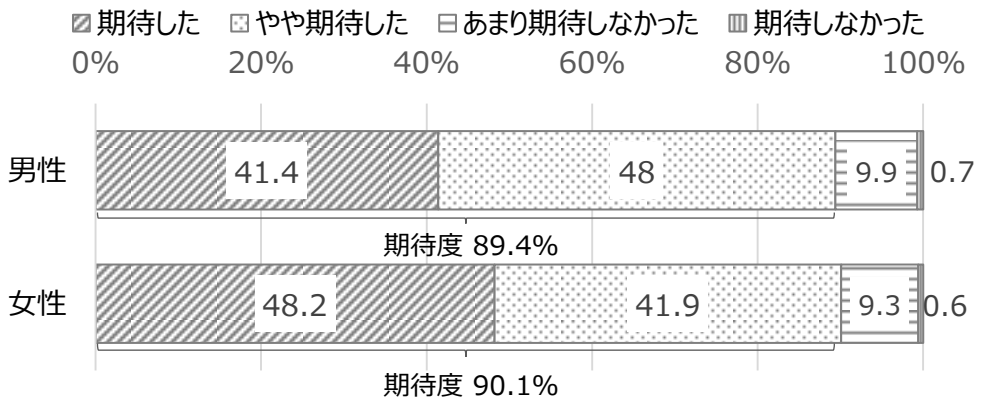
Q22.那覇市内における散策や宿泊など観光全般に対する期待度と満足度を教えてください。(ひとつだけ)

- 那覇市観光全般に対する期待度では「期待した」が44.5%、「やや期待した」が45.2%で89.7%が肯定的な回答であった。昨年の88.9%とほとんど同じで高い水準を維持した。
- 性別で比較しても、ほぼ同率で差はない。
- 年代別でみると年代が若いほど、期待の度合いが高くなる傾向がみられる。

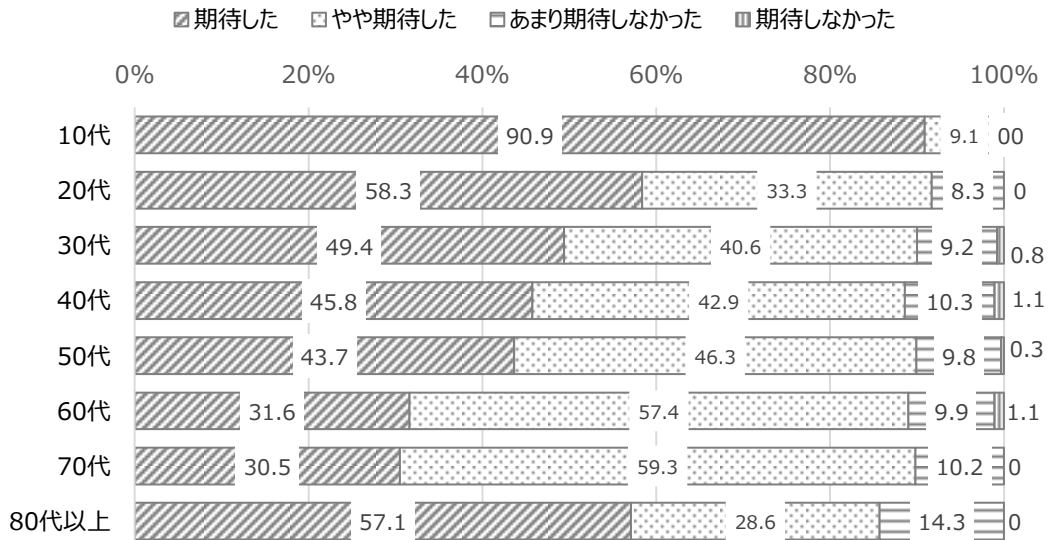
<期待度>



<性別>



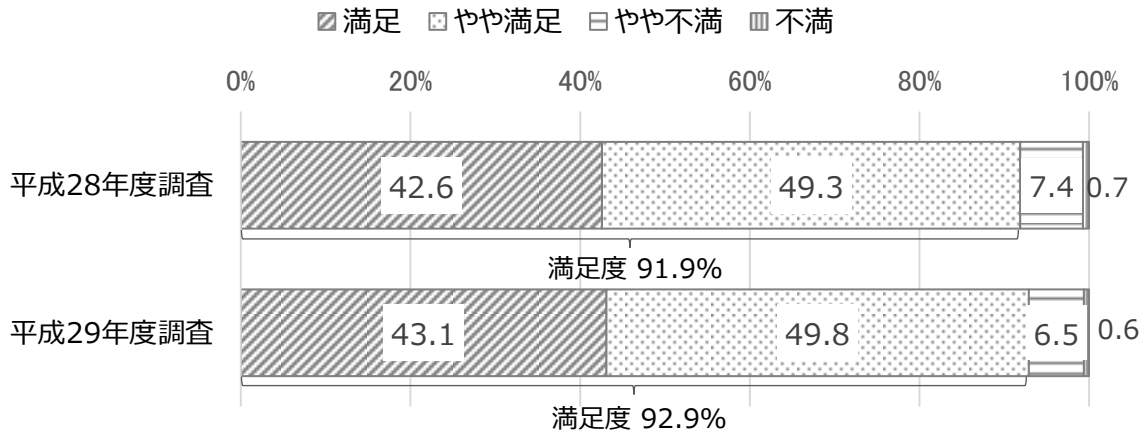
<年代別>



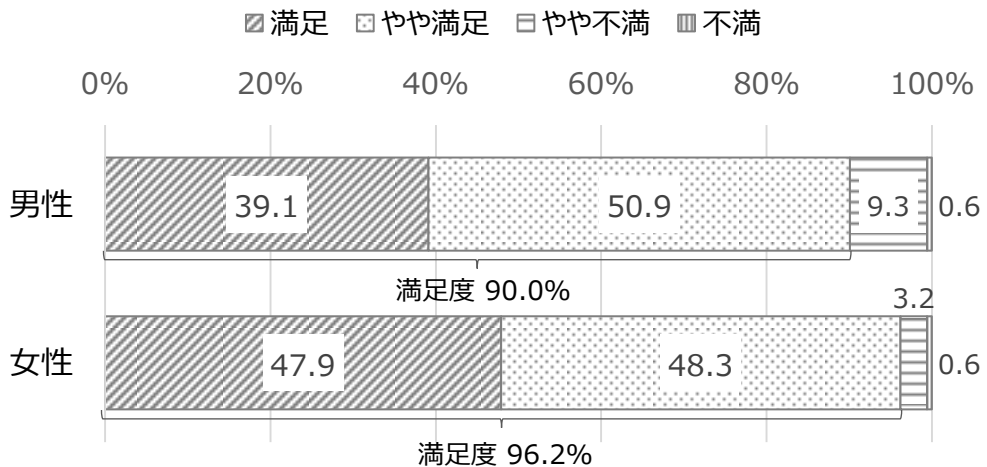
Q22.那覇市内における散策や宿泊など観光全般に対する期待度と満足度を教えてください。(ひとつだけ)

- 那覇市観光全般に対する満足度としては「満足」が43.1%、「やや満足」が49.8%で92.9%が満足と回答。期待度同様、昨年とほぼ同率であった。
- 性別では、女性の満足度が男性より高くなっている。女性は、期待度も満足度も男性より高い。
- 年代別では、年代が若いほど、満足度が上がる傾向がみられる。

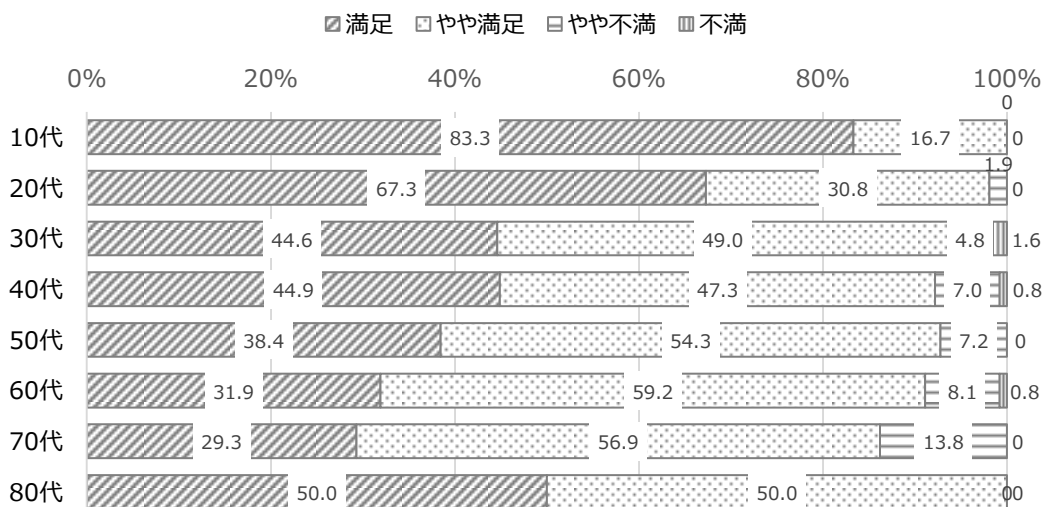
<満足度>



<性別>



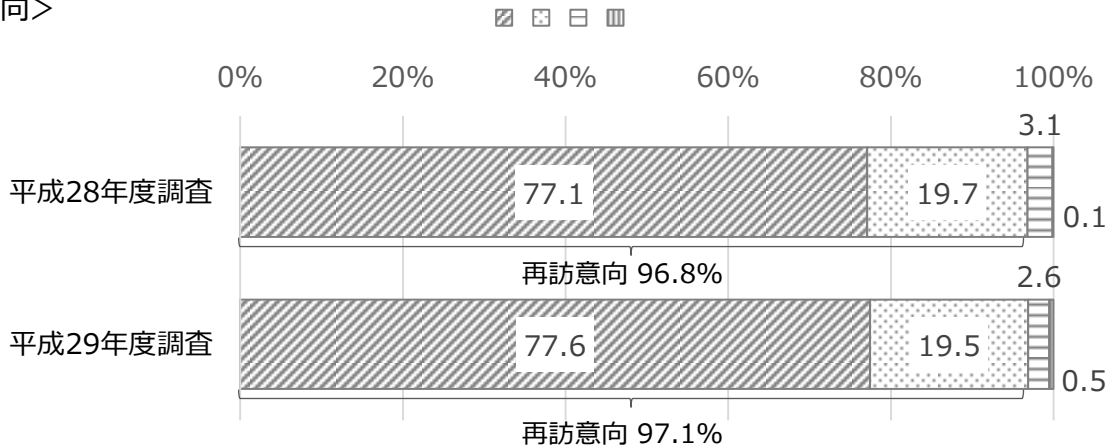
<年代別>



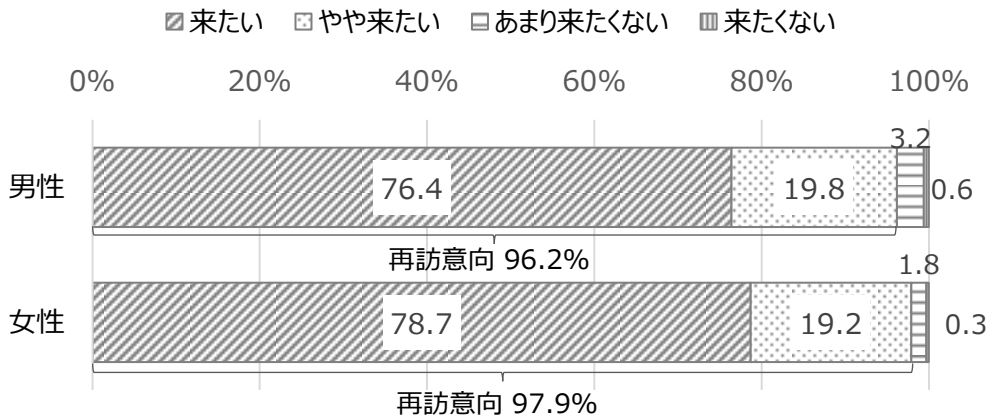
Q23.また那覇市へ旅行に訪れたいと思いますか。(ひとつだけ)

- 今後の再訪問意向は「来たい」が77.6%、「やや来たい」が19.5%とほとんどの方が再訪問意向を示した。
- 男女とも同じ程度「また来たい」と回答している。

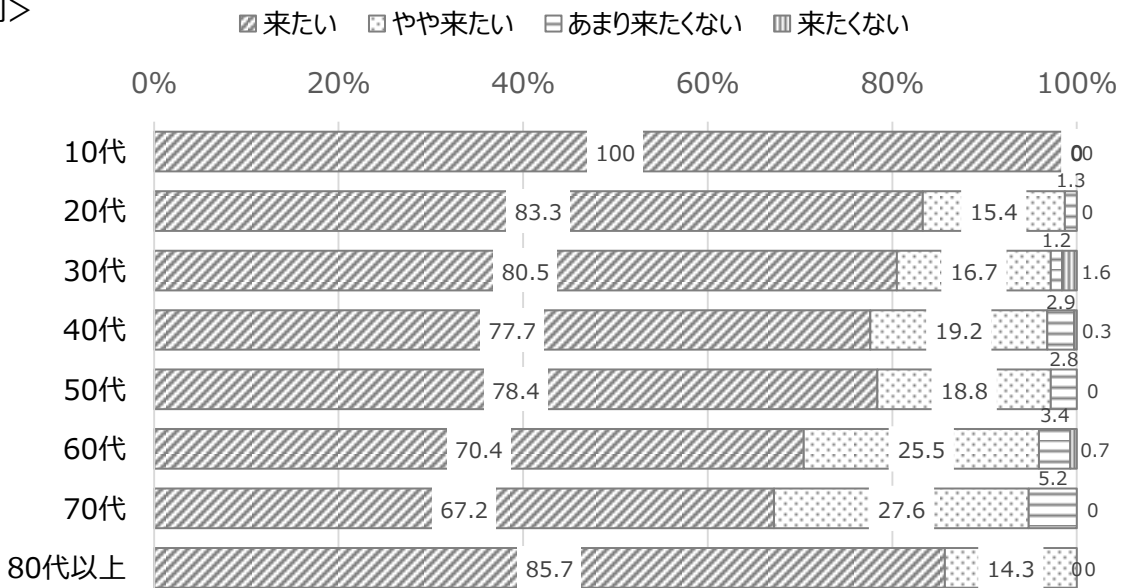
<再訪意向>



<性別>



<年代別>



Q24. 今回の旅行で、沖縄県以外に検討した候補地(国外も可)があれば教えて下さい。(記述式)

- 旅行の候補地として沖縄と比較したエリアは国内では1位「北海道」、2位「九州地方」、3位「東京都」となり、海外では1位「グアム」、2位「ハワイ」、3位「台湾」となる。
- 昨年とほぼ同様の結果となった。
- 沖縄を選択した理由としては「温暖な気候や風土」が最も多く、2番目に「沖縄が好き」、「沖縄の食を味わうため」が位置している。リピーターが多い沖縄観光だけに、熱心な沖縄ファンの存在が感じられる。
- 「沖縄が好き」「沖縄の食を味わうため」は女性が多い。

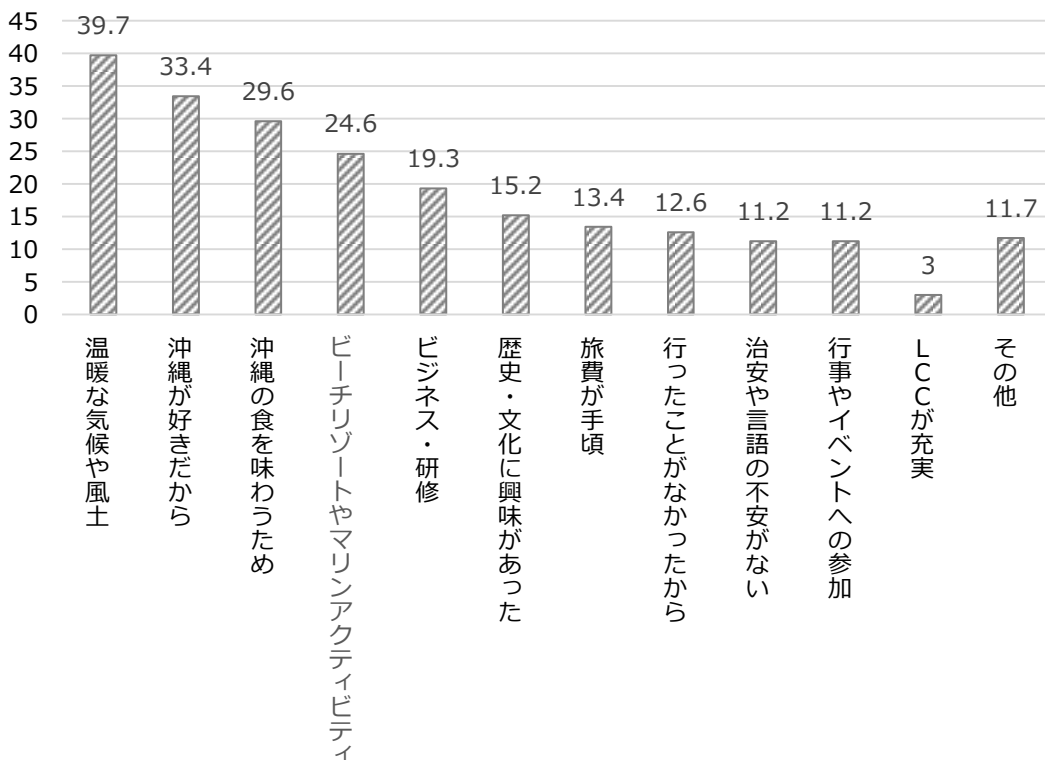
■国内候補地

		件数	H28順位
1位	北海道	152	(1位)
2位	九州地方	36	-
3位	東京都	15	2位
4位	京都府	11	5位
5位	鹿児島県	10	6位
6位	広島県	9	10位
7位	大阪府	8	8位
8位	四国地方	7	-
9位	石川県	7	4位
10位	長崎県	5	-

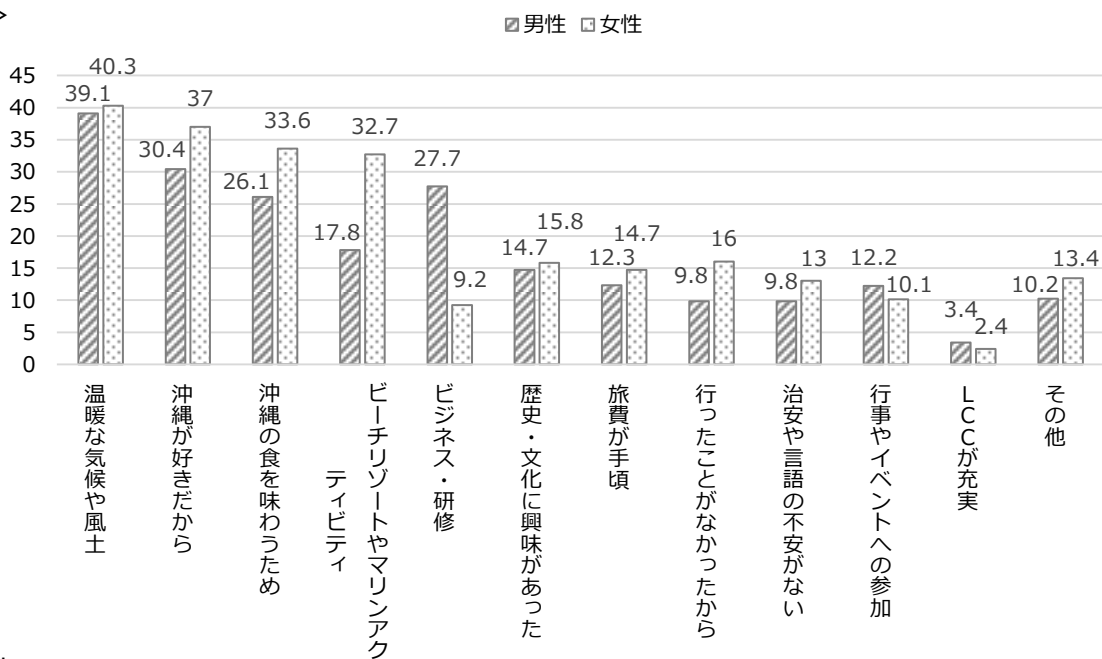
■海外候補地

		件数	H28順位
1位	グアム	64	2位
2位	ハワイ	59	1位
3位	台湾	54	3位
4位	タイ	8	4位
5位	シンガポール	8	5位
6位	香港	6	9位
7位	アメリカ	5	-
8位	ベトナム	4	7位
9位	オーストラリア	3	10位
10位	韓国	3	-

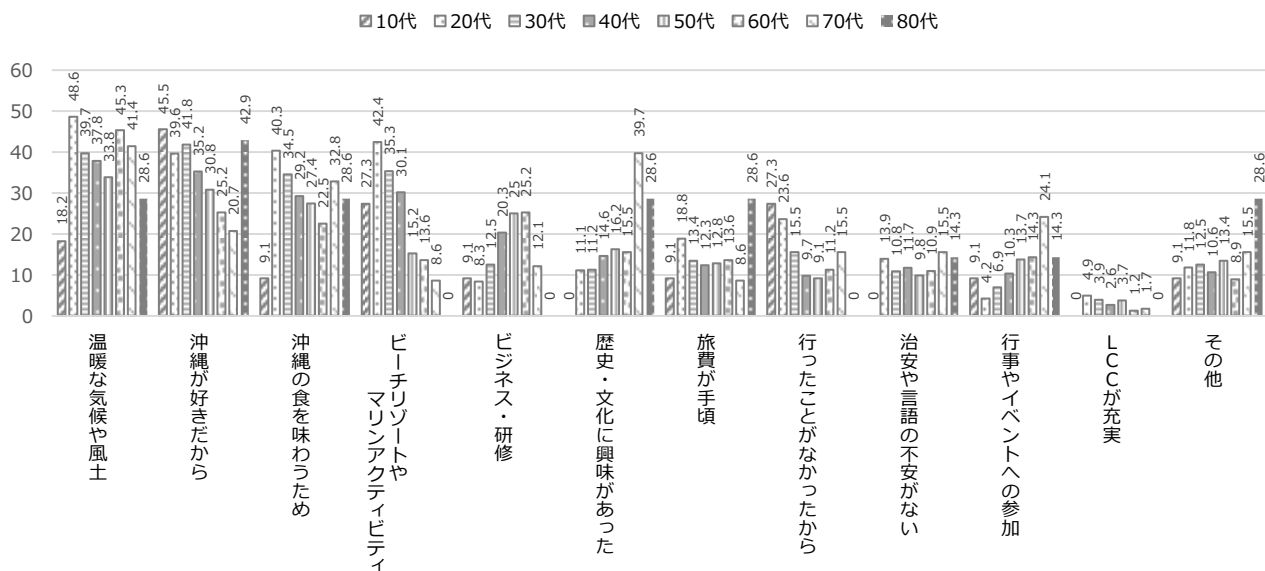
〈沖縄を選んだ理由〉



<性別>



<年代別>



5. まとめ

【回答者属性】

回答者の39.5%が「関東」からの来県で、次いで「中部」、「九州」がそれぞれ12.2%、「関西」11.8%、「東北」8.6%、「北海道」と「四国」が6.1%、「中国」3.5%の構成比となっている。昨年に比べ「関西」がやや減少し、「東北」が増加した。性別では「男性」54.9%、「女性」45.1%と男性が多くなった。年代別では「40代」、「50代」、「60代以上」がそれぞれ25%前後の割合で、40代以上で約3/4を占める。同行者は「1人」が21.2%で最も多く、次いで「夫婦」（15.9%）、「子供連れ家族」（15.7%）、「職場の同僚（ビジネス目的など）」（14.7%）となる。昨年調査とほぼ同じような属性の構成比となった。

【旅行実態】

那覇への旅行目的は「観光」とともに「ビジネス」も多い

旅行目的として最も回答が多かったのは「観光」で41.8%。次いで「ビジネス・研修」の28.0%、「保養・休養」6.4%と続く。今年度の調査では選択肢に「マリンアクティビティ」、「スポーツ」、「スポーツ体験」、「スポーツ観戦」を追加した影響もあり、「観光」の割合が減少した。「ビジネス」目的は男性の40.8%に対して、女性は12.3%で差が開いている。逆に女性は「観光」が51.5%で、男性の34.0%に比べ17.5ポイント多い。「ビジネス」は50代、60代がそれぞれ36.5%、37.7%と3人に1人を占める。ビジネス目的で来沖した方の業種は、今回は「公務員」が24.4%で最も多く、次いで「医療福祉」の12.6%、「製造業」11.0%、「卸小売業」7.4%と続いている。ビジネスでの活動内容は「自社・取引先への訪問」が29.9%で最も多く、僅差で「研修・セミナー」が27.8%、以下「学会・国際会議」16.3%、「視察・取材」7.4%と続く。職業で公務員が多い影響が「研修・セミナー」「学会・国際会議」の割合も多くなっている。

航空券の手配は「出発の31日～60日前」が31.0%で最も多い。次いで「出発の61日～90日前」20.4%、「出発の21日～30日前」と「出発の91日前」14.4%となる。男性は女性に比べ、比較的出発が近くなってから手配する傾向にある。年代別では直前の「出発の14日以内」は20代で多くなっている。

旅行日程は「休暇が取りやすい時期」に

旅行日程を決めるポイントとしては「休暇がとりやすい時期だった」が22.0%で昨年同様最も多い。次いで今年選択肢に追加した「ビジネス・研修」21.0%、「家族の休暇にあわせて」が13.7%。「行事やイベントの日程」が10.2%と続く。男性は「ビジネス・研修」、女性は「休暇が取りやすい時期」が多い。年代別で見ると20代をピークに若いほど「休暇が取りやすい時期だった」が多く、50代、60代は「ビジネス・研修」が多い。

【那覇市について】

那覇市へのリピーターは76%

那覇市への宿泊経験は「初めて」が23.8%で昨年の23.0%とほぼ同率であった。「2回以上」の複数回を合わせたリピーターは76.2%。リピーターの中でも「10回以上」のヘビーリピーターが約2割を占める。性別で比較すると男性のリピーターの割合が多い。50から70代では4人に1人が「10回以上」と回答している。

今回の調査回答者における市内の滞在日数は、「2泊」（39.3%）と「1泊」（37.5%）が僅差で並んでいる。昨年調査では「1泊」が半数を占めていたが、今回は「2泊」の割合が拡大している。性別でみると、男性が「2泊」が41.9%と女性の36.2%より多くなった。年代別では40代から60代で「2泊」が4割を超えている。

市内での滞在時間は「24時間～48時間未満」の36.9%で最多。次に「48時間～72時間」の27.4%、「12時間～24時間未満」の18.9%の順。性別では男性が女性より若干長時間滞在する割合が多くなっている。年代別では若いほど「24時間未満」の割合が多い。

宿泊した施設の種類の「シティホテル」が56.4%で過半数、「ビジネスホテル」は36.5%であった。その他を利用する割合は少なく、「ウィークリーマンション」「実家・親戚・知人宅」が1.5%、他は1%以下である。女性は「シティホテル」を利用する割合が男性より多い。年代別では70代が「シティホテル」が多くなっている。一方、最も「ビジネスホテル」が多いのは50代である。

那覇市への宿泊理由は「交通の便が良い」から

那覇市内への宿泊理由は「空港から近い」（39.8%）、「目的地に近い」（35.1%）、「周辺の施設の充実性」（30.4%）、「県内での移動の利便性」（20.9%）など、交通を中心とする利便性の理由が上位に集中している。「空港から近い」は比較的若い層が多く、「目的地が近い」は年代が高いほど多くなる傾向にある。

市内の交通手段は「レンタカー」が52.4%で昨年同様最も多い。以下「モノレール」43.8%、「一般タクシー」30.7%、「観光バス」9.4%、「路線バス」7.3%と続く。「レンタカー」は男性、若年層の利用が多い。「一般タクシー」は年齢が高くなるほど利用が多くなる。

市内での買物は土産品の定番の「泡盛」や「お菓子」

市内で購入した商品で最も多かったのは、昨年同様「泡盛」で10.6%。次いで「紅いもタルト」9.7%。昨年2位だった「ちんすこう」は3位となった。購入した商品に満足感を感じた理由は、「沖縄らしいこと」、「本土にないこと」で、土産品としての価値があることだと考えられる。またお菓子の場合は「おいしさ」も重要な要素である。昨年「沖縄そば」に次いで2位だった「ステーキ」が最も満足度が高くなっている。格安ステーキなど話題になっていることも影響しているかと思われる。土産品と同様、沖縄らしいことがポイントで、定番の「沖縄そば」も相変わらず人気である。また「海ぶどう」も知名度が高く、よく食べられている。

滞在中に欲しいのは「飲食店」情報

滞在中に必要としている情報は「飲食店」が突出している。旅の醍醐味といえば、地元グルメであり、沖縄に到着してから、食べる店を検索し訪ねている様子が伺われる。比較的女性が幅広く情報を入手している。

旅行形態は「個人旅行」が過半数

旅行形態としては、「個人旅行」が53.5%で過半数を超えている。次いで「フリープラン型のパッケージ旅行」で31.4%。昨年の結果や沖縄県の実施している調査とほぼ同様の結果である。「個人旅行」は男性が

多く、女性は「フリープラン型」がやや多い。年代で見ると40代、50代で「個人旅行」が多く、60代から「観光付パッケージ旅行」「団体旅行」の割合が多くなる。

市内消費額は一人当たり75,295円

那覇市内で支出した費用は回答者平均で75,295円で、昨年調査に比べ2,292円増となった。内訳で最も多いのは「宿泊費」で21,416円、以下「土産品・買物費」14,488円、「飲食費」14,356円と続く。沖縄県の実施する調査（平成28年度観光統計実態調査）の75,297円とほぼ同額であった。

市内観光地で満足度が高い「首里城」国際通り」。一方「地元スーパー」も人気

市内観光地への訪問率を見ると、「国際通り」が最も多く89.0%で、ほとんどの観光客が訪れる場所となつて。次いで多いのは「首里城公園」で55.4%、以下「地元スーパー」が43.4%、「第一牧志公園市場」が43.0%、「ショッピングセンター」30.6%と続く。今回「地元スーパー」と「ショッピングセンター」を分けて選択肢に設けた所、「地元スーパー」が「ショッピングセンター」より多くなった。

市内観光地の期待度については、各場所とも肯定的な評価が多く、特に高いのが「首里城公園」88.5%、「国際通り」88.2%、「第一牧志公設市場」78.2%、「地元スーパー」75.9%、「首里金城町石畳道」71.5%などである。

市内観光地の満足度については、各観光スポットとも肯定的な評価が多いが、最も満足度が高いのは「沖縄県立博物館・美術館」で93.6%、次いで「地元スーパー」93.2%で2位。「那覇市観光案内所」が3位で91.4%と高い満足度評価を得ている。従来は観光地とは言えない「地元スーパー」は期待度、満足度とも評価が高くなった。

市内での旅行中の活動は「沖縄の食」を楽しむこと

活動内容で期待感が高かったのは「沖縄の食を楽しむ」で95.1%とほぼ全員が期待している。次いで「国際通りや第一牧志公設市場をめぐる」が90.6%、「泡盛やご当地ビールを飲む」87.6%、「世界遺産・史跡・博物館」86.5%、「食べ歩き」83.9%となる。基本的に食・グルメへの期待感が高い。

活動内容の満足度も全般的に高い評価を得た。最も満足度が高かったのは「泡盛やご当地ビールを飲む」で95.4%。以下「沖縄の食を楽しむ」95.4%、「伝統芸能鑑賞・伝統工芸体験」94.7%、「琉球沖縄八社を巡る」93.8%など90%を超えている項目も多い。

次回体験したいこととしては、「沖縄の食を楽しむ」が突出。6割を超える方が食を楽しみにしており、2位の「泡盛やご当地ビールを飲む」も合わせて、旅の魅力は食であることを改めて確認した。「泡盛やご当地ビールを飲む」が男性が多く選んでおり、「マリナクティビティ」、「伝統芸能鑑賞」、「琉球沖縄八社」、「エスペ」は女性が多くなっている。

那覇市の観光受入体制は高評価。「歓迎されている雰囲気を感じる」

那覇市の観光を迎え入れる環境や体制について評価が高かったのは、「観光客を受け入れる環境や体制に好感を抱いた」が79.2%で最も多かった。次いで「街に活気や魅力を感じた」が78.2%、「住民や

従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた」74.8%などであった。一方、「トイレ」や「災害時の防災・避難情報の充実」「必要数の駐車場がない」などは肯定的な回答が少なくなっている。

那覇観光への期待度、満足度はどちらも9割を超え、高く評価される

那覇市観光全般に対する期待度では「期待した」が44.5%、「やや期待した」が45.2%で合わせて89.7%が肯定的な回答であった。昨年の88.9%とほとんど同じで高い水準を維持した。

性別では女性の期待度が男性より高い。年代別でみると年代が若いほど、期待の度合いが高くなる傾向がみられる。

那覇市観光全般に対する満足度は「満足」が43.1%、「やや満足」が49.8%で合わせて92.9%が満足と回答。期待度同様、昨年とほぼ同率であった。性別では、女性の満足度が男性より高くなっている。女性は、期待度も満足度も男性より高い。年代別では、年代が若いほど、満足度が上がる傾向がみられる。

4人に3人が「また那覇市へ訪れたい」と回答

今後の再訪問意向は「来たい」が77.6%、「やや来たい」が19.5%とほとんどの方が再訪問意向を示しており、旅行の満足度を示す結果となった。男女とも高い割合で「また来たい」と回答している。

沖縄県が比較される競合地は「北海道」「九州」「グアム」「ハワイ」

旅行の候補地として沖縄と比較したエリアは国内では1位「北海道」、2位「九州地方」、3位「東京都」となり、海外では1位「グアム」、2位「ハワイ」、3位「台湾」と、昨年調査とほぼ同じであった。

沖縄を旅先に選んだ理由は「温暖な気候や風土」が最も多く、2番目に「沖縄が好き」、「沖縄の食を味わうため」が位置している。リピーターが多い沖縄観光だけに、熱心な沖縄ファンの存在が感じられる。

昨年調査と同様に那覇市に訪れた観光客の那覇市に対する印象として、活気があり、観光客を迎えられる雰囲気を感じられると評価されており、沖縄観光の玄関口としての役割を果たしている。那覇市へ宿泊した理由としては「空港に近い」や「県内に移動に便利」など機能的な理由を選択する割合が多く見られ、県都であることから都市機能が充実していることが大きな魅力となっていることは確かである。国際通りなどは観光客が一度は訪れる、全国的にも有名な通りとなっているが、「トイレ」や「駐車場」などに加え、急激に増加している外国人客用の多言語対応など、十分でない部分も多い。現在右肩上がりに入域客数は増えているが、永久に増加し続けるとは考えられにくい。今後は量から質、つまり消費単価の向上がテーマになる。今回の調査では観光消費額は増加しているが、（研修費項目について留意）土産品や飲食など市内での消費向上策が求められる。購入商品についても、「泡盛」や「お菓子」といった県内各地で購入可能な商品を購入する傾向が見られるため、観光と絡めた、さらなる特産品などの開発や地域での新しい体験プログラムなどの開発も必要であろう。市内の観光スポットの素材として「龍柱」がある。今回の調査からもわかるように「龍柱」は残念ながら有効に機能していないため、せっかくあるものを活かすことを検討しても良いかと考える。その他にも訪問率は低いが、体験すると満足度が高くなる観光資源がいくつか見られるため、市内の観光資源を見直し、潜在価値のある観光資源に焦点を当て、その魅力を広く発信することで那覇市の観光力向上にも繋がると期待される。

6. 資料 調査票

那覇市の観光(旅行)についてのアンケート調査票

Q1. 居住地、性別、年齢を教えてください。

居住地	都・道・府・県	性別	1. 男性	2. 女性
-----	---------	----	-------	-------

年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80代以上
----	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	----------

Q2. 今回の旅行はどなたと一緒にいらっしゃいましたか。(ひとつだけ)

1. 一人	2. 夫婦	3. 恋人・パートナー	4. 子供連れ家族
5. 三世代(親子孫)家族	6. その他家族(両親兄弟など)	7. 女性グループ	8. 男性グループ
9. 男女グループ	10. 職場の同僚(ビジネス目的)	11. その他	

Q3. 差し支えなければ、世帯年収を教えてください。(ひとつだけ)

1. 400万円未満	2. 400～500万円未満	3. 500～600万円未満	4. 600～800万円未満
5. 800～1,000万円未満	6. 1,000万円～2,000万円未満	7. 2,000万円以上	

Q4. 観光関連産業(観光施設、宿泊施設、飲食店、土産品店、旅行社、観光系部署等)に従事していますか。

1. 従事している	2. 従事していない
-----------	------------

Q5. 今回の旅行の**主な目的**を教えてください。(ひとつだけ) ※記念旅行…新婚・銀婚旅行、誕生日・記念日などの旅行

1. ビジネス・研修	2. 観光	3. 保養・休養	4. 帰省・友人訪問	5. 記念旅行	6. 結婚式に出席
7. スポーツ観戦	8. スポーツ体験(ゴルフ含む)	9. マリンアクティビティ(ダイビング含む)	10. その他		

Q5-2. (Q5で「1. ビジネス・研修」を選択した方へ) ご職業を教えてください。(ひとつだけ)

1. 製造業	2. 卸売・小売業	3. サービス業	4. 医療・福祉業	5. 宿泊・飲食業	6. 建設業
7. 運輸業	8. 情報通信業	9. 不動産業	10. 金融・保険業	11. 公務員	12. その他

Q5-3. (Q5で「1. ビジネス・研修」を選択した方へ) 活動内容を教えてください。(複数選択可)

1. 自社・取引先への訪問	2. 視察・取材	3. イベント参加	4. 研修・セミナー	5. 報奨旅行
6. 展示会・見本市	7. 学会・国際会議	8. 研究・調査活動	9. その他ビジネス目的の活動	

Q6. 今回の旅行に関する航空券の予約は、いつ頃手配しましたか。

1. 出発の14日以内	2. 出発の15～21日前	3. 出発の21～30日前
4. 出発の31～60日前	5. 出発の61～90日前	6. 出発の91日以上前

Q7. この時期に旅行日程を決定した**主な理由**を教えてください。(ひとつだけ)

1. 休暇が取りやすい時期	2. 旅行の主な目的に適した時期	3. 家族の休暇に合わせて
4. 価格が手頃	5. ビジネス・研修	6. 連休
7. 混雑を避けるため	8. 行事やイベントの日程	9. 旅行ツアーの日程
10. その他		

Q8. 那覇市内への宿泊は今回で何回目ですか。(それぞれひとつ選ぶ)

1. 初めて	2. 2回目	3. 3回目	4. 4回目	5. 5～9回目	6. 10回以上
--------	--------	--------	--------	----------	----------

Q8-2. (Q8で2回目以上を選択した方へ) 前回、那覇市に宿泊されたのはいつですか。(ひとつだけ)

1. 1ヶ月以内	2. 3ヶ月以内	3. 半年以内	4. 1年以内	5. 3年以内	6. 3年以上前
----------	----------	---------	---------	---------	----------

Q9. 那覇市内での滞在日数と、おおよその滞在時間を教えてください。

那覇市内での宿泊日数	泊	滞在時間	約	時間
------------	---	------	---	----

Q10. 今回、那覇市内で宿泊した施設の種類の教えてください。

- | | | |
|----------------|--------------|----------------------------|
| 1. シティホテル | 2. ビジネスホテル | 3. ドミトリー（簡易宿泊施設・ユースホステルなど） |
| 4. ウィークリーマンション | 5. 民宿 | 6. ペンション |
| 7. 民泊施設 | 8. 実家・親戚・知人宅 | 9. 別荘・リゾートマンション |
| 10. 保養所・研修所 | 11. 会員制宿泊施設 | 12. その他 |

Q11. 那覇市内に宿泊された理由を次の中からお選びください。（複数回答可）

- | | | |
|-------------------------------|----------------|------------------------------|
| 1. 空港から近い | 2. 県内での移動の利便性 | 3. 周辺施設の充実性（飲食店や商業施設等が揃っている） |
| 4. 目的地（観光地やイベント会場）に近い | 5. 価格が手頃 | |
| 6. 宿泊したい施設がある（ネームバリューやサービスの質） | 7. 知人等の紹介 | 8. ネットの評判 |
| 9. 那覇市以外の市町村の土地勘がない | 10. ツアーに組まれていた | 11. その他（ ） |

Q12. 那覇市内における移動手段を教えてください。（複数選択可）

- | | | | |
|-------------|---------------|-------------|-----------|
| 1. 路線バス | 2. 観光バス | 3. 一般タクシー | 4. 観光タクシー |
| 5. モノレール | 6. レンタカー | 7. 自家用車・社用車 | 8. 自転車 |
| 9. 船舶（県内移動） | 10. 航空機（県内移動） | 11. その他 | |

Q13. 那覇市内で購入した商品のうち、一番満足した商品の名称、その理由、購入場所を教えてください。

名称（例：泡盛古酒（銘柄））

満足した理由（例：現地でしか購入できないから）

購入場所（例：土産品店）

Q14. 那覇市内で飲食した商品のうち、一番満足した飲食の名称と、その理由を教えてください。

名称（例：沖縄美ら海まぐろ）

満足した理由（例：美味しい生鮮まぐろを手頃な価格で食べることができたから）

Q15. 滞在中、どのような情報を求めましたか。実際に入手した情報を教えてください。（複数選択可）

- | | | | |
|-----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| 1. 宿泊施設 | 2. 公共交通 | 3. 世界遺産・観光施設 | 4. 史跡・旧跡 |
| 5. イベント・祭り | 6. 特産品・名産品 | 7. 伝統芸能公演 | 8. 伝統工芸体験 |
| 9. 現地ガイド・体験プラン | 10. 飲食店 | 11. 国際通り | 12. 第一牧志公設市場及びマチグワー周辺 |
| 13. 地元スーパー | 14. ショッピングセンター | 15. 多目的・多機能トイレ | 16. 授乳室 |
| 17. 無料WI-FIスポット | 18. 災害対策（台風対策） | 19. その他 | |

Q16. 今回はどのような形態で旅行されましたか。次の1～4のうちから一つ選び、一人あたりの旅費等をご記入ください。

1. 個人旅行（交通・宿泊等を自分で手配） ⇒ 一人あたりの旅費 _____ 円

☐ マイレージの無料航空券を利用した方は左欄にチェックしてください。

2. フリープラン型のパッケージ旅行 ⇒ 一人あたりツアー参加費 _____ 円

3. 観光つきのパッケージ旅行 ⇒ 一人あたりツアー参加費 _____ 円

4. 団体旅行（地域や職場、学校などの団体） ⇒ 一人あたりツアー参加費 _____ 円

a) そのツアーには観光が何日分含まれていましたか？ () 日分

b) そのツアーには昼食と夕食分が何食分含まれていましたか？ 昼食 () 日分、夕食 () 日分

Q17. 那覇市内で支出した一人あたり費用を教えてください。

※那覇市外で支出した費用と、ツアーパッケージに含まれる費用は除いてください。

※市内交通費は、ツアー参加費に含まれていないガソリン代なども含めてご記入ください。

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. 宿泊費 _____ 円 | 2. 市内交通費 _____ 円 |
| 3. 土産品・買物費 _____ 円 | 4. 飲食費 _____ 円 |
| 5. 娯楽費・入場料 _____ 円 | 6. 研修費・参加費 _____ 円 |
| 7. その他 _____ 円（自由記述： _____） | |

Q18. 次に挙げる観光地などについて、「訪れた場所」には○をつけ、A.期待度とB.満足度のあてはまるものに○をつけてください。
また、「訪れてない場所」には×をつけ、A.期待度のあてはまるものに○をつけてください（B.満足度は記入不要）。

No	観光地・観光施設名	訪 れ た 場 所 に は ○ 訪 れ て い な い 場 所 に は ×	A 期待度 (訪問・未訪問ともに回答)				B 満足度 (訪れた場所のみ回答)			
			期 待 し た	や や 期 待 し た	あ ま り 期 待 し て い な い	期 待 し て い な い	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満
1	首里城公園（圓比屋武御嶽石門含む）		1	2	3	4	1	2	3	4
2	玉陵		1	2	3	4	1	2	3	4
3	首里金城町石畳道（首里金城村屋含む）		1	2	3	4	1	2	3	4
4	首里金城の大アカギなどの史跡・旧跡		1	2	3	4	1	2	3	4
5	識名園		1	2	3	4	1	2	3	4
6	福州園・クニダテラス・久米至聖廟		1	2	3	4	1	2	3	4
7	国際通り		1	2	3	4	1	2	3	4
8	第一牧志公設市場及びマチグー周辺		1	2	3	4	1	2	3	4
9	壺屋やちみん通り・那覇市壺屋焼物博物館		1	2	3	4	1	2	3	4
10	さいおんうぶシーサー・壺屋うぶシーサー		1	2	3	4	1	2	3	4
11	那覇大綱モニュメント・爬龍船模型		1	2	3	4	1	2	3	4
12	龍柱		1	2	3	4	1	2	3	4
13	米町市場		1	2	3	4	1	2	3	4
14	国際通り屋台村		1	2	3	4	1	2	3	4
15	泊いゆまち		1	2	3	4	1	2	3	4
16	那覇市観光案内所		1	2	3	4	1	2	3	4
17	那覇市伝統工芸館・那覇市ぶんかテンプス館		1	2	3	4	1	2	3	4
18	那覇市歴史博物館		1	2	3	4	1	2	3	4
19	沖縄県立博物館・美術館		1	2	3	4	1	2	3	4
20	ひやみかちマチグー館		1	2	3	4	1	2	3	4
21	波の上うみそら公園・波の上ビーチ		1	2	3	4	1	2	3	4
22	泡盛酒造所		1	2	3	4	1	2	3	4
23	琉球沖縄八社（神社）		1	2	3	4	1	2	3	4
24	ショッピングセンター		1	2	3	4	1	2	3	4
25	地元スーパー		1	2	3	4	1	2	3	4
26	T ギャラリー 沖縄 by DFS		1	2	3	4	1	2	3	4

Q19. 次の挙げる活動項目について、「体験済」には○をつけ、A.期待度とB.満足度のあてはまるものに○をつけてください。
また、「未体験」には×をつけ、A.期待度のあてはまるものに○をつけてください（B.満足度は記入不要）。

No	活動項目	未 体 験 済 に は ×	A 期待度 (体験・未体験ともに回答)				B 満足度 (体験した項目についてのみ回答)			
			期 待 し た	や や 期 待 し た	あ ま り 期 待 し な か つ た	期 待 し な か つ た	満 足	や や 満 足	や や 不 満	不 満
1	沖縄の食を楽しむ		1	2	3	4	1	2	3	4
2	沖縄美ら海まぐろを食べる		1	2	3	4	1	2	3	4
3	泡盛やご当地ビールを飲む		1	2	3	4	1	2	3	4
4	世界遺産・史跡・博物館・美術館を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
5	国際通りや第一牧志公設市場を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
6	食べ歩き（マチグーや米町市場など）		1	2	3	4	1	2	3	4
7	泡盛酒造所を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
8	琉球沖縄八社を巡る		1	2	3	4	1	2	3	4
9	景観まち歩き・那覇まちま〜い		1	2	3	4	1	2	3	4
10	スポーツ観戦・スポーツトレーニング		1	2	3	4	1	2	3	4
11	空手体験・空手稽古		1	2	3	4	1	2	3	4
12	伝統芸能鑑賞・伝統工芸体験		1	2	3	4	1	2	3	4
13	マリンスノー・ダイビング		1	2	3	4	1	2	3	4
14	リラクゼーションスパ・エステ		1	2	3	4	1	2	3	4

Q20. 次回、那覇市を訪れたときに経験したい活動を教えてください。(複数回答可)

- | | | | |
|--------------------|----------------------|-----------------------|---------------|
| 1. 沖縄の食を楽しむ | 2. 沖縄美ら海まぐろを食べる | 3. 泡盛やご当地ビールを飲む | 4. 世界遺産・史跡等巡り |
| 5. 国際通りや第一牧志公設市場巡り | 6. 食べ歩き（マチグーや栄町市場など） | 7. 泡盛酒造所巡り | |
| 8. 琉球沖縄八社巡り | 9. 景観まち歩き・那覇まちま〜い | 10. スポーツ観戦・スポーツトレーニング | |
| 11. 空手体験・空手稽古 | 12. 伝統芸能鑑賞・伝統工芸体験 | 13. マリンアクティビティ・ダイビング | |
| 14. エステ・スパ | 15. その他（ | ） | |

Q21. 那覇市が観光客を迎え入れる環境や体制について、ご意見を教えてください。

No	那覇市が観光客を迎え入れる環境や体制について	あてはまる	ややあてはまる	特段の意見はない	あまりあてはまらない	あてはまらない
1	観光客を迎え入れる環境や体制に好感を抱いた	1	2	3	4	5
2	住民や従業員の接遇から、歓迎されている印象を抱いた	1	2	3	4	5
3	街や施設内に樹木や草花があふれていた	1	2	3	4	5
4	街や施設内のユニバーサルデザイン化が図られていた	1	2	3	4	5
5	街や施設内の観光案内サインが充実していた	1	2	3	4	5
6	街や施設内の無料Wi-Fiが充実していた	1	2	3	4	5
7	街歩きを楽しめる景観づくりがなされていた	1	2	3	4	5
8	街にゴミがなく、清潔に保たれていた	1	2	3	4	5
9	日陰やベンチなど、憩いのスペースが充実していた	1	2	3	4	5
10	観光地や観光施設を結ぶ公共交通が整っていた	1	2	3	4	5
11	国際通りは散策しやすい、安心して安全な観光地であると感じた	1	2	3	4	5
12	国際通りやマチグーに、必要な数の駐車場が整備されていた	1	2	3	4	5
13	国際通りやマチグーに、必要な数のトイレが整備されていた	1	2	3	4	5
14	昼間の娯楽（飲食、イベント、体験プランなど）が充実していた	1	2	3	4	5
15	夜間の娯楽（飲食、イベント、体験プランなど）が充実していた	1	2	3	4	5
16	特産品や名産品が、魅力的にPR・販売されていた	1	2	3	4	5
17	イベントや祭りが充実していた	1	2	3	4	5
18	旅行に関する情報が充実していた	1	2	3	4	5
19	災害時や台風時における防災・避難情報が充実していた	1	2	3	4	5
20	街に活気や魅力を感じた	1	2	3	4	5

Q22. 那覇市内における散策や宿泊など、観光全般に対する事前の期待度と旅行後の満足度を教えてください。

観光（旅行）全般	A 期待度				B 満足度			
	期待した	やや期待した	あまり期待しなかった	期待しなかった	満足	やや満足	やや不満	不満
那覇市内における観光（旅行）全般について	1	2	3	4	1	2	3	4

Q23. また那覇市へ旅行に訪れたいと思いますか。

- | | | | |
|--------|----------|-------------|----------|
| 1. 来たい | 2. やや来たい | 3. あまり来たくない | 4. 来たくない |
|--------|----------|-------------|----------|

Q24. 今回の旅行で、沖縄県以外に検討した候補地（国外も可）があれば教えてください。
また、沖縄を選んだ理由も教えてください。

候補地

沖縄を選択した理由

- | | | |
|-------------|-----------------------|-----------------|
| 1. 温暖な気候や風土 | 2. ビーチリゾートやマリンアクティビティ | 3. 歴史・文化に興味があった |
| 4. 旅費が手頃 | 5. LCCが充実 | 6. 沖縄の食を味わうため |
| 7. 沖縄が好きだから | 8. 行ったことがなかったから | 9. 治安や言語の不安がない |
| 10. ビジネス・研修 | 11. 行事やイベントへの参加 | 12. その他 |

那覇市の印象及び感想・ご意見・提言などがございましたら、どのようなことでも結構ですでお聞かせください。

※今後の観光施策に役立てたいと思いますので、具体的な改善点などをお気兼ねなくご記入ください。

〔良かった点〕 あてはまるものに○を付け、下欄に内容をご記入ください。（複数可）

1. 宿泊施設について 2. 空港、公共交通機関について 3. 交通渋滞、交通マナーなどについて
4. 国際通り、牧志第一公設市場などについて 5. 飲食店、土産品店について 6. 観光施設について
7. 観光案内、観光サービスについて 8. 市民・県民のホスピタリティについて 9. その他

〔改善して欲しい点〕 あてはまるものに○を付け、下欄に内容をご記入ください。（複数可）

1. 宿泊施設について 2. 空港、公共交通機関について 3. 交通渋滞、交通マナーなどについて
4. 国際通り、牧志第一公設市場などについて 5. 飲食店、土産品店について 6. 観光施設について
7. 観光案内、観光サービスについて 8. 市民・県民のホスピタリティについて 9. その他

5,000円相当！

よろしければ下記にプレゼントの発送先をご記入ください。

ご投函いただいた方の中から、抽選で那覇市の**特産品セットをプレゼント**させていただきます。

ご住所 ： 〒

お名前 ：

電話番号 ：

～ ご協力ありがとうございました～

7. 観光客の声

都道府県	性別	年齢	① 宿泊施設に付いて（良かった点）
広島県	女性	10代	ホテルの従業員がアロハシャツを着ていて、沖縄に来た感があった。国際通りは活気があって、雑貨屋でも22時までとか遅くまでやっていて、ゆっくり回れた。
福島県	男性	20代	国際通りのダイワロイヤルネットホテルへ宿泊したのですが、赤ちゃん連れで行ったため、ビジネスホテルへの宿泊が不安でしたが、当日行ってみると、部屋を角部屋に変えて貰う等、ベッドを二つつけて貰っている等配慮していただき大変気持ち良く泊まる事が出来ました。
東京都	女性	20代	初めての沖縄旅行で分からない事だらけでしたが、ホテルや市内の方々が親切かつ丁寧に対応してくださり、温かい雰囲気を感じました。
東京都	女性	20代	綺麗で過ごしやすく、掃除を無しにする代わりにお土産用に使えるちんすこうを泊数ごとにいただきました。とても効率の良い制度
栃木県	女性	20代	1才の子どもの初めての飛行機旅行でした。ホテルのベッドが動かしやすく、ベッドをくつつける事が出来たので安心して眠る事が出来ました。また、飲食店やスーパーが徒歩圏内にあったため、食事や買い物に楽に出来ました。
愛媛県	女性	20代	ホテルの朝食バイキングが付いていたが、他県とそう変わらないだろうとあまり期待していなかった。しかしいざ行ってみると、前日には食べられなかったものが沢山あった。生まれて初めて食べる沖縄特有のものはどれも本当に美味しく、大満足だった。また、一度だけ近距離で利用したタクシーの運転手さんや国際通りのとある土産品店の方がとても感じが良く、好印象だった。
岐阜県	女性	20代	国際通りに面しており、便利であったため。国際通り、牧志第一公設市場では、沖縄のものが安く、美味しく食べる事が出来たため。飲食店、土産品店では沖縄のものが安価であり、多くの種類があったため。楽しかったです。
埼玉県	女性	20代	マハイナホテルとメルキュールホテルに宿泊しました。凄く綺麗でご飯も美味しかったです。対応も凄く良く、施設の設備がとても充実していたと思います。南国のような独特な香水のような香りも好きで、雰囲気もとても良かったです。
兵庫県	女性	20代	国際通り沿いにあり、観光にとっても便利だった。3人部屋で、1つは簡易ベッドだろうと思っていたが、ベッドが3台ある部屋で、皆しっかり休む事が出来ました。
東京都	女性	20代	宿泊したホテルの朝食が美味しかった。口コミで良かったので今回泊らせて頂いたが、沖縄料理も食べる事が出来て満足しています。室内の加湿器はもっと清掃したほうがよしいかと…。
神奈川県	男性	30代	近年、新しく綺麗な宿泊施設が増えているため、気持ち良く滞在する事が出来る。また宿泊施設の選択肢も増えたと思
福岡県	男性	30代	空港とモノレールが接続されており、国際通り付近のホテルもモノレール駅から徒歩圏内にあったため、空港からスムーズにホテルまで行く事が出来た。
神奈川県	男性	30代	宿泊施設従業員の方のホスピタリティーには感銘を受けた。主たる目的が海水浴であったため、海の綺麗さは良かった。瀬底ビーチは凄く良く、市民の人にも良くしていただきました。
神奈川県	男性	30代	空港から街の中心にモノレール1本ですぐに行けるのは良かったです。ホテルも中心地（国際通り）の近くに多く、かつリーズナブルなものが多かったです。観光は斎場御嶽と玉泉洞に行きました。車（レンタカー）を使わずに観光が楽だったので、地元の人にもっと触れながら、観光が出来ました。（あまり那覇市とは関係無いですが…）
大阪府	男性	30代	駅から近く便利で、施設内も綺麗だった。無料ガイド（首里城etc）で、より施設の事が知れた事。
広島県	女性	30代	宿泊施設が充実していたので、活気があった。国際通りは多かったです。入りやすかった。
香川県	女性	30代	駅直結のホテルで、どこへ行くにも便利だった。対応が優しく親切だった。
北海道	女性	30代	ホテルの方の接待はとても子どもに優しく、満足しました。お土産も娘には可愛い雑貨が沢山あり、楽しそうにショッピングしたり、見るだけでも綺麗でした。食事も美味しかったです。
静岡県	女性	30代	結婚して10年になります。今回は1歳になる息子連れて沖縄に旅行に行きました。なかなか子どもが出来なかったため、夫婦で大好きな沖縄に毎年旅行に行くのが1年の楽しみでした。今回で7回目です。毎回移動に便利な那覇市内のホテルを利用します。今回は子ども連れて行くのが初めてで不安もありましたが、ホテルの中が子どもがいても良いように充実していて、何よりも沖縄の方の温かい人柄にいつも安心と癒しをいただき、また来たい！また会いたい！と毎回思わせて貰います。
宮城県	女性	30代	とても安い旅行プランだったのにホテルのレベルがとても高びっくりしました。朝食のバイキングも種類豊富で沖縄ならではのお料理も食べられて良かったです。
兵庫県	女性	30代	国際通りに近いホテルだったので、とても便利で良かった。夜遅くまで開いているお店が多いので、色々楽しめた。食事も美味しい。観光パンフレット、地図も充実していて、役に立ちました。沖縄が大好きなので（雰囲気、海、食事等）、来年もぜひ来たいと思います。
東京都	女性	30代	宿泊したホテルがとても良かったです。（ホテルJALシティ那覇 2泊）綺麗で、スタッフの方も丁寧、食事も美味しかったです。近くの国際通りも安い土産店やマッサージが夜遅くまでやっていたので助かりました。
福島県	女性	30代	朝食にご当地メニューが多くあり、朝から沖縄気分を味わう事が出来た。
東京都	女性	30代	宿泊施設は、街の中心にあり、色んな所にも行けて便利でした。また、ホテル内にお薦めのお店等が紹介されていたり、コンシェルジュ達の対応も、きめ細やかでした。沖縄と言うと「うちなータイム」というイメージがあるので、時間は守ってくれなさそうと思ってましたが、そんな事はなかったです。案内にA〜Fみたいな目印が色んな道ばたに貼ってあったので迷わず目的地に行くwifが無料、駐車場が無料だったから。国際通りは試食が多く、幼児も飽きずに歩いてくれた。じゃがりこ（カルビーのアンテナショップ）が美味しかった！市場の方が優しく、温かい気持ちになれた。
静岡県	女性	30代	ホテルでの朝食に沖縄料理が多くあって嬉しかった。（ロコア那覇）国際通りが賑やかでわくわくした。お土産屋の試食も沢山あって選びやすかったです。観光バスで「島人ぬ宝」が流れて、沖縄を感じる事が出来てテンション上がりました。バスガイドさんが沖縄民謡を歌って下さいました。ホテルの方、お店の方の少し方言の入ったしゃべり方にも癒されました！！（おじーやおばーと言われる方々とお話出来る場所があったら良いなと思いました）オリオンビールがとても美味しく飲みやすかった！！JALシティに泊まりました。施設、サービス、料理共に満足でした。公設市場の辺りは昔ながらのお店があり良いと思います。
神奈川県	男性	40代	新しい施設だけが観光では無いので。現在再開発中の農運市場もどこにでもあるような施設で無い事を望みます。自然や気候が最大の観光資源だと思います。それらを活かした観光を考えて貰えればと思います。
兵庫県	男性	40代	今回牧志駅近くのホテルに宿泊したので竜宮通りや栄町等、いつもは行かない場所の発見があった。
宮城県	男性	40代	朝食無料、駐車場無料で助かった。空港のお土産の数が多くて助かる。道路が広く走りやすい。沖縄は見る所が多いので何回来ても飽きない。
福岡県	男性	40代	ホテルでの食事は全て美味しかった。国際通りは活気があり、楽しかった。国際通りは、沢山の飲食店があり、選ぶだけでも楽しく、何軒か入店しましたが、どれも美味しかった。
埼玉県	男性	40代	ホテルはとても過ごしやすく快適でした。国際通りは買い物や食べ歩きがしやすく良かったです。マリンスポーツや観光地の案内も分かりやすく良かったです。
熊本県	男性	40代	久しぶりに沖縄に帰ってきて那覇のビジネスホテルに宿泊したが、以前よりも対応が良くなっている感じはする。公共交通もゆいレールがこれからも少しずつ良いので他市町村まで伸びると、なお利用しやすくなると思う。

都道府県	性別	年齢	① 宿泊施設に付いて（良かった点）
福岡県	男性	40代	ウィークリーが充実していた。ビジネスで来沖していたが、夜間業務であったため、通常のホテルでは、十分な休息が出来ないと思った。その点、昼間も気楽に休息し、夜間仕事と、NO/OFFの切り替えで周りを気にせず過ごせた点良かった。
長野県	女性	40代	モノレールが出来て移動が便利になった面もある。・安価なホテル（ビジネスホテル）でも職員の対応が良い。（施設自体が古かったり、少々不備があっても職員の対応が良いと許せる。）
埼玉県	女性	40代	今回の宿泊はかりゆしアーバンリゾート那覇に泊まりました。フロントからレストラン、フィットネス、全てのスタッフの対応が素晴らしくとても気持ち良く過ごせました。夕食に利用した琉球料理のお店も店員さんの対応が良くフレンドリーで優しい沖縄の方の人柄がとても好きです。その人柄に触れたくて沖縄に年に数回足を運びます。いつまでも変わらないで欲しいです。
北海道	女性	40代	ホテルから歩いて買い物、食事共に便利が良く、首里城・APとモノレールでの移動も便が良かったです。恩納村に2泊那覇に1泊しましたが那覇にもう1泊したらもっとゆっくり観光出来たなと思う。
埼玉県	女性	40代	宿泊地の徒歩5分内に、コンビニがあったので滞在中の日用品を買う事が出来て、便利なうえ、助かりました。
宮城県	女性	40代	沖縄ならではの朝食が食べられました。3日間滞在しましたが、種類、品数が多かったので、飽きる事なく楽しめました。
大阪府	男性	50代	宿泊施設は、南国ムードで良い。
東京都	男性	50代	今回宿泊したホテルは2年前主人の姉ですが兄弟だけで還暦旅行で沖縄に行き、なんと今回宿泊したホテルが同じ所でしたのでとても凄く感動いたしました。皆様には大変お世話になりありがとうございました。心から感謝しております。皆様健康を心から願って祈っております。
大分県	男性	50代	とても綺麗であった。エレベーターがカードを挿入しないと客室へ行く事が出来ない等、安全面に配慮されていた。（ダイワロイネットホテル那覇おもろまち）モノレールは大変便利だった。
大分県	男性	50代	東急REIホテルに宿泊しましたが、綺麗でスタッフの対応も良かったです。モノレールと空港乗り入れGoodでした。
東京都	男性	50代	安い宿が多くあったので気軽に來れた。安い宿とLCCのおかげで、本州から遠いから、気軽に來れないという考えが変わった。空港が街に近いので、観光がしやすい。ぎりぎりまで、町中を回れる。屋根付きの商店街が迷宮のようで、面白い。
山口県	女性	50代	今回は、県庁前に宿泊しました。とても便利で良かったです。ホテルも新しく綺麗だった。沖縄に魅せられて毎年行ってます。もう16年目です。
富山県	女性	50代	宿泊施設は「那覇市内でリゾート」をテーマに選択したのでほぼ完璧でした。次回もたぶん宿泊します。どの方もみなフレンドリーで心温まりました。本当に良かったです。
茨城県	女性	50代	お土産、食と充実しており楽しかったです。ホテルは、国際通りに近いところ・・・で、旅行会社にお願ひしました。ホテルも、2人で取ったのですが、現地の友人を泊めたい・・・と話す、トリプルにしてくださり大変楽しく過ごせました。
神奈川県	女性	50代	パシフィックホテルは足の悪い私でも快適に過ごせました。しかし、ラグナガーデンホテルは段差が食堂に多く、朝食バイキングで転倒してしまい、足首を骨折してしまいました。でもホテルのスタッフの対応の冷たさにただ驚きました。中国（他国）の方々の子どもがうるさく、とても不快に思いました。キーキー黄色い声で騒いでいてもバタバタ走っていても一切無視。せっかく親子三人で記念パーティー旅行に行ったのに、どこに行っても外国の方のマナーが悪く、私達日本人がこんなに我慢しなくてはいけない旅行ってないでしょうと思いました。
栃木県	女性	50代	初めての旅行のため、ガイドブックを参考にして、観光施設を絞って見学出来た。リゾートホテルでゆっくり食事が出来た事と、飲食店で、島唄ライブを楽しめた事が良かった。
新潟県	女性	60代	孫の伝統芸能の練習を見学出来た。伝承継承に指導されている大人の方々に好印象を抱いた。宿泊先の主人とお話が出来、また、こちらに宿泊させていただきたいと思った。
静岡県	女性	60代	沖縄那覇ナホテル&スパ、とても気持ち良く宿泊する事が出来ました。従業員の接対、とても清清しくて、素晴らしかった。また宿泊したいと思いました。首里城、守礼の門は最高です。また、友人達と行きたいです。3泊4日では、ちょっと短いので今度は1週間位ゆっくりと沖縄、那覇を回ってみたいです。
北海道	男性	70代	まだ新しいホテルで宿泊施設としては最高であった。お盆の時期で混雑が最高潮の時移動が大変だった。50年前、40年前、20年前と仕事で沖縄に行ったが、その変貌ぶりには目を見張るものがありました。もう年寄りの旅行沖縄は無理かな。暑さと混雑にはまいりました。
千葉県	男性	70代	宿泊施設は数が多く、宿泊したホテルも清潔で、かつモノレール駅に近く良かった。空港も良く、モノレール、バス等も良かった。交通渋滞も余りなく、自転車のマナーも良かった。飲食店も沢山あり、地元の店も風情があり良かった。
山形県	女性	70代	5年ぶりに沖縄に來ました。9/22のPM4:00に仙台から着きました。モノレールに乗り牧志のホテルに泊まりました。空港は人混みは無くスムーズでした。モノレールの乗場も案内も5年前より分かりやすかった。ホテルはとても、職員が丁寧で好印象を受けました。食事はバイキングでしたが、美味しく食べられました。また、今度観光で来たいです。ありがとうございました。
静岡県	女性	70代	現在は、国際化して、若い人達が就労してる姿は大変好感でした。再度訪れたいくなりました。（沖縄平和祈念堂）（ひめゆり平和祈念資料館）

都道府県	性別	年齢	① 宿泊施設に付いて（改善点）
東京都	女性	10代	お風呂の浴槽とシャワーが別々の方が良い。
東京都	男性	20代	私達が宿泊した部屋の窓が開かず、タバコの匂いが充満していました。個々のホテルの問題だとは思いますが、改善していただきたいです。渋滞が多かったです。もう少しスムーズに運転出来ると嬉しいです。
熊本県	男性	30代	ゴム（浴室、洗面台）パッキンのカビ、ベッドのスプリングが悪くなっていた。58号線から役所側（国際側）に入ってから渋滞が改善されていない。無造作に設置された看板がいたる所にある。
静岡県	女性	30代	駐車場が分かりづらかったです。交通渋滞が多いので、移動時間が上手く読めない。
福岡県	女性	30代	共済の使えるホテルだったかもしれませんが、スタッフの方に元気がなく、全て男性でした。室内、大浴場と、カビ臭かったです。次は利用しないと思います。国際通りは長いため、足の悪い母を連れて夕食の場所選別に苦労しました。バリアフリーのお店を紹介して欲しいです。空港内のお土産屋さんは沢山あったのですが、クーポンが使える店がどこか分かりづらく、目的のお店を探すのに苦労しました。
愛媛県	女性	30代	ホテルマルキに宿泊しました。室内に衣類をかける所が少なかった。海で泳ぐ事が多いので洗った水着をかけられる所がもう少しあると良いと思った。
神奈川県	女性	30代	近くに居酒屋や、三線ライブが聞ける所に歩いて行けると良かった。代行運転をお願いし、それは便利でした。恩納村は近くにお店があり便利でした。
佐賀県	女性	30代	今回宿泊したホテルがシャワーしかありませんでした。浴槽があったら良いなと思いました。朝食バイキングも洋食メインで和食がなかったです。初めてのホテルだし、一般的な事が分からないので、何とも言えませんが。
神奈川県	女性	30代	屋内プールがある事を知らずに宿泊し、水着等を持参せずだったので残念でした。体験出来るアクティビティに付いても分かりやすくアピールして欲しい。
静岡県	男性	40代	ホテルによるとありますが、Wi-fiが使えず困りました。（実際には整備されていたが、部屋にあった案内に書いてあるSSIDが検出出来ず。電波飛んでいなかった？）IT環境の整備、維持が出来ていないと観光誘致にも影響が出ると思います。
兵庫県	男性	40代	リゾート地のホテルがバブル期のまま内装が古い。ホテルの部屋の電器傘に虫が一死んでいた。ホテルのバスにカビが生えていた。渋滞が多い。
千葉県	男性	40代	ビジネス向けに宿泊料金は年間を通じて同じにして欲しい。レンタカー等全て観光客向けになっており、ビジネス客のような時間が無い人間に適應していない、ビジネス客を沖縄は必要としていないような感じがする。提供商品、クオリティ、接客もいま
東京都	男性	40代	ホテルのサービス・対応レベルが低く、同じ間違い、手配ミスを繰り返す。全般的に、値段が高い。
東京都	女性	40代	アジア系外国人観光客が多くてうんざり、マナーも悪すぎ。
千葉県	男性	40代	ビジネスで沖縄に行く事が多いが、観光シーズンになるとビジネスホテルも大幅に金額が上がる。ビジネス客が重要では無いと感じる。沖縄の食は期待度が高いがクオリティは低い。都内では絶対に通用しないレベル。沖縄で美味しいのは果物だけだと今回宿泊したホテルが、清掃が行き届いておらず、不快な思いをしました。全国チェーンのホテルで、他県での印象が良かったので今回も選んだのですが、とても残念です。フロントや、不具合に対応して下さったホテルスタッフにはとても良い印象を持ちましたが・・・海外からの客が多いためか、マナーの悪さも気になりました。また、子連れ旅で楽しめる施設が無いので、レジャーはどうしても市外になります。小学生が楽しめる所があれば知りたいです。
東京都	男性	50代	宿泊施設について、朝食バイキングで、サラダが無くなっていたりしていた（品を切らしていた）。従業員も少なく、声を掛けようにも、なかなか見当らなかった。朝食バイキングは美味しく、満足出来た。
東京都	女性	50代	温泉があるという事で、ロウジュールホテルに泊まったが、スタッフの対応が残念なものでした。ゲストの多さにスタッフの対応が追いつかず、時間が掛かり、次の予定を変更しなくてはならなくなりました。西海岸リゾートホテルと比べるのも可哀想かもしれませんが、次回は、那覇泊は無しかなと思っています。 「ふながや」で夕食をとった際もホールスタッフの人数が足りず、すべてに時間が掛かり、途中で切り上げて、変える事になりました。翌日の「長堂屋」さんの対応は素晴らしいものでした。
茨城県	女性	50代	夜中、2時30分にめざまし時計がなって起こされた。だれかがめざまし時計をセットして、ONのままになっていた。2連泊だったので次の日はOFFにして寝ました。
茨城県	女性	50代	私達は4名の女性グループの旅でした。せっかくなので、4名同じ部屋になるためのホテルを選びましたが、選択肢が少なく、通常ツインの部屋にベッドを2台入れる事になり、大変窮屈な思いをしたので、広い部屋に対応出来るホテルが増えると良い気
長野県	男性	60代	11/7～10滞在しました。ビジネス目的です。時季が悪かったのか宿泊ホテルの確保に苦労しました。さりとて別段改善して欲しいとは思いません。ホテルの数を増やしても、年間安定してそれだけの宿泊客が確保出来るか否かの問題があります。私のビジネスでは1泊1万円程度が経費目安です。この範囲でようやく確保出来ました。従業員の対応もまずまずでした。
群馬県	男性	60代	宿泊時にマッサージを頼んだ折、2度も時間変更を伝えてきた。1度はともかく、2度は有り得ない。全国を歩いているが、初めての事。アンケートを配っていた方が高崎出身の人でした。ビックリなのとちょっと嬉しかったです。
埼玉県	女性	60代	市内のある大型ホテルに宿泊した時（昨年同時期）感じたが、毎年そのホテルを利用していたがとても感じが悪くなっている。ビジネスホテルの方が良かったかと思う程だった。食事中には外国の方のマナーの悪さにも嫌な思いをさせられるので今回は違うホテルにしてみたが、普通に良かった。従業員の方が外国の人が多くなったな・・・と感じました。いつも寝るだけだからどこでもイイかなと思っているが、やっぱりフロント・従業員の対応って大切だといつも感じている。
群馬県	男性	70代	1泊目のプセナテラスは、大変素晴らしいし洋食が良かった。設備も大変良かったです。また行かせていただきます。2泊目ザ・那覇テラスは、浴室のバスのお湯の出が大変悪く改善して欲しい。同じ経営との事ですので比較してしまいました。観光に次回早い内に行きます。
福島県	女性	70代	朝食が混んで出発時間に間に合うか焦りました。30分も並んで待ちました。団体客が多すぎたのか？なんとか食べて、7.00に並んで8.30出発にぎりぎりでした。
福島県	女性	70代	驚いた事は、ホテルの風呂は部屋付きを除いて、共同の所は有料。しかも時間によっても加算される辺り。温泉好きの私も初めてでした。面倒になり、部屋のシャワーにしました。 これは余計な事ですが、付け足します。南の島や海が好きで、今まで宮古島を中心に10島巡りや久米島には何回か行っています。現地あってこそ旅なので、交通網や案内関係も大切になると思います。また星空ウォッチングの旅も出来たら、混ざりたいです。ジャカランダの花は現地に咲きますか？

都道府県	性別	年齢	② 空港、公共交通機関に付いて（良かった点）
愛知県	女性	10代	空港の職員の方が、質問した事に対して丁寧に答えてくれたので良かった。
京都府	男性	20代	道路が綺麗に整備されていて走りやすかった。海沿いを走る際には景色を楽しみながらドライブが出来て、良いリフレッシュに今回は国際通り付近のホテルに滞在したのですが、2日目に美ら海水族館へ行く際に高速道路等直接付近へ繋がっていたため、アクセスがしやすく良かった。また、日曜日は国際通りが歩行者天国となり、観光をしやすかったため、今後も続けて貰いたいと思います。
神奈川県	男性	20代	ゆいレールの1日乗り放題は1日分使わせていただきました。良かったです！2000円札が出てきて感動しました！東京で使います！（2枚あるので1枚は大事に保管します。）アザットに泊まりました！駅から近くて国際通りまでも近いので便利でした。楽しい旅になりました。必ずまた行きます！！
東京都	女性	20代	空港は広くてお土産屋、飲食店が充実していて良かった。飲食店も食べ物美味しく良かった。海が綺麗で自然が良かった。
北海道	女性	20代	表示が分かりやすく良い。那覇市内は公共交通機関が整っている。
愛知県	女性	20代	ゆいレールで、ある程度市内観光が出来るから、手軽に行ける南国の沖縄に満足しました。モノレールがもう少し他の土地に行けるのを楽しみにしています。市内で沢山沖縄料理が楽しめて、良いお店があり良かった。那覇市の宿泊は2度目でさらに利便性も良く、動きやすかった。空港からすぐゆいレールが乗車出来、荷物移動も楽でした。更なる発展を楽しみにしています。
神奈川県	女性	20代	沖縄は好きだから何度でも戻って来たいと思う。
東京都	女性	20代	空港は良く整備＆案内標示、対応がされており良かったです。市民の方とたまたま飲みましたが、人柄がとても良く楽しくお酒を飲めた。
茨城県	男性	30代	妻が中城村の出身なので、年1回は沖縄に行きます。学生時代も沖縄で過ごし、毎年懐かしく思います。那覇市以外でも活気に溢れ、暖かい気候、何より、人が温かく、まさに“いちやばちよーでー”。これからも楽しい沖縄を期待します。
愛知県	男性	30代	思っていたより交通が発達して便利であった。沖縄の料理、酒が美味しかった。
神奈川県	男性	30代	移動するのにアクセスが良く、スムーズに観光出来た。
静岡県	男性	30代	空港から市街地のアクセスが良かった。
大分県	男性	30代	公共交通機関は、特に問題がありませんでした。ただ、楽しい時間を過ごしました。
福島県	男性	30代	那覇市は標識も分かりやすく、運転しやすかった。
福島県	女性	30代	空港は駐車場が分かりにくいのと空港内が暑かったので、室温を調整した方が良いと思う。
東京都	女性	30代	モノレール1日（24時間）券が便利だった。
福岡県	女性	30代	今回の滞在ではメキシコ料理をいただきましたが、沖縄そばやタコライス、また地元の食材を使って、沖縄風にアレンジされており、楽しく、そしてとても美味しかった。どのお店も“沖縄らしさ”を感じる事が出来、県外から来た人にとっては嬉しい。レンタカーやタクシーがとても安く、観光客にとってはとても移動しやすい。ホテルの近くに駅があり、ゆいレールも利用したが、快適だった。
東京都	女性	30代	空港が近く、最終日にホテルのチェックアウトから空港まであまり時間が掛からなかった。お土産の買い忘れがあってもお土産屋さんが沢山あり便利だった。
熊本県	女性	30代	空港からホテルまで行く際にタクシーを利用しましたが、タクシーの運転手さんがとても優しく、沖縄の言葉でお話をしてくださり、沖縄にきた実感が湧き、とても嬉しかったです。沖縄ならではの言葉、イントネーションがとても素敵でした。もっと方言を使うお店や人が増えたら嬉しいです。
埼玉県	女性	30代	ホテルが国際通りに近くて動くには良かった。移動が車やバスでないとイケなかったもので、少し大変さを感じたが、1日観光をオプションを付け、行きたい所に行く事が出来て良かった。ガイドさんも良かった。とっても楽しかったです！！
東京都	女性	30代	空港は綺麗で、到着ロビーの水槽に子どもが夢中になっていた。ゆいレールの並び場が分かりやすかった。充実していて迷うほど！県立博物館は綺麗で解説文や映像が分かりやすく、子どもも楽しめた。体験コーナーが気に入っていた。
茨城県	男性	40代	モノレール駅から宿泊ホテルが遠く、観光に不便な場所でしたが、タクシーが比較的多かったので、利用しました。¥550は、東京スタートの初乗りより安く、非常に助かりました。
佐賀県	男性	40代	タクシーが多いのは良かった。
新潟県	男性	40代	北部や南部、離島へのハブとして便利。
静岡県	男性	40代	ゆいレールの24h切符制度が気に入っています。もっと積極的に宣伝しても良いのではと思います。
佐賀県	男性	40代	空港から那覇市内へのアクセスが良いと感じました。那覇市の活気。
大分県	男性	40代	大好きな空港で街の活気を感じた。
兵庫県	男性	40代	空港内は清潔で気持ちの良い状況でした。もう少し沖縄らしくあっても良いかもしれません。土産品店も多く、品揃えも十分かと思いますが、レジ待ちが多く、時間が掛ってしまいました。（特に搭乗エリア）修学旅行シーズンだからかも知れません。
熊本県	男性	40代	JAL、ANAが分かれていて行動しやすかった。無料の観光施設が多く、自然の豊かさを感じる事が十分出来た。
宮城県	女性	40代	レンタカーを借りて、動いていたのですが、道も分かりやすく良かったです。交通機関は、バスも利用しましたが、分かりやすかったです。バス停で待つ時は暑かったですが・・・
大阪府	女性	40代	車の運転が、出来ないもので、ゆいレール（1日～2日券）は便利で良かった。
神奈川県	女性	40代	アクセスが良い。夕方、夜出発が多いので1泊目の通過地点的なところは不便さを感じた事が無い。
神奈川県	女性	40代	分からない事があって尋ねるとすぐに分かりやすく答えてくれた。
千葉県	男性	50代	特に空港内にある、飲食・土産品店の方々の対応が良かった。丁寧と言うより、沖縄らしく、もてなしてくれた。
東京都	男性	50代	モノレールのおかげで空港からホテル（市内）へのアクセスは便利でした。
静岡県	男性	50代	タクシー料金が安く、近距離でも嫌な感じも無く乗せて貰える。
兵庫県	男性	50代	モノレールが便利で景色も良い。乗り放題のチケットもあり有り難い。
群馬県	男性	50代	ゆいレールを利用したので、那覇空港から首里城の区間はタクシー・バス・レンタカー等の交通移動手段は考えず、非常にゆいレールは観光客や地元の人々には利便性が高いと感じました。
群馬県	男性	50代	タクシーの運賃が安いのに助かりました。
埼玉県	男性	50代	空港から市中心部へのアクセスの良さは大きな利点だと思います。暖かな空気、流れる時間等非常にリラックス出来ました。
大阪府	男性	50代	皆さん明るくて元気で良かった。
山梨県	男性	50代	モノレールは切符も買いやすく、車両も清潔で乗っていて快適でした。飲食店舗には呼び込みもおらず安心して歩けました。
千葉県	男性	50代	ゆいレールの24Hバスは非常に使い勝手が良く、運行も安定していて良かった。
福岡県	男性	50代	モノレールの本数が多くて良い。
北海道	男性	50代	空港付近の渋滞が改善されたのは、良いです。併せてレンタカー屋と空港のアクセスも良くなりました。
東京都	男性	50代	空港から県内どこへ行くにもアクセスが良く、便利である。逆に那覇そのものの魅力がびんとこ無いので、毎年首里城と国際通りのみで終わってます。あ、我々、都立高校の修学旅行下見チームです。

都道府県	性別	年齢	② 空港、公共交通機関に付いて（良かった点）
大阪府	女性	50代	路線バスが満員で、運転手さんが停留所の人達に「次のバスを待ってください」とお願いしていましたが、誰も嫌な顔をしないのは凄いと思いました。大阪の人なら文句は言いますし、そもそもかなり満員でも乗車は断りません。
宮城県	女性	50代	宿泊場所をゆいレール直結の所に予約していたので、移動するにも楽でした。国際通り、牧志は予想通り賑やかで、沖縄らしさを感じられ、特に店員さんの呼び込みの方言が沖縄を感じさせられた。9/22に那覇市入りしましたが、とても暑く感じられ、これもまた沖縄に来たんだという実感でした。観光地には、土・日をさけて訪れましたが、平日でも、沢山の観光客がいて、いかにも観光地である事を感じた。特にアジア系の方々の多さを感じた。
愛知県	女性	50代	今回移動はゆいレールを利用したが、空港からホテルまで非常に速く行けるので感心しました。20数年前に一度訪れていますが、当時と比べると、（当時はほとんどタクシー移動でしたので）、値段も安く済み、分かりやすく整備されているので、良くなったと思います。
福岡県	女性	50代	ビジネスホテルがモノレールの側で会議の開催場所への移動がスムーズだった。モノレールの運行本数も多く便利だった。ビジネスホテルの朝食も充実していた。
静岡県	女性	50代	空港が広々としていて移動しやすいと思いました。国際通りがとても賑やかで遅い時間までお店が営業しているので楽しめました。
京都府	女性	50代	タクシーの人が穏やかでホッとして！定期観光バスが良かった。ガイドさんも良かった。
埼玉県	女性	50代	モノレールの運行の本数もあり移動にとっても便利でした。ホテルの部屋も広く国際通りに近いのに静かで良かったです。土産も買いたくなるようなものも多く、帰りの荷物が大変！！でも楽しい旅でした。
福岡県	女性	50代	路線バスの表示が分かりやすくなったので利用しやすくなった。
福岡県	女性	50代	1泊目の所が気に入らず、夜な夜なネット検索したら、すぐに泊まれる所が安価で見つかった。レンタカーで移動する時にいつも思うのが、道路標識が見やすく、道幅も広いので、運転しやすいし、みなさん親切で車線変更もしやすい。有料道路のマナーもとても良いと思います。
北海道	男性	60代	空港よりモノレールが良く、各市内への移動がしやすかった。施設も綺麗に整っていた。活気がある町並みが良かった。
福岡県	男性	60代	モノレールがあり、移動に大変良かった。58号が夕方に掛けて大変渋滞する。
茨城県	男性	60代	ゆいレールを利用させていただきましたが、とても静かで綺麗、乗り心地良く、便利であると思いました。市内に、市民の方の協力により、草花の植栽が目立ちました。素晴らしいまちづくりの取り組みであると思います。
茨城県	男性	60代	空港で地元芸大生による琉球古典舞踊の実演があったが、素晴らしい。琉球の誇りが感じられた。※旧公団時代、私自身尚明氏を上司にもつ光栄を得ました。今でもその事が誇りと思っております。
熊本県	男性	60代	毎年、交通網の整備が進み、街並みも綺麗になった。
東京都	男性	60代	ゆいレールが24時間乗車出来るのが良い。
群馬県	男性	60代	個人タクシーさんより地元の話を聞かされて参考になった。
山形県	男性	60代	快適なホテルでした。ゆいレールは中核都市の交通問題を解決する方法の1つだと思います。
兵庫県	男性	60代	ゆいレールの駅に近い（宿泊施設の立地によるが）、ホテルにより浴室に洗い場がある。市内の移動にゆいレールが便利（特に1～2日乗車券利用）。
愛知県	男性	60代	公共交通機関を充実して欲しい。那覇空港から美ら海水族館まで特急電車を走らせましょう！那覇市内のビジネスホテルは非常に安価で綺麗で良かった。
群馬県	女性	60代	タクシーの運転手さんが、とても親切でした。道すがら沖縄の本音トークをして下さったり（朝まで飲んだよ、とか日本中で一番暮らしやすいとか）、美味しいお店を紹介して下さったり、楽しかったです。
千葉県	女性	60代	海外の方への案内がとても親切でした。また、ゆいレールのIC化が進んでいて、とても感心しました。
北海道	女性	60代	沖縄の言葉が好きです。歴史ある沖縄に誇りを持って、若い人に引継いで貰えたら嬉しいです。
福岡県	女性	60代	やんばる急行バスを利用して最高に楽しかったです。沖縄らしく、また古宇利大橋へのシャトルバスも利用させていただき良かったです。牧志公設市場はインパクトがあって良かったです。
埼玉県	女性	60代	研修が目的でしたので、観光は出来ませんでした。国際通りを散策しただけです。移動にタクシーを利用しましたが、ドライバーの皆さまは親切でした。モノレールにりましたが、スイカが使えずビックリでした。
埼玉県	女性	60代	空港全体が胡蝶蘭等の花々で溢れ、沖縄に来たと実感出来た。これだけの鉢を管理するのは大変な事と思うが、それを行っている方々の努力に感謝した。帰る時にも、吹き抜けの場所が花や緑一杯とても心地良く食事をしたり、飛行機を眺めたりして、ゆったりと過ごす事が出来ました。
静岡県	女性	60代	道がとても良くなっている事にびっくりしました（数年前と）。観光施設の方もとても親切でした（施設以外の事を尋ねても親切に教えていただきました）。
京都府	女性	60代	空港からモノレールにすぐに乗れるのは良いと思います。
福島県	女性	60代	道路や観光施設は綺麗に花が咲き、ゴミも無く気持ち良く過せた。東北から出掛けたので暖かい気候と鮮やかな色の花々が気分転換となった。
東京都	男性	70代	空港からのモノレールがとても便利でした。これからは、このモノレールの延長が期待されます。
鳥取県	男性	70代	今回宿泊したHILTONは、設備は申し分なかったが、交通の便が余り良いとは思わなかった。空港は駐車場、ターミナル共に申し分なかった。
京都府	男性	70代	モノレールはとても良い。私は京都から参りましたが、京都ではかつて路面電車が走っていました。しかし、交通渋滞の原因になるとの理由で廃止されてしまいました。その代わりになる交通手段無しに廃止したのです。那覇のモノレールは乗り物同士の交通事故の心配は不要です。安心して乗れるので、とても良い。 国際通りの曜日による歩行者天国良いですね。また、牧志の市場、観光名所になっていて、見応えあります。二階の食事処も良いと思います。市場の建物、立派な鉄筋の建物に金をかけて造り変える必要ありません。今のままで充分、親しみが交通は、ほとんどタクシーの移動でした。タクシーの中での運転手さんも、気さくに、話しかけられた。分からない事でも気持ちよく教えてくださり、とても良かったし、重い荷物を運んでくださり腰の痛い私にはとても助かりました。運転手さんありがとうございます。
大阪府	女性	80代	空港は明るく清潔でお花が一杯。他の空港に比べ、心が和む。大変心地良い。

都道府県	性別	年齢	② 空港、公共交通機関に付いて（改善点）
東京都	男性	10代	ゆいレールしか電車が無いのが少し勿体無い。土地が少ない（空いている）という事情も理解出来るが、東京くらいに列車を那覇に張り巡らせとは良いません。しかしあと1つ那覇空港と美ら海水族館を繋ぐ電車があればと思います。何年かかっても良いです。期待しています。
愛知県	女性	10代	どのバスにも使える1日乗車券があると嬉しい。
神奈川県	女性	20代	移動が不便。バスが少ない。北谷や本部等観光客のニーズが高い所への直行バスを30分に1本位出して欲しい。国際通りを通るバスは、混雑する時間だと進まない。空港のバス乗場辺り、タクシーや乗用車が停まっていて乗りにくい事がある。待ち合わせ場所を別に作ると良いのでは？大きな荷物持って移動しているので、交通事故の恐れもあると思う。Wifiが海外の人しか使えないのが不満です。日本人にもサービスを。
京都府	女性	20代	目的地に行く方法がバスのみの場合が多く、そのうえ2時間に1便等で不便に感じました。ゆいレールは分かりやすいですが、バスの情報を見つけるのが難しかったです。バスは乗換える必要があり、間違えることが出来ないためタクシーで回りました。免許が無くても巡る事の出来る沖縄になると良いと思います。
東京都	女性	20代	ゆいレールの各駅のコアな観光スポットが分かるチラシがあると足を運びたくなる。夜、暗い道が多かった（メイン通りから1本入ると）。あとホテル周辺少し怖かったです。治安の問題が気になりました。バスも利用したら便利なのかなーと少し気になりました！遠い観光地まで行くシャトルバスの的なあると良いなーと思いました。あと夜遅くまでやっているガソリンスタンドが1つしかなかったので、那覇市でレンタカーを乗り捨てる際困りました…。22時位だったので。
愛知県	女性	20代	駅にあるコインロッカーの数を増やすか手荷物預所を増やす。レンタル傘があると良いなと思った。
埼玉県	女性	20代	車の数が数年前に比べ確実に多くなっており、渋滞が多発しているように思います。また事故を目撃する数も増えました。車が無いと、観光施設が那覇の市街地だけしか行けないのは残念でした。那覇市は波の上ピーチ位しか海がありませんが、ゆいレールが伸びてくれると嬉しいです。外国人の観光客が多く、飲食店でわざと値上げをしているお店（料理の量は少ないのに高値）は気になりました。
福岡県	女性	20代	バスについての情報をもっと欲しかったです。もっと色々な所へ気軽に行けるようになったら嬉しいかな…。
神奈川県	男性	30代	那覇市中心部の交通渋滞対策に注力して欲しい。また、市外にも通じる国道58号の渋滞も深刻だと思う。（特に通勤時間帯）
静岡県	男性	30代	ゆいレールの営業、運営の時間は、期間、季節により都内並にされてはどうかと思いました。また、駅のエスカレーターは両端にあると助かります。また、喫煙者としては、喫煙スポット（または許可スペース）がよく分からず、OKな場所とNGな場所が明確であればなお嬉しいと感じました。すみません、余談です。
神奈川県	男性	30代	那覇市として見た時にはそれほど気になるところはなかったです。ちょっと街が他の観光地に比べて汚れていると感じましたが、他の雰囲気も相まって、「らしさ」を感じる事は出来ました。ただ、あまりにも那覇市が中心であり過ぎて、バスを使う際には一度、那覇まで戻ってこないといけない等沖縄県全体として見た時には、公共の交通網整備を進めて欲しいと思いました。
東京都	男性	30代	レンタカーが無いと移動が難しいのが残念です。今回は、レンタカーを利用したので、あまり気にならなかったのですが、もし、タクシーや、バスのみで移動と考えると大変だったと思います。また、レンタカーを利用しなければいけないわりに駐車場が少ない（タイムズ等のコインパーキング）が気になりました。
東京都	女性	30代	バスの路線が大変多く複雑で困った。来る前にネットで調べても分かりやすいものが無かった。ICカードと書いてあったので、「スイカ」が使用出来ると思っていた。路線バスで移動の際、行きも帰りも渋滞が激しく、予定時間の倍以上を要した。
愛媛県	女性	30代	モノレールの乗場が分かりづらかった。路線図の案内等、車内にも増やしていただけたら有り難いです。私はスマホで調べながら動きましたが、お年寄りグループや外国人の方は少し戸惑っている姿を見かけました。
東京都	男性	40代	帰りの那覇空港の手荷物預け入れカウンターの混雑が酷く、飛行機に乗れなくなるのではないかと心配になった。受付カウンターの増設等、対応を早急にして貰いたい。
北海道	男性	40代	国際通りでの飲食店の呼込みが相変わらず多い。（ただ2年前よりは多少少なくなった感じではあった）
神奈川県	男性	40代	県中部、北部にもモノレールを延長して欲しい。
神奈川県	男性	40代	車道も歩道も凹凸が多い。特に歩道は歩きにくい！。小さな史跡等に駐車場が無い（路駐になってしまう）。市内観光に路線バスを使いたいが、ゴチャゴチャで分からない。市とバス会社で分かりやすく出来ませんか？看板。パンフレット。有人路線バス案内所みたいな所があれば良い。あるのなら、宣伝をバンバンしてください！（何回も那覇に行ってるけど分かりません）主な観光地を巡回するバスがあれば、駐車や渋滞問題が緩和されませんか？再開発するなら、古き善き景観街並みを残しつつ開発して欲しい。農連市場は観光地化して欲しくなかったです。
長野県	男性	40代	ゆいレールが混雑している。スーツケースを置くスペースが欲しい。市内の車移動が渋滞で大変。バス専用レーンを走行してしまった。国際通りの現在位置から最寄りの駅が分からない（スマホで調べた）。歩道の飲食店看板が邪魔。土産店3,000円以上で自宅配送0円ならもっと買う。
東京都	男性	40代	ゆいレールがPASMO、SUICA等が使えたと良いです。一人でも入りやすい夕食の店が知りたいです。
新潟県	男性	40代	ハブとしては立地はよいがレンタカーで、市街地へ入るには勇気が必要。とまりんへのアクセスも、良いとは言えない（モノレールから）。国際通りは昔の方が良かった。那覇自体に対する観光の印象は薄い。国際通りの裏通りや離れた所は、今も感じるの、そこをもっと活かしたら良いのに勿体無い。
東京都	男性	40代	路線バスの時刻表、路線図が分かりにくい（web）。
東京都	男性	40代	安い宿泊施設が集中して、高くても良いホテルが無い。プライスに似合うホテルが無い。ゆいレール等があるがバス等内地からのステイ客には、路線が不明。せめて観光客用の全線バスフリーバスや目的地までのフリーバスの設定をして欲しい。北部や南部へのアクセスの説明が欲しい。博物館の分類もまちがった物が多い。アジア全体の分類から考えるとほとんど独自の物にならないので体系的に展示したほうが良い。
千葉県	男性	40代	交通系ICカードは相互乗り入れをして欲しい。ゆいレールの混雑が激しいので、3両にして欲しい。
長崎県	女性	40代	市内の移動にバスが使えず、分かりにくい。レンタカーを使うと、ナビの案内通りで動けば、渋滞の中へ！国際通りがアジア化してマナーが悪い。ゴミや違法な看板が目立つ。バスレーンの（マナー）守らない車が多い。落書きが国際通りに目立ち、治安の悪さに繋がる。タクシー、バス、ボロ？！
福岡県	女性	40代	道路標識が分かりにくい。
大阪府	女性	40代	私は車の免許を持っていないので、移動は公共交通機関になってしまっていますが、バスも本数が少なく、ゆいレールがタクシー移動になってます。タクシーはお値段が高くなるので ゆいレール移動が多いです。というかゆいレールで移動出来る範囲でしか移動していません。電車で動ける様になれば、大変有り難いです。色々観光に行くと思う。今は行けて首里城まで。
神奈川県	男性	50代	ゆいレールの延長が早く待たれます（ただ沖縄以外の全国は、今やスイカやバスモに統一されているのに沖縄は何をしているのでしょう）。その一方で、今出来る事もある筈で、最近、乗車出来ない事が増えてきているのが残念です。ただそれでも、ゆいレールは、とても沖縄に合った乗り物だと思います。那覇の中心街や、その周辺の、バイク駐車スペースが、ほんの少しずつですが増えてきて、とても良い事だと思っています。

都道府県	性別	年齢	② 空港、公共交通機関に付いて（改善点）
大分県	男性	50代	公共交通機関が未発達、郊外に行く交通手段がバスしかなく、路線案内等が少なく感じた。また、車が多く、時間帯によっては渋滞で待ち合わせに遅れた。
徳島県	男性	50代	空港は大変混雑していて、持ち物検査場が長蛇の列であった。旅の疲れに追い討ちを掛けられる。新ターミナルに期待しま モノレールは1日券（800円）か2日券（1400円）ですが、1.5日券があっても良いかと考えます。午前着の飛行機で 行って翌日午後帰る人も多いのではないのでしょうか？
東京都	男性	50代	ゆいレールの南部への延伸→那覇市内の主要な観光地やショッピングスポットとはゆいレール経由でアクセスが繋がっている が、南部のそれらは比較的那覇とは近いにもかかわらず、公共交通機関のルートに乏しく、心理的なハードルがやや高くなっ てしまう。そこが改善されると那覇を起点に行動範囲も広がり、結果として那覇宿泊も増えるのでは。
静岡県	男性	50代	一見で分かる地図が欲しい。例えば、ゆいレールの駅からのバス路線図。観光地間のバス路線図。タクシーの平均価格 （観光地間）。これらをつ一つの地図にして、移動の利便を図って欲しい。ゆいレールが出来ても、空港直通バスの路線、本 数を増やして欲しい。
北海道	男性	50代	空港からとまりんまでのバスがよく分からない。16:00発のマリンライナーにいつもハラハラ。難しいから、タクシー乗っちゃって 1,600円～2,000円位も掛かってしまう。バスは230円位で行けると思います。
福岡県	男性	50代	モノレールが交通系ICカードが使えないのが残念です。東京から来たお客様がビックリしていました。
東京都	男性	50代	幹線の鉄道を実現して欲しい。交通渋滞の緩和に繋がると思う。「駅」が無いので中心部がはつきりしないのではない。街 づくりにも「核」になる場所が必要ではないか。
埼玉県	女性	50代	ゆいレールは、もう少し増やせませんか！？市内の渋滞が気になった。空港まで余裕をもって出たがギリギリ。公共トイレが少 ない。外国人の方のマナーがとても悪くて、歩いていても、車（車線の変更が、割り込みが急）で走っていても、HOTELでも 気分良くない時がありました。ツアー会社がちゃんとマナーの説明をしておくべきと思います。
茨城県	女性	50代	2車線が片側3車線に変わる事を知らず、大変驚いた。レンタカーの注意書きに書いてあったが、必ず声かけしてもらわないと 見落としてしまい危険！！道路にも分かりやすく表示して欲しい。「スクールゾーン」みたいに書いてください！！タクシーの運 転手さんが親切に教えてくれました。工夫体験が早く終わってしまう。17時すぎても体験出来るようにして欲しいです。
群馬県	女性	50代	ゆいレールの1日券が購入時刻から24時間という事を知らず、2日分別に買ってしまった。 交通ルールについては荒っぽいという印象を受けた。レンタカーを運転していたのでヒヤヒヤした。 モノレールを使つての観光のため徒歩が多かったのですが、とにかく暑かった。9月末の沖縄がこんなに暑いとは思わなかった。こ の次は冬に来ようと思う。特に首里城近辺に日影が少なくまだまだ体力がある思っていたが、きつかった。歩道にアーケードを 作ったり、ミストで涼しくしたり何か、工夫があったら良いなと思った。
宮城県	女性	50代	空港⇄県庁前のゆいレールの混雑ぶりが凄まじく、ゆいレールの本数が増えれば、大変便利かと思いました。また、ゆいレール の料金が高い事に驚きました。仙台の地下鉄も高い事で有名なのですが、ゆいレールの料金は、はるかに高額でした。料金 がもっと低く設定して貰えると、観光する者には、良かったです。また、市内いたる所での渋滞の多さに驚きました。市内の移 動を車でする際には、時間予定通りにはいきませんでした。渋滞緩和は必須に感じました。
東京都	女性	50代	ゆいレールの1日券、2日券の購入に時間が掛かる。（混雑のため） 空港の到着と出発の客が一緒になるのが不安。（以前成田からのLCC客がはさみを持ち込み空港閉鎖にあたってしまい大 変な思いをした事を毎回思い出してしまう。） 空港の規模に対してトイレの数が少なくいつも並ぶ必要がある（到着時、出発時）
千葉県	女性	50代	なるべく路線バスを使つての移動だったので、バス停が良く分からない事も多く、大変でした。観光バスの案内所の方々が 大変親切に教えてくださり、助かりました。那覇に着いたのが午後3時過ぎだったのでもう少し余裕を持って首里城を見学したい 那覇市から他の地域に向かったり、戻ってきたりする際に、公共交通機関を使うと、とても不便です。特に復路では、夕方 になったため、交通渋滞に当たってしまい、OISTから市内まで2時間以上掛かってしまいました。沖縄に23時近くに到着する と、翌朝が早朝出発だと、レンタカーも借りられず、なかなか、移動に苦労しました。基地の事もあり、困難なのかも知れませ んが、善処していただきたいです。
山形県	男性	60代	ゆいレールの切符をタッチする時に困った。裏表が逆が良い→金額表示面を上にしてタッチの方が良い
宮城県	男性	60代	ゆいレールが2両編成なのは輸送力としてどうかと思います。プラットホームの長さの事もあるとは思いますが、2両目から乗って 3両目へ入る（終点まで行く人を中心に）とか。8分間隔を6分間隔にすると。昇降客の時間による調査をされてはどうで 沖縄中を回りたいと思ってても電車もなく、不便さを感じてます。娘達の話では、本土の方がかりにお金をかけて、沖縄は後回 しにされてと・・・2回目にして、そう思いました。レンタカーも良いけれど、運転に自信の無い私には、残念です。
山口県	女性	60代	空港がいつも混んでいて、落ち着いていられる所が少ないので疲れます。トイレも混んでいる。泊港から、とかしきフェリーに乗る 時、記入用紙を間違えており、近くにいた人に「どこいくの？これじゃ無いよ」と強く言われた。初めての事で、間違える人もいる と思うので、言い方を少し考えて欲しい。その人は、とかしきフェリーの人ではなく他のフェリー会社の人だと思う。それか、とまり んの人かも。沖縄の人は、だいたい優しいがその人のためにイメージダウンでした。
長野県	女性	60代	空港のトイレが修学旅行生がいたせいもあるのか不足していると思います。宿泊施設に差がありすぎて驚きました（2ヶ所 に泊ったので）。車が多過ぎる。滞が続いて移動に時間が掛かりました。
北海道	女性	60代	ゆいレールに乗る事を楽しみにしていましたが、首里城から駅は遠いとの事でタクシーを利用した。また空港でもゆいレールの 駅からかなり歩くとの事で、タクシーにした。もっと近くに駅が出来ると良いと思う。また地上から高い所を走っているの、階 段の昇り降りが大変で、足の悪い長姉がいるため、ゆいレールの観光は実行出来なかった。エスカレーターが利用しやすい所 モノレールは便利でしたが、バスは使い勝手が悪かったようです。バス停にも案内がありませんでした。路線図と時刻表があれば 良かったと思います。

都道府県	性別	年齢	③ 交通渋滞、交通マナーに付いて（良かった点）
山形県	女性	20代	走っている車のナンバーを見ると皆“れ”のレンタカーばかり。慣れ無い土地をナビに頼り運転をするため、那覇の方達が、優しく道路を譲ってくれた。
青森県	女性	20代	運転初心者でも、なんとか運転出来た。渋滞の中でも道を譲ってくれる等観光客（レンタカー）に対して配慮してくれた。みなさん観光客に慣れていて、道に迷っていると教えてくれたりと、とても親切にしてくれて、嬉しかった。美ら海水族館に行ったのだが、とても楽しめた。
群馬県	女性	20代	初めてレンタカーを借りて県内を運転しましたが、交通マナーがとても良くて、まわりの人達も優しいので、安心して運転する事が出来ました。特に那覇市内は交通量は多いものの、マナーの良さと優しい運転者が多くて、感動しました。不発弾処理の前には、市職員や警察官が尽力している姿が印象的でした。外国語での案内や看板等での周知が徹底しているように思いました。お疲れ様でした。★お店の人、ホテルの人、関わってくれた人すべてが良い方達でした！！
高知県	女性	30代	夏と違って、渋滞もほとんどなく快適でした。タクシーが値上げされてもまだまだ安い！国際通りの居酒屋は観光客相手なのであまり期待してなかったけど、安くて美味しい店もありました！
北海道	男性	40代	綺麗でした。トイレも他施設も。レンタカーを利用しましたが、道を譲っていただける事が多くマナーが良い。
群馬県	男性	40代	ビジネスで来たのであまり観光は出来ませんでしたが、空港は綺麗になり、公共交通と繋がりが便利になりましたね。モノレールはあと2車両増やし全部で4車両だと快的ですね。交通渋滞の緩和は必要ですね。
埼玉県	女性	40代	モノレールは本数も満足。ワクワクしていつも乗ります。ホテルJALシティに泊まりましたが、綺麗で満足しました。
山口県	女性	40代	初めて沖縄に行ったが、みなさん、親切でした。レンタカーを借りたが、運転中、道を譲ってくれたりしました。道を聞いても、優しく答えていただきました。
北海道	男性	50代	タクシーの運転手さんの対応がよても良かった。
宮城県	男性	50代	仙台市内に比べて交通マナーが良かった。
岩手県	男性	50代	バスがほぼ定刻にというか、ちゃんと来た事。（間引き運転がなくなっていた）
福岡県	男性	50代	ゆいレールは、とても便利でした。
神奈川県	男性	50代	交通マナーがとても良く、知人の車で移動していたが、安心して任せる事が出来ました。
新潟県	女性	50代	初めてレンタカーを借りて観光したが、マナーも含めて運転しやすかった。
京都府	女性	50代	車もゆっくり走っており、道も譲ってくれたり、のんびりした気持ちで運転出来ました。
山口県	女性	60代	地元の方の経営されているお店の方は、とても親切で、質問しても、心良く答えてくださいます。そして、美味しい食べ物が多くて、嬉しいですね。
千葉県	女性	60代	標識が少なく（観光案内）道に迷う事が多々あり、その辺の改善。宿泊等のホテルはとても綺麗で良かったと思います。機会があれば、また良い場所が沢山あるので、旅行をしたいと思います。
栃木県	女性	60代	空港から首里城までの交通機関が分かりやすく、スムーズに観光が出来ました。セキュリティがしっかりしていると思いました。
熊本県	男性	80代	宿泊施設、飲食、土産店等全て良かった県民の心が豊かなせいらう。

都道府県	性別	年齢	③ 交通渋滞、交通マナーについて（改善点）
埼玉県	男性	20代	車の運転マナーが悪い人が多い印象を受けた。（ウインカーを出さず車線変更、譲ってくれ無い場面が多い、車間距離が近く急ブレーキ等）また、信号機の変わるタイミングが悪い道があり、渋滞が発生するのは当然という感じ。
山口県	男性	20代	インターチェンジ付近で渋滞する事が多かったので、改善されれば良いと感じた。
愛知県	男性	20代	レンタカーで市内を回ったがバイクのマナーが気になった。那覇市内かは曖昧だが、左折可能交差点は慣れなかった。夜の飲食店の呼び込みが迷惑であった。首里城の県営駐車場が少ない事と、満車で他の駐車場に停めたが強引に入った車は停めさせていた事が気になった。
東京都	女性	20代	沖縄は全土に渡って渋滞が激しいですが、特に那覇市内は交通渋滞が激しく、観光をするにあたって、移動時間で大きく時間が取られてしまったという印象がある。もう少し交通渋滞が緩和される方法はないでしょうか。
埼玉県	女性	20代	那覇空港から泊港に移動し、フェリー乗場までの道のりで、道路が十分に整備されておらず、大変でした。特に沖縄ぜんざいの富士屋本店～泊港までは、歩行者用道路の段差がはげしく、スーツケースを持ちながらの移動はひと苦労です。（車イスの人も大変では？と思います）道路が整備されたら、とても助かります！！
岐阜県	女性	20代	バイクの交通マナーが悪い。車もウインカーを出さずに曲がる車等が多い。信号の無い曲がる位置が多く、どこで曲がれば良いのかが分からなかった。
埼玉県	女性	20代	今回はレンタカーを借りて市内をまわったのですが、レンタカーのカーナビが違う場所を案内したり、道路がいきなり左折レーンと右折レーンにわかれ、違う所へ運ばれていったりした。車道のレーンに分かれる前に案内表示があれば良いと思う。同じくレンタカーを運転していた方が前にいたが、同じくレーン変更に関わらず、停止線の前で赤信号にもかかわらず、車線変更をしていた。これは危ないのでは、事前に表示があると事故も減ると思う。
福岡県	女性	20代	路上駐車が多く運転しづらい印象がありました。路上駐車が多いので渋滞も少し多くなっているのでは・・・？高速の料金は他の県よりも安く移動にも便利でした。しかしETCカードで通過出来る道（ETCの機械）が少なく、これも少し渋滞に繋がっていた気がします。このことから、「路上駐車を減らす。ETCの機械を増やす」事が改善して欲しい点です。
青森県	女性	20代	ラジオで渋滞情報が流れるのは良かったのですが・・・。少し速度が遅く、レンタカーと分かっていると、どんどん割り込まれて、とても運転しにくいと感じました。
東京都	女性	20代	タクシーに乗っている際にカード（クレジットカードやIC等）が使えない点。最近は現金をあまり持ち歩かずIC化が進んでいるので、時代に合わせた方がよい。私は「カードOK」の印がついたタクシーを選んだが、払う際に「壊れて使えない」と当たり前顔を言われました。 外国人運転者によるレンタカーに危険を感じる。免許証の取締りを強化した方がよい。
京都府	男性	30代	宿泊先ホテルの朝食が毎日同じなので、少しでも変えて欲しい。道路が暑かった。那覇空港への道路の「案内表示」について、那覇空港に近付けば、より具体的に「那覇空港（国内線発着口）」等と表示して欲しい。遠回りしてしまった。公設市場2階の食堂が午後7時で閉店する店が多く、大変混雑していた。閉店時間を延長しても需要はあると思うし、観光客相手なら午後9時くらいまでは・・・。地元の人々が通うスーパーで購入出来る、土産になる商品にスポットライトを当て、雑誌等に取り上げれば、個人的に面白いと思います。
兵庫県	女性	30代	都会なだけあり、渋滞が凄かった。お盆だったので、観光客も多いと思うが・・・。昔ながらの建物が多いので、裏道は街灯が少なく怖い。
広島県	女性	30代	交通渋滞が凄くあり、時間が読めなかった（大幅にズレた）。道の白線が見えにくい（石灰を混ぜてある事もあると思うが）国際通りの観光案内所が分かりにくい。聞いたり、ネットで検索するほうが多かった。入りやすい雰囲気があるとなお良いと思う。
栃木県	女性	30代	ガイドブックに載っている電話番号で目的地まで行けなかった事が困った。また、交通渋滞情報を教えて欲しい。何時くらいが一番混むとか。とくに空港に行くにはどのくらい掛かるとか。
埼玉県	女性	30代	今回、レンタカーで旅行をしたのですが、外国の方も運転されているためか、運転マナーが良くない車を何回か見ました。ウインカーを出さずに車線変更をしたり、急に減速したり。運転マナーがもう少し改善されれば良いと思いました。
埼玉県	女性	30代	レンタカーを借りての旅行だったのですが、旅行中に何度も事故に（車と車）に遭遇しました。地元の方が、観光客にイライラしてスピードを出しすぎて事故になってしまうのかな？とも思ったのですが、レンタカーが多すぎて沖縄の方には迷惑なのだろうなと思いました。共存出来る術はないのでしょうか・・・？ 方々の渋滞も気にかけながら観光をしていましたが、目と鼻の先のものに、時間が読めないのは少し不便でした。
北海道	女性	30代	国際通りが同じ店、または似たような店が多く少し残念だったところ。 狭い道が多い中でのバイクや車が、歩いている人の横を通る機会が多い。バイクは特に結構なスピードで通り過ぎるので怖かった。レンタカー乗車中もバイクやスクーターが車の間を上手く抜けて前に行くので、北海道ではあまり無いから怖かった。
長野県	女性	30代	一方通行の場所等が、見にくくて、入って行ったりしてしまったので看板を見やすくしていただけると、間違え無いかもしれません。土産品店で少し押し売りがきつかったかもしれません。
千葉県	女性	30代	無理な車線変更（ウインカーを出さないとか、あまり車間距離が開いてないのに間に入ってくるとか）や、人通りがあるのに急なスピードで曲がるとか、運転が荒い人が多くて怖かった。（ナンバーはレンタカーのナンバーではなかったです）また「外国の方が運転しています」のステッカーを貼ったレンタカーが多かったけれど、赤信号で進んでいたり、交通ルールが分かっているのでは？と思う事が多くて怖かったです。車を借す時にもっと交通ルールや標識の意味をしっかりと教えて貰えればと思います。
東京都	男性	40代	むつみ橋（国際通り）～松尾交差点間にホテル建設工事が行われているが、あのようなまとまった土地があれば、駐車場（観光客向け）、荷解き駐車スペース、バスターミナル等の設置を図って欲しい。 全般的に那覇市内、右折レーンが少なく、所々で右折待ち渋滞につまってしまう。 国道58号線の交通量の分散（バイパス設置、道路拡張）が図れた良いと思う。
静岡県	男性	40代	レンタカーを利用したのですが、地元の方は車線変更の際に、ウインカーを出さない、高速道路でも交通の流れに合わせて運転をする事がないという場面に数回出会いました。また、レンタカーもサンデードライバーの方や、外国の方の運転が非常に怖く感じる事がありました。
神奈川県	男性	40代	この県は交通政策に失敗している。まず南北に鉄道が必須だ。ゆいレールの輸送力も不足している。公共交通に力を入れ無いと発展は足踏みするだろう。
福岡県	男性	40代	交通渋滞が朝・夕のラッシュ時には多いと感じた。21泊と長期に渡ったので慣れてしまえば、何とも無かったが、職場への移動に時間が読みずらかった。通勤のマイカー利用を減らす運動等であっても良いかも。全体的に飲食店の食べ物の量の多さに驚かされた。もうちょっと量を少なく、品数多くを希望したい。自分も50才手前でメタボが心配だったので、その分おもちの運動公園でエネルギーを消費する事を心掛けた。
神奈川県	女性	40代	車の運転が、我れ先に的に突っ込んでくるのが怖かった。（道を歩いている時とタクシーに乗った時に感じた）観光客でも乗りやすい様な巡回バス（各ホテル⇄国際通りや空港etc）が充実すると良いと思う。

都道府県	性別	年齢	③ 交通渋滞、交通マナーについて（改善点）
北海道	女性	40代	国際通りから旭橋駅に行く途中に歩道橋を通りましたが分かりにくかったです。迷いました。道がY字になっており・・・他にも迷っている人がいました。北部～南部までモノレールがあったら良い！雨が降った時の観光地を増やして欲しいです。何度も行っていると見る所が無くなってきます。温暖化が進むにつれ、外にいるのが辛くなるので地下鉄も欲しいです。国際通りからあしびなーへ乗り換え無しでバスで行きたい。
東京都	女性	40代	人が集まる場所なので、ある程度の交通渋滞は仕方無いのかな。交通マナーは、那覇市だけでなく沖縄県全体的に、信号が赤になっても通っている車が多いような・・・
神奈川県	女性	40代	スピードを出す車は、ほとんどなく、レンタカーでも走りやすかった。自分ではないが、他のレンタカーを運転する観光客が方向指示ランプを出しているのにも関わらず、地元の車は、なかなかスピード緩めて止まってくれず、見ていてヒヤヒヤしたので、そういう時は、譲って入れてあげれば良いのと思った。（高齢の夫婦が運転していたレンタカー車だったので）横断しやすい道路（東西に行やすい道）を造って欲しい。（バイパス・高速等）
高知県	女性	40代	カーナビで動く、混んでいる道に入ってしまう事があるので、やはりイライラしてしまう。都会なので、渋滞は仕方無いと分かっています。
静岡県	女性	40代	交通渋滞が酷い。車線規制等、他県からくると分かりにくい。モノレールの距離を延ばして欲しい。
北海道	女性	40代	世界遺産に行きたかったのですが、酷い渋滞で受付が閉まっていた、到着したのに見る事が出来なかつたので、とても残念で以前訪れた時より交通量が増え、渋滞がよく起こっていた。狭い路地を猛スピードで突っこんでくる車が多かった気がする（たまたま？）。ダイビング目的でよく沖縄を訪問します。実は那覇については「宿泊のみ」が多いです・・・。飲食も他市村が多くながちです。理由の1つに「選択肢が多すぎる」という事もあるので、テーマをしぼった特集等があると良いですね。（例えば那覇のそば特集等）
茨城県	女性	40代	空港、公共交通は分かりやすく便利でした。また宿泊施設も数多くあり、自分に合った所を探せて良いと思うが、交通渋滞、マナーについては印象が悪かった。特に大通りから奥へ入った路上駐車はとても迷惑なのと、スピードの出し過ぎが気になった。排気ガスも凄くびっくりしました。お店の対応、特に飲食店はどれも良かったです。ダイビングショップも凄く対応が良く、また来たいと思えました。
島根県	男性	50代	交通渋滞は昔から改善されていない。市場2Fの食堂が不衛生。食べる気になら無い。アジア系の客がうるさい。マナーが最低。飲食店、タクシー等スタッフが大体不愛想。
兵庫県	男性	50代	車での移動が主となるので、レンタカーを利用するが、マナーがあまり良くないので、レンタカーの利用を躊躇ってしまう。那覇市は特に車が多いので、夜でも交通量としては他の都市より多いと思う。信号機のタイミング改善等で対処して貰いたい。
長野県	男性	50代	整備中なので、仕方のない事かもしれませんが、道が分かりづらいので、何回か間違えてしまいました。カーナビソフトの問題が大きいのですが、案内標識の無い所、位置が悪く誤認した所もあり、今後改善をお願い出来ればと感じました。
神奈川県	男性	50代	市内や那覇から周辺に移動する際、渋滞が激しい時がしばしばありました。以前よりも激しくなったように思います。中長期的な改善が必要と感じました。ゆいレールの延長やゆいレール以外の鉄道等も含めて、公共交通機関の整備についても検討が必要なのではないでしょうか。
北海道	男性	50代	バイク乗りの人の交通マナーが良くない。車を運転していると間をスピード出して抜いていくので怖い思いをする。観光施設で喫煙場所を表示していただきたい。
静岡県	男性	50代	朝、渋滞に巻きこまれ、遅れそうだった。飲食店は古く、耐震化されているか不安だった。（2店とも）（たまたま入った店だけかもしれませんが・・・）ハードスケジュールの研修会でしたので、プライベートで来たら、もっと楽しめたと思います。（感想）
神奈川県	男性	50代	那覇市内の交通渋滞が大変ですね。タクシーの運転手さんが気を利かせて回避されました。
高知県	男性	50代	バスはあまり利用しませんが、先日利用したと思った時、停留所名と地名がどう見れば良いか分かりづかったように思いました。交通機関が少ないので仕方無いのかなとも・・・。まあ、私の場合、仕事で来ていて、決まった事しかしていないので、あまり見えていないですネ。安全安心出来る沖縄であり続けてください。
東京都	男性	50代	空港は清潔で良いと思うが、そこからの移動が、交通渋滞が酷く、毎回不満に思う。モノレールを延長しているが、交通渋滞の解消は難しいと思う。沖縄西海岸道路が開通すれば、かなり良くなると期待しています。観光施設は素晴らしいと思います。ただ、グラスポートに乗った時、サンゴに埋もれるペットボトルや観光客の目に付く所に不材やゴミの山等、ちょっとした気配り、朝・昼・夕方と渋滞が激しい。道路を整備して欲しい。道の駅や車を道路脇に止めるスペースが無い。那覇ICが遠すぎる。バス運航が分かる状況表示とアプリが欲しい、乗る気になれない。（全国的に見ても大変遅れています）
福岡県	男性	50代	空港周辺の道路が渋滞していて、ヒヤヒヤした。
千葉県	女性	50代	ゆいレールの首里駅から「首里城」への道案内が足りないように思った。
広島県	女性	50代	高速道路の許田ICの料金所での渋滞が酷く時間がかり、観光の予約時刻に遅れそうで困った。ETCではなく一般の出口が混雑していたので、観光の人が多い月は、特に一般の出口の数を増やすと良いと思いました。空港で保安検査を済ませた後、待つ所の女性トイレの数をもう少し増やすと良いと思います。長い列が出来ていたので。
神奈川県	女性	50代	ゆいレールで行ける範囲が限られているので、運転の出来ない方やお年寄りには不便だと思います。バスレーン優先の時間は気をつけないといけないので、慣れていない身には不便です。沖縄そばのお店が閉まる時間が早くてビックリしました。
東京都	女性	50代	バスの運転が荒い。
愛知県	女性	50代	車文化なのは分かっていたが、やはり中心地は渋滞も多く、地元の人々の走り方は荒いため、よく分からない土地を走る観光客にはとても難しかった。信号機にナビに表示する地名等入れて欲しい。空港←→美ら海水族館の電車を取入れて欲しい。渋滞も無く安心出来るし、車に乗りたくない、酒をのみたい、免許の無い人に必要だと思う。
滋賀県	女性	50代	特にタクシー！！自分が優先のようなドライバーが多いです。目が合っても止まらない。自転車乗っていて何度もぶつかりそうになりました。一時停止を守り、必ず人Walker、自転車優先をお願いします。レンタカーの時は、バイクが危険です。ゆいレールのチケットも、外国の方は列と方法が分からず困っておられるので売場にも係が必要です。国際通り等、他国の観光客が広がって歩いているのが困ります。
岐阜県	女性	60代	車線が少ないせいか、渋滞が多い。特に右折は矢印の出る信号が無いので思い切って行かないと渡れない。またオートバイが多く、車と車の間を縫うように走っているのが恐ろしい。
東京都	女性	60代	歩道に車が乗り上げており、通行を妨げている（車道を歩かざるを得ない）。歩行者の安全を守るための歩道の整備を。琉歌に関心があり、「琉碑」を探しているが、所在が分からないものが多い。伝統文化についてより関心を深める取組を期待したい。「文化GDP」への取組を（文化財保護だけでなく、経済活性化の統合的な取組を期待したい）
東京都	男性	70代	沖縄モノレール、若干、本数が少ない（上、下）。外国人のモノレール、その他、わり込み乗車。一般の乗客は整列乗車並んでいるのに、横から強引に乗車する。マナーが悪い。後とバリアフリーが不足している。もう少し身体の弱い人のために改善を望む。案内板が不足しているようです。（道順路）

都道府県	性別	年齢	④ 国際通り、牧志第一公設市場等について（良かった点）
福島県	男性	10代	国際通りには沢山のお土産屋さんがあり、買いやすかった事、何千円から送料無料というのは遠くから来た私にとってとても良かったです。僕も含めた初心者や外国の方が多く中で沖縄の人達は道を譲ってくれたり、まててくれたりとても優しい人ばかりで心が温まりました。
東京都	女性	10代	そこでしか買えないものが、手頃な値段で買えるところ。
東京都	男性	20代	この通りで衣食住すべての事が行えるコンパクトさは、やはり那覇市内の中心地として非常に便利だと思いました。また、性別、年代、世代、国籍問わず人々が集まっている観光スポットとしての役割は、十分に果たせていると思うので、あとはどれだけ景観等の環境を美しく保てるかどうかではないかと思いました。
岐阜県	女性	20代	国際通りの広さがちょうど良くて回りやすかったです。色んな物が沢山売っていて買い物して楽しかった。良い思い出があり様々なものが揃っていて見ごたえあり。市場は特に見る事が初めてな魚や貝を見る事が出来たので良かったです。紅芋やさとうきび等を使用したスイーツが豊富で食べて楽しかったです。タクシーの運転手がとても気さくで様々な地元話を聞く事が出来たので楽しかったです。また、方言を自然に使っている人に会ったのが初めてで良い思い出になりました。
京都府	女性	20代	那覇市での滞在中のほとんどを国際通りで過ごしました。飲食店やお土産屋が多く、客引きを心配していましたが、強引だったり、しつこい客引きは全くおらず、通りを歩きやすかったです。また居酒屋からの帰り道も、女性2人で夜道を歩くのは不安でしたが、お土産屋も夜遅くまで開いていて、明るく危ない雰囲気もなく帰れました。また夜中も騒音がほとんど無く、通りに隣接するホテルでも快適に眠れたので良かったです。
北海道	女性	20代	国際通りでは様々なお店が並び、どれも目に留まった。入りたいと思えるお店が沢山あり、楽しむ事が出来た。同じ店が通りに何店舗もあり、混雑していても人が分散され、あまり待ち時間なく、飲食が出来、ゆっくりと店内を見る事が出来ると感じ
青森県	女性	20代	子ども連れだったため、空港等での配慮がとても助かりました。テレビ番組で色々紹介されていた飲食店を巡るのが楽しかった
埼玉県	女性	20代	国際通りの店がただのお土産屋ではなく、お洒落で普通使い出来るようなTシャツややちもん等が多くなって以前より魅力的になったと感じます。また、道のゴミ等も目立たなくて良かったです。お洒落なお土産が増えて良かったです。飲食店に関しても量が多いのに安かったり、美味しいお店が増えました。観光客だからと言って嫌な顔をせず皆さん笑顔で挨拶や声がけをしてくれてとても良かったです。
宮城県	男性	30代	泡盛の選び方が分からず店員さんに聞いたところ、丁寧に教えてくれた。
静岡県	男性	30代	活気がある市場が楽しい。ワクワクする。宿泊施設はリーズナブルな価格で連泊しやすい。交通機関は、モノレールが便利で
神奈川県	男性	30代	国際通りのお店はどれも美味しく、夜は色々な所でLIVE等をやっており、毎日お祭りのような感じでとても満足した。ぜひまた来たいと思った。
愛媛県	男性	30代	国際通りは歩いても買い物をして、とても楽しい。
長野県	女性	30代	市場でお魚を買い、2Fで調理してもらって食べました。魚屋さんの温かい対応と、注文で書かないのにちゃんと届く料理に驚き、美味しくいただきました。アンチ浜に偶然遊びに行けました。アンチ浜はシュノーケルも出て、おじさん達も温かく、観光地化されていないところが凄く良かったです！！
香川県	女性	30代	宿泊先は、安くて、寝心地も良くまた泊りたいです。国際通りは、1日中おれるくらい楽しかったです。食べ物も何食べても美味しかったです。何もかも最高でした。
大阪府	女性	30代	12年ぶりの沖縄本島だったのですが、色んなお店やお土産が増えていて、面白かったです。呼び込みも圧が強なくて、過ごしやすかったです。
宮城県	女性	30代	食べた物はどれも美味しかった。どこに行ってもお土産品が充実していた。国際通りが遅くまでやっていたので観光からホテルに戻って来ても行く事が出来た。
新潟県	女性	30代	凄く活気があり、楽しく過ごせました。国際通りが凄く楽しかったのですが、お土産の安売りをしていたと思うのですが、どこでも似たようにしていたので、定価が半額と思えてきてなんだか「買って大丈夫なのか？」と心配になってしまいました。安いに越したことはないのですが、すこし怖い。この店では「これが特」とか分けて貰えると1つのイベント？のように思えます。
福岡県	女性	30代	屋台村が楽しかった。もっと国際通りに食べ歩き出来る様な施設があると良いと思った（台湾の夜市のように）
愛媛県	女性	30代	外国人観光客も多く、異国感漂う、特徴のある街だった。店員さんの対応も丁寧で、楽しく買物出来ました。メイン通りの脇にも素敵なお店があったので、路地案内のサイト等があっても嬉しいかもです。
千葉県	男性	40代	国際通り周辺でもコインパーキングが安く停めやすかったです。ホテルから駐車場が少し遠かったのですが、24時間の送迎があり、助かりました（ロワジールホテル）
神奈川県	男性	40代	沖縄の料理が食べれて良かった。デビチ、やき刺、馬肝の刺身、グルクンの唐揚げ等、とても美味しかった。首里城の近くで食べ、とても雰囲気が良かった。
東京都	女性	40代	国際通りでは家で飾る沖縄らしい本格的なものが欲しかったが見当たらなかった。かりゆしシャツは良いものを買えたと思う。以前、石垣島には行ったが、沖縄本島へは初めてだと伝えたと「めんそーれ」と言われ、沖縄の方の温かみを感じた（こう使うんだなと・・・）
神奈川県	女性	40代	ホテルは首里城付近だったが国際通りまでタクシーで近く便利だった。国際通りが混んでいたで途中で降りました。そばを食べたかったが6時以降は美味しいお店がやっていないらしく、ハンバーガーにした。お土産が安く割引きされていて沢山買った（ハイチュウ・ぶっちょ）
広島県	女性	40代	夜の国際通りは、とても盛り上がり、沖縄にきたなあ〜♪と実感する場面です。中国人のモラルのなさには、毎回イライラするのですが、それでも経済効果はあると思えば日本人の良いところを一杯見せて見習って頂けると良いですね。※沖縄の景色の切手を買ったら、¥62切手が10枚で¥1200だった。高過ぎ！！郵便局でこの値段は酷いと思った。
宮城県	女性	40代	牧志公設市場はお休めで残念でしたが、見所は沢山ありとても楽しい旅となりました。家族での旅行でしたが、時間が足りな
東京都	男性	50代	国際通りは活気があって何度沖縄を訪れても行ってみたいと思えます。レンタカーを利用しますが、県内（？）のドライバーは殆どの方が制限速度を遵守しているよう感じられる。良い事だと思います。那覇空港に降り立つといつもワクワク感があります。青い空と海が開放感を持たせてくれるからかも知れません。
福岡県	男性	50代	国際通りは何故が楽しくなります。
大阪府	女性	50代	朝食に沖縄料理が数品出て良かったし、フロントの対応も親切だった。市場周辺のアーケードは地元の生活がよく分かり（生活感があつた）店員さん達も温かかったです。空港は施設や店舗も充実していて案内表示も分かりやすかったです。
新潟県	女性	50代	牧志公設市場がとても良かった。（取り壊し、新設は残念です）。古き良きものが失われると寂しいですね。公設市場食堂のお兄さんの対応（接客）が素晴らしかった。（外国人の方のようでしたが、気持ち良く食べる事が出来た。）

都道府県	性別	年齢	④ 国際通り、牧志第一公設市場等に付いて（良かった点）
東京都	男性	60代	宿泊施設－従業員の接し方が良い。空港、公共機関－皆さんが優しく、丁寧に接している。交通渋滞－ほとんどなかった。国際通り－活気溢れて、元気をいただける。
大阪府	男性	60代	市場の雰囲気がとても良い。栄町市場も昭和な時代を感じられるものがある、とても良い施設を取り壊さないで欲しい。
宮城県	女性	60代	自宅への宅送手続きが簡単で早くて嬉しかった。国際空港のため、買い物するにも多く、選ぶのに大変でした。国際通りの裏通りが暗く、少し怖かった。お客様が多く、顧客への応対があまり良くなかった。屋台村楽しい雰囲気がする。国際通りの店が10時まで開いていた事。外ペランダのあるカフェが居心地良さそう。
栃木県	女性	60代	通りを歩いて、買物を楽しくさせていただきました。ゴミ箱がなかったように思います。お店に入って、買物した時にゴミをお願いしました。景観を損なわない程度に設置していただけたらと思います。
千葉県	男性	70代	若い人が経営する小さなお洒落な店が、周辺に増えている事が今回特に印象に残った。街が変化しているとまた、来ようかなと思う。

都道府県	性別	年齢	④ 国際通り、牧志第一公設市場等について（改善点）
静岡県	男性	20代	海外からの観光客が多いせいか、国際通りのゴミが気になりました。お店に活気があるのは素晴らしい事だと思いますが、外国人観光客にマナーを追求していくのは、とても難しい問題だと感じました。
北海道	男性	20代	国際通り等のゴミのポイ捨てが気になりました。
愛媛県	女性	20代	時間の関係で国際通り入口から少ししかお店を見えなかったが、道路を渡って反対側のお店も見たいのに近くに横断歩道が無く、車もなかなか途切れ無いで苦勞した。
東京都	女性	20代	交通ルール（車）があまり良く感じられなかった。お店からのアピールが凄い。もっとゆっくり見たかった（一部の店）。牧志第一公設市場に行きたかったが、2Fのボッタクリが凄いとので行けなかった。もう少し安全に行けるようにして欲しい（怖くて行けなかった。）次、また行く機会を楽しみにしています。
東京都	男性	30代	外国人（アジア）が多く、マナーが良い事もあった。しっかりとガイドを設けて（案内人）対応して欲しい。
愛媛県	男性	30代	飲食店のキャッチがすごい。観光地なので、仕方無い部分ですが、どこに行っても人が多くアジア方面からの観光客に圧倒されてしまう。「沖縄に行って、ゆっくり時間を過ごす」からせかせかした時間を過ごす旅行に変化している事は、少し残念です。
宮城県	男性	30代	国際通りは非常に賑やかで楽しいエリアでしたが、ショップで扱っている商品がほとんど同じで、お土産屋さん巡り等若干退屈に感じました。可能であれば各ショップごとのオリジナルティが溢れる品揃えを期待しています。
東京都	女性	30代	国際通りから南部へ移動してまた国際通りに戻ってきたのですが、その際大きな荷物をどこに預けておくか迷いました。荷物を預かってくれる場所（コインロッカー等）が沢山設置されていると良いなと思いました。
北海道	女性	30代	タクシーの運転が荒く、レンタカーの前に無理やり割り込んで来てぶつかりそうになり、恐怖を感じました。こちらは悪く無いのに睨まれ、文句を言われ、子どもは泣くほどでした。公設市場は毎回行くので楽しみにしていましたが、下で魚を買い2Fに楽しみに行きましたが、外国人が優先され食事は全然出てこず、外国人に囲まれ席相にされ、ここは海外？と思うほど居心地の悪い食事で、もう行きたくなりました。外国の方も大事なものは分かりますが、対応が酷くなり過ぎていて、びっくりしました。土産店はばかりなのでちょっと買って食べるようなお店が少ない（国際通りも同じく）。渋滞が多かった。ハイシーズンだともっと混むと思うと困る。ペピーカー貸出や授乳室のサービスが県庁側にも欲しい。トイレや休み出来る場所が国際通り内にもっと欲しい。土産店が多すぎて、しかも同じ物ばかり売っているのでどこで買えば良いか決められない。「そのお店だけでしか売って無い」をアピールして欲しい。首里城がまさかの工事中。ある意味レアですが…。初めて行ったので残念。
東京都	女性	30代	お店の客引きが多く、女性一人だと少し通りづらい印象がたまにあります。（特に国際通りの夜）
東京都	女性	30代	お土産物屋がずらっとある印象で、ホテルや空港で買えるので足を運ばなかった。土産物ではない沖縄雑貨のお店が増えたら嬉しいです！
静岡県	女性	30代	市場で食事しようと行くと色々説明とかしてくれたけど、あまり仕組みが分からず、勢いに押され、分からないまま食事となって楽しい食事とはならなかった。全体的にもう少し愛想が欲しい。笑顔が無く怖く感じた。
福島県	女性	30代	那覇市内の渋滞が多いので解消に向け、整備していただけると嬉しいです。
埼玉県	男性	40代	牧志市場の2Fの飲食ですが、外国人向けの勧誘が多く、もう少し日本人でも安心して入れる雰囲気だと良いと思いました。
埼玉県	男性	40代	店の方とやりとりで買物出来るのは良いが、今回、価格表示が不明瞭で予想よりも高く、少々不快な事があった。
埼玉県	男性	40代	沖縄の方以外の人（ウチナー以外）が働かれています、もう少しウチナー料理が欲しいです。
東京都	男性	40代	トイレが無いお店がある。国際通りの風景が昔の名残が無く、少し寂しい。
東京都	男性	40代	市場は販売員が外国人ばかりで海外かと思った。昔は市場で沖縄の方言が聞けたのに残念。また公設市場内の悪臭が酷い。東南アジアの市場のよう。
東京都	男性	40代	歩きタバコの人がいる（日本人・外国人共に）。煙を吸うとせつかくの気分が台無しになる。店の前に灰皿を置いてる店もダメ。店に入る際に臭くなる。街に喫煙エリアをいくつか設けてくれたら良いと思う（東京のように）。そうすれば、タバコを吸わない人は喫煙エリアに近づかなければ良いだけで済むのです。店内だけではなく、街のものを分煙するという発想です。
静岡県	男性	40代	活気と引きかえに・・・という事でしょうか、道路のごみや汚れが目立ちました。アーケード街、昼間でも、照度が低く、不安を感じます。気になる店があっても裏通りの場合は見送る事もあります。
福島県	男性	40代	11時くらいまで土産品やお店を開けて欲しい。
埼玉県	女性	40代	私は30年前も何度が那覇を訪れた事があり、それ以来なのですが、国際通りの客引きが盛んですね。気になるほどでは無いのですが、様子が変わり、少し驚きました。また、土産物店は、飲食店 <お菓子のお店>が中心でしたが、工芸品のお店がもう少しあっても良いのではと思います。中高年が入りたいというお店が増えると良いと思いました。到着日にダイビングをしたのですが、港の施設が全体的に古い。（おもてなしは良かったです！！）
愛媛県	女性	40代	外国の方が多いのにびっくりしたと共に、日本人の肩身の狭い思いを公設市場等ではしました。そこだけは残念でした。市場食事は、親切にいただけたので、気が紛れました。
神奈川県	女性	40代	市場が怖い。
宮城県	女性	40代	夕食時、お店の呼び込みが多いと感じました。あとは時期によると思いますが、閉店時間が早かった気がします。
兵庫県	男性	50代	国際通りの一部の店では、少し強引な感じもあったが、庶民的な所は非常に気さくに話かけてくれるところもあった。
静岡県	男性	50代	アジア系旅行者が増えたために今まで利用していたホテルが予約とれ無い。
群馬県	男性	50代	国際通り等は観光化されすぎて沖縄らしさが失れつつある。今までは物価が安く魅力的であったが、飲食含め、値上がり傾向にある。
群馬県	男性	50代	国際通りや牧志第一公設市場付近の喫煙マナーについて疑問を強く感じた。
群馬県	男性	50代	国際通りに面しているアーケード街や牧志第一公設市場が古く、特にアーケードの穴をブルーシートで覆っていたりと老朽化した商店街施設が多く見受けられた。
群馬県	男性	50代	モルールの駅表示が少ないうえに小さいので、この駅が何駅かが分かるまでに時間がかかった。駅舎に大きく「〇〇駅」と表示して欲しい。
群馬県	男性	50代	休憩所（トイレ有り）があると良い。
愛媛県	女性	50代	国際通り、せめて夏休み中は、開店を早く閉店を遅くして欲しいです。
大阪府	女性	50代	とにかく夏の沖縄は暑く、思考停止になりそうです。国際通りに屋根やミストシャワー等を設置していただければ快適に買物が出来そうです。牧志市場は外国人相手にボッタクリ商法をしてそうで見ただけで買物物は敬遠しました。
新潟県	女性	50代	公設市場の取り壊しが残念。←こういう風情がなくなると、沖縄観光の大きな財産が失われるのでは無いのか、危惧いたします。
福岡県	女性	50代	トイレが少ないので困る。牧志第一公設市場が年内に再開発されるため、移転するとの事ですが、時期が分かり次第全国的に公表していただきたいと思います。
福岡県	男性	60代	宿泊・・・用途によってなのでそれなりに満足です。交通・・・夕方那覇市内は凄く混む。ウンザリ！。交通マナー・・・バイク乗車の人が悪い。危い！。国際通り、牧志→それなりに魅力あります。飲食店・・・正直言って美味しくないものもあります。土産品はマンネリ化している。

都道府県	性別	年齢	④ 国際通り、牧志第一公設市場等に付いて（改善点）
宮崎県	女性	60代	国際通りの渋滞は仕方無いようですが、一般車通行禁止にすると緩和されるでしょうが、、、難しい問題ですね。 国際通りの歩道に屋根があると良いのと思います。看板が見えなくなるという事もあるでしょうが、夏の陽射しは辛いですね。雨が降る時は結構ドカ雨なので、降り出すと移動が出来ないので（笑）
東京都	女性	60代	おトイレ等の施設が心配なのでドンキホーテでトイレタイム取りました。 公設市場1Fで刺身セット500円購入。そしておばあちゃんのために2ツで8000円の伊勢エビ購入。2Fで調理してもらったら1人500円の調理サービス料を取られた。2Fでその他に食事したので、5人で7000円以上掛かってビックリ！刺身は水っぽく美味しくないし、最悪の最終日でした。1名づつ調理代掛かるなら言って欲しい。
東京都	女性	60代	空港のトイレが少ない。空港内の温度が高くて不快だった。公設市場、以前はもっと活気があって楽しかったように思ったが。休みのお店等もあり残念。夜の閉店時間が早すぎる。
山口県	男性	70代	トイレの充実。

都道府県	性別	年齢	⑤ 飲食店、土産品店に付いて（良かった点）
東京都	男性	10代	美味しい沖縄そばのお店に行く事が出来た。
茨城県	女性	10代	美味しいもの沢山。お土産よりどりどりでとても良かった。
東京都	男性	20代	訪れるお店すべてで、笑顔とユーモアとおもてなし精神を従業員から感じる事が出来ました。食事、地元の食材を存分に楽しむ事が出来るものでした。
北海道	男性	20代	食事等も大変美味しく満足しています。食事の際、沖縄民謡を生で聴けて良かったです。
栃木県	男性	20代	ホテルは眺望がよい。温泉よし。飲食店は活気に溢れていた。土産店が多く、客に便利。店舗により個性があり、それがよい。全般的に味がよい。
神奈川県	女性	20代	ホテルは安価なものから高価なものまで、ニーズに合わせて選べる。お土産等押し売りしないのが好印象。
埼玉県	女性	20代	国際通り近くの、「鳩間島」という居酒屋さんがとても良かったです。その日の朝に仕入れた魚を、リクエストした調理法で出してくれました。また、三線の演奏ライブも楽しかったです。小規模だからこそ、その場にいるお客さんとの会話を交えながらライブが進み、沖縄ならではのアットホーム感が味わえました！！ガイドブックやパンフレットでも、こういったお店は積極的に載せて欲しいです！泡盛も美味しかったです、古酒も、もっと広まって欲しいです！とても飲みやすく、大好きです。
静岡県	女性	20代	国際通りガイドブックが役に立ちました。生徒達も安全で確実な行動が出来たと話していました。交通マナーがとても良いと思います。トラブルもなく、充実した時間を過ごす事が出来ました。
宮崎県	女性	20代	電子マネーでの支払いがほとんどのお店で出来たので小銭を持たなくて良いのはとても便利だった。
京都府	男性	30代	料理について丁寧に教えてくれた。満席で入れなかった時、いつまで滞在するのか等、こちらの都合も聞いてくれて、何とか調整しようとしてくれた。
埼玉県	男性	30代	愛想が良い人が多く、気持ち良く買い物が出来た。
東京都	男性	30代	ちゃんと沖縄料理の説明をして貰えて、嬉しかったし、料理自体もとても美味しかった。
長野県	男性	30代	街の方々もとても親切だった。
長野県	男性	30代	魚が美味しかった。渋滞が少なかった。
北海道	男性	30代	料理もとても美味しく、沖縄ならではの食べ物を食べられて、とても満足しました。お土産店も沢山あり、迷ってしまうぐらいでした。また、来たいと思います。
福岡県	男性	30代	屋台村で現地の人と仲良くなれた。
京都府	女性	30代	お土産を買う時、店員の対応が丁寧で、笑顔で安心出来た。子どもがハイチュウを欲しがって購入したが、空港より安く買えたり、まとめ買いで安く購入出来満足した。
栃木県	女性	30代	夜までお店がやっていて良かった。お土産屋さんも沢山あって良かった。
大阪府	女性	30代	宿泊施設、飲食店やお土産店の全てにおいて、沖縄の方々とは仕事というより人との出会いを大切にしているように感じられ、とても居心地が良かったです。毎年来る度に細かな観光客への心遣いが発見出来ます。また来年夏沖縄へ行くのを楽しみに励みたいです。大人から小人まで大満足です。
埼玉県	女性	30代	今回初めて琉球料理を食べました。「美栄」さんで頂いたのですが、ビールの中に古民家があって、とても良い雰囲気、お料理も有名な沖縄料理とは全く違って珍しい食材やシンプルな味付けでとても素晴らしい体験が出来ました。識名園を訪問しました。様々な植物や生物たちがいて、自然に溢れた場所で、どの景色も綺麗でした。
静岡県	女性	30代	沖縄でしか食べられない物や手に入らない物が充実していて、特に沖縄料理が美味しかったです。ホテルの従業員の方や店員さんの接客が、とても丁寧に嬉しかったです。今回、新婚旅行で来たのですが、とても良い思い出になりました。また、いつか来たいと思います！！
兵庫県	女性	30代	一杯工夫があってとても面白い、凄いいと思います。何度来沖してもやっぱり土産品を買ったりソルフードを食べたりする事が、楽しいです。
静岡県	女性	30代	沖縄でないと食べられない物が多く、楽しみが尽きない。A&W、ジミー、オリオンビール、ハイオス酒造、ブルーシール等の県内企業がどんどん美味いしくなっていると思います。
愛知県	女性	30代	飲食店の方もお土産屋の方もとても親切で、沢山買い過ぎてしまった ^ ^
熊本県	女性	30代	沖縄料理や沖縄の特産品を取り扱っている店舗が多く、選択しやすく、地域を楽しめる街づくりがしてある。観光用の施設が沢山あり、様々な楽しみ方が出来るので、一人旅や家族旅行や、友人との旅行等何度来ても飽きない。
北海道	女性	30代	利用した居酒屋さんで三線が聞けて、凄く楽しかった。
埼玉県	男性	40代	土産の生鮮品は、公設市場の方が3割くらい安いので、街でなるべく買おうという気になる。街の活性化に役立っていると思う。
奈良県	男性	40代	沖縄の食文化や伝統に誇りを感じた。文化遺産・史跡・旧跡も本州とは違うもので、非常に魅力を感じた。ありのままの自然も素晴らしい、出来るだけ人間が手を加えずにそのまま維持して欲しい。
広島県	男性	40代	本土で食べられない様なアメリカンフードが充実していた。
静岡県	男性	40代	観光客に対しての慣れを感じました。また、子連れ客に対しても親切にしてくれました。
神奈川県	男性	40代	沖縄料理、泡盛等ならでは食べ物が旨かったです
神奈川県	女性	40代	郷土色豊かなものが揃っており見ているだけで楽しかった。
大阪府	女性	40代	お土産がとても充実している。飲食店が沢山あった。
愛知県	女性	40代	土産品は種類が多く小分けにされていて、色々な種類のお土産を組み合わせで渡す事が出来、とても喜ばれた。お店の店員さんはとても優しく親切に対応してくれた。
静岡県	女性	40代	食べ物が美味くなっている！！と思いました。というのも10年前に沖縄に来た時は、独特の沖縄の味に馴染めず、食事に満足する事が出来ませんでした。でも、自分が大人になった、というもあるかもしれませんが、どれも「美味しい」と思い、お土産も沖縄の食事はかりでした。食べ物も景色もどれもこれもお腹も心も一杯になりました。
東京都	女性	40代	お土産や食事等、そこでしか、買えないものが手頃な値段で買える。
石川県	女性	40代	空港は、お土産屋が多く、待ち時間に買い物やウィンドウショッピングを楽しめた。沖縄料理も楽しめた。花が綺麗だった。国際通りも外国人が多い割りに安全で楽しめた。ゴミも無く綺麗だった。土産品店もどの店員さんも押し付けがましくなく好感が持てた。街路樹が南国独特の木で珍しく、綺麗に手入れされており、街歩きを楽しめた。
東京都	女性	40代	どのお店もタクシーの方も明るく親切で話上手。特別観光しなくても充分楽しめる。
愛媛県	女性	40代	お薦めの食べ物を教えてくれたり、泡盛のお薦めを教えてくれたりと親切な対応の方が多かったです。
千葉県	女性	40代	浮島通り周辺にある個人の雑貨屋さんが、増えていて嬉しかったです。沖縄料理が大好きなので、今回も美味しい居酒屋さんで食事が出来て満足です。

都道府県	性別	年齢	⑤ 飲食店、土産品店に付いて（良かった点）
東京都	女性	40代	沖縄には、ローソン、ファミリーマートがあり、これらで、沖縄特別のセレクト商品を取り扱っている。コンビニという事もあり、確実に売れ筋商品しか取り扱わないであろうという期待感から、コンビニで手軽に喜んでもらえそうな沖縄土産（古酒、めずらしいオリオンビール、ジュシーの素、うちなーポーク）を買う事が出来て良かった。正直、街中の土産店の商品は当たりはずれがあり、値段も、同じ商品なのに、バラつきがあるため、買う気がしなかった。あと公設市場の上原ミートも、商品のラインアップが良く、美味しかったのでまた行きたい。
福島県	女性	40代	新鮮なもの（食材）が沢山売っていた。送料をサービスする店が多かった。同じ土産品がどの店でも売っていたので、名産品が分かりやすかった。物価が全体的に安いと感じた。
福井県	女性	40代	選択肢が多くて良い。買い物が一手に終わる。親切。品揃えが豊富。優しく接してくれ、方言（言い方）が良い。
埼玉県	女性	40代	飲食店はどこに行っても優しく接していただけてとても楽しめました。
長崎県	男性	50代	沖縄には、ここにしか無い独特の食文化があり、改めてその良さを痛感した。
愛媛県	男性	50代	首里城公園を1周して汗を沢山かいているところに、アイスクリーム屋のお姉さんの明るい笑顔と掛け声にほっとして、思わずアイスクリームを買ってしまった。
兵庫県	男性	50代	土産品店は安いと思うが、その中でもよく選ばないと価格がかなり異なる。安い店を探すのも楽しみの一つかもしれない。
佐賀県	男性	50代	期待せずに入った国際通りに面した観光客を対象としたと思われる居酒屋が、すいていた事もあってか、広く、静かで、料理も美味しくて思った以上に良かった。
大阪府	男性	50代	普段触れ合えない食材等があり楽しい。
茨城県	男性	50代	食事は満足でした。うらしまでの夕食は、心くばりも良く、良かったです。ガマ（糸数）では、子ども達にも、分かるように丁寧に説明していただきました。（那覇市ではなかったですね）首里城でも、さりげなく案内もされ、思い出に残る旅行でした。台風に当たらず、防災にはどうなっているかは、分かりませんでした。行ってみたい所、食べていない物もあり、また、行きたいです。沖縄の戦争、今、考えさせられました。
香川県	男性	50代	栄町の食べ歩きが楽しかった。レンタカーの気軽さが良かった。地元の人の触れ合いが最高！
宮城県	男性	50代	個人のやっている飲食店には、魅力的な所がいくつも。那覇に泊まるのは、そうしたところを訪れるためでもある。
埼玉県	男性	50代	免税店が唯一あり、とても楽しめました。
埼玉県	男性	50代	飲食店のレベル（価格、味）がめちゃくちゃ高い。毎回、「この値段で、こんなに美味しくて良いの？」と感動しています。
福岡県	男性	50代	琉球料理がコースの内容も充実していて手頃な価格であった。
福島県	男性	50代	あまりしつこく無い態度（飲食店、土産品店共）でゆとり出来た。反面、もう少しうるさくしても観光ほくて良いかと思う←国際通り（台湾の夜市と比較してしまいました）
愛知県	男性	50代	沖縄に来た時の常宿。伊予牛を初めて食し、美味であった。
栃木県	男性	50代	沖縄の食を楽しめた事が良かった。泡盛は美味しく飲めたので、ネットで購入したい。
兵庫県	男性	50代	活気溢れており、買い物しやすいかった。
福岡県	男性	50代	沖縄色が出ていて、お土産や食事が充実していて、買物や食べたい物がすぐに手に入る。
大阪府	男性	50代	地元のスーパーでしか買えない土産物等があり満足しました。
東京都	男性	50代	ホテルが広く清潔で良かった。牧志第一公設市場は今のまま変わらないで欲しい。飲食店、土産品店は沢山あって、店員の対応も良かった。
神奈川県	男性	50代	リーズナブルに飲食が出来る。国際通り付近が充実している。
千葉県	男性	50代	スタッフの対応が私が入った店はどこも凄く良かった（10軒以上）
埼玉県	女性	50代	オリオンビールの生がとても美味しいです！！沖縄料理がとても美味しくどのお店へ行っても美味しかったです。特におもろハウスはオリジナリティがあり、また変化がありました。国際通りの牧志駅に近い沖縄料理の大きなちゃんを提げているお店も凄く美味しかったです。（屋台村まで行きません）
新潟県	女性	50代	首里城のスタッフの皆さんが笑顔で優しかった。国際通りのお店は美味しかった。地元のお料理ヘチマチャンブルー等大変美味しかった。沖縄そばも美味しかった。あっさりスープで美味。泡盛の入ったカクテルも美味しかった。空港の全中テニスの横断幕が嬉しかったです。
東京都	女性	50代	接客が丁寧で、親切でした。質問にも、面倒がらず、答えてくれて、なるほどー！と納得。沖縄の文化を知る良い機会になりました。（ハブ酒について、教えてもらった。）
静岡県	女性	50代	朝食が沖縄郷土色があって楽しかったです。漆器店の方の説明が有り難かったです。民謡酒場の方の歌が良かったです。
大阪府	女性	50代	とても親切。無理やり商品を押すつけない。
東京都	男性	60代	そば街道にあった店のソーキそばは美味しかった。公共トイレが充実していると思う。オキナワワールドで見たエイサーは大変良
岩手県	男性	60代	美味しい沖縄料理が多く、楽しみにしていたし、満足した。土産のお菓子も美味しいものが多かった。ダイビングをしたが対応も内容もとても良かった。
埼玉県	男性	60代	コレイ雰囲気良かった。
福島県	男性	60代	空港が広く利便性が良かった。土産品店発送体制が良く、金額により発送無料等特に良いと思います。
兵庫県	男性	60代	強引な客引きも無く、観光客の意に沿った飲食店等も自分の店で無いのに教えてくれたりし、楽しませて。
福岡県	男性	60代	ビジネスホテルをもっと充実してはどうか。ビジネスホテルを飲食店、土産品店の情報発信地とする事はどうでしょうか。
宮城県	男性	60代	毎年来てるので店員も覚えてくれている。店の人の顔も親しみをもって接してくれていて嬉しかった。同じ店で飲食し、同じ店で土産品を買うようになっている。
熊本県	女性	60代	食事がとても美味しかったボランティアガイドさんがとても親切でした。知職が豊富で楽しかった。
北海道	女性	60代	ホテルはとても良かった。大浴場があるのが良いネ。食べ物も色々選べて満足しました。皆様、明るい笑顔で素敵でした。
兵庫県	女性	60代	観光バス色々説明していただき、新鮮な飲食も満足しました。
新潟県	女性	60代	島唄と地料理とばらーま、料理も美味しく、唄も楽しく、元気を貰いました。残念な事はタバコの臭いがしました。楽しかったですよ。
徳島県	女性	60代	孫を連れて行ったのですが、店の人達が温かく接してくれました。
東京都	女性	60代	1月なので交通渋滞は無かった。飲食店に入っても、とても美味しく、民謡ライブがあり、とても楽しかったです！！
愛知県	男性	70代	働いている人が皆さん親切で親しみやすい。（すべての項目にあてはまります）
福島県	女性	70代	時間がきちんとした感があります。安心して旅行が出来ました。土産品に沢山あり、10%引と20%引とあり、その無い所でかってしまいがっかりしたり、でも皆親切であかるかったので楽しい旅でした。
愛知県	女性	80代	毎年冬のみ10日間位、主人が50日程過ごしてましたので、私は10日間位過ごしてました。それが出来なくなり、久方ぶりにルームの整理等も含めて娘と来た事です。そして、時間の許す限り観光させていただきました。平成7年頃から現在に至るまで来てましたが、ずーっと大変良くなっていて、生活がしやすく、一杯色々な面が良くなっていて嬉しいです。これからはもっと子どもの代になれば・・・利用させていただきたいです。ありがとうございます。

都道府県	性別	年齢	⑤ 飲食店、土産品店に付いて（改善点）
神奈川県	男性	20代	夕食を食べる店を探していたのだが、お店の人によく話を掛けられ大変であった事。
北海道	女性	20代	国際通りに沖縄料理以外のお店も充実していると良いと思いました。少し外れた場所にあるとは思いますが、メインストリートにあるとなお良いかと思います。また飲食店mapやガイドがあれば良いと思います。もしかしらあるのかもしれませんが、今回は見つけれませんでした。
栃木県	男性	30代	路線バス（空港－イオンモール線）の定時運行。ゆいレールの混雑（荷物置場が2両→4）。空港の手荷物カウンターの混雑。外国人のマナーの悪さ。国際通りや空港の土産店の値段が高い。スーパーと全然違う。海ぶどうとかぼったくっている。国際通りにベンチとか休憩するスペースが無い。飲食店の店員の愛想が悪かった。松山付近の客引きの男が多い。雰囲気悪い最悪。宮古島に行くために前泊、後泊を那覇でしたが、宮古島の方が断然良い。飛行機が空いていれば今後は那覇には寄らないと思う。ぜひ改善を。
埼玉県	男性	30代	市場の魚の値段が出ていなくて、会計の際高くて戸惑った。朝の渋滞が凄かった。授乳室や多目的トイレをより充実し、案内表示を分かりやすくして欲しい。
千葉県	女性	30代	市内のスーパーで売っている値段の倍の値段が付いている商品があって、とても残念だった。多少高いのは仕方無いが、2倍は無いと思う。海外のようだと感じた。買い忘れたので、買おうとしたが、結果的には止めた。渋滞が凄くて移動に時間が掛かる。（当初予定10分のところ、実質40分掛かる等）あまりトイレが綺麗では無い所が多かった。牧志第一公設市場は、少し高値を付け過ぎた気がした。観光地化され過ぎているのではないかな。
東京都	女性	30代	道路での客引きが多くて逆に引いた。特に国際通りはうんざりするほどいた。都内と変わらない印象を受ける。観光地であれだけ客引きがある地方はあまり無いので沖縄ののんびりした印象とすこし違った。
愛知県	女性	30代	今回訪れた時期が繁忙期からズレていたせいか、一部店舗での対応があまり良い印象ではなかったです。（ほとんどの店員さんは心良く対応してくれていた分、目立ったのかもしれませんが、...）
熊本県	女性	30代	1次会で入ったお店はどの方もフレンドリーで楽しく過ごせました。しかし、2次会で入ったお店は、料理はいまいちで、店員さんはいまいちでした。壁側で店員同士で話をしたり、呼んでも来て貰えなかったり。那覇に限ってある事ではなく、どの飲食店でも有り得る事ですが、観光メインの国際通りのお店で、初めて行く人もいた旅行で少し残念でした。沖縄の人は、接客もゆるゆり、のんびり？なイメージです...
京都府	女性	30代	国際通りにあるような観光客がよく行く居酒屋も美味しいのですが、地元の方が行くような定食屋さんや居酒屋がどの辺りに多いのか、お薦めのお店の情報も知りたいと思いました。
埼玉県	女性	30代	レンタカーで固まったが、駐車場情報が少ない（特に市内繁華街）。駐車場代もまちまちで、土産、飲食代でサービス等あると思う。沖縄ならではの、マナーはあまり良くない（無理な割り込み、方向転換等）事故も多くなっていると聞くので、頑張って貰いたい。
静岡県	女性	30代	ビジネスホテルに宿泊しましたが、もう少し朝食のbuffetに沖縄の食べ物があったら嬉しいです。もう少し国際通りにベンチがあると子連れには助かります！コンビニのなかよしパン、沖縄限定のオニギリが売切れて残念でした。沖縄の民謡を「子育てOKで楽しめますよ！」という看板があると入店しやすかったです。九州の紅芋と沖縄の紅芋の違いが良く分からなかった。
香川県	女性	30代	国際通りから首里城までのリムジンバスがあれば、なお便利だと思いました。ツアー内容によっては最終日の午前のみ国際通り（那覇）のフリータイムというツアーもあるのでお店の開店時間が11時の所はもう少し早く開いて欲しいと思いました。特に雑貨屋（ハンドメイド）や洋服屋。もっと洋服屋やハンドメイド（沖縄でしか買えない）のお店が多くあれば良いなと思いました。沖縄そばのお店の情報だけを集めたフリーペーパーがあればお店を選びやすい。ギャラリアが空港にmarimekko（マリメッコ）（免税店）を入れて欲しいです。
東京都	男性	40代	油っぽい食事が多いため、さっぱりした食事がもう少しあればと思います。
千葉県	男性	40代	朝からお店が開いていて欲しい。
大阪府	男性	40代	もう少し広くなれば部屋でもゆっくり出来るかなと思う。大浴場があれば良かったと思う。観光地のため、ぼったくりの店が多いと聞いた。通りが造られた感が強すぎる。一度行けばもう良いかな〜と思った。閉店が早く、もう少しゆっくり飲食出来れば良かった。
福島県	男性	40代	飲食店街の呼び込みのせいか非常に印象が悪い。タバコの吸い殻等のゴミが目立った。
宮崎県	男性	40代	子ども用の土産（沖縄限定トミカ）がなかった。
福島県	男性	40代	外国の方達がレジに並ぶと1人に対してかなり時間が掛かっているので長蛇の列をよく見かけました。日本人専用レジがあるとスムーズになるのでは？
大分県	男性	40代	国際通り、市場周辺は同じような土産品店ばかりで特徴が無い。体験型のお店がいくつかあったら良いと感じた。レンタカーを借りる人ばかりでは無いので、モノレール沿線に体験型または特徴的なお店があると良いと感じた。
熊本県	女性	40代	元気すぎて少し疲れる。エステやマッサージ等の情報を充実させて欲しい。お土産が少し画一的。
宮城県	女性	40代	ゆいレールの切符を那覇空港駅で買う際に非常に並んだ。空港の手荷物カウンター（ANA）がとても待つ。飲食店で外国人観光客の集団が多く、マナーが悪い。店員も外国語が話せず、ずっと伝わらないやりとりをしていて、一般の客が延々とそれを待たないといけないのが苦痛だった。分かる方の対応を先にして欲しかった。宿泊施設でも、うるさくて困る事がある。
神奈川県	女性	40代	沖縄野菜を売って欲しい。家で食べたい。
香川県	男性	50代	午前中（AM9:00～11:00）から開いているCafe等が少ない。ちょっと郊外に出たロードサイドにも無くて、困った。
愛媛県	男性	50代	もっと遅い時間まで店を開けていけば良いと思いました。レンタカーでしか沖縄の観光は出来なかった。ツアーなら良いのだけれど、地域別／島別の味等を比較体験出来るような土産品の工夫等がもっとあると良いと思いました。例えば、「島ごとの黒糖が個包装1コ入りでMIXで入っている袋入り黒糖のお土産」のように違いを土産として持ち帰った先で気軽に共有出来るような工夫。沖縄の中でも地域や島ごとに特色があるので、その土地を感じ、違い／特徴を実感出来るようなものがもっとあると良い。
静岡県	女性	50代	一人で食事出来るような店が少なく感じました。居酒屋が多くて、一人で夕食をするのに店を探しました。
兵庫県	女性	50代	夜になると飲食店の呼び込みが多く目立った。そのため、反対に不安になり行きたくないと思って呼び込みしてないお店に行き公共施設のトイレが古く、清掃も不十分。
千葉県	女性	50代	物販の接客品質が高くなく、来店しても挨拶なく、見ている前を通る事もある。室内と室外の気温差が大きすぎる感あり。
兵庫県	女性	50代	国際通りの料理が高く美味しく無いので、少し改善した方が良いと思います。観光サービスについては、企画メニューが、あまり楽しくない所もありますが、あまり有効でないサービスは止めて観光客が望む内容を入れながら沖縄の良さを残して欲しいと思います。沖縄は、いつも元気をくれます！！沖縄が本当に大好きです。毎年行って、こころ少し病気でいけなくて2年ぶりに行きました元気をいただきました。アンケート声をかけてくださりありがとうございました！！

都道府県	性別	年齢	⑤ 飲食店、土産品店に付いて（改善点）
茨城県	男性	60代	料理が思ったより美味しくなかった。レンタカーを借りるまで思ったより時間がかかった。空港に着いてレンタカーのバスに乗るまで屋根がなく、子どもが居たので、順番がくるまで暑くて大変でした。
大分県	男性	60代	土産品は、菓子類は沢山あるが、農産物の土産が少ない気がします。収穫時期もあるのですが季節的に広報してはいかがかと思います。
栃木県	男性	60代	国内の一般旅行者が落着いて買物が出来るような名産品・土産を扱う大型百貨店（ショッピングセンター）等があると良いと思いました。国際通りの店は、同じような物を扱う店が多過ぎる。
福岡県	男性	60代	食事・・・地元の人が言いましたが、お米が美味しくない。内地から取り寄せてでも美味しいご飯が食べたい。グルクンの唐揚げとか、ハッキリ言ってまずい！魚は熱帯だから仕方が無いのでしょうか？ステーキの店は、パフォーマンスが下手！あんな事やる時間があつたら早く食べさせて欲しい。※三線のパフォーマンスは良い。

都道府県	性別	年齢	⑥ 観光施設に付いて（良かった点）
茨城県	男性	20代	沖縄の発着点という事もあり、食事や土産品店が充実していて沖縄の食文化を満喫出来た。飲み屋の客引きがやや多いかなとも思いましたが、活気と考えれば良いのかなとも思った。大綱引き前の余興？中日に街中で行っているという旗を掲げるイベント、大綱引き自体は知ってたが、こんなイベントは知らなかったため祭りの高揚感と沖縄らしさを楽しめました。せっかくの好立地なので数少ない行事や観光地をより前面に推していくと良いと思います。（首里城の夜のライトアップや那覇駐屯識名園は少し離れていて車で行くしかなかったが、駐車場が無料で行きやすかった。那覇観光は徒歩で回ったのでホテルが車を置いて良いと言ってくれて助かった。1、2時間の滞在の時に気軽に駐車出来るところが欲しい。駐車料金が安い印象）
埼玉県	女性	20代	沖縄は観光人気スポットなので、施設も充実していて凄く満足しました。
大阪府	女性	20代	歴史の観光をして良かった。
静岡県	男性	30代	県立博物館は、以前ふらりと立ち寄って以来、ファンになって何度か訪れています。沖縄の歴史、文化、自然に触れる事が出来、総合的に学ぶ事が出来る、素晴らしい施設だと感じます。
静岡県	女性	30代	海にゴミ等が落ちていなかったのが心地良かった。
千葉県	女性	30代	宿泊したロワジールホテルはとても清潔かつ接客も良く、次回以降もぜひ利用したいと思うホテルだった。5年前よりも売場が綺麗で分かりやすかった。首里城でスタンプラリーをやっていたのが、凄く良かった。親は興味があるが、小さな子どもにはまだ早いかな？と行くかどうか迷っていたが、結果的にはスタンプラリーがあったために、5歳の子どものためには、凄く良い思い出になった。スタンプラリーをやっているのを知らなかったが、とても良かった。那覇で1番良かった点だ。ベビーカーレンタルのサービスはと
北海道	女性	30代	観光施設やビーチはとても綺麗な印象を受けました。ゴミも落ちていないし、トイレもだいたい綺麗でした。
東京都	女性	30代	首里城は中の係員さんも親切で見て回りやすかったです。ホテルは中級クラスでしたが、のんびり出来ました。
静岡県	男性	40代	思い立って立ち寄った県立博物館・美術館でチームラボの企画展が行われており、地元ではなかなか体験出来ないイベントを見る事が出来良かった。沖縄らしさは無いが、連泊で来ていると子ども達も海ばかりでは飽きてくるので、もっとビーチリゾートのホテルにチラシを置く等アピールしても良いように思う。
茨城県	男性	40代	訪れる前はビーチ、南国という表面的なイメージで捉えていたが、戦争の歴史に触れる事で、少しだが深く理解出来たと思
群馬県	男性	40代	首里城は感動しました。美しい城ですね。このような石垣は他では見られません。
福島県	女性	40代	首里城の案内係の着物を着たおじいさんにネット情報の城内のパワースポットとされる所を聞いたら、とても親切に調べてくださった。その間も他の観光客への気配りを忘れず行っていたので、プロ意識を感じました。若い子より安心出来るので、城内はこういう方達の方が良いのではないかと思います。
東京都	男性	50代	アーバン・リゾート・那覇（とまりん）定宿、ゆいレールはまだ乗っていないが乗ってみたい。空港から那覇の町までアクセスは良くなったが昔の味が失われた。公設市場は良い。雑多な感じがアジアという感じがする。観光は那覇市以外でする事が多く、首里城、識名園（職員が休憩時間に無料案内してくれた（佐々木氏）良かった）等位か。
愛媛県	男性	50代	どこに行っても沖縄の土産や風土を感じる事が出来ました。
千葉県	女性	50代	首里城のスタンプラリーは、面白く取り組めた。
新潟県	男性	60代	平和祈念資料館には、とても若者（中・高校生）が多くて、驚きました。若者に平和と戦争について、考えてもらう事は良い事と感心いたしました。これからも各都道府県に呼びかけて若者に来場していただいてください。
北海道	男性	60代	やちむん通り、石畳、首里城等の街なみが良かった。
埼玉県	女性	60代	沖縄県立博物館は内容が充実していると思いました。
兵庫県	男性	70代	観光案内所での質疑に親切に答えていただいた。
福島県	女性	70代	首里城内に沖縄のお菓子とお茶を楽しめる場所があり、ちょうど喉も渇き一息付く場所として良いと思った。またお菓子の説明とお休み処の建建物等の説明を受けられて良かった。

都道府県	性別	年齢	⑥ 観光施設に付いて（改善点）
神奈川県	女性	20代	駐車場がどこに入れば良いかを分かりやすくしていただけると、助かると思います。観光地付近はいつも駐車場があって、少し分かりづかったです。
神奈川県	男性	30代	首里城に祭祀や儀式等琉球王国の精神性を分かるような施設（御嶽、庭園等）を復元して欲しい。
静岡県	女性	30代	波の上ビーチに足だけ洗える水道を外に設置したら便利だなと思いました。（既にあったらいいですね。探したんですが見つからなかったの）以前石垣島のビーチに行った時は無料で外にありました。
神奈川県	男性	40代	改善して欲しいという程ではなく、惜しい点であるが、首里城はとても良い城だと思う。内地の攻撃に備える城ではなく、公益、平和な琉球王朝の思想が反映されていて良かった。残念だと思ったのは、歴代王の写真が絵であり、写真がなく、現代との繋がりが途絶えてしまっている感が否めなかった。王様の尚氏の末裔の方のインタビューした記事とか写真とかも飾れば、琉球王朝と現在とが今にも繋がり良い感じになると思う。
東京都	女性	40代	首里城改修の間は入場料を少し下げても？… 客引きが無理な横断をして渋滞を起こさせている。駐車場が少ない。
広島県	女性	40代	玉陵に行きましたが、資料の展示が分かりにくく、古いままでした。せっかくの世界遺産なので、入場料を値上げしてももう少し見直していただいても良さそう感じます。
高知県	女性	40代	観光案内所にあった民芸品等がなく、残念だった。買い物しながら、子ども達に見せてあげれると思っていたから。
兵庫県	男性	50代	路線バスの系統図や時刻表をホームページで見れるようにして欲しい。バス停の表示看板自体が目立たず見つけにくい。沖縄全体に言える事ですが、バスで周遊する観光客の事を考えてくれないような印象を受けた。県立美術館について、ホームページでは常設展示で玉那覇正吉らの絵が見れる事になっているが、入館すると別の展覧会が開催され撤去されていた。これでは「常設展」では無い。誤解を招くホームページは修正して欲しい。
東京都	男性	50代	到着時には感じませんが、出発時ロビーの混雑が激しく、広々と改装されているとはいえ、ゆったり感や寛ぎ感が味わえる雰囲気を持てると良いと思います
大阪府	男性	60代	世界遺産（9つの内、那覇市に4つ（？））ありますが、巡ったものの、場所を見つけ難いと感じました。
山形県	男性	60代	シュノーケリング出来るビーチが本当に無いのが寂しい。いつも泊港からフェリーで、渡嘉敷の阿波連ビーチに通っています。キャバクラは、2人以上上で遊ぶ時は安く感じるが、一人だと、割高になるので辛い。
宮城県	女性	60代	首里城の案内板、城内の案内図が不足しています。
香川県	女性	70代	首里城の駐車場をもっと入場出来るよう大きく多くして欲しい。国際通り専用の駐車場を考えて欲しい。屋台村の屋根を付けてはどうですか？。首里城本殿の修理を早期に終了して欲しい。与論島行き飛行機に乗るためシャトルバスを降りてから、飛行機に登るまでの時間が長く疲れた。バス車内でお待ちくださいと声をかけて欲しい。店員さんの笑顔を見たい。ラッピングをセンスよく美しくして欲しい。
岩手県	女性	70代	今回は2年振りの沖縄でしたが、外国人観光客が多かったように思います。観光施設での、自撮りや、チケット売り場、他の人の迷惑も考えずやるのでイライラしました。言葉も通じず注意も出来ないで、スタッフ等配置し、注意喚起も必要だと感じました。日本人でも、そういう行為はありますので。
岩手県	女性	70代	おきなわワールドのエイサーを観に行きましたが、どこからかトイレの臭いがしてきて、感じが悪い、改善して欲しい。ある方は手を鼻に当ててました。

都道府県	性別	年齢	⑦ 観光案内、観光サービスについて（良かった点）
北海道	男性	20代	観光地として非常に良く整備されており、楽しく観光をする事が出来ました。
兵庫県	男性	20代	観光地として案内表示に工夫している点や、現地の方の温かさに感動しました。また来たいです。
東京都	女性	20代	1人旅行だったのですが、土産品店や飲食店の店員さんが気さくに話しかけてくれたので寂しさをあまり感じませんでした。国際通りで客引きしている店員さんも、親切に別のお店を紹介してくれる等、人の温かさを感じました。
埼玉県	女性	20代	空港からレンタカーを借りて観光したが、案内がとてもスムーズで、親切でした。温かく迎えてくれて、飛行機で疲れていたけれど、気分が良くなりました。どこの観光に行っても現地の人が良かったです。
宮城県	女性	30代	とても綺麗にされていて良かったです。丁寧に対応していただいたと思います。飲食店に入れなかった時も丁寧にお願いして対応いただき、好感が持てました。
東京都	男性	40代	この雰囲気はバスポート無しで行けるのは魅力的です。
埼玉県	男性	40代	那覇で美味しい沖縄の食べ物が食べられてとても良かったです。また1月にもかかわらず、気候が暖かくて驚きました。町も綺麗で人達も親切でとても良い印象を受けました。さらに韓国語や中国語、英語等の外国語の案内もちゃんと整えられていて、良い印象を受けました。ちなみに私は韓国出身です。これからも沖縄の那覇市、韓国人の観光客に愛される所であって欲しい場所について聞いた時に、地図を使って分かりやすく説明してくれて、付属の資料も出してくれた。お陰で迷わず目的地まで行く事が出来た。地元ならではの食事処で、美味しく人柄も良くとても気分良く楽しめた。個人タクシーの運転手さんに、赤嶺駅→豊見城体育館まで連れて行って貰った。車中色々な話をしてくれて楽しかった。
東京都	女性	40代	昨年、テンプスの伝統工芸体験をしました。紅型です。とても良かったです。情報発信が弱いように思いました。内容は他にも含めて、機会があればまた行ってみたいと思いました。ご参考までに、いつも「びらつか」アプリでイベント等の情報を取っています。今回はチームラボに行きました。去年は浦添美術館の宇宙散歩に行きました。都心より、むしろ沖縄の方が行きやすかったですよ！！（混雑具合等で）美術館の建物も素敵です。
香川県	女性	50代	空港のバスの案内カウンターの壁に、美ら島水族館の前売券の案内が大きく書かれていて気付いた。後の方が、16時以降の入場になると戻りがある事、また、レンタカー店へのリムジンバス発着場所の情報を適切に伝えてくださり、非常に良かったです。時間が限られた旅行であったので、空港で沖縄料理が美味しく食べられたのは良かったです。ホテルに、ホテル周辺の飲食店を示す地図が置かれていたのは、役立った（受付カウンター）。空港のいたる所に、胡蝶蘭が飾られていて美しかった。（それ以外の沖縄らしい花があると、より良いかも）
宮城県	女性	50代	まちまい今回初めて参加しました。歴史、女性の強さ、大らかさ、特産物やお料理等々、地元の方ならではの説明、とても楽しく知る事が出来ました。（マチクー迷宮めぐり）次回もぜひ参加したいです。仙台では「わしたショップ」が閉店してしまい「ゆいまー」というお店でまちまいのパンフを貰いました。各旅行会社のパンフレットにも載るとスケジュールとして組み込む交通渋滞がなく、予定の日程通りに旅行が出来た。温暖な気候風土で、出会う人、温厚で楽しく会話が出来ました。洞くつ探検ツアーに参加しました。見るだけの観光より体験型の日程を組み、記憶に残る中味の濃い旅行になったと思います。（事前に日程を組む時に、パンフレットで見つけ、旅行会社に組み入れた日程をお願いした。）
東京都	女性	50代	日帰りで何度も訪れていたが今回初めての宿泊。那覇は大都市と大差無い様子で例えば東京在住の私等でも那覇市以外の市町村に行ってみたいと思う。それでも飛行機の便数も多く、空港からのアクセスも良いので何度でも来たい街。いつでもどこでも親切で時に外国気分も味わえる。
東京都	女性	50代	首里城の無料ガイドに参加しました。説明が上手でとても良かったです。また来年、参加したいと思います。
群馬県	男性	60代	観光が主で行ったのでは無いので、ピンポイント的に海軍壕後と豊見城道の駅アウトレットに見学をさせてもらった。海軍号は40年前に見学をしているが、展示や案内板は素晴らしいが、入口付近は内部と同じように当時の形を残して貰った。道の駅やアウトレットは那覇の隣りという好立地と、農地だった所が都市開発と上手に融合され、さらに期待出来る地域と思う。観光集客のための施設や、内容、またそれに携わる人達の接客、態度も礼儀正しかった。年々街のインフラが整備されてきて、清潔で綺麗な街という印象を強く感じます。今回は那覇市内だけでなく、島内の色々な街に出かけましたが、どの場所も良く整備されていて、気持の良い滞在となりました。この島の国（海風）が風土に開放感が表れていて、若者だけでなく、高齢者にも元気を与えていると思いました。宿泊施設のホスピタリティも特に良いです。（日本中の街に並べて）
埼玉県	男性	60代	毎年少しずつ改善されていきますね。車の渋滞も少なくなって来ているように感じます。タクシーの利用が多いのですが近くとも嫌な顔しないで乗せてくれるのが良いです。
東京都	女性	60代	那覇に限らず、県全体皆さんが親切。ビーチサイドホテルの2時間無料レンタルの自転車サービスは有難かった。空港のタクシー待ちの行列は長い、テキパキ誘導しているので待ち時間は少ない。8月の予約した時点で、台風が気になったが、今回は天気に恵まれた。（座間味に渡る事も考えると、8月の沖縄は、ある意味博打）
神奈川県	女性	60代	とても活気に溢れている市でした！！首里城等の係りの方々もとても親切でした！！民族衣装等が良かったです！！（展示室案内人）
宮城県	男性	80代	道案内を特に女性の方に訊くととても親切に教えてくれた。観光客（各国の）の多さ、多彩さ（特に国際通り・那覇空港付近）。JR等のある訳無いと云われた様に独特の地域性を感じたのでこの面の更なる、発展を期待したい。
愛知県	女性	80代	毎年冬のみ10日間位、主人が50日程過ごしたので、私は10日間位過ごしました。それが出来なくなり、久方ぶりにルームの整理等も含めて娘と来た事です。そして、時間の許す限り観光させていただきました。平成7年頃から現在に至るまで来てましたが、ずーっと大変良くなっていて、生活がしやすく、一杯色々な面が良くなっていて嬉しいです。これからはもっと子どもの代になれば・・・利用させていただきたいです。ありがとうございます。

都道府県	性別	年齢	⑦ 観光案内、観光サービスについて（改善点）
東京都	男性	20代	交通渋滞が気になる（レンタカーが多いのは仕方が無いが）。混雑時の対応（空港での手荷物カウンター待ちの行列）。外国人観光客が特に多いと感じたので、外国語の説明等が多ければ良いと思う。
京都府	女性	20代	もう少し看板や地図が町にあったら分かりやすかったと思います。
東京都	女性	20代	那覇市内のホテルの位置情報が事前にもっと掴めていたらもっと時間を有効的に使えて楽しめたかなと思いました。観光スポットに合わせて最適なホテルが分かるような観光情報を紹介して貰えたらと思います。また、那覇市内だけでなく、他の市や街へ行くのにも合わせて宿泊先のベストな場所が分かると良いなと思いました。那覇市内を車で移動する時は、迷いに迷ってぐるぐる回ってしまったので、もっと分かりやすい案内をして欲しいです。
埼玉県	男性	30代	外国の方が多い印象がありましたが、道路で広がっている様子を見かけました。少しだけ通りづらと感じました。今後ますます外国の方の観光が増えるのではないかと思います。観光客のマナー等も考えていく必要があるのではないかと思います。外国人相手のせいか、ビジネスホテルがけっこう高い値段で、HPも分かりにくい。代理店（Booking etc）見にくい。共同トイレ、シャワーはせめて欲しい。道路が混み過ぎ。もっと混まないようにして欲しい。とくに国際通り。ICカードをもっと幅をひろげて欲しい。（Suica etc）
宮城県	女性	30代	皆さん車に慣れているからか、不慣れな観光客が多いからか、危ないな、渋滞に繋がるなと思う事が多かったです。（交差点以外での車線横切りの右折、原付の走行等）首里城の帰りのバス停案内のサインがもう少し分かりやすいと嬉しいです。（私の情報収集不足です）観光案内所を活用すれば良かったと思いました。アンケート内の各所で知らない場所で訪ねたいと思う所がありました。
神奈川県	女性	30代	京都のように、「このサイトを見れば沖縄が解かる」というものがあれば便利。紙媒体のパンフレットは見えない。バスの路線図が分かりにくいので使えない。どこでも公共交通機関でスムーズに移動出来れば有り難いです。
福岡県	女性	30代	もっと休憩スポットやイス等置いて欲しい。また、雨でも遊べる場所があると良い。国際通りで自由時間が5時間ありました。その時間内で出来る体験がもっと種類があると良い。30分で1コースだと、より体験しやすい（作品作り）。急な雨でも楽しめるスポットがあると更に良い。
新潟県	女性	30代	観光案内の建物を国際通りで見かけましたが、なんとなく入りにくく利用出来ませんでした。（怪しいお店かな？有料かな？と不安がありました）ホテルと連携して観光案内（国際通りの案内等）して貰えると有り難かったです。
宮崎県	女性	30代	歩車分離となっている交差点について、その旨の表示をして欲しい。私は何度も訪れているので知っているが、初めての訪問客は、歩車分離と気づかず、見切りで横断しようとする場所がある。海外からの観光客（英語話者）から、道を尋ねられた。相手が英語で、私も観光中のため、うまく教えてあげてなかった。海外からの旅行者が安心して行動出来るよう一層の充実を図って欲しい。
東京都	女性	30代	赤ちゃん連れ対象のガイドマップがあると助かります。
群馬県	男性	40代	初めて行きましたが、綺麗な海がどこなのか、ポスター（ゆいレール）の海の場所とか行ってみたかったが、分からなかった。事前に調べて予約して行かないとダメなのかなと思った。
東京都	男性	40代	レンタカー利用が多いが駐車場案内が少ない。レンタサイクルがあると便利。東京でも最近多く設置されているレンタルサイクル登録を共通にして利用出来るようになると便利。
宮城県	男性	40代	色々な観光ポイントがあったが、ここは、見た方が良く、という場所が感じづらかった。例えば、行った方が良く場所ベスト5とか、ズバツと案内して欲しい。下調べ不足だったが17:10に着いたら17:00までで観光出来なかった。自分の調査不足もあったがワールドオキナワに参加したかった。9/30が申し込み期限は厳しい。
茨城県	女性	40代	路線バスを便利に活用するためのルートマップや案内が欲しい。現地の子供達と交流が出来るイベントが欲しい！！子どもを地元の子達と交流させてあげたい！！また、そこから沖縄の歴史・文化を学べばgood。
静岡県	女性	40代	沖縄県に限らず観光地（日本でも有数の）にとっては永遠に続くテーマだと思うのでなかなか難しいと思うが、Wi-Fiや多国籍に対応する案内表示はもっと充実させた方が良くと思う。（日本人より外国人が多い印象を強く感じた）素朴な感じが残る沖縄に魅力を感じる。観光カラー全面な感じより今のままの方が良い所も沢山あるが・・・難しい。
香川県	女性	40代	毎回レンタカーを借りて、行動しているの、行った事の無い所には、ナビで行くのですが・・・ナビは近くで終わられるから、行きたい所には辿り着かないし、辿り着いたとしても駐車場が分からず、結局行けない事もあるので、毎回行きたくても行けなかった所が何ヵ所かあります。レンタルカーだと、この場所の駐車場はココとか、那覇市内泊なら、この場所はタクシーで何分ぐらいとか簡単に知れると便利です。詳しい地図が欲しいです。
石川県	女性	40代	ゆいレールが混んでいて、乗れるかどうかヒヤヒヤした。国際通り近辺の車のマナーが悪かった。（横断歩道の人が歩いているのに止まらず左折して行って危なかった）マリオカートのような車（カート）を外国人が叫びながら乗り回しておりちょっと危ないかなと思った。
愛媛県	女性	40代	修学旅行生が重なった事もあり、首里城がかなりの混雑でほとんど見る事が出来なかった。バスが到着するの渋滞でかなり
兵庫県	男性	50代	夏の休息場所が欲しい。
宮城県	男性	50代	観光施設の道路案内（看板等）が少なくて分かりづらい。もう少し目立つ道案内等を増やして貰えると助かるなと感じまし
東京都	男性	50代	空港内の物品の値段が高い。同じ様な店ばかりある。登場口エリアに入る前の手荷物検査で、カゴに荷物を置いたらカゴごと持ち上げなくても良いようにして欲しい。同じ様な店ばかりで、地元の人はあまり利用していないように感じた。散歩中、何度も道に迷ってしまった。地図看板を増やして欲しい。もっと史跡・戦争遺跡の説明看板を増やして欲しい。壕の見学をしてみ
愛媛県	男性	50代	観光地への標識が、不適切。途中で消える。レンタカーで行きづらい。
東京都	女性	50代	道路に、もっと分かりやすい道案内があると良いと思った。（首里城にモノレールで行った時、案内が目立たないまた、少ないのが少し不便に思いました。）
栃木県	女性	50代	レンタカーを利用したため、カーナビで目的地を調べたが、看板等分かりやすい表示があればもっと良かったと思う。少し迷いま
宮城県	女性	50代	那覇市内に宿泊して、プロ野球キャンプ見学の人が2月は多くなると思う。何年か前にあったキャンプ場への送迎バスサービスがあると嬉しい。車は運転しない人はもちろん、レンタカーが駐車場ではないところに溢れたり、飲酒運転の恐れがなくなったり、メリットはあると思うので。ぜひ、ご検討願います。（ちなみに私は久米島と浦添にも行っています。今年は浦添だけか
静岡県	男性	60代	首里駅を降りて首里城へ向いましたが、案内板が良く分からなかったです。モノレールは便利でした。タクシーも親切でした。
東京都	男性	60代	ゆいレールの日曜日昼間時の増発（10分間隔を8分間隔程度に）する。大きな荷物を持った旅行者が多く、車内は混んでいる。乗り降りに時間が掛かり、定時運転が出来ない列車もある。オキカの採用でバス市内回数券が廃止された。実質的な値上げとなっている。ゆいレールの三日間乗車券も廃止された。IC化して何のメリットがあったのか分からない。外国人旅行者のマナー向上について、一部外国人旅行者の観光地やホテルでのマナー違反が見られる。日本人旅行者も見られるが、全体として旅行者の減少に繋がる。

都道府県	性別	年齢	⑦ 観光案内、観光サービスについて（改善点）
埼玉県	女性	60代	美ら海水族館へ、定期便のツアーバスが増便されるとよい。タクシーで回れば良いかもしれないが1人だったので、市内観光半日お薦めルート等あっても良い。名古屋は駅から徳川美術館へ途中色々（名古屋城、豊田、陶器・・・）等2h毎乗り降り自由なコースがあって便利だった。
静岡県	女性	60代	見学に入って行く場合は良いですが 帰りの時にもう少し道標が詳しくあると良いと感じました。（すべての観光場所が広く、短い時間の中で見学するのでぎりぎりの時間まで見ていると帰る時間になって集合時間に慌てて帰るようになるとどちらに行っても良いのか？と）
東京都	女性	70代	今回は今帰仁城跡や八重岳の緋寒桜を見たくて行きました。大都市である那覇市にはもっと花のある都市になって貰えたら嬉しいです。（本州がまだまだ寒い時期なので）牧志公設市場ではアテモヤ（チェリモヤ）スターフルーツ、カニステル等珍しいフルーツを買い食べ方を教えて貰いました。モノレールも楽しく、各駅ごとの観光案内等を一枚の大きめなパンフレットにして貰えたら、とっても便利だと思います。
東京都	男性	80代	ホテルさん、勉強が足りない。利益に繋がらないサービスシステムは無視、これでは外国の人が許してくれるのか疑問。観光・道路案内の標示の仕方、ドイツのアウトバーンの標示勉強してください。那覇空港待ち合所で書きました乱筆乱文ごめんな

都道府県	性別	年齢	⑧ 市民・県民のホスピタリティについて（良かった点）
岐阜県	男性	20代	沖縄の海的美しさには感動しました。プライベートビーチ等仲間で借し切りで遊べる所はとても楽しかったです。また沖縄の人の気さくさも嬉しかったです。気軽に会話していただけて、出会えて楽しかったです。ありがとうございました。
大分県	男性	20代	ゆいレールを利用した際に、朝なので大変混雑していた。その際に、在り市の方と思われる男性が、車内で乗り降り時の声かけを行っており（多少迷惑そうな顔をしてましたが…笑）、県外の利用車もスムーズに乗り降りが出来ていた。なかなか出来ない事なので、温かい県民性なのか、それとも慣れっこなのか分からないが感心した。
宮城県	女性	20代	親切な人が多く、サービスも良いところが多かった。フルーツの食べ頃やどんな大きさが美味しいのか等、考えながら選んでくれたりしたので、満足してお土産を購入出来ました。宿泊したホテルのスタッフさんも親切で、困ったり、道が分からない等相談すると助けてくれたので、サービス以上の事をしてくれるところが好印象でした。また朝食も地元のものが出たので嬉しかったです。
東京都	女性	20代	沖縄の方々がとても優しく、良かったです。また、国際通りにおいては、飲食店の客引きが強引でなく東京とは大違いでとても良かったです。「お食事はお済みですか？」と優しくみなさん話しかけてくれ、断っても「またお願いしますね」ととても清潔しかったです。
北海道	女性	20代	皆さんがとても親切でした。沖縄料理居酒屋のお兄さんに、沖縄料理ではなく、イタリアンが食べたいと伝えると、自分達の店では無い店を教えてくださいました。またマンガーを買う際、店の方で熟度を見てから発送するサービスがとても良いと感じました。キーツマンガーというマンガーは熟させるのが難しく、失敗する可能性もあるから、との事でした。かりゆしウェア専門店の方の接客が素晴らしいかったです。「欲しい！買いたい！」と思える接客でした。ホテルの方も皆さん笑顔で、親切で不自由なく過ごせました。
北海道	女性	20代	市民、県民の方々がとても優しく接してくださって嬉しかったです。また、接客時の対応もとても感じが良く、好感が持てました。那覇市だけでなく、他の地域の方々も明るく笑顔で、沖縄の方々の県民性なのかとも感じています。
埼玉県	女性	20代	2歳の子どもと初めて沖縄へ旅行したので島唄ライブがある飲食店に連れていこうと思い、国際通りの海音へ行きました。夜の飲み屋さんなので少し気が引けていましたが、入店後なるべくライブが見やすい高い席へ案内してくださり良かったです。また、途中で男性4人組のお客さんが近くにいらしたのですが、こちらに小さい子がいる事に気づかってくれ、1人の方がタバコを吸っても大丈夫ですか？と声をかけてくれた事が凄く嬉しかったです。たぶん、その方々は市民が県民の方だと思います。
新潟県	女性	20代	国際通りまでの地図をくれたり、とても親切な人ばかりで、助かりました。タクシーは歩行者に道を譲っていたり、安全運転で良かったです。笑顔で、親しみやすい人が多く、楽しく買い物出来ました。
東京都	女性	20代	ホテルから駅まで離れていたため、スーパーの従業員の赤ちゃんに聞いたら、教えてくれた。さらに、「だいぶ歩くけど大丈夫？」と心配してくれた。
山口県	女性	20代	道を尋ねた際には快く教えてくださり、あまり困る事はなかったように感じます。タクシーの運転手さんは皆さん優しく、美味しいお店等地元民情報を教えてくださったので嬉しかったです。
東京都	男性	30代	沖縄の人が最高に良かった。私達は初日の夕飯を情報誌にて、沖縄アウトレットモールアシビナー内のやつぱりステーキ5thあしびなー店で食べた。そこで店長（だと思ふ）の方に気軽に声をかけて貰い、お薦めの海岸を教えてください、翌日に行った。行く時も道に迷い、二人の方に道を聞いたが、二人とも親切に教えてくれた。そして、とても綺麗な海岸に行く事が出来て、家族は大喜び。沖縄の人々のおかげで、我が家の沖縄旅行は最高なものになり、また行きたいと思いました。
静岡県	男性	30代	沖縄の方のよい意味での観光客慣れした姿に感銘を覚えました。今回、娘が小1となり、自由研究で沖縄の食べ物についてインタビュー調査をしたのですが、空港のポーカたまごおにぎりの店員さん、キャプテンズイン東町店の店員さん、お2人とも（他にもいますが）また、リブレガーデンホテルの方にもお忙しい中、きちんとした対応（子どもの目線）をしていただき、本当に感謝しています。ハード面の充実も大切ですが、ソフト面（ホスピタリティ）の充実が、リピーターを増やす要因であると思ひます。
東京都	男性	30代	国際通りにおいての記念撮影等気さくに受けていただいた。沖縄は、大好きで、市内のグルメ探索が大きな目的となっております。観光者にも受け入れ体制が整っており、満足。後は、価格帯と便を増やして欲しい。
宮城県	男性	30代	今回幼児（1才7ヶ月）と一緒に旅行をしましたが、市民の方の子どもに対する温かいホスピタリティはと東京等では感じられないとても温かい感じで子どもも沖縄を楽しんでいたようでした。ありがとうございました！！
東京都	女性	30代	他の観光地だと、土産品店に入った途端店員さんが進んで色々な商品を勧めてくる印象があったのですが、沖縄で出会った店員さん達は心地良い距離感を保ちつつも、とても親切に笑顔で対応してくれて、大変好印象を持った。タクシーの運転手さんや町で道を尋ねて対応して下さった市民の方とても優しく、ホスピタリティが溢れた場所だと感じ、もっともっと沖縄が好き
静岡県	女性	30代	沖縄の人はあまり人見知りしなくて良いと思います。食べ物も美味しく、お薦めを言ってくれるので、凄く満足しました。国際通りも色々なお店が集中していて、お土産が買いやすくて良かったです！
静岡県	女性	30代	沖縄で何か人に尋ねる時、皆さん笑顔で親切に対応してくださる。忙しい中でも手を止めて話を聞いてくださる。観光客を歓迎する気持ちが伝わりました。不快な思いをする事がなく、また来たいと思わせてくれる人達ばかりでした。
千葉県	女性	30代	現地で会う約束をしていた友人の友人と会えず困っていたところ、市場で地元のヒロシさん（72才）が話しかけてくださり、時間潰しに協力してくれました。ナンパだったかと思いますが、、でも市場のオリオンビール生は300円と言う格安で他にも居た方達と一緒に、迷子で不安だったのも忘れて楽しい時間を過ごさせていただきました。いちやればちよーで（一度会えば皆兄弟）と言う方言も教えていただき、沖縄の人は温かいなと嬉しかったです。
東京都	女性	30代	ゴルフ、釣りを楽しみながらのんびり過ごしたくて沖縄へ行きました。釣りをしていると、地元の方々が「釣れますか〜？」と気軽に声を掛けてくださり、沖縄は本当に大好きな場所に移住したいと思う位です。食べ物も好みの味が多くて、食事も楽しみの宿泊施設・飲食店・土産品店に限らず、皆さん笑顔で接していただきました。雰囲気としては、やはり東南アジアに近いと感じました。（私自身バンコク、ジャカルタ中心にトータル10年近く東南アジアで生活経験があります。）ホスピタリティは札幌に比肩する印象を持ちました。
東京都	男性	40代	子どもに対して、どこに行っても優しく接していただけるので有り難い。
北海道	男性	40代	初めて訪れましたが、やはり気候や活気のある街の人、街路樹一つとっても南国の様とても楽しく過ごさせていただけました。ありがとうございます。
埼玉県	男性	40代	ホテルは清潔で料理も美味しく良かった。首里城周辺の渋滞解消を要望する。国際どおりの過度の飲食店の呼び込みの自粛を要望。居酒屋は美味しく安い。混雑の緩和。接客してくれる方が親切で愛想良く対応してくれた。
東京都	女性	40代	ホテルのスタッフや地元の方が行く食堂の店主の方、タクシーの運転手、とても親切でフレンドリーで心がほっこります。
京都府	女性	40代	今回の旅行もほぼ思いつきで決めた旅行で、何をしたい！とでもなくボーッと過ごせて、楽しい思い出が出来ました。沖縄の方、店員さん全ての方がとても丁寧で感動しました。音楽、人との関わりが心を癒してくれました。ありがとうございます。
広島県	女性	40代	どうしても沖縄に行きたくて、休日利用して初めて1人旅しました。数回行った事のある場所で、いつもはレンタカーでしたが、今回1人でレンタカー無しの旅をしました。皆、とても親切だし、方言が柔らかくて、温かな気持ちになりました。何の不安もなくブラブラ散歩しましたよ。出発前、少し体調不良で寝込んでたのでホエールウォッチング次回の楽しみに持ち越ししました。ま石垣に2泊しそのあと那覇へ移動し1泊しました。時間がなかったため、タクシーの方が色々教えてください助かりました。☆
京都府	女性	40代	（ホテルのフロントの子はあまり分かってなかったかな…私もホテルで働いているので少し厳しい目で見ちゃいますが勉強をもう少しすると良いかなと思います。）でも楽しかった！本当に良いところです。

都道府県	性別	年齢	⑧ 市民・県民のホスピタリティに付いて（良かった点）
長野県	男性	50代	沖縄の人々は優しく道を尋ねれば新しい名所でも周りの人に色々聞いて親切に教えてくれるし、レンタカー（れ・わナンバー）に優しく、交差点でラインを間違えてもすぐに道を譲ってくれます。
埼玉県	男性	50代	若者の挨拶、礼儀が良い（中高生くらいか？）服は今時だが、道で互いにすれ違う時の態度は良く、昔から変わらない。他の県との圧倒的な差。
福岡県	男性	50代	全般的に観光地としてのホスピタリティに優れた街だとの印象を持ちました。今回はビジネスでの訪問主体で、あまり観光に割く時間は確保出来ませんでした。首里城ガイドツアーを始め、空港とのアクセス改善（モノレール他）、国際通りでの平日としての賑わい等々、以前訪問した時と比較しても、より向上したホスピタリティを実感しました。
東京都	男性	50代	地元の沖縄そば店で食べたが、観光客であるなしにかかわらず、応対が親切かつフレンドリーで、元来沖縄の方々は誰にでもその様な接し方なのだと感じた。その様な本来の県民性やにじみ出た自然な振る舞いの中の暖かさ、親切さこそが沖縄の魅力であり、那覇はもちろん、地方の街でもそんな空気が存在し、心が癒されホッとします。世界遺産をはじめ観光スポットが豊富でそれらを見る観光も充実しますが、街の空気に包まれゆつりと過ごす目的でもぜひ来たい土地です。
千葉県	女性	50代	古くからある宿はとても経営努力されている所が多い（食事、ホスピタリティ、価格）設備は古いけどまたここに泊まりたいと思える。安くて美味しくて良いお店が沢山ある。沖縄県民はとてもフレンドリー親切です。
静岡県	女性	50代	ホテルの建物は古かったがスタッフの方が親切だった。首里城の無料案内をしていただいたが説明が分かりやすく論理的だった。話しかけた方々はみなさん丁寧で親切だった。
神奈川県	女性	50代	空港に並んでいるが、歓迎されている感じがする。空港からゆいレールがすぐで便利。国際通りは、活気があり、賑やかで楽しめる。沖縄の方達は明るく、にこやかで大好きです。何かをちょっと尋ねても親切に教えてくれる。自然が沢山あり、海がとても綺麗。砂浜の砂が、心地良い。何回行っても、またすぐ行きたくなる場所です。
静岡県	女性	50代	国際通りのお洒落な居酒屋さんに入りましたが、手ごろな値段で、沖縄ならではの食材の物を食べる事が出来、満足しました。空港内は、分かりやすく、買い物もやすく、良かったです。街の中を歩いていて、道を聞いたり、物を尋ねると、とても親切にしてくださいました。タクシートの運転手さんに、月桃の事を教わり、（車内に運転手さん手製の芳香剤としてあったので聞いた）翌日、公園を掃除中のおじさんに月桃の所在を聞いたら、綺麗なものが生えている所を教えてください、無事、葉を入手しモノレールの座席の最前列に乗って、前方の景色を観ながら楽しかった。交通渋滞を覚悟していましたが、そういった事がなく良かったです。お土産も食べものも、価格が高くなく、安心して買いものや飲食ができ、観光地特有のポット感じがなくて良かったです。混雑がなく、スムーズに観光出来た。色々な場所、クーポン付きの冊子が手に入り特した感があった。地元の人は、観光客を受け入れ慣れている感じがして（良い意味で）優しくかった。
群馬県	女性	50代	いつもながら皆さんのホスピタリティには感謝しています。今回県立博物館に行く機会がありましたが、展示がとても興味深いものでした。沖縄学の書籍がミュージアム・ショップに無く、購入出来なかったのが残念でした。
神奈川県	女性	50代	沖縄に行くようになり30年、独身の頃に初めて行き、現在52才。息子も幼い頃から沖縄に連れて行き、大学も沖縄が好きで、琉大で4年間お世話になりました。年に多い年では4回行き、第2の故郷だと思っています。沖縄が観光客に愛される様、行く度に街や色に変化について思う事もあります。宿泊施設も昔に比べ、ビジネス化してきた。観光施設もスタッフが減っている様に思えます。国際通り飲食店は、料理も高いしあまり美味しくないと思います。沖縄の素朴なところや、温かな方が多いので、沖縄は大好きです。体が元気なうちは、毎年必ず行きたい。
大阪府	女性	50代	ゆいレールの駅から娘の家まで夜1人で帰る途中、道に迷った。Googleナビを見ても分からなく通行人に尋ねると、娘の家の前まで送ってくれました。安里駅から壺屋やちみん通り迄も駅の改札口で一緒になった人に尋ねると一緒に行ってくれました。皆さん「一緒に行きましょね～」と、とても親切に送ってください、のんびりした感じで寄り添ってくださる温かい感じに、とても嬉し
神奈川県	女性	50代	悠久の時間の流れを感じられる島への入り口となる市だと思うので、急激な「都市化」を望む観光客は多く無いのではないのでしょうか。修学旅行の引率として平和学習が出来ののも良い点です。異国情緒あるエキゾチックな街の景観も維持して欲しい。
東京都	男性	60代	路線バス乗務員（運転手）の対応が良くなっている。特に安全に対する事が進んでいる。（乗客が着席してから発車等）
熊本県	男性	60代	当該地域は禁煙地域指定されているが、喫煙場所を表示して貰いたい。従業員等の対応が良く、押し売りの感が無い。従業員等のマナーが良い親切で、温かみ味のある対応であった。
神奈川県	女性	60代	ホテルはとても対応が良く、気持ち良く過ごせました。飲食店はお料理の種類が多くなったように思います。戦争について忘れ無いう、楽しい事だけでなく歴史に触れる努力が必要だと感じさせられました。いつも沖縄の方々の優しさに触れ癒されます。何度来てもまた来たいと思います。
大阪府	男性	70代	小さな子どもに挨拶され感激した。
埼玉県	男性	70代	何年かおきぐらいに訪れるが街並が変わったと思う。やはり人手不足が外国人の従業員が見られるが、これは仕方の無い事だと思うが・・・県民（市民）の方はとても親切で、心地良い話し方で満足した。これからも沖縄の発展を望んでいます。
神奈川県	女性	70代	夫の仕事を兼ねて、45年前から行ったり来たり、マンションを持っておりましたが、2年前に売り、今はのんびり老後をウイクリーマンションで、長期楽しんでおります。琉球文化、中国文化、地元人との交流が大好きです！

都道府県	性別	年齢	⑧ 市民・県民のホスピタリティについて（改善点）
東京都	女性	20代	観光地の飲食店は活気があったが、穴場な所の飲食店は少し元気が無かったのがせつ々素敵なお店なのに勿体無いなと思いました。
東京都	女性	20代	勧誘が強引だった。親切に教えてくれたりする流れで、自分達がやってるものを買わせたり、アクティビティーをさせようとする。
福岡県	男性	30代	交通マナーとしては、今回は観光バスだったので良かったが、中心地のタクシー、一般車の運転が荒い。レンタカーだと不安。沖縄の方の県民性なのか・・・少しサービスが行き届か無いところがちらほら。接客が悪いという事では無いが、仕事してる感がある。挨拶等も仕事っぽい。
奈良県	男性	40代	車（バス・タクシー・レンタカー等）でしか行けない所が多い（多すぎる??）県民性なのか、接客業にも関わらず、無愛想な方が非常に多い。予想以上に皆様の笑顔が少なかった。施設・サービス等も東京や大阪等の大都市を目指すのではなく、不便でもぜひ、再訪したい温かな人々のいる街（都会にはムリですから）になれば最高です。ぜひ期待しています。乱筆、乱文で容赦くださいませ。
宮城県	男性	40代	観光産業がメインだと思うが、思ったほどホスピタリティ感は感じない。市場の人、タクシーの人、ウェルカムな感じはあまり無く、お土産屋さんの店員さんだけ営業スマイルが無い。
福岡県	女性	40代	那覇ビーチサイドホテル部屋がすえた臭いがした。ファブリーズが置いてあったので既に苦情があったのかもしれませんがね。駐車場代が高い。全体的に従業員に愛想が無いのは、沖縄っぽいですが、やはり、あまり良い気分になりませんね。特に男性。似たような土産品店が多いので、もっと沖縄の北の方の品物を置いて貰えると嬉しいです。
東京都	男性	50代	ホテルマン、タクシー運転手、飲食店の従業員等しか地元の方とは接していませんが、大変人格が良く、パーフェクトのサービスを受ける事が出来ました。ありがとうございました。
愛媛県	男性	50代	朝早く国際通り周辺でゴミを片付けている集団の方がいらっしゃいました。我々国内旅行者の国民のモラルも低下している結果もありますが、開放的になるすぎる街作り、深夜まで不夜城のような部分の要因となっている感もありますが、それも観光の目玉で仕方無いのかな。
北海道	女性	50代	波の上ビーチでのんびり楽しんでいたら、地元の方と思われる若者数名が缶ビール片手に波に入り騒ぎだした。海外の方々も子どもと速やかに移動したり、皆さんその場を離れた。監視員の方も見て見ぬふりなのが残念でした。安心して楽しみたいです。お願いします。
新潟県	男性	60代	国際通りの飲食店に入りました。料理と郷土の歌を聞き楽しかったですが、途中からタバコを吸う人が何人かいました。私達の隣のグループでした。出来れば席を分けて欲しかったです。国際通りは禁煙だそうです。
静岡県	男性	60代	市民・県民のホスピタリティについて、ホスピタリティの意味が理解出来ない。分かりやすく日本語を使用すべきと考えます。
香川県	男性	70代	国民としての沖縄県民の自覚不足。戦争反対は分かるが、戦争の無い努力が足りない。知事の県民不在。国民としての協力、努力が足りない。

都道府県	性別	年齢	⑨ その他（良かった点）
埼玉県	男性	10代	全体的どれも凄く良い。街も綺麗で、人情がもの凄く溢れていました。
愛媛県	女性	20代	私は沖縄の文化等が大好きで、そういう環境をもっとアピールして欲しいと思います。那覇市は、沖縄の良さが少し薄くなってきている気がします。ちょっと都会化してきて、寂しいです。
埼玉県	男性	30代	スタッフがみんな丁寧だった。（パシフィックホテル沖縄）タクシーの運転手が優しくった。ご飯が美味しかった。海が透明で綺麗だった。ダイビングに最高！！
愛媛県	男性	30代	食べ物が大変美味しくて、また来たいと思う。レンタカーが沢山走っているが、外人が乗っている表示がされていて、こちらら注意出来るので助かった。どこに行っても、気軽にトイレを貸してくれ…だいたい綺麗にしている所。（その工夫と努力をしている。英語、中国語、韓国語の記載）
北海道	女性	30代	お店の方がのんびり、優しく話しかけてくれて、温かさを感じました。青の洞窟へ行く予定でしたが波が高く、中止に。代りに行ったお魚ツアーで沢山の魚を見る事が出来大変感動しました。本当に海が綺麗。お魚も綺麗。ツアーコンダクターの方も笑顔がステキな方で大変満足しました。
東京都	男性	40代	ホテルのサービスは良かった。悪いのかと思っていたが、良かった。今回栄町はたまたま、夜9時頃に食事をしたのですが、お酒が好きな人は、良い所だと思います。地元の方が、多いようなので勇気がいりますがとても魅力的な所だと思いました。
大阪府	男性	40代	県庁にお勤めの石川さん中村さんに親切にしてくださいましたありがとうございました。また沖縄来ます。
神奈川県	男性	40代	このアンケートを書きはじめて時、主体は県とかコンベンションビューローかと思っていましたが、那覇市と知り驚きました。市として、観光（ホスピタリティ）をより良くしようとされているのでしょう。
宮城県	男性	40代	弊社、本社が沖縄県のため、全て会議やセミナーでの訪問ですが、沖縄県であれば、北部や東シナ海周辺が観光するには良いと思います。個人的には、本島より離島に行きたいと思っています。
静岡県	男性	40代	あらゆる面で努力をしているなと感じました。特に修学旅行の平和学習について、常に新しい在り方を模索しているなと感じました。ただあまりに愛想が良すぎて、本心は違う所にあるのかな、と疑いたくなります。観光地ですだから当たり前ですが…。
兵庫県	男性	40代	愛想も良く、値段も安く感じた。仕事でも観光でも良く行くけど、好きな島です。
福島県	男性	40代	バスガイドの情報が役立った。
東京都	男性	40代	お酒好きなので沖縄でしか飲め無いお酒があって良い。（バー等お酒をメインにしたお店の情報が充実しているとさらに良
千葉県	男性	40代	街並みは綺麗になっていると思います。
福島県	男性	40代	今度ゆっくり旅行したいと思いました。
福島県	男性	40代	雰囲気旅行をしに来たと思うような感じ、感覚になれるのでとても良かった。
愛知県	女性	40代	季節的に昼間の日射しが強く、歩き回るのは辛かったです。熱中症等の危険性について、施設で注意されても良いと思います。または、日かげでの休けい出来るスペースを増やすとか…。昼間に、小さな子ども達が、海岸で遊んでいる姿を見てハラハラしました。親が気をつけるよう、気がつかせてあげるのも…。
福岡県	女性	40代	車の運転がのんびりして良かったです。（福岡は荒いので）どこに行っても、綺麗に清掃されていて、気持ち良かったです。（波の上ビーチの横の砂浜には、ゴミが浮かんでいましたが…）那覇には、まだまだ楽しめそうな場所がある事が、このアンケートで分かりましたので、次は、観光メインで来ようと思います。（マリンアクティビティのみではなく）
神奈川県	女性	40代	ここ10年夏休みは沖縄にほぼ来ています。開発が進みどんどん綺麗な街になるのが良いのやら、寂しいのやら…外国のお客さんも増え国内旅行ではない気分になります。お互い楽しく旅行が出来る工夫が出来てきていると感じます。
鳥取県	女性	40代	沖縄は初めて行きました。（娘の学校行事のため。）環境も良く、大変穏やかな雰囲気を感じました。ゆいレール。
神奈川県	女性	40代	活気があり、新・旧、混合が楽しいです。
兵庫県	女性	40代	レンタカーがとても安い事です。
大阪府	女性	40代	沢山宿泊施設があるので、次回はモルレルから近い所を選びたい。初乗り運賃の高いタクシーだと空港までの価格が通常より高く感じた。順番制なので、選べないのが残念。色々手軽に食べ歩きが出来て楽しかった。ステーキの食べ比べが出来たお店があれば嬉しいです。（1つの店で食べると他の店のステーキを味わいたくてもお腹一杯で…。）
神奈川県	男性	50代	以前に、首里城公園の中で、芸大の学生さんが三線を教える教室が開催されていて、大変良い事だと思いました。観光客向けの1回限りのものでなく、短期ステイで一定の技能を身につける講座もあって良いのでは無いかと思いました。
大阪府	男性	50代	空気、風景が南国、リゾート地と、空港を出ると感じられた。沖縄民謡でも流してくれていたらもっと沖縄を感じる事が出来るのでは…。
栃木県	男性	50代	今回は娘（沖縄が好きで、6年前に就職）の病気により、沖縄にはこの1年で7回位、訪れていますが、娘が沖縄を好きになった理由が分かった気がします。私もだんだん沖縄に移住したくなったと思います。
千葉県	男性	50代	特にありませんがもう那覇には四半世紀25年通っています。
埼玉県	男性	50代	<タクシーの運転手について> 空港から乗車し、話しかけたところ非常に冷たく感じた（私だけでなく…）のですが、次第に打ちとけて会話も弾むようになり、夕食の場所も教えて貰い、実際に行った所、とても美味しく感謝です。タクシーの運転手さんの人柄についてとても印象的でした。人見知りだったんだなーと。
静岡県	男性	50代	全体的に満足です。また、行きたいと思います。
福岡県	男性	50代	レンタカーをタイムズで借りたが安くて、借りやすくて対応も良かった。
山口県	男性	50代	街が綺麗だ。街作りが充実している。
山形県	男性	50代	無理に観光客向けにどうこうなくとも今のままで良いと思う。行けば元気になる沖縄というイメージ。
静岡県	女性	50代	市民の方がとても親切だと感じました。道を尋ねた方は、わざわざ目的のホテルまで車で送ってくれ、とても感謝しました。お土産物屋の店員さんも親切で、キャリアバックを見張ってくれていました。キャリアバックを持って、店内を歩くのは大変だろうと声を掛けてくださったのです。市民の方々の優しさにびっくりし、感激です。ホテルの方もとても親切でした。
東京都	女性	50代	紅型の体験、サンゴ染めの体験は子ども達が楽しめた。
宮城県	女性	50代	北国から寒い時に伺ったので、凄く体が軽くなりました。空気が全然違うので、この空気（感）はまた来くなりますネ。観光地はゆったりとした、人々が接していただき、沖縄の風土を感じました。
福島県	男性	60代	イベント「杜の賑わい」に感動した。沖縄県の伝統芸能と観光に対する姿勢に感心しました。今度は家族でぜひ観に来たいと思います。
埼玉県	女性	60代	一年に2～3回訪問していますがいつも満足しています。今回は宮古島に4日、那覇に1日というプランでしたが、いつもは4泊5日位で那覇に宿泊しています。
岩手県	女性	60代	日常から解放されて、ゆったりとした時間に癒されます。海の色、空の色、緑の多さ、自然は大きな資源だと思います。
長野県	女性	60代	沖縄の海が好きなので、年に3～4回は来ます。那覇に泊まる事はたまにしかありませんが、食べ物安くて美味しいので好き
静岡県	女性	60代	一通り良かったと思います。
群馬県	女性	60代	女性がみんな可愛かった。良く話を聞いてくれた。比較的安心安全感があった。

都道府県	性別	年齢	⑨ その他（良かった点）
宮崎県	女性	60代	バスの運転手さんは比較的優しいと思います。空港のトイレにオストメイト用を増やして欲しいです。空港に限らず障害者用トイレにはすべて欲しい設備です。公設市場周辺は屋根があり雨降りでも買い物しやすいです。
北海道	女性	60代	今回はツアーで那覇滞在は1日だけなので、市への意見や提言等を述べるまでには至りません・・・。
埼玉県	女性	60代	南国らしく色彩やかな花（ハイビスカス等）があちこちに見られ、楽しむ事が出来ました。
愛媛県	男性	70代	国際通り昨年2月オープンしたホテルで綺麗で良かった。レンタカーが多い。普通。国際通りは観光沖縄のメインとして良い。飲食店等はそれなりにで良いんじゃないですか。気楽に行ける沖縄、ブラっと思いついたら・・・。存在感があります。
山形県	男性	70代	2年前にも来て、良い所と思い、また来ました。丸印は2年前以上の良さがあります。また、3度目の観光に来たいです。

都道府県	性別	年齢	⑨ その他（改善点）
広島県	女性	10代	お店がありすぎて、HPを見てもよく分からなかった。
千葉県	女性	10代	那覇に来たらこれ！という店が知りたかった。
高知県	男性	20代	無料Wi-Fiサービスを充実させて欲しい。
徳島県	女性	20代	特に無し。強いていえば、このアンケート、もう少し簡単であれば良いと思います。
兵庫県	男性	30代	とても満足な観光でした。今回は、少し田舎の方へ出向く旅だったため、ローカルな部分に触れられた。次の旅でも地元の方達の日常に触れられる旅にしたいと思う。メジャーだ（観光客にとって）とよく知られている食事やメニューだけではなく、沖縄で普通に食べられている沖縄県民にとってメジャーな食文化に触れたい。そんな観光本等、ネットでの情報を増やして欲しい。
大阪府	男性	30代	沖縄旅行の目的は海の事も多いので、水着が洗濯出来る場所があれば、なお有難く感じました。
千葉県	男性	30代	タクシーの運転手。過剰な観光提案（～へ連れていく、〇〇円でetc.）または、お礼すら言わない無礼な態度等。良い方もいらしたが、不満を感じる方が多かった。
大阪府	男性	30代	ホテルから、タクシーを利用して、マリーナに向かい釣り船で1日釣りをしました。帰りも同じタクシー会社に電話し、マリーナまでタクシーをお願いしたのですが、20分くらい待っても、タクシーが来ず、もう一度かけたら、タクシーの交代の時間で「出せない」と言われました。それならば、折返し電話を掛けてくるか、他社に回して、配車してくれる等の配慮が欲しかったです。こちらが悪いように言われ、二度と利用したくないと思いました。
東京都	男性	30代	期間中、不発弾処理があり、短時間だが立入禁止区間があった。もう少し情報開示されていると良いかもしれない。国際通り。以前よりさらに観光客向けの店が増えていて、沖縄らしさが薄れてきている。どうしようもない事かもしれないが、Tギャラリア沖縄で欲しい商品が売り切れていた。外国人客が買い占めていったらしい。残念。以前ラジオ局がやっていた沖縄そばランキング。冊子のようなものがあれば作って欲しい。
愛知県	女性	30代	Wi-Fiスポットについて、沖縄県が整備するものと、那覇市が整備するものがあって、SSIDや接続方法が異なり、別々に認証や登録が必要で混乱した。県と市で縄張り意識があって、当人達には区別が出来ているのかもしれませんが、同じWi-Fiなのに、別々にいくつもあるのは、利用者にとっては意味不明でしかないので。統一してください。
神奈川県	女性	30代	夕方の那覇市内の渋滞はなんとかして欲しいです。特にTギャラリア横のサンエーで、立駐から出るのに30分かかった。外国人客がもの凄く多かった。外国人観光客が増えても、日本のルールをしっかりと守ってもらうようにしっかりと教育をして欲しい。（せっかくの日本の素晴らしい観光地が、モラルの無い人によってイメージがダウンする事を懸念してます…）
広島県	女性	30代	離島への日帰り旅行に行った際、港の駐車場が少なく、周辺渋滞を招き、駐車場に入れるのにとても時間がかかった。チケットカウンターも人が大勢並んでしまい、フェリーに乗り遅れそうになったため、周辺駐車場の整備をして欲しいと強く感じた。
兵庫県	女性	30代	日差し避け、少し立ち止まって休憩、座れるベンチ等あったら良かった。（私や次女は体質の関係ですぐに苦しくなってしまう事もあるのでそう感じました。） マナーのわるい海外からのお客様に日本のマナーの分かるパネルやステッカーやパンフレットがあれば、もう少しましになるのかどうなのかと思いました。
熊本県	女性	30代	那覇市内、58号線の混雑が解消され無いかあ……。国際通りのトイレの数を増やして欲しい。ゆいレール駅周辺のエレベーター、エスカレーターの数、車両数を増やして欲しい。アジア系の観光客が急増している。各観光地やホテル内でのマナーの悪さ（大声で喋る、道をふさぐように歩いたり、列に並ばない……）が凄く目立ち、日本人が小ぢんまりとしてしまっている。事前に、沖縄・日本の文化や習慣を知ってもらったうえで、一緒に楽しめるようになればと思う。出発ロビーに入ってから売店
福岡県	女性	30代	空港が全体的に暑かった点。空港の搭乗口付近に座る場所が少なかった。
北海道	女性	30代	レンタカーを借りた。道路工事が多く、渋滞も多く驚いた。また小道が狭く、道路標識がかすれており見づらく危険だと思います。飲食店の飲み放題がほとんど4名～となっていた。せめて2名～にして欲しい。すみません…良い点と改善して欲しい点を逆に書入してしまいました…。
千葉県	男性	40代	霧が出る設備をもう少し多くコンクリートが多い所に付けていただけると嬉しいです。その設備に花とか付いているとなお良しでガソリンスタンドで金額の表示が無かったので、どこで給油するか迷った。
大阪府	男性	40代	ホテルのジムで外国人が子ども（0～5、6才）を連れて来て、ジムの中で遊ばせていたのが不快だった。ホテルの方がその辺きちんと対応して欲しい。
埼玉県	男性	40代	レンタカーについて（オリックスレンタカー）ナビが最新のものとなっておらず、ヒルトンに宿泊したのですが、ナビではヒルトンは1つしか検索出来ずに誤ったホテルに行ってしまう、時間のロスが生じて目的先が1つ行けなかった（ヒルトンは2つあるとの事で今回の沖縄旅行の目的は、トレーニングだった。国際通り近辺のマラソンコースやトレーニングジム等紹介してくれるサイトやマップがあれば毎年行きたくなるのと思った。
兵庫県	男性	40代	歩道の整備（松山地区）バリアフリーの構築、歩道の中に街路樹があり、健常者でも歩きづらい。街路樹の保護も大切であるが、車イスの方はどうしているだろうか？那覇空港（手荷物検査場）混雑解消、JALばかりが混雑している。福岡空港のように、共通の手荷物検査場には出来ないのか？
新潟県	男性	40代	道路歩道が汚れて、ゴミが多い所があった。
新潟県	男性	40代	ゴミ（タバコ）が多く落ちていた。
兵庫県	女性	40代	沖縄旅行の最終日に滞在する観光客が多いように思う。どうしても印象としては“大人の街”の感じがする。国際通りが長いので子ども連れでは半分しか歩けず、ベンチ、休憩所等所々にあれば良いと思った。牧志第一公設市場は朝9～10時に行ったためあまり活気もなく、なんとなくとつきにくい近寄りがたい印象だった。観光のみでなくマリナクティビティー等、那覇からも出来る事をもっとアピールしても良いと思う。
大阪府	女性	40代	お手洗いをもう少し増やして欲しい。
埼玉県	女性	40代	高速バスの運転手が親切では無い。（一部の人）
神奈川県	女性	40代	交通渋滞→レンタカーの数の多さにもビックリですが、市内や周辺の渋滞もなかなか厳しいものでした。その他→伝統芸能鑑賞や伝統工芸体験の情報が取りにくいと感じました。“観光ナイズ”されたものではなく本格的なものを観たり体験したい。中・北部のエリアにありがちな、分かりやすい観光客向けのものとは一線を画した、百里城のある那覇ならではの歴史・文化の重みのある企画をぜひ。
東京都	女性	40代	ビーチで使用する日焼止めは、環境に優しいもの以外、使用を控えるよう観光客に促したほうが良いのではないかと思います。日本人も含め、海外からの観光客も増加傾向にあり、他にも理由はありますが、滞在先のビーチで日焼け止めと思われる油が海に浮いていたり、残念に思うと同時に、10年、20年先も美しい環境が保たれるのか考えさせられました。
京都府	女性	40代	海岸、砂浜等の施設の充実さを向上されてはいかがでしょうか？！“味”と言えば味なのかと思いますが、TV雑誌とのギャップが凄かったです。正直言ってスミマセン。
秋田県	女性	40代	観光バスや旅館からの送迎バスの時間の遅さに、びっくりした。その後の時間がおされて大変でした。
東京都	男性	50代	喫煙所が少ない。

都道府県	性別	年齢	⑨ その他（改善点）
神奈川県	男性	50代	商売なのは分かりますが、沖縄県全体が、儲ける事にばかり走り、官公庁もそれを後押しし過ぎたこの数年で、今は那覇にとどまらず沖縄本島は外国人観光客で溢れかえり、まるで占領されてしまったが如く感じているのは、私だけではないと思います。今のままでは取り返しがつかない事態になりかねず、早急に、ある程度の歯止めをかけるべきだと考えます。日本人観光客が蔑ろにされてきた気がします。とても残念な事です。交通渋滞の緩和も早急な課題。
福岡県	男性	50代	モノレールの本数を増やして欲しい。（ピーク時）。外国語で入口付近（モノレール）のマナーを社内で流して欲しい。土産が限定されてしまう。飛行機のチケットがなかなか取れない。
岩手県	男性	50代	観光都市であるので国内外の多くの人がある。安心して滞在出来るように、これからも街全体が取り組んで欲しい。観光客もマナーが悪くなっている時もあると思うので、事故が起きる事が無いように見守る（見回る）必要はある。清潔さを
千葉県	男性	50代	ハワイのように南の楽園風にして欲しい。香りも南国風に空港に降りたら花の香りのする島にして欲しい。
東京都	男性	50代	もっと明るくして欲しい（照明）。もっと味を良くして欲しい。もてなしの気持ちをより持ってください。真心を。すべての沖縄労働者の向上、質、ビジネス能力の向上を。
東京都	男性	50代	外国人を対象とした免税店等は充実しているが、日本人観光客へのサービスが限定的になっているのではないかと感じました。またカートが公道を走っていましたが、ヘルメットをせず、大きな声で騒ぐ姿にげんじりました。観光地としての品格を高めるべきではと考えます。
新潟県	女性	50代	どの施設でもそうだが、廊下からの声漏れが気になる。
兵庫県	女性	50代	ゆいレールをもっと北部まで伸ばして欲しい。
宮城県	女性	50代	無料wifiがあっても速度が遅く使えなかった。
茨城県	女性	50代	那覇市に限らず、全国どこでもですが、外国人観光客の方のマナーが悪く閉口します。
島根県	女性	50代	レンタカーのナビを使用しますが、ナビに加えて道路標識が分かりづらく、アウトレットに行くつもりが、瀬長島に行ってしまうし駐車料金がもう少し安いと良いですね。ホテルには駐車場がなく（工事中）近くの駐車場に停めました。もう少し料金が安いと良かったです。
福島県	女性	50代	道路沿いに、初めて見る樹木等があり、南国に来たなあ〜と感じました。名前が？だったので、所々にネームプレート（植物名）があると良いなと思いました。
東京都	男性	60代	首里城へ行った際、内部は撮影禁止と貼り紙があちこちにある（英・中等）にも関わらず、外国人らしき人がスマホでパチパチと自撮り等しているのに係員は誰1人注意はしなかったのが残念です。世界遺産のはずなのにと思えました。また、ゴミが捨ててあったのもとても残念でした。観光バスの床がリアフリーだったのはとてもびっくりしてとても高印象でした。（こちらには車道はよく整備されている反面、舗道の整備が悪い。また、街路樹が未整備である。沖縄の強い陽ざしを考えれば、街路樹の木陰に癒されたいが、街路樹の種別もその様な効果を考慮して、選定されているとは思えない。沖縄の道路は車中心で、歩行者への配慮は皆無の様である。歩道に関しては、高齢者に冷たい。つまり観光客にも。公園の木々も剪定がなされていない。植栽も都市計画、観光都市にふさわしい木の選択とは良いがたく、県樹にこだわりすぎではないだろうか？美しい木々歩道橋の修理、修繕 歩道の整備。
福岡県	男性	60代	那覇市は、ビジネスで8年に渡り訪れていますが、以前に比べ、ここ1〜2年、海外の観光客が、市内に溢れ、ゆいレールや、国際通りでのマナーの悪さが目に余るものがあると感じさせられます。マナー改善を掲げる看板等が必要では？市内の公共交通機関が少なく、道路の交通渋滞が気になります。
奈良県	男性	60代	外国人の来県が増えていると思います。ガイド、注意事項等、マナーの徹底のため英米語、中韓語の表記、表示が必要だと思います。
東京都	男性	60代	コインロッカーの場所が分かりにくかった。公設トイレがまあまあだった。トイレをもっと綺麗にしても良いと思った。和式よりも洋式の便器を多くして欲しい。
埼玉県	男性	60代	レンタカーにて4日間、沖縄を旅したが、道路交通標識等（例えば右折左折レーンが急に出てきて、慌てて元の走行レーンに戻らなければいけないという緊張した事が多かったと思う。ただ全体的に安全運転を心掛けているマナーの良いドライバーが今回は、中部、北部への旅行だったので、那覇市には夕方入り、ホテルで夕食、朝食を取り、首里城を見学して午後の飛行機で帰るという日程だったので、あまりよく分かりませんでした。
栃木県	女性	60代	私共は、ビジネスで年10回位来沖します。公共機関からの業務を受注していますので、時期によってチケットやホテルが取れない時が多々あります。会議や打合せに出席出来ないこと今後の仕事に大変困ります。繁忙期に国や県、市町村等の宿泊施設を、優先的に利用出来るような方法を考えて欲しいと思っています。

【発行】

那覇市 経済観光部 観光課

〒900-8585 沖縄県那覇市泉崎1丁目1番1号

TEL (098)862-3276 FAX (098)862-1580

E-mail k-kan001@neo.city.naha.okinawa.jp

平成30年3月発行

