

サービス介助セミナー in マチグワー

h24. 11. 20



ドキドキ!!不安です。あなたの腕が頼り。

高齢者や障がい者の疑似体験を通し、自ら気づき・行動できる人の育成を目的に、サービス介助セミナーが平和通りで行われました。参加者からは心のバリアをはずし、「積極的な声かけなどでの接客に心がける」「店舗階段に手すりをつけたい」など、感想がありました。



お年寄りを大切にする商店街を目指したいですね。



ちょっとした段差なのにひとりでは無理!お手伝いありがとうございます。心のバリアフリーって大切ですね。



平和通りは路上への障害物が減りとても歩きやすくなっています。点字ブロックに物が置かれていると、たいへん危険だと実感!

那覇市ホームページにて「バリアフリー情報マップ」を掲載しております。ご高齢の方や車いすの方との外出に是非お役立てください。

<http://www.gis.city.naha.okinawa.jp/welmap/index.html>

第4号

改訂版

「福まちだより」

那覇市健康福祉部福祉政策課

TEL 098-862-9002

FAX 098-862-0383

バリアフリーでみんなが笑顔のまちづくり

那覇市では、すべての市民が住み慣れた地域で、安心して暮らすことができるよう「福祉のまちづくり条例」のもと、『心のバリアフリー』に関連する取り組みを行っております。



今号の紙面

☆視覚障がいについて
☆逃げるバリアフリー
(2)

☆サービス介助セミナー
インまちぐあー

2013. 3. 8 発行

Let's コミュニケーション

障がいを理解することでコミュニケーションがとれるようになり、何かあった場合のサポートへつながります。情報を伝えるために気をつけることなど、それぞれの障がいへのサポートポイントをシリーズで紹介します。

シリーズ2 『視覚障がい』について



盲人のための国際シンボルマーク

視覚障がいとは・・・

様々な理由（先天性・病気の後遺症・高齢・他）により見えづらいたまは見ええないという症状のことです。

見えなくて困っていることは・・・

- 音は聞こえるけど周りの状況が見えないので、不安。
- 歩道に看板や自転車・駐車車両があるとぶつかり危険。
- 音声案内がないと、歩行者用の信号が何色か確認できない。
- エレベーターでは、点字表示や音声ガイドが無いと操作や乗り降りに困る。
- 初めての場所や慣れない場所では、目印がなく迷子になることもある。など、他にもいろいろあるようです

☆不便なことはたくさんありますが、学校の先生や歌手・マッサージ師など働いている人も多く、マラソン（伴走有）や走り幅跳びなど、スポーツを楽しんでいる人もたくさんいます。＼(^o^)/

☆サポート&コミュニケーション時のポイント☆

白杖を使用している場合

ひとりで外出する人は、訓練を受け「歩行訓練指導員」の行う試験に合格しています。行動する時は頭の中でメンタルマップを描きますが、慣れていない場所等では、どこに何があるのか分からず、迷子になることもあります。特に写真のように、白杖を持ち上げ軽く振っている時はSOSサインですので『何かお困りですか?』『お手伝いできることがありますか』と声をかけてみてください。



盲導犬と一緒にの時

- ① ハーネスをつけているときは工作中。盲導犬がつけているベストには名前が書かれていますが、**名前をよんではいけません**。集中力がそがれてしまい、お仕事が出来なくなります。
- ② 盲導犬は視覚障がい者の指示で動いています。**さわったり、えさを与えない**でください。
- ③ 盲導犬は色の区別がつかみませんので、**信号機の色**などはユーザーさんに教えてください。
- ④ 音声案内や点字表示の無いエレベーターでは、サポートが必要です。ボタンの操作や利用階数の確認など、『何階をご利用ですか?』『2階につきましたよ』など声をかけてください
- ⑤ どうしても補助犬が同伴できない場所は、補助犬の待機場所を確保して、不安のないようご案内してください。



全ての視覚障がい者が『点字』を習得しているわけではありません。全盲の人でもが読めるのは2割くらいです。先天的障がい（産まれた時から）より中途障がいの比率が高く、最近では高齢者も含めて病気などで、少しずつ見えなくなってしまう人のほうが多いとのこと。しかし、目が不自由でも『心の目』で見えています。目以外の情報、例えば空気感や音の響き具合、声のトーンなどで相手の性別・年齢・人柄・部屋の大きさなど、五感をフル稼働して様々な情報を得るそうです。

逃げるバリアフリー②

避難時に有効なグッズのご紹介

戸の有効幅85cm～



これなら車いすでも安全に避難ができます。

またぐ必要のない防火戸



高齢者や体の不自由な方の避難

ケガをした人や高齢者などの避難に使えます。

キャリダン(非常階段避難車)



音声付き点滅型避難誘導灯

音声案内があるので視覚障がい者に有効な機器です

緊急運搬救助具

おんぶ隊2

『交差装着方式により太ももがより密着でき肩ひもが外れるのを防ぎます。』

足掛けストラップ装着タイプ!



※運搬中の足ブレを軽減し階段を降りる際や狭い所での怪我を防止。安全で安定な歩行を行えるようにしました。



両足が抱えられる便利なストラップ調節ベルト採用!

両手の自由が利く!

小さな人間が長時間背負える! 女性でも男性を背負う事ができます。

この他にも緊急時に有効な物があります。
しかし対応できる『人』がいなければ役には立ちません。
皆様のご理解、ご協力を宜しくお願い致します。