

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 那覇市こども発達支援センター

公表日 2026年 3月 27日

利用児童数

19名

回収数

14名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14					
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・非常に充実している。専門性が高い。	職員研修や事例検討を通して、今後も専門性の維持・向上に努めていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1			・目標に「上衣を着る」とありましたが、具体的な取り組みは主に家庭で行っていた印象で、センターでの実践との関連が分かりにくく「どちらともいいない」にしました。	季節や状況によっては療育内での着替えの機会が少ないため、療育内で「上衣を着る」機会を持つ工夫や、目標設定の時期を検討し、実践につなげていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・担当者会議で他事業所さんの話を参考に柔軟に取り入れ、すぐ対応してくれました。	今後も関係機関との連携を大切にし、担当者会議等で得られた情報を支援に活かしながら、柔軟な支援体制を継続していく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9				4 ・センター内で支援が充実しているのでOK ・お隣の保育園との交流の機会を設定いただいておりますが、感染症の流行などで現時点では実施できてません。	隣接保育園の園児との交流をセンター内や保育園園庭で実施してきました。感染症の流行により実施できなかった計画もあったが、今後も交流活動を継続していく。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13				1 ・かなり積極的に開催して頂いていると思います。	保護者向けの講座や情報提供の機会について、今後も継続して計画的に実施する。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14						

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				・きょうだい児や夫婦間のことまで大いに支援をいただいています。	本人支援、家族支援が適切に行えるよう、引き続き丁寧な相談対応を行っていく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13			1	・保護者同士ゆっくり情報交換できる場やきょうだい児も楽しめるイベントもあり、とても良かったです。	保護者同士の交流や情報共有ができる機会について、家族保育参加や兄弟保育参加など今後も実施を継続していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・先生方との信頼関係が築けており、安心して通うことができます。	保護者との信頼関係を大切にしながら、引き続き安心して利用できる支援環境の維持に努めていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・毎週楽しみにしており、大変機嫌よく通えている。 ・センターに行く日を楽しみにしていて、「センター行きたい!」と毎回言っています。 ・通所日でない日も「行く」と言うくらい楽しみにしています。	子どもが安心して楽しく通える環境づくりを継続し、一人ひとりの興味や発達に応じた支援を行う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・子どもが安心して過ごせる環境を整えていただき満足しています。先生方への信頼もあり、安心して通わせていただいています。 ・満足でとても感謝しています。ありがとうございました。	親子が安心して通えるよう、支援体制の維持に努める。