

真和志地域乗合タクシーQ & A

【乗合タクシーについて】

Q 真和志地域乗合タクシーとは、どのような乗り物ですか？

A 利用者からの予約を受けて、定められた運行区域内で一般のタクシーを乗合で利用する新しいタイプの公共交通です。

【利用方法について】

Q 予約ができない可能性はありますか？

A 1台の乗客定員は、4名です。予約があった場合、30分ごとに最大2台で運行を行いますが、ご希望の時間帯に他の利用者が集中したりすることがありますので、ご利用することができないことがあります。

そのような場合は、(株)鏡原第一交通のオペレーターより、別の時間帯の便をご案内することもできます。ご遠慮なく、オペレーターへご相談ください。

Q 乗降する時に乗務員に次の予約をすることはできますか？

A 車内での予約は可能です。車内でのご予約の際は乗務員にお伝えください。

Q 利用目的は、何でもよいですか？

A 買い物、通学、通院、趣味、娯楽など皆さんの身近な交通の足として、ご自由にご利用ください。

Q 時刻表で〇〇時発とありますが、どの場所から〇〇時発となるのですか？

A 予約の際に指定した乗車場所からとなります。ただし、乗合状況により、ご乗車のお時間が若干遅れる事があります。

Q 朝7時に利用したい場合、いつまでに予約すればよいですか？

A 朝6時までに予約してください。利用したい時間の1時間前までにご予約ください。

Q 乗合というのは、必ず何名かで乗らないといけないのですか？

A お一人様からどなたでもご利用いただけます。

Q 1日に何回でも利用できますか？

A 1日に何回でも利用することができます。ただし、それぞれで予約が必要となり、運賃のお支払も必要です。

Q 予約をキャンセルした場合、キャンセル料は発生しますか？

A キャンセル料は発生しません。キャンセルが、決まりましたら、お早めに予約先へご連絡ください。ご連絡が無い場合、運行に支障をきたすため、他の利用者のご迷惑になります。

Q 一人で乗り降りができない人も利用できますか？

A 乗合タクシーは、一般タクシーです。介護車両としての機能がありませんので、必ず付き添いの方と一緒にご利用ください。また、運行する車両の内、2台は車イスを利用した状態で乗降できる車両を運行しています。

ご利用を希望される場合は、予約の際にお問い合わせください。

Q 運行区域内に自宅がありますが、新都心までは行けますか？

A 新都心は運行区域外のため、乗合タクシーで直接移動することはできません。乗合タクシーにより、自宅から新都心行きのバス停またはモノレール安里駅まで移動し、そこから乗り継ぎによる移動方法をご検討ください。