

先輩の紹介だから大丈夫だと思ったのに…

中学 1年生の 皆さん

フリマアプリで買ったバッグが「偽物」だった!

「無料お試し」だったはずなのに、知らない間に定期購入になってた!

入金したのに商品が届かない!!

オンラインゲームで少額しか課金してなかったはずなのに、高額請求がきた!

中学校生活初めての

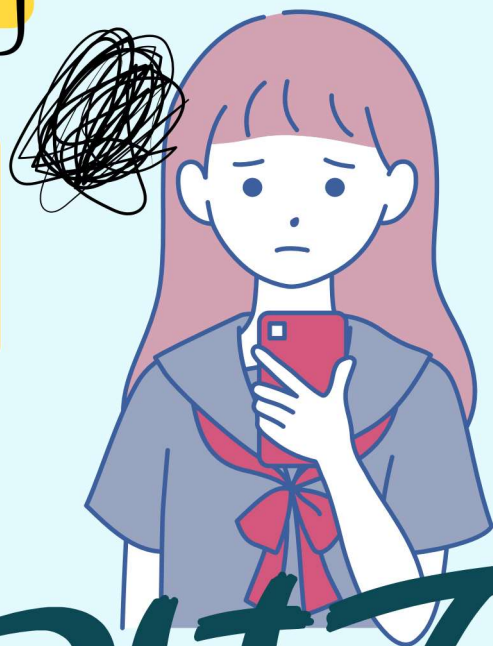


トラブルにあわないようお気をつけください!!

自撮り写真を送ったら、本名までバレちゃった…

荷物を受け取るだけって言われたのに意味が違った!

ネットでチケット購入したのに、チケットは届かないし、連絡も取れない!



気をつけて!!

学生を悩ませた悪質商法トラブルや

契約トラブルの報告が寄せられています。

ポイント!

- ★流失してしまった個人情報を取り戻せない!
- ★SNSやフリマサイトは、便利だけど使い方を間違えると危ないことも
- ★「無料」「お試し」「安い」だけですぐ決めない! 「うまい話」には気をつけて!
- ★どんな些細なことでも、よく考え、誰かに相談してから行動しよう!



那覇市消費生活センター

☎ 098-862-3278

消費者トラブルの事例

いろいろな事例を知って、
トラブルにあわないように気をつけよう！

トラブル事例掲載サイト↓



消費者トラブルFAQ



独立行政法人
国民生活センター
NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

Love Yourself



SNS

ネットは楽しいけど 危険もいっぱい

SNSの使い方を考えよう

case SNSで仲良くなった子に自撮りと本名を送ったら、「拡散する」と脅された。同じ年だと言っていたのに嘘だった。

case SNSアカウントは友達にしか教えてないのに、投稿した写真の背景から場所を特定され、ストーカー行為にあった。友達のフォロワーリストからたどれたようだ。

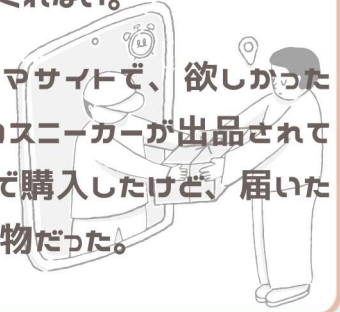
フリマサイト

お得に買えるもの にはデメリットも

個人間の売買は解決も難しい

case フリマアプリで新品の服を購入したら、汚れた中古品が届いた。返金を申し出たけど対応してくれない。

case フリマサイトで、欲しかった限定のスニーカーが出品されていたので購入したけど、届いたのは偽物だった。



ネット通販、定期購入

「無料」「お試し」 「安い」に注意！

条件・業者情報をきちんと確認！

case 「お試し500円」なさと、注文したサプリ。2回目が届いて、頼んでないって連絡したら「3回の購入が条件。支払うように」って言われた。

case SNSの広告から靴を購入。入金したけど、送られてこない。業者の連絡先も分からないし、お金も戻ってこない。

高額バイト

簡単に稼げるって 言ってたのに！

簡単に稼ぐことはできません

case 先輩から「荷物を受け取るだけの高額バイト」を紹介してもらった。実際は、詐欺グループの受け子だった。

case ライブのチケットを購入し、ネットで高額で転売した。小遣い稼ぎのつもりだったが、実際は違法行為だった。

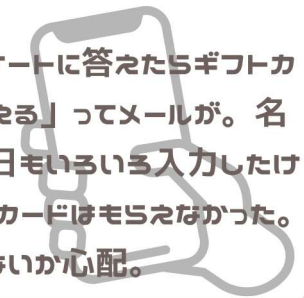
フィッシング詐欺

本当にいつもの サイトから？

メールのリンクは押さない！

case 「アカウントがロックされました」って通知が。確認のためにIDとPWを入力したら、SNSのアカウントが乗っ取られた。

case 「アンケートに答えたらギフトカードがもらえる」ってメールが。名前も誕生日もいろいろ入力したけど、ギフトカードはもらえなかった。悪用されないか心配。



まとめ

「うまい話」なんてない！
「自分は大丈夫」と思わない！
行動前に確認・検討・相談！

nice



情報収集



消費者庁
LINE

総務省

インターネット

トラブル

事例集



那覇市消費生活センター

困った時はご連絡ください

☎ 098-862-3278

平日9時～16時

那覇市泉崎1-1-1 市役所1階

