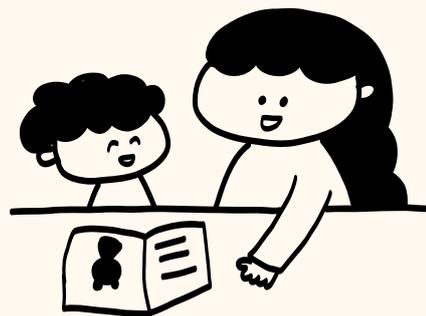


子どもの消費者トラブルにご注意ください！

「小学生が消費者トラブルに巻き込まれてしまった」という相談が増えています。解決できる場合もありますが、流失してしまった個人情報を取り戻したり、払ってしまったお金を取り戻すことができないケースもあります。被害にあわないためにはどうすれば良いのか？ぜひ、お子さんと話し合ってみてください。

Let's talk♪



課金・投げ銭のトラブル

- ▶ 家庭用ゲーム機を使ってゲームをさせていたら、アイテム入手のために課金していたことが分かった。課金の方法は教えていなかったのに、まさか課金できるとは思ってなかった。
- ▶ 親が前に使っていたスマホで子どもにゲームをさせていた。クレジットカードの情報が残っていたようで、知らない間に子どもがゲーム内で課金していた。
- ▶ クレジットカードの利用明細に高額な請求があった。子どもが親のタブレットを使って動画投稿サイトのライブ配信で投げ銭をしていたことが分かった。



Point!!

「パスワードを教えていないから大丈夫」「古いスマホだから安心」という油断からお子さんが消費者被害にあってしまったという相談が寄せられています。中には、「親がパスワードを入力するのを見て覚えていたのでできた」というお子さんも。ゲーム機、スマホ、タブレットは、課金できないよう設定を再確認しましょう。また、通知メールやクレジットカード明細のこまめな確認も心がけてください。使用ルールについても、お子さんと一緒に確認をお願いします。

SNSのトラブル

- ▶ SNSで仲良くなった人に自撮りや本名を送ったら、拡散すると脅された。相手は同世代の子だと思っていたが実際は違った。
- ▶ SNSに友達と撮った写真をアップしたら、撮影場所が特定され、知らない人から「SNSで見たよ」と声をかけられた。
- ▶ ネットの占いが学校で流行っていたので、検索で出てきたサイトに名前、生年月日、メールアドレスを入力したら、怪しいメールが大量に届くようになった。
- ▶ 匿名だから大丈夫、と思い、SNSに悪口を投稿したら、名誉毀損で訴えられた。

Point!!

「スマホやタブレットを持たせていないから安心」と思っていたら、「友達の端末でSNSを利用していた」ということも。お子さんが端末を持っていなくても被害に遭う可能性は十分あります。ネットの便利さと共に、潜む危険性についてもお子さんに伝えていただくようお願いします。



情報収集



「こんなトラブルが起こった時どうしたらいいの？」
「どう予防したらいいの？」にお答えします！

インターネットトラブル事例集

総務省オリジナルキャラクター ハートきゅん



生活に
身近な情報

あしたの暮らしをわかりやすく
政府広報オンライン



独立行政法人
国民生活センター
NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN

消費者被害
の情報

LINE

HP



「消費者トラブルFAQ」



那覇市
消費生活センター

困った時はご連絡ください。

☎098-862-3278

平日9時～16時

那覇市泉崎1-1-1 市役所1階





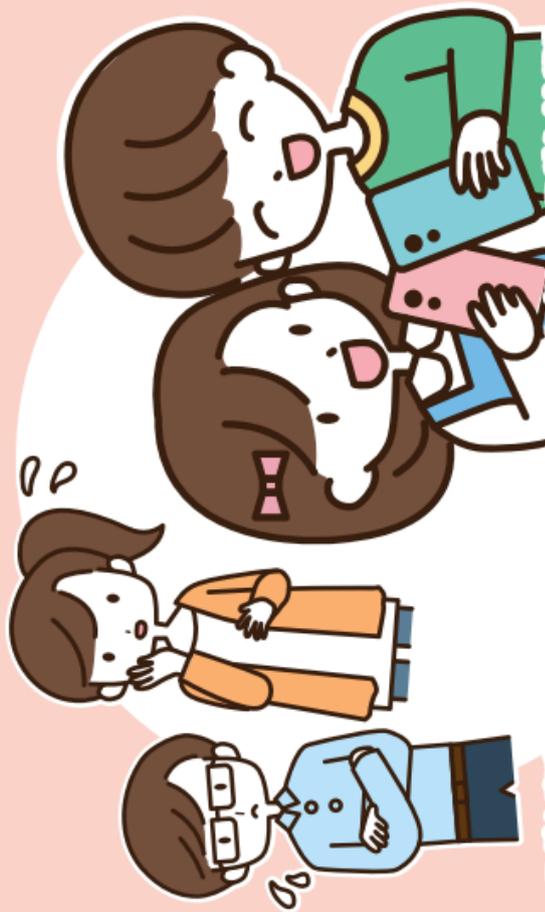
今ほどんなこと
気をつけたいの？

保護者が知っておきたいインターネットの落とし穴

毎日ネットに触れる こどもたちを守るために

2026年
1月発行

こども家庭庁/警察庁/消費者庁/総務省/法務省/文部科学省/経済産業省



こども家庭庁「こども若者★いけんぶらす」において、こども(小学生～高校生年代)からいただいた意見等に対して、大学生からのアドバイスとともに対策や取組等を掲載しています。

(「こども若者★いけんぶらす」の意見は一部内容を調整しています)

▶監修(敬称略・五十音順)

上沼 紫野(弁護士・一般社団法人安心ネットづくり促進協議会理事)
山崎 篤史(全国公立幼稚園・こども園PTA連絡協議会会長)

▶協力

・大学生/高等専門学校生
・「こども若者★いけんぶらす」に参加してくれた皆さま

どういうことに
気をつけたいのかな？

犯罪やトラブルに
巻き込まれないように
注意しないと

やっということと
だめなことって
ある？

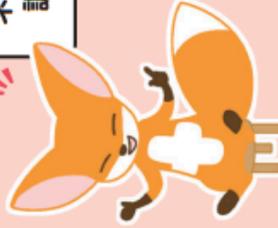
なにかあったら
どこに相談
すればいいの？



ネットは便利で楽しい！
だから安心して使えるように
みんなと話し合おう！

みんな楽しく
便利にネットを
使っていききたいね！

どうしたら安心して
ネットを使えるか
調べていこう！



もくじ

- 01 SNS投稿に関するリスク
- 02 誹謗中傷/ネットいじめ
- 03 同意のない顔写真等の利用
- 04 自画撮り被害
- 05 長時間利用/課金等
- 06 闇バイト

コラム

オンラインカジノは犯罪です！

参考リンク

家庭や学校で活用できる事例集・教材集