

中学校を卒業する皆さん

先輩からの紹介
信用してたのに

フリマで買った
バッグ 偽モノ

お試し無料の
はずだったのに
話が違ふ

ライブチケット
届かない
連絡もつかない

定期コース
って聞いてない

自撮りも本名
も送っちゃった

荷物受取るだけ
って言うたのに

入金したのに
商品が届かない

気をつけて!!

若者をめらった悪質商法トラブルや
契約トラブルの報告が寄せられています。



Point!!

- ✓ 個人情報是一次流失したら戻らない!
- ✓ 払ってしまったお金は戻ってこないこともある...
- ✓ うまい話にとびつかない! その場のノリで契約しない!
- ✓ どんなに小さなことでも、よく考え、誰かに相談してから行動する!



消費者トラブルの事例

いろいろな事例を知って、トラブルにあわないように気をつけよう！

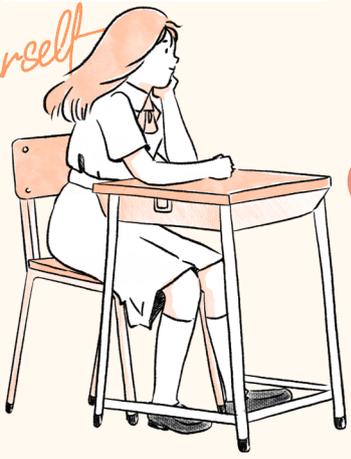
トラブル事例掲載サイト↓



消費者トラブルFAQ



Love Yourself



SNS

ネットは楽しさと危険が隣り合わせ

SNSの使い方を考えよう

case SNSで仲良くなった子に自撮りと本名を送ったら、「拡散する」と脅された。同い年だと言っていたのに嘘だった。

case 友達にしか教えてないSNSに写真を投稿したら、背景から場所を特定され、ストーカー行為にあった。友達のフォローリストからたどられたようだ。

フリマサイト

お得に買えるものにはデメリットも

個人間の売買は解決も難しい

case フリマアプリで、新品の服を購入したら、届いたのは汚れた中古品。返金を申し出たけど対応してくれない。

case フリマサイトで、欲しかった限定のスクーターが出品されていたので購入したけど、届いたのは偽物だった。

ネット通販、定期購入

「無料」「お試し」「安い」に注意！

条件・業者情報をきちんと確認！

case 「お試し500円」なら、と注文したサプリ。2回目が届いて、頼んでないって連絡したら「3回の購入が条件。支払うように」と言われた。

case SNSの広告から靴を購入。入金したけど、送られてこない。業者の連絡先も分からないし、お金も戻ってこない。

高額バイト

簡単に稼げるって言ってたのに！

簡単に稼ぐことはできません

case 先輩から「荷物を受け取るだけの高額バイト」を紹介してもらった。実際は、詐欺グループの受け子だった。

case ライブのチケットを購入し、ネットで高額で転売した。小遣い稼ぎのつもりだったが、実際は違法行為だった。

フィッシング詐欺

本当にいつものサイトから？

メールのリンクは押さない！

case 「アカウントがロックされました」って通知がきたから、IDとPWを入力した。後日、SNSのアカウントが乗っ取られた。

case 通販サイトからメールが。「セール!ここからアクセス!」タップして個人情報入力したら不正請求があった。調べたら偽サイトだったことが分かった。

まとめ

「うまい話」なんてない!

「自分は大丈夫」と思わない!

契約前に確認・検討・相談!



情報収集



消費者庁 LINE



総務省 インターネットトラブル事例集

那覇市消費生活センター

困った時はご連絡ください

☎098-862-3278

平日9時~16時

那覇市泉崎1-1-1 市役所1階

