

基礎調査報告書

2024年1月
審議会資料

所管部：那覇市役所経済観光部観光課
開催日時：2023年1月31日（水）
（受託企業：有限責任監査法人トーマツ）

観光客（インバウンド）アンケート調査結果
～街頭調査全編～ p 03

交通手段別クロス集計 p 32

観光客（インバウンド）アンケート調査結果
～街頭調査全編～

交通手段別クロス集計

インバウンドの、那覇市の観光に対するイメージ・評価や新たなニーズを把握し、計画改定検討における示唆として活用することを目的に、3つの調査項目に沿ってアンケートを実施しました

観光客（インバウンド）アンケート調査目的

目的

- ①インバウンドの、那覇市の観光に対するイメージや評価、新たなニーズの把握
- ②次年度の計画における取組の柱や取組の内容の検討における示唆として活用する

上記目的のもと、大きく3つの調査項目でアンケートを構成

調査項目1：那覇市のイメージ・評価

- ・ インバウンドから見た那覇市の観光地としてのイメージ（魅力）を把握する
- ・ インバウンドから見た那覇市の観光地としての強み・弱み（改善点）に対する評価を把握する

調査項目2：那覇市の観光客受入体制の評価

- ・ インバウンドから見た、交通アクセス等の観光客受入体制に対する評価を把握する

調査項目3：新たな観光需要に対するニーズ

- ・ インバウンドの新たな観光需要に対するニーズの有無を把握する

訪那覇し、観光中のインバウンドに対して対面でのアンケート調査を行い、404件の回答を得られました

観光客（インバウンド）アンケート調査概要

調査概要
<p>調査対象： <u>空路で訪那覇したインバウンド</u></p> <p>実施方法： 対面でのアンケート</p> <p>実施日： 10月15日、10月22日、10月28日、 10月29日、11月4日、11月11日、 11月14日</p>

回収結果
<p>目標回収数：400件</p> <p>配布数：404件</p> <p>回答数：404件</p> <p>回収率：100%</p>

	調査内容
問1	どの交通手段で沖縄へ訪れましたか。
問2	性別について教えてください。
問3	年代について教えてください。
問4	居住地について教えてください。
問5	日本への訪問回数について教えてください。
問6	那覇市への訪問回数について教えてください。
問7	那覇市へはどのような目的で訪れましたか。
問8	沖縄県へ訪れた際の訪問先を教えてください。
問9	あなたの国・地域で“那覇市”は知られていますか。
問10	あなたは、どうやって那覇市を知りましたか。（複数回答可）
問11	あなたが思う観光地としての“那覇市の魅力（イメージ）”を教えてください。（複数回答可）
問12	観光地としての那覇市の強みとして思う点について教えてください。（3つまで選択）
問13	今後、那覇市が観光地として改善すべき（足りていない）と思う点について教えてください。（3つまで選択）
問14	今回の滞在中、那覇観光で印象に残っているものについて教えてください。（複数回答可）
問15	次の観光スポットについて、訪れたことがある、または訪れる予定があれば教えてください。
問16	次の伝統工芸品について、知っているか教えてください。
問17	那覇市の観光イベントについてお答えください。
問21	那覇市観光で利用した通信手段を教えてください。（複数回答可能）
問22	（無料WiFiを選択した方のみ回答）無料Wi-FiのNAHA_CITY_FREEWiFi_GUSUWJISABIRAを利用しましたか。
問23	那覇観光の際に、通信環境面で困ったことはありますか。
問24	（「困ったことがある」と答えた人からの回答）実際にどのような場所でこまりましたか。（複数回答可能）
問25	那覇観光の際に利用しやすい交通手段についてお答えください。（複数回答可）
問26	那覇観光の際に不便な交通手段についてお答えください。（複数回答可）
問27	（不便と答えたものに対して）不便と感じた理由について、選択肢からお答えください。
問28	那覇市の滞在中に、観光体験コンテンツを利用しましたか。
問29	（「利用した」と回答した方のみ）どのような観光体験コンテンツを利用しましたか。（複数回答可）
問30	今後、那覇市では新たな観光コンテンツを拡充させていきたいと考えています。次の中から、那覇市でやってみたいことを教えてください（複数回答可）
問31	あなたが那覇市滞在中に消費したもののについての金額について教えてください。なお、記入する金額の通貨を教えてください。

※問1、問8については、本調査報告書から割愛

那覇市としての強みは「観光施設の充実度」が多く挙げられ、観光地として改善すべき（足りていない）点については「外国語（人）対応」と「交通の利便性」が多く挙げられています。外国語（人）への対応強化や交通の利便性の向上が肝要であると考えます

観光客（インバウンド）アンケート調査結果サマリ_1/3

調査項目1：那覇市のイメージ・評価

【結果】

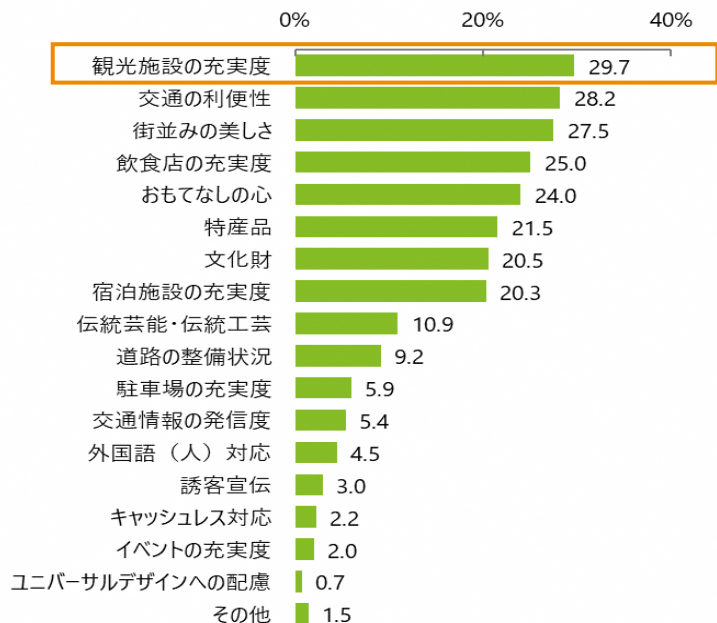
詳細は、回答詳細箇所を参照

- ◆ 観光地としての那覇市の強みは「観光施設の充実度」が29.7%と最も多く、次いで「交通の利便性」「街並みの美しさ」が挙げられた
- ◆ 今後観光地として改善すべきと思う点は「外国語（人）対応」が28.2%と最も多く、次いで「交通の利便性」が挙げられた

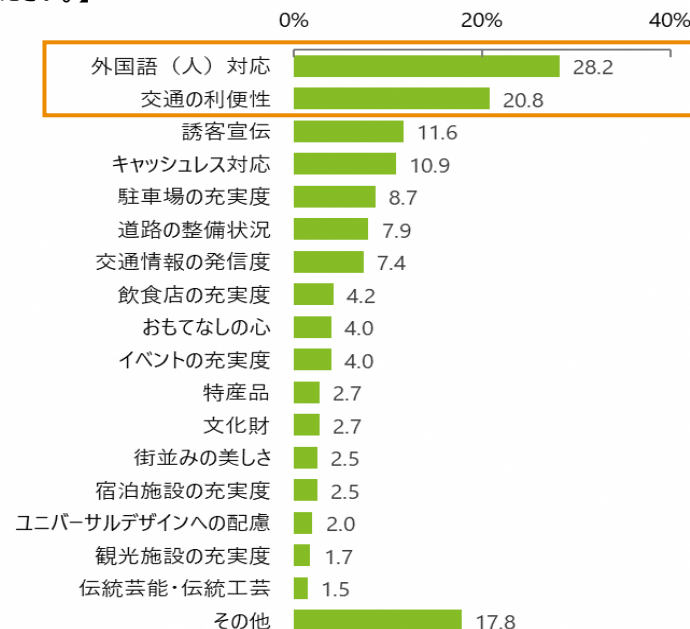
【考察】

- ◆ 那覇市の強みとして、「観光施設の充実度」の回答が最も多く、観光地の多さが那覇市の強みとして考えられる。クルーズ船調査では「特産品」が上位で挙げられていた（p63参照）ため、観光地の多さや特産品の魅力を活用したPRが可能であると考えられる
- ◆ クルーズ船調査との比較をすると、今後改善すべき（足りていない）点は街頭調査と同様、「外国語（人）対応」「交通の利便性」が挙げられていた。今後は外国語（人）への対応強化や交通の利便性の向上が施策として必要になると考えられる

【問12.観光地としての那覇市の強みとして思う点について教えてください。】



【問13.今後、那覇市が観光地として改善すべき（足りていない）と思う点について教えてください。】



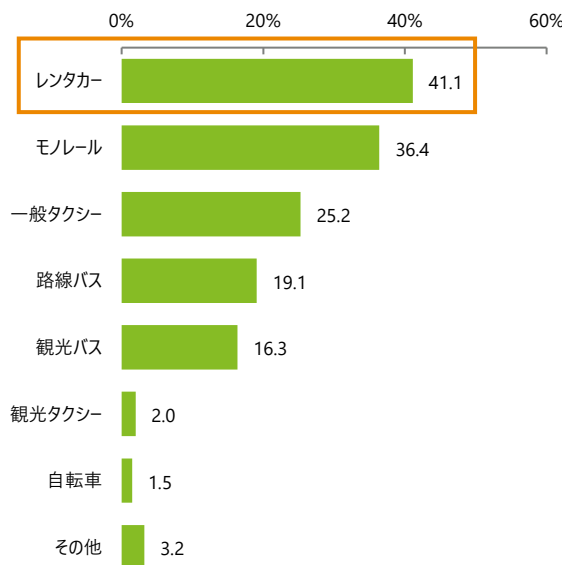
利用しやすい交通手段に関しては「レンタカー」が最も多く挙げられ、不便な交通手段に関しては「路線バス」が多く挙げられました。交通手段が不便と感じる理由は「移動に時間がかかるから」が多く、レンタカーやモノレール等、公共交通手段と個別交通手段を組み合わせながら交通の利便性を高めていく必要があると考えます

観光客（インバウンド）アンケート調査結果サマリ_2/3

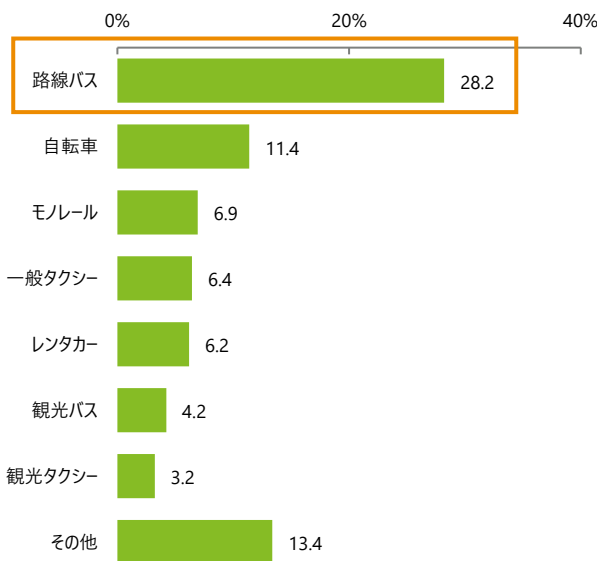
調査項目2：那覇市の観光客受入体制の評価

- 【結果】
- ◆ 利用しやすい交通手段に関して、「レンタカー」が41.1%と最も多く、次いで「モノレール」（36.4%）であった
 - ◆ 不便な交通手段に関して、「路線バス」が28.2%と最も多かった
- 【考察】
- ◆ 利用しやすい交通手段は「レンタカー」の回答が「路線バス」よりも多いことから、空港からの移動手段として、「モノレール」または「レンタカー」を利用している人が多いと考えられる。混雑緩和のためにも「路線バス」の利便性を高める必要がある
 - ◆ 不便な交通手段として「路線バス」に回答が集中しており、「路線バス」が不便な理由については「移動に時間がかかるから」が52.7%と最も多かった（p100参照）。空港からの交通手段は、那覇市以外へは路線バスを利用する観光客も多いため、「移動に時間がかかる」という路線バスが不便な理由を解消していくことが必要になってくると考えられる

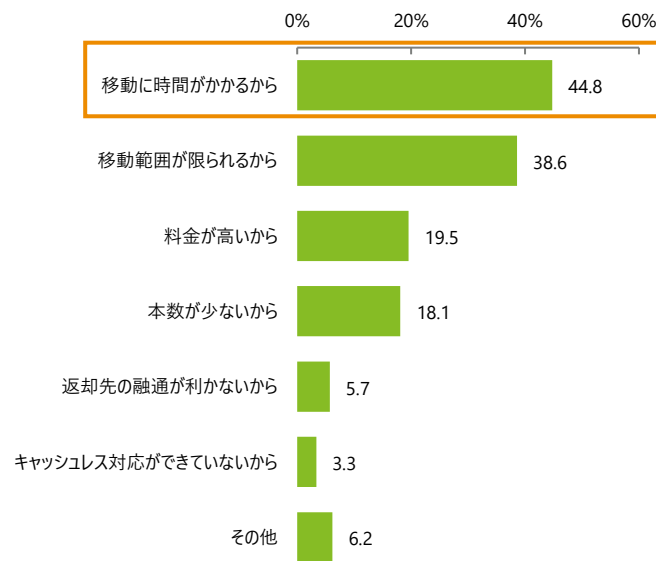
【問25.那覇観光の際に利用しやすい交通手段についてお答えください。】



【問26.那覇観光の際に不便な交通手段についてお答えください。】



【問27.（不便と答えたものに対して）不便と感じた理由について、選択肢からお答えください。】



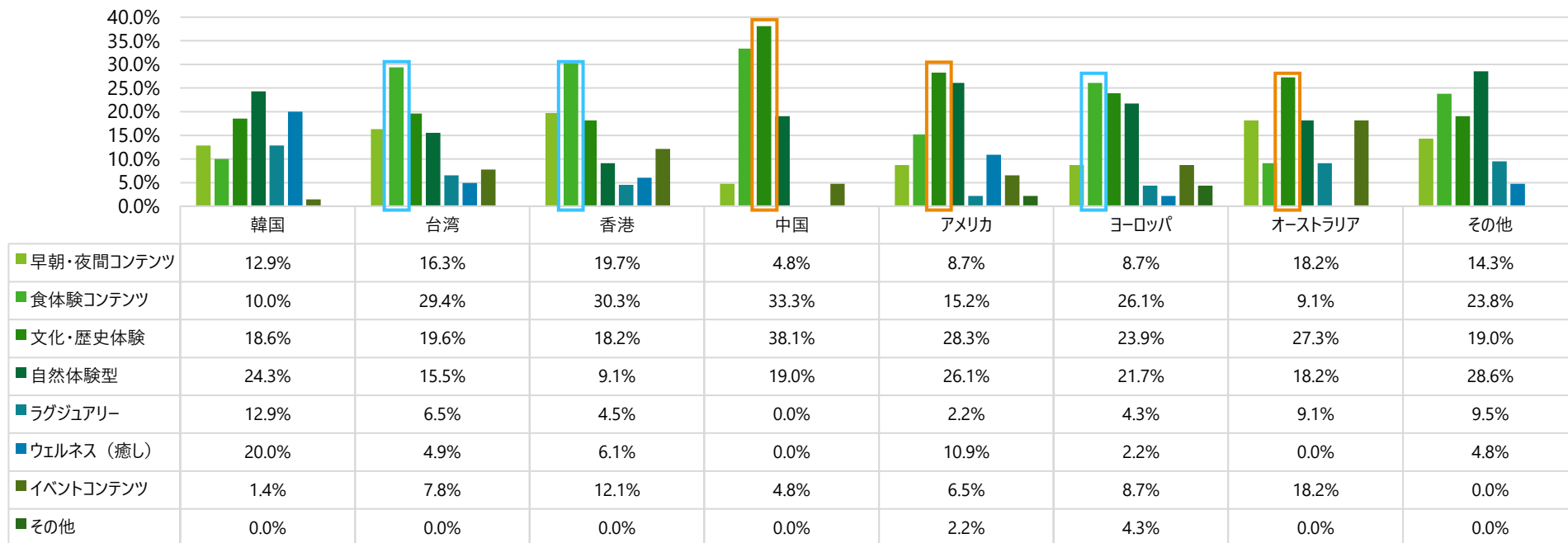
那覇市でやってみたいことに関しては「食体験コンテンツ」と「文化・歴史体験」が多く挙げられました。
 今後のインバウンド向けの施策としては、那覇市独自の食体験や文化・歴史体験を提供できるようなコンテンツを整備していくことが、効果的だと考えられます

観光客（インバウンド）アンケート調査結果サマリ_3/3

調査項目3：新たな観光需要に対するニーズ

- 【結果】
- ◆ 居住国別に分けると、中国とアメリカでは「文化・歴史体験」をやりたいという回答が最も多く、台湾と香港、ヨーロッパでは「食体験コンテンツ」をやりたいという回答が最も多かった
 - ◆ 韓国、その他の国では「自然体験型」をやりたいという回答が最も多かった
- 【考察】
- ◆ 居住国別に分けると、国によって関心のある観光コンテンツが異なることがわかった。「食体験コンテンツ」または「文化・歴史体験コンテンツ」は多くの地域で関心が強いいため、那覇市独自の食体験や文化・歴史体験を提供できるようなコンテンツの整備を進めていくことが効果的だと考えられる

【問30. 今後、那覇市では新たな観光コンテンツを拡充させていきたいと考えています。次の中から、那覇市でやってみたいことを教えてください。（当てはまるものを全て選択）。】



参考：観光客（インバウンド）アンケート調査結果②～街頭調査編～ 詳細

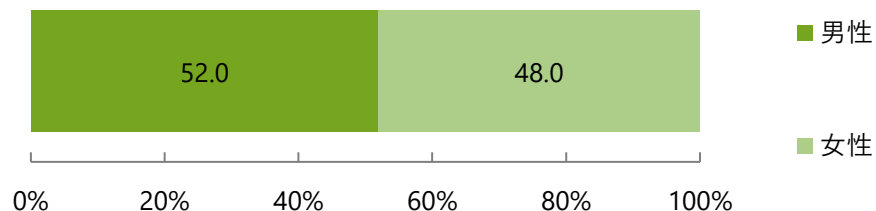
アンケート回答者の属性は下記のとおりです

問2.性別について教えてください。

【結果】

- 「女性」が48.0%、「男性」が52.0%であった

	n	%
全体	404	100.0
男性	210	52.0
女性	194	48.0
その他/回答しない/無回答	0	0.0

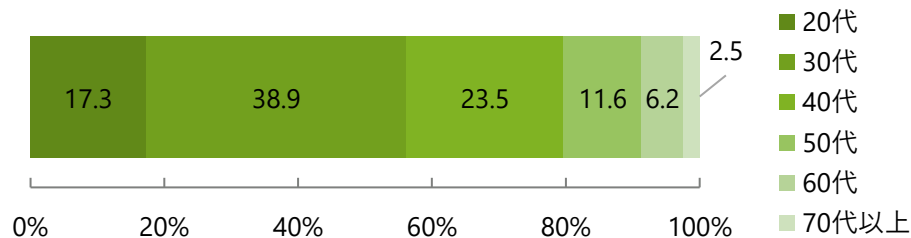


問3.年代について教えてください。

【結果】

- 「30代」が38.9%と最も多く、次いで「40代」、「20代」、「50代」、「60代」、「70代以上」であった

	n	%
全体	404	100.0
20代	70	17.3
30代	157	38.9
40代	95	23.5
50代	47	11.6
60代	25	6.2
70代以上	10	2.5

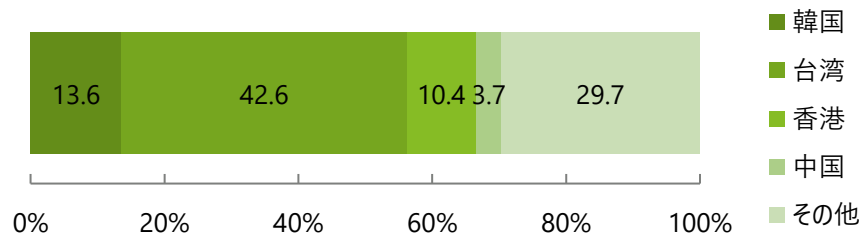


問4.居住地について教えてください。

【結果】

- 「台湾」が42.6%と最も多く、次いで「その他」、「韓国」、「香港」、「中国」であった

	n	%
全体	404	100.0
韓国	55	13.6
台湾	172	42.6
香港	42	10.4
中国	15	3.7
その他	120	29.7



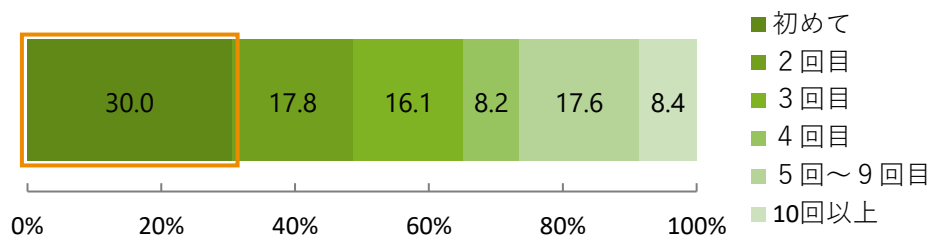
日本への訪問が「初めて」と回答したのは全体の3割、那覇市への訪問が「初めて」と回答した人は全体の約8割でした

問5.日本への訪問回数について教えてください。

【結果】

- 「初めて」が最も多く30.0%、次いで「2回目」（17.8%）と「5回～9回目」（17.6%）であった

	n	%
全体	404	100.0
初めて	121	30.0
2回目	72	17.8
3回目	65	16.1
4回目	33	8.2
5回～9回目	71	17.6
10回以上	34	8.4

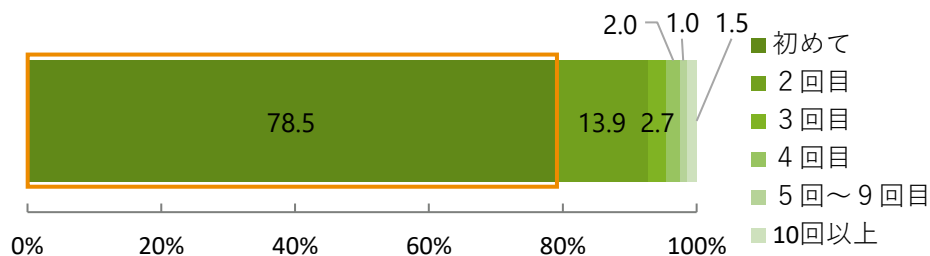


問6.那覇市への訪問回数について教えてください。

【結果】

- 「初めて」が最も多く78.5%、次いで「2回目」が13.9%であった

	n	%
全体	404	100.0
初めて	317	78.5
2回目	56	13.9
3回目	11	2.7
4回目	8	2.0
5回～9回目	4	1.0
10回以上	6	1.5



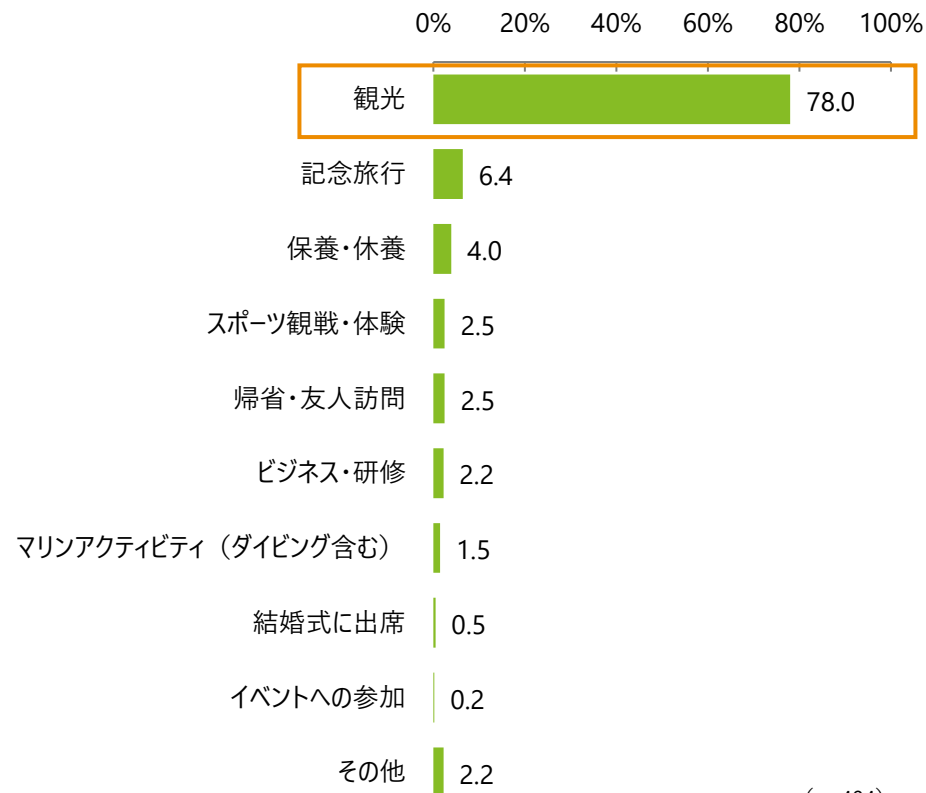
那覇市への訪問目的は、「観光」が78.0%と最も多く、次いで「記念旅行」「保養・休養」でした

問7. 那覇市へはどのような目的で訪れましたか。

【結果】

- 「観光」が78.0%と最も多かった

	n	%
全体	404	100.0
観光	315	78.0
記念旅行	26	6.4
保養・休養	16	4.0
スポーツ観戦・体験	10	2.5
帰省・友人訪問	10	2.5
ビジネス・研修	9	2.2
マリナクティビティ（ダイビング含む）	6	1.5
結婚式に出席	2	0.5
イベントへの参加	1	0.2
その他	9	2.2



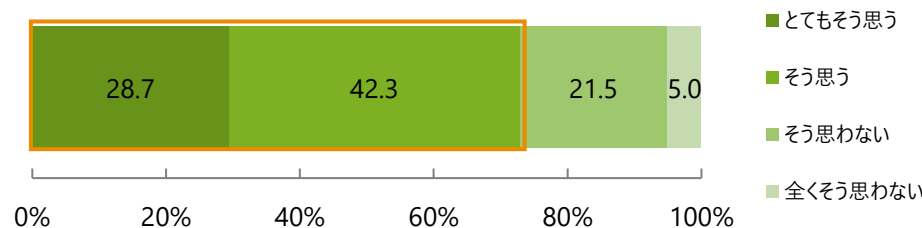
自国で那覇市が知られているかについて、「とてもそう思う」「そう思う」と回答した人は合計で71.0%であり、全体の約7割でした。那覇市を知った経緯は、「Webページ等」が最も多く、他には「家族・友人・知人の紹介」「SNS（Twitter、Instagram、Facebook）」が挙げられました

問9.あなたの国・地域で“那覇市”は知られていますか。

【結果】

- 「そう思う」が最も多く42.3%、「とてもそう思う」が28.7%であった

	n	%
全体	404	100
とてもそう思う	116	28.7
そう思う	171	42.3
そう思わない	87	21.5
全くそう思わない	20	5.0

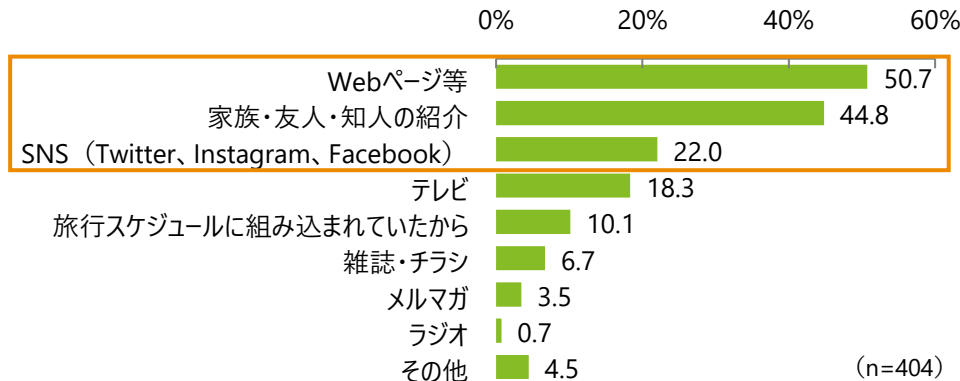


問10. あなたは、どうやって那覇市を知りましたか。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「Webページ等」が最も多く50.7%、次いで「家族・友人・知人の紹介」（44.8%）、「SNS（Twitter、Instagram、Facebook）」（22.0%）であった

	n	%
全体	404	100.0
Webページ等	205	50.7
家族・友人・知人の紹介	181	44.8
SNS（Twitter、Instagram、Facebook）	89	22.0
テレビ	74	18.3
旅行スケジュールに組み込まれていたから。	41	10.1
雑誌・チラシ	27	6.7
メルマガ	14	3.5
ラジオ	3	0.7
その他	18	4.5



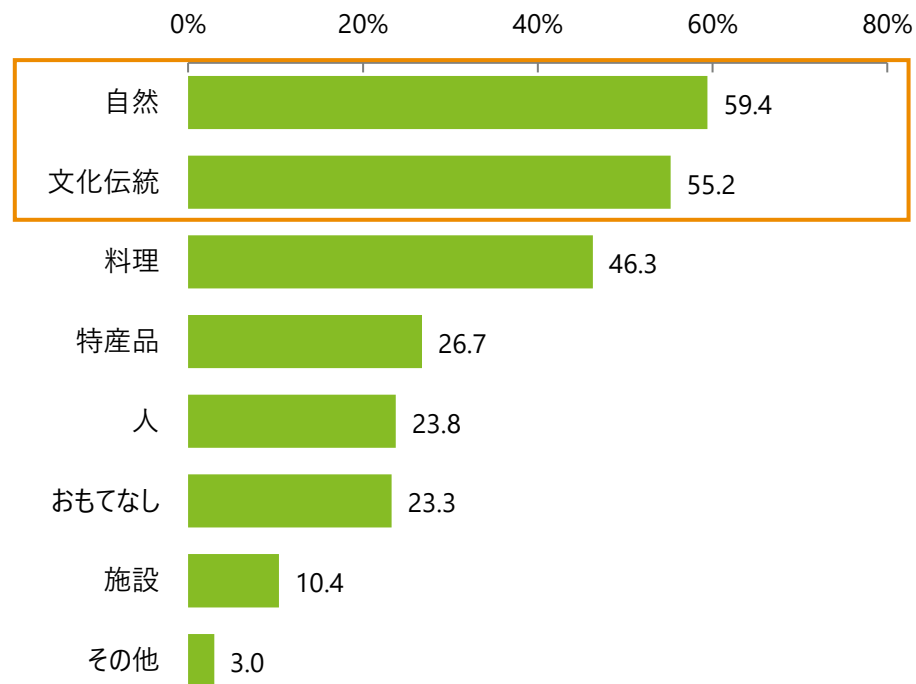
那覇市のイメージとしては、半数以上の人々が「自然」「文化伝統」と回答しました

問11. あなたが思う観光地としての" 那覇市の魅力（イメージ）" を教えてください。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「自然」が最も多く59.4%、次いで「文化伝統」（55.2%）、「料理」（46.3%）であった

	n	%
全体	404	100.0
自然	240	59.4
文化伝統	223	55.2
料理	187	46.3
特産品	108	26.7
人	96	23.8
おもてなし	94	23.3
施設	42	10.4
その他	12	3.0



(n=404)

【その他】

- 空手（4件）
- 歴史
- 海 等

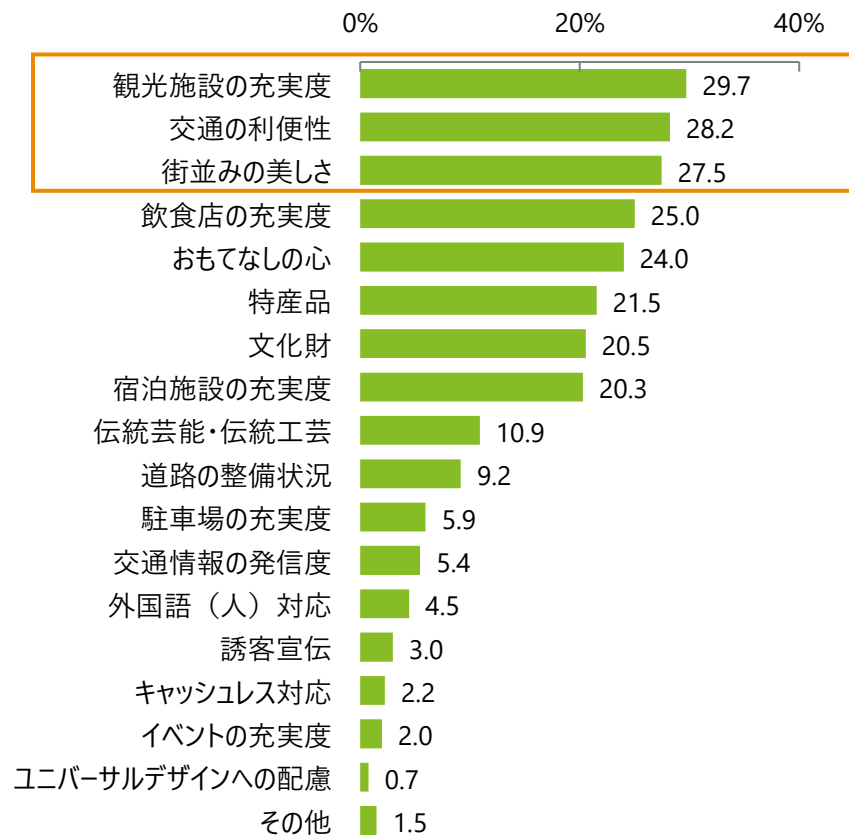
観光地としての那覇市の強みとして、「観光施設の充実度」が最も多く挙げられ、 その他に「交通の利便性（バス・モノレール等）」「街並みの美しさ」が挙げられました

問12.観光地としての那覇市の強みとして思う点について教えてください。（当てはまるものを3つまで選択）

【結果】

- 「観光施設の充実度」が最も多く29.7%、次いで「交通の利便性（バス・モノレール等）」（28.2%）、「街並みの美しさ」（27.5%）であった

	n	%
全体	404	100.0
観光施設の充実度	120	29.7
交通の利便性（バス・モノレール等）	114	28.2
街並みの美しさ	111	27.5
飲食店の充実度	101	25.0
おもてなしの心	97	24.0
特産品	87	21.5
文化財	83	20.5
宿泊施設の充実度	82	20.3
伝統芸能・伝統工芸	44	10.9
道路の整備状況	37	9.2
駐車場の充実度	24	5.9
交通情報の発信度（渋滞情報、バスレーン等）	22	5.4
外国語（人）対応	18	4.5
誘客宣伝	12	3.0
キャッシュレス対応	9	2.2
イベントの充実度	8	2.0
ユニバーサルデザインへの配慮	3	0.7
その他	6	1.5



(n=404)

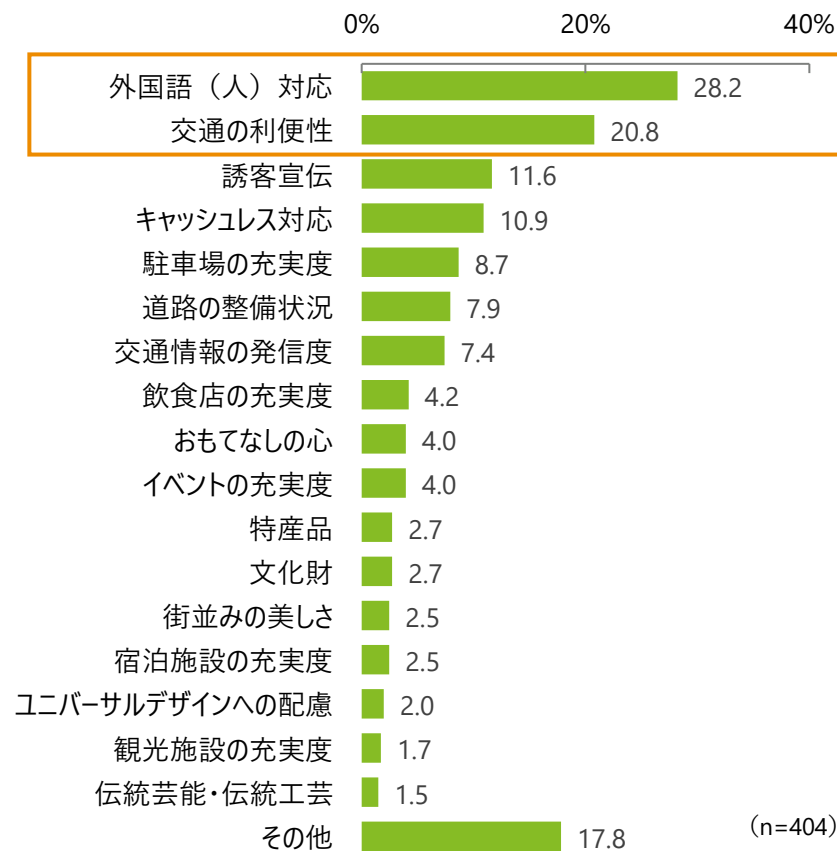
那覇市が観光地として改善すべきと思う点は「外国語（人）対応」が28.2%と最も多く、次いで「交通の利便性（バス・モノレール等）」が挙げられました

問13. 今後、那覇市が観光地として改善すべき（足りていない）と思う点について教えてください。（当てはまるものを3つまで選択）

【結果】

- 「外国語（人）対応」が最も多く28.2%、次いで「交通の利便性（バス・モノレール等）」（20.8%）「誘客宣伝」（11.6%）であった

	n	%
全体	404	100.0
外国語（人）対応	114	28.2
交通の利便性（バス・モノレール等）	84	20.8
誘客宣伝	47	11.6
キャッシュレス対応	44	10.9
駐車場の充実度	35	8.7
道路の整備状況	32	7.9
交通情報の発信度（渋滞情報、バスレーン等）	30	7.4
飲食店の充実度	17	4.2
おもてなしの心	16	4.0
イベントの充実度	16	4.0
特産品	11	2.7
文化財	11	2.7
街並みの美しさ	10	2.5
宿泊施設の充実度	10	2.5
ユニバーサルデザインへの配慮	8	2.0
観光施設の充実度	7	1.7
伝統芸能・伝統工芸	6	1.5
その他	72	17.8



【その他】

- ゴミ箱が少ない（6件）
- トイレが少ない（4件）
- 英語版の情報がほしい（2件） 等

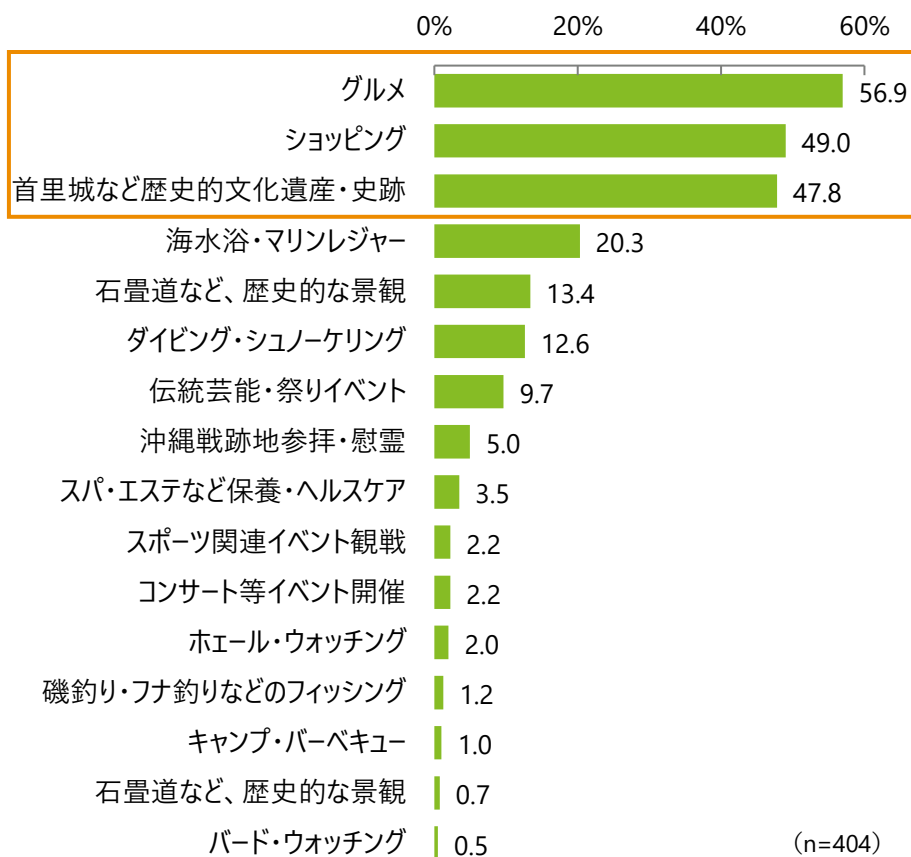
那覇観光で印象に残っているものとして、「グルメ」が56.9%と最も多く挙げられ、他には「ショッピング」「首里城など歴史的文化遺産・史跡」が多く挙げられていました

問14. 今回の滞在で、那覇観光で印象に残っているものについて教えてください。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「グルメ」が最も多く56.9%、次いで「ショッピング」（49.0%）、「首里城など歴史的文化遺産・史跡」（47.8%）であった

	n	%
全体	404	100.0
グルメ	230	56.9
ショッピング	198	49.0
首里城など歴史的文化遺産・史跡	193	47.8
海水浴・マリレジャー	82	20.3
石畳道など、歴史的な景観	54	13.4
ダイビング・シュノーケリング	51	12.6
伝統芸能・祭りイベント	39	9.7
沖縄戦跡地参拝・慰霊	20	5.0
スパ・エステなど保養・ヘルスケア	14	3.5
スポーツ関連イベント観戦	9	2.2
コンサート等イベント開催	9	2.2
ホエル・ウォッチング	8	2.0
磯釣り・フナ釣りなどのフィッシング	5	1.2
キャンプ・バーベキュー	4	1.0
石畳道など、歴史的な景観	3	0.7
バード・ウォッチング	2	0.5
その他	8	2.0

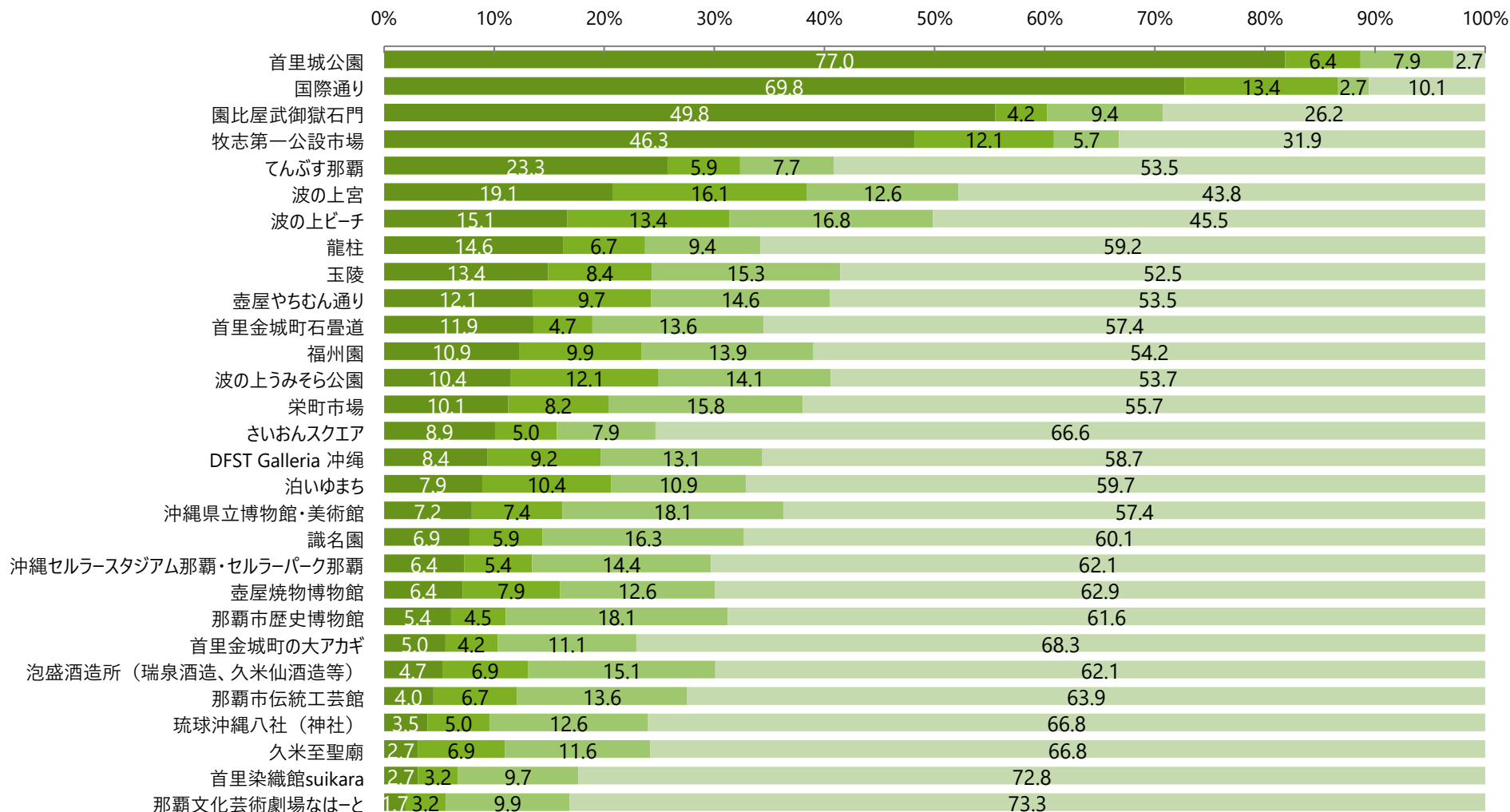


【その他】

- 空手（3件）
- 地元の人と交流 等

訪れたことがある、または訪れる予定の観光スポットは、「首里城公園」「国際通り」が回答率が8割を超えており、他の観光スポットと比べて顕著に多いことが分かりました

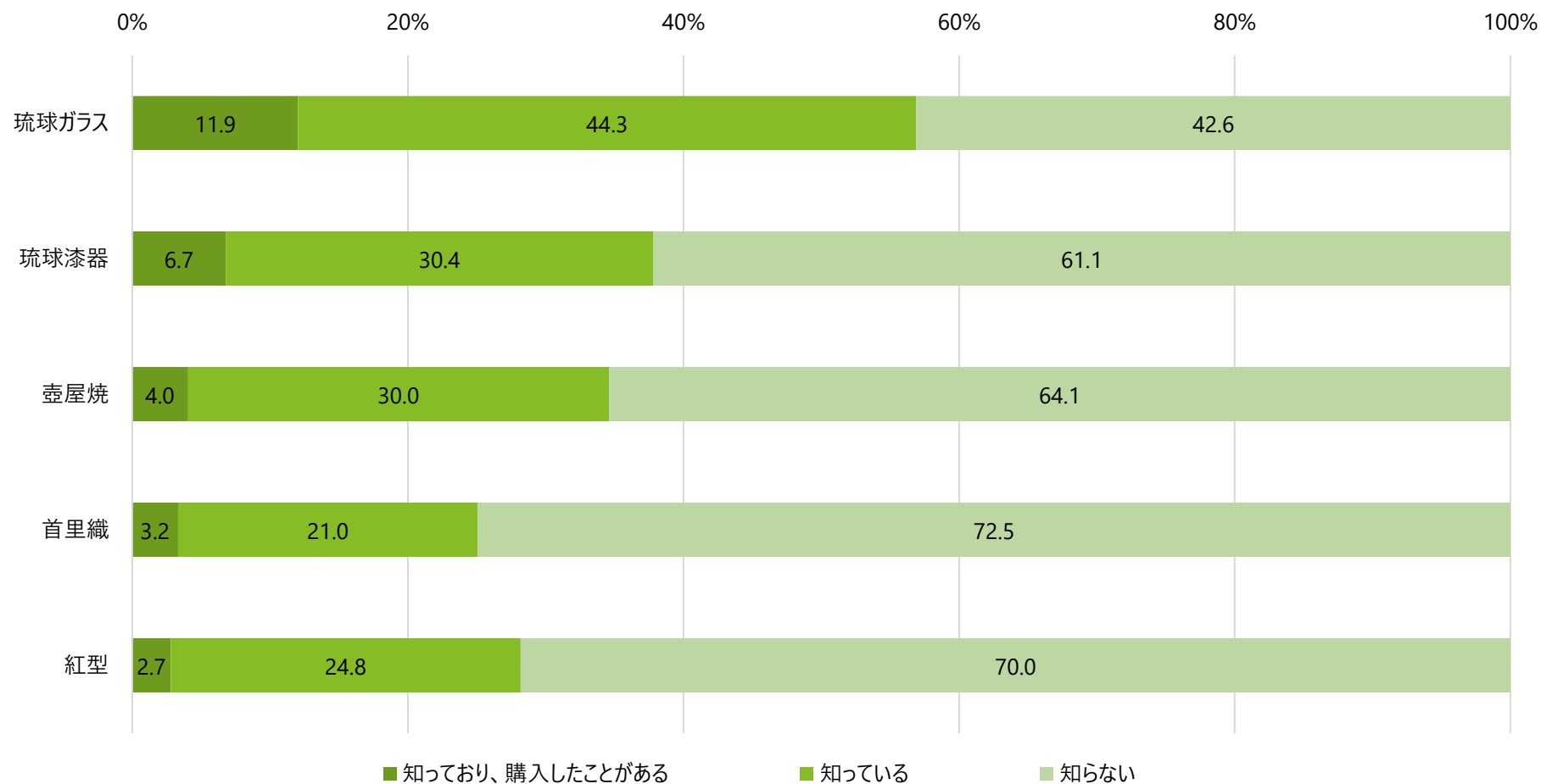
問15. 次の観光スポットについて、訪れたことがある、または訪れる予定があれば教えてください。（当てはまるものをそれぞれ1つずつ選択）



■ 訪れたことがある ■ 滞在中に訪れる予定である ■ 訪れたことはないが、知っている ■ 知らない

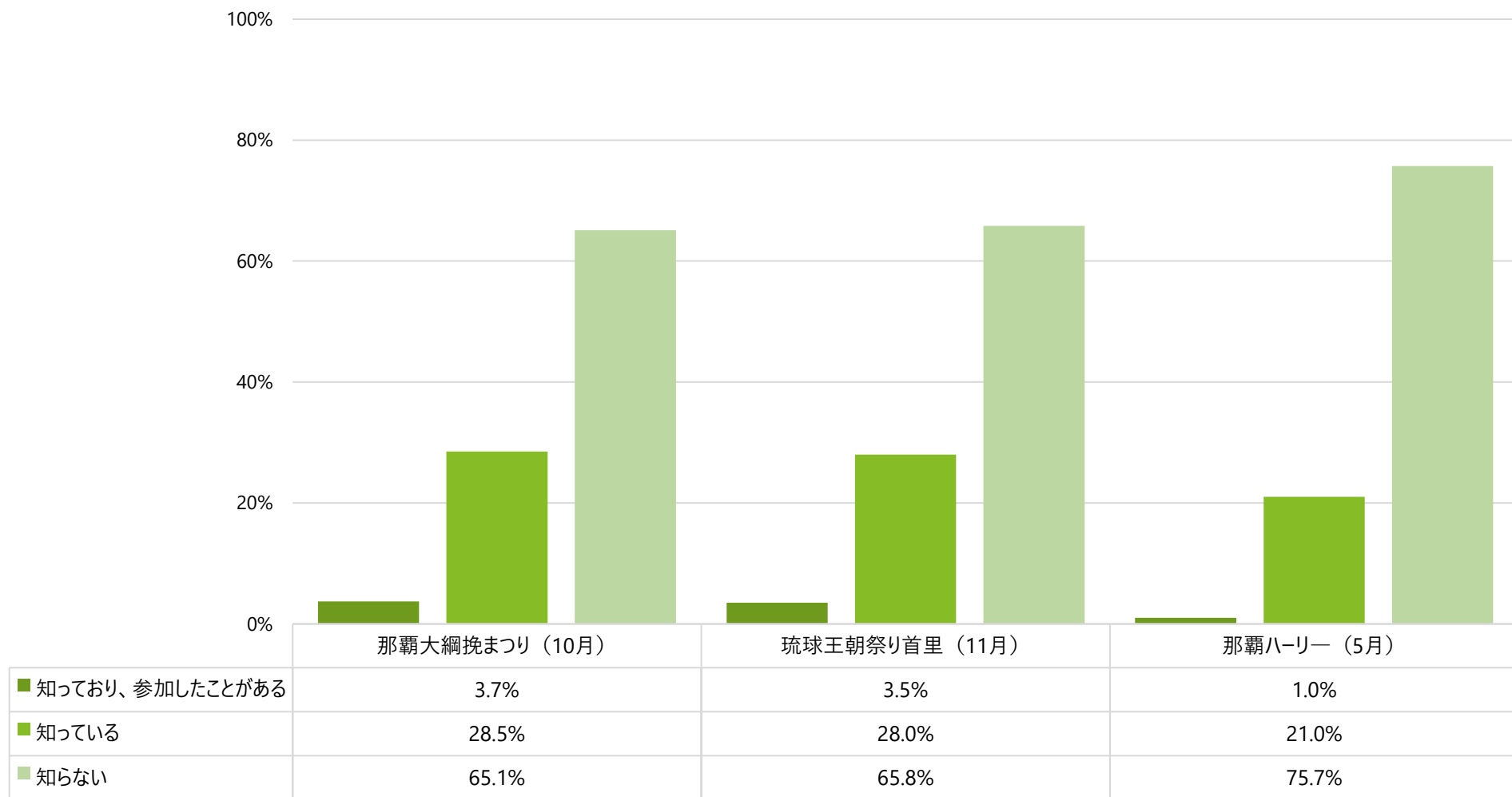
伝統工芸品について、「知っており、購入したことがある」「知っている」と回答した割合は、琉球ガラスが56.2%と最も多いですが、実際に購入したことがある人は全体的にみても少ないことがわかりました

問16. 次の伝統工芸品について、知っているか教えてください。（当てはまるものをそれぞれ1つずつ選択）



どのイベントについても、「知っている」の回答は30%前後であり、「知っており、参加したことがある」の回答は5%未満であることがわかりました

問17.那覇市の観光イベントについてお答えください。（当てはまるものをそれぞれ1つずつ選択）



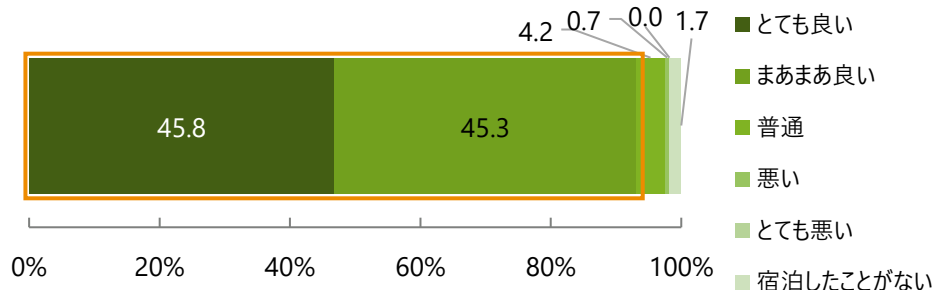
那覇市で宿泊した際の感想は「とても良い」「まあまあ良い」という回答が約9割であり、その理由として「価格」が最も多く挙げられました

問18.飛行機（空路）で来訪された方のみ回答 那覇市で宿泊した際の感想についてお答えください

【結果】

- 「とても良い」が最も多く45.8%、次いで「まあまあ良い」が45.3%であった

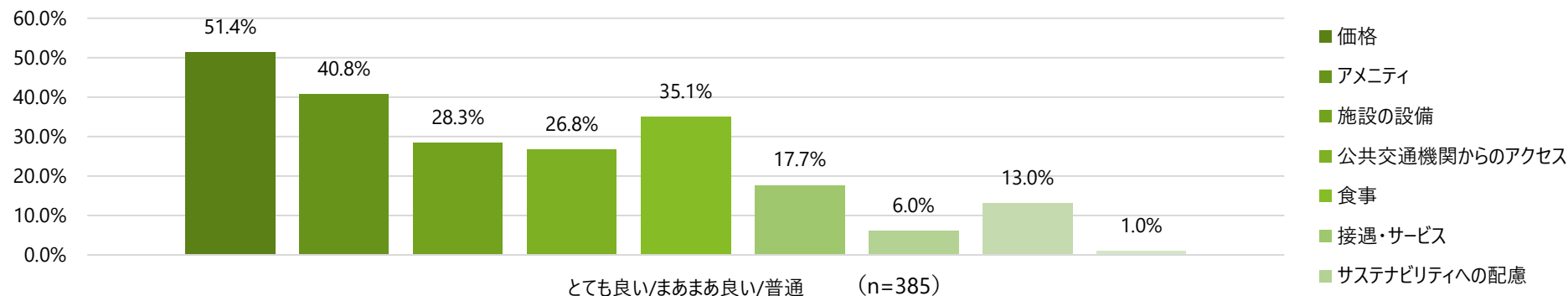
	n	%
全体	404	100.0
とても良い	185	45.8
まあまあ良い	183	45.3
普通	17	4.2
悪い	3	0.7
とても悪い	0	0.0
宿泊したことがない	7	1.7



問19-20.宿泊した感想について、答えた理由を教えてください。（複数回答可）

【結果】

- 「とても良い」「まあまあ良い」「普通」と回答した人の理由としては「価格」が51.4%と最も多かった。次いで「アメニティ」（40.8%）、「食事」（35.1%）が多かった



※「悪い」「とても悪い」の集計結果は回答数が少ないため割愛

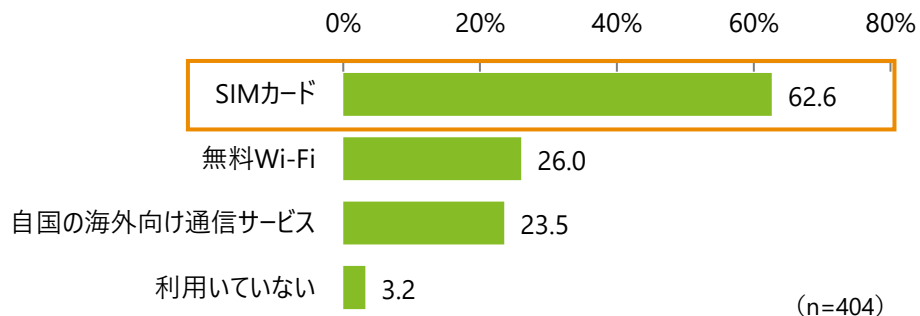
那覇市観光において利用した通信手段は「SIMカード」と約6割の人が回答しました。 無料Wi-Fiを利用した人の約半数はNAHA_CITY_FREEWiFi_GUSUWJISABIRAを利用していました

問21.那覇市観光で利用した通信手段を教えてください。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「SIMカード」が最も多く62.6%、次いで「無料Wi-Fi」（26.0%）、「自国の海外向け通信サービス」（25.3%）であった

	n	%
全体	404	100.0
SIMカード	253	62.6
無料Wi-Fi	105	26.0
自国の海外向け通信サービス	95	23.5
利用していない	13	3.2

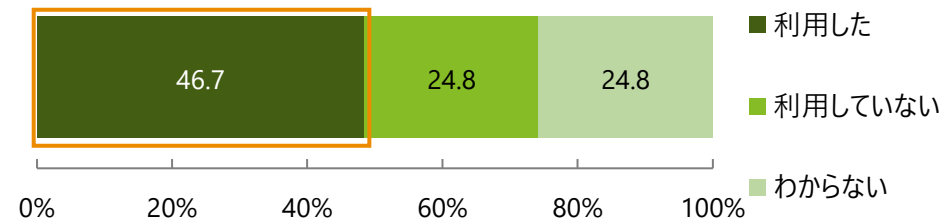


問22.（無料WIFIを選択した方のみ回答）無料Wi-FiのNAHA_CITY_FREEWiFi_GUSUWJISABIRAを利用しましたか。

【結果】

- 「利用した」が46.7%、「利用していない」が24.8%であった

	n	%
全体	105	100.0
利用した	49	46.7
利用していない	26	24.8
わからない	26	24.8



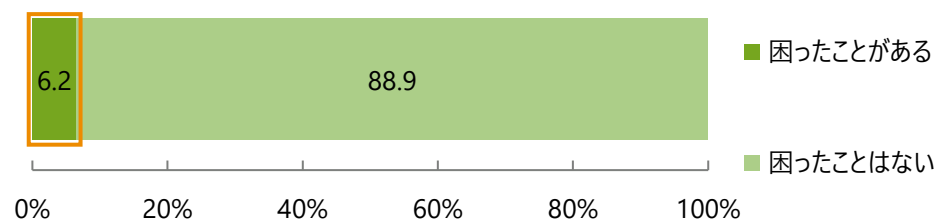
那覇観光の際に通信環境面で「困ったことがある」は6.2%であり、 そのうち36.3%は「交通機関内（バス・モノレール等）」で困っていたことがわかりました

問23.那覇観光の際に、通信環境面で困ったことはありますか。

【結果】

- 「困ったことはない」が88.9%、「困ったことがある」が6.2%であった

	n	%
全体	404	100.0
困ったことがある	25	6.2
困ったことはない	359	88.9

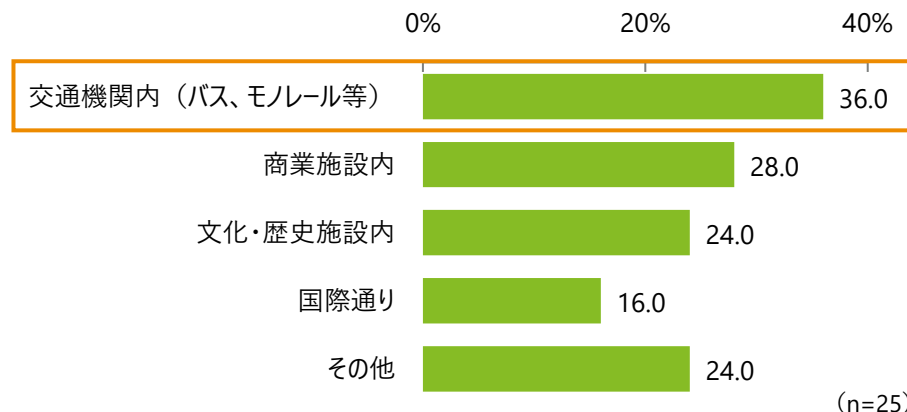


問24.（「困ったことがある」と答えた人からの回答）実際にどのような場所でこまりましたか。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「交通機関内（バス・モノレール等）」が最も多く36.0%、次いで「商業施設内」（28.0%）、「文化・歴史施設内」（24.0%）であった

	n	%
全体	25	100.0
交通機関内（バス、モノレール等）	9	36.0
商業施設内	7	28.0
文化・歴史施設内	6	24.0
国際通り	4	16.0
その他	6	24.0



【その他】

- WiFiが繋がりにくい（2件）
- 電波が弱い 等

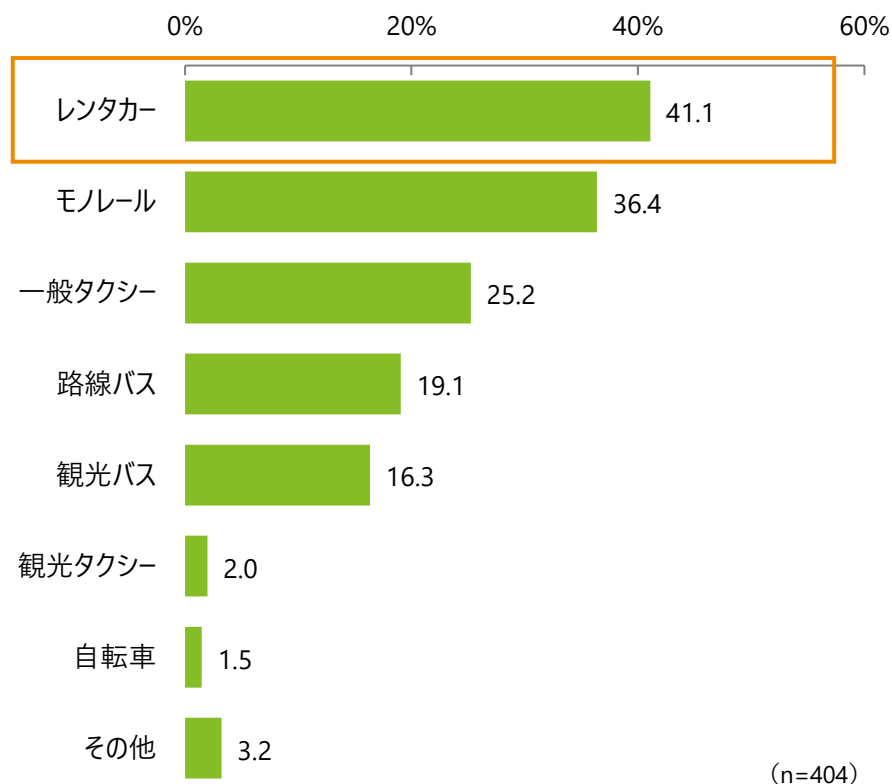
那覇観光に利用しやすい交通手段について、「レンタカー」が41.4%と最も多く、次いで「モノレール」が36.4%と多い結果でした

問25.那覇観光の際に利用しやすい交通手段についてお答えください。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「一般タクシー」が最も多く41.1%、次いで「モノレール」が36.4%が多かった

	n	%
全体	404	100.0
レンタカー	166	41.1
モノレール	147	36.4
一般タクシー	102	25.2
路線バス	77	19.1
観光バス	66	16.3
観光タクシー	8	2.0
自転車	6	1.5
その他	13	3.2



【その他】

- 徒歩（7件）
- 自家用車（2件） 等

不便な交通手段については「路線バス」が28.2%と最も多く挙げられ、その理由としては移動に時間がかかること、移動範囲が限られることが挙げられました

問26.那覇観光の際に不便な交通手段についてお答えください。（当てはまるものを全て選択）

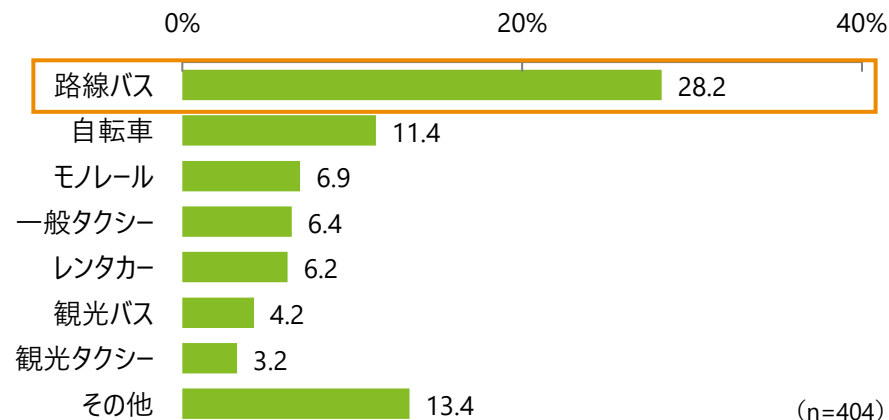
【結果】

- 「路線バス」が最も多く28.2%であった

	n	%
全体	404	100.0
路線バス	114	28.2
自転車	46	11.4
モノレール	28	6.9
一般タクシー	26	6.4
レンタカー	25	6.2
観光バス	17	4.2
観光タクシー	13	3.2
その他	54	13.4

【その他】

- 特になし（52件） 等



問27.（不便と答えたものに対して）不便と感じた理由について、選択肢からお答えください。（当てはまるものを全て選択）

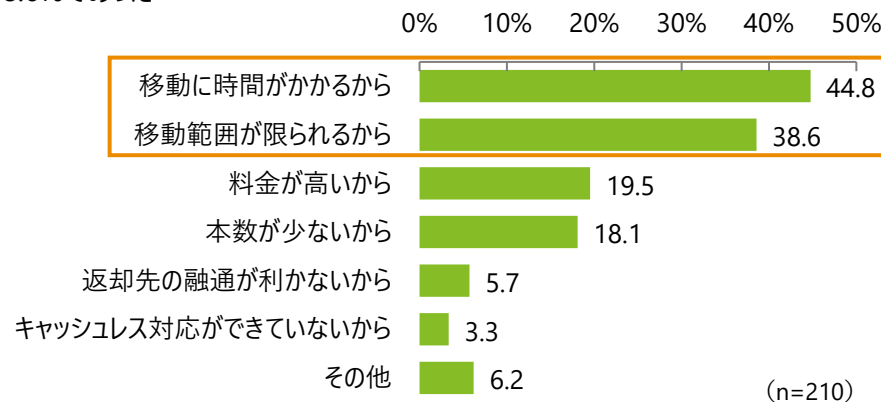
【結果】

- 「移動に時間がかかるから」が最も多く44.8%、次いで「移動範囲が限られるから」が38.6%であった

	n	%
全体	210	100.0
移動に時間がかかるから	94	44.8
移動範囲が限られるから	81	38.6
料金が安いから	41	19.5
本数が少ないから	38	18.1
返却先の融通が利かないから	12	5.7
キャッシュレス対応ができていないから	7	3.3
その他	13	6.2

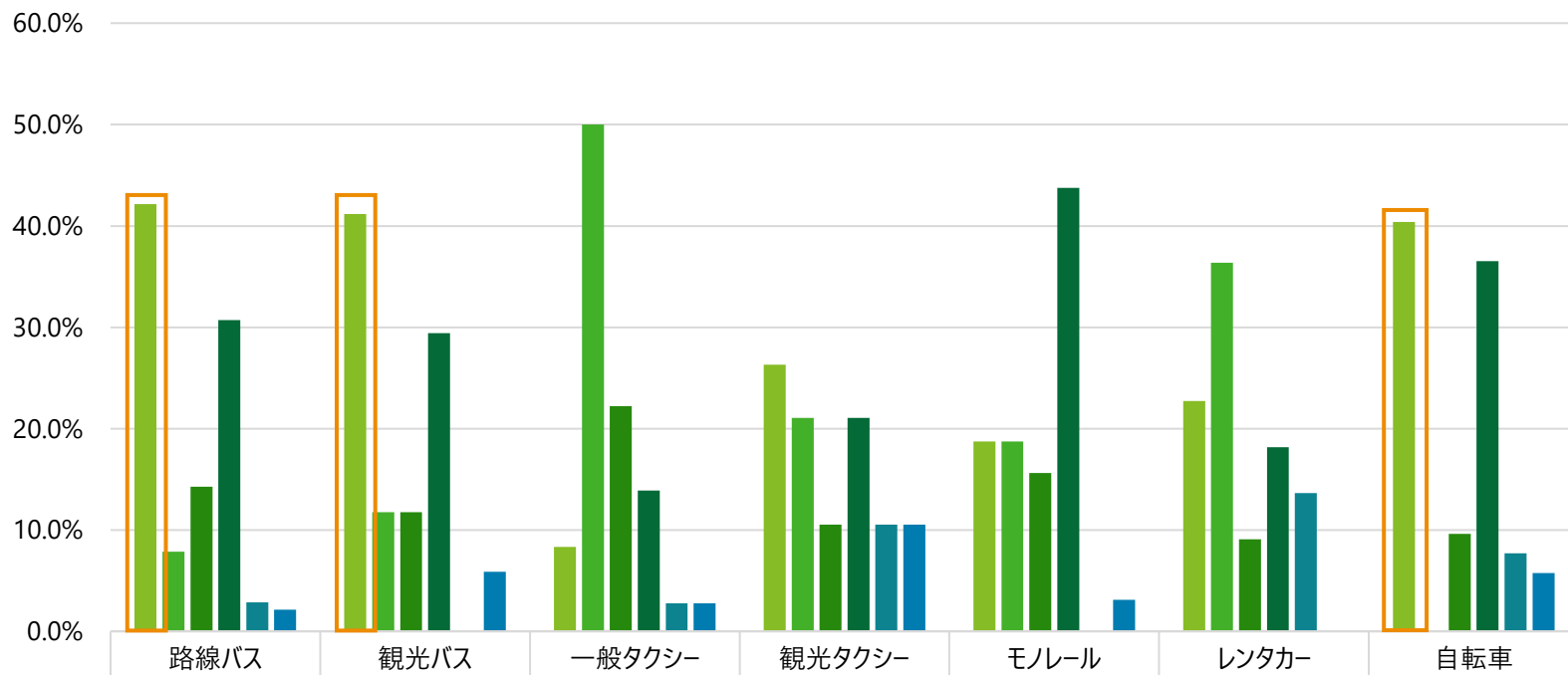
【その他】

- 道路に中央線がない（2件）
- 路線がわからない 等



交通手段別でみると、「移動に時間がかかるから」という回答は「路線バス」「観光バス」「自転車」で多くみられました

問26-27.路線バスが不便と回答した理由についてお答えください。（当てはまるものを全て選択）



理由	路線バス	観光バス	一般タクシー	観光タクシー	モノレール	レンタカー	自転車
移動に時間がかかるから	42.1%	41.2%	8.3%	26.3%	18.8%	22.7%	40.4%
料金が安いから	7.9%	11.8%	50.0%	21.1%	18.8%	36.4%	0.0%
本数が少ないから	14.3%	11.8%	22.2%	10.5%	15.6%	9.1%	9.6%
移動範囲が限られるから	30.7%	29.4%	13.9%	21.1%	43.8%	18.2%	36.5%
返却先の融通が利かないから	2.9%	0.0%	2.8%	10.5%	0.0%	13.6%	7.7%
キャッシュレス対応ができていないから	2.1%	5.9%	2.8%	10.5%	3.1%	0.0%	5.8%

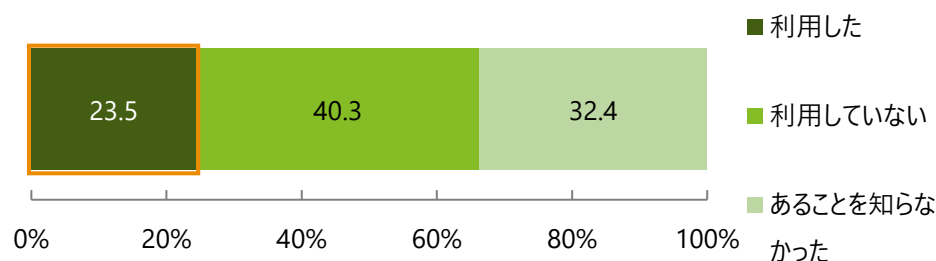
那覇市の滞在中に、観光体験コンテンツを利用した人は23.5%であり、そのうち「文化・歴史体験」を利用した人が54.7%で最も多いことがわかりました

問28.那覇市の滞在中に、観光体験コンテンツを利用しましたか。

【結果】

- 「利用した」が23.5%、「利用していない」が40.3%、「あることを知らなかった」が32.4%であった

	n	%
全体	404	100.0
利用した	95	23.5
利用していない	163	40.3
あることを知らなかった	131	32.4

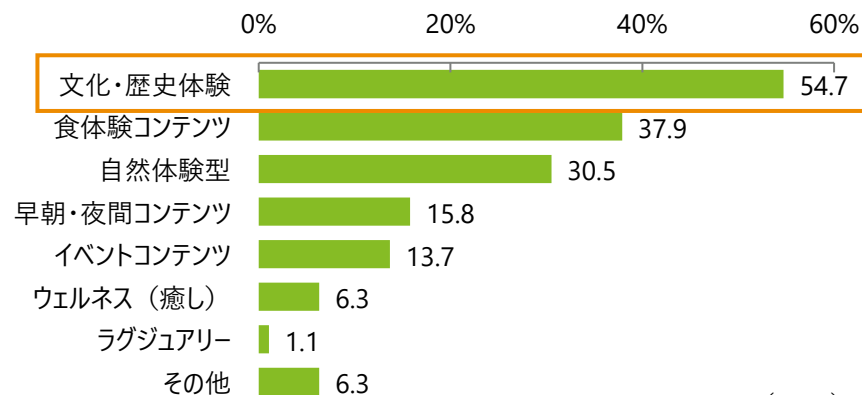


問29.（「利用した」と回答した方のみ）どのような観光体験コンテンツを利用しましたか。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「文化・歴史体験」が最も多く54.7%、次いで「食体験コンテンツ」が37.9%が多かった

	n	%
全体	95	100.0
文化・歴史体験	52	54.7
食体験コンテンツ	36	37.9
自然体験型	29	30.5
早朝・夜間コンテンツ	15	15.8
イベントコンテンツ	13	13.7
ウェルネス（癒し）	6	6.3
ラグジュアリー	1	1.1
その他	6	6.3



(n=95)

【その他】

- 空手（3件） 等

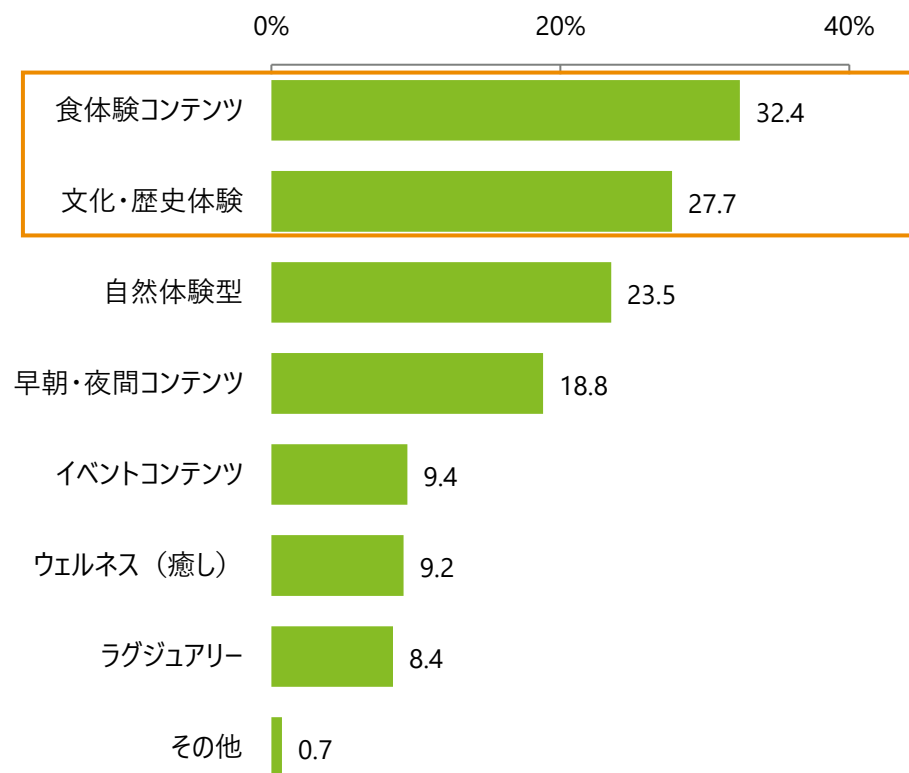
需要が高いコンテンツは「食体験コンテンツ」と「文化・歴史体験」であることがわかりました

問30. 今後、那覇市では新たな観光コンテンツを拡充させていきたいと考えています。次の中から、那覇市でやってみたいことを教えてください。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「食体験コンテンツ」が最も多く32.4%、次いで「文化・歴史体験」が27.7%であった

	n	%
全体	404	100.0
食体験コンテンツ	131	32.4
文化・歴史体験	112	27.7
自然体験型	95	23.5
早朝・夜間コンテンツ	76	18.8
イベントコンテンツ	38	9.4
ウェルネス（癒し）	37	9.2
ラグジュアリー	34	8.4
その他	3	0.7



(n=404)

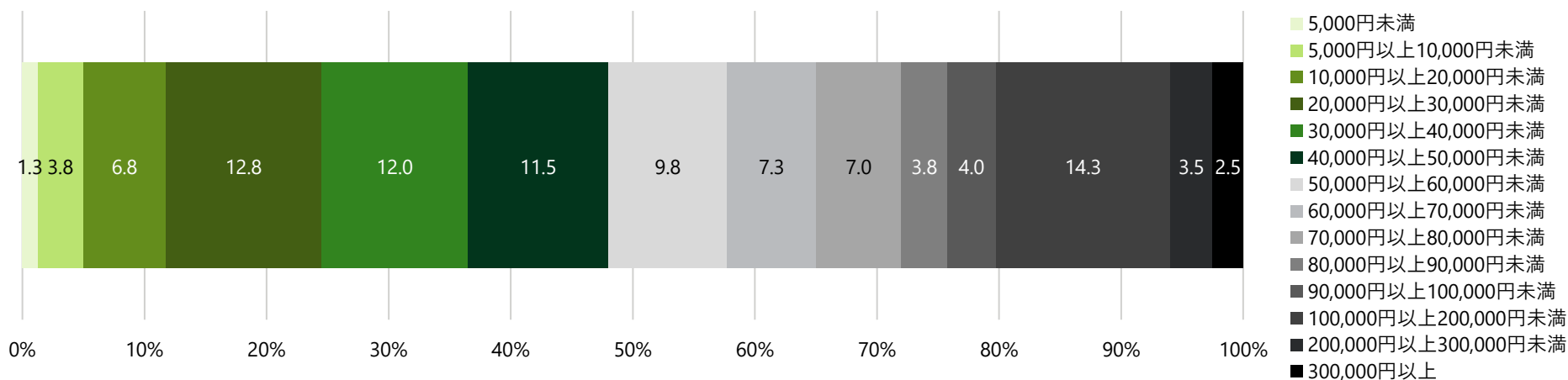
那覇市滞在中の一人当たり合計消費額平均値は61,766円であり、国籍別でみると香港が最も多く、次いでヨーロッパ、オーストラリア、アメリカ、中国となりました

問31.あなたが那覇市滞在中に消費したものの金額について教えてください。

【結果】

- 那覇市滞在中の一人当たりの消費額については、「100,000円以上200,000円未満」が最も多く14.3%、次いで「20,000円以上30,000円未満」が12.8%、「30,000円以上40,000円未満」が12.0%であった
- 一人当たり合計消費額平均値は、61,766円であった
- 居住国別の一人当たり合計消費額平均値は、
 韓国：48,186円
 台湾：57,003円
 香港：79,178円
 中国：57,734円
 アメリカ：64,003円
 ヨーロッパ：76,794円
 オーストラリア：67,072円
 その他：65,640円
 であった

	n	%
※4名、人数が記載されていなかったため集計表の母数に含めていない。		
全体	400	100.0
5,000円未満	5	1.3
5,000円以上10,000円未満	15	3.8
10,000円以上20,000円未満	27	6.8
20,000円以上30,000円未満	51	12.8
30,000円以上40,000円未満	48	12.0
40,000円以上50,000円未満	46	11.5
50,000円以上60,000円未満	39	9.8
60,000円以上70,000円未満	29	7.3
70,000円以上80,000円未満	28	7.0
80,000円以上90,000円未満	15	3.8
90,000円以上100,000円未満	16	4.0
100,000円以上200,000円未満	57	14.3
200,000円以上300,000円未満	14	3.5
300,000円以上	10	2.5



クルーズ船で訪那覇するインバウンドの那覇市滞在中の一人当たり合計消費額平均値は19,002円であり、空路の61,766円と比較すると一人当たりの合計消費額は3倍近くの差があることがわかりました

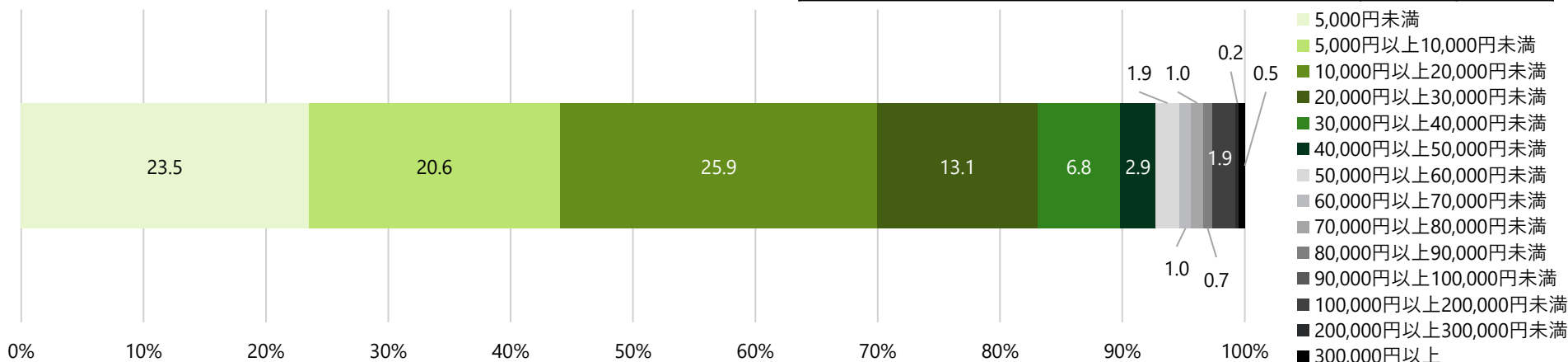
（クルーズ船客対象）問31.あなたが那覇市滞在中に消費したものの金額について教えてください。

【結果】

- 那覇市滞在中の一人当たりの消費額については、「10,000円以上20,000円未満」が最も多く25.9%、次いで「5,000円未満」が23.5%、「5,000円以上10,000円未満」が20.6%であった
- 一人当たり合計消費額平均値は、19,002円であった
- 居住国別の一人当たりの消費額平均値は、
 韓国：18,000円
 台湾：22,694円
 香港：20,228円
 中国：14,646円
 アメリカ：9,188円
 ヨーロッパ：6,787円
 オーストラリア：7,103円
 その他：10,495円
 であった

※1名、人数が記載されていなかったため集計表の母数に含めていない。

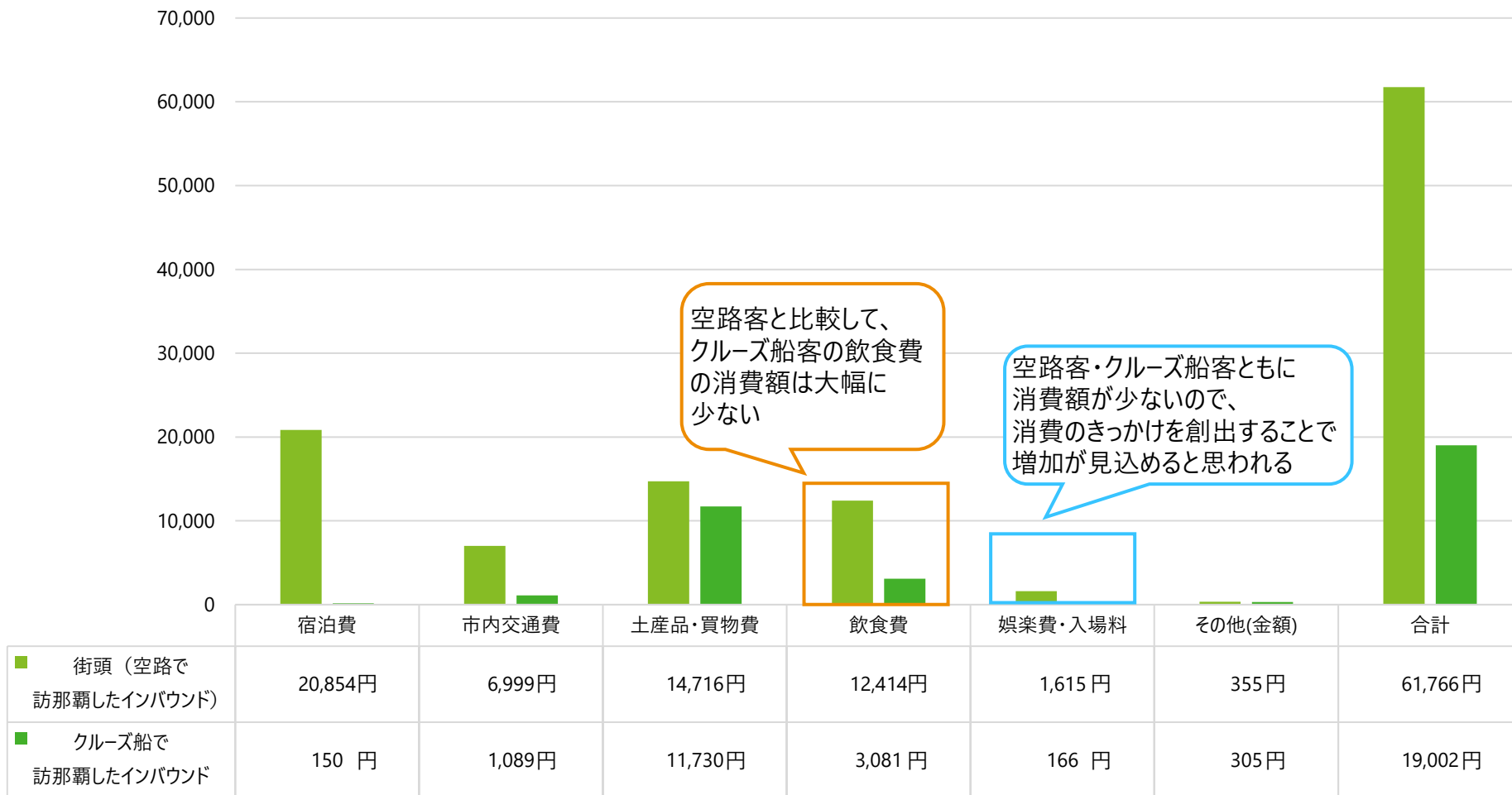
	n	%
全体	413	100.0
5,000円未満	97	23.5
5,000円以上10,000円未満	85	20.6
10,000円以上20,000円未満	107	25.9
20,000円以上30,000円未満	54	13.1
30,000円以上40,000円未満	28	6.8
40,000円以上50,000円未満	12	2.9
50,000円以上60,000円未満	8	1.9
60,000円以上70,000円未満	4	1.0
70,000円以上80,000円未満	4	1.0
80,000円以上90,000円未満	3	0.7
90,000円以上100,000円未満	0	0.0
100,000円以上200,000円未満	8	1.9
200,000円以上300,000円未満	1	0.2
300,000円以上	2	0.5



クルーズ船客の「飲食費」が空路客と比較して少ないため港周辺の飲食店充実化等を図ることでクルーズ船客の消費を促しつつ、体験コンテンツの整備や市内の娯楽施設の拡充等により両者ともに金額が低い「娯楽費・入場料」の増加につなげていくことが考えられます

問31.あなたが那覇市滞在中に消費したものについての金額について教えてください。

一人当たりの平均消費額



観光客（インバウンド）アンケート調査結果
～街頭調査全編～

交通手段別クロス集計

観光客（国内居住者）アンケート調査において、那覇観光の交通手段の利便性とその理由に関するクロス集計を実施しました

観光客（国内居住者）アンケート調査概要

調査概要
<p>調査対象： <u>全国20歳～79歳の、国内に居住する「旅行先として那覇市へ行ったことのある」個人</u></p> <p>実施方法： 調査会社のモニターを用いたWebアンケート調査</p> <p>実施日： 9月20日～9月25日</p>

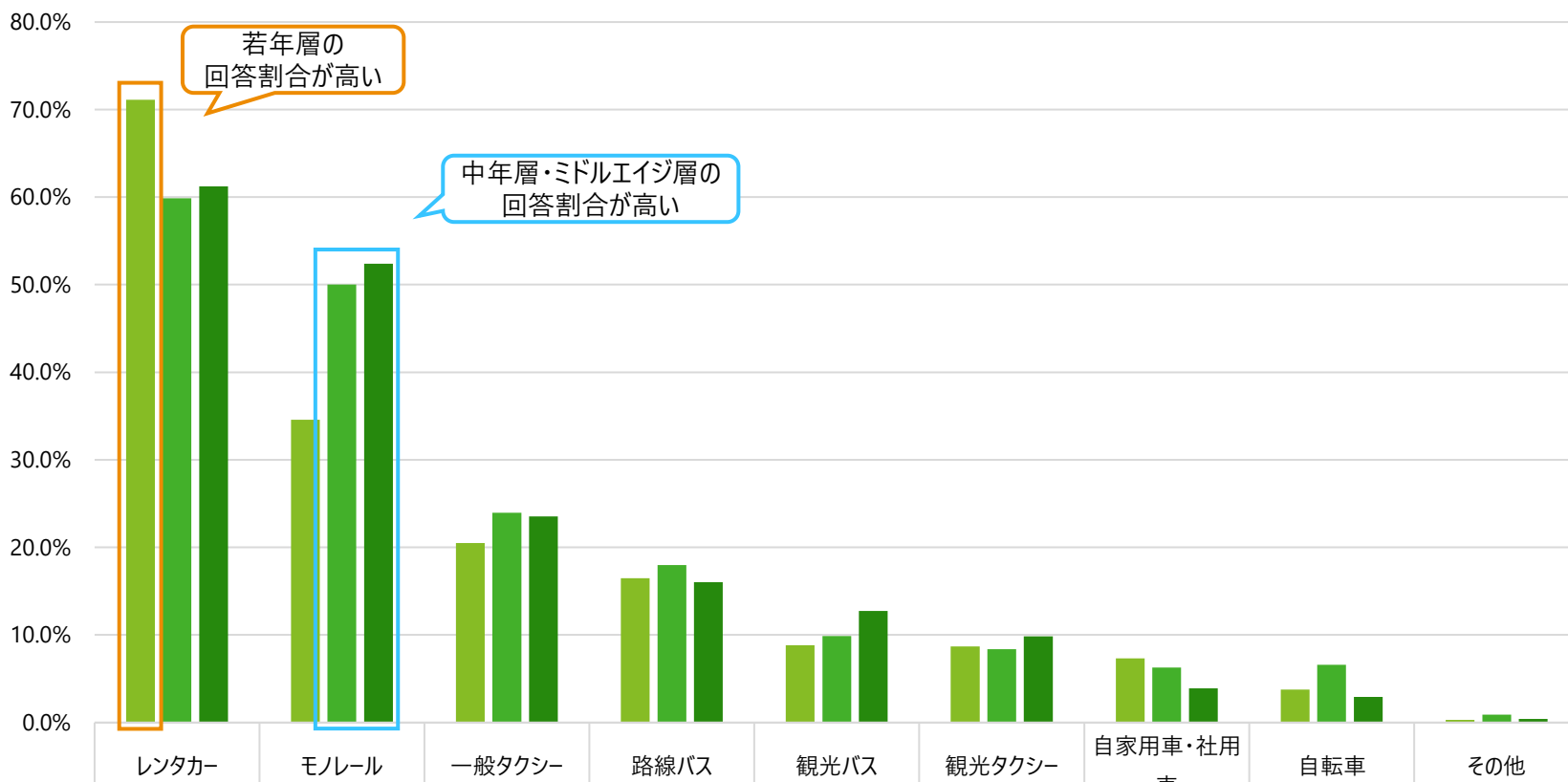
回収結果
<p>目標回収数：2000件</p> <p>配布数：一件</p> <p>回答数：2000件</p> <p>回収率：-%</p>

第4回審議会以降、赤枠内の不便な交通手段とその理由に関してクロス集計を実施しております。

No	調査内容
Q1	あなたの居住地について教えてください。
Q2	あなたは過去5年以内（2018年以降）に那覇市に訪れたことがありますか。
Q3	那覇市へはどのような目的で訪れましたか。
Q4	那覇市へ訪れた際、沖縄県内の他の訪問先を教えてください。（当てはまるものを全て選択）
Q5	あなたが思う観光地としての“那覇市の魅力（イメージ）”を教えてください。（当てはまるものを全て選択）
Q6-1	「観光地としての那覇市の強みとして思う点」について教えてください。（当てはまるものをそれぞれで3つまで選択）
Q6-2	「今後、那覇市が観光地として改善すべき（足りていない）と思う点」について教えてください。（当てはまるものをそれぞれで3つまで選択）
Q7	那覇観光で印象に残っているものについて教えてください。（当てはまるものを全て選択）
Q8	次の観光スポットについて、訪れたことがあるか教えてください。（当てはまるものをそれぞれ1つずつ選択）
Q9	次の伝統工芸品の認知度についてお答えください。（当てはまるものをそれぞれ1つずつ選択）
Q10	那覇市の観光イベントについてお答えください。（当てはまるものをそれぞれ1つずつ選択）
Q11	那覇市で宿泊した際の感想についてお答えください。
Q12	その理由について教えてください。（当てはまるものを全て選択）
Q13	那覇市観光で利用した通信環境を教えてください。（当てはまるものを全て選択）
Q14	無料Wi-FiのNAHA_CITY_FREEWiFi_GUSUWJISABIRAを利用しましたか。
Q15	那覇観光を実施している際に、通信環境面で困ったことはありますか。
Q16	実際にどのような場所で困りましたか。（当てはまるものを全て選択）
Q17-1	那覇観光の際に「利用しやすい交通手段」をお答えください。（当てはまるものをそれぞれで全て選択）
Q17-2	那覇観光の際に「不便な交通手段」をお答えください。（当てはまるものをそれぞれで全て選択）
Q18	不便と感じた理由をお答えください。（当てはまるものを全て選択）
Q19	那覇市の滞在中に、観光体験コンテンツを利用しましたか。
Q20-1	どのような観光体験コンテンツを利用しましたか。（当てはまるものを全て選択）
Q20-2	今後、那覇市では新たな観光コンテンツを拡充させていきたいと考えています。次の中から、那覇市でやってみたいことを教えてください。（当てはまるものを全て選択）

年代層別にみると、若年層は他の年代層と比較して「レンタカー」が利用しやすいと回答する傾向にあり、中年層・ミドルエイジ層は若年層と比較して「モノレール」が利用しやすいと回答する傾向にあることがわかりました

Q17-1.那覇観光の際に「利用しやすい交通手段」をお答えください。（当てはまるものをそれぞれで全て選択）



■ 若年層 (20代、30代)	71.1%	34.6%	20.5%	16.5%	8.8%	8.7%	7.3%	3.7%	0.3%
■ 中年層 (40代)	59.9%	50.0%	24.0%	18.0%	9.9%	8.4%	6.3%	6.6%	0.9%
■ ミドルエイジ層 (50、60代以上)	61.2%	52.4%	23.5%	16.0%	12.7%	9.8%	3.9%	2.9%	0.4%

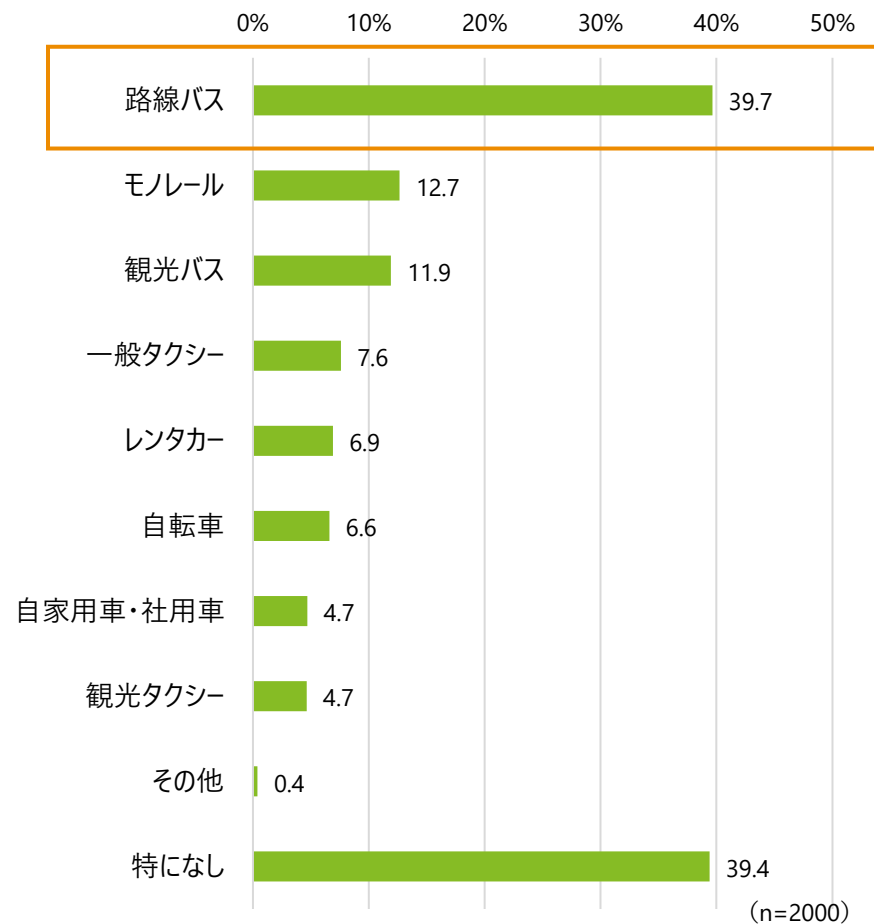
那覇観光の際に「不便な交通手段」として、39.7%の人が「路線バス」と回答していました

Q17-2.那覇観光の際に「不便な交通手段」をお答えください。（当てはまるものをそれぞれで全て選択）

【結果】

- 「路線バス」が39.7%と最も多く、次いで「モノレール」（12.7%）「観光バス」（11.9%）
- 「特になし」は39.4%であった

	n	%
全体	2000	100.0
路線バス	793	39.7
モノレール	253	12.7
観光バス	238	11.9
一般タクシー	152	7.6
レンタカー	138	6.9
自転車	132	6.6
自家用車・社用車	94	4.7
観光タクシー	93	4.7
その他	8	0.4
特になし	788	39.4

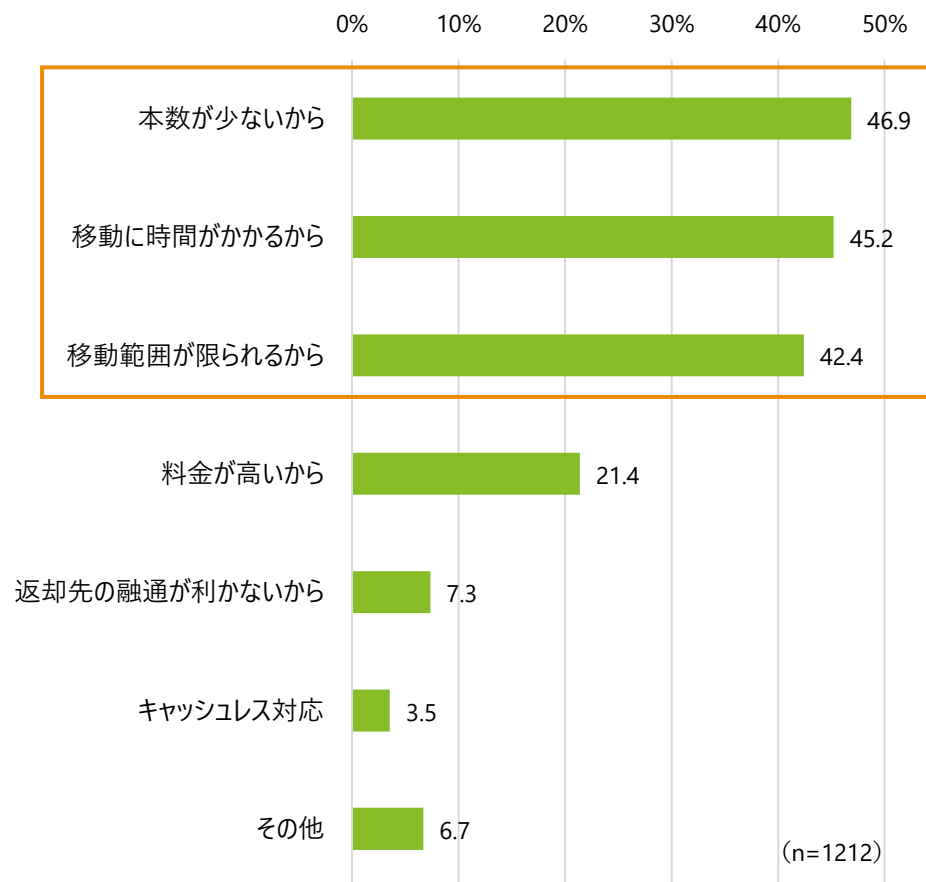


交通が不便と感じる理由に関し、「本数が少ないから」「移動に時間がかかるから」「移動範囲が限られるから」との回答が多く挙げられました

Q18.不便と感じた理由をお答えください。（当てはまるものを全て選択）

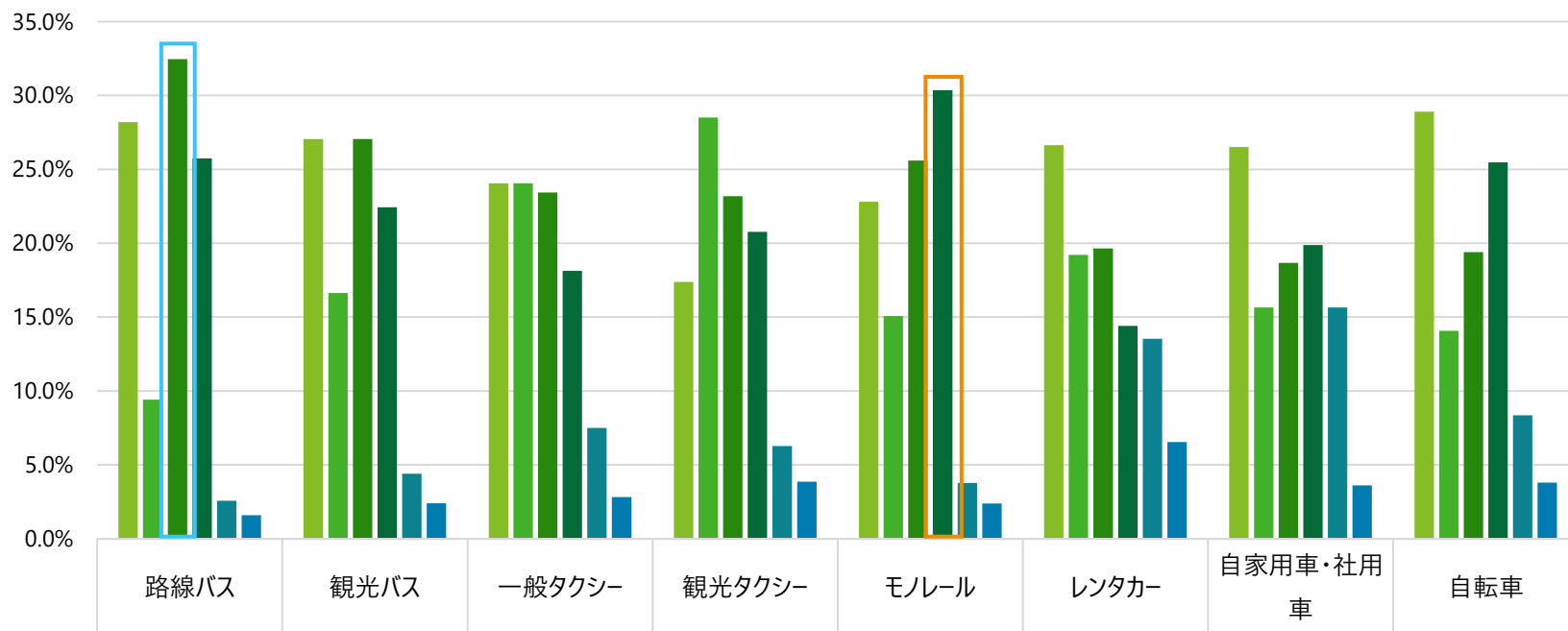
- 【結果】
- 不便と感じた理由について、「本数が少ないから」（46.9%）という回答が最も多く、次いで「移動に時間がかかるから」（45.2%）「移動範囲が限られるから」（42.4%）であった

	n	%
全体	1212	100.0
本数が少ないから	568	46.9
移動に時間がかかるから	548	45.2
移動範囲が限られるから	514	42.4
料金が高いから	259	21.4
返却先の融通が利かないから	89	7.3
キャッシュレス対応	43	3.5
その他	81	6.7



交通手段別でみると、モノレールは「移動範囲が限られるから」の理由が最も多く、路線バスは「本数が少ないから」の理由が最も多いという結果が顕著にみられました。
 その他の手段では観光タクシー以外は「移動に時間がかかるから」が最も多い理由となっていました

Q18.不便と感じた理由をお答えください。（当てはまるものを全て選択）



	路線バス	観光バス	一般タクシー	観光タクシー	モノレール	レンタカー	自家用車・社用車	自転車
■ 移動に時間がかかるから	28.2%	27.1%	24.1%	17.4%	22.8%	26.6%	26.5%	28.9%
■ 料金が安いから	9.4%	16.6%	24.1%	28.5%	15.1%	19.2%	15.7%	14.1%
■ 本数が少ないから	32.4%	27.1%	23.4%	23.2%	25.6%	19.7%	18.7%	19.4%
■ 移動範囲が限られるから	25.8%	22.4%	18.1%	20.8%	30.4%	14.4%	19.9%	25.5%
■ 返却先の融通が利かないから	2.6%	4.4%	7.5%	6.3%	3.8%	13.5%	15.7%	8.4%
■ キャッシュレス対応	1.6%	2.4%	2.8%	3.9%	2.4%	6.6%	3.6%	3.8%

観光客（インバウンド）アンケート調査（クルーズ船）において、那覇観光の交通手段の利便性とそ の理由に関するクロス集計を実施しました

観光客（インバウンド）アンケート調査概要

調査概要
<p>調査対象： クルーズ船で訪那覇したインバウンド</p> <p>実施方法： 対面でのアンケート</p> <p>実施日： 9月29日、10月2日、10月8日、 10月17日、10月20日、10月24日</p>

回収結果
<p>目標回収数：400件</p> <p>配布数：414件</p> <p>回答数：414件</p> <p>回収率：100%</p>

第4回審議会以降、赤枠内の不便な交通手段とその理由に関してクロス集計を実施しております。

	調査内容
問1	どの交通手段で沖縄へ訪れましたか。
問2	性別について教えてください。
問3	年代について教えてください。
問4	居住地について教えてください。
問5	日本への訪問回数について教えてください。
問6	那覇市への訪問回数について教えてください。
問7	那覇市へはどのような目的で訪れましたか。
問8	沖縄県へ訪れた際の訪問先を教えてください。
問9	あなたの国・地域で“那覇市”は知られていますか。
問10	あなたは、どうやって那覇市を知りましたか。（複数回答可）
問11	あなたが思う観光地としての“那覇市の魅力（イメージ）”を教えてください。（複数回答可）
問12	観光地としての那覇市の強みとして思う点について教えてください。（3つまで選択）
問13	今後、那覇市が観光地として改善すべき（足りていない）と思う点について教えてください。（3つまで選択）
問14	今回の滞在で、那覇観光で印象に残っているものについて教えてください。（複数回答可）
問15	次の観光スポットについて、訪れたことがある、または訪れる予定があれば教えてください。
問16	次の伝統工芸品について、知っているか教えてください。
問17	那覇市の観光イベントについてお答えください。
問21	那覇市観光で利用した通信手段を教えてください。（複数回答可能）
問22	（無料WiFiを選択した方のみ回答）無料Wi-FiのNAHA_CITY_FREEWiFi_GUSUWJISABIRAを利用しましたか。
問23	那覇観光の際に、通信環境面で困ったことはありますか。
問24	（「困ったことがある」と答えた人からの回答）実際にどのような場所でこまりましたか。（複数回答可能）
問25	那覇観光の際に利用しやすい交通手段についてお答えください。（複数回答可）
問26	那覇観光の際に不便な交通手段についてお答えください。（複数回答可）
問27	（不便と答えたものに対して）不便と感じた理由について、選択肢からお答えください。
問28	那覇市の滞在中に、観光体験コンテンツを利用しましたか。
問29	（「利用した」と回答した方のみ）どのような観光体験コンテンツを利用しましたか。（複数回答可）
問30	今後、那覇市では新たな観光コンテンツを拡充させていきたいと考えています。次の中から、那覇市でやってみたいことを教えてください（複数回答可）
問31	あなたが那覇市滞在中に消費したもののについての金額について教えてください。なお、記入する金額の通貨を教えてください。

※問1、問8については、本調査報告書から割愛

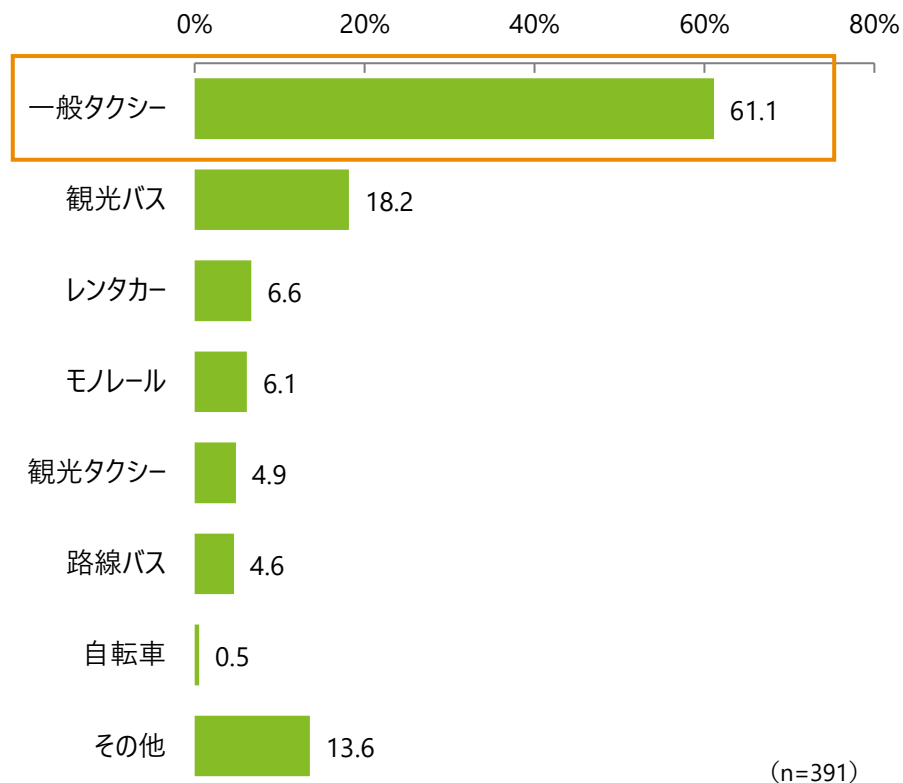
那覇観光に利用しやすい交通手段について、「一般タクシー」が61.6%と最も多く、他の交通手段と比較しても顕著に多いことがわかりました

問25.那覇観光の際に利用しやすい交通手段についてお答えください。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「一般タクシー」が最も多く61.6%であった

	n	%
全体	391	100.0
一般タクシー	239	61.1
観光バス	71	18.2
レンタカー	26	6.6
モノレール	24	6.1
観光タクシー	19	4.9
路線バス	18	4.6
自転車	2	0.5
その他	53	13.6



【その他】

- 徒歩（41件）（その他回答者の77.4%）

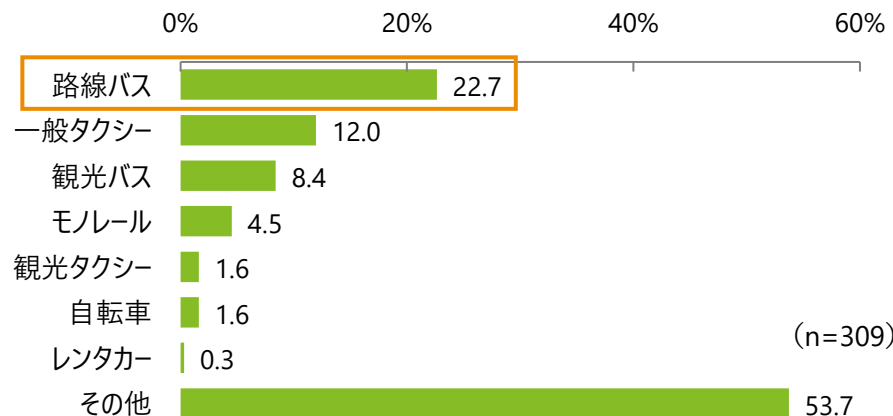
不便な交通手段については「路線バス」が22.7%と最も多く挙げられ、その理由としては移動範囲が限られること、移動に時間がかかることが挙げられました

問26.那覇観光の際に不便な交通手段についてお答えください。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「その他」が最も多く53.7%、次いで「路線バス」が22.7%であった

	n	%
全体	309	100.0
路線バス	70	22.7
一般タクシー	37	12.0
観光バス	26	8.4
モノレール	14	4.5
観光タクシー	5	1.6
自転車	5	1.6
レンタカー	1	0.3
その他	166	53.7



【その他】

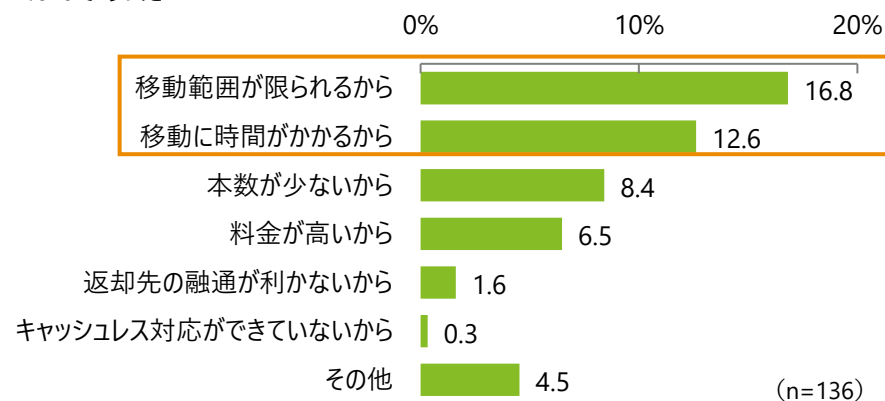
- わからない（14件）（その他回答者の8.4%） 等

問27.（不便と答えたものに対して）不便と感じた理由について、選択肢からお答えください。（当てはまるものを全て選択）

【結果】

- 「移動範囲が限られるから」が最も多く16.8%、次いで「移動に時間がかかるから」が12.6%であった

	n	%
全体	136	100.0
移動範囲が限られるから	52	16.8
移動に時間がかかるから	39	12.6
本数が少ないから	26	8.4
料金が高いから	20	6.5
返却先の融通が利かないから	5	1.6
キャッシュレス対応ができていないから	1	0.3
その他	14	4.5

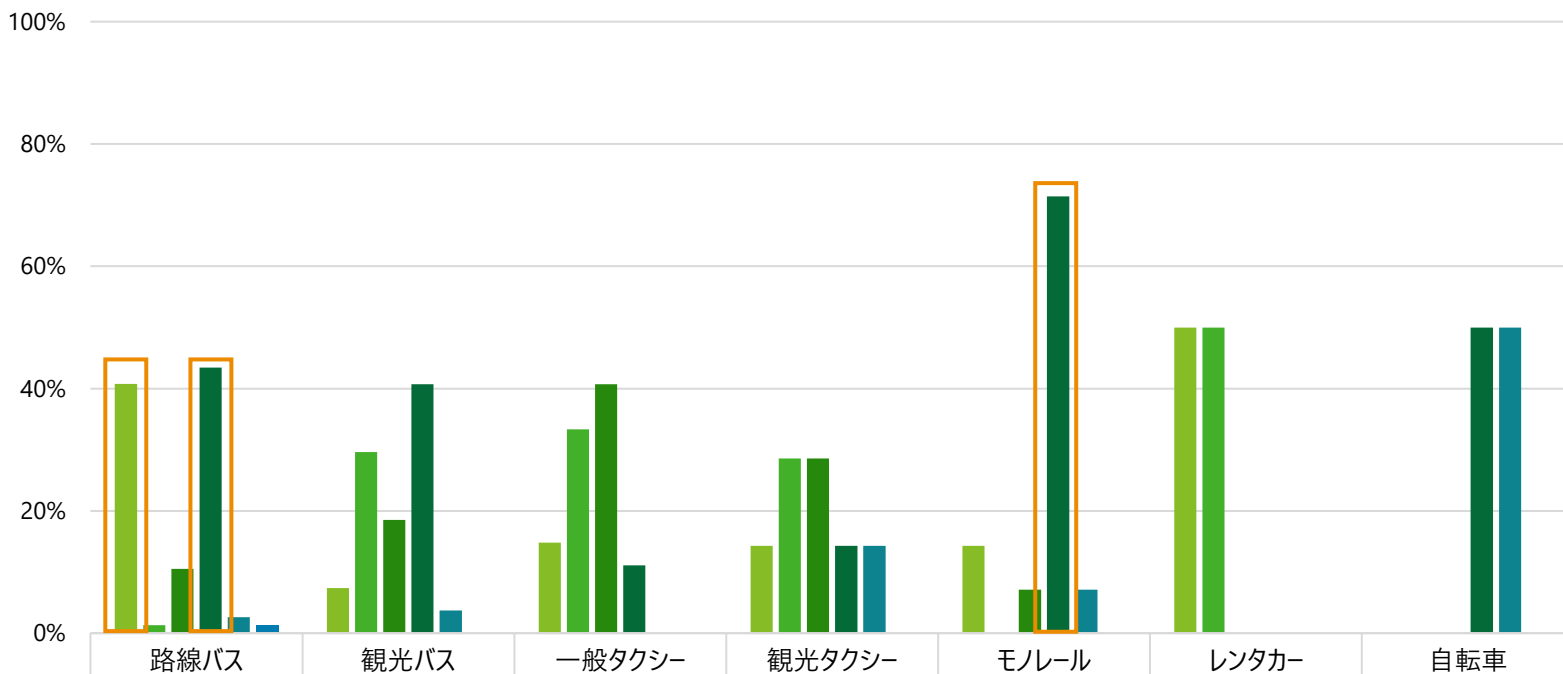


【その他】

- 言葉が通じない（3件）（その他回答者の21.4%）
- タクシーがない（2件）（その他回答者の14.3%） 等

交通手段別ではモノレールの「移動範囲が限られているから」に回答が集中しており、路線バスは「移動に時間がかかるから」「移動範囲が限られるから」と多くの方が回答していました

問26-27 不便と感じた理由について、選択肢からお答えください。（当てはまるものを全て選択）



	路線バス	観光バス	一般タクシー	観光タクシー	モノレール	レンタカー	自転車
■ 移動に時間がかかるから	40.8%	7.4%	14.8%	14.3%	14.3%	50.0%	0.0%
■ 料金が安いから	1.3%	29.6%	33.3%	28.6%	0.0%	50.0%	0.0%
■ 本数が少ないから	10.5%	18.5%	40.7%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%
■ 移動範囲が限られるから	43.4%	40.7%	11.1%	14.3%	71.4%	0.0%	50.0%
■ 返却先の融通が利かないから	2.6%	3.7%	0.0%	14.3%	7.1%	0.0%	50.0%
■ キャッシュレス対応ができていないから	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%