

(様式1)

## 平成23年度 第4次総合計画進捗状況表

## 1 政策一施策

都市像	01 心地よいつながりでつくる自治・協働・平和都市		
政策	04 市民に開かれた効率的な行政		
施策	04 電子化による行政サービスの向上をすすめる		
めざす内容	自宅や職場からインターネットを使って電子行政サービスが受けられるように、IT(情報技術)の利活用を推進し、市民の利便性の向上と行政コストの節減・サービスの向上を図り、電子化による行政サービスが充実した電子自治体を構築します。		
<b>施策の取り組みの柱と方針</b>			
<p>1 利便性を実感できる電子行政サービスの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ITを利用した電子行政サービスのメニューを拡充します。</li> <li>○電子行政サービスの体験機会に配慮するなど、電子行政サービスの利便性の周知につとめます。</li> <li>○那覇市のさまざまな行政サービスにアクセスできるポータルサイトとして市のホームページの拡充を図るなど、利用のしやすさの向上につとめます。</li> </ul> <p>2 ITを活用した行政への市民参画、市民との協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○インターネットの長所を生かした行政情報の提供をすすめ、市民と行政との情報共有を促進します。</li> <li>○情報の発信だけでなく、市民からの意見も取得できるような双方向の仕組みづくりに、ITを役立てていきます。</li> </ul> <p>3 電子自治体を支える基盤の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○証明書の発行やデータベースなど、基幹的な業務を担うコンピューターシステムの高度化・安定化を促進します。</li> <li>○不正アクセスの対策など情報セキュリティの向上に留意していきます。</li> <li>○電子化による行政サービスの充実を推進する体制を確立します。</li> </ul>			
施策担当課	所 属 (部・課)		
	主管課	情報政策課	関連課 平和交流・男女参画室、中央図書館、

## 2 成果指標の実績とめざそう値

指標名及び指標番号	単位	現状値	2010	2012	2017	指標の意図・説明
			H22年	H24年	H29年	
19 オンライン利用手続数	手続	7 (2006)	17	16	25	行政サービスの電子化状況をみる指標です。 第三次那覇市情報化推進計画における目標値を参考にしながら、オンラインで利用できる手続きの増加をめざします。
	取得方法または出典など	申請手続きがオンライン上で完了できるものの数				
H22年度実績に対するコメント または指標値の把握が困難な場合はその理由		今年度、「地方税申告手続(eLTAX):12手続き」と「粗大ゴミ収集の申込(Web受付):1手続き」のサービスを開始した。 ※前年度、「公共工事電子入札」の1手続きが未報告だった。				

## 3 今後の展開方針

平成23年4月より電子申請サービス契約を変更し、現在休止している電子署名を要するサービスも利用できる環境になる。電子署名が必要なサービスは利用率が極端に低いが、それらの事も含め、今後関係課とサービス再開に関して検討する。
--

